

## Pro aplikaci s logem



### **Informace o ochraně osobních údajů pro aplikace Home Connect**

Společnost Home Connect GmbH se sídlem na adrese Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Mnichov, Německo (dále „Home Connect“ nebo „my“) odpovídá za shromažďování, zpracování a používání osobních údajů, které souvisejí s aplikací Home Connect (dále „aplikace“).

Vaše osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a používáme v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Následující informace vysvětlují způsob nakládání s těmito údaji.

#### **1. Druhy osobních údajů**

V souvislosti s používáním aplikace společnost Home Connect shromažďuje, zpracovává a používá především následující druhy osobních údajů.

##### **a. Hlavní údaje o uživateli**

Údaje, které shromažďujeme a používáme při nastavení uživatelského účtu (registrace):

- Údaje, které poskytnete během registračního procesu, jako jsou:
  - křestní jméno a příjmení,
  - e-mailová adresa (ID uživatele),
  - země, ve které provozujete domácí spotřebič (spotřebiče),
  - heslo jako ochranu přístupu.

Údaje požadované jako součást registračního procesu se mohou v jednotlivých zemích lišit.

- Informace, které shromažďujeme a ukládáme během registračního procesu:
  - nastavený jazyk vašeho mobilního zařízení,
  - souhlas a uznání podmínek používání a potvrzení informace o ochraně osobních údajů,
  - stav uživatelského účtu (aktivován/deaktivován),
  - výchozí nastavení sledování spotřebiče (v závislosti na zvolené zemi; více informací viz článek 6).

##### **b. Hlavní údaje o spotřebiči**

Údaje, které shromažďujeme a používáme a které se týkají propojení vašeho domácího spotřebiče a uživatelského účtu, jsou následující:

- značka domácího spotřebiče (např. Bosch nebo Siemens),
- výrobní číslo, je-li to v daném případě relevantní, datum výroby spotřebiče (tzv. E-číslo (celý model) a FD (výrobní) číslo – tyto informace můžete také nalézt na štítku zařízení),

- unikátní identifikátor síťového adaptéru nainstalovaného v domácím spotřebiči (tzv. MAC adresa).

Tyto údaje jsou přiřazeny vašemu uživatelskému účtu v případě každého připojeného domácího spotřebiče, který je provozován pomocí funkce „Home Connect“.

### c. Údaje o používání spotřebiče

Údaje, které shromažďujeme a nadále s nimi pracujeme v souvislosti s používáním domácího spotřebiče, jsou následující:

- zvolená základní nastavení, zvolený program a upřednostňovaná nastavení programu na domácím spotřebiči nebo prostřednictvím aplikace.
- údaje o stavu spotřebiče, jako jsou okolní podmínky, stav součástí, změny stavu spotřebiče (např. jiný provozní režim, otevřená nebo uzavřená dvířka/čelní panel nebo teplotní změny, hladina náplně) a stavová hlášení týkající se spotřebiče (např. spotřebič je přehřátý, nádrž s vodou je prázdná atd.).
- Videá a obrazová data (např. lednice se zabudovanou kamerou)

### d. Údaje o používání aplikace

Údaje o používání aplikace jsou údaje, které jsou generovány při vaší interakci s aplikací, jako jsou funkce, které používáte, chování související s klikáním na ovládací prvky aplikace, výběr rozbalovacích (drop-down) menu, on/off nastavení přepínačů. Více informací viz článek 6.

## 2. Zamýšlená použití

Výše uvedené údaje používáme:

- k poskytování funkcí aplikace, jakož i služeb nabízených prostřednictvím aplikace (1.a.- c.),
- k odstraňování chyb (1.b. a c.),
- ke zlepšení uživatelské přívětivosti aplikace (1.d.),
- ke zlepšení našeho sortimentu produktů a služeb, zvláště s ohledem na programy, které nejsou používány a/nebo které se často používají kromě jiných funkcí aplikace a domácího spotřebiče (1.c. a d.), a
- pro účely přímého marketingu (1.a.- c.).

Právní základy pro zamýšlené využití údajů v oblasti působnosti NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 jsou popsány v bodě 12 těchto informací.

## 3. Doby obecného uchování údajů

Nestanoví-li zákonná ustanovení jinak, platí následující doby obecného uchování údajů:

- Hlavní údaje o uživateli:** Budou vymazány, jakmile dojde k vymazání uživatelského účtu.
- Hlavní údaje o spotřebiči:** Po odstranění domácího spotřebiče z uživatelského účtu bude odstraněn odkaz (link) na uživatelský účet.
- Údaje o používání spotřebiče:** Uchovávání údajů, které jsou specifické pro konkrétního uživatele, po dobu deseti (10) dní. Pokud uživatel souhlasil s povolením marketingu, budou údaje specifické pro uživatele uchovávány po dobu platnosti tohoto povolení marketingu.

- d. **Údaje o používání aplikace:** Uchovávání v pseudonymizované formě v rozsahu, v jakém je aktivována funkce „Povolte sledování údajů o používání“. Údaje o používání aplikace jsou uchovávána maximálně po dobu 37 měsíců ode dne, kdy byly shromážděny.

#### 4. Řízení zpracování údajů

##### a. **Konektivita Vašeho domácího spotřebiče**

Aplikaci můžete používat k řízení konektivity domácího spotřebiče:

- Bude-li to vyžadováno, můžete nastavit připojení k serveru Home Connect tak, aby každý domácí spotřebič byl připojen samostatně (volba v nabídce *Nastavení* → *Nastavení připojení*). Poté:
  - nebudou údaje o používání spotřebiče (1.c.) přenášeny do serveru Home Connect,
  - nebudou dostupné určité funkce aplikace; zejména již nebude možné provozovat domácí spotřebič mimo dosah WiFi připojení, i když bude nastaveno datové připojení k internetu.
- Bude-li to nutné, můžete v případě jednotlivého domácího spotřebiče vypnout připojení WLAN (volba v nabídce *Nastavení* → *Nastavení připojení*). Poté:
  - nebudou přenášeny údaje o používání spotřebiče (1.c.) do serveru Home Connect,
  - bude možné provozovat domácí spotřebič pouze samotným spotřebičem, nikoliv prostřednictvím aplikace.

##### b. **Uživatelské účty a místně uložená data aplikace**

Prostřednictvím aplikace můžete spravovat své uživatelské účty a mazat místně uložená data aplikace.

- Můžete vymazat svůj uživatelský účet („*Nastavení*“ → „*Můj účet*“ → „*Vymazat uživatelský účet*“). Poté:
  - se vymaže propojení mezi Vaším domácím spotřebičem a vaším uživatelským účtem,
  - již nebude váš domácí spotřebič odesílat žádné údaje o používání spotřebiče do serveru Home Connect, pokud není tento domácí spotřebič propojen s jinými uživatelskými účty (viz bod 1.b.).
- Vymazáním aplikace se rovněž odstraní veškerá místně uložená data specifická pro konkrétního uživatele.

##### c. **Tovární nastavení domácího spotřebiče**

Domácí spotřebič můžete resetovat na tovární nastavení. Poté:

- v důsledku resetování síťových nastavení domácí spotřebič ztratí spojení k serveru Home Connect,
- domácí spotřebič již nebude propojen s žádným z předchozích přiřazených uživatelských účtů (je nutné připojit domácí spotřebič k internetu) a nebude zobrazován v aplikaci.

Před obnovením továrních nastavení si přečtěte návod pro používání domácího spotřebiče.

#### 5. Předání nebo zveřejnění vašich údajů třetím stranám

Při vytváření a provozování aplikace a poskytování příslušných služeb spolupracujeme s různými poskytovateli služeb. Vzhledem k tomu, že jsme zavázali tyto poskytovatele služeb, aby zpracováni

údajů prováděli jako pověření zpracovatelé údajů v souladu s přísnými pokyny, nevyžadují žádné činnosti v rámci zpracování údajů prováděné těmito zpracovateli váš souhlas.

Poskytovatelé služeb, které jsme pověřili k vytvoření a fungování aplikace:

- Poskytovatel služeb pro hostování služeb
- Poskytovatel služeb pro programování služeb
- Poskytovatel služeb pro služby horké linky

Vaše údaje předáváme pouze ostatním příjemcům, pokud je to nutné k plnění smlouvy s vámi, kde my nebo příjemce má oprávněný zájem na zpřístupnění vašich údajů nebo pokud jste dal souhlas k tomuto předání. Tito příjemci zahrnují poskytovatele služeb a další společnosti v naší korporátní skupině. Dále mohou být údaje předány jiným příjemcům v případě, že jsme povinni tak učinit v důsledku právních ustanovení nebo vymahatelných správních nebo soudních příkazů.

Dalšími příjemci vašich dat jsou také další poskytovatelé služeb, jejichž nabídky a služby (služby třetích stran) mohou být použity v souvislosti s aplikací (viz položka 9).

## 6. Zaznamenávání dat o používání aplikace

Data o používání Aplikace mohou být zaznamenána samotnou aplikací (viz bod 1. d. výše). V této souvislosti se používá služba Adobe Analytics, kterou nabízí společnost Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (dále „Adobe“).

Je-li aktivována funkce „Povolte sledování údajů o používání“, data o používání aplikace budou odesílána a ukládána na serveru Adobe ve Spojeném království. Data o používání aplikace Vám umožní analyzovat způsob, jakým aplikaci používáte (viz bod 1.d.). U této aplikace je aktivována anonymizace IP, což znamená, že IP adresa, kterou používáte, je před odesláním do serveru zkrácena. Adobe bude používat tyto informace jménem společnosti Home Connect k vyhodnocení způsobu, jakým používáte aplikaci, a k přípravě zpráv o činnosti aplikace pro společnost Home Connect. IP adresa, která bude přenesena z Vašeho mobilního zařízení v souvislosti s činností Adobe Analytics, nebude bez Vašeho výslovného souhlasu spojována s jinými daty, jež budou mít k dispozici společnost Adobe nebo Home Connect.

Aktivováním nebo neaktivováním funkce „Povolte sledování údajů o používání“ můžete kontrolovat, zda budou, popř. nebudou společností Adobe zaznamenávána a zpracovávána data o používání aplikace (vč. Vaší IP adresy). V závislosti na právní situaci ve Vaší zemi může být funkce „Povolte sledování údajů o používání“ aktivována jako výchozí.

## 7. Chybová hlášení

Pro účely shromažďování a odesílání anonymních chybových hlášení, chová-li se aplikace nepředpokládaným způsobem, zejména při jejím zhroucení, používáme aplikaci HockeyApp (<https://www.hockeyapp.net>). Naši poskytovatelé služeb a Home Connect obdrží chybová hlášení pouze s Vaším výslovným souhlasem. O souhlas budete požádáni vždy, když budeme chtít tyto informace sdělit.

## 8. Zabezpečení údajů

K ochraně Vašich údajů, např. před manipulací, ztrátou a přístupem neoprávněných třetích stran, uplatňujeme technická a organizační opatření. Mezi tato opatření patří používání kódovacích technologií, certifikátů, firewallů na serveru Home Connect a ochrana aplikace Home Connect

prostřednictvím hesel. Úroveň zabezpečení údajů aplikace Home Connect byla testována a certifikována společností TÜV Trust IT. Naše zabezpečovací opatření průběžně přezkoumáváme a zlepšujeme v souladu s technickým pokrokem.

## **9. Rozsah působnosti informace o ochraně osobních údajů**

Tato informace o ochraně osobních údajů platí pro funkce a služby nabízené společností Home Connect prostřednictvím aplikace, avšak neplatí služby třetích stran, i když společnost Home Connect umožní používání takových služeb třetích stran v aplikaci (viz rovněž podmínky používání týkající se služeb třetích stran). Používání služeb těchto třetích stran se řídí platnými ustanoveními k ochraně údajů přijatými poskytovatelem služeb třetích stran, případně další informací o ochraně osobních údajů z naší strany, jež popisují charakteristické vlastnosti těchto služeb třetích stran a jsou relevantní pouze v tomto ohledu.

Budete-li odkazováni na jiného poskytovatele služeb, společnost Home Connect vynaloží přiměřené a odpovídající úsilí k ozřejnění takového odkazování (např. na základě začlenění souhlasu poskytovatele služby do aplikace s použitím iframů), jestliže Vám takový odkaz nebude jasný. Pokud kliknete na odkaz (link) v aplikaci Home Connect, jenž vyvolá aplikaci nebo webové stránky jiného poskytovatele služeb, považuje se to za jasné odkazování.

Pokud se, jakožto uživatel, nacházíte v oblasti, kde platí NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), uvědomte si prosím, že používání služeb třetích stran může mít za následek zpracování Vašich osobních údajů v zemích mimo oblast platnosti Obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## **10. Změny informace o ochraně osobních údajů**

Vzhledem k tomu, že je aplikace, kromě jiného, předmětem neustálého vývoje v důsledku zavádění nových technologií nebo nových služeb, mohou být v souladu s tím prováděny úpravy této informace o ochraně osobních údajů. Společnost Home Connect si vyhraduje právo měnit nebo doplňovat tuto informaci podle potřeby. Společnost Home Connect vždy provede aktualizaci informace o ochraně osobních údajů v aplikaci; proto se kdykoliv můžete seznámit s jeho aktuální verzí.

## **11. Práva a kontaktní údaje**

Budou-li vaše osobní údaje uloženy nesprávně (navzdory naší snaze ukládat správné a aktualizované údaje), provedeme na Vaši žádost opravu takových informací. Poté, co získáme váš souhlas se shromažďováním, zpracováním a používáním vašich osobních údajů, můžete svůj souhlas vzít kdykoliv zpět s účinkem do budoucna. Souhlas lze obecně odvolat buď na základě použití příslušného nastavení aplikace, nebo jinak prostřednictvím kontaktních informací, které jsou uvedeny v aplikaci.

Vaše osobní údaje budou vymazány, odvoláte-li svůj souhlas s uchováváním vašich údajů, pokud již vaše osobní údaje nebudou zapotřebí pro zamýšlený účel nebo je-li toto uchovávání dat nepřijatelné z jiných právních důvodů. Uvědomte si prosím, že z technických nebo organizačních důvodů se odvolání vašeho souhlasu může překrývat s užitím vašich osobních údajů, např. v případě již zaslaných novinek. Tímto nebudou dotčeny údaje požadované pro fakturační a účetní účely nebo údaje podléhající zákonné povinnosti uchovávat záznamy.

Pokud budete mít jakékoli dotazy týkající se problematiky ochrany údajů nebo budete-li chtít uplatnit svá práva na odvolání souhlasu nebo na informace, opravu, vymazání nebo přerušování, kontaktujte nás, prosím, s použitím kontaktních údajů uvedených v aplikaci.

## 12. Doplňující informace podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

### a. Právní základy pro zamýšlené použití údajů

Použití údajů vychází z následujícího základu:

- plnění smlouvy podle čl. 6 (1b) nařízení (EU) 2016/679:
  - Poskytování funkcí Aplikace i služeb nabízených prostřednictvím Aplikace zpracováním kategorií údajů uvedených v položkách 1.a.-c.
  - Přenos kategorií údajů uvedených v položkách 1.a.-c. poskytovatelům služeb třetích stran, které mohou být použity v souvislosti s Aplikací (viz bod 9).
- oprávněné zájmy podle čl. 6 (1f) nařízení (EU) 2016/679:
  - Stanovení chyb pomocí zpracování kategorií údajů uvedených v položkách 1.b. a c.
  - Zlepšení uživatelské přívětivosti Aplikace zpracováním kategorií údajů uvedených v položce 1.d.
  - Zlepšení našeho sortimentu a služeb, zejména s ohledem na programy, které se nepoužívají a / nebo které se často používají, kromě jiných funkcí aplikace a domácích spotřebičů zpracováním kategorií údajů uvedených v položkách 1.c. a d.
- váš souhlas podle čl. 6 (1a) nařízení (EU) 2016/679:
  - Účely přímého marketingu zpracováním kategorií údajů uvedených v položkách 1.a.-c.

### b. Vaše práva

Vaše další práva k položce 11 jsou popsána níže. Chcete-li uplatnit vaše práva, použijte kontaktní informace uvedené na konci těchto informací o ochraně osobních údajů.

- **Vaše právo na informace o vašich údajích:** Na vyžádání vám poskytneme informace o údajích, které o vás uchováváme.
- **Vaše právo na opravu a doplnění údajů:** Opravíme nepřesné informace o vás, pokud nás budete náležitě informovat. Oznámete-li nám to, neúplné údaje doplníme, a to za předpokladu, že jsou tyto údaje nezbytné pro zamýšlený účel zpracování vašich údajů.
- **Právo na vymazání údajů:** Na vyžádání vymažeme informace, které o vás držíme. Některé údaje však budou smazány pouze při dodržení určené doby uchovávání údajů, například proto, že jsme v některých případech povinni uchovávat údaje ze zákona nebo proto, že požadujeme údaje, abychom splnili naše smluvní povinnosti vůči vám.

Viz též bod 11.

- **Vaše právo na zablokování vašich dat:** V některých zákonem stanovených případech zablokujeme vaše údaje, pokud byste chtěli, abychom tak učinili. Blokované údaje jsou zpracovávány pouze ve velmi omezené míře.
- **Vaše právo na odvolání souhlasu:** Souhlas udělený pro zpracování daného údaje můžete kdykoli odvolat s účinkem do budoucna. Zákonnost zpracování vašich údajů tím zůstává nedotčena, až do okamžiku, kdy je váš souhlas odvolán.

Viz též bod 11.

- **Vaše právo vznést námitky proti zpracování vašich údajů:** Můžete kdykoli podat námitku proti zpracování vašich údajů s účinkem do budoucna, zpracováváme-li vaše údaje na základě jednoho z právních důvodů stanovených v článku 6 (1e nebo 1f) nařízení (EU) 2016/679. V případě, že máte námitky, přestaneme zpracovávat vaše údaje za předpokladu, že neexistují žádné přesvědčivé a oprávněné důvody pro další zpracování. Zpracování vašich údajů pro účely přímého marketingu pro nás nikdy nepředstavuje žádné přesvědčivé a oprávněné důvody.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Na požádání vám můžeme poskytnout určité informace v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Vaše právo obrátit se na dozorový orgán:** V souvislosti s ochranou osobních údajů se můžete obrátit na orgán pro ochranu osobních údajů. Za tímto účelem kontaktujte orgán pro ochranu údajů s působností v místě vašeho bydliště nebo orgán pro ochranu údajů, do jehož jurisdikce spadáme (níže uvedené).

Bavorský úřad pro ochranu údajů (BayLDA), [www.baylda.de](http://www.baylda.de).

### c. Předávání příjemcům mimo EHP

Je-li to nezbytné, pro poskytování funkcí Aplikace i služeb nabízených prostřednictvím Aplikace, předáváme také osobní údaje příjemcům sídlícím mimo EHP v tzv. třetích zemích. V takovém případě zajistíme - před sdílením údajů -, že příjemce zachovává adekvátní úroveň ochrany údajů (např. na základě rozhodnutí o přiměřenosti provedené Komisí EU pro danou zemi nebo dohody se standardním smluvním ujednáním EU mezi Evropskou unií a příjemcem), nebo že jste dal souhlas s uvedeným sdílením.

Rádi vám poskytneme přehled příjemců ve třetích zemích a kopii konkrétních ustanovení dohodnutých s cílem zajistit odpovídající úroveň ochrany údajů. Chcete-li o to požádat, použijte kontaktní informace uvedené na konci této informace o ochraně osobních údajů.

Informace o přenosu osobních údajů pomocí služeb třetích stran viz bod 9.

### d. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů nebo výkonu vašich práv, můžete použít následující kontaktní informace, abyste se mohli přímo obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

BSH Hausgeräte GmbH  
Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 Mnichov, Německo

[Data-Protection-CZ@bshg.com](mailto:Data-Protection-CZ@bshg.com)

Datum vydání: březen 2018

### Pro aplikaci s logem



**Informace o ochraně osobních údajů  
pro aplikace Home Connect**

Společnost Home Connect GmbH se sídlem na adrese Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Mnichov, Německo (dále „Home Connect“ nebo „my“) odpovídá za shromažďování, zpracování a používání osobních údajů, které souvisejí s aplikací Home Connect (dále „aplikace“).

Vaše osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a používáme v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Následující informace vysvětlují způsob nakládání s těmito údaji.

### **13. Druhy osobních údajů**

V souvislosti s používáním aplikace společnost Home Connect shromažďuje, zpracovává a používá především následující druhy osobních údajů.

#### **e. Hlavní údaje o uživateli**

Údaje, které shromažďujeme a používáme při nastavení uživatelského účtu (registrace):

- Údaje, které poskytnete během registračního procesu, jako jsou:
  - křestní jméno a příjmení,
  - e-mailová adresa (ID uživatele),
  - země, ve které provozujete domácí spotřebič (spotřebiče),
  - heslo jako ochranu přístupu.

Údaje požadované jako součást registračního procesu se mohou v jednotlivých zemích lišit.

- Informace, které shromažďujeme a ukládáme během registračního procesu:
  - nastavený jazyk vašeho mobilního zařízení,
  - souhlas a uznání podmínek používání a potvrzení informace o ochraně osobních údajů,
  - stav uživatelského účtu (aktivován/deaktivován),
  - výchozí nastavení sledování spotřebiče (v závislosti na zvolené zemi; více informací viz článek 6).

#### **f. Hlavní údaje o spotřebiči**

Údaje, které shromažďujeme a používáme a které se týkají propojení vašeho domácího spotřebiče a uživatelského účtu, jsou následující:

- značka domácího spotřebiče (např. Bosch nebo Siemens),
- výrobní číslo, je-li to v daném případě relevantní, datum výroby spotřebiče (tzv. E-číslo (celý model) a FD (výrobní) číslo – tyto informace můžete také nalézt na štítku zařízení),
- unikátní identifikátor síťového adaptéru nainstalovaného v domácím spotřebiči (tzv. MAC adresa).

Tyto údaje jsou přiřazeny vašemu uživatelskému účtu v případě každého připojeného domácího spotřebiče, který je provozován pomocí funkce „Home Connect“.

#### **g. Údaje o používání spotřebiče**

Údaje, které shromažďujeme a nadále s nimi pracujeme v souvislosti s používáním domácího spotřebiče, jsou následující:



- zvolená základní nastavení, zvolený program a upřednostňovaná nastavení programu na domácím spotřebiči nebo prostřednictvím aplikace.
- údaje o stavu spotřebiče, jako jsou okolní podmínky, stav součástí, změny stavu spotřebiče (např. jiný provozní režim, otevřená nebo uzavřená dvířka/čelní panel nebo teplotní změny, hladina náplně) a stavová hlášení týkající se spotřebiče (např. spotřebič je přehřátý, nádrž s vodou je prázdná atd.).
- Videa a obrazová data (např. robotické vysavače a lednice se zabudovanou kamerou)

#### **h. Údaje o používání aplikace**

Údaje o používání aplikace jsou údaje, které jsou generovány při vaší interakci s aplikací, jako jsou funkce, které používáte, chování související s klikáním na ovládací prvky aplikace, výběr rozbalovacích (drop-down) menu, on/off nastavení přepínačů. Více informací viz článek 6.

### **14. Zamýšlená použití**

Výše uvedené údaje používáme:

- k poskytování funkcí aplikace, jakož i služeb nabízených prostřednictvím aplikace (1.a.- c.),
- k odstraňování chyb (1.b. a c.),
- ke zlepšení uživatelské přívětivosti aplikace (1.d.),
- ke zlepšení našeho sortimentu produktů a služeb, zvláště s ohledem na programy, které nejsou používány a/nebo které se často používají kromě jiných funkcí aplikace a domácího spotřebiče (1.c. a d.), a
- pro účely přímého marketingu (1.a.- c.).

Právní základy pro zamýšlené využití údajů v oblasti působnosti NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 jsou popsány v bodě 12 těchto informací.

### **15. Doby obecného uchovávání údajů**

Nestanoví-li zákonná ustanovení jinak, platí následující doby obecného uchovávání údajů:

- e. Hlavní údaje o uživateli:** Budou vymazány, jakmile dojde k vymazání uživatelského účtu.
- f. Hlavní údaje o spotřebiči:** Po odstranění domácího spotřebiče z uživatelského účtu bude odstraněn odkaz (link) na uživatelský účet.
- g. Údaje o používání spotřebiče:** Uchovávání údajů, které jsou specifické pro konkrétního uživatele, po dobu deseti (10) dní. Pokud uživatel souhlasil s povolením marketingu, budou údaje specifické pro uživatele uchovávány po dobu platnosti tohoto povolení marketingu.
- h. Údaje o používání aplikace:** Uchovávání v pseudonymizované formě v rozsahu, v jakém je aktivována funkce „Povolte sledování údajů o používání“. Deaktivace této funkce resetuje individuální ID používané pro sledování, takže již shromážděné Údaje o používání aplikace s vámi nebudou moci být spojeny.

### **16. Řízení zpracování údajů**

#### **d. Konektivita Vašeho domácího spotřebiče**

Aplikaci můžete používat k řízení konektivity domácího spotřebiče:

- Bude-li to vyžadováno a pokud váš domácí spotřebič umožňuje tuto funkci, můžete nastavit připojení k serveru Home Connect tak, aby každý domácí spotřebič byl připojen samostatně (volba v nabídce „Spotřebiče“ → „Nastavení“). Poté:
  - nebudou údaje o používání spotřebiče (1.c.) přenášeny do serveru Home Connect; pokud je váš spotřebič vybaven vyrovnávací pamětí, údaje o používání spotřebiče budou přeneseny na server Home Connect v případě, že bude obnoveno Wi-Fi připojení vašeho domácího spotřebiče k serveru Home Connect;
  - nebudou dostupné určité funkce aplikace; zejména již nebude možné provozovat domácí spotřebič mimo dosah WiFi připojení, i když bude nastaveno datové připojení k internetu.
- Bude-li to nutné, můžete v případě jednotlivého domácího spotřebiče vypnout připojení Wi-Fi (volba v nabídce „Spotřebiče“ → „Nastavení“). Poté:
  - nebudou přenášeny údaje o používání spotřebiče (1.c.) do serveru Home Connect ; pokud je váš spotřebič vybaven vyrovnávací pamětí, údaje o používání spotřebiče budou přeneseny na server Home Connect v případě, že bude obnoveno Wi-Fi připojení vašeho domácího spotřebiče k serveru Home Connect;
  - bude možné provozovat domácí spotřebič pouze samotným spotřebičem, nikoliv prostřednictvím aplikace.

#### **e. Uživatelské účty a místně uložená data aplikace**

Prostřednictvím aplikace můžete spravovat své uživatelské účty a mazat místně uložená data aplikace.

- Můžete vymazat svůj uživatelský účet („Profil“ → „Osobní údaje“ → „Vymazat účet“). Poté:
  - se vymaže propojení mezi Vaším domácím spotřebičem a vaším uživatelským účtem,
  - již nebude váš domácí spotřebič odesílat žádné údaje o používání spotřebiče do serveru Home Connect, pokud není tento domácí spotřebič propojen s jinými uživatelskými účty (viz bod 1.a.).
- Vymazáním aplikace nebo použitím funkce „Úplný reset“ odstraní veškerá místně uložená data související s uživatelem.
- Některé funkce aplikace (jako například „Co bude k večeři“) neukládají údaje související s uživatelem místně. Tyto údaje můžete vymazat tak, že se obrátíte na linku Home Connect Service Hotline nebo (možné později) pomocí odpovídající funkce v aplikaci.

#### **f. Tovární nastavení domácího spotřebiče**

Domácí spotřebič můžete resetovat na tovární nastavení. Poté:

- v důsledku resetování síťových nastavení domácí spotřebič ztratí spojení k serveru Home Connect,
- domácí spotřebič již nebude propojen s žádným z předchozích přiřazených uživatelských účtů (je nutné připojit domácí spotřebič k internetu) a nebude zobrazován v aplikaci.

Před obnovením továrních nastavení si přečtěte návod pro používání domácího spotřebiče.

### **17. Předání nebo zveřejnění vašich údajů třetím stranám**

Při vytváření a provozování aplikace a poskytování příslušných služeb spolupracujeme s různými poskytovateli služeb. Vzhledem k tomu, že jsme zavázali tyto poskytovatele služeb, aby zpracováni

údajů prováděli jako pověření zpracovatelé údajů v souladu s přísnými pokyny, nevyžadují žádné činnosti v rámci zpracování údajů prováděné těmito zpracovateli váš souhlas.

Poskytovatelé služeb, které jsme pověřili k vytvoření a fungování aplikace:

- Poskytovatel služeb pro hostování služeb
- Poskytovatel služeb pro programování služeb
- Poskytovatel služeb pro služby horké linky

Vaše údaje předáváme pouze ostatním příjemcům, pokud je to nutné k plnění smlouvy s vámi, kde my nebo příjemce má oprávněný zájem na zpřístupnění vašich údajů nebo pokud jste dal souhlas k tomuto předání. Tito příjemci zahrnují poskytovatele služeb a další společnosti v naší korporátní skupině. Dále mohou být údaje předány jiným příjemcům v případě, že jsme povinni tak učinit v důsledku právních ustanovení nebo vymahatelných správních nebo soudních příkazů.

Dalšími příjemci vašich dat jsou také další poskytovatelé služeb, jejichž nabídky a služby (služby třetích stran) mohou být použity v souvislosti s aplikací (viz položka 9).

## **18.Zaznamenávání dat o používání aplikace**

Data o používání Aplikace mohou být zaznamenána samotnou aplikací (viz bod 1. d. výše). V této souvislosti se používá služba Adobe Analytics, kterou nabízí společnost Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (dále „Adobe“).

Je-li aktivována funkce „Povolte sledování údajů o používání“, data o používání aplikace budou odesílána a ukládána na serveru Adobe umístěném v Evropské unii. Data o používání aplikace Vám umožní analyzovat způsob, jakým aplikaci používáte (viz bod 1.d.). U této aplikace je aktivována anonymizace IP, což znamená, že IP adresa, kterou používáte, je před odesláním do serveru zkrácena. Adobe bude používat tyto informace jménem společnosti Home Connect k vyhodnocení způsobu, jakým používáte aplikaci, a k přípravě zpráv o činnosti aplikace pro společnost Home Connect. IP adresa, která bude přenesena z Vašeho mobilního zařízení v souvislosti s činností Adobe Analytics, nebude bez Vašeho výslovného souhlasu spojována s jinými daty, jež budou mít k dispozici společnost Adobe nebo Home Connect.

Aktivováním nebo neaktivováním funkce „Povolte sledování údajů o používání“ můžete kontrolovat, zda budou, popř. nebudou společností Adobe zaznamenávána a zpracovávána data o používání aplikace (vč. Vaší IP adresy). V závislosti na právní situaci ve Vaší zemi může být funkce „Povolte sledování údajů o používání“ aktivována jako výchozí.

## **19.Chybová hlášení**

Pro účely shromažďování a odesílání anonymních chybových hlášení, chová-li se aplikace nepředpokládaným způsobem, zejména při jejím zhroucení, používáme aplikaci HockeyApp ([www.hockeyapp.net](http://www.hockeyapp.net); in the future Visual Studio App Center, <https://appcenter.ms>). Naši poskytovatelé služeb a Home Connect obdrží chybová hlášení pouze s Vaším výslovným souhlasem. O souhlas budete požádáni vždy, když budeme chtít tyto informace sdělit.

## **20.Zabezpečení údajů**

K ochraně Vašich údajů, např. před manipulací, ztrátou a přístupem neoprávněných třetích stran, uplatňujeme technická a organizační opatření. Mezi tato opatření patří používání kódovacích technologií, certifikátů, firewally na serveru Home Connect a ochrana aplikace Home Connect prostřednictvím hesel. Úroveň zabezpečení údajů aplikace Home Connect byla testována

a certifikována společností TÜV Trust IT. Naše zabezpečovací opatření průběžně přezkoumáváme a zlepšujeme v souladu s technickým pokrokem.

## **21. Rozsah působnosti informace o ochraně osobních údajů**

Tato informace o ochraně osobních údajů platí pro funkce a služby nabízené společností Home Connect prostřednictvím aplikace, avšak neplatí služby třetích stran, i když společnost Home Connect umožní používání takových služeb třetích stran v aplikaci (viz rovněž podmínky používání týkající se služeb třetích stran). Používání služeb těchto třetích stran se řídí platnými ustanoveními k ochraně údajů přijatými poskytovatelem služeb třetích stran, případně další informací o ochraně osobních údajů z naší strany, jež popisují charakteristické vlastnosti těchto služeb třetích stran a jsou relevantní pouze v tomto ohledu.

Budete-li odkazováni na jiného poskytovatele služeb, společnost Home Connect vynaloží přiměřené a odpovídající úsilí k ozřejmění takového odkazování (např. na základě začlenění souhlasu poskytovatele služby do aplikace s použitím iframů), jestliže Vám takový odkaz nebude jasný. Pokud kliknete na odkaz (link) v aplikaci Home Connect, jenž vyvolá aplikaci nebo webové stránky jiného poskytovatele služeb, považuje se to za jasné odkazování.

Pokud se, jakožto uživatel, nacházíte v oblasti, kde platí NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), uvědomte si prosím, že používání služeb třetích stran může mít za následek zpracování Vašich osobních údajů v zemích mimo oblast platnosti Obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

## **22. Změny informace o ochraně osobních údajů**

Vzhledem k tomu, že je aplikace, kromě jiného, předmětem neustálého vývoje v důsledku zavádění nových technologií nebo nových služeb, mohou být v souladu s tím prováděny úpravy této informace o ochraně osobních údajů. Společnost Home Connect si vyhrazuje právo měnit nebo doplňovat tuto informaci podle potřeby. Společnost Home Connect vždy provede aktualizaci informace o ochraně osobních údajů v aplikaci; proto se kdykoliv můžete seznámit s jeho aktuální verzí.

## **23. Práva a kontaktní údaje**

Budou-li vaše osobní údaje uloženy nesprávně (navzdory naší snaze ukládat správné a aktualizované údaje), provedeme na Vaši žádost opravu takových informací. Poté, co získáme váš souhlas se shromažďováním, zpracováním a používáním vašich osobních údajů, můžete svůj souhlas vzít kdykoliv zpět s účinkem do budoucna. Souhlas lze obecně odvolat buď na základě použití příslušného nastavení aplikace, nebo jinak prostřednictvím kontaktních informací, které jsou uvedeny v aplikaci.

Vaše osobní údaje budou vymazány, odvoláte-li svůj souhlas s uchováváním vašich údajů, pokud již vaše osobní údaje nebudou zapotřebí pro zamýšlený účel nebo je-li toto uchovávání dat nepřijatelné z jiných právních důvodů. Uvědomte si prosím, že z technických nebo organizačních důvodů se odvolání vašeho souhlasu může překrývat s užitím vašich osobních údajů, např. v případě již zaslaných novinek. Tímto nebudou dotčeny údaje požadované pro fakturační a účetní účely nebo údaje podléhající zákonné povinnosti uchovávat záznamy.

Pokud budete mít jakékoli dotazy týkající se problematiky ochrany údajů nebo budete-li chtít uplatnit svá práva na odvolání souhlasu nebo na informace, opravu, vymazání nebo přerušení, kontaktujte nás, prosím, s použitím kontaktních údajů uvedených v aplikaci.

**24. Doplňující informace podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)**

**d. Právní základy pro zamýšlené použití údajů**

Použití údajů vychází z následujícího základu:

- plnění smlouvy podle čl. 6 (1b) nařízení (EU) 2016/679:
  - Poskytování funkcí Aplikace i služeb nabízených prostřednictvím Aplikace zpracováním kategorií údajů uvedených v položkách 1.a.-c.
  - Přenos kategorií údajů uvedených v položkách 1.a.-c. poskytovatelům služeb třetích stran, které mohou být použity v souvislosti s Aplikací (viz bod 9).
- oprávněné zájmy podle čl. 6 (1f) nařízení (EU) 2016/679:
  - Stanovení chyb pomocí zpracování kategorií údajů uvedených v položkách 1.b. a c.
  - Zlepšení uživatelské přívětivosti Aplikace zpracováním kategorií údajů uvedených v položce 1.d. (Platí pro jurisdikce, které umožňují shromažďování údajů o používání aplikace na základě oprávněných zájmů. V tomto případě je ve výchozím nastavení aktivní funkce „Povolte sledování údajů o používání“.)
  - Zlepšení našeho sortimentu a služeb, zejména s ohledem na programy, které se nepoužívají a / nebo které se často používají, kromě jiných funkcí aplikace a domácích spotřebičů zpracováním kategorií údajů uvedených v položkách 1.c. a d.
- váš souhlas podle čl. 6 (1a) nařízení (EU) 2016/679:
  - Účely přímého marketingu zpracováním kategorií údajů uvedených v položkách 1.a.-c.
  - Zlepšení uživatelské přívětivosti aplikace zpracováním kategorií údajů uvedených pod čl. 1.d. (Platí pro jurisdikce, které umožňují shromažďování údajů o používání aplikace na základě souhlasu. V tomto případě je funkce „Povolte sledování údajů o používání“ aktivována pouze se souhlasem uživatele.)

**e. Vaše práva**

Vaše další práva k položce 11 jsou popsána níže. Chcete-li uplatnit vaše práva, použijte kontaktní informace uvedené na konci těchto informací o ochraně osobních údajů.

- **Vaše právo na informace o vašich údajích:** Na vyžádání vám poskytneme informace o údajích, které o vás uchováváme.
- **Vaše právo na opravu a doplnění údajů:** Opravíme nepřesné informace o vás, pokud nás budete náležitě informovat. Oznámete-li nám to, neúplné údaje doplníme, a to za předpokladu, že jsou tyto údaje nezbytné pro zamýšlený účel zpracování vašich údajů.
- **Právo na vymazání údajů:** Na vyžádání vymažeme informace, které o vás držíme. Některé údaje však budou smazány pouze při dodržení určené doby uchovávání údajů, například proto, že jsme v některých případech povinni uchovávat údaje ze zákona nebo proto, že požadujeme údaje, abychom splnili naše smluvní povinnosti vůči vám.

Viz též bod 11.

- **Vaše právo na zablokování vašich dat:** V některých zákonem stanovených případech zablokujeme vaše údaje, pokud byste chtěli, abychom tak učinili. Blokové údaje jsou zpracovávány pouze ve velmi omezené míře.

- **Vaše právo na odvolání souhlasu:** Souhlas udělený pro zpracování daného údaje můžete kdykoli odvolat s účinkem do budoucna. Zákonnost zpracování vašich údajů tím zůstává nedotčena, až do okamžiku, kdy je váš souhlas odvolán.

Viz též bod 11.

- **Vaše právo vznést námitky proti zpracování vašich údajů:** Můžete kdykoli podat námitku proti zpracování vašich údajů s účinkem do budoucna, zpracováváme-li vaše údaje na základě jednoho z právních důvodů stanovených v článku 6 (1e nebo 1f) nařízení (EU) 2016/679. V případě, že máte námitky, přestaneme zpracovávat vaše údaje za předpokladu, že neexistují žádné přesvědčivé a oprávněné důvody pro další zpracování. Zpracování vašich údajů pro účely přímého marketingu pro nás nikdy nepředstavuje žádné přesvědčivé a oprávněné důvody.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Na požádání vám můžeme poskytnout určité informace v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Vaše právo obrátit se na dozorový orgán:** V souvislosti s ochranou osobních údajů se můžete obrátit na orgán pro ochranu osobních údajů. Za tímto účelem kontaktujte orgán pro ochranu údajů s působností v místě vašeho bydliště nebo orgán pro ochranu údajů, do jehož jurisdikce spadáme (níže uvedené).

Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

#### f. Předávání příjemcům mimo EHP

Je-li to nezbytné, pro poskytování funkcí Aplikace i služeb nabízených prostřednictvím Aplikace, předáváme také osobní údaje příjemcům sídlícím mimo EHP v tzv. třetích zemích. V takovém případě zajistíme - před sdílením údajů -, že příjemce zachovává adekvátní úroveň ochrany údajů (např. na základě rozhodnutí o přiměřenosti provedené Komisí EU pro danou zemi nebo dohody se standardním smluvním ujednáním EU mezi Evropskou unií a příjemcem), nebo že jste dal souhlas s uvedeným sdílením.

Rádi vám poskytneme přehled příjemců ve třetích zemích a kopii konkrétních ustanovení dohodnutých s cílem zajistit odpovídající úroveň ochrany údajů. Chcete-li o to požádat, použijte kontaktní informace uvedené na konci této informace o ochraně osobních údajů.

Informace o přenosu osobních údajů pomocí služeb třetích stran viz bod 9.

#### d. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů nebo výkonu vašich práv, můžete použít následující kontaktní informace, abyste se mohli přímo obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

BSH Hausgeräte GmbH  
Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 Mnichov, Německo

Data-Protection-CZ@bshg.com

Datum vydání: srpen 2019