



Un'unione perfetta: accessori originali.

Quando scegliete un elettrodomestico Siemens, scegliete la qualità della marca. Ed è ovvio che cercherete gli stessi standard di qualità anche negli accessori da abbinare. Sul negozio Siemens online potete trovare accessori originali per tutti gli elettrodomestici della marca, testati su prodotti Siemens e creati appositamente per rispondere alle vostre esigenze.

Scoprite i vantaggi del servizio di assistenza elettrodomestici Siemens: siemens-home.bsh-group.ch

Gli esperti del servizio di assistenza elettrodomestici Siemens sono sempre a vostra disposizione.

Veloci e professionali:
un numero di telefono per consigli, interventi di riparazione e pezzi di ricambio.

Contattateci direttamente su:
siemens-home.bsh-group.ch



Assistenza

Telefono: 0848 888 500
E-Mail: ch-service@bshg.com



Ordinazione di pezzi di ricambio

Telefono: 0848 888 500
E-Mail: ch-spareparts@bshg.com

Modifiche, modalità di consegna e leggere variazioni cromatiche per componenti in plastica riservate.

© Marchio registrato.

© 2019 by BSH Hausgeräte AG, 8954 Geroldswil.

Il gruppo BSH è il licenziatario della marca di Siemens AG.

La riproduzione integrale o parziale è ammessa solo previa autorizzazione dell'editore.

siemens-home.bsh-group.ch

SIEMENS

Service

Servizio
d'eccellenza incluso.

L'ampia gamma di servizi del servizio di assistenza Siemens: scopra tutte le possibilità personalizzate per il funzionamento ottimale del suo apparecchio.
siemens-home.bsh-group.ch

Il domani è qui.

Elettrodomestici Siemens



Progettati per ispirare: Prodotti e servizi Siemens

Category | Title



Servizio personalizzato: assistenza online e My Siemens.

C'è una risposta per ogni vostra domanda, che potete ottenere in modo semplice e rapido. Quando acquistate un prodotto Siemens, potete rivolgervi liberamente a un gruppo di esperti professionali. L'assistenza online fornisce un supporto rapido e affidabile in pochi clic. E se create il vostro conto My Siemens, potete anche beneficiare di sconti esclusivi, offerte speciali, estrazioni di premi, consigli e altro ancora.



La marcia in più nell'assistenza: l'estensione di garanzia di 3 anni.

Gli elettrodomestici Siemens sono tra i migliori e i più innovativi della loro classe. In linea con l'eccellenza del prodotto, scegliendo l'estensione della garanzia oltre la garanzia standard, potrà contare su un servizio di assistenza con quella marcia in più che solo Siemens può darle. Prolunghi la sua serenità di altri tre anni, per prestazioni eccellenti anche in futuro.

Tecnologia innovativa. Con un servizio di assistenza senza pari.

Quando scegliete un elettrodomestico Siemens non avete semplicemente i vantaggi di una tecnologia innovativa dal design esclusivo, ma ricevete anche un servizio di assistenza incomparabile. Lavatrici, forni, frigoriferi e tutti gli altri prodotti sono progettati per semplificarvi la vita; con il nostro professionale servizio di assistenza elettrodomestici Siemens ci assicuriamo che sia davvero così, il più a lungo possibile. Che si tratti di consigli di specialisti di grande esperienza, uno dei maggiori centri di assistenza clienti in Svizzera, estensioni di garanzia o prodotti giusti per la cura e la pulizia: l'offerta del servizio di assistenza elettrodomestici Siemens è tanto diversificata quanto lo sono le esigenze dei nostri clienti, ed è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.



Assistenza personalizzata di grande competenza.



I migliori consigli: l'Info-line Siemens.

Avete una domanda sul vostro elettrodomestico o volete il parere di un professionista? Gli esperti dell'Info-line di Siemens saranno lieti di aiutarvi con grande competenza.

Telefono: 0848 888 500



Assistenza diretta: servizio professionale e competenza offerti sul sito.

Scoprite gli elettrodomestici Siemens in un modo completamente nuovo: da vicino, con emozione. Negli showroom di Geroldswil, Crissier, Berna e Bioggio.



Subito da voi: gli specialisti del servizio Siemens.

Grazie a circa 100 tecnici impiegati qualificati, con il servizio assistenza clienti Siemens l'intervento in loco è garantito normalmente al più breve tempo possibile ovunque voi siate.



A vostra disposizione 24 ore su 24: servizio riparazioni Siemens.

Per non dover mai rinunciare all'eccellenza dei servizi Siemens, i nostri operatori sono raggiungibili telefonicamente 365 giorni l'anno, 24 ore su 24: così potete concordare un appuntamento nell'orario più comodo per voi.





Service



Per prendere cura dei vostri elettrodomestici: i prodotti giusti per la cura e la pulizia.

Il negozio Siemens online offre una vasta gamma di prodotti per la cura e la pulizia, tutti di ottima qualità e provenienti direttamente dal produttore: il modo migliore per allungare la vita utile del vostro apparecchio.



Immediatamente disponibili: pezzi di ricambio originali Siemens.

La maggior parte dei pezzi di ricambio originali rimangono a disposizione per almeno 10 anni e possono essere ordinati online o telefonicamente, per tutti gli apparecchi.



Facile da usare: FAQ online e istruzioni d'uso.

Le nostre FAQ online e le nostre istruzioni d'uso forniscono risposte rapide e professionali alle domande più frequenti relative all'uso degli elettrodomestici e ai servizi.



„Servizio eccellente.“

Il Servizio di assistenza Elettrodomestici Siemens.

„Tecnico molto gentile, professionale e competente, veloce ed efficiente, che si è preoccupato il giorno prima dell'appuntamento di controllare se il pezzo di ricambio fosse effettivamente giusto per il modello del mio forno. Puntuale all'orario dell'appuntamento. Guasto risolto velocemente al primo intervento.“

Raffaele F. (Net Promoter Score Feedback)

„Ottima pianificazione appuntamenti, tecnici competenti e gentili.“

Roberta B. (Net Promoter Score Feedback)

„Risposta alla richiesta di intervento veloce, cortese e professionale. Tecnico intervenuto competente, cortese, efficiente. L'insieme del servizio è stato di alta qualità. Complimenti.“

Nicoletta F. (Net Promoter Score Feedback)

Soddisfazione assoluta



Per noi è fondamentale sapere se i nostri clienti sono soddisfatti del nostro servizio. Per questo chiediamo loro di darci una valutazione complessiva.

Raccomanda il servizio



Grande soddisfazione per i tecnici addetti all'assistenza



Disponibilità telefonica



Consulenza telefonica fornita da esperti



5 stelle = Ottimo

Tratto dal sondaggio 2018 sulla soddisfazione clienti in Svizzera.