

Důležité pokyny: Úpravy Smluvních podmínek pro aplikaci Home Connect jsou nezbytné. Níže Vám poskytujeme Smluvní podmínky, které jsou v platnosti v současné době a které vstoupí v platnost v blízké budoucnosti. Berte prosím na vědomí, že z technických důvodů ke dni platnosti obdržíte žádost o potvrzení nových Smluvních podmínek pro použití aplikace Home Connect.

A. Do 27.10.2019 jsou platné Smluvní podmínky:

**Podmínky užití
aplikace Home Connect**

1. Základ smlouvy

Společnost Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Mnichov, Německo (dále „provozovatel“) Vám tímto zdarma poskytuje aplikaci Home Connect za účelem její instalace a používání na Vašem mobilním zařízení (mobilních zařízeních).

Tyto Podmínky užití („Podmínky užití“) platí mezi Vámi jako uživatelem aplikace Home Connect a společností Home Connect GmbH jako provozovatelem. Jakmile dokončíte svou registraci, budou tyto podmínky tvořit závazný smluvní základ pro používání aplikace Home Connect. Tyto Podmínky užití si můžete vyhledat a uložit v aplikaci Home Connect v „Nastavení“.

2. Funkce a služby nabízené aplikací Home Connect

Aplikace Home Connect slouží k ovládání domácích spotřebičů („spotřebiče“), které jsou kompatibilní s Home Connect, a k poskytování dalších služeb (např. tipy pro používání určitých programů spotřebičů, návrhy receptů nebo návrhy pro zvýšení energetické účinnosti) ve spojení s Vašimi spotřebiči.

Funkce, které nabízí aplikace Home Connect, se liší v závislosti na typu konkrétního zařízení. Prostudujte si aplikaci Home Connect, abyste zjistili, které specifické funkce jsou Vám k dispozici.

Z důvodů zabezpečení vyžadují některé funkce Home Connect povel nejen prostřednictvím aplikace Home Connect, ale také ruční potvrzení a/nebo ruční aktivaci v samotné aplikaci. Aplikace Home Connect Vás bude o takovém požadavku odpovídajícím způsobem informovat.

Vaše uživatelské ID, informace o Vašem spotřebiči a Vaše ovládací povely se přenášejí na server („server Home Connect“) přes datové připojení; server přenáší Vaše ovládací povely. Další informace o způsobu nakládání s údaji viz Prohlášení o ochraně údajů.

Kompletní nabídku funkcí aplikace Home Connect můžete využívat pouze tehdy, jste-li přihlášen/a ke svému uživatelskému účtu, pokud jsou Vaše spotřebiče přiřazeny k Vašemu uživatelskému účtu Home Connect a pokud jsou Vaše spotřebiče a aplikace Home Connect datově propojeny se serverem Home Connect.

Pokud odpojíte Váš spotřebič od serveru Home Connect v aplikaci Home Connect, budete moci využívat pouze omezený rozsah funkcí a služeb viditelných v aplikaci Home Connect v dosahu WiFi připojení, které pokrývá spotřebič (používání pouze prostřednictvím WiFi). Z důvodů zabezpečení nedoporučujeme dlouhodobé řízení spotřebiče pouze prostřednictvím WiFi, protože brání přijímání dostupných a z hlediska zabezpečení důležitých softwarových aktualizací pro Váš spotřebič.

Pokud u svého spotřebiče deaktivujete WiFi připojení v aplikaci Home Connect, nebude Váš spotřebič schopen připojit se k serveru Home Connect. Navíc deaktivování tohoto spojení způsobí, že aplikaci Home Connect nebude možné používat k řízení Vašeho spotřebiče.

3. Registrační proces

Používání aplikace Home Connect vyžaduje vytvoření uživatelského účtu (registraci). Obecně platí, že pro úspěšnou registraci musíte uvést minimálně své křestní jméno a příjmení, umístění spotřebiče (země), svou e-mailovou adresu (ID uživatele) a osobní heslo. V některých zemích budete muset zadat další údaje.

Jakmile se úspěšně registrujete pro aplikaci Home Connect, obdržíte e-mailovou zprávu s potvrzením a bude aktivován Váš uživatelský účet. V e-mailové zprávě bude uveden odkaz (link), který musíte následně použít pro potvrzení registrace.

4. Přihlášení k uživatelskému účtu

Své heslo byste měl/a uchovávat v tajnosti; nesdělujte je třetím stranám. Pokud ztratíte své heslo nebo budete mít podezření, že k němu získala přístup třetí strana, musíte o tom neprodleně vyrozumět provozovatele, přičemž použijte kontaktní informace uvedené v aplikaci Home Connect a změňte si své heslo. Pro změnu svého hesla nebo vytvoření nového hesla použijte funkci „Změnit heslo“ a/nebo „Zapomenuté heslo“ v aplikaci Home Connect.

Většinu funkcí a služeb nabízených aplikací Home Connect můžete využívat pouze tehdy, jste-li přihlášen/a ke svému uživatelskému účtu. Z důvodů bezpečnosti budete automaticky odhlášen/a z Vašeho uživatelského účtu nejpozději do 24 hodin po přihlášení. Pokud aktivujete funkci „Zůstat přihlášen“, nebudete automaticky odhlášen/a z Vašeho účtu po dobu tří (3) měsíců. Uvědomte si však prosím, že používání této funkce zvyšuje riziko neoprávněného přístupu třetí strany prostřednictvím aplikace Home Connect k Vašemu mobilnímu zařízení. Odpovídáte za jakoukoli formu zneužití třetími stranami. Chcete-li deaktivovat funkci „Zůstat přihlášen“, jednoduše se odhlaste ze svého uživatelského účtu. Uzavření aplikace Home Connect nemá žádný vliv na přihlašovací stav Vašeho uživatelského účtu.

5. Požadavky na používání

Aby Vám bylo umožněno používat tu část aplikace Home Connect, která vyžaduje registraci, musí být splněny následující podmínky:

- jste spotřebitel a je Vám alespoň 18 let,
- jako součást registračního procesu jste si nastavil/a uživatelský účet,
- provozujete svůj spotřebič v zemi, kde provozovatel nabízí aplikaci Home Connect (seznam dostupných zemí si můžete ověřit v aplikaci Home Connect).

Aby bylo možné používat aplikaci Home Connect, musí být instalována na mobilním zařízení, které je připojeno k internetu a využívá podporovaný operační systém (seznam podporovaných mobilních zařízení viz <http://www.home-connect.com>). Mobilní zařízení a spotřebič zajišťujete Vy. Musí být připojeny k WiFi prostřednictvím odpovídajícího internetového routeru. Mimo dosah pokrytí WiFi pro účely spotřebiče bude Vaše mobilní zařízení vyžadovat jiné datové připojení. Během offline provozu může být zařízení provozováno jako „nepřipojený“ spotřebič. Pokud je WiFi připojení deaktivováno nebo pokud se mobilní zařízení nachází mimo dosah pokrytí WiFi, spotřebič nelze ovládat pomocí aplikace Home Connect. Odpovídáte za úhradu veškerých nákladů, které souvisejí s datovým připojením (také v případě stahování aktualizací aplikace Home Connect nebo firmware spotřebiče, stejně tak pokud jde o přenos snímků). Provozovatel neponese odpovědnost za dostupnost a/nebo kvalitu datového připojení.

6. Používání aplikace Home Connect více uživateli

V souladu s rozsahem uvedeným v článku 9 smí aplikaci Home Connect používat více uživatelů, přičemž každý uživatel musí mít svůj vlastní uživatelský účet. Pokud více uživatelů přiřadí tentýž spotřebič ke svým uživatelským účtům (např. v rámci rodiny nebo ve sdíleném bytě), je uživatel, který první přiřadil spotřebič ke svému uživatelskému účtu („hlavní uživatel“), oprávněn odstranit spotřebič z účtů uživatelů, kteří jej přiřadili později. Hlavní uživatel může postoupit své právo hlavního uživatele na jiného uživatele. Všichni uživatelé spotřebiče mohou vidět stav příslušného zařízení v aplikaci Home Connect a v případě potřeby vydat řídící povely.

Využívání služeb třetích stran (viz článek 7) se obecně týká pouze účtu toho uživatele, který se rozhodne takové služby využívat („uživatel služeb třetí strany“). Údaje odeslané třetí straně, působící jako poskytovatel, mohou obsahovat informace týkající se uživatelského chování jiných uživatelů spotřebiče. Uživatel služeb třetích stran se zavazuje informovat jiné uživatele spotřebiče o účelu a rozsahu shromažďování údajů a o dalším zpracování a využívání údajů poskytovatelem služeb třetích stran ještě předtím, než dojde ke skutečnému sjednání takové služby; mimoto získá souhlas všech uživatelů k nakládání s takovými údaji.

7. Služby třetích stran

Služby začleněné do aplikace Home Connect nabízené třetími stranami a služby nabízené třetími stranami, jež umožňují externí přístup ke spotřebiči s použitím jejich vlastní, samostatné aplikace, rozšiřují možnosti aplikace Home Connect. Využívání těchto integrovaných a/nebo externích služeb obecně vyžaduje, aby byl Váš uživatelský účet Home Connect propojen se stávajícím uživatelským účtem, vedeným poskytovatelem služeb třetích stran. Veškeré zvláštní, provozovatelem definované podmínky užití, platné pro využívání služeb třetích stran, jež jsou buď začleněny do aplikace Home Connect, nebo nabízeny externě, lze nalézt v „integrované službě“ a musí být akceptovány zvlášť, je-li to v daném případě relevantní, ještě před využíváním takových služeb. Zde platí pouze zvláštní podmínky používání, kterými se řídí služby třetích stran, jež byly propojeny s Vaším uživatelským účtem. Vezměte prosím na vědomí, že kromě všeobecných podmínek užití provozovatele a zvláštních podmínek užití integrovaných a/nebo externích služeb, mohou rovněž platit podmínky poskytovatele služeb třetích stran. Za tyto služby odpovídá výlučně poskytovatel služeb třetích stran.

Začlenění služeb třetích stran do aplikace Home Connect a/nebo propojení na externí služby představuje doplňkové funkce, za jejichž dostupnost není odpovědný provozovatel a jejichž poskytování může provozovatel v zásadě kdykoliv bez upozornění přerušit. Obecně platí, že provozovatel není schopen z hlediska přesnosti a úplnosti kontrolovat údaje přenášené poskytovatelem služeb třetích stran, jde-li o jejich přesnost a úplnost, a proto nenese v tomto směru žádnou odpovědnost.

8. Aktualizace softwaru

Úplnou provozuschopnost a funkční spolehlivost aplikace Home Connect v souvislosti s Vaším spotřebičem lze zajistit pouze tehdy, budou-li neprodleně nainstalovány aktualizace, jež budou pro aplikaci Home Connect k dispozici; totéž platí pro jakékoli aktualizace spotřebiče poskytnuté výrobcem. Aktualizace spotřebiče je cílena např. na zlepšení stávajících funkcí, opravu chyb nebo přidání dalších funkcí nebo obsahu. Před první aktualizací Vašich spotřebičů musíte - v případě více uživatelů - musí každý uživatel potvrdit stahování a instalaci takové aktualizace v aplikaci Home Connect. Pro další aktualizace spotřebičů můžete - v případě více uživatelů - může hlavní uživatel podle bodu 6 zvolit mezi různými možnostmi (např. pokud se tyto aktualizace obvykle stahují a instalují automaticky, pokud by se to týkalo pouze aktualizací souvisejících s bezpečností nebo pokud by pro každou aktualizaci mělo být rozhodnuto samostatně o stažení a instalaci). Toto nastavení lze kdykoli změnit v aplikaci - v případě více uživatelů - jakýmkoliv uživatelem (též účinné pro ostatní uživatele). Ve velmi výjimečných případech (např. v případě požadavků na bezpečnost výrobků nebo ochranu dat nebo v případě některých typů spotřebičů) si vyhrazujeme právo přímo stáhnout a nainstalovat aktualizace spotřebiče bez ohledu na tato nastavení. S takovou automatickou aktualizací spotřebiče prohlašujete svůj souhlas. Pokud bychom však museli provést takovou automatickou aktualizaci, informovali bychom Vás o tom. Během instalace aktualizace spotřebiče (bez ohledu na typ aktualizace) nesmí být přerušena elektřina ani připojení k internetu.

Provozovatel nebude odpovědný za chyby ovlivňující aplikaci Home Connect nebo spotřebiče ani za jakékoli škody, které vzniknou v důsledku toho, že jste neprovedl/a stažení a/nebo úplné stažení a/nebo instalaci dostupných aktualizací aplikace Home Connect nebo spotřebiče. Měli byste proto urychleně stáhnout a nainstalovat všechny dostupné aktualizace. O dostupnosti aktualizací spotřebiče v aplikaci Home Connect Vás budeme informovat.

9. Práva na používání

Aplikace Home Connect a služby, data a informace, které lze využívat a zpřístupnit prostřednictvím aplikace, jsou chráněny autorskými právy.

Po dobu platnosti této užitelské smlouvy je Vám uděleno nevýhradní, nesublicencovatelné, nepřenosné a odvolatelné užitelské právo na využívání aplikace Home Connect výlučně pro účely dohodnuté v těchto Podmínkách užití, a v souladu s těmito Podmínkami užití a platnými právními předpisy. Zejména nesmíte kopírovat, upravovat, revidovat, měnit, dekompileovat (reverzní inženýrství) nebo konvertovat aplikaci Home Connect, nepřipouští-li závazné právní předpisy něco jiného.

10. Dostupnost funkcí a služeb

Provozovatel vynaloží odpovídající úsilí, aby zajistil dostupnost všech funkcí a služeb nabízených aplikací Home Connect, včetně začlenění a propojení se službami třetích stran. Dočasné technické problémy schopné narušit tuto dostupnost nejsou nicméně vyloučeny. Pokud bude dostupnost narušena, nelze vůči provozovateli vznášet žádné nároky.

11. Přemístění/další prodej/používání třetí stranou

Pokud přemístíte svůj spotřebič do jiné země, tj. nikoliv do země, ve které byl průvodně uveden do provozu, máte povinnost změnit nastavení země ve svém užitelském účtu. Vezměte prosím na vědomí, že na používání aplikace Home Connect v jiné zemi se mohou vztahovat odlišné podmínky používání a odlišné prohlášení o ochraně údajů. Není-li Vaše země uvedena v seznamu podporovaných zemí, nebude Vám umožněno další využívání aplikace Home Connect. Je zakázáno používat aplikaci Home Connect společně se spotřebičem, jehož užití není v příslušné zemi povoleno. V případě pochybností kontaktujte, prosím, výrobce spotřebiče.

Pokud dojde k prodeji Vašeho mobilního zařízení nebo jeho převedení na třetí stranu, odhlašte se nejprve ze svého užitelského účtu a vymažte aplikaci Home Connect. Poté již nebude možné (znovu)přiradit mobilní zařízení k Vašemu užitelskému ID nebo ke spotřebiči. Pokud spotřebič prodáte, zkontrolujte, zda jste obnovil/a tovární nastavení. Tím zrušíte propojení mezi spotřebičem a svým užitelským účtem.

Pokud jste koupil/a spotřebič z druhé ruky, zkontrolujte nastavení účtu v aplikaci Home Connect, abyste se ujistili, že neexistuje propojení mezi neznámými uživateli a spotřebičem. V případě pochybností obnovte tovární nastavení. Více informací o ochraně údajů naleznete v Prohlášení o ochraně údajů.

Pokud oproti ustanovením článku 4 a 6 těchto Podmínek užití umožníte třetím stranám používat Vaši aplikaci Home Connect prostřednictvím mobilního zařízení s nainstalovanou aplikací, odpovídáte za to, že aplikace Home Connect bude používána v souladu s těmito Podmínkami užití a platnými právními předpisy.

12. Odpovědnost

Provozovatel odpovídá za škodu, které se dopustí provozovatel nebo jeho právní zástupci nebo dealeři, v rozsahu poskytovaném platnými právními předpisy, Odpovědnost provozovatele v souladu s ustanoveními příslušného zákona o odpovědnosti za výrobky zůstává nedotčena.

13. Změny Podmínek užití

Provozovatel je oprávněn provádět změny Podmínek užití. Obecně platí, že Vás budeme informovat prostřednictvím aplikace Home Connect a/nebo elektronickou poštou o jakýchkoli provedených změnách Podmínek užití, které mohou mít vliv na smluvní vztah, a to nejméně šest týdnů před datem účinnosti těchto změn. Oznámení bude rovněž obsahovat informace o Vašem právu odmítnout změny a o důsledcích, které to s sebou nese. Nejpozději v termínu, kdy změny vstoupí v platnost, se Vás zeptáme, zda souhlasíte se změněnými Podmínkami užití. Budete moci buď vyslovit svůj souhlas a nadále pokračovat v používání aplikace Home Connect v souladu se změněnými Podmínkami užití, nebo odepřít svůj souhlas. Rozhodnete-li se odepřít svůj souhlas, je provozovatel oprávněn ukončit Vaši užitelskou smlouvu, jakmile změny nabudou účinnosti, a zablokovat Váš užitelský účet.

14. Ukončení uživatelské smlouvy

Provozovatel je oprávněn ukončit uživatelskou smlouvu na základě šestitýdenní výpovědní doby, popř. kratší, pokud se rozhodne přerušit provoz aplikace Home Connect. Právo zrušit uživatelskou smlouvu ze závažných důvodů, kterým disponují obě smluvní strany, zůstává tímto nedotčeno. Závažným důvodem je myšleno zejména porušování podstatných povinností Podmínek užití (viz článek 5, 6 nebo **Error! Reference source not found.**).

15. Rozhodné právo/příslušnost soudu

Uplatní se zákonná ustanovení platná v místě Vašeho bydliště. Jinak se podmínky řídí právem Spolkové republiky Německo. Aplikace ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží je zcela vyloučena. Pro všechny spory vzniklé z těchto Podmínek užití nebo v souvislosti s nimi je příslušným soudem soud v Mnichově v Německu. Závazná místa příslušnosti soudů zůstávají nedotčena.

Datum vydání: září 2017

B. Příslušné Smluvní podmínky vstoupí v platnost dne 28.10.2019:

**Podmínky užití
aplikace Home Connect**

**Podmínky užití
aplikace Home Connect**

1. Základ smlouvy

Společnost Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Mnichov, Německo (dále „provozovatel“) Vám tímto zdarma poskytuje aplikaci Home Connect za účelem její instalace a používání na Vašem mobilním zařízení (mobilních zařízeních). Další informace o provozovateli lze nalézt v imprintu aplikace Home Connect.

Tyto podmínky užití („Podmínky užití“) platí mezi Vámi jako uživatelem aplikace Home Connect a společností Home Connect GmbH jako provozovatelem. Pouze provozovatel se stává vaším smluvním partnerem. Jakmile dokončíte svou registraci, budou tyto podmínky tvořit závazný smluvní základ pro používání aplikace Home Connect. Tyto Podmínky užití si můžete vyhledat a uložit v aplikaci Home Connect v „Nastavení“. Bude použita jazyková verze země, kterou si zvolíte během registračního procesu. V zemích s několika oficiálními jazyky může provozovatel nabízet několik jazykových verzí.

2. Funkce a služby nabízené aplikací Home Connect

Aplikace Home Connect slouží k ovládání domácích spotřebičů („spotřebiče“), které jsou kompatibilní s Home Connect, a k poskytování dalších služeb (např. tipy pro používání určitých programů spotřebičů, návrhy receptů nebo návrhy pro zvýšení energetické účinnosti) ve spojení s Vašimi spotřebiči.

Funkce, které nabízí aplikace Home Connect, se liší v závislosti na typu konkrétního zařízení. Prostudujte si aplikaci Home Connect, abyste zjistili, které specifické funkce jsou Vám k dispozici.

Vaše uživatelské ID, informace o Vašem spotřebiči a Vaše ovládací povely se přenášejí na server („server Home Connect“) přes datové připojení; server přenáší Vaše ovládací povely. Další informace o tom, jak se s údaji zachází, naleznete v Informaci o ochraně údajů.

Kompletní nabídku funkcí aplikace Home Connect můžete využívat pouze tehdy, jste-li přihlášen/a ke svému uživatelskému účtu, pokud jsou Vaše spotřebiče přiřazeny k Vašemu uživatelskému účtu Home Connect („párování“) a pokud jsou Vaše spotřebiče a aplikace Home Connect datově propojeny se serverem Home Connect. Aby bylo usnadněno úvodní párování vašeho spotřebiče s aplikací Home Connect, dovolují určité Spotřebiče aktivování Bluetooth signálu, který je tímto Spotřebičem emitován během tohoto procesu párování. Po dokončení procesu párování, nebo pokud není vytvořeno spojení s aplikací Home Connect na vašem mobilním zařízení po aktivaci Bluetooth signálu, je tento Bluetooth signál automaticky znovu deaktivován po maximálně 15 minutách. Po párování můžete Bluetooth signál na vašem Spotřebiči opětovně aktivovat, např. pro připojení vašeho Spotřebiče k uživatelským účtům ostatních uživatelů nebo pro připojení kompatibilního příslušenství k vašemu Spotřebiči.

Pokud odpojíte váš spotřebič od serveru Home Connect v aplikaci Home Connect, budete moci využívat pouze omezený rozsah funkcí a služeb viditelných v aplikaci Home Connect v dosahu WiFi připojení, které pokrývá spotřebič (používání pouze prostřednictvím WiFi). Z důvodů zabezpečení nedoporučujeme dlouhodobé řízení spotřebiče pouze prostřednictvím WiFi, protože brání přijímání dostupných a z hlediska zabezpečení důležitých softwarových aktualizací pro Váš spotřebič.

Pokud u svého spotřebiče deaktivujete WiFi připojení v aplikaci Home Connect, nebude Váš spotřebič schopen připojit se k serveru Home Connect. Navíc deaktivování tohoto spojení způsobí, že aplikaci Home Connect nebude možné používat k řízení Vašeho spotřebiče.

Z bezpečnostních důvodů některé funkce Home Connect vyžadují nejen příkazový řádek prostřednictvím aplikace Home Connect, ale též manuální potvrzení a/nebo manuální aktivování na samotném Spotřebiči. Aplikace Home Connect vás o tomto požadavku informuje. U určitých Spotřebičů může být možné deaktivovat toto tovární nastavení vyžadující manuální potvrzení, respektive manuální aktivaci v uživatelském nastavení vašeho Spotřebiče. Toto vám dovoluje spustit tyto Spotřebiče přímo mimo vaši domácí síť. Prosíme, mějte na paměti, že pokud spustíte daný Spotřebič na dálku, může to zahrnovat určitá rizika (např. třetí osoba v domácnosti mohla pozměnit spouštění Spotřebiče). Omezení odpovědnosti dle Části 14 těchto Podmínek užití se použije i v tomto případě.

3. Registrační proces

Používání aplikace Home Connect vyžaduje mimo demo prostředí vytvoření uživatelského účtu (registraci). Obecně platí, že pro úspěšnou registraci musíte uvést minimálně své křestní jméno a příjmení, umístění spotřebiče (země), svou e-mailovou adresu (ID uživatele) a osobní heslo. V některých zemích budete muset zadat další údaje.

Před dokončením registračního procesu se znovu zobrazí vložené registrační údaje. Zde máte příležitost opravit chybně vložené údaje. Jakmile se úspěšně registrujete pro aplikaci Home Connect, obdržíte e-mailovou zprávu s potvrzením (nebo SMS potvrzení v závislosti na zemi) a bude aktivován Váš uživatelský účet. V e-mailové zprávě (nebo SMS) bude uveden odkaz (link), který musíte následně použít pro potvrzení registrace. Aktivací uživatelského účtu je uzavřena uživatelská smlouva.

4. Přihlášení k uživatelskému účtu

Své heslo byste měl/a uchovávat v tajnosti; nesdělujte je třetím stranám. Pokud ztratíte své heslo nebo budete mít podezření, že k němu získala přístup třetí strana, musíte o tom neprodleně vyrozumět provozovatele, přičemž použijte kontaktní informace uvedené v aplikaci Home Connect a změňte si své heslo. Pro změnu svého hesla nebo vytvoření nového hesla použijte funkci „Změnit heslo“ a/nebo „Zapomenuté heslo“ v aplikaci Home Connect.

Většinu funkcí a služeb nabízených aplikací Home Connect můžete využívat pouze tehdy, jste-li přihlášen/a ke svému uživatelskému účtu. Pokud jste se úspěšně přihlásili do vašeho uživatelského účtu, zůstanete

přihlášení až do vašeho odhlášení. Výjimkou je situace, kdy neprovedete v aplikaci Home Connect žádnou akci po dobu 90 dnů od vašeho přihlášení. V tomto případě budete z důvodů bezpečnosti automaticky odhlášen/a z vašeho uživatelského účtu. Je možné se přihlásit znovu. Uvědomte si však prosím, že neodhlášení se z aplikace Home Connect po používání zvyšuje riziko neoprávněného přístupu třetí strany prostřednictvím aplikace Home Connect k vašemu mobilnímu zařízení. Odpovídáte provozovateli za jakoukoli formu zneužití třetími stranami. Ukončení/Uzavření aplikace Home Connect nemá žádný vliv na přihlašovací stav Vašeho uživatelského účtu.

Pokud se do vašeho uživatelského účtu nepřihlásíte, můžete využívat pouze omezené funkce a obsah v prostoru demo prostředí aplikace Home Connect.

5. Požadavky na používání

Aby Vám bylo umožněno používat tu část aplikace Home Connect, která vyžaduje registraci, musí být splněny následující podmínky:

- jste spotřebitel a je vám alespoň 18 let,
- jako součást registračního procesu jste si nastavil/a uživatelský účet,
- provozujete svůj spotřebič v zemi, kde provozovatel nabízí aplikaci Home Connect (seznam dostupných zemí si můžete ověřit v aplikaci Home Connect).

Aby bylo možné používat aplikaci Home Connect, musí být instalována na mobilním zařízení, které je připojeno k internetu a využívá podporovaný operační systém (seznam podporovaných mobilních zařízení viz www.home-connect.com). Mobilní zařízení a spotřebič zajišťujete Vy. Musí být připojeny k WiFi prostřednictvím odpovídajícího internetového routeru. Mimo dosah pokrytí WiFi pro účely spotřebiče bude Vaše mobilní zařízení vyžadovat jiné datové připojení. Během offline provozu může být zařízení provozováno jako „nepřipojený“ spotřebič. Pokud je WiFi připojení deaktivováno nebo pokud se mobilní zařízení nachází mimo dosah pokrytí WiFi, spotřebič nelze ovládat pomocí aplikace Home Connect. Odpovídáte za úhradu veškerých nákladů, které souvisejí s datovým připojením (také v případě stahování aktualizací aplikace Home Connect nebo firmware spotřebiče, obsah stejně tak pokud jde o přenos snímků). Provozovatel neponese odpovědnost za dostupnost a/nebo kvalitu datového připojení.

Stažením aplikace Home Connect uznáváte, že nejste trvalým rezidentem jakéhokoli státu, na který se vztahují předpisy týkající se embarg USA, který by byl vládou USA označen za stát podporující terorismus, a že se osobně nenacházíte na seznamu vlády USA ohledně zakázaných nebo omezených stran.

6. Používání aplikace Home Connect více uživateli

V souladu s rozsahem uvedeným v článku 9 smí aplikaci Home Connect používat více uživatelů, přičemž každý uživatel musí mít svůj vlastní uživatelský účet. Pokud více uživatelů přiřadí tentýž spotřebič ke svým uživatelským účtům (např. v rámci rodiny nebo ve sdíleném bytě), je uživatel, který první přiřadil spotřebič ke svému uživatelskému účtu („hlavní uživatel“), oprávněn odstranit spotřebič z účtů uživatelů, kteří jej přiřadili později. Hlavní uživatel může postoupit své právo hlavního uživatele na jiného uživatele. Všichni uživatelé spotřebiče mohou vidět stav příslušného zařízení v aplikaci Home Connect a v případě potřeby vydat řídící povely.

Využívání služeb třetích stran (viz článek 7) se obecně týká pouze účtu toho uživatele, který se rozhodne takové služby využívat („uživatel služeb třetí strany“). Údaje odeslané třetí straně, působící jako poskytovatel, mohou obsahovat informace týkající se uživatelského chování jiných uživatelů spotřebiče. Uživatel služeb třetích stran se zavazuje informovat jiné uživatele spotřebiče o účelu a rozsahu shromažďování údajů a o dalším zpracování a využívání údajů poskytovatelem služeb třetích stran ještě předtím, než dojde ke skutečnému sjednání takové služby; mimoto získá souhlas všech uživatelů k nakládání s takovými údaji.

7. Služby třetích stran

Služby začleněné do aplikace Home Connect nabízené třetími stranami a služby nabízené třetími stranami, jež umožňují externí přístup ke spotřebiči s použitím jejich vlastní, samostatné aplikace, rozšiřují možnosti aplikace Home Connect. Využívání těchto integrovaných a/nebo externích služeb obecně vyžaduje, aby byl Váš uživatelský účet Home Connect propojen se stávajícím uživatelským účtem, vedeným poskytovatelem služeb třetích stran. Pro připojení vašeho účtu Home Connect k vašemu existujícímu účtu u třetí strany je vyžadováno internetové připojení.

Veškeré zvláštní, provozovatelem definované podmínky užití, platné pro využívání služeb třetích stran, jež jsou buď začleněny do aplikace Home Connect, nebo nabízeny externě, lze nalézt v „integrované službě“ a musí být akceptovány zvlášť, je-li to v daném případě relevantní, ještě před využíváním takových služeb. Zde platí pouze zvláštní podmínky používání, kterými se řídí služby třetích stran, jež byly propojeny s Vaším uživatelským účtem. Vezměte prosím na vědomí, že kromě všeobecných podmínek užití provozovatele a zvláštních podmínek užití integrovaných a/nebo externích služeb, mohou rovněž platit podmínky poskytovatele služeb třetích stran. Za tyto služby odpovídá výlučně poskytovatel služeb třetích stran.

Začlenění služeb třetích stran do aplikace Home Connect a/nebo propojení na externí služby představuje doplňkové funkce, za jejichž dostupnost není odpovědný provozovatel a jejichž poskytování může provozovatel v zásadě kdykoliv bez upozornění přerušit. Obecně platí, že provozovatel není schopen z hlediska přesnosti a úplnosti kontrolovat údaje přenášené poskytovatelem služeb třetích stran, jde-li o jejich přesnost a úplnost, a proto nenese v tomto směru žádnou odpovědnost.

8. Aktualizace softwaru

Úplnou provozuschopnost a funkční spolehlivost aplikace Home Connect v souvislosti s Vaším spotřebičem lze zajistit pouze tehdy, budou-li neprodleně nainstalovány aktualizace, jež budou pro aplikaci Home Connect k dispozici; totéž platí pro jakékoli aktualizace spotřebiče poskytnuté výrobcem. Aktualizace aplikace Home Connect po vás může vyžadovat aktualizaci operačního systému vašeho mobilního zařízení, aby bylo možné aplikaci Home Connect nadále používat. Aktualizace spotřebiče je cílena např. na zlepšení stávajících funkcí, opravu chyb nebo přidání dalších funkcí nebo obsahu. Před první aktualizací Vašich spotřebičů musíte - v případě více uživatelů - musí každý uživatel potvrdit stahování a instalaci takové aktualizace v aplikaci Home Connect. Pro další aktualizace spotřebičů můžete - v případě více uživatelů - může hlavní uživatel podle bodu 6 zvolit mezi různými možnostmi (např. pokud se tyto aktualizace obvykle stahují a instalují automaticky, pokud by se to týkalo pouze aktualizací souvisejících s bezpečností nebo pokud by pro každou aktualizaci mělo být rozhodnuto samostatně o stažení a instalaci). Toto nastavení lze kdykoli změnit v aplikaci - v případě více uživatelů - jakýmkoliv uživatelem (též účinné pro ostatní uživatele). Ve velmi výjimečných případech (např. v případě požadavků na bezpečnost výrobků nebo ochranu dat nebo v případě některých typů spotřebičů) si vyhrazujeme právo přímo stáhnout a nainstalovat aktualizace spotřebiče bez ohledu na tato nastavení. S takovou automatickou aktualizací spotřebiče prohlašujete svůj souhlas. Pokud bychom však museli provést takovou automatickou aktualizaci, informovali bychom Vás o tom. Během instalace aktualizace spotřebiče (bez ohledu na typ aktualizace) nesmí být přerušena elektřina ani připojení k internetu.

Provozovatel nebude odpovědný za chyby ovlivňující aplikaci Home Connect nebo spotřebiče ani za jakékoli škody, které vzniknou v důsledku toho, že jste neprovedl/a stažení a/nebo úplné stažení a/nebo instalaci dostupných aktualizací aplikace Home Connect nebo spotřebiče. Měli byste proto urychleně stáhnout a nainstalovat všechny dostupné aktualizace. O dostupnosti aktualizací spotřebiče v aplikaci Home Connect Vás budeme informovat.

9. Push notifikace

V nastavení aplikace Home Connect si můžete zvolit, zda chcete další oznámení ve formě push notifikací.

Pokud jste ovládání push notifikací v aplikaci Home Connect nastavili na „zapnuto“, může vás aplikace Home Connect informovat o spotřebě materiálu (např. čisticí prostředky nebo tablety) na základě vašich uživatelských údajů, údajů o spotřebiči, které jsou uloženy v uživatelském účtu, a údajů, které jsou

přenášené z vašich připojených Spotřebičů, ale též vám poskytovat aktuální informace o novém obsahu v aplikaci Home Connect a tipech o zacházení s vašimi spotřebiči.

Pokud jste nám poskytli váš marketingový souhlas, můžeme vás též prostřednictvím push notifikací informovat – v rozsahu uděleného souhlasu – například o prodloužení záruky, vhodném příslušenství pro vaše spotřebiče, nabídkách spotřebního materiálu, nových programech nebo slevových kampaních.

Pro zakoupení výrobků nebo služeb, které se netýkají přímo aplikace Home Connect (např. prodloužení záruky, příslušenství nebo spotřební materiály pro váš spotřebič), prosíme, klikněte na odkaz poskytnutý externím poskytovatelem. Budete přesměrováni na nabídku dané třetí strany, kde si můžete příslušné služby zakoupit.

10. Práva na používání

Aplikace Home Connect, ale i služby a obsah, které jsou zahrnuté v Home Connect aplikaci, jsou chráněny autorskými právy.

Po dobu platnosti této užitelské smlouvy je Vám uděleno nevýhradní, nepodlicencovatelné, nepřenosné a odvolatelné užitelské právo na využívání aplikace Home Connect a služeb a obsahu v ní zahrnutých výlučně pro účely dohodnuté v těchto Podmínkách užití, a v souladu s těmito Podmínkami užití a platnými právními předpisy. Zejména nesmíte kopírovat, upravovat, revidovat, měnit, dekompilovat (reverzní inženýrství) nebo konvertovat aplikaci Home Connect, nepřipouštíte-li závazné právní předpisy něco jiného. Práva udělená k tomuto digitálnímu obsahu umožňují pouze užívání spotřebičů do domácnosti, které jsou kompatibilní s Home Connect. Tento obsah je kompatibilní jen s takovými spotřebiči do domácnosti.

Za účelem poskytování služeb Home Connect udělujete Provozovateli nevýhradní, podlicencovatelné, nepřevoditelné a po celém světě platné právo užívat nahraný obsah (např. obrázky kamery v lednici, videa vysávacího robota nebo poznámky, které přidáte k receptu). Toto udělení práv je časově omezeno na dobu trvání a obsah plnění užitelské smlouvy. Toto udělení práv k obrázkům kamery v lednici též zahrnuje právo používat tyto obrázky k dalšímu vývoji algoritmů rozpoznávání předmětů i po skončení užitelské smlouvy.

11. Používání obsahu

Pokud použijete navrhovaný obsah (např. recepty na vaření), prosíme, ujistěte se předem, že daný obsah je pro vás osobně vhodný. Například, používejte pokrmy nebo navrhované ingredience pouze, pokud nepředstavují zdravotní riziko vzhledem k vašemu osobnímu zdraví (např. kvůli alergiím). V případě návrhů ohledně data spotřeby / doporučené spotřeby potravin, prosíme, ujistěte se, že dané jídlo je stále z hlediska jeho konzumace bezpečné. Také prosím znovu zkontrolujte navrhované programy (např. programy mytí nebo sušení), než váš Spotřebič s tímto programem spustíte.

12. Dostupnost funkcí a služeb

Provozovatel vynaloží odpovídající úsilí, aby zajistil dostupnost všech funkcí a služeb nabízených aplikací Home Connect, včetně začlenění a propojení se službami třetích stran. Dočasné technické problémy schopné narušit tuto dostupnost nejsou nicméně vyloučeny. Pokud bude dostupnost narušena, nelze vůči provozovateli vznášet žádné nároky.

13. Přemístění/další prodej/používání třetí stranou

Pokud přemístíte svůj spotřebič do jiné země, tj. nikoliv do země, ve které byl průvodně uveden do provozu, máte povinnost změnit nastavení země ve svém užitelském účtu. Vezměte prosím na vědomí, že na používání aplikace Home Connect v jiné zemi se mohou vztahovat odlišné podmínky používání a odlišné prohlášení o ochraně údajů. Není-li Vaše země uvedena v seznamu podporovaných zemí, nebude Vám umožněno další využívání aplikace Home Connect. Je zakázáno používat aplikaci Home Connect společně se spotřebičem, jehož užití není v příslušné zemi povoleno. V případě pochybností kontaktujte, prosím, výrobce spotřebiče.

Pokud dojde k prodeji Vašeho mobilního zařízení nebo jeho převedení na třetí stranu, odhlaste se nejprve ze svého uživatelského účtu a vymažte aplikaci Home Connect. Poté již nebude možné (znovu)přiřadit mobilní zařízení k Vašemu uživatelskému ID nebo ke spotřebiči. Pokud spotřebič prodáte, zkontrolujte, zda jste obnovil/a tovární nastavení. Tím zrušíte propojení mezi spotřebičem a svým uživatelským účtem.

Pokud jste koupil/a spotřebič z druhé ruky, zkontrolujte nastavení účtu v aplikaci Home Connect, abyste se ujistili, že neexistuje propojení mezi neznámými uživateli a spotřebičem. V případě pochybností obnovte tovární nastavení. Více informací o ochraně údajů naleznete v Prohlášení o ochraně údajů.

Pokud oproti ustanovením článku 4 a 6 těchto Podmínek užití umožníte třetím stranám používat Vaši aplikaci Home Connect prostřednictvím mobilního zařízení s nainstalovanou aplikací, odpovídáte za to, že aplikace Home Connect bude používána v souladu s těmito Podmínkami užití a platnými právními předpisy.

14. Odpovědnost

Provozovatel odpovídá za škodu, které se dopustí on sám nebo jeho právní zástupci nebo obchodní zástupci v rozsahu dle příslušných právních předpisů. Odpovědnost provozovatele v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku tímto zůstává nedotčena.

15. Změny Podmínek užití

Provozovatel je oprávněn provádět změny Podmínek užití za následujících podmínek:

Provozovatel může později změnit nebo se odchýlit od služeb poskytovaných aplikací Home Connect, pokud je vyvstane rozumná potřeba takové změny, a to se zohledněním zájmů Provozovatele. Rozumné jsou pouze takové změny nebo odchylky, které nemění celkový charakter služeb, a které se stanou potřebnými v důsledku okolností, které nastaly po uzavření uživatelské smlouvy (např. zrušení nebo změny služeb partnerů Home Connect, změny právních předpisů nebo odlišné tržní situace).

Ostatní změny, které nemají vliv na služby aplikace Home Connect, může Provozovatel provádět bez ohledu na požadavek rozumnosti.

Obecně platí, že Vás budeme informovat prostřednictvím aplikace Home Connect a/nebo elektronickou poštou o jakýchkoli provedených změnách Podmínek užití, které mohou mít vliv na smluvní vztah, a to nejméně šest týdnů před datem účinnosti těchto změn. Oznámení bude rovněž obsahovat informace o Vašem právu odmítnout změny a o důsledcích, které to s sebou nese. Rozhodnete-li se odmítnout, je provozovatel oprávněn ukončit Vaši uživatelskou smlouvu, jakmile změny nabydou účinnosti, a zablokovat Váš uživatelský účet.

16. Používání aplikace Home Connect

Aplikaci Home Connect nesmíte používat pro neoprávněné (např. vojenské) účely. Nemáte právo komerčně distribuovat nebo zpracovávat služby, obsah, data a informace, které obdržíte v souvislosti s používáním aplikace Home Connect. V případě nesprávného nebo neoprávněného použití aplikace Home Connect může Provozovatel zavést vhodná opatření, včetně blokování uživatelů.

17. Podmínky a ukončení uživatelské smlouvy

Tato uživatelská smlouva trvá po dobu neurčitou. Tuto uživatelskou smlouvu můžete kdykoli vypovědět. Provozovatel je oprávněn ukončit uživatelskou smlouvu na základě šestitýdenní výpovědní doby, popř. kratší, pokud se rozhodne přerušit provoz aplikace Home Connect. Právo zrušit uživatelskou smlouvu ze závažných důvodů, kterým disponují obě smluvní strany, zůstává tímto nedotčeno. Závažným důvodem je myšleno zejména porušování podstatných povinností Podmínek užití (viz článek 5, 6, 10 nebo 16).

18. Právo na odstoupení

Jakožto spotřebitel, tj. fyzická osoba, která uzavírá právní transakci pro účely, které nelze převážně přičítat její obchodní nebo samostatně výdělečné činnosti, máte právo na odstoupení během čtrnácti dnů, pokud jde o veškeré účtovatelné služby nabízené Provozovatelem v aplikaci Home Connect. Právo na odstoupení se použije pouze pro příslušné služby nabízené Provozovatelem v aplikaci Home Connect, za které je povinnost uhradit cenu. Kupní smlouva na zařízení kompatibilní s Home Connect nebo jakékoli již existující právo na odstoupení v tomto kontextu zůstávají nedotčeny.

Informace o odstoupení

Právo na odstoupení

Máte právo od této uživatelské smlouvy na užívání aplikace Home Connect odstoupit během čtrnácti dnů a bez udání důvodu.

Tato lhůta pro odstoupení je čtrnáctidenní a běží od uzavření dohody o užívání.

Pokud chcete uplatnit své právo na odstoupení, musíte nás informovat (Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Mnichov, Německo, další kontaktní údaje lze nalézt v imprintu aplikace Home Connect) o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy, a to prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopis, fax nebo e-mail). Můžete využít připojenou šablonu formuláře pro odstoupení, což ale není povinné.

Abyste splnili lhůtu pro odstoupení, pak postačí, že vaše oznámení o uplatnění práva na odstoupení před vypršením této lhůty odešlete.

Následky odstoupení

Pokud od této uživatelské smlouvy odstoupíte, proplatíte vám veškeré platby, které jsme od vás dle této uživatelské smlouvy obdrželi, včetně poplatků za doručení (s výjimkou dodatečných poplatků, které vyplývají z toho, že jste si zvolili způsob doručení, který není nejlevnějším standardním doručením, které nabízíme), a to obratem, nejpozději během čtrnácti dnů ode dne, kdy obdržíme oznámení o vašem odstoupení od této uživatelské smlouvy. Pro toto vrácení použijeme stejný způsob platby, který jste použili u původní transakce, pokud s vámi není výslovně ujednáno jinak; v žádném případě vám nebude za toto vrácení nic účtováno.

Pokud jste požádali o spuštění služeb během lhůty pro odstoupení, zaplatíte nám rozumnou částku za zpoplatněné služby, která se rovná poměru zpoplatněných služeb, který již námi byly poskytnuty k okamžiku, kdy obdržíme oznámení o vašem odstoupení od této uživatelské smlouvy, k celkové výši služeb poskytovaných dle této uživatelské smlouvy.

Právo na odstoupení zaniká v případě dohody o doručení digitálního obsahu, který není na fyzickém nosiči, i kdyby Provozovatel začal plnit tuto smlouvu poté, (i) co jste se s Provozovatelem výslovně dohodli, že Provozovatel začne s plněním této smlouvy před vypršením lhůty pro odstoupení, a (ii) co jste potvrdili, že víte, že přijdete o své právo na odstoupení prostřednictvím souhlasu se zahájením plnění této dohody.

Šablona formuláře pro odstoupení

(Pokud chcete od této uživatelské smlouvy odstoupit, prosíme, vyplňte tento formulář a zašlete ho zpět.)

Na adresu: Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Mnichov, Německo

-Já/My (*) tímto odstupujeme od uživatelské smlouvy, kterou jsem uzavřel/jsme uzavřeli (*), ohledně koupě následujícího zboží (*) / poskytnutí následujících služeb (*)

-Objednáno dne (*)/obdrženo dne (*)

-Jméno spotřebitele (jména spotřebitelů)

-Adresa spotřebitele (spotřebitelů)

-Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pro komunikaci v tištěné formě)

-Datum

(*) Nehodící se škrtněte.

Pokud jde o služby poskytované partnery, musí být dodrženy pokyny pro odstoupení příslušného partnera.

19. Online platforma pro řešení sporů, účast v řízení o řešení sporů

Evropská komise poskytuje platformu pro online řešení sporů (OS). Tuto platformu lze nalézt na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Pokud máte jakékoli reklamace, otázky nebo připomínky, prosíme, neváhejte nás kontaktovat s využitím kontaktních informací, které jsou uvedené v imprintu aplikace Home Connect.

20. Rozhodné právo/příslušnost soudu / Salvátorská klauzule

Uplatní se zákonná ustanovení platná v místě Vašeho bydliště. Jinak se podmínky řídí právem Spolkové republiky Německo. Aplikace ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží je zcela vyloučena. Pro všechny spory vzniklé z těchto Podmínek užití nebo v souvislosti s nimi je příslušným soudem soud v Mnichově v Německu. Závazná místa příslušnosti soudů zůstávají nedotčena.

Pokud jakékoli ustanovení těchto Podmínek užití je nebo se stane neplatným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení.

21. Alternativní řešení spotřebitelských sporů

Máte právo na mimosoudní řešení sporu podle smlouvy s provozovatelem v souladu s ustanoveními § 20d a násl. zákona č. 643/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo prostřednictvím České asociace spotřebitelů (www.konzument.cz).

Na základě vámi podaného návrhu bude zahájeno mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh lze podat zejména písemně, ústně s jeho písemným záznamem nebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře zveřejněného na webových stránkách České obchodní inspekce nebo prostřednictvím formuláře zveřejněného na webových stránkách České spotřebitelské asociace. Návrh nelze podat později než jeden (1) rok ode dne, kdy jste poprvé uplatnili právo, které je předmětem sporu proti provozovateli.

Máte také právo na mimosoudní urovnání jakéhokoli sporu podle smlouvy s provozovatelem, který může být zahájen online prostřednictvím platformy EU pro online řešení sporů (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Před přijetím mimosoudního urovnání se musíte nejprve pokusit vyřešit spor přímo s provozovatelem.

Žádné z ustanovení tohoto článku nevylučuje vaše právo postoupit svůj nárok soudu příslušné jurisdikce.

Datum vydání: srpen 2019