

BSH Home Appliances nv
Laarbeeklaan 74
1090 Jette
BE0465.054.226
RPR Brussel

Algemene voorwaarden voor verkoop - reparaties & onderhouden

Deze voorwaarden gelden voor alle interventies van elektrische huishoudtoestellen, die door BSH Home Appliances nv (BSH) worden uitgevoerd. Deze voorwaarden gelden niet voor reparaties onder garantie. De klant erkent deze voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.

1. Plaats van uitvoering van interventies - Transport van de toestellen

- a) Draagbare toestellen worden alleen hersteld in de werkplaats van BSH.
 - b) Stationaire toestellen worden, naar keuze van de klant, ofwel bij de klant ofwel in de werkplaats van BSH hersteld.
 - c) Op vraag van de klant zal BSH het draagbare toestel bij de klant ophalen (en ook terugbrengen) op kosten en voor risico van de klant. De tarieven van BSH staan vermeld op de website: www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/ rubriek service
- BSH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor transportschade, behalve in geval van opzet of een zware fout vanwege BSH.

2. Opstellen van een offerte, controle van het toestel

- a) Wanneer een reparatie van een stationair toestel vereist is, zal op vraag van de klant eerst een offerte worden opgesteld. Wanneer de klant geen offerte heeft gevraagd, vindt de reparatie pas plaats na een controle waarbij kan worden vastgesteld dat de reparatie eventueel wordt uitgesteld of geweigerd. In geval van een reparatie van een draagbaar toestel in de werkplaats van BSH, zal altijd eerst een offerte worden opgesteld.
- b) De bezoeken bij de klant zijn altijd betaalbaar.
Wanneer de klant de offerte niet aanvaardt, ontvangt de klant een aankoopbon. Bij aanvaarding van de offerte binnen de geldigheidsperiode, worden de verplaatsingskosten van het eerste bezoek afgetrokken van de prijs van de reparatie en is de aankoopbon niet langer geldig.
- c) In geval van een reparatie van een stationair toestel waarbij de kosten voor de reparatie te hoog zijn, zijn de reeds uitgevoerde werken betaalbaar en ontvangt de klant een aankoopbon.
- d) De offerte is een maand geldig (na de offertedatum).
- e) De aankoopbon is geldig bij aankoop van een nieuw elektrisch huishoudtoestel bij een van onze erkende verkopers en van hetzelfde merk. Het bedrag van de aankoopbon zal worden gestort op de bankrekening van de klant indien hij BSH uiterlijk 6 maanden na de datum op de offerte deze aankoopbon bezorgt samen met een kopie van de factuur van het nieuwe toestel en een kopie van het reparatieverslag.

3. Uitvoering van de reparatie

- a) Indien de klant de offerte voor zijn toestel dat in de werkplaats van BSH staat niet aanvaardt of weigert binnen 14 dagen na verzending van de offerte, ontvangt hij een ingebrekestelling. Indien BSH hierop geen reactie krijgt binnen 2 weken (waarbij de datum van de verzending geldt als bewijs), heeft BSH het recht het toestel te vernietigen.
- b) In geval van een reparatie bij de klant, moet in gemeenschappelijk overleg een datum voor het bezoek van de technicus worden vastgelegd. Indien de klant niet aanwezig is op de afgesproken datum, betaalt hij een vaste verplaatsingsvergoeding. De verplaatsingsvergoeding staat vermeld op de website: www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/ rubriek service
- c) Indien de technicus tijdens de uitvoering van de reparatie onverwachte defecten vaststelt, dient BSH hiervoor een nieuwe of aanvullende offerte op te stellen.
- d) Indien tijdens de reparatie blijkt dat de reparatie onzeker of financieel ongunstig voor de klant zou uitvallen wegens omstandigheden die BSH bij de controle van het toestel of bij het opstellen van de offerte onmogelijk kon inschatten, behoudt BSH zich het recht voor om de uitvoering van de reparatie te weigeren. In dat geval geldt artikel 2c.

- e) Indien na aanvaarding van de offerte blijkt dat een (of meerdere) onderdelen niet meer beschikbaar zijn, geldt artikel 2c.
- f) De vervangen onderdelen worden eigendom van BSH, behalve indien de klant bij zijn bestelling uitdrukkelijk heeft gevraagd om deze onderdelen terug te krijgen. Bij standaard vervangingen of reparaties onder garantie is dit echter onmogelijk.

4. Prijs van de reparatie

- a) Een reparatie waarvoor geen offerte werd opgesteld, gebeurt volgens het tarief dat geldig is op de dag waarop de reparatie wordt uitgevoerd. De tarieven van BSH staan vermeld op de website: www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/ rubriek service
- b) Voor een reparatie na een offerte gelden de volgende bepalingen:
- 1° Indien de klant de offerte onmiddellijk of uiterlijk binnen de maand aanvaardt, zal de reparatie worden uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden van de offerte (uitgezonderd artikel 3c, 3d, 3e).
- 2° Indien de klant de offerte na deze termijn aanvaardt, zal de reparatie worden uitgevoerd volgens de geldende tarieven op de dag van de reparatie.
- 3° Indien het toestel tussen het ogenblik dat de offerte werd opgesteld en de uitvoering van de reparatie bij de klant is blijven staan, zal de technicus een nieuwe controle uitvoeren. Indien nodig, bv. indien de technicus een andere fout of nieuwe sporen van slijtage vaststelt, moet hij een nieuwe offerte opstellen of de reparatie weigeren.

5. Onderhoud uitgevoerd door een technicus van BSH

- a) Het onderhoud uitgevoerd door een technicus van BSH stelt de klant niet vrij van zijn verplichting om het toestel regelmatig te onderhouden en kan in geen geval als een vernieuwing van het toestel beschouwd worden.
- b) Het onderhoud wordt enkel en alleen uitgevoerd op het toestel zelf. De installatie wordt niet gecontroleerd.
- c) De taken uitgevoerd door de technicus zijn zichtbaar op de website: www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/ rubriek service
- d) Indien de technicus tijdens het onderhoudsproces merkt dat er bepaalde onderdelen vervangen moeten worden, stelt BSH een aanvullende offerte op.
- e) Het vervangen van verbruiksonderdelen tijdens het onderhoud kan voorgesteld worden en wordt de klant extra aangerekend.

6. Prijs van het onderhoud

- a) Een onderhoud waarvoor geen offerte werd opgesteld, gebeurt volgens het tarief dat geldig is op de dag waarop het onderhoud wordt uitgevoerd. De tarieven van BSH staan vermeld op de website: www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/ rubriek service
- b) Voor een onderhoud na een offerte gelden de volgende bepalingen:
- 1° Indien de klant de offerte binnen de 6 maand aanvaardt, zal het onderhoud worden uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden van de offerte (uitgezonderd artikel 5d, 5e).
- 2° Indien de klant de offerte na deze termijn aanvaardt, zal het onderhoud worden uitgevoerd volgens de geldende tarieven op de dag van het onderhoud.

7. Betaling

- a) De interventies van BSH moeten direct en contant betaald worden, bij voorkeur elektronisch. De vermelde prijs bedraagt de totaal te betalen som BTW inbegrepen. De factuur moet direct aan de technicus betaald worden of aan het hoofdkantoor van BSH.
- b) Vervallen factuurbedragen zullen, zoals bepaald in artikel 5a van onderhavige voorwaarden, zonder ingebrekestelling en van rechtswege automatisch worden vermeerderd met 15 %. Daarnaast is van rechtswege ook een nalatighedsinterest van 1 % per maand vanaf de vervalddag van de factuur verschuldigd.

8. Reparatiegarantie



De reparatie wordt gedurende 24 maanden gegarandeerd op onderdelen, werkuren en verplaatsingskosten. De klant kan zich in geen geval op deze garantie beroepen voor storingen die niets te maken hebben met het voorwerp van de oorspronkelijke reparatie.

9. Garantie op het onderhoud uitgevoerd door een BSH technicus

De interventie voor een onderhoud verlengt de garantieperiode van het toestel niet en biedt ook geen aanvullende garantie. Het onderhoud zorgt voor een langere levensduur van de toestellen en verzekert de beste resultaten met een optimaal rendement.

10. Bescherming persoonsgegevens

BSH verzamelt de persoonsgegevens van de Klant onmiddellijk tijdens de aanvraag voor reparatie of de aanvaarding van de offerte.

BSH als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens van de Klant met als doeleinde haar contractuele verplichtingen te kunnen uitvoeren voortvloeiende uit de aanvraag tot reparatie en, indien nodig, met marketing doeleinden voor dewelke de Klant geldig zijn toestemming heeft gegeven.

De Klant heeft het recht op inzage in zijn persoonsgegevens, rectificatie, gegevenswissing, de beperking van de verwerking ervan alsook het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. De Klant heeft eveneens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit wil zeggen het recht om alle persoonsgegevens die de Klant heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder daarbij gehinderd te worden door BSH. Om deze rechten te kunnen uitoefenen, dient het webformulier ingevuld te worden op <https://datarequest.bsh-group.com>. De Klant kan ook een email richten aan Data-Protection-BE@bshg.com of een brief sturen op het bovenvermelde adres van BSH. De Klant heeft daarenboven het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Voor alle bijkomende informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, kan de privacyverklaring geraadpleegd worden op: <https://www.bsh-group.com/be/nl/gegevensbescherming>.

11. Bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden en de juridische gevolgen die hiervan het gevolg zijn vallen uitsluitend onder het Belgische recht. Geschillen als gevolg van deze algemene voorwaarden zijn de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement naar keuze van de eiser zoals bepaald in artikel 624 van het Belgische Gerechtelijk Wetboek.