

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La protección de datos personales es importante para nosotros. A continuación, y en cumplimiento con lo dispuesto en la vigente normativa española y europea de protección de datos personales, por la que se regula el derecho de información en la recogida y tratamiento de los datos personales, te informamos sobre el tratamiento de datos personales que BSH Electrodomésticos España, S.A (en adelante, BSHE-E) realiza para llevar a cabo el servicio de atención al usuario. En el caso de que en el futuro se lleven a cabo nuevos tratamientos de datos personales, BSHE-E le informará sobre ello.

Persona de Contacto:

Si tiene cualquier duda sobre protección de datos o sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de BSHE-E, contacta con el Delegado de Protección de Datos (Data-Protection-ES@bshg.com).

1. Responsable del tratamiento de datos personales

BSH Electrodomésticos España, S.A, con NIF A-28893550 y domicilio social en Ronda del Canal Imperial de Aragón, nº 18-20, 50197 Zaragoza, es el responsable del tratamiento de datos personales que Ud. ha facilitado.

2. Delegado de Protección de Datos

Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico Data-Protection-ES@bshg.com y en la siguiente dirección

BSH Hausgeräte GmbH
Data Protection Officer
CLE-DP
Carl-Wery-Strasse 34
81739 Munich

3. Finalidades del tratamiento

BSHE-E trata sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Asesoramiento sobre productos de nuestras marcas,
- Venta de nuestros productos y repuestos,
- Entrega de nuestros productos, y en su caso, instalación
- Reparación y servicios de mantenimiento,
- Participación en sorteos,
- Envío de comunicaciones comerciales, publicidad,

4. Categorías de datos personales obtenidos de terceros.

En la mayoría de los casos, es Ud. quien facilita directamente a BSHE-E los datos personales. Sin embargo, en determinados supuestos, BSHE-E puede recibir datos personales de

consumidores facilitados por terceros, por ejemplo, para la prestación del servicio de reparación. Las categorías de datos afectados en este supuesto son:

- Datos de contacto (nombre, apellidos, dirección y número de teléfono).

5. Base jurídica del tratamiento

La mayoría de los tratamientos que BSHE-E realiza sobre sus datos personales, están legitimados por la ejecución de un contrato. Sin embargo, para determinados tratamientos, es necesario su consentimiento, en cuyo caso, BSHE-E se lo solicitará expresamente.

En otras ocasiones, el tratamiento de sus datos personales se basa en el interés legítimo:

- Asesoramiento sobre productos de nuestras marcas

Por último, determinados tratamientos se llevan a cabo para cumplir con determinadas obligaciones legales, por ejemplo, para cumplir con obligaciones fiscales.

6. Destinatarios de datos personales

En determinados casos, sus datos personales se comunican a terceros cumpliendo estrictamente con la legislación vigente en materia de protección de datos y en concreto con los requisitos establecidos para el encargo del tratamiento. Las siguientes categorías de destinatarios tratan sus datos personales en nombre de BSHE-E:

- Proveedores de servicios de IT,
- Agencias de Marketing,
- Otras empresas del Grupo BSH que puedan facilitar servicios de IT a BSHE-E,
- Terceros que presten servicios de transporte
- Terceros que presten servicios de reparación como Servicio Técnico Oficial de las nuestras marcas.

7. Plazo de conservación de los datos personales

BSHE-E conservará sus datos personales mientras sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente indicadas e incluso con posterioridad, durante los plazos legalmente establecidos para el cumplimiento de obligaciones legales.

8. Derechos de protección de datos personales

Derecho de acceso

Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales está tratando BSHE-E sobre Ud. Para ello, utilice por favor los siguientes canales de comunicación:

- Si Ud. es consumidor: Cumplimente el Formulario de Derechos de Protección de Datos Personales o Formulario de Solicitud de Datos del Consumidor en <https://datarequest.bsh-group.com> .
- Si Ud. es cliente, proveedor: Contacte con nuestro Departamento de Ventas o Compras.

Derecho de rectificación o supresión de datos

En determinadas circunstancias, Ud. tiene derecho a solicitar la rectificación de aquellos datos personales inexactos que son objeto de tratamiento por parte de BSHE-E o, incluso, a solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines

que fueron recogidos y salvo que BSHE-E deba conservarlos para cumplir con obligaciones legales y/o contractuales.

Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de datos.

En determinadas circunstancias, Ud. tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso te informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos.

Derecho de oposición al tratamiento de datos.

Ud. tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés legítimo de BSHE-E. En este caso, BSHE-E dejaría de tratarlos salvo que concurran motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho a revocar el consentimiento

En el caso de que para un tratamiento concreto, Ud. haya dado su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento. La licitud del tratamiento realizado hasta el momento de la revocación, no se verá afectada.

Derecho a reclamar ante una autoridad de control

Puede presentar una reclamación sobre protección de datos ante la autoridad de control competente. Para ello, puede contactar con la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** www.agpd.es