

## Garantie bij corrosie van de kuip van vaatwassers.

Siemens biedt boven op onze garantie volgens de onderstaande voorwaarden garantie in het geval van corrosie van de kuip van vaatwassers voor de nieuwe vaatwassers die werden aangekocht vanaf 01/01/2012, datum waarop de garantie gestart werd. De onderstaande voorwaarden, waarin de omstandigheden en omvang van onze garantiEVERGOEDING worden beschreven, laten de wettelijke garantiEVERPLICHTING van de verkoper, overeenkomstig de Belgische Wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen, onverlet.

1. Siemens biedt garantie voor corrosie van de kuip van vaatwassers met inachtneming van de volgende voorwaarden (nr. 2-9).
2. De garantietermijn bedraagt 10 jaar vanaf de levering van de vaatwasser aan de eerste eigenaar. Indien men zich op de garantie wenst te beroepen dient men de originele aankoopbon met aankoop- en/of leveringsdatum voor te leggen aan de Siemens naverkoopdienst.
3. De kuipgarantie geldt uitsluitend wanneer u het toestel binnen twee maanden na de aankoopdatum registreert op onze website, via deze link: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/service/garantie/extra-garantie/10-jaar-garantie-vaatwasser>. Bij deze krijgt u een online garantiecertificaat. Deze registratie is alleen mogelijk wanneer de eigenaar akkoord gaat met de opslag van de gegevens die hij/zij invoert. Om de registratie te bevestigen moet de eigenaar zijn geprinte garantiecertificaat en het aankoopbewijs met aankoopdatum of leveringsdatum kunnen voorleggen.
4. Een aanspraak op garantie geldt niet wanneer de corrosie van de kuip terug te voeren is op onjuist gebruik, ander gebruik dan voor huishoudelijke doeleinden of niet-inachtneming van de bedienings- of montage-instructies. Het is daarom noodzakelijk dat de staat van de kuip door onze naverkoopdienst wordt nagekeken, om te kunnen bepalen of de garantie in dat geval geldig is. Voorbeeld voor niet onder garantie vallende beschadigingen: veelvoudige perforaties in de directe omgeving van het zoutreservoir.
5. De aanspraak op garantie vervalt, indien herstellingen of ingrepen worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door Siemens gemachtigd zijn.
6. De garantiEVERGOEDING bestaat erin dat bij het toekennen van de garantieclaim de betreffende vaatwasser naar keuze van Siemens ter plaatse kosteloos wordt hersteld of wordt vervangen door een in correcte staat verkerend gelijkwaardig toestel indien Siemens het niet mogelijk acht om te herstellen. Vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Siemens.
7. De garantieclaim moet binnen de garantietermijn worden ingediend conform punt 2. Hiervoor moet de oorspronkelijke eigenaar voor het betreffende toestel het binnen het kader van de registratie afgedrukte garantiecertificaat alsmede de originele aankoopbon met aankoop- en/of leveringsdatum, waarop de productaanduiding moet staan, voorleggen aan de naverkoopdienst van Siemens.
8. Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt samen met de garantietermijn voor het toestel als geheel.
9. Verder strekkende of andere aanspraken, met name op vervanging van buiten het toestel ontstane schade – voor zover aansprakelijkheid niet wettelijk verplicht wordt opgelegd – worden afgewezen.

Onderhavige garantiEVERVOORWAARDEN gelden voor vaatwassers die in België werden aangekocht en ook voor vaatwassers die in een andere lidstaat van de Europese Unie werden aangekocht indien het toestel in gebruik is in België op het ogenblik van de aanspraak op de garantie en indien deze wordt ingesteld gedurende de periode van de 10 jarige garantie. Voorts zijn de onderhavige garantiEVERVOORWAARDEN van toepassing op voor het buitenland bestemde vaatwassers die aan de technische voorwaarden (bijvoorbeeld spanning, frequentie, etc.) voor het desbetreffende land voldoen en voor de heersende klimaatomstandigheden en omgevingsfactoren geschikt zijn, voor zover Siemens in het desbetreffende land over een klantenservicenetwerk beschikt. Voor in het buitenland gekochte apparaten gelden de door de verantwoordelijke Siemens vestiging aldaar gehanteerde garantiEVERVOORWAARDEN.

Op deze garantie is het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

### **BSH Home Appliances nv**

Laarbeeklaan 74 – 1090 Brussel – België – Tel.: 02/475 70 02 – [www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl](http://www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl)

**De BSH groep is een handelsmerkllicentiehouders van Siemens AG.**

## Garantie contre la corrosion de la cuve des lave-vaisselle

Outre la garantie que nous offrons sur l'appareil, nous assurons conformément aux conditions mentionnées ci-dessous une garantie en cas de corrosion de la cuve des lave-vaisselle pour les nouveaux lave-vaisselle achetés à partir du 01/01/2012, date à laquelle cette garantie a été mise en place. Les conditions mentionnées ci-après, qui décrivent les exigences préalables et l'étendue de notre prestation de garantie, n'affectent pas les obligations de garantie légale du vendeur, conformément à la loi belge du 1er septembre 2004 concernant la protection du consommateur en cas de vente de biens de consommation, résultant du contrat de vente avec l'utilisateur final.

1. La cuve du lave-vaisselle est garantie en cas de corrosion sous réserve du respect des conditions suivantes (n° 2-9).
2. Le délai de garantie s'élève à 10 ans à partir de la livraison du lave-vaisselle au premier acheteur. Afin de profiter de cette garantie vous devez conserver la preuve d'achat avec la date d'achat ou de livraison et ce afin de pouvoir la présenter lors de la visite du SAV Siemens.
3. La garantie sur la cuve est uniquement valable dans le cas où vous avez enregistré l'appareil endéans les deux mois après la date d'achat sur notre site web, à l'adresse: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr/nos-services/garantie/garantie-extra/garantie-10-ans-lave-vaisselle>. Vous disposerez à cet instant d'un certificat online de garantie. L'enregistrement est uniquement possible si l'acheteur final consent à la sauvegarde de ses données personnelles. Pour confirmer l'enregistrement, l'acheteur doit fournir le certificat de garantie imprimé associé à la preuve d'achat d'origine avec date d'achat et/ou de livraison.
4. L'acheteur ne bénéficie pas de la garantie lorsque la corrosion de la cuve résulte d'une mauvaise utilisation, d'un usage autre que dans le cadre domestique habituel ou le non-respect des consignes d'opération et de montage. Il faut donc impérativement que le constat soit réalisé par nos services, afin qu'ils puissent juger de l'application de la garantie. Exemple de dégâts non pris en charge par la garantie: perforations multiples dans l'environnement direct du réservoir de sel.
5. Les travaux de réparation ou les interventions réalisées par des personnes non habilitées par Siemens ne sont pas couverts par la garantie.
6. En cas d'entrée en vigueur d'un cas de garantie, le lave-vaisselle concerné est, à son emplacement et à notre discrétion, réparé ou remplacé par un appareil de même valeur dans le cas où Siemens déclare l'appareil comme étant non réparable. L'appréciation du choix de l'intervention à entreprendre est laissé à nos services. Les pièces ou appareils remplacés restent en notre possession.
7. Le droit de garantie doit être exprimé dans le délai de garantie conformément au point 2. A cette fin, le premier acheteur final doit présenter auprès du SAV Siemens, le certificat de garantie de l'appareil concerné imprimé lors de l'enregistrement ainsi que la preuve d'achat avec la date d'achat/de livraison, où figure la désignation du produit.
8. Les prestations de garantie n'entraînent pas l'allongement du délai de garantie ni le déclenchement d'un nouveau délai de garantie. Le délai de garantie pour les pièces de rechange installées prend fin avec le délai de garantie pour l'ensemble de l'appareil.
9. Toutes prétentions autres ou allant au-delà de celles mentionnées, visant en particulier l'indemnisation de dommages ayant eu lieu en dehors de l'appareil, sont exclues – sous réserve d'une contrainte légale.

Les présentes conditions de garantie s'appliquent aux lave-vaisselle achetés en Belgique ou dans un autre pays membre de l'Union Européenne si cet appareil est installé/utilisé en Belgique au moment de l'utilisation de la garantie. En cas d'exportation des lave-vaisselle dans des pays où ils satisfont aux conditions techniques (p. ex. tension, fréquence, etc.) nationales correspondantes et sont adaptés aux conditions climatiques et environnementales respectives, les présentes conditions de garantie s'appliquent également, à condition que nous disposions d'un réseau de service clientèle dans le pays correspondant. Les appareils achetés à l'étranger sont soumis aux conditions de garantie émises par notre société représentante compétente dans le pays.

La présente garantie est assujettie au droit belge à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

### **BSH Home Appliances S.A.**

Avenue du Laerbeek 74 – 1090 Bruxelles – Belgique – Tél.: 02/475 70 02 – [www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr](http://www.siemens-home.bsh-group.com/be/fr)

**Le Groupe BSH est un titulaire de licence de marque de Siemens AG.**