Informácie podľa článku 3 ods. 2 zákona EÚ o ochrane údajov

I. Typ, formát a odhadovaný objem generovaných údajov o produktoch

Typ: Generujú sa nasledujúce kategórie údajov o produkte:

- Údaje o používaní spotrebiča (napr. základné nastavenia).
- Údaje o stave spotrebiča (napr. podmienky prostredia, stav komponentov, zmeny stavu spotrebiča (napr. v závislosti od kategórie spotrebiča: zmena prevádzkového režimu, otvorenie alebo zatvorenie dvierok/predného panela, zmeny teploty, hladiny naplnenia) a stavové správy spotrebiča (napr. v závislosti od kategórie spotrebiča: spotrebič je prehriaty, nádrž na vodu je prázdna atď.).

Formát: Údaje sa poskytujú v bežnom formáte, ktorý je strojovo čitateľný (napr. JSON).

Odhadovaný objem: Objem údajov o produkte závisí od objemu používaných funkcií produktu. Na základe súčasných odhadov priemerné použitie vygeneruje menej ako približne 10 MB údajov o produkte za deň. Ak má produkt kameru, približne 1 MB sa pridá za každý prenesený obraz z kamery (napr. obraz sa vytvorí pri každom otvorení a zatvorení dvierok chladničky s kamerou). Keďže sa prenášajú aj odvodené údaje, na ktoré sa nevzťahuje zákon o údajoch, a iné všeobecné údaje (napr. metadáta, ktoré môžu byť odosielané redundantne), skutočné množstvo odoslaných údajov sa môže výrazne líšiť.
Bez ohľadu na to je informačný obsah týchto údajov výrazne nižší a pravidelne predstavuje len niekoľko percent tohto technického toku surových údajov.

II. Frekvencia generovania údajov

Pripojený produkt je schopný nepretržite a v reálnom čase generovať ľahko dostupné údaje. Neprerušovaná dostupnosť týchto údajov v reálnom čase však závisí od ďalších faktorov (napr. od Wi-Fi pripojenia produktu, pripojenia k internetu, dostupnosti API atď. Z technických dôvodov vždy dochádza k určitému oneskoreniu v dôsledku rôznych prenosových procesov.

III. Miesto a dĺžka uchovávania údajov

Údaje sa ukladajú na vzdialenom serveri. Niektoré údaje sa ukladajú (dočasne) na pripojenom produkte.
Na požiadanie vymažeme všetky vaše osobné údaje o produkte, ktoré sme u nás uložili. Niektoré údaje však budú vymazané až po uplynutí stanovenej lehoty uchovávania, pretože napríklad v niektorých prípadoch sme povinní uchovávať údaje zo zákona alebo potrebujeme údaje na spracovanie zmluvného vzťahu s vami.
Pre neosobné údaje neexistujú žiadne lehoty na vymazanie.

IV. Prístup k údajom, ich získavanie a vymazanie, ak je to relevantné

Prístup k údajom z produktov, ktoré je možné pripojiť prostredníctvom Home Connect, a ich získavanie sa vykonáva prostredníctvom REST API, ktoré je súčasťou programu Home Connect Developer Program. Ďalšie informácie o technických požiadavkách a príslušnej kvalite služieb nájdete na: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Aby ste mohli pristupovať k údajom prostredníctvom programu Home Connect Developer Program, musíte prijať podmienky používania programu Developer Program a poskytovania údajov v súlade so zákonom o ochrane údajov. Aktuálnu verziu týchto podmienok používania nájdete na adresách: https://developer.home-connect.com/developer_agreement a https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Informácie o ochrane osobných údajov pre portál pre vývojárov nájdete na: https://developer.home-connect.com/data_privacy.

Okrem toho je potrebný všeobecný účet Home Connect. Aktuálnu verziu podmienok používania účtu Home Connect a súvisiace informácie o ochrane údajov nájdete na: https://www.home-connect.com/sk/sk/aplikacia-pravne-informacie/pravne-informacie/podmienky-pouzivania-aplikacie a https://www.home-connect.com/sk/sk/aplikacia-pravne-informacie/pravne-informacie/ochrana-osobnych-udajov-v-aplikacii.

Ak si želáte, aby boli vaše osobné údaje o produktoch vymazané z nášho backendu, kontaktujte nás na adrese https://datarequest.bsh-group.com.