**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

z powodu dostarczenia uszkodzonego Artykułu lub Artykułu niezgodnego z Zamówieniem

………………, ………………………………..

Miejscowość, data

Do

**BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o.**

„**Sklep Internetowy”**

**ul. Papiernicza 1**

**92-312 Łódź**

**REKLAMUJĄCY:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Imię i nazwisko* |  |
| *Adres* |  |
| *Adres e-mail* |  |
| *Tel. kontaktowy* |  |

**DANE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY:**

Na potwierdzenie zawarcia umowy / zakupu – Reklamujący załącza:

|  |  |
| --- | --- |
| *Data nabycia artykułu* |  |
| *Wartość artykułu* |  |
| *Nazwa artykułu* |  |
| *Reklamujący załącza (do wyboru)* | Kopię faktury nr ………………………………  Kopię zamówienia nr …………………………. |

**PRZYCZYNA REKLAMACJI:**

Reklamacja z powodu dostarczenia uszkodzonego Artykułu / dostarczenia Artykułu niezgodnego z Zamówieniem (\*) (opis):

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

w przypadku dostarczenia uszkodzonego Artykułu: wymiana uszkodzonego Artykułu na nowy;

w przypadku dostarczenia Artykułu niezgodnego z Zamówieniem: dostarczenie Artykułu zgodnego z Zamówieniem;

Informację o sposobie załatwienia reklamacji można uzyskać telefonicznie pod numerem 801 191 534 (ulgowa linia telefoniczna, opłata jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej) oraz pocztą elektroniczną: **sklep.online@bshg.com**.

Brak przedstawienie przedmiotu reklamacji Sprzedawcy do zbadania, uniemożliwia ustalenie, czy towar jest niezgodny z umową i może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.

**Podpis składającego reklamację:** . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .