Informatie overeenkomstig artikel 3 lid 2 van de EU Data Act (dataverordening)

I. Type, formaat en geschatte omvang van de gegenereerde productgegevens

Type: De volgende categorieën productgegevens worden gegenereerd:

- Gebruiksgegevens van toestellen (bijv. basisinstellingen).
- Gegevens over de status van het toestel (zoals omgevingsomstandigheden, status van onderdelen, statuswijzigingen van het toestel (bijv. afhankelijk van de toestel categorie: wijziging van de bedrijfsmodus, openen of sluiten van de deur/het voorpaneel, temperatuurwijzigingen, vulniveaus) en statusmeldingen van het toestel (bijv. afhankelijk van de toestel categorie: toestel is oververhit, watertank is leeg, enz.

Formaat: De gegevens worden verstrekt in een gangbaar en machineleesbaar formaat (bijv. JSON).

Geschatte omvang: De omvang van de productgegevens is afhankelijk van de omvang van de gebruikte productfunctionaliteiten. Op basis van huidige schattingen zal het gemiddelde gebruik minder dan ongeveer 10 MB per dag aan productgegevens genereren. Als het product een camera heeft, komt daar ongeveer 1 MB bij voor elk verzonden camerabeeld (bijv. een beeld wordt gemaakt telkens wanneer de deur, van een koelkast met camera, wordt geopend en gesloten). Aangezien ook afgeleide gegevens die niet onder de Data Act vallen en andere algemene gegevens (bijv. metadata die mogelijk redundant worden verzonden) worden verzonden, kan de werkelijke hoeveelheid verzonden gegevens aanzienlijk variëren.
Ongeacht dit feit is de informatie-inhoud van deze gegevens aanzienlijk lager en bedraagt deze regelmatig slechts enkele procenten van deze technische ruwe gegevensstroom.

II. Frequentie van gegevensgeneratie

Het aangesloten product kan continu en in realtime direct beschikbare gegevens genereren. De continue en realtime beschikbaarheid van deze gegevens is echter afhankelijk van andere factoren (bijvoorbeeld de wifi-verbinding van het product, de internetverbinding, de beschikbaarheid van API's, enz.). Om technische redenen is er altijd een zekere vertraging als gevolg van de verschillende transmissieprocessen.

III. Locatie en duur van gegevensopslag

De gegevens worden opgeslagen op een externe server. Bepaalde gegevens worden (tijdelijk) op het verbonden toestel opgeslagen.
Wij zullen alle door ons over u opgeslagen persoonlijke productgegevens op uw verzoek verwijderen. Sommige gegevens worden echter pas na een bepaalde bewaartermijn verwijderd, omdat wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn om de gegevens in sommige gevallen te bewaren of omdat wij de gegevens nodig hebben om de contractuele relatie met u te verwerken.
Voor niet-persoonsgebonden gegevens gelden geen bewaartermijnen.

IV. Toegang tot, opvragen en verwijderen van gegevens, indien van toepassing

Toegang tot, en opvraging van, gegevens van producten die via Home Connect kunnen worden verbonden, gebeurt via de REST API die wordt aangeboden als onderdeel van het Home Connect Developer Program. Meer informatie over de technische vereisten en de relevante servicekwaliteit vindt u op: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Om toegang te krijgen tot de gegevens via het Home Connect Developer Program, moet u akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden voor zowel het Developer Program als de verstrekking van gegevens in overeenstemming met de Data Act. De huidige versie van deze gebruiksvoorwaarden vindt u op: https://developer.home-connect.com/developer_agreement en https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. De informatie over gegevensbescherming voor het Developer Portal vindt u op: https://developer.home-connect.com/data_privacy.

De huidige versie van deze gebruiksvoorwaarden voor het Home Connect-account en de bijbehorende informatie over gegevensbescherming vindt u op: https://www.home-connect.com/be/nl/app-juridisch/legal/app-gebruiksvoorwaarden en https://www.home-connect.com/be/nl/app-juridisch/legal/app-databescherming. Daarnaast is een algemeen Home Connect-account vereist.

Als u uw persoonlijke productgegevens uit onze backend wilt laten verwijderen, neem dan contact met ons op via https://datarequest.bsh-group.com.