

Promoción “5 años Garantía Total iQ700”

La Sociedad BSH Electrodomésticos España, S.A. (en adelante, “BSHE-E”), tiene previsto realizar la siguiente promoción denominada “5 años Garantía Total iQ700”:

1.- OBJETO:

El objeto de esta promoción es fidelizar a los usuarios de electrodomésticos Siemens®.

2.- DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN:

La promoción está dirigida a todos los consumidores de electrodomésticos Siemens® mayores de 18 años.

La promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran un electrodoméstico Siemens® de la clase iQ700, iQ800, avantgarde, Home Connect y preparados para Home Connect de entre los recogidos en la cláusula siguiente, desde el 1 de mayo del 2018 al 15 de enero de 2019 y envíen al Centro de Atención al Usuario de Siemens® el formulario que encontrarán en la web de Siemens® <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/garantia-electrodomesticos-iq700> adjuntando la fotocopia de la factura de compra o bien llamando al teléfono del Servicio Integral, 976 30 57 14 para que les guíen en el proceso e igualmente enviando la factura de compra, recibirán una ampliación de garantía de 3 años para su nuevo aparato.

Esta ampliación de garantía es adicional a la garantía de 2 años que se previene legalmente para los consumidores y usuarios en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y refleja la garantía y los derechos contractuales adicionales que ofrece BSH Electrodomésticos España S.A. Por otra parte, le indicamos que la garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos.

Para más información sobre las condiciones de la promoción, consultar: <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/garantia-electrodomesticos-iq700>

Se admitirán solicitudes recibidas hasta el 31 de enero de 2019. BSHE-E se reserva el derecho de modificar el plazo de duración de esta promoción.

Los usuarios tendrán conocimiento de esta promoción a través de:

- Material promocional que encontrarán en los puntos de venta;
- Correo electrónico;
- Nuestra página web: <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/garantia-electrodomesticos-iq700>
- Google y redes sociales;
- Televisión

3.- PRODUCTO EN PROMOCIÓN:

Todos los electrodomésticos de las clases iQ700 del catálogo 2018, excluyendo los electrodomésticos con Home Connect y preparados para Home Connect:

Gama	Clase
Hornos	
HM676G0S1	iQ700
HM676G0W1	iQ700
HM633GBS1	iQ700
HS636GDS1	iQ700
HB676G0W1	iQ700
HB676G0S1	iQ700
HB673GBW1F	iQ700
HB673GBS1	iQ700
CM676GBS1	iQ700
CM636GBW1	iQ700
CM633GBS1	iQ700
CS636GBS1	iQ700
CR676G0S3	iQ700
CB675GBS1	iQ700
CB635GNS1	iQ700
CT636LEW1	iQ700
BI630CNS1	iQ700
BI630CNW1	iQ700
CF634AGS1	iQ700
BE634RGS1	iQ700
BE634LGS1	iQ700
BF634RGS1	iQ700
BF634LGS1	iQ700
BF634LGW1	iQ700
Placas	
EX275FXB1E	iQ700
EX875LEC1E	iQ700
EX775LYE4E	iQ700
EX675LYC1E	iQ700
EX672FXC1E	iQ700
EX675LJC1E	iQ700
ER9A6SD70	iQ700
EX375FXB1E	iQ700
Campanas	
LD97DBM60	iQ700

LF159RE50	iQ700
LF959RE55	iQ700
LF959RA51	iQ700
LF259RB51	iQ700
LF91BE552	iQ700
LC91BA582	iQ700
LC98BA572	iQ700
LC91BE552	iQ700
LC91BC552	iQ700
LI99SA683	iQ700
LI69SA683	iQ700
LB89585	iQ700
LB79585	iQ700
LB59584	iQ700
Lavado	
WM16W690EE	iQ700
WM16W79XES	iQ700
WM16W790ES	iQ700
WM14W780ES	iQ700
WM16W570EE	iQ700
WI14W540ES	iQ700
WT45W510EE	iQ700
Frío	
KS36FPI3P	iQ700
KS36FPW3P	iQ700
KA92NLB35	iQ700
KI39FP60	iQ700
KI42FP60	iQ700
GI38NP60	iQ700
CI36BP01	iQ700
CI24WP02	iQ700
CI30RP01	iQ700
CI24RP01	iQ700
FI24DP32	iQ700
FI24NP31	iQ700
FI18NP31	iQ700

Se admitirán electrodomésticos iQ700, iQ800 y avantgarde del catálogo de 2017, excluyendo los electrodomésticos con Home Connect y preparados para Home Connect.

Gama	Clase
Hornos	
CM678G4W1	iQ700
CR676G0S1	iQ700
BI630DNS1	iQ700
Placas	
EX975LXC1E	iQ700
EX975LVC1E	iQ700
EX875KYE1E	iQ700
Campanas	
LD97AB570	iQ700
LF21BA582	iQ700
LF91BA582	iQ700
LC21BA582	iQ700
Lavado	
WD15H57XEP	iQ800
WT48Y889ES	iQ800
WM14U640ES	avantgarde
WT47U640ES	avantgarde
Frío	
KS36FPI30	iQ700
KS36FPW30	iQ700
KM40FSB20	iQ700
KM40FAI20	iQ700

4.- ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN:

La promoción es válida en España.

5.- ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN:

La promoción es válida para los aparatos adquiridos entre el 1 de mayo del 2018 hasta el 15 de enero de 2019.

6.- PARTICIPACIÓN:

Para obtener la ampliación de garantía, el usuario deberá rellenar el formulario de solicitud que estará disponible en la página web <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/garantia-electrodomesticos-iq700> de Siemens® indicando datos personales, dirección, E-Nr. (Modelo) y enviarlo cumplimentado junto con una fotocopia de la factura de compra de su electrodoméstico o podrá llamar al teléfono del Servicio Integral, 976 30 57 14, para que le guíe en el proceso e igualmente completar todos los datos vía telefónica y enviar la copia de la factura de compra.

Esta promoción está dirigida a usuarios finales y cualquier solicitud de comercio, promotora o área de negocio quedará invalidada. BSHE-E se reserva el derecho a invalidar solicitudes cuando existan sospechas fundadas de que el participante tiene una relación directa con un comercio, promotora o área de negocio.

No se admitirán albaranes de entrega ni notas de pedido. La fecha límite de recepción de solicitudes será el 31 de enero de 2019.

BSHE-E se reserva el derecho a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia.

En el caso de solicitudes erróneas o ilegibles o con documentación incompleta, se contactará con el usuario para recopilar la información necesaria. En estos casos, se ampliará el plazo hasta 30 días naturales desde la fecha final de la promoción publicada en la página web. Transcurridos estos 30 días naturales, las solicitudes que sigan siendo erróneas o con documentación incompleta se considerarán nulas.

7.- ENTREGA DE LOS REGALOS:

Si los datos recibidos son correctos, la ampliación de garantía será efectiva desde la fecha indicada en la factura de compra. Además, en el plazo aproximado de un mes, el usuario recibirá por correo electrónico un documento que certificará que esta ampliación de garantía ha sido realizada.

El beneficio de la presente promoción no es susceptible de cambio, alteración o compensación económica a petición de los beneficiarios.

Los beneficios obtenidos al amparo de la promoción se encuentran sujetos al régimen fiscal en vigor.

8.- LIMITACIONES:

Esta promoción está dirigida a usuarios finales y cualquier solicitud de comercio, promotora o área de negocio quedará invalidada. Además, se considerarán nulas las solicitudes en las que los datos del comercio figuren en lugar de los datos personales del usuario.

Se consideran como únicos canales de solicitud, el formulario de la web de Siemens® <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/garantia-electrodomesticos-iq700> o la gestión telefónica a través del teléfono del Servicio Integral, 976 30 57 14. Cualquier petición recibida por otro canal diferente, anulará dicha solicitud.

BSHE-E considerará la factura original o ticket de compra detallado, como única prueba de compra, siempre que se indique el modelo y la fecha de compra. Albaranes de entrega, notas de pedido o documentos manuales sin timbrar no serán aceptados.

Usuarios finales con saldos pendientes hacia BSHE-E no podrán acceder a esta promoción hasta que no salden sus deudas.

9.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES:

Se informa a los posibles participantes de que el simple hecho de participar en la promoción implica la total aceptación de las presentes bases, que han sido protocolizadas y depositadas ante el Notario de Zaragoza, D. Juan Antonio Yuste González de Rueda, quedando a la libre disposición de los usuarios participantes.

BSHE-E, como organizadora de la misma, se reserva el derecho de interpretación de estas bases. Serán competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse como consecuencia de la interpretación y ejecución de dichas bases los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.

10.- BASE DE DATOS:

La adhesión a esta promoción es voluntaria. Los datos aportados por los participantes serán incorporados a un fichero propiedad de BSH Electrodomésticos España, S.A con domicilio en Zaragoza, Polígono Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, nº 18-20, cuya finalidad es la gestión de esta promoción. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, Vd. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos dirigiéndose a BSH Electrodomésticos España, S.A. a la precitada dirección, indicando la referencia "Protección de datos" o al correo electrónico PMP-SeguridadDatos@bshg.com.

BSHE-E se compromete a la obligación de guardar secreto de los datos de carácter personal, y a tratarlos con confidencialidad, y se compromete a aplicar las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que la legislación en materia de protección de datos impone. BSHE-E podrá ceder sus datos personales a otras empresas del Grupo o Servicios contratados con la única finalidad de ejecutar su petición.

11.- OTROS DERECHOS:

BSHE-E se reserva el derecho de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso podrá ejercitar aquellas acciones legales que estime oportunas.

Asimismo, BSHE-E se reserva el derecho, previa notificación al Notario, de suspender o modificar la promoción por cualquier causa justificada.