

BASES DE LA PROMOCIÓN:

“ Home Connect: asesoramiento a domicilio y 5 años de garantía ”

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:

BSH Electrodomésticos España, S.A. (en adelante, “BSHE-E”), provista de C.I.F. nº A-28893550 y domicilio social en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, en el marco de las actividades comerciales que realiza y con el fin de favorecer la venta de sus productos, formaliza esta promoción denominada “5 años Garantía Total iQ700”.

2. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN:

La presente promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran un electrodoméstico Home Connect de entre los recogidos en la cláusula siguiente, desde el 1 de mayo del 2018 al 31 de marzo de 2019 y envíen al Centro de Atención al Usuario de Siemens® el formulario que encontrarán en la web de Siemens® <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/electrodomesticos-conectados> adjuntando la fotocopia de la factura de compra o bien llamando al teléfono del Servicio Integral, 976 30 57 14 para que les guíen en el proceso e igualmente enviando la factura de compra, recibirán un asesoramiento a domicilio de su electrodoméstico Home Connect por parte del Servicio Técnico Oficial de Siemens® y una ampliación de garantía de 3 años para su nuevo aparato, valorado en 134,99€.

Esta ampliación de garantía es adicional a la garantía de 2 años que se previene legalmente para los consumidores y usuarios en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y refleja la garantía y los derechos contractuales adicionales que ofrece BSH Electrodomésticos España S.A. Por otra parte, le indicamos que la garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos.

Para la entrega del regalo y la prestación del servicio referida será necesario que los usuarios cumplimenten el formulario de participación que encontrarán en la web <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/electrodomesticos-conectados>, donde deberán adjuntar una copia de la factura de compra y una foto de la placa E-Nr/FD.

Solo se admitirán las solicitudes recibidas hasta el 15 de abril de 2019. No obstante, BSHE-E se reserva el derecho de modificar el plazo de duración de esta promoción, lo que sería comunicado debidamente.

Tanto los regalos, como la prestación del servicio al amparo de esta promoción se encuentran sujetos al régimen fiscal en vigor y en ningún caso serán susceptibles de cambio, alteración o compensación económica a petición de los beneficiarios.

Los usuarios tendrán conocimiento de esta promoción por las siguientes vías:

- Material promocional que encontrarán en los puntos de venta;
- A través de la web: <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/electrodomesticos-conectados>
- Correo electrónico;
- Google y redes sociales.

Si los datos recibidos son correctos, el Servicio Integral de Siemens concertará cita y hora con el usuario para personarse en la dirección donde estén instalados los electrodomésticos Home Connect adquiridos en el periodo promocional. El asesoramiento a domicilio Home Connect de Siemens® incluye: emparejar los electrodomésticos Home Connect dentro de la promoción al dispositivo del usuario, ya sea Smartphone o tablet y una breve explicación sobre el funcionamiento de los electrodomésticos adquiridos. Además, la ampliación de garantía será efectiva desde la fecha indicada en la factura de compra y, en el plazo aproximado de un mes, el usuario recibirá por correo electrónico un documento que certificará que esta ampliación de garantía ha sido realizada.

3. APARATOS PROMOCIONADOS:

Todos los electrodomésticos Home Connect del catálogo 2018 de Siemens®, con expresa exclusión de aquellos aparatos que solamente estén preparados para Home Connect.

Gama	Clase	
Hornos		
HN678G4S6	iQ700	Home Connect
CN678G4S6	iQ700	Home Connect
CT636LES6	iQ700	Home Connect
Placas		
EX975KXW1E	iQ700	Home Connect
EX975LVV1E	iQ700	Home Connect
EX875KYW1E	iQ700	Home Connect
EX675JYW1E	iQ700	Home Connect

Campanas		
LC97FVW20	iQ700	Home Connect
LC97FVW60	iQ700	Home Connect
LC91KWW60	iQ700	Home Connect
LC91KWW20	iQ700	Home Connect
Lavavajillas		
SN278I36TE	iQ700	Home Connect
SN258I06TE	iQ500	Home Connect
SX778D16TE	iQ700	Home Connect
SN758X06TE	iQ500	Home Connect
Lavado		
WM14U940EU	Avantgarde	Home Connect
WM4UH641ES	Avantgarde	Home Connect
WT47X940EU	Avantgarde	Home Connect
WT7HU641ES	Avantgarde	Home Connect
Frío		
KA92DHB31	iQ700	Home Connect
KG56NHX3P	iQ500	Home Connect

Se admitirán solicitudes de electrodomésticos Home Connect del catálogo 2017 de Siemens® no incluidos en catálogo 2018, con expresa exclusión de aquellos aparatos que solamente estén preparados para Home Connect.

Gama	Clase	
Lavavajillas		
SN278W36TE	iQ700	Home Connect
Lavado		

WT7YH709ES	iQ800	Home Connect
WT48Y889ES	iQ800	Home Connect
WT7YH709ES	iQ800	Home Connect
WT48Y889ES	iQ800	Home Connect

4. ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN:

Esta promoción es válida en toda España para el periodo comprendido entre el 1 de mayo de 2018 y el 31 de marzo de 2019, ambos inclusive.

5. LIMITACIONES Y ESPECIFICACIONES ADICIONALES:

La presente promoción está dirigida a todos los usuarios finales mayores de 18 años. Cualquier solicitud de comercio, promotora o área de negocio quedará invalidada y será considerada nula.

BSHE-E se reserva el derecho a comprobar la veracidad de todos los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Solo se considerarán como pruebas validas de compra las facturas originales o los tickets de compra detallados y siempre que reflejen los modelos de aparatos adquiridos y la fecha de compra. Los albaranes de entrega, notas de pedido o documentos manuales sin timbrar no serán aceptados.

No podrán acceder a esta promoción aquellos usuarios que tengan saldos pendientes hacia BSHE-E en tanto no procedan a su satisfacción.

Tanto para aquellos casos en los que sea necesario concretar detalles de la entrega de los regalos, como para los supuestos de solicitudes erróneas o incompletas, BSHE-E contactará con el usuario y, a estos solos efectos, ampliará 30 días el plazo de la promoción. Si transcurrido dicho plazo no ha sido posible contactar con el usuario o las solicitudes siguieran siendo erróneas o incompletas, éstas se considerarán nulas.

6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES:

Se informa a los posibles usuarios participantes de que el mero hecho de participar en esta promoción implica la total aceptación de las presentes bases, que han sido protocolizadas y depositadas ante el Notario de Zaragoza, D. Juan Antonio Yuste González de Rueda, quedando en consecuencia a libre disposición de éstos.

BSHE-E, en su condición de promotora de la promoción, se reserva el derecho de interpretación de estas bases, señalando como competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse como consecuencia de la interpretación y ejecución de estas bases a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

BSH Electrodomésticos España, S.A., con domicilio en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, le informa de que, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar su participación en la presente promoción y cumplir con cualquier fase posterior que resulte necesaria, siendo por tanto la ejecución de la misma la base jurídica que legitima este tratamiento.

Para la finalidad anteriormente indicada, BSHE-E puede ceder sus datos a otras empresas vinculadas a BSHE-E o a terceros proveedores de servicios para la gestión de comunicaciones electrónicas y otros servicios de seguridad de las mismas, incluso en los casos en que los mismos se hallen fuera de la Unión Europea, siempre que legalmente garanticen el nivel adecuado de protección exigido por la normativa europea.

Además, si nos da su consentimiento, BSHE-E tratará sus datos personales e información adicional (como información de producto, compras, reparaciones, etc.) facilitada a través del formulario de participación y/o por otras vías, para remitir comunicaciones comerciales personalizadas de la marca por los medios anteriormente indicados.

BSHE-E se compromete a cumplir las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la legislación vigente para salvaguardar la privacidad, así como la confidencialidad de los datos personales tratados.

Los datos personales correspondientes a los usuarios participantes se conservarán mientras dure la relación comercial que le legitima a participar en esta promoción, o éstos soliciten su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

En cualquier momento será posible retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición a su tratamiento dirigiéndose a BSHE-E enviando un correo electrónico a la dirección Data-Protection-ES@bshg.com, a través del link "[Darse de baja](#)" o mediante comunicación escrita dirigida a BSHE-E a la precitada dirección indicando la referencia "Protección de Datos", adjuntando copia del DNI o documento identificativo sustitutorio e indicando el concreto derecho que se desea ejercitar. En caso de no encontrar satisfechos sus derechos, puede realizar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Si desea información adicional sobre cómo realiza BSHE-E el tratamiento de datos personales, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/es/aviso-legal/politica-privacidad>

8. OTROS DERECHOS:

BSHE-E se reserva el derecho de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso podrá ejercitar aquellas acciones legales que estime oportunas.

Asimismo, BSHE-E se reserva el derecho, previa notificación al Notario, de suspender o modificar la promoción por cualquier causa justificada.