

The Siemens logo is displayed in a white rectangular box in the top left corner. The word "SIEMENS" is written in a bold, teal, sans-serif font.

**SIEMENS**

# DAS SIEMENS HÄNDLER-PORTAL

Benutzerhandbuch mit den wichtigsten  
Informationen zum Portal.

[www.tradeplace.de](http://www.tradeplace.de)

Siemens Hausgeräte

# Inhaltsverzeichnis

Dieses Dokument ist eine **Hilfe zur Nutzung der wichtigsten Funktionen** des Siemens Händler-Portals. Sie erhalten übersichtliche **Erläuterungen** zu den **am häufigsten genutzten Funktionen** sowie **hilfreiche Tipps** zur Nutzung aller Bereiche.

Kapitel	Inhalt	Seite
KAPITEL 1	<a href="#">Zugang, Registrierung, Anmeldung, Überblick</a>	3
KAPITEL 2	<a href="#">Möglichkeiten der Produktsuche</a>	8
KAPITEL 3	<a href="#">Produkte: Die wichtigsten Informationen und Funktionen</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Die wichtigsten Funktionen auf Produktdetailseiten</a></li> <li>- <a href="#">Angebotsblatt erstellen</a></li> <li>- <a href="#">Steckbrief erstellen</a></li> <li>- <a href="#">Benutzeranleitungen herunterladen</a></li> <li>- <a href="#">Prospekt Assistent</a></li> <li>- <a href="#">Media Download Portal (Media Assets suchen)</a></li> <li>- <a href="#">Ersatzteilsuche</a></li> <li>- <a href="#">Zubehörsuche</a></li> </ul>	10
KAPITEL 4	<a href="#">Auftragserstellung und Auftragsübersicht</a>	20
KAPITEL 5	<a href="#">Download von Marketing-Materialien</a>	24
KAPITEL 6	<a href="#">Information &amp; Services</a>	29
KAPITEL 7	<a href="#">Kontakte</a>	31



# KAPITEL 1

Zugang, Registrierung,  
Anmeldung, Überblick




[Inhaltsverzeichnis](#)


# KAPITEL 1

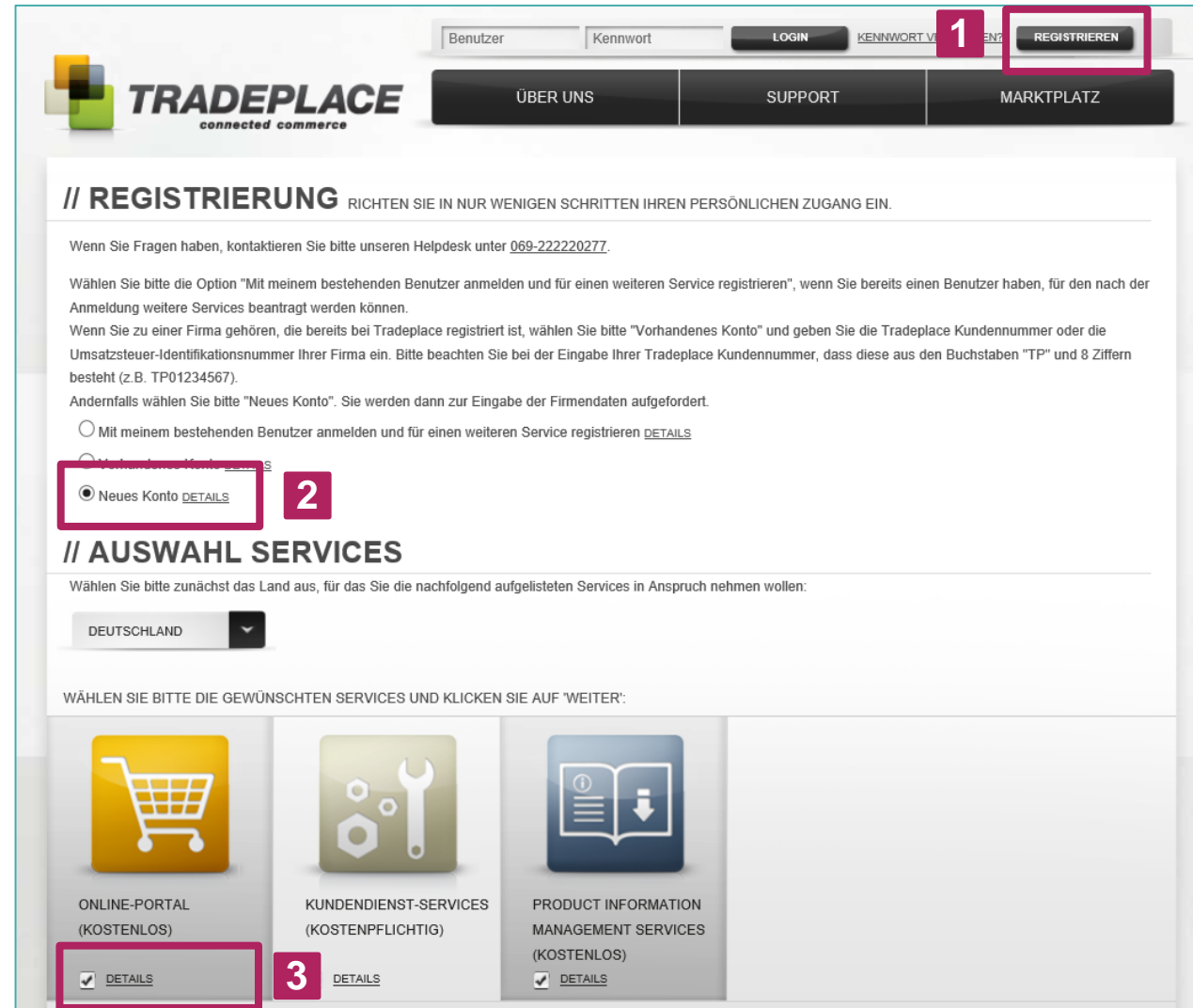
## Tradeplace Registrierung.

SIEMENS

- 1** Um das Siemens Händler-Portal nutzen zu können, müssen Sie sich auf [www.tradeplace.de](http://www.tradeplace.de) registrieren.
- 2** Über „Registrieren“ können Sie sich mit Ihrer **Siemens-Kundennummer** ein Benutzerkonto anlegen. Wählen Sie „**Neues Konto**“.
- 3** Im Registrierungsprozess gelangen Sie zur Auswahl der Services. Wählen Sie „**ONLINE-PORTAL**“. Hier finden Sie Informationen wie Explosionszeichnungen, Stücklisten, Schulungstermine, Preise, Reparaturtermine online buchen, etc. Dieser Service ist kostenlos.

 **Achtung:** Der Bereich **KUNDENDIENST-Services** ist **kostenpflichtig!** Sie benötigen diesen nur, wenn Sie Zugriff auf **Schaltpläne** benötigen.

 **Hinweis:** Sie möchten Zugang zu anderen, noch nicht registrierten BSH Marken? Klicken Sie dazu auf der Tradeplace Startseite unten rechts auf den Button „Weitere Registrieren“. Dort können Sie Ihre Kundennummer für weitere Marken freischalten lassen.



The screenshot shows the Tradeplace registration interface. At the top, there are input fields for 'Benutzer' and 'Kennwort', a 'LOGIN' button, and a 'REGISTRIEREN' button highlighted with a red box and a '1' in a red square. Below the navigation bar, the main heading is '// REGISTRIERUNG' with the subtext 'RICHTEN SIE IN NUR WENIGEN SCHRITTEN IHREN PERSÖNLICHEN ZUGANG EIN.' The text explains the registration process and provides instructions for existing users and new accounts. The 'Neues Konto' option is selected and highlighted with a red box and a '2' in a red square. Below this, the heading is '// AUSWAHL SERVICES' with the instruction 'Wählen Sie bitte zunächst das Land aus, für das Sie die nachfolgend aufgelisteten Services in Anspruch nehmen wollen:'. A dropdown menu shows 'DEUTSCHLAND'. Below this, there are three service options: 'ONLINE-PORTAL (KOSTENLOS)', 'KUNDENDIENST-SERVICES (KOSTENPFLICHTIG)', and 'PRODUCT INFORMATION MANAGEMENT SERVICES (KOSTENLOS)'. The 'ONLINE-PORTAL' option is selected and highlighted with a red box and a '3' in a red square.

Melden Sie sich über [www.tradeplace.de](http://www.tradeplace.de) mit Ihren Zugangsdaten an - rund um die Uhr und kostenlos.

### Innovativ, informativ und interaktiv – das Siemens Händler-Portal.

- ✓ Finden Sie aktuelle **Neuigkeiten und Aktionen**
- ✓ Erhalten Sie **umfassende Produktinformationen**
- ✓ Nutzen Sie die bequemen **Bestellmöglichkeiten**
- ✓ Verfolgen Sie Ihre **Aufträge**
- ✓ Sehen Sie Ihre **Umsätze** ein
- ✓ Erlangen Sie Informationen zu unseren verkaufsstarken **Marketingaktionen**
- ✓ Erstellen Sie Ihre **individuellen Verkaufsunterlagen**

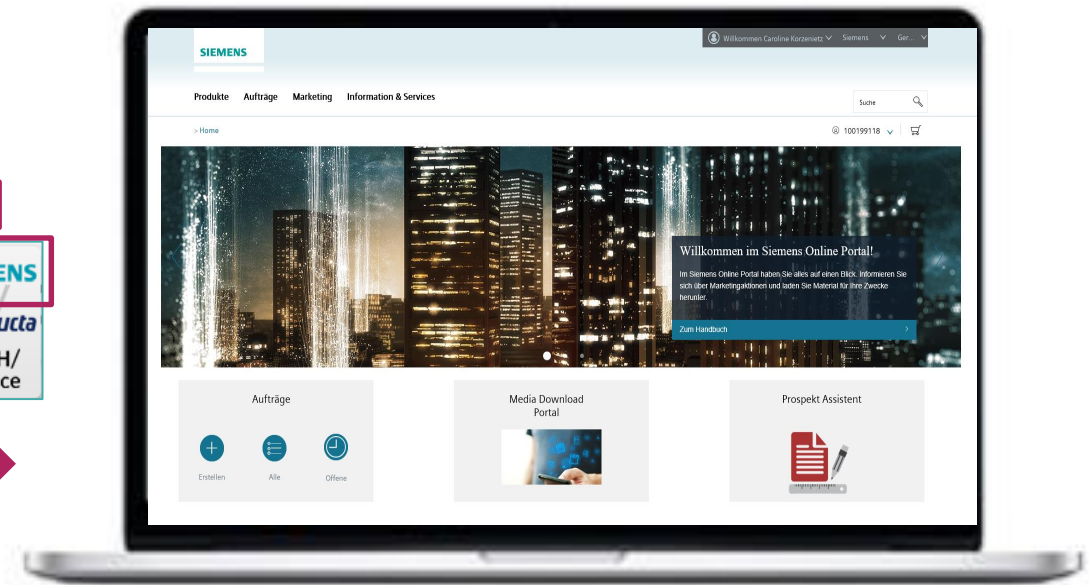
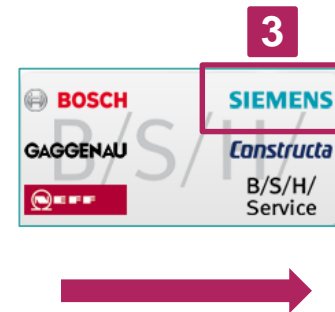
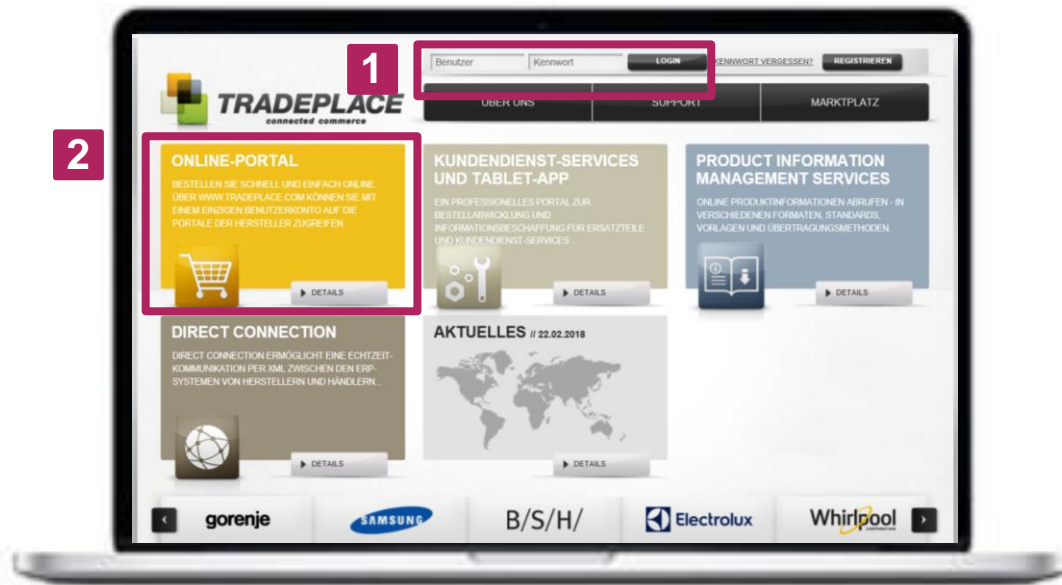


# KAPITEL 1

## Zugang zum Siemens Händler-Portal.

SIEMENS

In nur 3 Schritten gelangen Sie zum Siemens Händler-Portal.



### Schritt 1

Loggen Sie sich über [www.tradeplace.de](http://www.tradeplace.de) ein.

### Schritt 2

Klicken Sie im Bereich **Online-Portal** auf „Weiter“.

### Schritt 3

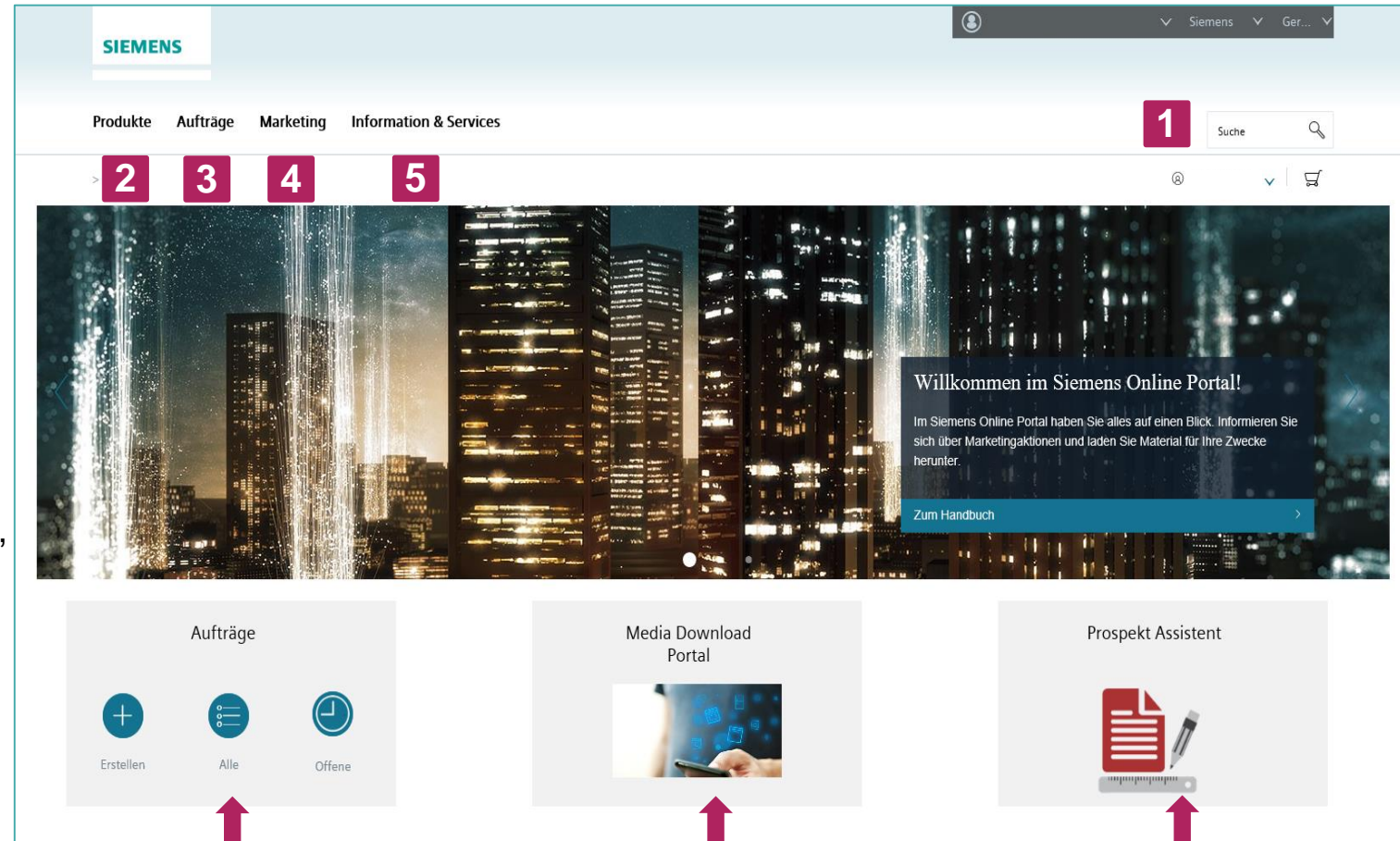
Wählen Sie die Marke **Siemens** aus, um zum **Siemens Händler-Portal** zu gelangen.

# KAPITEL 1

## Überblick Startseite Siemens Händler-Portal.

SIEMENS

- 1 Suche:** Suche nach Produkten über Eingabe der Produkt Nummer oder Produkt Bezeichnung
- 2 Produkte:** Produktinformationen, z.B. Steckbrief, Kernprogramm erstellen, EU-Datenblätter, Energielabel, etc.
- 3 Aufträge:** Auftragserstellung, Auftragsübersicht, Verfügbarkeiten (Haushaltsgroßgeräte, Ersatzteile, Zubehör), Umsatzreporting, Kernprogramm
- 4 Marketing:** Vermarktungs-Materialien zu Kampagnen, Auszeichnungen, Kataloge, Kooperations-CI-Guideline, aktuelle Marketinginformationen
- 5 Informationen & Services:** Media Download Portal (Produktbilder, Videos, etc.), netTrainment und Prospekt Assistent



**Hinweis:** Häufig genutzte Funktionen stehen als Schnellzugriff zur Verfügung.



# KAPITEL 2

## Möglichkeiten der Produktsuche



[Inhaltsverzeichnis](#)



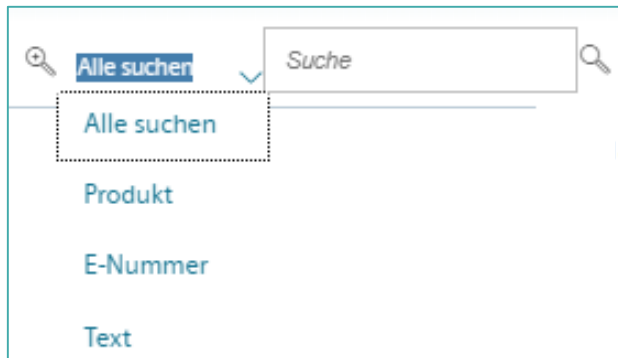
# KAPITEL 2

## Möglichkeiten der Produktsuche.



### 1 Einfache Produktsuche.

Suche nach einzelnen Produkten über das Suchfeld auf der Startseite oben rechts. Klicken Sie in das Suchfeld und wählen Sie eine von zwei Suchoptionen: Suche nach Produkt Nummer (VIB) oder nach Produkt Bezeichnung (Volltextsuche).



Eingabe VIB



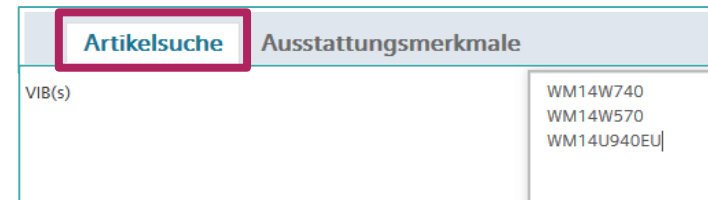
Eingabe E-Nummer



Volltext/  
Bezeichnung

### 2 Erweiterte Produktsuche.

Klicken Sie in das Suchfeld auf der Startseite oben rechts. Es erscheinen die Suchoptionen. Durch Klick auf die Lupe bieten sich die Möglichkeiten nach mehrfacher Artikelsuche sowie die Suche nach Ausstattungsmerkmalen (Detailsuche).



# KAPITEL 3

## Produkte: Die wichtigsten Informationen und Funktionen



[Inhaltsverzeichnis](#)



Die wichtigsten Funktionen werden auf den nächsten Seiten im Detail beschrieben: Individuelles **Angebotsblatt erstellen**, **Steckbrief erstellen** (Übersicht aller Produktinformationen), **Benutzeranleitungen herunterladen**, **Prospekt Assistent starten** (individueller Prospekt), **Media Assets suchen** (Produktbilder, Videos, etc.).



iQ700, Waschmaschine, Frontloader, [8 kg]  
WM14W740

★★★★★ 5.0 | 1 Bewertung

1 von 1 (100%) der Rezensenten empfehlen dieses Produkt

iSensoric Premium-Waschmaschine in elegantem Design mit sensoFresh.

- sensoFresh Programm: Effektive Geruchsbeseitigung in kürzester Zeit auch für empfindliche und nicht waschbare Textilien.
- Beschleunigen Sie den Waschprozess mit der varioSpeed-Option um bis zu 65%.
- Intelligenter, langlebiger und leiser iQdrive-Motor für besonders wirkungsvolle und effiziente Wäschepflege.
- Spezialprogramm für Sport- und Outdoor-Bekleidung.
- Display mit Verbrauchsanzeige des Wasser- und Energiebedarfs bereits vor Programmstart.

... Export ... Tools ... Suchen

... Export ... Tools ... Suchen

- Angebotsblatt erstellen
- EU-Produktdatenblatt
- Energielabel
- Steckbrief erstellen
- Produktschilder erstellen
- Produktinformationen herunterladen
- Benutzeranleitungen herunterladen

... Export ... Tools ... Suchen

- GI-Tabelle erstellen
- Sonderzubehörtabelle erstellen
- Prospekt Assistent starten

... Export ... Tools ... Suchen

- Media Assets suchen
- Kombinierbare Geräte anzeigen
- Set auflösen
- Sets ermitteln
- Geräte mit Sonderzubehör suchen

# KAPITEL 3

## Angebotsblatt erstellen.

SIEMENS

### Sie möchten individuelle Angebotsblätter erstellen?

Nutzen Sie die Funktion „Angebotsblatt erstellen“ auf der Produktdetailseite:  
Produktdetailseite → „Export“ → „Angebotsblatt erstellen“

- 1** - Optional Name und Aktionsbezeichnung angeben.
  - Im Feld „Gerätetypen“ VIBs angeben.
- 2** - Preisangaben sind möglich (Preise, Preistypen, Währung).
- 3** - Siemens Markendarstellung kann gewählt werden (Darstellung mit Markenlogo).
  - Händlerlogo kann zusätzlich hochgeladen werden.
  - Nach Wahl des Layouts wird das Angebotsblatt als PDF erstellt.

SIEMENS **3**

Name **1** Aktionsbezeichnung

Preis 1 € Preistyp 1 **2**

Preis 2 € Preistyp 2



**A+++** **B** 

Siemens - WM14W740  
sensoFresh  
Waschmaschine

- gewichtete Leistungsaufnahme im Aus-Zustand / unausgeschaltetem Zustand: 0.12 W / 0.43 W
- Wasserverbrauch von 9900 Liter/Jahr

Teilbefüllung sowie im Standardprogramm  
Baumwolle 40 °C 225 min bei Teilbefüllung  
• Dauer des unausgeschalteten Zustands:  
20 min



# KAPITEL 3

## Steckbrief erstellen - Möglichkeiten.

Sie benötigen alle Produktinformationen als PDF zusammengefasst?

Erstellen Sie auf der Produktdetailseite einen Steckbrief: Produktdetailseite → „Export“ → „Steckbrief erstellen“

... Export

Bilder herunterladen

Angebotsblatt erstellen

EU-Produktdatenblatt

Energielabel

**Steckbrief erstellen**

Produktschilder erstellen

Produktinformationen herunterladen

Benutzeranleitungen herunterladen

### Steckbrief

Sie haben hier die Möglichkeit Steckbriefe zu drucken. Geben Sie einfach die Bezeichnungen der gewünschten Geräte in das Suchfeld ein und die Steckbriefe werden automatisch erstellt. S

Textvariante: Standardtext

**Gerätetypen** → WM14W740

Für einen Sammelsteckbrief können hier mehrere Gerätetypeneingegeben werden

Bitte auswählen: Markenabhängige Darstellung - PDF

**Steckbrief erstellen**

**SIEMENS**

**IQ700 WM14W740 sensoFresh Waschmaschine**

**Technische Daten**

- Art der Installation: Freistehend
- Nähe der Anschlussart (mm): 850
- Abmessungen des Gerätes: 848 x 598 x 590
- Nettogewicht (kg): 73,7
- Anschlussart (m): 2 300
- Abbildung (M): 1:10
- Spannung (V): 230-240
- Prepand (mm): 50
- Apparatenutzerfläche: CE, VDE
- Länge Anschlusskabel (mm): 160
- Washerkategorie: A
- Türöffnung: Links
- Brutto-Netto
- EAN Nummer: 424200731994
- Beladungsmenge (kg): 8,0
- Energie-Effizienzkategorie: A+++ - besonders effizient
- Üblicher Energieverbrauch (kWh/Jahr): 137
- Leistungsaufnahme im Aus-Zustand (W): 0,32
- Leistungsaufnahme im eingeschalteten Zustand (W): 0,43
- Stiller Wasserverbrauch (Liter/Jahr): 9900
- Schleudereffizienzklasse: B
- Maximale Schleuderrate (U/min): 1374
- Durchschnittlicher Energieverbrauch (kWh/Jahr): 137
- Durchschnittlicher Wasserverbrauch (Liter/Jahr): 225
- Durchschnittlicher Stromverbrauch (kWh/Jahr): 225
- Stromverbrauch im eingeschalteten Zustand (W): 20
- Stromverbrauch (kWh/Jahr): 18
- Stromverbrauch (kWh/Jahr): 22
- Art der Installation: Standard



**Hinweis:** Über diese Auswahl können mehrere Gerätetypen hinzugefügt und ein **Sammel-Steckbrief** als PDF erstellt werden.

# KAPITEL 3

## Benutzeranleitungen herunterladen.

### Sie benötigen Bedienungsanleitungen zu den Geräten?

Laden Sie sich die Bedienungsanleitungen als PDF in einer zip-Datei herunter.

Produktdetailseite → „Export“ → „Benutzeranleitung herunterladen“

**1** Geben Sie eine VIB oder Fabrikmaterial (E-Nummer) ein und wählen Sie die gewünschte Sprache aus  
→ **Klicken Sie auf „Suche“**

**2** Es öffnet sich eine Übersicht mit verschiedenen Arten von Benutzeranleitungen  
→ **Laden Sie Ihre ausgewählten Dokumente herunter**

**Benutzeranleitungen** **1**

VIB oder VIBIKI: WM14W740

Fabrikmaterial: [ ]

Sprache: Alle Sprachen

**Suche**

**Übersicht nach Arten von Benutzeranleitungen** **2**

— Installationsanleitung (II)			
58309001109270	WM14W740/01, WM14W740/09, WM14W740/11, WM14W740/12	DE	<input type="checkbox"/> xxx(C)

— Programmtabelle (PT)			
58309001109270	WM14W740/01, WM14W740/09, WM14W740/11, WM14W740/12	DE	<input type="checkbox"/> xxx(C)

— Benutzeranleitung (IU)			
58309001109270	WM14W740/01, WM14W740/09, WM14W740/11, WM14W740/12	DE	<input type="checkbox"/> xxx(C)

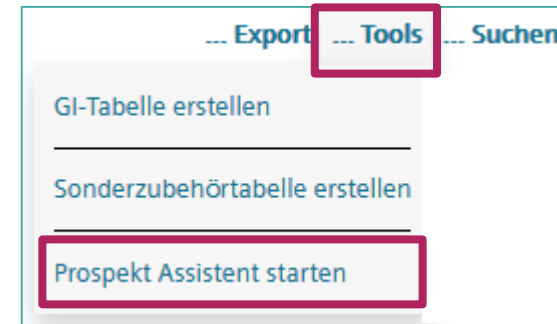
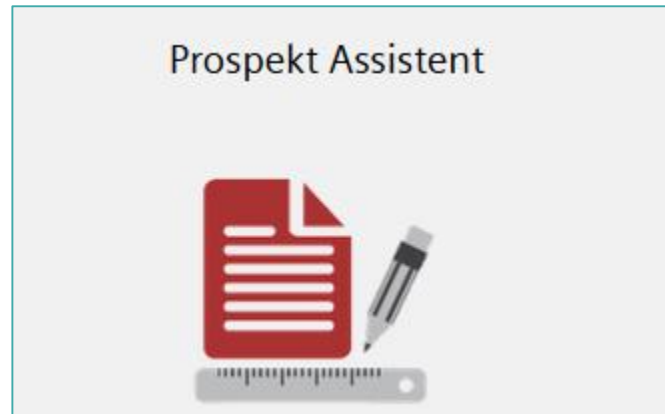
**Ausgewählte Dokumente runterladen**



# KAPITEL 3

## Prospekt Assistent starten - Möglichkeiten.

Sie möchten individuelle Prospekte erstellen?  
Nutzen Sie die Funktion Prospekt Assistent.



### Möglichkeit 1

„Information & Services“  
→ „Prospekt Assistent“

### Möglichkeit 2

Schnellzugriff  
→ „Prospekt Assistent“

### Möglichkeit 3

Produktdetailseite  
→ „Tools“ → „Prospekt Assistent starten“

Erstellen Sie ihren individuellen Prospekt in drei Schritten.

### Schritt 1

#### Titelseite erstellen

Titelseite wählen oder eine individuelle Titelseite hochladen. Optional Händlerlogo hochladen.

Der Text der Titelseite kann individuell bestimmt werden.



### Schritt 2

#### Willkommenseite erstellen

Willkommenseite mit Adresse, Kontaktdaten und persönlichem Text kann hinzugefügt werden (optional).

Prospekt Assistent

Hier haben Sie die Möglichkeiten eine Willkommenseite mit Kontaktdaten an Ihr Prospekt anzufügen

Willkommenseite hinzufügen

Fügen Sie Ihre Adresse hinzu:

Geben Sie Ihre Kontaktdaten an:

Hinterlassen Sie eine persönliche Nachricht:

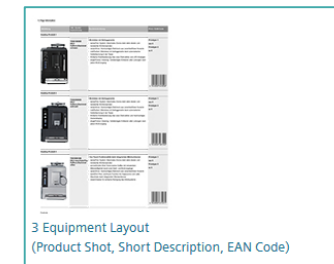
### Schritt 3

#### Prospektinhalte erstellen

VIBs untereinander in das Gerätetypenfeld eintragen (Produktdaten und Produktbild werden automatisch ergänzt).

Mögliche Angaben: Preise, Preisbezeichnung, Währung, Produkt Überschrift, zusätzliche Produktinformation, Seiteninformation

Gewünschtes Layout wählen.  
Prospekt wird als PDF erstellt.



# KAPITEL 3

## Media Download Portal (Media Assets suchen).

Sie suchen nach Produktbildern, Piktogrammen, Videos, Maßzeichnungen, etc.?  
Nutzen Sie das Media Download Portal (Media Assets suchen). Ihnen stehen 3 Möglichkeiten zur Verfügung.



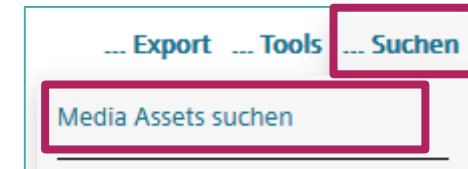
### Möglichkeit 1

Startseite → „Information & Services“ →  
„Media Download Portal“



### Möglichkeit 2

Startseite → „Media Download Portal“



### Möglichkeit 3

Produktdetailseite → „Suchen“ → „Media Assets suchen“

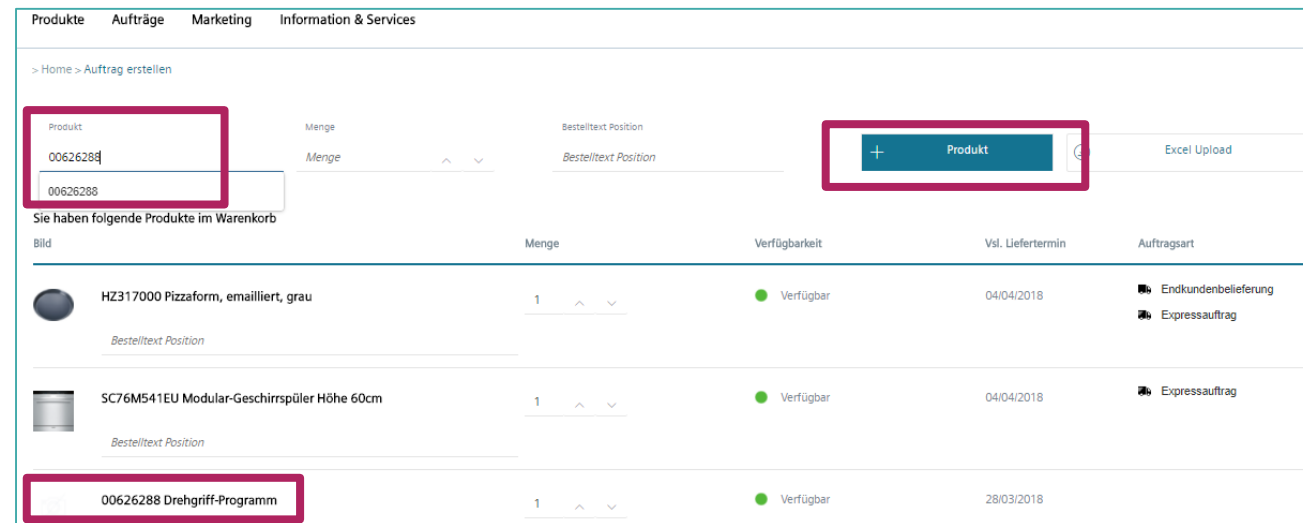
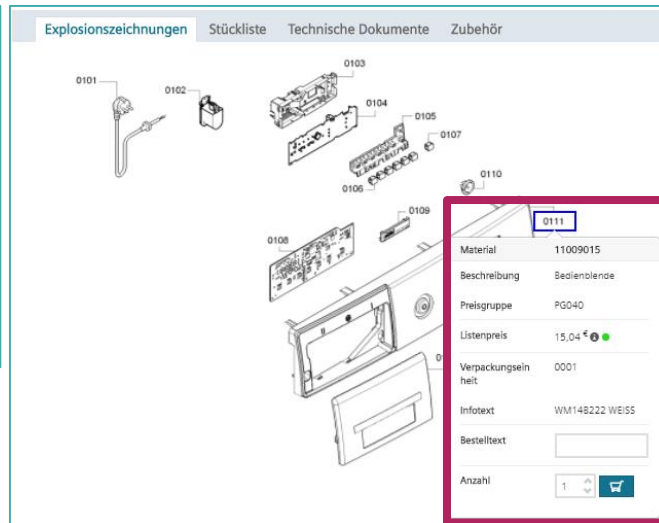
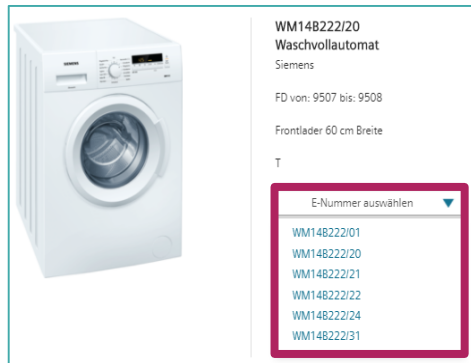


**Hinweis:** Im Media Download Portal (Media Assets suchen) finden Sie 3D Daten, Dokumente, Maßzeichnungen, Videos, Piktogramme und Produktbilder in **Hochauflösung**. Auf der Produktdetailseite erhalten Sie über die Funktion „Bilder herunterladen“ Piktogramme, Produktbilder und Maßzeichnungen im **Standard-Format**.



### Sie benötigen Ersatzteile?

Suchen Sie über die Materialnummer oder bestellen Sie direkt in der Auftragsanlage.  
Die Lieferung erfolgt immer über unseren Kundendienst.



### Möglichkeit 1

Auf der Produktdetailseite rechts „E-Nummer auswählen“. In der dargestellten Explosionszeichnung erscheinen alle Ersatzteile. Mit Klick auf ein Ersatzteil werden Ihnen Preis, Verfügbarkeit, etc. angezeigt. Legen Sie Ihre benötigten Teile in den Warenkorb.

### Möglichkeit 2

In der Auftragserstellung („Auftrag erstellen“) die Materialnummer eingeben und das Ersatzteil durch Klick auf „+ Produkt“ dem Warenkorb hinzufügen. Ein Sammel-Upload ist über „Excel-Upload“ möglich. Eine Suche über die das Suchfeld oben rechts ist ebenso möglich.

### Sie benötigen Zubehör?

Suchen Sie über die Materialnummer direkt in der Auftragsanlage.

The screenshot shows the 'Auftrag erstellen' (Create Order) interface. At the top, there is a search bar for 'Produkt' with the material number 'HZ317000' entered. Below the search bar, a list of items is displayed in the cart. The first item is 'HZ317000 Pizzaform, emailiert, grau', which is highlighted with a red box. The second item is 'SC76M541EU Modular-Geschirrspüler Höhe 60cm'. The table below shows the details of the items in the cart.

Bild	Menge	Verfügbarkeit	Vsl. Liefertermin	Auftragsart
	1	Verfügbar	04/04/2018	Endkundenbelieferung Expressauftrag
	1	Verfügbar	04/04/2018	Expressauftrag

In der Auftragserstellung („Auftrag erstellen“) die Materialnummer eingeben und das Zubehör durch Klick auf „+ Produkt“ dem Warenkorb hinzufügen. Ein Sammel-Upload ist über „Excel-Upload“ möglich.

# KAPITEL 4

## Auftragserstellung und Auftragsübersicht



Inhaltsverzeichnis

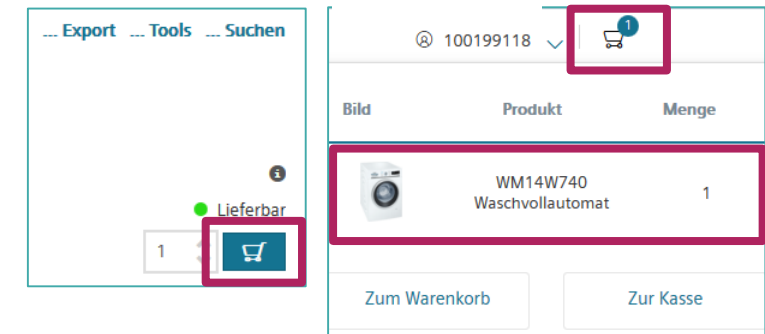


# KAPITEL 4

## Auftragserstellung und Auftragsübersicht.

SIEMENS

Sie möchten Aufträge erstellen und einsehen?  
Nutzen Sie eine der drei Möglichkeiten.



### Möglichkeit 1

Auftrag erstellen:  
„Aufträge“ → „Auftrag erstellen“

Auftrag einsehen:  
„Aufträge“ → „Auftragsübersicht“


### Möglichkeit 2

Aufträge erstellen und einsehen:  
Startseite → „Aufträge“

### Möglichkeit 3


Legen Sie das gewünschte Produkt auf der  
Produktdetailseite in den **Warenkorb**.

Sie müssen nicht alle Produkte einzeln bestellen. Ein Sammel-Upload mehrere Produkte ist möglich.

Bei der Auftragserstellung sehen Sie Ihre Produkte im **Warenkorb** („Auftrag erstellen“ oder direkt im Warenkorb).  Sie haben die Möglichkeit der **Direkteingabe von Produkten**.

- 1 Excel-Upload:** Laden Sie eine Excel-Datei hoch, um eine große Anzahl an Produkten in einem Auftrag zu bestellen.
- 2 Bestelltext Position:** Geben Sie hier einen Text ein, so gilt dieser nur für die jeweilige Position.
- 3 Sie möchten Zubehör bestellen?** Geben Sie die Produkte anhand der VIB in der Auftragserstellung ein (in „Produkte“).

The screenshot shows the Siemens ordering interface. At the top, there are input fields for 'Produkt' (labeled 3) and 'Bestelltext Position' (labeled 2), a '+ Produkt' button, and an 'Excel Upload' button (labeled 1). Below this, a message says 'Sie haben folgende Produkte im Warenkorb'. A table lists the products in the cart:

Bild	Menge	Verfügbarkeit	Vsl. Liefertermin	Auftragsart
 WM14W570 Waschvollautomat	1	Verfügbar	21/12/2017	Expressauftrag

Below the table, there is an input field for 'Bestelltext Position' (labeled 2) and a 'Standardauftrag' radio button selected. At the bottom right, there is an 'Alles löschen' button and a 'Weiter' button.



**Hinweis:** Durch Klick auf „Weiter“ können Sie im nächsten Schritt anhand der Funktion „Auftragstexte“ Kopftexte für den gesamten Auftrag verfassen.

# KAPITEL 4

## Auftragsübersicht.

Sie haben eine detaillierte Übersicht über Ihre Aufträge.  
Startseite → „Aufträge“ → „Auftragsübersicht“

- 1 Aufträge können nach Lieferstatus, Datum, Bestellnummer und weiteren Kriterien selektiert werden.

1

The screenshot shows a filter interface for orders. It includes the following elements:

- Lieferstatus:** Buttons for 'Alle', 'Offen', and 'Beliefert'. 'Alle' is selected.
- Alle Aufträge:** Buttons for 'Alles' and 'Vertrieb'. 'Alles' is selected.
- Angelegt am:** Date range from 19/10/2017 to 19/12/2017.
- Wunschlieferdatum:** Date range with 'Datum eingeben' placeholders.
- Auftragsnummer:** Text input field.
- Bestellnummer:** Text input field with a note '\* Platzhalter erlaubt'.
- Produkt:** Text input field.
- Lieferadresse:** Text input field with a house icon.
- Suche:** A blue search button at the bottom.

 **Hinweis:** Aufträge können bis zu **12 Monate** in die **Vergangenheit** nachverfolgt werden.

- 2 Über den Navigationspunkt „**Aufträge**“ → „**Umsatz Vertrieb**“ gelangen Sie zu Ihren individuellen **Umsatzstatistiken** (bei entsprechender Freischaltung).

2

The screenshot shows the navigation menu of the Siemens portal. The 'Aufträge' menu item is highlighted with a red box. Below it, the 'Umsatz Vertrieb >' link is also highlighted with a red box. Other menu items include 'Produkte', 'Marketing', 'Information & Services', 'Auftrag erstellen >', 'Auftragsübersicht >', 'Verfügbarkeit Geräte >', and 'Mein Kernprogramm >'.



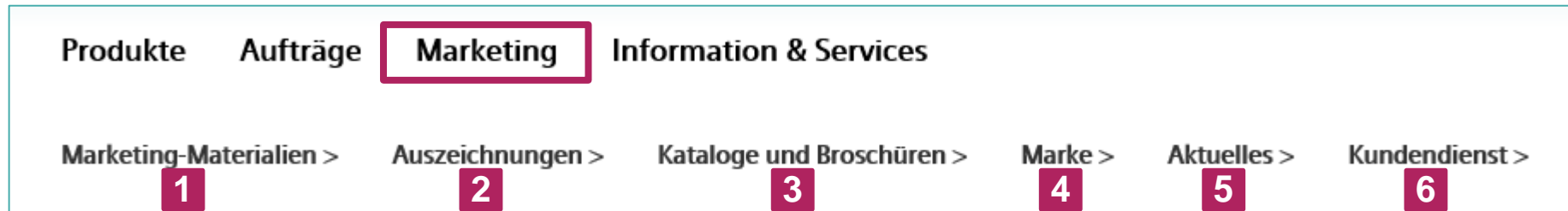
# KAPITEL 5

## Download von Marketing-Materialien



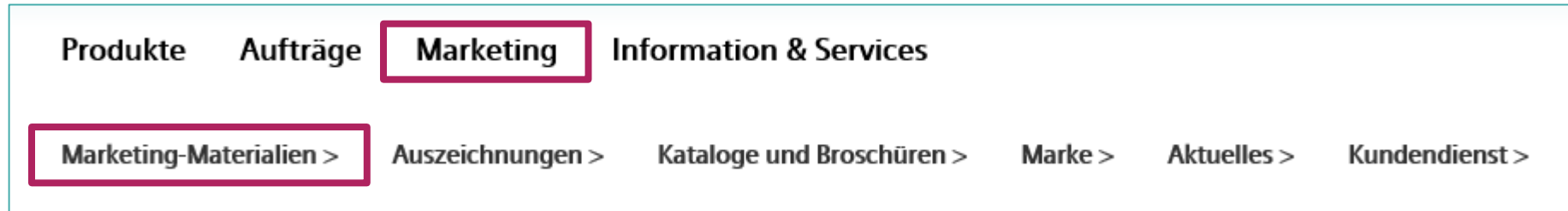
[Inhaltsverzeichnis](#)

Suchen Sie nach Marketing-Material für eine erfolgreiche Vermarktung? Unter „Marketing“ steht Ihnen alles zur Verfügung, was Sie benötigen: z.B. Banner, Flyer, Broschüren, Anzeigen, Kampagnenbilder

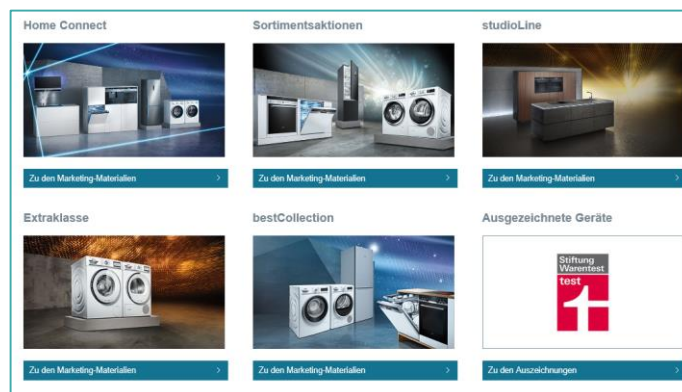


- 1 Download von **Informationen und Marketing-Materialien** zu allen Siemens Hausgeräten (Groß- und Kleingeräte)
- 2 Wichtige **Informationen** wie Logos und Testurteile zu den Testsiegern der **Stiftung Warentest**
- 3 Download von **Druckschriften** zu den Hausgeräten von Siemens
- 4 Download der **Kooperations-CI-Guideline** und der **Markenshop-CI-Guideline** sowie des **Markenfilms**
- 5 Aktuelle **Neuigkeiten der Marke Siemens**
- 6 Download von **Kundendienstbroschüren und Kundendienst Telefonnummern**





Ihnen steht **Marketing-Material für Groß- und Kleingeräte** zur Verfügung (z.B. Banner, Flyer, Broschüren, Anzeigen, Kampagnenbilder). Das Marketing-Material bezieht sich auf aktuelle Kampagnen und Aktionen und ist nach Produktbereichen und Sortimenten sortiert.



**Hinweis:** Hochaufgelöste Produktbilder finden Sie im **Media Download Portal (Media Assets suchen)**. Produktbilder im **Standard-Format** über „Bilder herunterladen“ auf der Produktdetailseite. Im Bereich **Marketing-Materialien** finden Sie ausschließlich **Kampagnenbilder**.



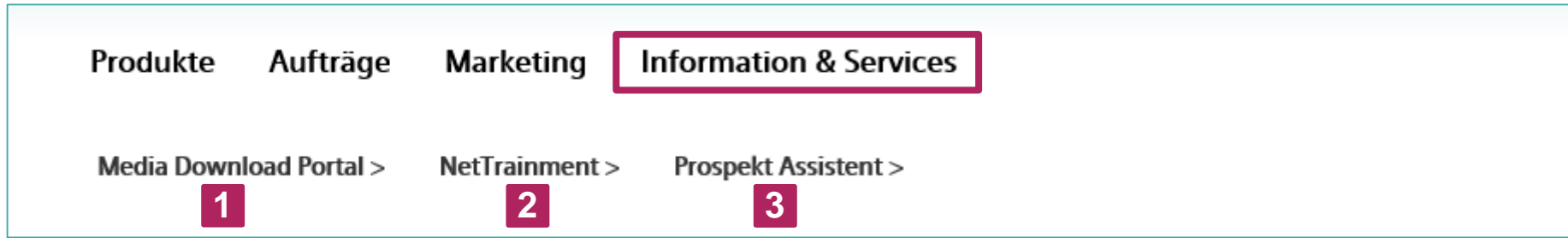
# KAPITEL 6

## Information & Services



Inhaltsverzeichnis

Suchen Sie nach **Produktbildern, Maßzeichnungen, Videos & Co?** Unter „Information & Services“ stehen Ihnen neben Bildmaterial und Dokumenten auch individualisierbare Angebotsblätter und Trainings zur Verfügung.



- 1** Download von **3D Daten, Dokumenten, Maßzeichnungen, Videos, Piktogrammen, Produktbildern** (siehe auch Seite 17)
- 2** Informationen rund um **Trainingsprogramme** zum Verkauf für alle Marken
- 3** Erstellung und Download von **individualisierbaren Angebotsblättern** als PDF (siehe auch Seite 15)



# KAPITEL 7

## Kontakte



Inhaltsverzeichnis



Sie haben Fragen? Treten Sie mit uns in Kontakt.

Das Kontaktformular befindet sich auf der Website ganz unten in der **Fußzeile** des Händler-Portals:

SEG Hausgeräte GmbH | **Kontakt** | Impressum | AGBs | FAQ

Bitte wählen Sie vorab einen **Themenbereich** zu Ihrer Anfrage und füllen Sie die Pflichtfelder aus.



Ihre Anfrage wird **schnellstmöglich** beantwortet.

<b>* Bitte wählen Sie ein Thema</b>
Technische Fragen
Technische Fragen
Kundendienst
Produkte und Marketing
Auftragsmanagement
Sonstiges
<b>* Email</b>
<b>* Text</b>



**SIEMENS**

## Hilfe für das Siemens Händler-Portal

### Technische Fragen

E-Mail: [admin.opec@bshg.com](mailto:admin.opec@bshg.com)

### Kundendienst

E-Mail: [Tradeplace-Innendienst@bshg.com](mailto:Tradeplace-Innendienst@bshg.com)

### Auftragsmanagement

E-Mail: [Tradeplace-Innendienst@bshg.com](mailto:Tradeplace-Innendienst@bshg.com)

### Produkte und Marketing

E-Mail: [Stephanie.Rehm@bshg.com](mailto:Stephanie.Rehm@bshg.com)

### Sonstiges

E-Mail: [Tradeplace-Innendienst@bshg.com](mailto:Tradeplace-Innendienst@bshg.com)

### Buchhaltungsthemen

E-Mail: [Bsh\\_kundenbuchhaltung1@bshg.com](mailto:Bsh_kundenbuchhaltung1@bshg.com)

### Stammdaten der Händler

E-Mail: [Fth-smb-stammdaten@bshg.com](mailto:Fth-smb-stammdaten@bshg.com)

**Siemens Hausgeräte**