Informácie podľa článku 3 ods. 2 zákona EÚ o ochrane údajov

I. Typ, formát a odhadovaný objem generovaných údajov o produktoch

Typ: Generujú sa nasledujúce kategórie údajov o produkte:

- Údaje o používaní spotrebiča (napr. základné nastavenia).
- Údaje o stave spotrebiča (napr. podmienky prostredia, stav komponentov, zmeny stavu spotrebiča (napr. v závislosti od kategórie spotrebiča: zmena prevádzkového režimu, otvorenie alebo zatvorenie dvierok/predného panela, zmeny teploty, hladiny naplnenia) a stavové správy spotrebiča (napr. v závislosti od kategórie spotrebiča: spotrebič je prehriaty, nádrž na vodu je prázdna atď.).

Formát: Údaje sa poskytujú v bežnom formáte, ktorý je strojovo čitateľný (napr. súbor TXT).

Odhadovaný objem: Objem generovaných údajov o výrobku závisí od objemu používaných funkcií výrobku. Na základe súčasných odhadov priemerné použitie vygeneruje menej ako približne 10 KB exportovateľných údajov o výrobku za deň. Vzhľadom na obmedzenú kapacitu úložiska v sieťovom výrobku sa tieto údaje pravidelne prepisujú, takže množstvo údajov poskytovaných pri jednom čítaní sa môže líšiť.

II. Frekvencia generovania údajov

Pripojený produkt nie je technicky schopný generovať relevantné údaje, ktoré sú vám k dispozícii, nepretržite a v reálnom čase (podrobnosti o prístupe k údajom nájdete v časti IV).

III. Miesto a dĺžka uchovávania údajov

Údaje sa ukladajú na pripojenom produkte. Údaje sa neukladajú na vzdialenom serveri.
Údaje sa na pripojenom produkte pravidelne prepisujú.

IV. Prístup k údajom, ich získavanie a vymazanie, ak je to relevantné

Ak chcete získať prístup k údajom o produkte uloženým na pripojenom produkte alebo ich vyvolať, kontaktujte náš zákaznícky servis prostredníctvom kontaktných údajov uvedených tu: https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care. V rámci návštevy technika zákazníckeho servisu sa môžeme pripojiť k pripojenému produktu, získať prístup k údajom, vyvolať ich a poskytnúť vám ich. Vymazanie údajov z vášho zariadenia nie je možné. Konkrétny proces získavania a poskytovania údajov je pre vás bezplatný. Akékoľvek dodatočné náklady vzniknuté technikom zákazníckeho servisu (napr. cestovné náklady alebo náklady na dopravu) znášate vy.
Údaje budú pravidelne poskytované prostredníctvom e-mailu. To vyžaduje, aby ste mali e-mailovú adresu a e-mailový účet, ktorý môže prijímať správy s prílohami určitej veľkosti.
Ďalšie informácie o kvalite poskytovaných údajov nájdete na: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.
Okrem toho sa na poskytovanie údajov vzťahujú osobitné podmienky, ktoré nájdete na našom portáli pre vývojárov. Aktuálnu verziu týchto podmienok nájdete na: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Informácie o ochrane údajov pre portál pre vývojárov nájdete na: https://developer.home-connect.com/data_privacy.