Όροι εγγύησης για τον συμπιεστή και τα ηλεκτρονικά μέρη σε Κλιματιστικά Pitsos

Η εταιρεία μας BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε., Ελλάδα & Κύπρος[1], παρέχει εγγύηση για τον συμπιεστή και τα ηλεκτρονικά μέρη που διαθέτουν οι κατωτέρω συσκευές, οι οποίες αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία από την 01.01.2019 και μετά σε Ελλάδα και Κύπρο, επιπλέον της εγγύησης που παρέχει η εταιρεία μας για τις κατωτέρω συσκευές διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, δηλαδή επιπρόσθετη εγγύηση τριών (3) ετών. Οι παρακάτω όροι που περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχει η εταιρεία μας («εμπορική εγγύηση»), δεν επηρεάζουν τις υποχρεώσεις εγγύησης του πωλητή που απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης και αντίστοιχα τα δικαιώματα του τελικού πελάτη, σύμφωνα με το νόμο («νόμιμη εγγύηση»).

Ακολουθεί λίστα με τους κωδικούς συσκευών, οι οποίες διαθέτουν συμπιεστή και τα ηλεκτρονικά μέρη τα οποία και μόνο συμμετέχουν στην παρούσα επιπρόσθετη εγγύηση:

Ισχύει για όλα τα Κλιματιστικά Pitsos

1. Η εγγύηση συνίσταται στη δωρεάν επιδιόρθωση βλάβης στον συμπιεστή και τα ηλεκτρονικά μέρη των ανωτέρω συσκευών που παρουσιάζεται εντός του χρόνου εγγύησης και αποδεδειγμένα οφείλεται σε ελάττωμα υλικού ή/και κατασκευής, εφόσον μας γνωστοποιηθεί αμέσως μετά την ανακάλυψή της και εντός του χρόνου εγγύησης. Εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα.

2. Για την χορήγηση της εγγύησης ζητείται η καταχώρηση του κωδικού της συσκευής Pitsos που διαθέτει τον συμπιεστή και τα ηλεκτρονικά μέρη στη διεύθυνση https://www.pitsos.gr/ εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης.

3. Η διάρκεια ισχύος της παρούσας εγγύησης στον συμπιεστή και τα ηλεκτρονικά μέρη ορίζεται συνολικά σε πέντε (5) έτη από την παράδοση της συσκευής που διαθέτει τον συμπιεστή και τα ηλεκτρονικά μέρη στον πρώτο αγοραστή. Για την παροχή της εγγύησης πρέπει να προσκομιστεί εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης η απόδειξη αγοράς της συσκευής, στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς, στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη διεύθυνση https://www.pitsos.gr/ ή στις οδηγίες χρήσης που εσωκλείονται στη συσκευή. Η προσκόμιση της απόδειξης της αγοράς της συσκευής ζητείται μόνο για την επιβεβαίωση του κωδικού της συσκευής που διαθέτει τον συμπιεστή και τα

[1] «BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, επί του 17ου χλμ. Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας και Ποταμού 20 με Α.Φ.Μ: 094011898 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (αριθ. Γ.Ε.ΜΗ.:253501000).
Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε», με έδρα στην Κύπρο, Λεωφόρο Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' αρ. 39, 2407 Έγκωμη Λευκωσία, με ΑΦΤ 18001678Ο και Αριθ. Φ.Π.Α. 90001297A

ηλεκτρονικά μέρη που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση καθώς και την επιβεβαίωση της ημερομηνίας παράδοσης ή αγοράς της συσκευής. Η τιμή αγοράς της συσκευής δεν θα ζητηθεί από την εταιρεία μας και ο τελικός πελάτης μπορεί να καλύψει την τιμή αγοράς από την αντίστοιχη απόδειξη κατά την προσκόμιση της για την παροχή της εγγύησης.

4. Εξαιρέσεις: Η εγγύηση δεν καλύπτει εύθραυστα εξαρτήματα, όπως γυαλί ή πλαστικό, καθώς και λαμπτήρες. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα του κινητήρα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα του προς χρήση δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Οι ζημίες που προκαλούνται από τις χημικές και ηλεκτροχημικές επιπτώσεις του νερού ή/και γενικά προκαλούνται από ανώμαλες περιβαλλοντικές συνθήκες, δεν οδηγούν σε υποχρεώσεις από την εγγύηση. Το ίδιο ισχύει και για ζημίες που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης δεν υφίσταται εγγύηση για ελαττώματα που προκαλούνται από ζημίες κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από λανθασμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση οδηγιών λειτουργίας ή συναρμολόγησης. Η αξίωση από την εγγύηση παύει να υφίσταται εάν επισκευές ή παρεμβάσεις έχουν πραγματοποιηθεί από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν ο κινητήρας των συσκευών έχει εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, συμπληρώματα ή εξαρτήματα, τα οποία δεν αποτελούν πρωτότυπα εξαρτήματά του και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από ένα μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η ενσωμάτωση εξαρτημάτων που δεν είναι πρωτότυπα, οδήγησε σε ελάττωμα του κινητήρα.

5. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του που διαθέτει τον συμπιεστή και τα ηλεκτρονικά μέρη των συσκευών με βάση την εγγύηση θα γίνει, κατά την κρίση μας, με επισκευή ή με αντικατάστασή τους με στερούμενο ελαττωμάτων συμπιεστή και ηλεκτρονικών μερών, χωρίς χρέωση. Η επιδιόρθωση του συμπιεστή και των ηλεκτρονικών μερών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση γίνεται στο χώρο εγκατάστασης της συσκευής ή μεταφέρεται στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη διεύθυνση https://www.pitsos.gr/ ή στις οδηγίες χρήσης που εσωκλείονται στη συσκευή. Ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που αφαιρούνται και αντικαθίσταται γίνονται ιδιοκτησία μας.

6. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για ολόκληρη τη συσκευή.

7. Επιπρόσθετες ή άλλες αξιώσεις (ειδικότερα αξιώσεις για ζημίες πέραν του συμπιεστή και των ηλεκτρονικών μερών στις ανωτέρω συσκευές) αποκλείονται στο βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική από το νόμο.

8. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα & Κύπρο. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και τίθεται σε λειτουργία σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, τύποι καυσίμων κλπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις

αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα. Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυό μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός της ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

9. Οι παρόντες όροι της εγγύησης υπόκεινται στην Ελληνική νομοθεσία, εξαιρουμένου του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις για τη διεθνή πώληση αγαθών (CISG).