

Información sobre Protección de Datos para la aplicación Home Connect

Home Connect GmbH, con domicilio social en Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Múnich (Alemania), (en adelante, "Home Connect" o "nosotros"), es el responsable de la recogida, procesamiento y utilización de sus datos personales en relación con la aplicación Home Connect (en adelante, "aplicación").

Recogemos, procesamos y utilizamos sus datos personales conforme a la legislación sobre privacidad de datos aplicable. A continuación, le resumimos con detalle el tratamiento de datos.

1. Categorías de datos personales

En relación al uso de la aplicación, Home Connect recoge, procesa y utiliza, principalmente, las siguientes categorías de datos personales:

a. Datos maestros del usuario

Los datos que recogemos y utilizamos en relación con la creación de una cuenta de usuario (registro) son:

- Información que proporciona cuando usted se registra, como:
 - nombre y apellido(s)
 - dirección de correo electrónico (ID de usuario)
 - el país en el que funciona(n) su(s) electrodoméstico(s)
 - contraseña como protección del acceso.

Los detalles solicitados como parte del proceso de registro pueden diferir de un país a otro.

- Información que recogemos y almacenamos cuando usted se registra:
 - configuración del idioma de su dispositivo móvil
 - consentimiento y aceptación de las Condiciones de uso y de la Información sobre Protección de Datos
 - estado de la cuenta de usuario (activada / desactivada)
 - predefinición del seguimiento de la aplicación (sujeto al país seleccionado, ver 5. más abajo).

b. Datos maestros del aparato

Los datos que recogemos y utilizamos relativos a la conexión de su electrodoméstico y asociados a su cuenta de usuario son:

- marca del electrodoméstico (p. ej. Bosch o Siemens)
- número de serie y, si procede, fecha de fabricación del aparato (los llamados número electrónico y número FD; esta información también se encuentra en la placa de identificación del electrodoméstico).
- identificador único del adaptador de red utilizado en el electrodoméstico (denominado dirección MAC).

Estos datos se asignan a su cuenta de usuario en la función "conectar electrodoméstico" para cada electrodoméstico conectado.

c. Datos de uso del aparato

Datos que recogemos y utilizamos en relación con el uso del electrodoméstico:

- ajustes básicos, selección de programa y ajustes de programa en el electrodoméstico o a través de la aplicación;
- datos de estado del aparato, como condiciones ambientales, estado de los componentes, cambios de estado del aparato (p. ej., cambio del modo de funcionamiento, apertura o cierre de puertas/ panel frontal, cambios en la temperatura, niveles de llenado) y mensajes de estado del electrodoméstico (p. ej., el aparato está sobrecalentado, el depósito de agua está vacío, etc.).
- datos de video e imágenes (p. ej., frigoríficos con cámara incorporada)

Los datos de uso del aparato se almacenan para el electrodoméstico correspondiente (ver b.) en el servidor de Home Connect y se eliminan otra vez automáticamente transcurridos 10 días.

d. Datos de uso de la aplicación

Los datos de uso de la aplicación son datos procedentes de su interacción con la aplicación, como las funcionalidades de la aplicación que usted utiliza, su comportamiento de clics en relación con los controles de la aplicación, la selección en los menús desplegados, la configuración de interruptores de encendido/ apagado. Para más información ver el punto 6. más abajo.

2. Uso deseado

Usamos las categorías de datos mencionadas anteriormente para:

- proporcionar las funcionalidades y los servicios de la aplicación ofrecidos a través de la aplicación (1.a.-c.)
- eliminar fallos (1.b. y c.)
- hacer que la aplicación sea más atractiva para el usuario (1.d.).
- mejorar nuestra gama de productos y servicios, especialmente en términos de programas no utilizados o no utilizados frecuentemente, y otras funciones de la aplicación y los electrodomésticos (1.c. y d.)
- propósitos directos de marketing (1.a.c).

Las bases jurídicas para estos usos de los datos se encuentran en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 de conformidad con lo dispuesto en el punto 12.

3. Periodos generales de almacenamiento

Siempre que no existan disposiciones legales en contrario, se aplicarán los siguientes períodos generales de almacenamiento:

- Datos maestros del usuario**: Se eliminarán tan pronto como se elimine la cuenta de usuario.
- Datos maestros de la aplicación**: Se eliminará el enlace a la cuenta de usuario al borrar el electrodoméstico de dicha cuenta.
- Datos de uso de los aparatos**: Se almacenarán por un período de diez (10) días. No obstante, si el usuario ha dado su consentimiento a su uso con propósitos de marketing, estos se mantendrán almacenados por el periodo de tiempo por el cual el usuario ha otorgado dicho consentimiento.
- Datos de uso de la aplicación**: Se almacenarán de forma seudonimizada siempre y cuando se active la función "Activar seguimiento de datos de uso". Los datos de uso de la aplicación se almacenarán durante un período máximo de 37 meses desde la fecha en que fueron recabados.

4. Control del tratamiento de datos

a. Conectividad de su electrodoméstico

Puede controlar la conectividad de su electrodoméstico a través de la aplicación:

- Si es necesario puede cancelar la conexión al servidor de Home Connect por separado para cada electrodoméstico (ítem del menú *Ajustes > Ajustes de conexión*) con el resultado de que:
 - los datos de uso del aparato (1.c.) ya no se transmiten al servidor de Home Connect;
 - ciertas funcionalidades de la aplicación ya no están disponibles; en particular, ya no será posible hacer funcionar el electrodoméstico fuera de la cobertura de la red Wi-Fi, aunque haya una conexión de datos de internet existente.
- Si es necesario puede apagar la conexión de Wi-Fi por separado para cada electrodoméstico (ítem del menú *Ajustes > Ajustes de conexión*) con el resultado de que:
 - los datos de uso del aparato (1.c.) ya no se transmiten al servidor de Home Connect;
 - solo será posible hacer funcionar el aparato desde el propio aparato, pero ya no a través de la aplicación.

b. Cuentas del usuario y datos locales de la aplicación

Puede controlar sus cuentas de usuario a través de la aplicación.

- Puede borrar su cuenta de usuario (*Ajustes > Mi cuenta > Borrar cuenta de usuario*). Esto significa que:
 - se eliminará la conexión entre su electrodoméstico y su cuenta de usuario;
 - su electrodoméstico ya no transmitirá datos de uso del aparato al servidor de Home Connect, salvo que estén conectadas otras cuentas de usuario al electrodoméstico (ver 1.b. arriba). Los datos de uso se eliminarán del servidor de Home Connect, a más tardar, después de 10 días (ver 1.c. más arriba).
- Dándose de baja de la aplicación también elimina todos los datos relacionados con el usuario almacenados localmente.

c. Ajustes de fábrica del electrodoméstico

Puede restaurar los ajustes de fábrica de su electrodoméstico desde el aparato. Esto significa que:

- al restaurar los ajustes de red se cancelará la conexión entre el electrodoméstico y el servidor de Home Connect;
- se cancelará la conexión entre el electrodoméstico y la cuenta de usuario conectada previamente (requiere conexión a internet del electrodoméstico) y, por tanto, el electrodoméstico ya no se mostrará tampoco en la aplicación;

Para restablecer los ajustes de fábrica en el electrodoméstico consulte las instrucciones de funcionamiento del electrodoméstico.

5. Transmisión o divulgación de sus datos a terceros

Para acceder a la aplicación y a los servicios que proporciona, colaboramos con diferentes proveedores de servicio. Estos proveedores de servicio actúan como encargados del tratamiento de datos personales, por lo que tan sólo tendrán acceso a estos, para llevar a cabo la finalidad acordada, y

siguiendo estrictamente las instrucciones que les hemos dado, por ello, no se requiere su consentimiento para el procesamiento de datos por parte de estos.

Los proveedores de servicio a los que se ha encargado crear y ejecutar la aplicación son:

- Proveedores de servicios de hosting
- Proveedores de servicios de programación
- Proveedores de servicios de línea directa

Solo transmitimos sus datos a otros destinatarios cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato, en aquellos casos en los que nosotros o el destinatario tenga un interés legítimo en la divulgación de sus datos, o cuando usted haya dado su consentimiento a esa comunicación de datos. Estos destinatarios pueden ser proveedores de servicios y/o otras compañías dentro de nuestro grupo empresarial. Además, los datos pueden ser transmitidos a otros destinatarios en el caso de que estemos obligados a hacerlo debido a disposiciones legales u órdenes judiciales o administrativas.

Otros posibles destinatarios de sus datos son también otros proveedores de servicios cuyas ofertas y servicios (servicios de terceros) se pueden utilizar en relación con la aplicación (consulte punto 9).

6. Recogida de datos de uso de la aplicación

La aplicación puede recoger datos de uso de la aplicación (ver 1.d. más arriba) y utilizar el servicio Adobe Analytics de Adobe Systems Software Ireland Limited, con sede en 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24 (República de Irlanda), (en adelante, "Adobe").

Cuando la función " Activar seguimiento de datos de uso" está activada, los datos de uso de la aplicación se envían y almacenan en un servidor de Adobe en Reino Unido que permite el análisis del uso que usted hace de la aplicación (ver 1.d. más arriba). Los datos de uso de la aplicación, por norma general, se transfieren al servidor de Adobe en los EE.UU. y se almacenan allí. Para esta aplicación se activó la anonimización de la IP, de modo que la dirección de IP que usted utiliza se truncará previamente. Adobe utilizará esta información en nombre de Home Connect para evaluar el uso que usted hace la aplicación y para recopilar informes de actividades de la aplicación para Home Connect. La dirección IP transmitida desde su dispositivo móvil bajo Adobe Analytics no se combinará con otros datos de Adobe o Home Connect sin su consentimiento expreso.

Puede controlar la recogida de datos de uso de la aplicación (incluyendo su dirección IP) y el procesamiento de dichos datos por parte de Adobe activando o desactivando la función "Activar seguimiento de datos de uso". Dependiendo de la situación legal en su país puede activarse por defecto la función "Activar seguimiento de datos de uso".

7. Informes de errores

Utilizamos HockeyApp (www.hockeyapp.net) para crear y transmitir informes de errores anónimos cuando la aplicación no funciona como estaba previsto, especialmente en caso de bloqueo del sistema. Nuestro proveedor del servicio y Home Connect recibirán los informes de errores solo con su consentimiento previo explícito, el cual se le solicitará específicamente antes de que se transmita un informe de error.

8. Seguridad de los datos

Para proteger sus datos, por ejemplo, de la manipulación, pérdida y acceso no autorizado por parte de terceros, adoptamos medidas técnicas y organizativas. Estas medidas incluyen, entre otras, el uso de la última tecnología de encriptación, certificados de seguridad, uso de un cortafuegos en el servidor de Home Connect y la protección con contraseña de la aplicación Home Connect. La seguridad de datos

de la aplicación Home Connect ha sido probada y certificada por TÜV Trust IT. Revisamos nuestras medidas de seguridad y las mejoramos continuamente de acuerdo con el progreso tecnológico.

9. Ámbito de aplicación de la Información sobre Protección de Datos

Esta Información sobre Protección de Datos será aplicable a las funciones y servicios ofrecidos por Home Connect a través de su aplicación. Sin embargo, no será aplicable a servicios de terceros, aunque Home Connect facilite el uso de dichos servicios de terceros en la aplicación (ver también las condiciones de uso relativas a los servicios de terceros). El uso de dichos servicios de terceros se regirá por las políticas de privacidad de datos vigentes establecidas por el proveedor del servicio y, si procede, por nuestra Información sobre Protección de Datos complementarias que resuman las características distintivas de estos servicios y que solo serán pertinentes a este respecto.

Si a usted se le remite a otro proveedor de servicio, Home Connect hará todo lo posible para que usted conozca dicha remisión (por ejemplo, incorporando el contenido del proveedor del servicio dentro de la Aplicación usando marcos incorporados). Hacer clic en un enlace de la aplicación Home Connect que claramente le redirige a la página web de otro proveedor de servicio, se considera una remisión clara.

Si usted, el usuario, se encuentra dentro del ámbito de aplicación del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de estos datos, y por la que se deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglamento general de protección de datos), tenga en cuenta que el uso de servicios de terceros puede dar lugar a que sus datos personales se procesen en países fuera del área de aplicación del Reglamento General de Protección de Datos

10. Cambios en la Información sobre Protección de Datos

En modificaciones posteriores de la aplicación, debido, entre otros motivos, a la implantación de nuevas tecnologías o a la introducción de nuevos servicios, puede ser necesario adaptar esta Información sobre Protección de Datos. Home Connect se reserva el derecho a cambiar o modificar esta Información cuando sea necesario. Home Connect facilitará siempre la versión actual de la Información sobre Protección de Datos en la aplicación para permitirle estar informado en todo momento de la misma.

11. Derechos e información de contacto

Si sus datos fueran incorrectos, a pesar de nuestros esfuerzos por almacenar sus datos de forma correcta y actualizada, corregiremos dicha información si así nos lo solicita. Además, usted puede oponerse al tratamiento de los datos personales para los que se requiera aprobación, en cualquier momento. Por regla general, los permisos pueden revocarse seleccionando el ajuste correspondiente en la aplicación o utilizando la opción de contacto especificada más abajo.

Sus datos personales serán eliminados si usted retira el consentimiento para su almacenamiento, si sus datos personales ya no son necesarios para el propósito perseguido por dicho almacenamiento o si dicho almacenamiento es inadmisibles por otros motivos legales. Tenga en cuenta que, por razones técnicas u organizativas, puede darse un solape entre la retirada de su consentimiento y la utilización de sus datos. Los datos requeridos para la facturación y la contabilidad o que deban preservarse en virtud de una obligación legal, no se verán afectados por lo aquí dispuesto.

Si tiene alguna pregunta sobre protección de datos o desea ejercer los derechos recogidos en la legislación de protección de datos para revocar permisos, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto introducidos en la aplicación.

12. Información adicional en virtud del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)

a. Bases legales para los usos previstos de datos

Basamos los siguientes usos de datos en

- la ejecución de contrato conforme al artículo 6(1b) del Reglamento (UE) 2016/679:
 - Suministro de funciones de la App, así como de servicios ofrecidos a través de la App mediante el procesamiento de las categorías de datos enumeradas en los apartados 1.a-c.
 - Transferencia de las categorías de datos enumeradas en los apartados 1.a-c a los proveedores de servicios prestados por terceros que puedan usarse en relación con la App (ver apartado 9).
- intereses legítimos conforme al artículo 6(1f) del Reglamento (UE) 2016/679:
 - Corrección de fallos mediante el procesamiento de las categorías de datos enumeradas en los apartados 1.b. y c.
 - Mejora de la facilidad de uso de la App mediante el procesamiento de las categorías de datos enumeradas en el apartado 1.d.
 - Mejora de nuestro abanico de productos y servicios, sobre todo los relacionados con programas no usados o usados con poca frecuencia, además de otras App y características de electrodomésticos mediante el procesamiento de las categorías de datos enumeradas en los apartados 1.c. y d.
- su consentimiento conforme al artículo 6(1a) del Reglamento (UE) 2016/679:
 - Objetivos de marketing directo mediante el procesamiento de las categorías de datos enumeradas en los apartados 1.a.-c.

b. Sus derechos

Además de los derechos informados en el apartado 11, a continuación se le informan de otros adicionales. Para ejercer sus derechos, le remitimos a la información de contacto indicada al final de esta Información sobre Protección de Datos.

- **Derecho de acceso a sus datos personales:** Si usted lo solicita, le informaremos acerca de los datos que poseemos sobre usted.
- **Derecho de rectificación y actualización de sus datos:** Si así nos lo notifica, corregiremos cualquier dato impreciso sobre usted. Además, completaremos los datos incompletos, siempre que sean necesarios para el fin previsto para el tratamiento de sus datos.
- **Derecho de cancelación de sus datos:** Si usted lo solicita, eliminaremos los datos que poseemos sobre usted. Sin embargo, algunos datos únicamente se eliminarán tras un determinado periodo de conservación, porque en algunos casos estamos obligados por ley a conservar los datos, por ejemplo, o porque necesitemos los datos para cumplir con obligaciones contractuales ante usted.

Ver también punto 11.

- **Derecho al bloqueo de sus datos:** En determinados casos legales, bloquearemos sus datos si así lo desea. Los datos bloqueados tienen ciertos límites en su tratamiento.

- **Derecho a revocar su permiso:** En cualquier momento, usted puede revocar el permiso que haya dado para el tratamiento de sus datos. Esto no afectará a la legalidad del tratamiento realizado hasta el momento en que haya revocado su permiso.

Ver también punto 11.

- **Derecho de oposición al tratamiento de sus datos:** Puede oponerse en cualquier momento al futuro tratamiento de sus datos si estamos procesando sus datos en base a una de las justificaciones legales establecidas en el artículo 6 (1e o 1f) del Reglamento (UE) 2016/679. En caso de que se oponga, cesaremos en el tratamiento de sus datos, siempre que no existan razones imperiosas o legítimas para continuar con el tratamiento. Para nosotros, el tratamiento de sus datos con fines de marketing directo nunca constituirá una razón imperiosa o legítima.
- **Derecho a la portabilidad de datos:** Mediante petición, podemos poner a su disposición determinados datos en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina.
- **Derecho a reclamar ante una autoridad de control:** Puede presentar una reclamación relativa a protección de datos ante una autoridad de protección de datos. Para ello, contacte con la autoridad responsable de la protección de datos de su lugar de residencia o con la autoridad de protección de datos de nuestra jurisdicción:

Agencia Bávara de Protección de Datos (BayLDA), www.baylda.de.

c. Transmisión a destinatarios fuera del EEE

Llegado el caso, para proveer de funciones de la App así como de servicios ofrecidos mediante la App, también transmitimos datos personales a destinatarios con base fuera del EEE, a los llamados “terceros países”. En ese caso, nos aseguramos, antes de compartir cualquier dato, bien de que el destinatario mantiene un nivel de protección de datos adecuado (ej. en base a una decisión sobre la idoneidad del país correspondiente tomada por la Comisión de la UE o a un acuerdo de cláusulas contractuales tipo de la UE entre la Unión Europea y el destinatario) o bien de que usted nos ha dado su permiso para compartirlos.

Estaremos encantados de ofrecerle un resumen de los destinatarios en terceros países y una copia de las disposiciones específicas acordadas para garantizar un nivel adecuado de protección de datos. Para solicitarlo, le remitimos a la información de contacto indicada al final de esta Información sobre Protección de Datos.

Ver punto 9 sobre transmisión de datos personales mediante el uso de servicios de terceros.

d. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos

Si tiene alguna duda relativa a la protección de datos o al ejercicio de sus derechos, puede ponerse en contacto directamente con nuestro delegado de protección de datos:

BSH Hausgeräte GmbH
Data Protection Officer
Carl-Wery-Str. 34
81739 Múnich, Alemania

Data-Protection-DE@bshg.com

Marzo 2018