Información conforme al artículo 3, apartado 2, del Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE

I. Tipo, formato y volumen estimado de los datos de productos generados

Tipo: Se generan las siguientes categorías de datos de productos:

- Datos de uso del aparato (por ejemplo, ajustes básicos).
- Datos sobre el estado del aparato (por ejemplo, condiciones ambientales, estado de los componentes, cambios en el estado del aparato (por ejemplo, en función de la categoría del aparato: cambio de modo de funcionamiento, apertura o cierre de la puerta/panel frontal, cambios de temperatura, niveles de llenado) y mensajes de estado del aparato (por ejemplo, en función de la categoría del aparato: el aparato se ha sobrecalentado, el depósito de agua está vacío, etc.).

Formato: Los datos se proporcionan en un formato común y legible por máquina (por ejemplo, JSON).

Volumen estimado: El volumen de los datos del producto depende del volumen de las funciones del producto utilizadas. Según las estimaciones actuales, el uso medio generará menos de aproximadamente 10 MB al día de datos del producto. Si el producto tiene una cámara, se añadirá aproximadamente 1 MB por cada imagen de cámara transmitida (por ejemplo, se crea una imagen cada vez que se abre y se cierra la puerta de un frigorífico con cámara). Dado que también se transmiten datos derivados que no están cubiertos por la Ley de Datos y otros datos generales (por ejemplo, metadatos que pueden enviarse de forma redundante), la cantidad real de datos enviados puede variar significativamente.
Independientemente de ello, el contenido informativo de estos datos es significativamente menor y suele representar solo un pequeño porcentaje de este flujo de datos técnicos brutos.

II. Frecuencia de generación de datos

El producto conectado es capaz de generar datos fácilmente disponibles de forma continua y en tiempo real. Sin embargo, la disponibilidad continua y en tiempo real de estos datos depende de otros factores (por ejemplo, la conexión Wi-Fi del producto, la conexión a Internet, la disponibilidad de las API, etc.). Por razones técnicas, siempre existe una cierta latencia debido a los distintos procesos de transmisión.

III. Ubicación y duración del almacenamiento de datos

Los datos se almacenan en un servidor remoto. Algunos datos se almacenan (temporalmente) en el producto conectado.
Eliminaremos cualquier dato personal sobre usted almacenado por nosotros en relación con el producto si así lo solicita. No obstante, algunos datos solo se eliminarán tras un periodo de conservación especificado, ya que, por ejemplo, en algunos casos estamos obligados por ley a conservar los datos o los necesitamos para tramitar la relación contractual con usted.
No hay períodos de eliminación para los datos no personales.

IV. Acceso, recuperación y eliminación de datos, si procede

El acceso y la recuperación de datos de productos que se pueden conectar a través de Home Connect se realizan a través de la API REST proporcionada como parte del Programa para desarrolladores de Home Connect. Encontrará más información sobre los requisitos técnicos y la calidad del servicio correspondiente en: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Para poder acceder a los datos a través del Programa para desarrolladores de Home Connect, debe aceptar las condiciones de uso tanto del Programa para desarrolladores como del suministro de datos de conformidad con la Ley de datos. La versión actual de estas condiciones de uso se encuentra en: https://developer.home-connect.com/developer_agreement y https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. La información sobre la protección de datos del Portal para desarrolladores se encuentra en: https://developer.home-connect.com/data_privacy.

Además, se requiere una cuenta general de Home Connect. La versión actual de las condiciones de uso de la cuenta de Home Connect y la información sobre protección de datos asociada se pueden encontrar en: https://www.home-connect.com/es/es/app-legal/legal/app-condiciones-uso y https://www.home-connect.com/es/es/app-legal/legal/app-proteccion-datos.

Si desea que sus datos personales sobre productos sean eliminados de nuestro backend, póngase en contacto con nosotros en https://datarequest.bsh-group.com.