Information enligt artikel 3.2 i EU:s dataskyddsförordning

I. Typ, format och beräknad volym av den genererade produktdata

Typ: Följande kategorier av produktdata genereras:

- Användningsdata för apparaten (t.ex. grundinställningar).
- Data om apparatens status (t.ex. omgivningsförhållanden, komponentstatus, statusändringar på apparaten (t.ex. beroende på apparatkategori: ändring av driftsläge, öppning eller stängning av lucka/frontpanel, temperaturförändringar, fyllnadsnivåer) och statusmeddelanden från apparaten (t.ex. beroende på apparatkategori: apparaten är överhettad, vattentanken är tom etc.).

Format: Uppgifterna tillhandahålls i ett vanligt och maskinläsbart format (t.ex. JSON).

Uppskattad volym: Volymen av produktdata beror på volymen av de produktfunktioner som används. Baserat på aktuella uppskattningar kommer den genomsnittliga användningen att generera mindre än cirka 10 MB produktdata per dag. Om produkten har en kamera tillkommer cirka 1 MB för varje kamera bild som överförs (t.ex. skapas en bild varje gång dörren till ett kylskåp med kamera öppnas och stängs). Eftersom härledda data som inte omfattas av dataskyddslagen och andra allmänna data (t.ex. metadata som kan skickas redundant) också överförs, kan den faktiska mängden data som skickas variera avsevärt.
Oavsett detta är informationsinnehållet i dessa data betydligt lägre och uppgår regelbundet till endast några procent av denna tekniska rådataström.

II. Frekvens för datagenerering

Den anslutna produkten kan generera lättillgängliga data kontinuerligt och i realtid. Den kontinuerliga och realtidsbaserade tillgängligheten av dessa data beror dock på andra faktorer (t.ex. produktens Wi-Fi-anslutning, internetanslutning, tillgänglighet av API:er etc.). Av tekniska skäl förekommer alltid en viss fördröjning på grund av de olika överföringsprocesserna.

III. Dataglagringsplats och lagringstid

Data lagras på en fjärrserver. Vissa data lagras (tillfälligt) på den anslutna produkten.
Vi raderar alla personuppgifter om dig som vi har lagrat på begäran. Vissa uppgifter raderas dock först efter en angiven lagringstid, eftersom vi till exempel är skyldiga enligt lag att lagra uppgifterna i vissa fall eller behöver uppgifterna för att hantera avtalsförhållandet med dig.
Det finns inga raderingsperioder för icke-personuppgifter.

IV. Åtkomst till, hämtning och radering av data, om tillämpligt

Åtkomst till och hämtning av data från produkter som kan anslutas via Home Connect sker via REST API som tillhandahålls som en del av Home Connect Developer Program. Mer information om de tekniska kraven och relevant servicekvalitet finns på: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

För att få tillgång till data via Home Connect Developer Program måste du godkänna användarvillkoren för både Developer Program och tillhandahållandet av data i enlighet med dataskyddslagen. Den aktuella versionen av dessa användarvillkor finns på: https://developer.home-connect.com/developer_agreement och https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Information om dataskydd för utvecklarportalen finns på: https://developer.home-connect.com/data_privacy.

Dessutom krävs ett allmänt Home Connect-konto. Den aktuella versionen av dessa användarvillkor för Home Connect-kontot och tillhörande information om dataskydd finns på: https://www.home-connect.com/se/sv/app-rattsligt/rattsligt/app-anvandarvillkor och https://www.home-connect.com/se/sv/app-rattsligt/rattsligt/app-dataskydd.

Om du vill att dina personliga produktuppgifter ska raderas från vår backend, vänligen kontakta oss på https://datarequest.bsh-group.com.