Optimal abgestimmt: Original-Zubehör.
Wer ein Siemens Hausgerät kauft, entscheidet sich bewusst für Markenqualität und möchte auch beim Zubehör keine Kompromisse machen. Im Siemens Online-Shop finden Sie Original-Zubehör für alle Siemens Hausgeräte-Kategorien, die an den Geräten von Siemens getestet und perfekt auf deren Anforderungen abgestimmt wurden.

Entdecken Sie die Welt des Siemens Services:
siemens-home.bsh-group.ch

Ihr Siemens Kundendienst ist immer für Sie da.

Schnell und kompetent:
Die Servicenummer für Beratung, Ersatzteilbestellung und Reparatur.

So geht's direkt zu uns:
siemens-home.bsh-group.ch

Reparaturservice
Telefon: 0848 888 500
E-Mail: ch-service@bshg.com

Ersatzteilbestellung
Telefon: 0848 888 500
E-Mail: ch-spareparts@bshg.com

Änderungen und Liefermöglichkeiten sowie geringe Farbschwankungen bei Kunststoffteilen vorbehalten.

® Eingetragenes Warenzeichen.

© 2019 by BSH Hausgeräte AG, 8954 Geroldswil

Die BSH Gruppe ist eine Markenlizenznehmerin der Siemens AG.

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.

siemens-home.bsh-group.ch

SIEMENS

Service

Ausgezeichneter Service inklusive.

Das vielfältige Siemens Service-Angebot:
Entdecken Sie individuelle Möglichkeiten für eine optimale Geräteleistung.
siemens-home.bsh-group.ch

Die Zukunft zieht ein.

Siemens Hausgeräte

Gemacht, um zu begeistern: die Service-Angebote und -Produkte.

Die individuellen Service-Vorteile: der Online Service-Assistent und My Siemens.
Viele Fragen lassen sich schnell und unkompliziert beantworten. Mit einem Produkt von Siemens haben Sie sich den Zugang zu einem fachkundigen und kompetenten Service-Team gesichert. Der Online Service-Assistent bietet Ihnen schnelle und zuverlässige Hilfestellungen in nur wenigen Mausklicks. Mit der Erstellung Ihres individuellen My Siemens Kontos profitieren Sie darüber hinaus von exklusiven Rabatten, Sonderaktionen, Gewinnspielen und Tipps.

Das Service-Plus: 3 Jahre Garantieverlängerung.
Siemens Hausgeräte gehören zu den besten und innovativsten ihrer Klasse. Passend dazu entscheiden Sie sich mit einer Garantieverlängerung über die Standardgarantie hinaus für ein Plus an Service auf höchstem Siemens Niveau – für die beste Performance auch in Zukunft.

Bei innovativer Technik ist exklusiver Service inklusive.

Wer sich für ein Hausgerät von Siemens entscheidet, geniesst nicht nur innovative Technik in exklusivem Design, sondern darüber hinaus auch den besten Service. Während Waschmaschine, Einbaubackofen, Kühlschrank und Co. das Leben erleichtern, sorgt der professionelle Siemens Service dafür, dass dies auch noch lange so bleibt. Ob mit einer qualifizierten Beratung, einem der grössten Werkskundendienste in der Schweiz, Garantieverlängerung oder den richtigen Reinigungs- und Pflegeprodukten – das Siemens Service-Angebot ist so vielfältig wie der Anspruch unserer Kunden und an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie da.

Erleben Sie die individuellen Serviceleistungen.

Besser beraten:
die Siemens Info-Line.
Sie haben Fragen zu Ihrem Hausgerät oder wünschen eine kompetente Beratung? Die fachkundigen Mitarbeiter der Siemens Info-Line sind gerne für Sie da.

Telefon: 0848 888 500

Live erleben:
Service und Kompetenz vor Ort.
Begegnen Sie Hausgeräten von Siemens auf eine ganz neue Art:
hautnah und emotional in den Showrooms Geroldswil, Crissier, Bern und Bioggio.

Schneller vor Ort:
die Siemens Service-Spezialisten.
Mit rund 100 eigenen, bestens ausgebildeten Technikern ist der Siemens Werkskundendienst flächendeckend im Reparaturfall schnellstmöglich vor Ort.

Rund um die Uhr für Sie da:
der Siemens Reparaturservice.
Damit Sie niemals auf die ausgezeichneten Leistungen von Siemens verzichten müssen, sind unsere Mitarbeiter telefonisch, 365 Tage rund um die Uhr für Sie da, um Ihren individuellen Wunschtermin zu vereinbaren.

Rundum gepflegt: mit den richtigen Reinigungs- und Pflegemitteln.
Der Siemens Online-Shop bietet ein vielfältiges Angebot an Reinigungs- und Pflegemitteln bester Qualität direkt vom Hersteller – das optimale Zubehör für ein langes Geräteleben.

Sofort verfügbar: Original-Ersatzteile von Siemens.
Die meisten Original-Ersatzteile von Siemens sind für jedes Hausgerät für mindestens zehn Jahre auf Lager und jederzeit online oder telefonisch bestellbar.

Schnell nachgeschlagen: in den FAQs und Bedienungsanleitungen online.
Die Online-FAQs und Bedienungsanleitungen geben schnelle und kompetente Antworten auf die meisten Fragen zu Leistungen und Handhabung.

„Ausgezeichneter Service.“

Der Siemens Werkskundendienst.

„Sehr gute Kommunikation mit Siemens Service und Techniker. Schnell jeweils einen Termin erhalten um das Gerät zu reparieren. Der Techniker war sehr freundlich, hat die zu ersetzenden Teile rasch gewechselt und hat alles super aufgeräumt ohne Dreck zu hinterlassen, super! Gute Erklärung während dem Wechseln durch den Techniker.“

Oliver M. (Net Promoter Score Feedback)

„Telefonische Erstbetreuung (Problemaufnahme) war super, der Techniker vor Ort war auch total professionell und sehr freundlich. Verdiente 10 Punkte!“

Ruth R. (Net Promoter Score Feedback)

„Der Service ist tiptop. Die Service-Techniker waren alle sehr zuvorkommend, nett und kompetent. Dass das defekte Gerät jetzt so anstandslos und rasch ersetzt wird, ist ebenfalls ein sehr guter Service. Auch die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Telefondienstes sind sehr höflich und hilfsbereit, topp!“

Thomas M. (Net Promoter Score Feedback)

Gesamtzufriedenheit	★★★★☆
Weiterempfehlung des Kundendienstes	★★★★★
Zufriedenheit mit dem Kundendienst-Techniker	★★★★½
Erreichbarkeit am Telefon	★★★★☆
Kompetente Beratung am Telefon	★★★★☆

Wir interessieren uns sehr dafür, wie zufrieden unsere Kunden mit unserem Service sind. Deshalb haben wir sie gefragt.

5 Sterne = Sehr gut

Auszug aus der Kundenbefragung Schweiz 2018.