# Information enligt artikel 3.2 i EU:s dataskyddsförordning

## I. Typ, format och beräknad volym av den genererade produktdata

**Typ:** Följande kategorier av produktdata genereras:

- Användningsdata för apparaten (t.ex. grundinställningar).
- Data om apparatens status (t.ex. omgivningsförhållanden, komponentstatus, statusändringar på apparaten (t.ex. beroende på apparatkategori: ändring av driftsläge, öppning eller stängning av lucka/frontpanel, temperaturförändringar, fyllnadsnivåer) och statusmeddelanden från apparaten (t.ex. beroende på apparatkategori: apparaten är överhettad, vattentanken är tom etc.).

**Format:** Uppgifterna tillhandahålls i ett vanligt och maskinläsbart format (t.ex. TXT-fil).

Uppskattad volym: Volymen av de produktdata som genereras beror på volymen av de produktfunktioner som används. Baserat på aktuella uppskattningar kommer genomsnittlig användning att generera mindre än cirka 10 KB exporterbara produktdata per dag. På grund av begränsad lagringskapacitet i den nätverksanslutna produkten skrivs dessa data regelbundet över, så mängden data som tillhandahålls per avläsning kan variera.

## II. Frekvens för datagenerering

Den anslutna produkten är inte tekniskt kapabel att kontinuerligt och i realtid generera relevanta, lättillgängliga data för dig (för mer information om datatillgång, se avsnitt IV).

## III. Dataglagringsplats och lagringstid

Uppgifterna lagras på den anslutna produkten. Uppgifterna lagras inte på en fjärrserver.
Data skrivs regelbundet över på den anslutna produkten.

## IV. Åtkomst till, hämtning och radering av data, om tillämpligt

Om du vill komma åt eller hämta produktdata som lagras på den anslutna produkten, vänligen kontakta vår kundtjänst via kontaktuppgifterna här: https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care. Som en del av ett kundtjänstbesök kan vi ansluta till den anslutna produkten, komma åt data åt dig, hämta den och tillhandahålla den till dig. Det är inte möjligt att radera data på din apparat. Den specifika processen för hämtning och tillhandahållande är kostnadsfri för dig. Eventuella ytterligare kostnader som kundtjänstteknikern ådrar sig (t.ex. resekostnader eller fraktkostnader) ska betalas av dig.
Uppgifterna kommer att tillhandahållas regelbundet via e-post. Detta kräver att du har en e-postadress och ett e-postkonto som kan ta emot meddelanden med bilagor av en viss storlek.
Mer information om kvaliteten på de tillhandahållna uppgifterna finns på: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.
Dessutom gäller särskilda villkor för tillhandahållande av data, som du kan ta del av på vår utvecklingsportal. Den aktuella versionen av dessa villkor finns på: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Information om dataskydd för utvecklingsportalen finns på: https://developer.home-connect.com/data_privacy.