



L'association parfaite: des accessoires d'origine.

Lorsque vous choisissez un appareil électroménager Siemens, vous choisissez la qualité d'une marque. Il est donc naturel que vous exigiez la même qualité pour les accessoires correspondants. Sur la boutique en ligne Siemens, vous trouverez des accessoires d'origine pour tous les appareils électroménagers de la marque. Ces accessoires ont été testés sur les produits Siemens et adaptés à leurs besoins.

Découvrez les avantages du service électroménager:
siemens-home.bsh-group.ch



Votre équipe du service électroménager Siemens est toujours là pour vous.

Rapide et professionnel:
un seul numéro pour demander des conseils et des réparations, mais aussi pour commander des pièces détachées.

Contactez-nous directement sur:
siemens-home.bsh-group.ch



Service

Téléphone: 0848 888 500
E-Mail: ch-service@bshg.com



Commande de pièces détachées

Téléphone: 0848 888 500
E-Mail: ch-spareparts@bshg.com

Sous réserve de modifications et de conditions de livraison, comme légères variations de couleur dans les composants en plastique.

® Marque déposée.

© 2019 par BSH Hausgeräte AG, 8954 Geroldswil.

Le Groupe BSH est titulaire des droits d'utilisation de la marque Siemens AG.

La reproduction totale ou partielle est interdite sans l'accord préalable de l'éditeur.

siemens-home.bsh-group.ch

SIEMENS

Service

Un Service
exceptionnel inclus.

La vaste gamme de services Siemens: découvrez des options individuelles pour des performances optimales.
siemens-home.bsh-group.ch

Le futur s'installe chez vous.

Électroménager Siemens

Conçus pour inspirer: Services et produits Siemens.



Service personnalisé: l'assistant du service en ligne et My Siemens.

Obtenez rapidement et simplement des réponses à toutes vos questions. Lorsque vous achetez un produit Siemens, vous accédez à une équipe professionnelle d'experts. L'assistant du service en ligne fournit une assistance rapide et fiable en seulement quelques clics. En créant votre propre compte My Siemens, vous pouvez également bénéficier de remises exclusives, d'offres spéciales, de conseils et participer à des tirages au sort.



Le service en plus: garantie prolongée de 3 ans.

Pour que vous ne deviez jamais renoncer aux performances remarquables de Siemens, nos employés sont à votre disposition par téléphone 365 jours par an et 24h/24 pour convenir d'un rendez-vous à votre convenance.

Une technologie innovante. Un service hors pair.

Lorsque vous choisissez un appareil électroménager Siemens, vous bénéficiez non seulement d'une technologie innovante et d'un design exclusif, mais aussi d'un service hors pair. Nos lave-linge, fours, réfrigérateurs et autres produits sont conçus pour vous simplifier la vie et le service électroménager professionnel de Siemens s'assure que vous en profitez aussi longtemps que possible. Des conseils de spécialistes, des opérations réalisées par l'un des plus grands services après-vente de Suisse, des extensions de garantie, ou bien des produits d'entretien et de nettoyage adaptés, etc. L'offre du service électroménager Siemens est aussi variée que les besoins de nos clients, disponible 365 jours par année et à tout moment.



Bénéficiez d'une assistance personnalisée.



Pour de meilleurs conseils: l'Info-Line de Siemens.

Vous vous posez des questions sur votre appareil électroménager ou bien vous souhaitez obtenir des conseils professionnels ? Le personnel de la ligne d'information Siemens saura vous répondre avec précision et sera heureux de vous aider.

Téléphone: 0848 888 500



**Assistance en direct:
un service et une expertise
professionnels offerts sur place.**
Découvrez les appareils ménagers Siemens de près et sous un nouveau jour dans les expositions de Geroldswil, Crissier, Berne et Bioggio.



Service rapide sur place: les spécialistes du service Siemens.

Avec près d'une centaine de techniciens hautement qualifiés, le service après-vente Siemens est généralement disponible sur place dans les plus brefs délais en cas de réparation.



Le service de réparation Siemens est joignable à tout moment.
Pour que vous ne deviez jamais renoncer aux performances remarquables de Siemens, nos employés sont à votre disposition par téléphone 365 jours par an et 24h/24 pour convenir d'un rendez-vous à votre convenance.



Service



Prendre soin de vos appareils: les produits d'entretien et de nettoyage adaptés.

La boutique Siemens en ligne propose une vaste gamme de produits d'entretien et de nettoyage, tous de la plus grande qualité et achetés directement au fabricant. Il s'agit de la meilleure manière de garantir une longue durée de vie des appareils.



Immédiatement disponibles: les pièces détachées d'origine Siemens.

La plupart des pièces détachées d'origine Siemens sont en stock pendant au moins 10 ans et peuvent être commandées en ligne ou par téléphone pour chaque appareil.



Simple d'utilisation: FAQ et notices d'utilisation en ligne.

Nos FAQ et notices d'utilisation en ligne apportent des réponses rapides et spécialisées aux questions les plus fréquentes concernant l'utilisation des appareils et les services.



« Un service excellent. »

Le service clients Siemens.

« La personne qui m'a répondu au téléphone lorsque j'ai annoncé la panne de mon lave-vaisselle a été d'une grande gentillesse et d'un professionnalisme exemplaire. Elle m'a donné des conseils utiles. Le réparateur qui est venu chez moi possède les mêmes qualités, gentillesse, patience et professionnalisme. Bravo et merci. »

Angéline C. (Net Promoter Score Feedback)

« Le réparateur qui est venu est super pro et conseille très bien. Il a répondu à toutes mes questions et donné pleins d'informations intéressantes. »

Giovanni V. (Net Promoter Score Feedback)

« Très bonne prise en charge téléphonique...quel bien fou d'avoir quelqu'un d'agréable et de gentil au téléphone...merci à cette dame pour son professionnalisme et son soleil dans la voix :-) »

Delphine Z. (Net Promoter Score Feedback)

Tout à fait satisfait



Nous accordons une grande importance à la satisfaction que notre service apporte à nos clients. Nous leur avons donc demandé de le noter.

Recommande le service



Satisfait des techniciens de maintenance



Disponibilité au téléphone



Conseils spécialisés par téléphone



5 étoiles = Très bien

Extrait de l'enquête menée en 2018 auprès des clients en Suisse.