

## **BASES DE LA PROMOCIÓN:**

# **“5 años de garantía, Asesoramiento a domicilio Home Connect y Accesorio de Conectividad”**

---

### **1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:**

BSH Electrodomésticos España, S.A. (en adelante, “BSHE-E”), provista de C.I.F. nº A-28893550 y domicilio social en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, en el marco de las actividades comerciales que realiza y con el fin de favorecer la venta de sus productos, formaliza esta promoción denominada “5 Años de garantía, Asesoramiento a domicilio Home Connect y Accesorio de conectividad”.

### **2. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN:**

La presente promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran un electrodoméstico iQ700, iQ800, avantgarde, Home Connect o preparado para Home Connect de la marca Siemens® de entre los previstos en la cláusula 3ª, durante el periodo promocional comprendido entre el 1 de septiembre y el 31 de diciembre, ambos inclusive, tendrán derecho a obtener una ampliación de garantía de 3 años para su nuevo aparato.

La ampliación de garantía es adicional a la garantía de 2 años que se previene legalmente para los consumidores y usuarios en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y refleja la garantía y los derechos contractuales adicionales que ofrece BSH Electrodomésticos España S.A. Por otra parte, le indicamos que la garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos.

Si los datos recibidos son correctos, la ampliación de garantía será efectiva desde la fecha indicada en la factura de compra y, en el plazo aproximado de un mes, el usuario recibirá por correo electrónico un documento que certificará que esta ampliación de garantía ha sido realizada.

Si el electrodoméstico es Home Connect o Preparado para Home Connect, además recibirán un asesoramiento a domicilio en Home Connect, valorado en 66,00 €. Si es un frigorífico preparado para Home Connect recibirá de regalo un accesorio de conectividad, valorado en 40,00 €.

Si los datos recibidos son correctos, el Servicio Integral de Siemens concertará cita y hora con el usuario para personarse en la dirección donde estén instalados los electrodomésticos Home Connect o preparados para Home Connect adquiridos en el periodo promocional. En esta visita, el técnico del

Servicio Integral llevará e instalará el accesorio de conectividad, en caso de ser necesario, y realizará un asesoramiento a domicilio Home Connect de Siemens® que incluye: emparejar los electrodomésticos preparados para Home Connect dentro de la promoción al dispositivo del usuario, ya sea Smartphone o tablet y una breve explicación sobre el funcionamiento de los electrodomésticos adquiridos.

Para la entrega de los regalos será necesario que los usuarios complimenten el formulario de participación que encontrarán en la web <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones>, donde deberán adjuntar una copia de la factura de compra y una foto de la placa de características del electrodoméstico si así se especifica.

Solo se admitirán las solicitudes recibidas hasta el 15 de enero de 2020. No obstante, BSHE-E se reserva el derecho de modificar el plazo de duración de esta promoción, lo que sería comunicado debidamente.

Los regalos entregados al amparo de esta promoción se encuentran sujetos al régimen fiscal en vigor y en ningún caso serán susceptibles de cambio, alteración o compensación económica a petición de los beneficiarios.

Los usuarios tendrán conocimiento de esta promoción por las siguientes vías:

- Material promocional que encontrarán en los puntos de venta;
- A través de la web: <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/>
- Correo electrónico
- Google y redes sociales

### **3. APARATOS PROMOCIONADOS:**

Todos los electrodomésticos iQ700, iQ800, avantgarde, Home Connect o preparado para Home Connect de la marca Siemens® del catálogo septiembre 2019, abril 2019, mayo 2018 y abril 2017.

<b>Hornos</b>		
HN678G4S6	iQ700	Home Connect
CN678G4S6	iQ700	Home Connect
HM676G0S6	iQ700	Home Connect
HR578G5S6	iQ500	Home Connect
HB578G5S6	iQ500	Home Connect
HB578G0S6	IQ500	Home Connect
CM676G0S6	IQ700	Home Connect
HS636GDS2	iQ700	5 años IQ700
CS636GBS2	iQ700	5 años IQ700

HM676G0S1	iQ700	5 años IQ700
HM676G0W1	iQ700	5 años IQ700
HM633GBS1	iQ700	5 años IQ700
HS636GDS1	iQ700	5 años IQ700
HR675GBS1	iQ700	5 años IQ700
HB676G0W1	iQ700	5 años IQ700
HB676G0S1	iQ700	5 años IQ700
HB673GBW1F	iQ700	5 años IQ700
HB673GBS1	iQ700	5 años IQ700
CM676GBS1	iQ700	5 años IQ700
CM636GBW1	iQ700	5 años IQ700
CM633GBS1	iQ700	5 años IQ700
CB635GNS3	iQ700	5 años IQ700
CB675GBS3	iQ700	5 años IQ700
CS636GBS1	iQ700	5 años IQ700
CR676G0S3	iQ700	5 años IQ700
CB675GBS1	iQ700	5 años IQ700
CB635GNS1	iQ700	5 años IQ700
BI630CNS1	iQ700	5 años IQ700
BI630CNW1	iQ700	5 años IQ700
CF634AGS1	iQ700	5 años IQ700
BE634RGS1	iQ700	5 años IQ700
BE634LGS1	iQ700	5 años IQ700
BF634RGS1	iQ700	5 años IQ700
BF634LGS1	iQ700	5 años IQ700
BF634LGW1	iQ700	5 años IQ700
CM678G4W1	iQ700	5 años IQ700
CR676G0S1	iQ700	5 años IQ700
BI630DNS1	iQ700	5 años IQ700
<b>Placas</b>		
EX975KXW1E	iQ700	Home Connect
EX975LVV1E	iQ700	Home Connect
EX875KYW1E	iQ700	Home Connect
EX675JYW1E	iQ700	Home Connect
EX275FXB1E	iQ700	5 años IQ700
EX875LEC1E	iQ700	5 años IQ700
EX775LYE4E	iQ700	5 años IQ700
EX675LYC1E	iQ700	5 años IQ700
EX672FXC1E	iQ700	5 años IQ700
EX675LJC1E	iQ700	5 años IQ700
ER9A6SD70	iQ700	5 años IQ700

ER3A6AD70	iQ700	5 años IQ700
ER3A6BD70	iQ700	5 años IQ700
EX375FXB1E	iQ700	5 años IQ700
EX675BEB1E	iQ700	5 años IQ700
EX875BEB1E	iQ700	5 años IQ700
EX975LXC1E	iQ700	5 años IQ700
EX975LVC1E	iQ700	5 años IQ700
EX875KYE1E	iQ700	5 años IQ700
<b>Campanas</b>		
LR16RBQ20	IQ500	Home Connect
LR96CBS20	IQ500	Home Connect
LR99CQS20	iQ700	Home Connect
LR27CBS20	IQ500	Home Connect
LR97CBS20	IQ500	Home Connect
LR97CAQ50	IQ500	Home Connect
LF91BUV50	iQ700	Home Connect
LC91BUV50	iQ700	Home Connect
LC91BUR50	iQ700	Home Connect
LC97FVW20	iQ700	Home Connect
LC97FVW60	iQ700	Home Connect
LC91KWW60	iQ700	Home Connect
LC91KWW20	iQ700	Home Connect
LB89585M	iQ700	5 años IQ700
LB79585M	iQ700	5 años IQ700
LB59584M	iQ700	5 años IQ700
LD97DBM60	iQ700	5 años IQ700
LF159RE50	iQ700	5 años IQ700
LF959RE55	iQ700	5 años IQ700
LF959RA51	iQ700	5 años IQ700
LF259RB51	iQ700	5 años IQ700
LF91BE552	iQ700	5 años IQ700
LC91BA582	iQ700	5 años IQ700
LC98BA572	iQ700	5 años IQ700
LC91BE552	iQ700	5 años IQ700
LC91BC552	iQ700	5 años IQ700
LI99SA683	iQ700	5 años IQ700
LI69SA683	iQ700	5 años IQ700
LB89585	iQ700	5 años IQ700
LB79585	iQ700	5 años IQ700
LB59584	iQ700	5 años IQ700
LD97AB570	iQ700	5 años IQ700

LF21BA582	iQ700	5 años IQ700
LF91BA582	iQ700	5 años IQ700
LC21BA582	iQ700	5 años IQ700
<b>Lavado</b>		
WD4HU540ES	iQ500	Home Connect
WM14U840EU	Avantgarde	Home Connect
WM16XFH0ES	iQ800	Home Connect
WT47XEH0ES	iQ800	Home Connect
WM14U940EU	Avantgarde	Home Connect
WM4UH641ES	Avantgarde	Home Connect
WT47X940EU	Avantgarde	Home Connect
WT7HU641ES	Avantgarde	Home Connect
WT7YH709ES	iQ800	Home Connect
WT48Y889ES	iQ800	Home Connect
WT7YH709ES	iQ800	Home Connect
WT48Y889ES	iQ800	Home Connect
WM16W690EE	iQ700	5 años IQ700
WM16W79XES	iQ700	5 años IQ700
WM16W790ES	iQ700	5 años IQ700
WM14W780ES	iQ700	5 años IQ700
WM16W570EE	iQ700	5 años IQ700
WI14W540ES	iQ700	5 años IQ700
WT45W510EE	iQ700	5 años IQ700
WD15H57XEP	iQ800	5 años IQ700
WT48Y889ES	iQ800	5 años IQ700
WM14U640ES	avantgarde	5 años IQ700
WT47U640ES	avantgarde	5 años IQ700
<b>Frío</b>		
KA92DHB31	iQ700	Home Connect
KG56NHX3P	iQ500	Home Connect
KA92DHXFP	iQ700	Home Connect
KI86FPD40	iQ700	5 años IQ700
KS36FPI3P	iQ700	5 años IQ700
KS36FPW3P	iQ700	5 años IQ700
KA92NLB35	iQ700	5 años IQ700
KI39FP60	iQ700	5 años IQ700
KI42FP60	iQ700	5 años IQ700
GI38NP60	iQ700	5 años IQ700
CI36BP01	iQ700	5 años IQ700
CI24WP02	iQ700	5 años IQ700
CI30RP01	iQ700	5 años IQ700

CI24RP01	iQ700	5 años IQ700
FI24DP32	iQ700	5 años IQ700
FI24NP31	iQ700	5 años IQ700
FI18NP31	iQ700	5 años IQ700
KS36FPI30	iQ700	5 años IQ700
KS36FPW30	iQ700	5 años IQ700
KM40FSB20	iQ700	5 años IQ700
KM40FAI20	iQ700	5 años IQ700
KA92DSW30	iQ700	Preparado para Home Connect
KG56FSB40	iQ700	Preparado para Home Connect
KG49FSB30	iQ700	Preparado para Home Connect
KG49NAI3P	iQ500	Preparado para Home Connect
KG49NAW3P	iQ500	Preparado para Home Connect
KG39FSB45	iQ700	Preparado para Home Connect
KG39FSW45	iQ700	Preparado para Home Connect
KG39FPI45	iQ700	Preparado para Home Connect
KG39NAI4R	iQ500	Preparado para Home Connect
KG39NLB3A	iQ500	Preparado para Home Connect
KG39NAI3P	iQ500	Preparado para Home Connect
KG39NAW3P	iQ500	Preparado para Home Connect
KG36NAI4P	iQ500	Preparado para Home Connect
KG36NAI3P	iQ500	Preparado para Home Connect
KG36NAW3P	iQ500	Preparado para Home Connect
KG56FPI40	iQ700	Preparado para Home Connect
KG39NAI4A	iQ500	Preparado para Home Connect
KG39NAI4Q	iQ500	Preparado para Home Connect
<b>Lavavajillas</b>		
SX778D86TE	iQ700	Home Connect

SN758X46TE	iQ500	Home Connect
SN278I36TE	iQ700	Home Connect
SN258I06TE	iQ500	Home Connect
SX778D16TE	iQ700	Home Connect
SN758X06TE	iQ500	Home Connect
SN278W36TE	iQ700	Home Connect
SN278I36UE	iQ700	Home Connect
<b>Cafeteras</b>		
TI95553X1RW		Home Connect
CT636LES6	IQ700	Home Connect
CT636LEW1	iQ700	5 años IQ700

#### **4. ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN:**

Esta promoción es válida en toda España para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, ambos inclusive.

#### **5. LIMITACIONES Y ESPECIFICACIONES ADICIONALES:**

La presente promoción está dirigida a todos los usuarios finales mayores de 18 años. Cualquier solicitud de comercio, promotora o área de negocio quedará invalidada y será considerada nula.

BSHE-E se reserva el derecho a comprobar la veracidad de todos los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Solo se considerarán como pruebas validas de compra las facturas originales o los tickets de compra detallados y siempre que reflejen los modelos de aparatos adquiridos y la fecha de compra. Los albaranes de entrega, notas de pedido o documentos manuales sin timbrar no serán aceptados.

No podrán acceder a esta promoción aquellos usuarios que tengan saldos pendientes hacia BSHE-E en tanto no procedan a su satisfacción.

Tanto para aquellos casos en los que sea necesario concretar detalles de la entrega de los regalos, como para los supuestos de solicitudes erróneas o incompletas, BSHE-E contactará con el usuario y, a estos solos efectos, ampliará 30 días el plazo de la promoción. Si transcurrido dicho plazo no ha sido posible contactar con el usuario o las solicitudes siguieran siendo erróneas o incompletas, éstas se considerarán nulas.

#### **6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES:**

Se informa a los posibles usuarios participantes de que el mero hecho de participar en esta promoción implica la total aceptación de las presentes bases, que han sido protocolizadas y

depositadas ante el Notario de Zaragoza, D. Juan Antonio Yuste González de Rueda, quedando en consecuencia a libre disposición de éstos.

BSHE-E, en su condición de promotora de la promoción, se reserva el derecho de interpretación de estas bases, señalando como competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse como consecuencia de la interpretación y ejecución de estas bases a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

BSH Electrodomésticos España, S.A., con domicilio en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, le informa de que, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar su participación en la presente promoción y cumplir con cualquier fase posterior que resulte necesaria, siendo por tanto la ejecución de la misma la base jurídica que legitima este tratamiento.

Para la finalidad anteriormente indicada, BSHE-E puede ceder sus datos a otras empresas vinculadas a BSHE-E o a terceros proveedores de servicios para la gestión de comunicaciones electrónicas y otros servicios de seguridad de las mismas, incluso en los casos en que los mismos se hallen fuera de la Unión Europea, siempre que legalmente garanticen el nivel adecuado de protección exigido por la normativa europea.

Además, si nos da su consentimiento, BSHE-E tratará sus datos personales e información adicional (como información de producto, compras, reparaciones, etc.) facilitada a través del formulario de participación y/o por otras vías, para remitir comunicaciones comerciales personalizadas de la marca por los medios anteriormente indicados.

BSHE-E se compromete a cumplir las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la legislación vigente para salvaguardar la privacidad, así como la confidencialidad de los datos personales tratados.

Los datos personales correspondientes a los usuarios participantes se conservarán mientras dure la relación comercial que le legitima a participar en esta promoción, o éstos soliciten su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

En cualquier momento será posible retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición a su tratamiento dirigiéndose a BSHE-E enviando un correo electrónico a la dirección [Data-Protection-ES@bshg.com](mailto:Data-Protection-ES@bshg.com), a través del link "[Darse de baja](#)" o mediante comunicación escrita dirigida a BSHE-E a la precitada dirección indicando la referencia "Protección de Datos", adjuntando copia del DNI o documento identificativo sustitutorio e indicando el concreto derecho que se desea ejercitar. En caso de no encontrar satisfechos sus derechos, puede realizar una reclamación ante la Autoridad de Control.



Si desea información adicional sobre cómo realiza BSHE-E el tratamiento de datos personales, puede consultar nuestra política de privacidad <https://www.siemens-home.bsh-group.com/es/aviso-legal/politica-privacidad>

## **8. OTROS DERECHOS:**

BSHE-E se reserva el derecho de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso podrá ejercitar aquellas acciones legales que estime oportunas.

Asimismo, BSHE-E se reserva el derecho, previa notificación al Notario, de suspender o modificar la promoción por cualquier causa justificada.