

Home Connect Uygulaması Kullanım Koşulları

1. Sözleşme esası

Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Almanya adresinde bulunan Home Connect GmbH şirketi (bundan böyle "Operatör" olarak anılacaktır), Home Connect uygulamasının mobil cihaz(lar)ınızda ücretsiz kurulumunu ve kullanımını sizlere sunmaktadır.

Bu kullanım koşulları ("Kullanım Koşulları") Home Connect uygulaması kullanıcısı olan sizler ile uygulamanın Operatörü olan Home Connect GmbH şirketi arasında yürürlükte olacaktır. Bu koşullar, kayıt sürecini tamamladığınız zaman Home Connect uygulamasının kullanımı için bağlayıcı sözleşme esası haline gelecektir. Bu Kullanım Koşulları metnini Home Connect uygulamasının "Ayarlar" bölümünden görüntüleyebilir ve kaydedebilirsiniz.

2. Home Connect uygulaması işlev ve hizmetleri

Home Connect uygulaması Home Connect yazılımını destekleyen ev eşyalarının ("Ev Eşyaları") kontrolü ve Ev Eşyalarınız ile ilgili diğer hizmetleri (ör. belirli Ev Eşyaları programlarının kullanılmasını önermek, tarif önerilerinde bulunmak veya enerji tasarrufuna ilişkin tavsiyede bulunmak) sağlamak için tasarlanmıştır.

Home Connect uygulamasının sunduğu işlevler cihazın türüne bağlı olarak farklılık gösterir. Sizin için mevcut belirli işlevleri görmek için Home Connect uygulamasını keşfedin.

Güvenlik sebebiyle, bazı Home Connect işlevleri Home Connect uygulamasından komut girilmesini gerektirdiği gibi, aynı zamanda Ev Eşyasından manuel doğrulama veya manuel etkinleştirmeyi de gerekli kılmaktadır. Home Connect uygulaması böyle bir gereklilik durumunda sizi bilgilendirir.

Kullanıcı adınız, Ev Eşyanıza ait bilgiler ve kontrol talimatlarınız, veri bağlantısı ile kontrol talimatlarınızın yönetimini düzenleyen bir sunucuya ("Home Connect Sunucusu") aktarılır. Verilerin nasıl işlendiği konusunda ayrıntılı bilgi almak için Veri Koruma Beyanına bakınız.

Yalnızca Home Connect kullanıcı hesabınızda çevrimiçi olduğunuzda, Ev Eşyalarınız Home Connect kullanıcı hesabınıza tanımlı olduğunda ve Ev Eşyalarınız ve Home Connect uygulaması ile Home Connect Sunucusu arasında bir veri bağlantısı kurulduğunda Home Connect uygulamasının tüm işlevlerinden yararlanabilirsiniz.

Ev Eşyanızın Home Connect uygulamasındaki Home Connect Sunucusu bağlantısını keserseniz yalnızca Ev Eşyanızı (sadece Wi-Fi) kapsayan WiFi bağlantısı kapsamında görünen sınırlı işlev ve hizmetten yararlanabilirsiniz. Güvenlik sebebiyle, Ev Eşyanızı

uzun süre sadece WiFi ayarında çalıştırmanızı tavsiye etmeyiz, çünkü bu Ev Eşyanızın güvenliğine ilişkin uygun yazılım güncellemelerini almanızı engelleyecektir.

Ev Eşyanızın Home Connect uygulamasındaki WiFi bağlantısını keserseniz, Ev Eşyanız Home Connect Sunucusuna bağlanamayacaktır. Bununla birlikte, bu bağlantının kesilmesi Home Connect uygulamasının Ev Eşyanızı kontrol etmek için kullanılamayacağı anlamına gelir.

3. Kayıt süreci

Home Connect uygulamasını kullanmak için bir kullanıcı hesabı (kayıt) oluşturmalsınız. Kayıt sırasında genel olarak, ad ve soyadınız, ev eşyalarının yeri (ülke), e-posta adresiniz (kullanıcı adı) ve kişisel bir şifrenin girilmesi gibi asgari bilgilerin verilmesi gerekmektedir. Bazı ülkelerde başka ayrıntılar sunmanız gerekebilir.

Home Connect uygulamasına başarılı bir şekilde kaydınız gerçekleştirildiğinde, tarafınıza kaydın gerçekleştirildiğini ve kullanıcı hesabınızın etkinleştirileceğini doğrulayan bir e-posta iletilecektir. Bu e-posta, kaydınızı onaylamak için tıklamanız gereken bir link içermektedir.

4. Kullanıcı hesabınıza giriş yapma

Şifrenizi gizli tutmalısınız; üçüncü kişilere göstermeyiniz. Şifrenizi kaybederseniz veya üçüncü bir kişinin şifrenize eriştiğinden şüphelenirseniz, Home Connect uygulamasında verilen iletişim bilgileri ile derhal Operatörü bilgilendirmeniz ve şifrenizi değiştirmeniz gerekmektedir. Şifrenizi değiştirmek veya yeni bir şifre oluşturmak için Home Connect uygulamasındaki "Şifremi değiştir" ve/veya "Şifrenizi mi unuttunuz?" seçeneklerini kullanabilirsiniz.

Home Connect uygulamasının sunduğu çoğu işlev ve hizmet yalnızca kullanıcı hesabınıza giriş yaptığınızda kullanılabilir. Güvenlik nedeniyle, giriş yaptıktan 24 saat sonra kullanıcı hesabınızdan otomatik olarak çıkış yapılacaktır. "Çevrimiçi kal" seçeneğini etkinleştirirseniz üç (3) ay boyunca kullanıcı hesabınızdan otomatik olarak çıkış yapılmayacaktır. Kolaylığına rağmen, bu seçeneği etkinleştirmenin mobil cihazınıza erişimi olan üçüncü kişilerin yetkisi olmaksızın Home Connect uygulamasını kullanabilmesi riskini arttırdığını unutmayınız. Üçüncü kişilerin kötüye kullanımlarından kaynaklanan her tür sorunda Operatöre karşı sorumlu sayılırsınız. "Çevrimiçi kal" seçeneğini devreden çıkarmak için kullanıcı hesabınızdan çıkış yapmanız yeterlidir. Home Connect uygulamasının kapatılması kullanıcı hesabınızın çevrimiçi olup olmaması durumunu etkilemez.

5. Kullanım Ön Koşulları

Home Connect uygulamasının kayıt gerektiren bölümünü kullanabilmeniz için aşağıdaki koşulların yerine getirilmesi gerekmektedir:

- en az 18 yaşında ve tüketici olmanız
- kayıt sürecinde bir kullanıcı hesabı oluşturunuz

- Veri Koruma Beyanı hükümlerini okumuş ve açık rızanızla kabul etmiş olmanız
- Ev Eşyanızı Home Connect uygulamasının kullanıldığı bir ülkede çalıştırıyor olmanız (Home Connect uygulamasından uygun ülkelerin listesine erişilebilir).

Home Connect uygulamasını kullanmak için uygulamayı internet erişimi olan ve bu uygulamayı destekleyen uygun bir işletim sistemi olan bir mobil cihaza indirmeniz gerekmektedir (desteklenen mobil cihazların listesine erişmek için <http://www.home-connect.com/> sitesini ziyaret ediniz). Mobil cihazınız ve Ev Eşyanız tarafınızca temin edilmeli ve uyumlu bir internet yönlendiricisi aracılığı ile WiFi şebekesine bağlı olmalıdır. Ev Eşyanızın bağlı olduğu WiFi şebekesi kapsama alanı dışında, mobil cihazınız, başka bir veri bağlantısına ihtiyaç duyacaktır. Çevrimdışı çalıştırma süresince cihaz "bağlantısı olmayan" bir Ev Eşyası olarak çalıştırılabilir. WiFi bağlantısı devre dışı ise veya mobil cihaz WiFi bağlantısı erişimi dışında ise, Ev Eşyası Home Connect uygulaması ile kontrol edilemez. Veri bağlantısından doğan tüm maliyetleri karşılamakla (ve ayrıca Home Connect uygulamasının veya Ev Eşyası yerleşik yazılımının güncellemelerini yüklemek ve görüntüler iletmekle) yükümlü olacaksınız. Operatör veri bağlantısının uygunluğu ve/veya kalitesinden sorumlu değildir.

6. Home Connect uygulamasının birden çok kullanıcı tarafından kullanımı

Madde 9 kapsamına uygun olarak, Home Connect uygulaması her kullanıcının kendi kullanıcı hesaplarının olduğu birden çok kullanıcı tarafından kullanılabilir. Birden çok kullanıcı aynı Ev Eşyasını kendi kullanıcı hesaplarına eklerse (Ör. aile üyeleri veya ev arkadaşı), Ev Eşyasını kullanıcı hesabına ilk ekleyen kullanıcı("Ana Kullanıcı"), Ev Eşyasını daha sonra ekleyen kullanıcıların hesaplarından kaldırma yetkisine sahiptir. Ana Kullanıcı, Ana Kullanıcı önceliğini diğer bir kullanıcıya devredebilir. Bir Ev Eşyasının tüm kullanıcıları Home Connect uygulamasındaki cihaz durumunu görebilir ve gerekirse kontrol komutları verebilir.

Üçüncü kişi hizmetlerinin kullanımı (bkz. Madde 7) genel olarak sadece bu hizmetlerden yararlanmayı ("Üçüncü Kişi Hizmet Kullanıcısı") seçen kullanıcı hesabını etkiler. Üçüncü kişi hizmet sağlayıcısına gönderilen veriler diğer Ev Eşyası kullanıcılarının kullanım davranışına mahsus veriler içerebilir. Üçüncü Kişi Hizmet Kullanıcısı, hizmet sağlayan üçüncü kişinin veri toplama amacını, kapsamını ve başka veri işleme ve kullanma işlemleri hakkında bu kişiden hizmet almadan önce diğer Ev Eşyası kullanıcılarını bilgilendirmeyi taahhüt eder. Ayrıca, bu tür veri işlemlerine ilişkin tüm kullanıcıların iznini alacaktır.

7. Üçüncü kişi hizmetleri

Üçüncü kişilerin sunduğu Home Connect uygulamasına eklenen hizmetler, kendi uygulamasını kullanarak bir Ev Eşyasına dışarıdan erişimi sağlayan üçüncü kişinin sunduğu hizmetler Home Connect uygulaması olanaklarını genişletmektedir. Bu tür entegre ve/veya dış hizmetlerin kullanımı Home Connect kullanıcı hesabının üçüncü kişi hizmet sağlayıcısının sahip olduğu mevcut bir kullanıcı hesabına bağlanmasını gerektirmektedir. Üçüncü kişi hizmetlerinin kullanımından yararlanan, Operatörün belirlediği, Home Connect uygulamasına entegre edilen veya dışarıdan sunulan bazı

koşullar "Entegre Hizmetler" bölümünde bulunabilir ve mümkünse bu hizmetler kullanılmadan önce ayrı ayrı kabul edilmelidir. Yalnızca kullanıcı hesabınıza bağlı üçüncü kişi hizmetlerini yöneten belirli kullanım koşulları burada uygulanır. Operatörün genel kullanım koşulları ve entegre ve/veya dış hizmetlerin kullanım koşullarının yanı sıra, üçüncü kişi hizmet sağlayıcısı tarafından belirlenen kullanım koşullarının da uygulanabileceği unutulmamalıdır. Üçüncü kişi hizmet sağlayıcısı sadece kendi belirlediği kullanım koşullarından sorumludur.

Home Connect uygulamasındaki üçüncü kişi hizmetlerinin entegrasyonu ve/veya dış hizmetlere bağlanması, Operatörün uygunluğundan sorumlu olmadığı ve Operatörün prensip olarak uyarmaksızın erişimini kesebileceği ek işlevleri teşkil eder. Genel bir kural olarak, Operatör üçüncü kişi hizmet sağlayıcısının aktardığı verileri doğruluk ve tamlık açısından kontrol edemez ve bu nedenle bu kapsamda hiçbir yükümlülük üstlenmez.

8. Yazılım güncellemeleri

Ev Eşyanıza bağlı Home Connect uygulamasının tam çalışması ve işlevsel güvenilirliği ancak Home Connect uygulamasının güncellemeleri zamanında yapılırsa sağlanabilir; aynı durum üreticinin Ev Eşyası için sağladığı güncellemeler için de geçerlidir. Ev Eşyasının güncellemeleri, örnek olarak, mevcut işlevleri iyileştirme, hataları düzeltme veya ilave işlevler veya içerik ekleme amacına yöneliktir. Ev Eşyalarınızın ilk güncellemesinden önce, siz veya (birden çok kullanıcı olursa) herhangi bir kullanıcı bu güncellenmenin yüklendiği ve kurulduğunu Home Connect Uygulamasında teyit etmelisiniz/etmelidir. Ev Eşyalarının daha sonraki güncellemeleri için, siz veya (birden çok kullanıcı olursa) madde 6'ya göre Ana Kullanıcı farklı seçenekler arasında tercih yapabilirsiniz/yapabilir (örnek olarak, bu güncellemeler genelde otomatik olarak yüklenecek veya kurulacak ise, otomatik yükleme ve kurulum sadece güvenlikle ilgili güncellemeler için söz konusu olacak ise veya her güncelleme için yükleme ve kurulum hakkında bireysel olarak karar verilecek ise). Bu ayar, Uygulama içinde, herhangi bir zamanda – birden çok kullanıcı olursa – herhangi bir kullanıcı tarafından değiştirilebilir (bu değişiklik diğer kullanıcılar için de geçerli olacaktır). Çok istisnai hallerde (örnek olarak, ürün emniyeti veya veri güvenliği nedeniyle gerekli olursa veya belirli tiplerdeki ev eşyalarında), bu ayarlardan bağımsız olarak Ev Eşyasındaki güncellemeleri doğrudan doğruya yükleme ve kurma hakkını saklı tutarız. Ev Eşyasının bu şekilde otomatik olarak güncellenmesine rızanızı beyan edersiniz. Böyle bir otomatik güncelleme yapmak zorunda olursak, size bu konuda bilgi vereceğiz. Ev Eşyasının bir güncellemesi kurulurken (güncelleme tipi ne olursa olsun), Ev Eşyasına giden elektrik akımı kesilmemeli ve İnternet bağlantısında kesinti olmamalıdır.

Operatör, Home Connect uygulamasının veya Ev Eşyasının mevcut güncellemelerini yüklememeniz ve/veya eksik yüklemenizden kaynaklanan zararlardan ve Home Connect uygulamasını veya Ev Eşyasını etkileyen hatalardan sorumlu değildir. Dolayısıyla, mevcut bütün güncellemeleri derhal yüklemeniz ve kurmanız gerekir. Ev Eşyalarındaki güncellemelerin mevcudiyeti hakkında size Home Connect uygulamasında bilgi vereceğiz.

9. Kullanım hakları

Home Connect uygulaması ve hizmetleri, uygulama ile kullanılabilen ve erişilebilen verilerin ve bilgilerin tamamının telif hakları saklıdır.

Bu kullanıcı sözleşmesinin geçerliği süresince, bu Kullanım Koşulları ve uygun kanunlar uyarınca bu Kullanım Koşullarında mutabık olunan amaçlar için Home Connect uygulamasını ücretsiz kullanmanızı sağlayacak tam yetki vermeyen, alt lisans sunmayan, devredilemez ve geri alınabilir bir kullanım hakkına sahipsiniz. Emredici hukuk kuralları tarafından izin verilmediği sürece, özellikle Home Connect uygulamasını çoğaltamaz, değiştiremez, inceleyemez, düzeltemez, parçalarına ayıramaz (tersine mühendislik) veya dönüştüremezsiniz.

10. İşlev ve hizmetlerin uygunluğu

Operatör, üçüncü kişi hizmetlerinin entegrasyonu ve bağlantıları dahil olmak üzere, Home Connect uygulamasının sunduğu tüm işlevleri ve hizmetleri uygun hale getirmek için makul çaba gösterir. Ancak bu uygunluğu geçici olarak kesintiye uğratan teknik sorunlar yaşanabilir. Uygunluğun sekteye uğraması durumunda Operatöre yönelik hiçbir iddiada ve şikayette bulunulamaz.

11. Yeniden konumlandırma / ileriye yönelik satış / üçüncü kişinin kullanımı

Eşyanızı, çalışmaya başladığı ülkeden başka bir ülkeye götürmeniz durumunda, kullanıcı hesabınızdaki ülke ayarlarını değiştirmeniz gerekir. Home Connect uygulamasını başka bir ülkede kullanmanın farklı kullanım koşullarına ve farklı veri koruma beyanına tabi olunmasını gerektirebileceğini unutmayınız. Ülkeniz desteklenen ülkeler arasında değil ise, Home Connect uygulamasını kullanmaya devam edemezsiniz. Home Connect uygulamasının ilgili ülkede kullanımına izin verilmeyen bir Ev Eşyası ile kullanılması yasaktır. Tereddüt etmeniz durumunda Ev Eşyanızın üreticisi ile iletişime geçiniz.

Mobil cihazınız satılmış veya üçüncü bir kişiye devredilmiş ise, ilk olarak kullanıcı hesabınızdan çıkış yaptığınızdan ve Home Connect uygulamasını sildiğinizden emin olunuz. Bundan sonra mobil cihazı kullanıcı kimliğinize veya Ev Eşyanıza bağlamak mümkün olmayacaktır. Ev Eşyanızı satarsanız fabrika ayarlarına getirdiğinizden emin olunuz. Bu, Ev Eşyası ile kullanıcı hesabı arasındaki bağlantıyı kesecektir.

Ev Eşyanız ikinci el ise, bilinmeyen kullanıcıların Ev Eşyasına bağlanmadığından emin olmak için Home Connect uygulamasındaki hesap ayarlarınızı kontrol ediniz. Tereddüt etmeniz durumunda fabrika ayarlarına getirdiğinizden emin olunuz. Veri korumasına ilişkin ayrıntılı bilgi almak için Veri Koruma Beyanına bakınız.

Bu Kullanım Koşullarının 4 ve 6 sayılı maddelerinde belirtilenlerin aksine, üçüncü kişilerin uygulamanın kurulu olduğu mobil cihaz aracılığıyla Home Connect uygulamasını kullanmasına izin vererseniz, Home Connect uygulamasının bu Kullanım Koşulları ve ilgili kanunlar uyarınca kullanılmasını sağlamaktan sorumlu olacaksınız.

12. Yükümlölükler

Operatör, kendisi, yasal temsilcileri veya vekilleri tarafından kasıtlı olarak veya ağır kusur ile neden olunan tüm zararlardan dolayı size karşı sınırsız olarak sorumlu olacaktır. Hafif kusur halinde Operatör; uzuv, sağlık veya hayatı tehdit eden hallerde size karşı sınırsız olarak sorumlu olacaktır. Bunların haricinde Operatör, size karşı yalnızca sözleşmedeki bölünmez bir yükümlölüğü ihlal etmesi halinde sorumlu olacaktır ki, bu yükümlölüğün ifası ilk aşamada esasen sözleşmenin doğru bir şekilde yerine getirilerek size karşı yükümlölüklerimizin yerine getirilmesini sağlayacak nitelikte ve uyulması durumunda sizin güvence duyacağınız bir yükümlölük olmalıdır. Bu durumlarda, sorumluluk öngörülebilir, olağan zararların tazmini ile sınırlıdır. Sözleşmenin akdi sırasında halihazırda mevcut olan kusur ve ayıplardan dolayı Operatör'ün kusursuz sorumluluğu emredici hukuk kuralları izin verdiği ölçüde hariç tutulacaktır. Uygulanacak ürün sorumluluğu yasası uyarınca Operatörün sorumluluğu yukarıda belirtilen düzenlemelerden etkilenmeyecektir.

13. Kullanım Koşulları Değişiklikleri

Operatör Kullanım Koşullarında değişiklik yapma yetkisine sahiptir. Genel bir kural olarak, Home Connect uygulaması ve/veya e-posta üzerinden sözleşmeye dayalı ilişkiyi etkileyebilecek Kullanım Koşullarında yapılan değişiklikler bu değişiklikler yürürlüğe girmeden önce tarafınıza bildirilir. Bu bildiride değişiklikleri reddetme hakkınız ve bunun sonuçlarına ilişkin bilgiler de yer alacaktır. Değişiklikler uygulanmaya başlayana kadar değiştirilen Kullanım Koşullarını onaylamanızı talep edeceğiz. Onaylayabilir ve Home Connect uygulamasını değiştirilen Kullanım Koşullarına göre kullanmaya devam edebilirsiniz veya onay vermezsiniz. Onay vermemeyi tercih etmeniz durumunda Operatör değişiklikler uygulandığında kullanıcı sözleşmenizi feshetme ve kullanıcı hesabınızı engelleme yetkisine sahiptir.

14. Kullanıcı sözleşmesi süresinin sona ermesi

Operatör kullanıcı sözleşmesini altı hafta öncesinden bildirimde bulunarak her zaman feshedebilir. Operatör, Home Connect uygulamasını sonlandırmayı tercih ederse altı haftadan daha kısa bir sürede ama her durumda makul bir süre öncesinde sizi bilgilendirerek kullanıcı sözleşmesini feshetme yetkisine sahiptir. Her iki sözleşme tarafının kullanıcı sözleşmesini mücbir bir sebepten dolayı feshetme hakkı bu noktada etkilenmez. Bu Kullanım Koşullarının başlıca yükümlölüklerini (bkz. madde 5, 6 veya 9) ihlal etmeniz durumunda Operatör mücbir bir sebep sunar.

15. İlgili mevzuat / yargı yeri

Olağan ikamet yerinde geçerli emredici yasal hükümler uygulanır. Aksi takdirde, Alman Federal Cumhuriyeti yasaları uygulanır. Birleşmiş Milletler Uluslararası Malların Satış Sözleşmeleri Konvansiyonu hükümleri hiçbir durumda uygulanmaz. Bu Kullanım Koşullarından doğan veya bağlantılı olan bir uyuşmazlık durumunda yargı yeri Almanya, Münih'tir. Emredici yasal yargı yerleri etkilenmez.

Düzenleme tarihi: Eylül 2017