

## REGULAMIN PROGRAMU „My Siemens”

### I. Informacje ogólne.

- 1.1 Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w programie My Siemens będącym akcją promocyjną z elementami sprzedaży premiowej produktów marki Siemens („**Program**”).
- 1.2 Wszelkie informacje o Programie, w tym Regulamin, znajdują się na stronie internetowej [siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/login](http://siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/login) (dalej: „**Strona Programu**”).

### II. Definicje.

- 2.1 **Organizator** – BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, Numer BDO: 000006798, kapitał zakładowy: 300.000.000 zł.
- 2.2 **Premia** – korzyści określone w pkt. 3.4.
- 2.3 **Program** – akcja promocyjna z elementami sprzedaży premiowej, w ramach której Uczestnik, który zakupi nowe Urządzenie marki Siemens i zarejestruje je w Programie otrzymuje zgodnie z Regulaminem Premię oraz inne korzyści, wskazane w Regulaminie.
- 2.4 **Regulamin Strony Internetowej** – regulamin strony internetowej [siemens-home.pl](http://siemens-home.pl).
- 2.5 **Uczestnik** – wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała w okresie trwania Programu zakupu nowego Urządzenia marki Siemens w celach niezwiązanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz spełni wymagania techniczne związane z odbiorem Premii przewidziane w niniejszym Regulaminie (tj. zarejestruje Urządzenie w Programie).
- 2.6 **Konto My Siemens** – konto, które Uczestnik zakłada za pośrednictwem Strony Programu oraz formularza rejestracyjnego, o którym mowa w Regulaminie Strony Internetowej.
- 2.7 **Urządzenie** – nowe Urządzenie marki Siemens należące do Uczestnika, które Uczestnik zakupił w czasie trwania Programu, w punkcie sprzedaży detalicznej Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

### III. Zasady Programu My Siemens

- 3.1 Rejestracja Urządzenia w Programie jest bezpłatna i jest warunkiem technicznym, którego spełnienie przez uczestnika umożliwi Organizatorowi wydanie Premii, określonej w pkt. 3.4 Regulaminu. Rejestracji dokonuje się na Stronie Programu. W celu dokonania rejestracji zakupionego Urządzenia należy najpierw utworzyć darmowe Konto My Siemens.
- 3.2 Uczestnik Programu może otrzymać Premię określoną w punkcie 3.4 Regulaminu (oraz skorzystać z innych korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie) po spełnieniu wymagań technicznych przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- 3.3 Program My Siemens trwa od 4 grudnia 2018 roku do daty wskazanej przez Organizatora w ogłoszeniu o zakończeniu Programu. Po zakończeniu Programu nie będzie możliwe dalsze korzystanie z korzyści wynikających z Premii, przy czym zakończenie programu nie będzie powodowało utraty uprawnień gwarancyjnych uzyskanych w wyniku przystąpienia do Programu, o których mowa w punkcie 3.5.
- 3.4 Uczestnik Programu otrzyma Premię w postaci:  
możliwości jednorazowego darmowego skorzystania z jednej z poniższych usług serwisowych Organizatora Programu w odniesieniu do Urządzenia zakupionego, jak i zarejestrowanego w trakcie trwania Programu. Szczegółowe informacje o usługach można uzyskać w Call Center Serwisu pod numerem telefonu 801 191 534<sup>1</sup> lub pod adresem mailowym [callcenter.lodz@bshg.com](mailto:callcenter.lodz@bshg.com)

Uczestnik może wybrać jedną z poniższych Usług:

Podłączenie zmywarki (nr usługi 00999858)

Pakiet zmywarka - pielęgnacja zmywarki (nr usługi 00999860)

Podłączenie pralki (nr usługi 00999861)

Pakiet pralka - pielęgnacja pralki (nr usługi 00999862)

Odkamienianie i pielęgnacja ekspresu – (nr usługi 00999868)

Odkamienianie i pielęgnacja piekarnika parowego (nr usługi 00999866)

Pakiet okap – pielęgnacja okapu (nr usługi 00999869)

Instruktaż z obsługi wybranego urządzenia (nr usługi 00999864)

Usługę serwisową należy zamówić za pośrednictwem Call Center Serwisu pod numerem 801 191 534.

Każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna, wybrana przez niego, bezpłatna usługa serwisowa w ciągu 2 lat od rozpoczęcia uczestnictwa w Programie

Premia opisana powyżej nie podlega wymianie na żadne inne świadczenie. Organizator oświadcza, że wartość Premii nie przekracza kwoty 2000 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych, 00/100).

- 3.5 Urządzenia zarejestrowane w Programie mogą być objęte aktualnymi w chwili rejestracji Urządzenia w Programie My Siemens programami przedłużonej gwarancji dla Uczestników Programu na wybrane części lub całość urządzenia zgodnie z obowiązującymi w danej chwili zasadami. Szczegółowe informacje o aktualnie obowiązujących programach przedłużonej gwarancji dla Uczestników Programu na

---

<sup>1</sup>Oplata jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej

wybrane części lub całe urządzenia i zasadach jej udzielania, zawierające okres na jaki gwarancja jest przedłużona i w jakim zakresie oraz warunkach tej gwarancji dostępne są na stronie <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/kampanie>.

- 3.6 Organizator zapewnia Uczestnikom Programu dostęp do informacji i wskazówek dotyczących Urządzenia<sup>2</sup> oraz informacji o aktualnych promocjach i konkursach. Wyżej wymienione informacje mogą być wysyłane drogą elektroniczną jeżeli Uczestnik wyrazi na to zgodę. Zgodę tę można wyrazić w momencie zakładania Konta My Siemens lub po zalogowaniu do Konta My Siemens w zakładce „Mój profil”.
- 3.7 Do rejestracji Urządzenia w Programie potrzebne są następujące dane: e-numer, nr FD, nr seryjny – znajdujące się na tabliczce znamionowej, zamieszczonej na każdym urządzeniu marki Siemens oraz data zakupu urządzenia – zamieszczona na dowodzie zakupu (faktura, paragon).
- 3.8 Warunkiem uczestnictwa w Programie jest zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu i ich zaakceptowanie. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien uczestniczyć w Programie.
- 3.9 Konto My Siemens można samodzielnie usunąć w zakładce „Mój profil” na koncie My Siemens lub przesłać e-mail z prośbą o usunięcia konta na adres [informacja@bshg.com](mailto:informacja@bshg.com) – usunięcie konta spowoduje utratę technicznej możliwości dostarczenia Premii.
- 3.10. Usunięcie konta My Siemens przez Organizatora może nastąpić również w przypadkach i na zasadach przewidzianych w Regulaminie Strony Internetowej.

#### **IV. Obszar, na którym realizowany jest Program.**

- 4.1 Program realizowany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **V. Inne zasady.**

- 5.1 Organizator może wykluczyć z udziału w Programie Uczestników Programu, których działania są sprzeczne z prawem lub niniejszym Regulaminem.
- 5.2 Organizator może dokonywać zmian w niniejszym Regulaminie w ten sposób, że o wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnik Programu zostanie poinformowany na adres email wskazany w Koncie My Siemens, z jednoczesną informacją o możliwości rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Termin wejścia w życie takiej zmiany będzie podany w informacji o zmianie, w każdym razie nie będzie on krótszy niż 14 dni od dnia poinformowania Uczestnika Programu o zmianie Regulaminu. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu.

---

<sup>2</sup> Dotyczy większości urządzeń AGD marki Siemens

## **VI. Przetwarzanie danych osobowych.**

- 6.1 Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Uczestników Programu jest Organizator, tj. BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa.
- 6.2 Szczegółowe informacje dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych Uczestnika znajdują się w dokumentach pt. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępnych na stronach internetowych: [www.bshdaneosobowe.pl](http://www.bshdaneosobowe.pl) (informacje w odniesieniu do przetwarzania danych w związku z Programem) oraz <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/prawne/informacje-o-przetwarzaniu-danych> (w odniesieniu do przetwarzania danych w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/>).
- 6.3 Na potrzeby przeprowadzenia Programu Organizator przetwarza następujące dane Uczestników Programu:
- a) tytuł grzecznościowy
  - b) imię
  - c) nazwisko
  - d) adres e-mail
  - e) adres
  - f) numer telefonu
  - g) dane Urządzenia (e-numer, nr FD, numer seryjny, data zakupu urządzenia).

ul. Czysłowska 416, 13800 131 Warszawa, tel. 941011111

## **VII. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.**

- 7.1 Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Programu mogą być składane przez Uczestników Programu w terminie 14 dni od dnia stanowiącego podstawę do wniesienia takiej reklamacji w formie pisemnej listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie 2.1. niniejszego Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej [informacja@bshg.com](mailto:informacja@bshg.com).
- 7.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 7.3 Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni roboczych od doręczenia daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 7.4 Uczestnik Programu zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres podany w reklamacji lub wskazany przez Uczestnika Programu przy rejestracji w terminie 7 dni roboczych od rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

## VIII. Podatki.

Otrzymana przez Uczestnika Programu Premia nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## IX. Postanowienia końcowe.

- 9.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Programu <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens/login>, do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.
- 9.2 W ramach Programu Organizator może wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika podany przez niego na potrzeby udziału w Programie bieżące informacje związane z jego udziałem w Programie. Liczba sms-ów i wiadomości email nie powinna przekroczyć 4 w miesiącu.
- 9.3 Uczestnictwo w Programie jest realizowane za pomocą sieci Internet, w związku z tym możliwość uczestnictwa może zależeć od możliwości sprzętowych i technicznych, jakimi dysponuje Uczestnik. Minimalne wymagania sprzętowe i techniczne to:
- a) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS,
- b) prawidłowo zainstalowana przeglądarka internetowa obsługująca standard:
- HTTP i HTTPS
  - HTML 5, XHTML i XML
  - CSS 3
  - JavaScript (w tym DHTML)
  - grafika w formatach: JPEG, PNG, GIF, SVG
  - obiektowy model dokumentu (DOM)
  - ciasteczka (akceptacja ciasteczek to funkcja zwykle domyślnie włączona w przeglądarce).
- 9.4 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Programie można zgłaszać pod adres Organizatora wskazany w pkt. 2.1 niniejszego Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: [informacja@bshg.com](mailto:informacja@bshg.com) z dopiskiem: „My Siemens”
- 9.5 W przypadku przesłania jakiegokolwiek komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.