Información conforme al artículo 3, apartado 2, del Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE

I. Tipo, formato y volumen estimado de los datos de productos generados

Tipo: Se generan las siguientes categorías de datos de productos:

- Datos de uso del aparato (por ejemplo, ajustes básicos).
- Datos sobre el estado del aparato (por ejemplo, condiciones ambientales, estado de los componentes, cambios en el estado del aparato (por ejemplo, en función de la categoría del aparato: cambio de modo de funcionamiento, apertura o cierre de la puerta/panel frontal, cambios de temperatura, niveles de llenado) y mensajes de estado del aparato (por ejemplo, en función de la categoría del aparato: el aparato se ha sobrecalentado, el depósito de agua está vacío, etc.).

Formato: Los datos se proporcionan en un formato común y legible por máquina (por ejemplo, archivo TXT).

Volumen estimado: El volumen de los datos del producto generados depende del volumen de las funciones del producto utilizadas. Según las estimaciones actuales, el uso medio generará menos de aproximadamente 10 KB de datos del producto exportables al día. Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del producto conectado en red, estos datos se sobrescriben periódicamente, por lo que la cantidad de datos proporcionados por lectura puede variar.

II. Frecuencia de generación de datos

El producto conectado no es técnicamente capaz de generar datos relevantes fácilmente disponibles para usted de forma continua y en tiempo real (para obtener más información sobre el acceso a los datos, consulte la sección IV).

III. Ubicación y duración del almacenamiento de datos

Los datos se almacenan en el producto conectado. Los datos no se almacenan en un servidor remoto.
Los datos se sobrescriben periódicamente en el producto conectado.

IV. Acceso, recuperación y eliminación de datos, si procede

Si desea acceder a los datos del producto almacenados en el producto conectado o recuperarlos, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente utilizando los datos de contacto que se indican aquí: https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care. En el marco de una visita del técnico del servicio de atención al cliente, podemos conectarnos al producto conectado, acceder a los datos por usted, recuperarlos y facilitárselos. No es posible eliminar los datos de su aparato. El proceso específico de recuperación y suministro es gratuito para usted. Cualquier coste adicional en que incurra el técnico de servicio al cliente (por ejemplo, gastos de desplazamiento o envío) correrá a su cargo.

Los datos se proporcionarán periódicamente por correo electrónico. Para ello, es necesario que disponga de una dirección de correo electrónico y una cuenta de correo electrónico que pueda recibir mensajes con archivos adjuntos de un determinado tamaño.

Para obtener más información sobre la calidad del servicio de los datos proporcionados, consulte: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Además, se aplican condiciones especiales a la provisión de datos, a las que puede acceder en nuestro Portal para desarrolladores. La versión actual de estas condiciones se encuentra en: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. La información sobre protección de datos del Portal para desarrolladores se encuentra en: https://developer.home-connect.com/data_privacy.