# Informace podle čl. 3 odst. 2 zákona EU o ochraně osobních údajů

## I. Typ, formát a odhadovaný objem generovaných údajů o produktech

**Typ:** Generují se následující kategorie údajů o produktech:

- Údaje o používání spotřebiče (např. základní nastavení).
- Údaje o stavu spotřebiče (např. podmínky prostředí, stav komponentů, změny stavu spotřebiče (např. v závislosti na kategorii spotřebiče: změna provozního režimu, otevření nebo zavření dvířek/předního panelu, změny teploty, stav naplnění) a stavové zprávy spotřebiče (např. v závislosti na kategorii spotřebiče: spotřebič je přehřátý, nádržka na vodu je prázdná atd.).

**Formát:** Data jsou poskytována v běžném a strojově čitelném formátu (např. JSON).

Odhadovaný objem: Objem údajů o produktu závisí na objemu používaných funkcí produktu. Na základě současných odhadů bude průměrné použití generovat méně než přibližně 10 MB údajů o produktu denně. Pokud je produkt vybaven kamerou, přibude přibližně 1 MB za každý přenesený snímek z kamery (např. snímek se pořídí pokaždé, když se otevřou a zavřou dvířka chladničky s kamerou). Vzhledem k tomu, že se přenášejí také odvozená data, na která se nevztahuje zákon o datech, a další obecná data (např. metadata, která mohou být odesílána redundantně), může se skutečné množství odeslaných dat výrazně lišit.
Bez ohledu na to je informační obsah těchto dat výrazně nižší a pravidelně činí pouze několik procent tohoto technického toku surových dat.

## II. Frekvence generování dat

Připojené zařízení je schopno generovat snadno dostupné údaje nepřetržitě a v reálném čase. Nepřetržitá dostupnost těchto údajů v reálném čase však závisí na dalších faktorech (např. na připojení zařízení k Wi-Fi, připojení k internetu, dostupnosti API atd.). Z technických důvodů vždy dochází k určitému prodlení v důsledku různých přenosových procesů.

## III. Místo a doba uchovávání dat

Data jsou uložena na vzdáleném serveru. Některá data jsou (dočasně) uložena na připojeném produktu.
Na vaši žádost vymažeme veškeré vaše osobní údaje o produktu, které jsme u nás uložili. Některé údaje však budou vymazány až po uplynutí stanovené doby uchovávání, protože například v některých případech jsme ze zákona povinni tyto údaje uchovávat nebo je potřebujeme ke zpracování smluvního vztahu s vámi.
Pro neosobní údaje neexistují žádné lhůty pro vymazání.

## IV. Přístup k údajům, jejich vyhledávání a vymazání, pokud je to možné

Přístup k údajům z produktů, které lze připojit prostřednictvím Home Connect, a jejich načítání se provádí prostřednictvím REST API poskytovaného v rámci programu Home Connect Developer Program. Další informace o technických požadavcích a příslušné kvalitě služeb naleznete na adrese: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Abyste mohli přistupovat k údajům prostřednictvím programu Home Connect Developer Program, musíte přijmout podmínky používání programu Developer Program a poskytování údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Aktuální znění těchto podmínek používání naleznete na adrese: https://developer.home-connect.com/developer_agreement a https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Informace o ochraně osobních údajů pro portál pro vývojáře naleznete na adrese: https://developer.home-connect.com/data_privacy.

Kromě toho je vyžadován obecný účet Home Connect. Aktuální verze těchto podmínek používání účtu Home Connect a související informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na adrese: https://www.home-connect.com/cz/cs/aplikace-pravni-zabezpeceni/pravni-zabezpeceni/podminky-uzivani-home-connect a https://www.home-connect.com/cz/cs/aplikace-pravni-zabezpeceni/pravni-zabezpeceni/zasady-ochrany-osobnich-udaju.

Pokud si přejete, aby byly vaše osobní údaje o produktech vymazány z našeho backendu, kontaktujte nás na adrese https://datarequest.bsh-group.com.