Informace podle čl. 3 odst. 2 zákona EU o ochraně osobních údajů

I. Typ, formát a odhadovaný objem generovaných údajů o produktech

Typ: Generují se následující kategorie údajů o produktech:

- Údaje o používání spotřebiče (např. základní nastavení).
- Údaje o stavu spotřebiče (např. podmínky prostředí, stav komponentů, změny stavu spotřebiče (např. v závislosti na kategorii spotřebiče: změna provozního režimu, otevření nebo zavření dvířek/předního panelu, změny teploty, stav naplnění) a stavové zprávy spotřebiče (např. v závislosti na kategorii spotřebiče: spotřebič je přehřátý, nádržka na vodu je prázdná atd.).

Formát: Údaje jsou poskytovány v běžném a strojově čitelném formátu (např. soubor TXT).

Odhadovaný objem: Objem generovaných údajů o výrobku závisí na objemu využívaných funkcí výrobku. Na základě současných odhadů bude při průměrném používání generováno méně než přibližně 10 KB exportovatelných údajů o výrobku za den. Vzhledem k omezené kapacitě paměti síťového výrobku jsou tyto údaje pravidelně přepisovány, takže množství údajů poskytovaných při každém čtení se může lišit.

II. Frekvence generování dat

Připojené zařízení není technicky schopné generovat relevantní data, která by byla pro vás průběžně a v reálném čase k dispozici (podrobnosti o přístupu k datům najdete v oddíle IV).

III. Místo a doba uchovávání dat

Data jsou uložena na připojeném produktu. Data nejsou uložena na vzdáleném serveru.
Data jsou na připojeném produktu pravidelně přepisována.

IV. Přístup k údajům, jejich vyhledávání a vymazání, pokud je to možné

Pokud chcete získat přístup k údajům o produktu uloženým na připojeném produktu nebo je načíst, obraťte se na náš zákaznický servis pomocí kontaktních údajů uvedených zde: https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care. V rámci návštěvy technika zákaznického servisu se můžeme připojit k připojenému produktu, získat pro vás přístup k údajům, načíst je a poskytnout vám je. Vymazání dat z vašeho zařízení není možné. Konkrétní proces načtení a poskytnutí dat je pro vás bezplatný. Veškeré další náklady vzniklé technikovi zákaznického servisu (např. cestovní výdaje nebo náklady na dopravu) hradíte vy.
Data budou pravidelně poskytována e-mailem. To vyžaduje, abyste měli e-mailovou adresu a e-mailový účet, který může přijímat zprávy s přílohami určité velikosti.
Další informace o kvalitě poskytovaných dat naleznete na adrese: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.
K poskytování dat se navíc vztahují zvláštní podmínky, které najdete na našem portálu pro vývojáře. Aktuální verzi těchto podmínek najdete na: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Informace o ochraně osobních údajů pro portál pro vývojáře najdete na: https://developer.home-connect.com/data_privacy.