



Garancijski list

Pooblašćeni servisi, Garancijska izjava

Jamstveni list

Ovlašćeni servisi, Jamstvena izjava

Garancijski list

Ovlašćeni servisi, Garancijska izjava

Prava potrošaća

Ovlašćeni servisi, Saobraznost

Prava potrošaća

Ovlašćeni servisi, Saobraznost

ГАРАНТЕН ЛИСТ

Овластени сервиси, Гарантна изјава

Fletë garancë

Servise të, Deklaratë garance

Fletë garancë

Servise të, Deklaratë garance

SLOVENIJA

HRVATSKA

BOSNA i HERCEGOVINA

SRBIJA

CRNA GORA

МАКЕДОНИЈА

ALBANIA

KOSOVO

Servisi za velike gospodinjske aparate:

Klicni center BOSCH in ZELMER

Tel: 01/583 07 00

Klicni center SIEMENS

Tel: 01/583 07 01

Delovni čas klicnih centrov: od ponedeljka do sobote, od 7. do 20. ure.

Celje, Savinjska dolina:

Kitek Aleš
Kasaze 107 G
3301 Petrovče

Gorenjska:

SERVIS MIRAN PIRC
Gradnikova 11
4240 Radovljica

Ilirska Bistrica:

OSCAR
Maistrova 17
6250 Ilirska Bistrica

Koper:

SERVIS LAH
Kolomban 54 b
6280 Ankaran

Koroška, Slovenj Gradec:

SELEKT PRO
Vorančev trg 2
2380 Slovenj Gradec

Koroška, Velenje:

ELEKTROUNIVERZAL
Sejmišče 10
2382 Mislinja

Kranj:

SERVIS ŠETINA
Zbilje 24a
1215 Medvode

Ljubljana:

ETIS SERVIS
Tržaška 333
1000 Ljubljana

Ljubljana:

ŠKERJANC Co. d.o.o.
Janševa 16 A
1000 Ljubljana

Ljubljana:

SERVIS JEŽEK
Cesta 24. junija 21
1231 Črnuče

Ljubljana:

SERVIS SOJER
Podplešivca 50
1357 Notranje Gorice

Maribor:

SEA SERVIS
Kurirkova 17
2204 Miklavž na Dravskem polju

Maribor:

OBOD-BETIS
Kardeljeva cesta 75
2000 Maribor

Metlika:

SERVIS PETRIC
Marentičeva 8
8330 Metlika

Murska Sobota:

SERVIS KOVAČ
Lendavska ulica 45 B
9000 Murska Sobota

Murska Sobota:

ČUK DANIEL
Plese 7a
9000 Murska Sobota

Radenci:

ČUK DANIEL
Kapelska cesta 9
9252 Radenci

Rogaška Slatina:

Toplišek d.o.o.
Tržišče 36A
3250 Rogaska Slatina

Nova Gorica:

SERVIS STEGAS
Cesta IX. Korpusa 61
5250 Solkan

Novo mesto:

ELEKTROMEHANIKA TURK
Nad Krko 18
8222 Otočec

Ptuj:

IBLO
Vinarski trg 3
2250 Ptuj

Trbovlje, Hrastnik, Sevnica:

SERVIS JAGER DAMJAN s.p.
Naselje heroja Maroka 17
8290 Sevnica

Servisi za male gospodinjske aparate:

Ljubljana:

ETIS SERVIS
Tržaška 333
1000 Ljubljana

Ljubljana:

SERVIS JEŽEK
Cesta 24. junija 21
1231 Črnuče

Prevzemna mesta za male gospodinjske aparate:

Koper:

ETIS
Staničev trg 1
6000 Koper

Kranj:

ETIS
Ljubljanska 30
4000 Kranj

Slovenj Gradec:

ETIS
Meškova 24
2380 Slovenj Gradec

Žalec:

ETIS
Gotovlje 31
3310 Žalec; Aliansa

Domžale:

ETIS
Mestni trg 1
1230 Domžale

SLOVENIJA

Garancijska izjava

Dajalec garancije jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku 2 let, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Pri sesalnikih Zelmer modeli ZVC305XT, ZVC425HA, ZVC465KP, ZVC545AP, ZVC722ST, ZVC762SP, ZVC762ST in ZVC762ZK je garancijski rok 4 leta.

V primeru uporabe izdelka v poklicne ali pridobitne namene oziroma v namene, ki presegajo običajno rabo v gospodinjstvu, ali če aparat uporablja oseba, ki v skladu z veljavno zakonodajo ni opredeljena kot potrošnik, znaša garancijski rok 1 leto.

Dajalec garancije se obvezuje, da bo pokrival vse stroške za odpravo okvar in tehničnih pomanjkljivosti, ki bi nastale ob normalni in pravilni (v skladu z navodili) uporabi izdelka v času, za katerega daje jamstvo. Za velike gospodinjske aparate kupec sporoči okvaro na klicni center (glej predhodno stran »Servisi za velike gospodinjske aparate«)

Male gospodinjske aparate lahko kupec:

- odda pri trgovcu, kjer je aparat kupil
- odda na servise za male gospodinjske aparate (glej predhodno stran »Servisi za male gospodinjske aparate«)
- odda na prevzemna mesta za male gospodinjske aparate
- pošlje po pošti na servis za male gospodinjske aparate (v garanciji na stroške servisa).

Pogoji za uveljavljanje garancije

Kupec lahko uveljavlja zahtevke iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo originalnega računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma izročitve izdelka.

Dajalec garancije iz naslova garancije ne jamči:

- če kupec ni ravnal po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je kupec z izdelkom neprimerno ravnal.

Dajalec garancije prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

Garancijska doba začne veljati na datum izročitve blaga kupcu.

Garancijska doba se podaljša za čas, ko kupec zaradi servisnega popravila izdelka ni mogel uporabljati. Če v garancijskem roku pooblaščen servisna delavnica ne bi popravila izdelka v 45 dneh od dneva prijave napake ali če napake ne bi mogli odpraviti, se proizvod zamenja z novim ali pa se kupcu vrne vplačani znesek.

Čas zagotovljenega servisiranja je 3 leta po izteku garancijske dobe.

Prodajalec (firma in sedež prodajalca) ter datum izročitve blaga potrošniku oziroma kupcu sta razvidna z originalnega računa, ki ga prodajalec izda kupcu ob nakupu blaga.

Garancija velja za ozemlje Republike Slovenije.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Priloge h garancijskemu listu:

- originalni račun o nakupu izdelka
- navodila za uporabo
- seznam pooblaščenih serviserjev

Bosch /Zelmer Servisni pozivni centar

Tel: 01/5520-888

Siemens Servisni pozivni centar

Tel: 01/5520-999

Servisi:

Servisi za velike kućanske uređaje:

Zagreb 10000

MR SERVIS – Eksluzivni servis
za BSH robne marke
Radnička 1a

Split 21000

ANDABAKA d.o.o –
Centralni servis
Kopilica 21a

Bjelovar 43000

DAMIT
Josipa Jelačića 12

Čakovec 40000

SERVIS LEVAK
Kralja Tomislava 36

Dubrovnik 20000

FRIGUS SERVIS
Kneza Branimira 19

Đakovo 31400

GAJSKI d.o.o.
Trg N.Š.Zrinskog 57

Karlovac 47000

ČULIG
M.Križe 2

Koprivnica 48000

KUHAR
Ludbreški odvojak 14

Makarska 21300

BORIĆ
Ante Starčevića b.b.

Metković 20350

KEŠINA FRIGO
Splitska bb

Osijek 31000

ELGRA
Šandora Petafija 42

Pazin 52000

ELCOM
15. siječnja 4

Pula 52100

RUDAN
Marsovo polje 10

Rijeka 51000

BIOMATIC
Pehlin 66

Sisak 44000

ETC
Trg 22. Lipnja 4F

Slavonski brod 35000

BKS d.o.o.
Strossmayerova 29

Split 21000

ANDABAKA d.o.o
Kopilica 21a

Šibenik 22000

TEHNO JELČIĆ
8.dalm.ud.brig.71

Varaždin 42202

LEVAK
Ludbreška 54,
Trnovec Bartolovečki

Vela Luka 20270

Elektro servis – trgovina BAGE
Ulica 56 br. 14/2

Vinkovci 32100

BIAL TEH j.d.o.o.
V.Gortana 18

Virovitica 33000

FRUK
J.J Štrosmajera 23

Zadar 23000

ELEKTROSTROJ
Stjepana Radića 5

Zagreb 10000

MR SERVIS – Eksluzivni servis
za BSH robne marke
Radnička 1a

Zagreb 10000

PUSIĆ
Vodnjanska 26

Zagreb 10000

VAHTARIĆ
Pazinska 1

Zagreb 10000

KAVALIR
Komiški odvojak 22

Zagreb 10000

TKALEC
Savica Šanci 151

Zagreb 10000

ELMAKS
Jelkovečka 5A

Zabok 49210

ELMAKS
Dubrava Zabočka 185

**Servisi za male kućanske
uređaje:**

Zagreb 10000

PUSIĆ
Vodnjanska 26

Zagreb 10000

SINGULI
Primorska 3
SINGULI CMP SAVICA,
Savica Šanci 145

SINGULI ŠPANSKO
Josipa Strganca 12

Split 21000

ANDABAKA d.o.o
Kopilica 21a

HRVATSKA

Jamstvena izjava

Proizvođač jamči da će proizvod uz normalnu uporabu pravilno djelovati i to 2 godine od dana isporuke proizvoda kupcu.

Proizvođač se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.

Uvjeti za priznavanje jamstva

Kupac može udovoljiti zahtjevima iz naslova jamstva u jamstvenom roku ako priloži originalni račun, iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.

Proizvođač iz naslova jamstva ne jamči:

- ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda
- ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača
- ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom

Proizvođač isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog preniskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

Vrijeme jamstva počinje teći od datuma isporuke robe kupcu, što je vidljivo iz originalnog računa kojeg izdaje prodavatelj.

Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.

Ako u jamstvenom roku ovlašten servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.

Vrijeme pružanja servisiranja je 3 godine nakon isteka jamstvenog roka.

Prodavatelj (tvrtka i sjedište prodavatelja) i datum isporuke robe potrošaču odnosno kupcu, vidljivi su iz originalnog računa, kojeg izdaje prodavatelj kupcu pri kupovini robe.

Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Prilozi jamstvenom listu:

- originalni račun o kupnji proizvoda
- upute za uporabu
- popis ovlaštenih serviseri

Centralni servis:

SARAJEVO 71000

HIGH d.o.o.

Gradačacka 29b

Tel: 061/100-905

Tel./Fax: 033/213-513

e-mail: bosch_siemens_sarajevo@yahoo.com

Servisi:

Banja Luka 78000

SERVIS PRERADOVIĆ

Oplenička 2

Tel.: 065/689-505;

051/280-500

Tel./Fax: 051/280-505

Banja Luka 78000

SERVIS SEKULIĆ

Cerska 55

Tel: 051/232-400

Bijeljina 76300

ELKOS Z.R.

Vojvode Stepe 10/A

Tel: 065/209-009

Brčko 76000

SERVIS RAJIN UNIVERZAL

Braće Čuskića 24

Tel: 065/621-645

Tel.:049/214780

Bugojno 70230

SZR DŽIDO

Kovačića 17

Tel./Fax:030/263-242

Tel.: 061/173-688

Cazin 77220

UNIVERZAL ELEKTRO OBRT

Generala Izeta Nanića 51A

Tel./Fax: 061/165-677, 037/511-186

Tel.: 037/511-590

Goražde 73000

TEHNIKA d.o.o.

Mravinjac b.b.

Tel.: 061/156-046

Tel./Fax: 038/822-222

Jelah 74264

EURO-ELEKTRO SERVIS

Braće Kotorića b.b.

Tel.: 061/736-536

Fax: 032/663-653

Livno 80101

EUROLUX

Obrtnička b.b.

Tel.: 063/330-488

Tel./Fax: 034/203-184

Ljubuški 88320

ELEKTRO SERVIS TURUDIĆ

Humac b.b.

Tel.:036/826-550

Mob.:063/426-246

Mostar 88000

TEHNIKA PAM d.o.o.

Akademika Ivana Zovke 10

Tel.: 063/314-994

Tel./Fax: 036/320-644

Posušje 88240

MARKOTA d.o.o.

Hrvatskih žrtava 14

Tel./Fax: 039/681-480

Mob.: 063/326-480

Sanski Most 79260

EL.MEH.SERV.REDŽO

Naselje 17 VKB 30

Tel.: 061/790-438

Tel./Fax: 037/681-269

Sarajevo 71000

HIGH d.o.o.

Gradačacka 29b

Tel.: 061/100-905

Tel./Fax: 033/213-513

Travnik 72270

S.Z.R.ELEKTRA SERVIS

Kulina bana 3

Tel:061/154-585;

061/751-357

Tuzla 75000

D.O.O. EUROLINE

Stupine b7-lamela 2

Tel.: 061/101-717

Tel./Fax: 035/276-228

Zenica 72000

ELEKTRO SERVIS

Bulevar Kralja Tvrtka 13

Tel./Fax: 032/240-057

Tel:061/177-087

Bileća 89230

SZR MIČO

Kralja Petra oslobođioca b.b.

Tel./Fax: 059/370-241

Tel.: 065/904-109

Rogatica 73220

ELEKTROMEHANIKA S.Z.R.

Tržni centar b.b.

Tel.:065/341-135

Fax:058/416-444

Prijamno mesto za male aparate:

Sarajevo 71000

HIGH d.o.o.

Gradačacka 29b

Tel: 061/100-905

Tel./Fax: 033/213-513

BOSNA I HERCEGOVINA

Garantna izjava

Proizvođač garantuje da će proizvod uz normalnu upotrebu pravilno djelovati i to 2 godine od dana izručenja proizvoda kupcu. Za usisivače ZELMER, modela ZVC305XT, ZVC425HA, ZVC465KP, ZVC545AP, ZVC722ST, ZVC762SP, ZVC762ST i ZVC762ZK garancijski rok je 4 godine.

Proizvođač se obavezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih pogrešaka, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputstvima) upotrebi proizvoda u vrijeme trajanja garancije. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priložene liste ovlaštenih servisa. Servis će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisu.

Uslovi za uvažavanje garancije

Kupac može udovoljiti zahtjevima iz naslova garancije u garancijskom roku prilaganjem originalnog računa, iz kojeg se vidi prodavač i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.

Proizvođač po naslovu garancije ne garantuje:

- ukoliko kupac nije postupao po priloženim uputstvima za upotrebu proizvoda
- ukoliko je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača
- ukoliko je kupac neprimjereno postupao s proizvodom

Proizvođač isto tako ne garantuje za kvarove nastale u transportu nakon izručenja proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog preniskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

Vrijeme garancije počinje teći od datuma izručenja robe kupcu, što se vidi iz originalnog računa kojeg izdaje prodavač.

Garancijsko vrijeme se produljuje za ono vrijeme kad kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.

Ako u garancijskom roku ovlašten servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može popraviti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.

Vrijeme pružanja servisiranja je 5 godina nakon predaje proizvoda kupcu.

Prodavač (firma i sjedište prodavača) i datum izručenje robe potrošaču odnosno kupcu, vidi se iz originalnog računa, kojeg izdaje prodavač kupcu pri kupovini robe.

Prilozi garancijskom listu:

- originalni račun o kupnji proizvoda
- uputstva za upotrebu
- lista ovlaštenih serviseri

Kontakt centar BOSCH i ZELMER

Tel: +381 (0) 11 35 37 008

Kontakt centar SIEMENS

Tel.: +381 (0) 11 35 37 009

Redovno radno vreme:

Pon-sub: 8:00 – 20:00

Servisi:

Novi Beograd 11070
SPECIJALELEKTRO 1978
Ulica antifašističke borbe
34/priz./lokal 15

Beograd 11030
IGNIS SERVIS
Radnička 57

Beograd 11000
FIJOTA
Paštrovićeva 10

Beograd 11000
BEO ZOP
Arandelovačka 8

Bor 19210
SERVIS MIKI DAMP
3. oktobar 6

Čačak 32000
SERVIS FANI FAKS
Balkanska 36 a

Indija 22320
ELEKTRON
Jovana Popovića 32

Jagodina 35000
ELEKTRO
Slavke Đurđević B1/3

Kikinda 23300
MITON
Svetosavska 23

Kragujevac 34000
ELBA SERVIS
Bulevar kraljice Marije 2A

Kragujevac 34000
HOMEELEKTRO PLUS
Dr. Jovana Ristića 9

Kraljevo 36000
OBOD SERVIS
Ive Andrića 184

Kruševac 37000
ELGOR
Kralja Petra I 105

Leskovac 16000
FRIGO SERVIS BANDUR
Radnička bb

Loznica 15300
MANOJLOVIĆ
Bosanska 13

Negotin 19300
PN SERVIS
Stefanije Mihajlović 19

Niš 18000
DEKSTER
Vizantijski Bulevar 16

Novi Pazar 36300
FRIGOOBOD
Generala Živkovića 68

Novi Sad 21000
WHITE FRIEND
Ul. Petra Drapšina 32

Pančevo 26000
ELEKTRIK
Veljka Petrovića 1

Paraćin 35250
ELEKTRO
Vidovdanska bb

Pirot 18300
FRIGO SERVIS
Knjaza Miloša bb - Kej

Požega 31210
ELROS
Kralja Petra 16

Smederevo 11300
ALFA FRIGO SERVIS
Ul. Kolarska 159

Subotica 24000
FRIGOVENT COMERCE
Beogradski put 46

Šabac 15000
SERVIS STANKOVIĆ
Dr. Dunjica 1

Valjevo 14000
AŠKOVIĆ
Ul. Jakova Nenadovića 20

Vrbaš 21460
MIKI ČERNAK MIKLOŠ
Njegoševa 27

Vršac 26300
BEO SERVIS
Svetozara Miletića 84

Zaječar 19000
MILENKOVIĆ SERVIS OBOD 2
Kursulina 20

Zrenjanin 23000
ELEKTROTEHNIKA
Save Tekelije 2

PRAVA POTROŠAČA

Saobraznost

Poštovani potrošači, molimo vas da se pridržavate preporuka proizvođača datim u korisničkim uputstvima u vezi sa transportnim oštećenjima, postavljanjem i/ili ugradnjom, priključenjem na kućne instalacije, pravilnim korišćenjem, redovnim čišćenjem i održavanjem aparata.

Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru su regulisana članom 52. Zakona o zaštiti potrošača.*

U skladu sa članom 53. Zakona o zaštiti potrošača, prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku **od 2 (dve) godine** od dana prelaska rizika na potrošača.

U slučaju uočene nesaobraznosti možete da izjavite reklamaciju prodavcu od koga ste kupili robu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Za utvrđivanje i otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem mogućem roku prodavcima su na raspolaganju ovlašćeni servisi sa priložene liste.

Uvoznik za Srbiju:

BSH Kućni aparati d.o.o. Beograd
Milutina Milanovića 9ž
11070 Novi Beograd

Kontakt centar BOSCH i ZELMER

Tel: +381 (0) 11 35 37 008

Kontakt centar SIEMENS

Tel.: +381 (0) 11 35 37 009

Redovno radno vreme:

Pon-sub: 8:00 – 20:00

* Član 52. Zakona o zaštiti potrošača

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamenam ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poredenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamenam mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih nepogodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Centralni servis Crna Gora:

Bijelo Polje 84000
ELEKTRONIKA KOMERC
Ul. Slobode 17

Tel./Fax: 050/432 575
Mob.: 069 324 812
e-mail: ekobosch.servis@t-com.me

Servisi

Nikšić 81400
ELEKTRO FRIGO SERVIS VUJIČIĆ d.o.o.
Ul. Vuka Karadžića 9
Tel./Fax: 040/247 420

Bar 85000
ZAGORA d.o.o.
Ul. Tomba bb
Tel: 069/833 433

Podgorica 81000
SZR "MD ELECTRONIC"
Ul. 27. Mart b. b.
Tel: 067/529 990

Bijelo Polje 84000
ELEKTRONIKA KOMERC
Ul. Slobode 17
Tel./Fax: 050/432 575
Mob.: 069 324 812
e-mail: ekobosch.servis@t-com.me

CRNA GORA

PRAVA POTROŠAČA

Saobraznost

Poštovani potrošači, molimo vas da se pridržavate preporuka proizvođača datim u korisničkim uputstvima u vezi sa transportnim oštećenjima, postavljanjem i/ili ugradnjom, priključenjem na kućne instalacije, pravilnim korišćenjem, redovnim čišćenjem i održavanjem aparata.

Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru su regulisana članom 46. Zakona o zaštiti potrošača.* U skladu sa članom 49. Zakona o zaštiti potrošača, trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku **od 2 (dvije) godine** od dana prelaska rizika na potrošača.

U slučaju nesaobraznosti proizvoda ugovoru, potrošač ima pravo da podnese prigovor trgovcu kod koga je kupio proizvod. Trgovac je dužan da potrošaču, bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od prijema prigovora, odgovori u pisanoj formi, na papiru ili nekom drugom, potrošaču dostupnom, trajnom mediju, sa izjašnjenjem o sadržini zahtjeva iz prigovora i predlogom za njegovo rješavanje.

Za utvrđivanje i otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem mogućem roku trgovcima su na raspolaganju ovlašćeni servisi sa priložene liste.

Uvoznik za Crnu Goru:
Elektronika Komerc d.o.o.
Ul. Slobode 17
84000 Bijelo Polje
Tel/Fax: 050 432 575
E-mail: elektronikabsh@t-com.me

* Član 46. Zakona o zaštiti potrošača

- (1) Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahtjeva od trgovca da se nesaobraznost otkloni bez naknade, opravkom ili zamjenom, odnosno da zahtjeva odgovarajuće umanjenje cijene ili da raskine ugovor uz povraćaj plaćenog iznosa.
- (2) Potrošač ima pravo da bira između zahtjeva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamjenom, osim ako je izabran zahtjev nemoguć ili ako predstavlja nesrazmjerno opterećenje za trgovca.
- (3) Nesrazmjerno opterećenje iz stava 2 ovog člana postoji ako izabran zahtjev, u odnosu na alternativni zahtjev, stvara pretjerane troškove za trgovca, uzimajući u obzir:
 - 1) vrijednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se alternativni zahtjev može ostvariti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
- (4) Trgovac je dužan da opravku ili zamjenu izvrši u primjerenom roku, ali ne dužem od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio.(5) Troškove neophodne da se roba saobrazi ugovoru (troškovi rada, materijala, preuzimanja, isporuke i dr.) plaća trgovac.
- (6) Potrošač ima pravo da zahtjeva umanjenje cijene ili raskid ugovora uz povraćaj plaćenog iznosa, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamjenu ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamjenu u roku iz stava 4 ovog člana ili ako opravka ili zamjena nije moguća bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
- (7) Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Prava iz stava 1 ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahtjeva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Podaci o proizvodu i datumu prodaje nalaze se na poslednjoj strani uputstva.

Centralen servis Makedonija:

Skopje 1000
GORENEC
Jane Sandanski 67 lok. 3

Tel.: 02/2454-600
Mobil: 070/233-689
Fax: 02/2454-600
e-mail: davor.popovski@gorenc.mk

Servisi:

Bitola 7000
ENERGOPROM
15.korpus br.26
Tel: 047/225-105
Mobil:078/225-145

Delcevo 2320
TRI- M
Kiril i Metodij 21
Tel.: 033/412- 607
Mobil: 070/ 213- 385

Gevgelija 1480
ICE T.P.
Deko Kovačev 11
Tel.: 034/211-859
Mobil: 070 / 218-674

Gostivar 1320
CONTI
JNA 152
Mobil: 070/215-685; 075/215-685

Kavadarci 1430
SLOMAK
Šiška b.b.
Tel.: 043/412626
Mobil: 070/553-584; 078/207-423

Kicevo 6500
SIMENS
Goce Delcevo 86
Tel.: 045/ 222-377
Mobil: 070/223-404

Kumanovo 6250
FELIKS-TIM
Ul. 11 br.10
Mobil:070/935-200
Mobil:070/258-933

Ohrid 6000
TERMOFRIZ
Slavej Planina 97
Tel.: 046/261-136
Mobil: 070/212-526

Prilep 7500
LADENJE
Egejska 3
Tel.: 048/418-787
Mobil:075/259-169; 075/307-547

Resen 7310
SIMENS
29 Noemvri 124
Tel.: 047/454 -072
Mobil:078/ 232- 540

Skopje 1000
GORENEC
Jane Sandanski 67 lok.3
Tel.: 02/2454 600
Mobil: 070/233-689
e-mail: davor.popovski@gorenc.mk

Skopje 1000
Servis BALŠA
Il. Mak. brigada 80, lok 12
Tel.: 02/2614-753
Mobil: 070/220-754; 075/220-754

Štip 2000
DURE-VAT
Zgrada Kubus b.b.
Mobil: 070/210-339

Strumica 2400
TEHNIK SERVIS
Goce Delcevo 104
Tel.: 034/331-995
Mobil: 070/253-252; 078/253-277

Tetovo 1200
ELEKTRON
Ilindenska 134
Tel.: 044/332-146
Mobil: 070/224-302

Tetovo 1200
ELEKTROBOJAN
Gorna čaršija 10
Tel.: 044/334-660
Mobil: 078/453-588; 070/739-252

Veles 1400
Boškov inženering
Kole Nedelkovski 21
Tel.: 043/224-471
Mobil: 070/216-217

MAKEDONIJA

Гарантна изјава

Производителот во договор со увозникот, кој може да се идентификува на декларацијата, дава гаранција, дека производот при правилна употреба нормално ќе работи и поради тоа дава гаранција на производот од 2 години од денот на продавање. За правосмукалки, ZELMER модели ZVC305XT, ZVC425HA, ZVC465KP, ZVC545AP, ZVC722ST, ZVC762SP, ZVC762ST и ZVC762ZK гарантниот рок е 4 години.

Производителот се обврзува дека ќе ги сноси сите трошоци за поправка и за техничките грешки на апаратот, кои би можеле да настанат кај нормално и правилно (во согласност со упатствата) користење на производот во време траење на гаранцијата. Секој таков дефект купецот може да го пријави кај најблискиот сервис кој се наоѓа во приложената листа на овластени сервисери. Сервисот одлучува дали поправката ќе ја изврши кој купецот или во сервисот.

Услови за важење на гаранцијата.

Купецот може да бара поправка на апаратот во гарантен рок со давање на увид на оригиналната сметка, на кој е видлив продавачот и датумот на продажба.

Производителот не дава гаранција:

- доколку купецот не постапувал по приложеното упатство за користење на производот
- доколку производот го отворала особа која не е овластена за тоа
- доколку купецот неправилно ракувал со производот

Производителот исто така не гарантира за дефекти кои настанале при транспорт после добивање на производот, за дефекти кои настанале поради неправилна монтажа или неправилно одржување, механички дефекти предизвикани од сопственикот, за дефекти настанати од превисок или пренизок напон, поради недостиг на вода и за дефекти предизвикани од виша сила.

Времето на гаранцијата почнува да важи од денот на предавањето на апаратот на купецот што се гледа од оригиналната сметка што ја издава продавачот.

Времето на траење на гаранција се продолжува за тоа време за кое купецот не можел да ја користи поради сервисирање на апаратот.

Доколку во гарантниот рок овластениот сервис не го поправил производот во рок од 30 дена од денот на пријавување на дефектот или ако дефектот не може да се поправи, производот се заменува си нов или на купецот се враќа сумата на апаратот кој ја платил.

Сервисирањето е достапно во период од 5 години од доставувањето на производите до купувачот.

Потрошувачот ги има законските права кои ги предвидува законодавството на Р. Македонија, кои ги регулираат продажбата на производи и при тоа не се загрозени правата со оваа гаранција.

Увозник (фирма и адреса) видлив е на декларацијата-етикета. Датумот на продажба на апаратот на купецот видлив е од оригиналната сметка, која се издава на купецот при продажбата на производот.

Прилози на гарантниот лист:

- оригинална сметка за продажба на производот
- упатство за употреба
- список на овластени сервисери

Servisi:

Tirana

ELEKTRO-SERVIS sh.p.k
Rr. Shkelqim Fusha,
Pallati "Matrix Konstruksion", Kati 0 dhe +1
Tirana-Albania
Tel.: +355 4 227 8131
Tel./Fax: +355 4 227 8130
e-mail: info@elektro-servis.com

Tirana

EXPERT SERVIS sh.p.k
Rruga e Kavajes,
Kulla B Nr 223/1 Kati I
Tirana-Albania
Tel.: +355 4 480 6061 & +355 4 227 4941
Fax: +355 4 227 0448
Cel: +355 069 60 45555
e-mail: info@expert-servis.al

ALBANIA

Deklaratë garancie

Prodhuesi garanton se gjatë përdorimit në mënyrë të drejtë produkti do të funksionojë në rregull, për një periudhë prej dy vjet nga dita e blerjes së produktit. Për thithëset e Zelmer, modelet ZVC305XT, ZVC425HA, ZVC465KP, ZVC545AP, ZVC722ST, ZVC762SP, ZVC762ST, ZVC762ZK garancioni zgjate 4 vite.

Prodhuesi merr obligimin se do ti bartë të gjitha shpenzimet për mënjanimin e defekteve dhe mangësive teknike që do të paraqiteshin gjatë përdorimit normal dhe të drejtë (në përputhje me udhëzimin) të produktit gjatë periudhës sa vlen garanca. Defektet e këtilla blerësi duhet patjetër ti paraqesë në servisin më të afërt sipas listës së paraqitur të serviseve të autorizuara. Servisi vendos nëse shërbimin do ta bëjë në adresë apo në servis.

Kushtet e garancisë

Blerësi i realizon të drejtat e deklaratës së garancës në afatin e garantuar me paraqitjen e këtyre dokumentave origjinale: të faturëa së shitjes nga e cila shihet emri i shitësit, data e shitjes dhe modeli I paisjes, dhe fletës së garancisë.

Prodhuesi nuk e pranon garancinë nëse:

- blerësi nuk u është përmbajtur udhëzimeve të paraqitura, gjatë përdorimit të produktit
- produktin e ka regulluar ose ka ndëhyrë një person i paautorizuar nga prodhuesi
- blerësi e ka përdorur produktin në mënyrë jo të drejtë.

Prodhuesi, gjithashtu, nuk garanton për defektin e shkaktuar gjatë transportit, pas dorëzimit të produktit, për defektet e shkaktuara nga montimi jo i drejtë apo mirmbajtja jo e drejtë e produktit, për defektet mekanike që do ti bëjë blerësi, për defektet që do të paraqiten për shkak të tensionit të ulët apo të lartë, mungesës së ujit, për defekte të shkaktuara nga ndonjë fuqi mbinatyrore.

Afati i garancisë fillon nga data e dorëzimit të produktit, që shihet nga fatura origjinale e shitjes të cilën e jep prodhuesi.

Afati i garancisë zgjatet për aq kohë sa blerësi nuk e ka përdorur produktin për kohën e riparimit.

Nëse në afatin e garantuar prej 45 ditësh servisi i autorizuar nuk e riparon produktin nga dita e paraqitjes së defektit, ose nëse defekti nuk mund të riparohet, produkti do të zëvendësohet me të ri, ose blerësit do ti kthehet shuma e paguar.

Ofrimi i shërbimeve do të jetë i disponueshëm për 5 vite pas dorëzimit të mallrave te blerësi.

Prodhuesi (firma dhe selia e prodhuesit) dhe data e dorëzimit të mallit shpenzuesit apo blerësit, shifet në faturën origjinale të shitjes të cilën ia jep shitësi blerësit të mallit.

Fletë garancia duhet të përmbajë:

- Faturën origjinale të shitjes së produktit
- Manualin e përdorimit
- Listën e serviseve të autorizuar

Centralni servis:

Ferizaj 70000
N.T.P. GENERAL-SERVICE
Rruga Mag Prishtine-Ferizaj

Tel.: 00381(0)290 330 723
Tel.: 00381(0)290 321 434
Tel.: 00377 44/172-309
e-mail: a_service@gama-electronics.com

Servisi - Kosovo:

Gjakove 50000

DPZ.VIJONI
Rruga Tirana Nr 21
Mob.: 00377(0)44/187-952
Mob.: 00377(0)44/148-108

Gjilane 60000

Lavdim Ibrahim
Rruga Abdullah Presheva Nr 48
Mob.:00377(0)44/132-068

Peje 30000

ELKOS
Zona industriale p.n.
Mob.:00377 49 779 350
Tel.:00381 39 433 950
e-mail:serviselkos@gmail.com

Prishtina 10000

Fatmir Aliu
Dardania SU 3/2 Llamela A
Mob.:00377(0)44/442816

Prijamno mesto za male aparate:

Prishtina 10000

NTP GAMA
Ulica Bill Clinton b.b.
Mob.:00377(0)44/172-309
Tel.:00381(0)38/502-448
e-mail: a_service@gama-electronics.com

KOSOVO

Deklaratë garancie

Prodhuesi garanton se gjatë përdorimit në mënyrë të drejtë produkti do të funksionojë në rregull, për një periudhë prej dy vjet nga dita e blerjes së produktit. Për thithëset e Zelmer, modelet ZVC305XT, ZVC425HA, ZVC465KP, ZVC545AP, ZVC722ST, ZVC762SP, ZVC762ST, ZVC762ZK garancioni zgjate 4 vite.

Prodhuesi merr obligimin se do ti bartë të gjitha shpenzimet për mënjanimin e defekteve dhe mangësive teknike që do të paraqiteshin gjatë përdorimit normal dhe të drejtë (në përputhje me udhëzimin) të produktit gjatë periudhës sa vlen garanca. Defektet e këtilla blerësi duhet patjetër ti paraqesë në servisën më të afërt sipas listës së paraqitur të serviseve të autorizuara. Servisi vendos nëse shërbimin do ta bëjë në adresë apo në servis.

Kushtet e garancisë

Blerësi i realizon të drejtat e deklaratës së garancisë në afatin e garantuar me paraqitjen e këtyre dokumentave origjinale: të faturës së shitjes nga e cila shihet emri i shitësit, data e shitjes dhe modeli I paisjes, dhe fletës së garancisë.

Prodhuesi nuk e pranon garancinë nëse:

- blerësi nuk u është përmbytur udhëzimeve të paraqitura, gjatë përdorimit të produktit
- produktin e ka regulluar ose ka ndëhyrë një person i paautorizuar nga prodhuesi
- blerësi e ka përdorur produktin në mënyrë jo të drejtë.

Prodhuesi, gjithashtu, nuk garanton për defektin e shkaktuar gjatë transportit, pas dorëzimit të produktit, për defektet e shkaktuara nga montimi jo i drejtë apo mirëmbajtja jo e drejtë e produktit, për defektet mekanike që do ti bëjë blerësi, për defektet që do të paraqiten për shkak të tensionit të ulët apo të lartë, mungesës së ujit, për defekte të shkaktuara nga ndonjë fuqi mbinatyrore.

Afati i garancisë fillon nga data e dorëzimit të produktit, që shihet nga fatura origjinale e shitjes të cilën e jep prodhuesi.

Afati i garancisë zgjatet për aq kohë sa blerësi nuk e ka përdorur produktin për kohën e riparimit.

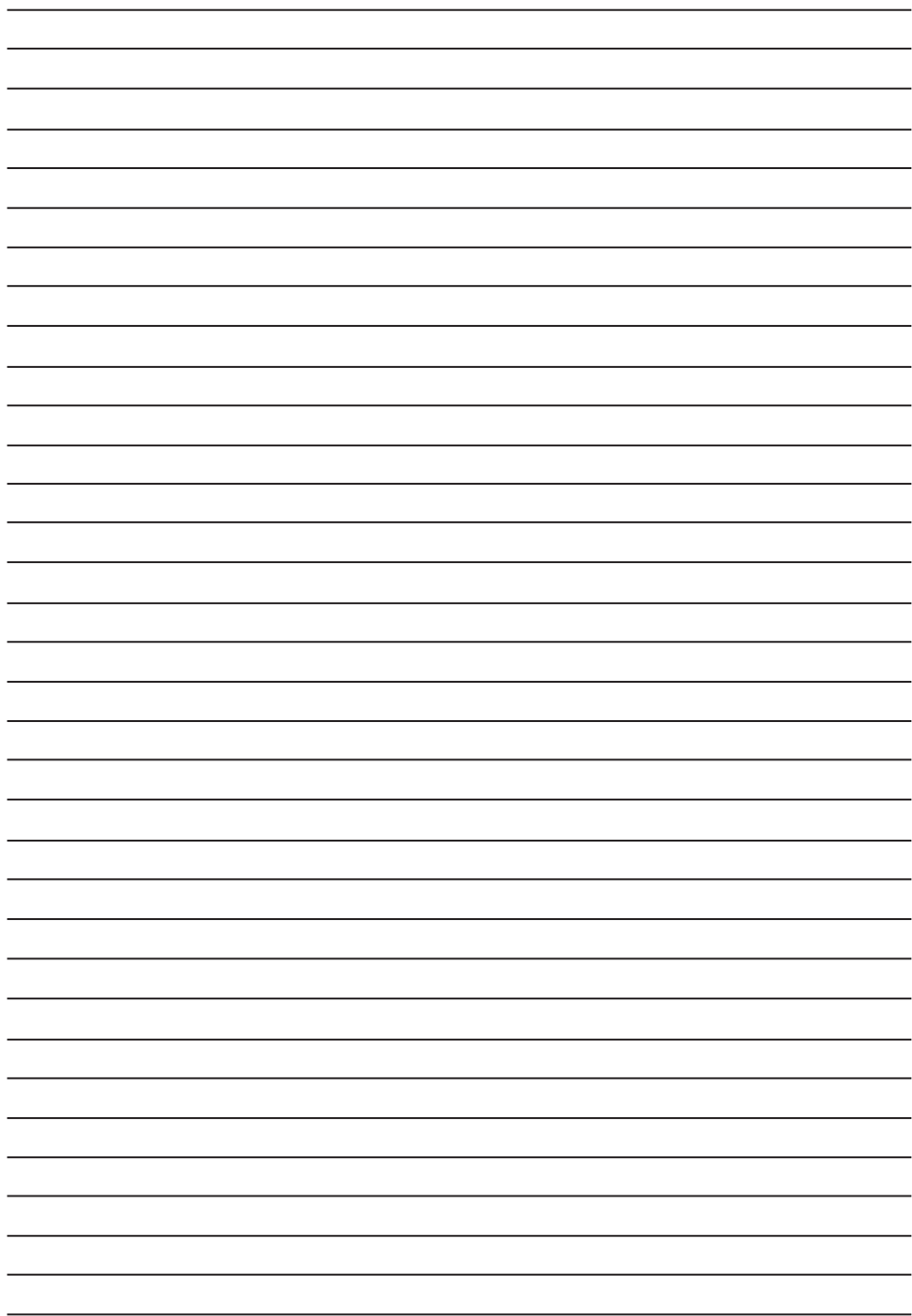
Nëse në afatin e garantuar prej 45 ditësh servisi i autorizuar nuk e riparoi produktin nga dita e paraqitjes së defektit, ose nëse defekti nuk mund të riparohet, produkti do të zëvendësohet me të ri, ose blerësit do ti kthehet shuma e paguar.

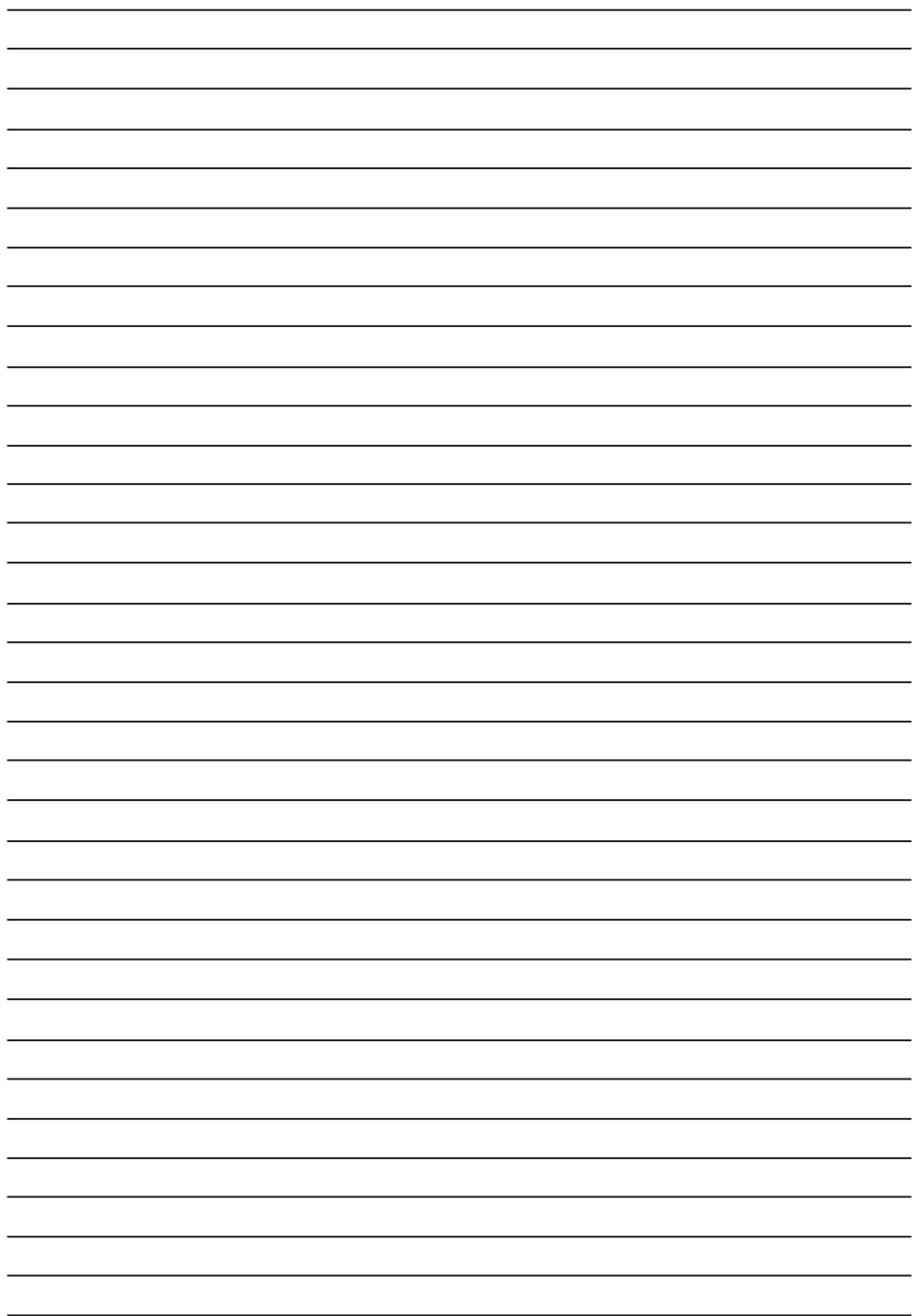
Ofrimi i shërbimeve do të jetë i disponueshëm për 5 vite pas dorëzimit të mallrave të blerësit.

Prodhuesi (firma dhe selia e prodhuesit) dhe data e dorëzimit të mallit shpenzuesit apo blerësit, shihet në faturën origjinale të shitjes të cilën ia jep shitësi blerësit të mallit.

Fletë garancia duhet të përmbajë:

- Faturën origjinale të shitjes së produktit
- Manualin e përdorimit
- Listën e serviseve të autorizuara





Dajalec garancije:
Davatelj jamstva:
Издавач на гаранцијата:
Dhanës i garancës:

BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje

Savinjska c. 30, 3331 Nazarje, Slovenija
Kontakt:
Litostrojska 48, 1000 Ljubjana, Slovenija
Klicni center BOSCH in ZELMER
Tel: 01/583 07 00
Klicni center SIEMENS
Tel: 01/583 07 01

BSH kućanski uređaji d.o.o.

Kneza branimira 22, 10040 Zagreb
Bosch /Zelmer Servisni pozivni centar
01 / 5520 - 888
Siemens Servisni pozivni centar
01 / 5520 - 999

Št. garancijskega lista:
Br. jamstvenog lista:
Br. garantnog lista:
Бр. на гарантниот лист:
Nr. i fletë garancës:

Uvoznik za Srbiju:

BSH Kućni aparati d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 9ž
11070 Novi Beograd

Kontakt centar BOSCH i ZELMER, tel.: +381 (0) 11 35 37 008
Kontakt centar SIEMENS, tel.: +381 (0) 11 35 37 009



SR - Izjave o usklađenosti nalaze se na: www.bosch-home.rs/certifikati.html

Proizvod:
Производ:
Prodhimi:

Datum izročitve blaga:
Datum predaje:
Datum prodaje:
Датум на продажва:
Prodhimi:

Žig in podpis prodajalca:
Žig i potpis prodavatelja:
Pečat i potpis prodavca:
Печат и потпис на продавачот:
Vula dhe nënshkrimi i shitësit:

