

Viktig informasjon: Bruksvilkårene for Home Connect-appen må tilpasses. Heretter offentliggjør vi de aktuelle og snart gyldige bruksvilkårene. Merk at av tekniske årsaker blir du bedt om å bekrefte de nye bruksvilkårene i Home Connect-appen når det er tid for endringen.

A. Gjeldende bruksvilkår frem til 27.02.2018:

**Vilkår for bruk
for Home Connect-appen**

1. Avtalegrunnlag

Selskapet Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Tyskland, (heretter kalt «Operatøren») tilbyr deg herved å installere og bruke appen Home Connect kostnadsfritt på din(e) mobilenhet(er).

Disse vilkårene for bruk («Bruksvilkårene») skal gjelde mellom deg som bruker av Home Connect-appen og selskapet Home Connect GmbH som Operatør for nevnte app. Etter at du har fullført registreringen, skal disse vilkårene utgjøre det bindende avtalegrunnlaget for din bruk av Home Connect-appen. Du kan se og lagre disse bruksvilkårene under «*Innstillinger*» («Settings») i Home Connect-appen.

2. Funksjoner og tjenester som tilbys i Home Connect-appen

Home Connect-appen kan brukes til å styre husholdningsapparater («Apparater») som er kompatible med Home Connect, og til å yte andre tjenester (f.eks. gi tips om bruk av bestemte Apparatprogrammer, oppskriftsforslag eller forslag om mer energieffektiv bruk) i tilknytning til Apparatene dine.

Funksjonene som tilbys i Home Connect-appen, vil avhenge av det enkelte Apparatets type. Utforsk Home Connect-appen for å finne ut hvilke spesifikke funksjoner som er tilgjengelige for deg.

Av sikkerhetshensyn krever visse Home Connect-funksjoner ikke bare at en instruksjon blir gitt via Home Connect-appen, men også manuell bekreftelse og/eller manuell aktivering på selve Apparatet. Home Connect-appen skal informere deg om disse kravene der det er relevant.

Bruker-ID-en din, informasjon om apparatet ditt og styringsinstruksjonene dine blir sendt via datatilkoblingen til en server («Home Connect-serveren») som så videresender styringsinstruksjonene dine. Se personvernerklæringen for nærmere informasjon om hvordan data blir behandlet.

Adgangen din til å bruke den fulle funksjonaliteten i Home Connect-appen forutsetter at du er innlogget på Home Connect-brukerkontoen din, at apparatene dine er tilknyttet Home Connect-brukerkontoen din, og at Apparatene og Home Connect-appen har etablert en datatilkobling til Home Connect-serveren.

Hvis du kobler Apparatet ditt fra Home Connect-serveren i Home Connect-appen, vil du bare kunne bruke et begrenset utvalg av funksjonene og tjenestene som er synlige i Home Connect-appen, innenfor rekkevidden til WiFi-tilkoblingen som dekker Apparatene («bare WiFi»-bruk («WiFi-only»)). Av sikkerhetshensyn fraråder vi deg å styre et Apparat med «bare WiFi»-innstillingen over lengre perioder, ettersom dette vil forhindre deg fra å motta tilgjengelige sikkerhetsrelevante programvareoppdateringer for Apparatet ditt.

Hvis du deaktiverer WiFi-tilkoblingen til Apparatet ditt i Home Connect-appen, vil Apparatet ikke kunne etablere noen tilkobling til Home Connect-serveren. Deaktivering av denne tilkoblingen medfører også at du ikke lenger kan bruke Home Connect-appen til å styre Apparatet ditt.

3. Registreringsprosess

Bruk av Home Connect-appen forutsetter opprettelse av en brukerkonto (registrering). Generelt må du som et minimum oppgi for- og etternavnet ditt, hvor Apparatet befinner seg (land), e-postadressen din

(bruker-ID) og et personlig passord for å kunne registrere deg. I enkelte land kan du også måtte oppgi andre opplysninger.

Når du har registrert deg for Home Connect-appen, blir kontoen din aktivert, og du vil motta en bekreftelse per e-post. Denne e-posten inneholder en link som du må følge for å bekrefte registreringen.

4. Innlogging på brukerkontoen din

Du må holde passordet ditt privat; ikke videreformidle det til tredjeparter. Hvis du mister passordet eller mistenker at en tredjepart har fått tilgang til det, plikter du å varsle Operatøren om dette umiddelbart ved å bruke kontaktopplysningene du finner i Home Connect-appen, samt å endre passordet ditt. Bruk funksjonen «Endre passord» («Change password») og/eller «Glemt passord» («Forgotten your password?») i Home Connect-appen for å endre passordet ditt eller opprette et nytt.

De fleste av funksjonene og tjenestene som tilbys i Home Connect-appen, kan bare brukes når du er innlogget på brukerkontoen din. Av sikkerhetshensyn vil du automatisk bli logget ut av brukerkontoen din senest 24 timer etter innlogging. Hvis du aktiverer funksjonen «Forbli pålogget» («Remain logged in»), vil du ikke bli automatisk utlogget fra brukerkontoen din før etter tre (3) måneder. Selv om denne funksjonen kan være praktisk, må du være oppmerksom på at den øker risikoen for at tredjeparter som har tilgang til mobilenheten din, kan bruke Home Connect-appen uten tillatelse. Du er ansvarlig overfor Operatøren for enhver form for misbruk fra tredjeparters side. Alt du trenger å gjøre for å deaktivere «Forbli pålogget»-funksjonen, er å logge deg ut av brukerkontoen din. Lukking av Home Connect-appen har ingen innvirkning på innloggingsstatusen din.

5. Krav i forbindelse med bruk

For at du skal kunne bruke den delen av Home Connect-appen som krever registrering, må følgende vilkår være oppfylt:

- Du må være en forbruker og være minst 18 år.
- Du må ha opprettet en brukerkonto som del av registreringsprosessen.
- Du må bruke Apparatet ditt i et land der Operatøren tilbyr Home Connect-appen (du kan se en liste over tilgjengelige land i Home Connect-appen).

For at du skal kunne bruke Home Connect-appen, må den være installert på en mobilenhet med Internett-tilgang og et støttet operativsystem (se <http://www.home-connect.com> for en liste over støttede mobilenheter). Mobilenheten og Apparatet må skaffes til veie av deg og kobles til WiFi via en egnet router. Utenfor Apparatets WiFi-dekning vil mobilenheten din trenge en annen datatilkobling. Ved bruk uten nettilkobling kan Apparatet styres som et «frakoblet» Apparat. Hvis WiFi-tilkoblingen deaktiveres eller mobilenheten befinner seg utenfor WiFi-tilkoblingens rekkevidde, kan ikke Apparatet styres via Home Connect-appen. Du må selv dekke alle kostnader som måtte påløpe i forbindelse med datatilkoblingen. Operatøren påtar seg intet ansvar for datatilkoblingens tilgjengelighet og/eller kvalitet.

6. Bruk av Home Connect-appen av flere brukere

I samsvar med omfanget som er spesifisert i punkt 9, kan Home Connect-appen brukes av flere brukere. Hver bruker må ha sin egen brukerkonto. Hvis flere brukere legger til det samme Apparatet i brukerkontoene sine (f.eks. i en familie eller et bokollektiv), skal brukeren som la til Apparatet i brukerkontoen sin først («Hovedbrukeren»), ha rett til å fjerne Apparatet fra kontoene til brukerne som la det til på et senere tidspunkt. Hovedbrukeren kan overføre Hovedbrukerrettighetene sine til en annen bruker. Alle brukere av et Apparat kan se det aktuelle apparatets status i Home Connect-appen og gi styringsinstruksjoner om nødvendig.

Bruk av tredjepartstjenester (se punkt 7) skal generelt bare berøre kontoen til brukeren som velger å ta i bruk slike tjenester («Brukeren av en tredjepartstjeneste»). Dataene som sendes til tredjepartsleverandøren, kan inneholde data om bruksatferden til andre Apparatbrukere. Brukeren av en tredjepartstjeneste plikter å informere de øvrige Apparatbrukerne om formålet og omfanget av datainnsamlingen og om tredjepartstjenesteleverandørens videre behandling og bruk av dataene, før han

eller hun faktisk tar i bruk den aktuelle tjenesten. Vedkommende må dessuten innhente samtykke fra alle brukerne med hensyn til slik behandling av data.

7. Tredjepartstjenester

Tjenester som er integrert i Home Connect-appen, og som tilbys av tredjeparter, og tjenester som tilbys av tredjeparter, som muliggjør ekstern tilgang til et Apparat ved bruk av tredjepartens egen, separate applikasjon, utvider Home Connect-appens mulige funksjonalitet. Bruk av slike integrerte og/eller eksterne tjenester krever generelt at Home Connect-bruikerkontoen knyttes til en eksisterende brukerkonto hos leverandøren av tredjepartstjenesten. Alle særskilte bruksvilkår definert av Operatøren som gjelder for bruk av tredjepartstjenester som enten er integrert i Home Connect-appen eller tilbys eksternt, er angitt under «Integrerte tjenester» og må, om relevant, godtas separat før slike tjenester kan tas i bruk. Bare de særskilte bruksvilkårene som regulerer tredjepartstjenester som er blitt tilknyttet brukerkontoen din, skal gjelde her. Merk at bruksvilkår som er fastsatt av leverandøren av tredjepartstjenesten, også kan gjelde, i tillegg til Operatørens generelle bruksvilkår og særskilte bruksvilkår for integrerte og/eller eksterne tjenester. Leverandøren av tredjepartstjenesten skal alene være ansvarlig for førstnevnte bruksvilkår.

Integreringen av tredjepartstjenester i Home Connect-appen og/eller tilknytning til eksterne tjenester utgjør tilleggsfunksjonalitet. Operatøren skal ikke holdes ansvarlig for tilgjengeligheten eller leveringen av slik tilleggsfunksjonalitet, som Operatøren i prinsippet når som helst og uten varsel kan slutte å støtte. Operatøren har som hovedregel ikke mulighet til å kontrollere at dataene som overføres av leverandøren av en tredjepartstjeneste er korrekte og fullstendige, og påtar seg følgelig intet ansvar i den forbindelse.

8. Programvareoppdateringer

Home Connect-appens fulle funksjonsevne og funksjonelle pålitelighet i forbindelse med apparatet ditt kan bare sikres dersom oppdateringene som gjøres tilgjengelig for Home Connect-appen, installeres innen rimelig tid; det samme gjelder for enhver oppdatering av Apparatet som apparatets produsent gjør tilgjengelig. Operatøren skal ikke holdes ansvarlig for feil som berører Home Connect-appen, eller for skader som oppstår som følge av at du har unnlatt å laste ned og/eller installere en eller flere tilgjengelige oppdateringer.

9. Bruksrettigheter

Både Home Connect-appen og alle tjenestene, dataene og opplysningene som gjøres tilgjengelig og kan brukes via appen, er opphavsrettslig beskyttet.

For denne brukeravtalens varighet gis du en ikke-eksklusiv, ikke-underlisensierbar, ikke-overførbar og gjenkallelig rett til å bruke Home Connect-appen kostnadsfritt, utelukkende for de formål som er avtalt i disse Bruksvilkårene, og i samsvar med disse Bruksvilkårene og gjeldende lovgivning. Dette innebærer særlig at du ikke kan kopiere, redigere, revidere, endre, dekompile (foreta omvendt utvikling av) eller konvertere Home Connect-appen med mindre dette er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

10. Tilgjengelighet av funksjoner og tjenester

Operatøren skal gjøre rimelige anstrengelser for å gjøre tilgjengelig samtlige funksjonaliteter og tjenester som tilbys i Home Connect-appen, inkludert integreringen av og linker til tredjepartstjenester. Tekniske problemer kan imidlertid oppstå og føre til at tilgjengeligheten blir avbrutt midlertidig. Ingen krav skal kunne fremsettes mot Operatøren dersom tilgjengeligheten blir avbrutt.

11. Omlokalisering / videresalg / bruk fra tredjeparters side

Dersom du flytter Apparatet ditt til et annet land enn landet der det opprinnelig ble tatt i bruk, plikter du å endre landinnstillingene i brukerkontoen din for å gjenspeile dette. Merk at bruk av Home Connect-appen i et annet land kan være underlagt andre bruksvilkår og en annen personvernerklæring. Hvis landet ditt ikke står på listen over støttede land, betyr det at du ikke har tillatelse til å fortsette å bruke Home Connect-appen. Bruk av Home Connect-appen sammen med et Apparat som ikke er tillatt brukt i det aktuelle landet, er forbudt. Hvis du er i tvil, må du kontakte produsenten av Apparatet ditt.

Hvis mobilenheten din skal selges eller gis videre til en tredjepart, må du først sørge for å logge deg ut av brukerkontoen din og slette Home Connect-appen. Det vil da ikke lenger være mulig å knytte mobilenheten din til bruker-ID-en din eller Apparatet. Hvis du skal selge Apparatet, må du sørge for å tilbake stille det til fabrikkinnstillingene. Dette vil bryte tilknytningen mellom Apparatet og brukerkontoen din.

Hvis du kjøpte Apparatet brukt, bør du sjekke kontoinnstillingene i Home Connect-appen for å forsikre deg om at ingen ukjente brukere er knyttet til Apparatet. Hvis du er i tvil, bør du tilbake stille Apparatet til fabrikkinnstillingene. Se personvernerklæringen for nærmere informasjon om vern av personopplysninger.

Hvis du gir en tredjepart mulighet til å bruke Home Connect-appen din via mobilenheten appen er installert på, noe som er i strid med bestemmelsene i punkt 4 og 6 i disse Bruksvilkårene, vil du være ansvarlig for å sikre at Home Connect-appen blir brukt i samsvar med disse Bruksvilkårene og gjeldende lovgivning.

12. Ansvar

I tilfelle av forsettlig handling og grov uaktsomhet skal Operatøren ha erstatningsansvar overfor deg, uten begrensning, for enhver skade Operatøren eller dens juridiske representanter eller agenter måtte påføre deg. I tilfelle av uaktsomhet skal Operatøren ha erstatningsansvar overfor deg, uten begrensning, for enhver skade på liv, lemmer eller helse. Utover dette skal Operatøren ha erstatningsansvar overfor deg bare i den utstrekning Operatøren har brutt en vesentlig kontraktsforpliktelse, det vil si en forpliktelse hvis oppfyllelse faktisk gjør det mulig å gjennomføre denne avtalen på behørig vis, og hvis overholdelse du som kontraktspartner kontinuerlig skal kunne basere deg på. I slike tilfeller skal erstatningsansvaret være begrenset til erstatning for skader som er typiske og forutsigbare. Operatørens objektive erstatningsansvar for feil som allerede eksisterte på tidspunktet for kontraktsinngåelsen, skal være ekskludert i den utstrekning preseptorisk lovgivning tillater dette. Operatørens erstatningsansvar i henhold til bestemmelsene i gjeldende lovgivning om produktansvar skal ikke berøres av de ovenstående bestemmelsene.

13. Endringer i Bruksvilkårene

Operatøren skal ha rett til å gjøre endringer i bruksvilkårene. Som en generell regel skal vi informere deg via Home Connect-appen og/eller per e-post om alle fremtidige endringer i Bruksvilkårene som kan få konsekvenser for avtaleforholdet, minst seks uker før slike endringer skal tre i kraft. Varselet skal også inneholde informasjon om retten din til å avvise endringene og konsekvensene dette kan få. Vi vil be deg om å samtykke til de endrede Bruksvilkårene senest på tidspunktet der endringene skal tre i kraft. Du kan enten samtykke og fortsette å bruke Home Connect-appen i samsvar med de endrede Bruksvilkårene, eller holde tilbake samtykket ditt. Dersom du velger å holde tilbake samtykket, skal Operatøren ha rett til å si opp brukeravtalen din så snart endringene trer i kraft, og sperre brukerkontoen din.

14. Oppsigelse av brukeravtalen

Operatøren skal ha rett til å si opp brukeravtalen med deg med seks ukers eller kortere varsel dersom operatøren beslutter å avvikle driften av Home Connect-appen. Retten begge avtaleparter har til å si opp brukeravtalen av tvingende grunner, skal ikke berøres av dette. Operatøren skal særlig ha en tvingende grunn dersom det konstateres at du har brutt vesentlige forpliktelser i disse Bruksvilkårene (se punkt 5, 6 eller 9).

15. Lovvalg/verneting

De preseptoriske lovbestemmelsene som gjelder på ditt faste bosted, skal få anvendelse. For øvrig skal lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland få anvendelse. Bestemmelsene i FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsøre kjøp skal ikke i noe tilfelle få anvendelse. Verneting for enhver tvist som måtte oppstå med utspring i eller i forbindelse med disse Bruksvilkårene, skal være München, Tyskland. Domsmyndighet som følger av preseptorisk rett, skal ikke berøres av dette.

Uten hensyn til det ovenstående skal forbrukere bosatt i Den europeiske union alltid ha rett til å reise søksmål ved førsteinstansdomstolen i virkekretsen der de er bosatt. Forbrukere som er bosatt i EU, har alltid rett til å få tvisten sin avgjort av det lokale forbrukertvistutvalget eller et annet tilsvarende organ.

Utgivelsesdato: august 2016

B. Gjeldende personvernerklæring fra og med 28.02.2018:

Vilkår for bruk for Home Connect-appen

1. Avtalegrunnlag

Selskapet Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Tyskland, (heretter kalt «Operatøren») tilbyr deg herved å installere og bruke appen Home Connect kostnadsfritt på din(e) mobilenhet(er).

Disse vilkårene for bruk («Bruksvilkårene») skal gjelde mellom deg som bruker av Home Connect-appen og selskapet Home Connect GmbH som Operatør for nevnte app. Etter at du har fullført registreringen, skal disse vilkårene utgjøre det bindende avtalegrunnlaget for din bruk av Home Connect-appen. Du kan se og lagre disse bruksvilkårene under «Innstillinger» («Settings») i Home Connect-appen.

2. Funksjoner og tjenester som tilbys i Home Connect-appen

Home Connect-appen kan brukes til å styre husholdningsapparater («Apparater») som er kompatible med Home Connect, og til å yte andre tjenester (f.eks. gi tips om bruk av bestemte Apparatprogrammer, oppskriftsforslag eller forslag om mer energieffektiv bruk) i tilknytning til Apparatene dine.

Funksjonene som tilbys i Home Connect-appen, vil avhenge av det enkelte Apparatets type. Utforsk Home Connect-appen for å finne ut hvilke spesifikke funksjoner som er tilgjengelige for deg.

Av sikkerhetshensyn krever visse Home Connect-funksjoner ikke bare at en instruksjon blir gitt via Home Connect-appen, men også manuell bekreftelse og/eller manuell aktivering på selve Apparatet. Home Connect-appen skal informere deg om disse kravene der det er relevant.

Bruker-ID-en din, informasjon om apparatet ditt og styringsinstruksjonene dine blir sendt via datatilkoblingen til en server («Home Connect-serveren») som så videresender styringsinstruksjonene dine. Se personvernerklæringen for nærmere informasjon om hvordan data blir behandlet.

Adgangen din til å bruke den fulle funksjonaliteten i Home Connect-appen forutsetter at du er innlogget på Home Connect-brukerkontoen din, at apparatene dine er tilknyttet Home Connect-brukerkontoen din, og at Apparatene og Home Connect-appen har etablert en datatilkobling til Home Connect-serveren.

Hvis du kobler Apparatet ditt fra Home Connect-serveren i Home Connect-appen, vil du bare kunne bruke et begrenset utvalg av funksjonene og tjenestene som er synlige i Home Connect-appen, innenfor rekkevidden til WiFi-tilkoblingen som dekker Apparatene («bare WiFi»-bruk («WiFi-only»)). Av sikkerhetshensyn fraråder vi deg å styre et Apparat med «bare WiFi»-innstillingen over lengre perioder, ettersom dette vil forhindre deg fra å motta tilgjengelige sikkerhetsrelevante programvareoppdateringer for Apparatet ditt.

Hvis du deaktiverer WiFi-tilkoblingen til Apparatet ditt i Home Connect-appen, vil Apparatet ikke kunne etablere noen tilkobling til Home Connect-serveren. Deaktivering av denne tilkoblingen medfører også at du ikke lenger kan bruke Home Connect-appen til å styre Apparatet ditt.

3. Registreringsprosess

Bruk av Home Connect-appen forutsetter opprettelse av en brukerkonto (registrering). Generelt må du som et minimum oppgi for- og etternavnet ditt, hvor Apparatet befinner seg (land), e-postadressen din (bruker-ID) og et personlig passord for å kunne registrere deg. I enkelte land kan du også måtte oppgi andre opplysninger.

Når du har registrert deg for Home Connect-appen, blir kontoen din aktivert, og du vil motta en bekreftelse per e-post. Denne e-posten inneholder en link som du må følge for å bekrefte registreringen.

4. Innlogging på brukerkontoen din

Du må holde passordet ditt privat; ikke videreformidle det til tredjeparter. Hvis du mister passordet eller mistenker at en tredjepart har fått tilgang til det, plikter du å varsle Operatøren om dette umiddelbart ved å bruke kontaktopplysningene du finner i Home Connect-appen, samt å endre passordet ditt. Bruk funksjonen «Endre passord» («Change password») og/eller «Glemt passord» («Forgotten your password?») i Home Connect-appen for å endre passordet ditt eller opprette et nytt.

De fleste av funksjonene og tjenestene som tilbys i Home Connect-appen, kan bare brukes når du er innlogget på brukerkontoen din. Av sikkerhetshensyn vil du automatisk bli logget ut av brukerkontoen din senest 24 timer etter innlogging. Hvis du aktiverer funksjonen «Forbli pålogget» («Remain logged in»), vil du ikke bli automatisk utlogget fra brukerkontoen din før etter tre (3) måneder. Selv om denne funksjonen kan være praktisk, må du være oppmerksom på at den øker risikoen for at tredjeparter som har tilgang til mobilenheten din, kan bruke Home Connect-appen uten tillatelse. Du er ansvarlig overfor Operatøren for enhver form for misbruk fra tredjeparters side. Alt du trenger å gjøre for å deaktivere «Forbli pålogget»-funksjonen, er å logge deg ut av brukerkontoen din. Lukking av Home Connect-appen har ingen innvirkning på innloggingsstatusen din.

5. Krav i forbindelse med bruk

For at du skal kunne bruke den delen av Home Connect-appen som krever registrering, må følgende vilkår være oppfylt:

- Du må være en forbruker og være minst 18 år.
- Du må ha opprettet en brukerkonto som del av registreringsprosessen.
- Du må bruke Apparatet ditt i et land der Operatøren tilbyr Home Connect-appen (du kan se en liste over tilgjengelige land i Home Connect-appen).

For at du skal kunne bruke Home Connect-appen, må den være installert på en mobilenhet med Internett-tilgang og et støttet operativsystem (se <http://www.home-connect.com> for en liste over støttede mobilenheter). Mobilenheten og Apparatet må skaffes til veie av deg og kobles til WiFi via en egnet router. Utenfor Apparatets WiFi-dekning vil mobilenheten din trenge en annen datatilkobling. Ved bruk uten nettilkobling kan Apparatet styres som et «frakoblet» Apparat. Hvis WiFi-tilkoblingen deaktiveres eller mobilenheten befinner seg utenfor WiFi-tilkoblingens rekkevidde, kan ikke Apparatet styres via Home Connect-appen. Du må selv dekke alle kostnader som måtte påløpe i forbindelse med datatilkoblingen (også for nedlasting av oppdateringer av Home Connect-appen eller apparatets fastvare og for overføring av bilder). Operatøren påtar seg intet ansvar for datatilkoblingens tilgjengelighet og/eller kvalitet.

6. Bruk av Home Connect-appen av flere brukere

I samsvar med omfanget som er spesifisert i punkt 9, kan Home Connect-appen brukes av flere brukere. Hver bruker må ha sin egen brukerkonto. Hvis flere brukere legger til det samme Apparatet i brukerkontoene sine (f.eks. i en familie eller et bokollektiv), skal brukeren som la til Apparatet i brukerkontoen sin først («Hovedbrukeren»), ha rett til å fjerne Apparatet fra kontoene til brukerne som la det til på et senere tidspunkt. Hovedbrukeren kan overføre Hovedbrukerrettighetene sine til en annen bruker. Alle brukere av et Apparat kan se det aktuelle apparatets status i Home Connect-appen og gi styringsinstruksjoner om nødvendig.

Bruk av tredjepartstjenester (se punkt 7) skal generelt bare berøre kontoen til brukeren som velger å ta i bruk slike tjenester («Brukeren av en tredjepartstjeneste»). Dataene som sendes til tredjepartsleverandøren, kan inneholde data om bruksatferden til andre Apparatbrukere. Brukeren av en tredjepartstjeneste plikter å informere de øvrige Apparatbrukerne om formålet og omfanget av datainnsamlingen og om tredjepartstjenesteleverandørens videre behandling og bruk av dataene, før han eller hun faktisk tar i bruk den aktuelle tjenesten. Vedkommende må dessuten innhente samtykke fra alle brukerne med hensyn til slik behandling av data.

7. Tredjepartstjenester

Tjenester som er integrert i Home Connect-appen, og som tilbys av tredjeparter, og tjenester som tilbys av tredjeparter, som muliggjør ekstern tilgang til et Apparat ved bruk av tredjepartens egen, separate applikasjon, utvider Home Connect-appens mulige funksjonalitet. Bruk av slike integrerte og/eller eksterne tjenester krever generelt at Home Connect-brukerkontoen knyttes til en eksisterende brukerkonto hos leverandøren av tredjepartstjenesten. Alle særskilte bruksvilkår definert av Operatøren som gjelder for bruk av tredjepartstjenester som enten er integrert i Home Connect-appen eller tilbys eksternt, er angitt under «Integrerte tjenester» og må, om relevant, godtas separat før slike tjenester kan tas i bruk. Bare de særskilte bruksvilkårene som regulerer tredjepartstjenester som er blitt tilknyttet brukerkontoen din, skal gjelde her. Merk at bruksvilkår som er fastsatt av leverandøren av tredjepartstjenesten, også kan gjelde, i tillegg til Operatørens generelle bruksvilkår og særskilte bruksvilkår for integrerte og/eller eksterne tjenester. Leverandøren av tredjepartstjenesten skal alene være ansvarlig for førstnevnte bruksvilkår.

Integreringen av tredjepartstjenester i Home Connect-appen og/eller tilknytning til eksterne tjenester utgjør tilleggsfunksjonalitet. Operatøren skal ikke holdes ansvarlig for tilgjengeligheten eller leveringen av slik tilleggsfunksjonalitet, som Operatøren i prinsippet når som helst og uten varsel kan slutte å støtte. Operatøren har som hovedregel ikke mulighet til å kontrollere at dataene som overføres av leverandøren av en tredjepartstjeneste er korrekte og fullstendige, og påtar seg følgelig intet ansvar i den forbindelse.

8. Programvareoppdateringer

Home Connect-appens fulle funksjonsevne og funksjonelle pålitelighet i forbindelse med apparatet ditt kan bare sikres dersom oppdateringene som gjøres tilgjengelig for Home Connect-appen, installeres innen rimelig tid; det samme gjelder for enhver oppdatering av Apparatet som apparatets produsent gjør tilgjengelig. Oppdateringer av apparatet er f.eks. ment å forbedre eksisterende funksjonaliteter, rette opp feil eller legge til ytterligere funksjoner eller innhold. Før den første oppdateringen av apparatet ditt må du, eller en av brukerne i tilfeller der det er flere brukere, bekrefte nedlastingen og installeringen av en slik oppdatering i Home Connect-appen. For ytterligere oppdateringer av apparatet kan du, eller i tilfeller der det er flere brukere, Hovedbrukeren i henhold til artikkel 6 velge mellom ulike alternativer (f.eks. om slike oppdateringer generelt skal lastes ned og installeres automatisk, om dette bare skal gjelde for sikkerhetsrelaterte oppdateringer eller om det for hver enkelt oppdatering skal bestemmes individuelt når det gjelder nedlasting og installasjon). Denne innstillingen kan endres når som helst i appen – i tilfeller der det er flere brukere – av en bruker (gjelder også for andre brukere). I helt eksepsjonelle tilfeller (f.eks. hvis det er nødvendig av produktsikkerhets- eller datasikkerhetsgrunner eller når det gjelder visse typer apparater), forbeholder vi oss retten til å laste ned og installere oppdateringer direkte til apparatet uavhengig av disse innstillingene. Du samtykker til slik automatisk oppdatering av apparatet. Hvis vi har måttet utføre en slik automatisk oppdatering, vil vi informere deg om dette. Under installasjonen av en oppdatering av apparatet (uavhengig av typen oppdatering), må ikke strømtilførselen til apparatet kuttes og internettilkoblingen må ikke avbrytes.

Operatøren skal ikke holdes ansvarlig for feil som påvirker Home Connect-appen eller apparatet, eller for skader som oppstår som følge av at du har unnlatt å laste ned eller ikke har fullstendig lastet ned og/eller installert tilgjengelige oppdateringer av Home Connect-appen eller apparatet. Du bør derfor laste ned og installere alle oppdateringer med en gang de blir tilgjengelige. Vi informerer deg om tilgjengelige oppdateringer for apparatene i Home Connect-appen.

9. Bruksrettigheter

Både Home Connect-appen og alle tjenestene, dataene og opplysningene som gjøres tilgjengelig og kan brukes via appen, er opphavsrettslig beskyttet.

For denne brukeravtalens varighet gis du en ikke-eksklusiv, ikke-underlisensierbar, ikke-overførbar og gjenkallelig rett til å bruke Home Connect-appen kostnadsfritt, utelukkende for de formål som er avtalt i disse Bruksvilkårene, og i samsvar med disse Bruksvilkårene og gjeldende lovgivning. Dette innebærer særlig at du ikke kan kopiere, redigere, revidere, endre, dekompile (foreta omvendt utvikling av) eller konvertere Home Connect-appen med mindre dette er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

10. Tilgjengelighet av funksjoner og tjenester

Operatøren skal gjøre rimelige anstrengelser for å gjøre tilgjengelig samtlige funksjonaliteter og tjenester som tilbys i Home Connect-appen, inkludert integreringen av og linker til tredjepartstjenester. Tekniske problemer kan imidlertid oppstå og føre til at tilgjengeligheten blir avbrutt midlertidig. Ingen krav skal kunne fremsettes mot Operatøren dersom tilgjengeligheten blir avbrutt.

11. Omlokalisering / videresalg / bruk fra tredjeparters side

Dersom du flytter Apparatet ditt til et annet land enn landet der det opprinnelig ble tatt i bruk, plikter du å endre landinnstillingene i brukerkontoen din for å gjenspeile dette. Merk at bruk av Home Connect-appen i et annet land kan være underlagt andre bruksvilkår og en annen personvernerklæring. Hvis landet ditt ikke står på listen over støttede land, betyr det at du ikke har tillatelse til å fortsette å bruke Home Connect-appen. Bruk av Home Connect-appen sammen med et Apparat som ikke er tillatt brukt i det aktuelle landet, er forbudt. Hvis du er i tvil, må du kontakte produsenten av Apparatet ditt.

Hvis mobilenheten din skal selges eller gis videre til en tredjepart, må du først sørge for å logge deg ut av brukerkontoen din og slette Home Connect-appen. Det vil da ikke lenger være mulig å knytte mobilenheten din til bruker-ID-en din eller Apparatet. Hvis du skal selge Apparatet, må du sørge for å tilbake stille det til fabrikkinnstillingene. Dette vil bryte tilknytningen mellom Apparatet og brukerkontoen din.

Hvis du kjøpte Apparatet brukt, bør du sjekke kontoinnstillingene i Home Connect-appen for å forsikre deg om at ingen ukjente brukere er knyttet til Apparatet. Hvis du er i tvil, bør du tilbake stille Apparatet til fabrikkinnstillingene. Se personvernerklæringen for nærmere informasjon om vern av personopplysninger.

Hvis du gir en tredjepart mulighet til å bruke Home Connect-appen din via mobilenheten appen er installert på, noe som er i strid med bestemmelsene i punkt 4 og 6 i disse Bruksvilkårene, vil du være ansvarlig for å sikre at Home Connect-appen blir brukt i samsvar med disse Bruksvilkårene og gjeldende lovgivning.

12. Ansvar

I tilfelle av forsettlig handling og grov uaktsomhet skal Operatøren ha erstatningsansvar overfor deg, uten begrensning, for enhver skade Operatøren eller dens juridiske representanter eller agenter måtte påføre deg. I tilfelle av uaktsomhet skal Operatøren ha erstatningsansvar overfor deg, uten begrensning, for enhver skade på liv, lemmer eller helse. Utover dette skal Operatøren ha erstatningsansvar overfor deg bare i den utstrekning Operatøren har brutt en vesentlig kontraktsforpliktelse, det vil si en forpliktelse hvis oppfyllelse faktisk gjør det mulig å gjennomføre denne avtalen på behørig vis, og hvis overholdelse du som kontraktspartner kontinuerlig skal kunne basere deg på. I slike tilfeller skal erstatningsansvaret være begrenset til erstatning for skader som er typiske og forutsigbare. Operatørens objektive erstatningsansvar for feil som allerede eksisterte på tidspunktet for kontraktsinngåelsen, skal være ekskludert i den utstrekning preseptorisk lovgivning tillater dette. Operatørens erstatningsansvar i henhold til bestemmelsene i gjeldende lovgivning om produktansvar skal ikke berøres av de ovenstående bestemmelsene.

13. Endringer i Bruksvilkårene

Operatøren skal ha rett til å gjøre endringer i bruksvilkårene. Som en generell regel skal vi informere deg via Home Connect-appen og/eller per e-post om alle fremtidige endringer i Bruksvilkårene som kan få konsekvenser for avtaleforholdet, minst seks uker før slike endringer skal tre i kraft. Varselet skal også inneholde informasjon om retten din til å avvise endringene og konsekvensene dette kan få. Vi vil be deg om å samtykke til de endrede Bruksvilkårene senest på tidspunktet der endringene skal tre i kraft. Du kan enten samtykke og fortsette å bruke Home Connect-appen i samsvar med de endrede Bruksvilkårene, eller holde tilbake samtykket ditt. Dersom du velger å holde tilbake samtykket, skal Operatøren ha rett til å si opp brukeravtalen din så snart endringene trer i kraft, og sperre brukerkontoen din.

14. Oppsigelse av brukeravtalen

Operatøren skal ha rett til å si opp brukeravtalen med deg med seks ukers eller kortere varsel dersom operatøren beslutter å avvikle driften av Home Connect-appen. Retten begge avtaleparter har til å si opp brukeravtalen av tvingende grunner, skal ikke berøres av dette. Operatøren skal særlig ha en tvingende grunn dersom det konstateres at du har brutt vesentlige forpliktelser i disse Bruksvilkårene (se punkt 5, 6 eller 9).

15. Lovvalg/verneting

De preseptoriske lovbestemmelsene som gjelder på ditt faste bosted, skal få anvendelse. For øvrig skal lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland få anvendelse. Bestemmelsene i FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp skal ikke i noe tilfelle få anvendelse. Verneting for enhver tvist som måtte oppstå med utspring i eller i forbindelse med disse Bruksvilkårene, skal være München, Tyskland. Domsmyndighet som følger av preseptorisk rett, skal ikke berøres av dette.

Uten hensyn til det ovenstående skal forbrukere bosatt i Den europeiske union alltid ha rett til å reise søksmål ved førsteinstansdomstolen i virkekretsen der de er bosatt. Forbrukere som er bosatt i EU, har alltid rett til å få tvisten sin avgjort av det lokale forbrukertvistutvalget eller et annet tilsvarende organ.

Date of issue: September 2017