

**Belangrijke informatie:** Er zijn aanpassingen aan de Gebruiksvoorwaarden van de Home Connect App nodig. Bijgesloten vindt u de huidige en binnenkort geldende Gebruiksvoorwaarden. Let op dat u om technische redenen, wanneer de aanpassing van kracht is, nog een verzoek kunt verwachten om de nieuwe Gebruiksvoorwaarden te bevestigen.

**A. Tot 27.02.2018 geldende verklaring gegevensbescherming:**

**Gebruiksvoorwaarden  
voor de Home Connect-app**

**1. Basis van overeenkomst**

Het bedrijf Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Duitsland (hierna te noemen "Operator") levert u gratis de Home Connect-app om op uw mobiele telefoon(s) te installeren en te gebruiken.

Deze gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") zijn van kracht tussen u als de gebruiker van de Home Connect-app en het bedrijf Home Connect GmbH als Operator hiervan. Zodra u zich heeft geregistreerd, vormen deze voorwaarden de bindende contractuele basis voor het gebruik van de Home Connect-app. U kunt deze Gebruiksvoorwaarden inzien en bewaren onder "*Instellingen*" in de Home Connect-app.

**2. Functies en diensten van de Home Connect-app**

Met de Home Connect-app kunt u huishoudelijke apparaten ("Apparaten") bedienen die geschikt zijn voor Home Connect en gebruikmaken van andere diensten (bijv. tips voor het gebruik van bepaalde programma's van het Apparaat, receptsuggeraties of suggesties om de energiezuinigheid te verbeteren) in verband met uw Apparaten.

De door de Home Connect-app aangeboden diensten variëren afhankelijk van het soort apparaat. Verken de Home Connect-app om te zien welke specifieke functies voor uw beschikbaar zijn.

Om veiligheidsredenen moet voor sommige Home Connect-functies niet alleen een opdracht worden ingevoerd via de Home Connect-app, maar is ook handmatige bevestiging en/of handmatige activering op het Apparaat zelf noodzakelijk. De Home Connect-app informeert u als dit noodzakelijk is.

Uw gebruikersnaam, informatie op uw Apparaat en uw besturingsopdrachten worden via de gegevensverbinding verzonden naar een server ("Home Connect Server"); de server verzendt uw besturingsopdrachten. Lees de Verklaring Gegevensbescherming voor meer informatie over hoe er met gegevens wordt omgegaan.

U kunt pas gebruikmaken van alle functies van de Home Connect-app als u bent ingelogd op uw Home Connect-gebruikersaccount, als uw Apparaten zijn toegewezen aan uw Home Connect-gebruikersaccount en uw Apparaten en de Home Connect-app een gegevensverbinding hebben met de Home Connect Server.

Als u de verbinding tussen uw Apparaat en de Home Connect Server in de Home Connect-app verbreekt, kunt u slechts een beperkt aantal functies en diensten gebruiken die zichtbaar zijn in de Home Connect-app binnen het bereik van de wifi-verbinding waarmee het apparaat verbinding heeft (alleen wifi-gebruik). Om veiligheidsredenen raden we u af een Apparaat gedurende langere tijd alleen via de wifi-instelling te gebruiken, omdat u hierdoor beschikbare, voor de veiligheid relevante software-updates voor uw Apparaat niet kunt ontvangen.

Als u de wifi-verbinding van uw Apparaat in de Home Connect-app deactiveert, kan uw Apparaat geen verbinding maken met de Home Connect Server. Bovendien kan de Home Connect-app wanneer deze verbinding gedeactiveerd is ook niet worden gebruikt om uw Apparaat te bedienen.

### **3. Registratieproces**

Om de Home Connect-app te kunnen gebruiken, dient u een gebruikersaccount aan te maken (registratie). Normaal gesproken moet u minimaal uw voor- en achternaam, de locatie van het Apparaat (land), uw e-mailadres (gebruikersnaam) en een persoonlijk wachtwoord invullen om u succesvol te kunnen registreren. In sommige landen moet u mogelijk nog andere gegevens verstrekken.

Als u zich met succes heeft geregistreerd voor de Home Connect-app ontvangt u een bevestiging per e-mail en wordt uw gebruikersaccount geactiveerd. De e-mail bevat een link waarop u moet klikken om vervolgens de registratie te bevestigen.

### **4. Inloggen op uw gebruikersaccount**

Houd uw wachtwoord geheim; maak het niet bekend aan derden. Als u uw wachtwoord bent vergeten of als u vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot uw wachtwoord bent u verplicht de Operator hiervan onmiddellijk in kennis te stellen via de contactinformatie in de Home Connect-app en uw wachtwoord te veranderen. Gebruik de functie "Wachtwoord wijzigen" en/of de functie "Uw wachtwoord vergeten?" in de Home Connect-app om uw wachtwoord te veranderen of een nieuw wachtwoord aan te maken.

De meeste functies en diensten van de Home Connect-app kunnen alleen worden gebruikt als u bent ingelogd op uw account. Om veiligheidsredenen wordt u uiterlijk 24 uur nadat u bent ingelogd automatisch uitgelogd uit uw gebruikersaccount. Als u de functie "Ingelogd blijven" activeert, wordt u drie (3) maanden lang niet automatisch uitgelogd uit uw gebruikersaccount. Houd er rekening mee dat ondanks het gemak van deze functie door het gebruik hiervan de kans toeneemt dat derden die toegang hebben tot uw mobiele telefoon de Home Connect-app zonder toestemming gebruiken. U bent aansprakelijk jegens de Operator voor elke vorm van misbruik door derden. Om de functie "Ingelogd blijven" te deactiveren, hoeft u alleen uit te loggen uit uw gebruikersaccount. Als u de Home Connect-app sluit, heeft dit geen invloed op de inlogstatus van uw gebruikersaccount.

### **5. Eisen voor gebruik**

Voor u het deel van de Home Connect-app kunt gebruiken waarvoor registratie vereist is, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- u bent een particuliere consument en minimaal 18 jaar oud;
- u heeft als onderdeel van het registratieproces een gebruikersaccount aangemaakt;
- u gebruikt uw Apparaat in een land waar de Operator de Home Connect-app aanbiedt (lijst van beschikbare landen is op te vragen in de Home Connect-app).

Om gebruik te kunnen maken van de Home Connect-app moet de app worden geïnstalleerd op een mobiele telefoon met internettoegang en een besturingssysteem dat de app ondersteunt (zie [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com) voor een lijst met ondersteunden mobiele telefoons). De mobiele telefoon en het Apparaat moeten door u worden geleverd en via een geschikte internetrouter op wifi worden aangesloten. Behalve het wifi-bereik van het Apparaat heeft uw mobiele telefoon ook een andere gegevensverbinding nodig. Tijdens offline-gebruik kan de telefoon worden gebruikt als een "niet-verbonden" Apparaat. Als de wifi-verbinding wordt verbroken of als de mobiele telefoon zich buiten het bereik van de wifi-verbinding bevindt, kan het Apparaat niet via de Home Connect-app worden bediend. U bent verantwoordelijk voor de kosten van de gegevensverbinding. De Operator is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid en/of kwaliteit van de gegevensverbinding.

### **6. Gebruik van de Home Connect-app door meerdere gebruikers**

Overeenkomstig het in Artikel 9 gespecificeerde reikwijdte mag de Home Connect-app door meerdere gebruikers worden gebruikt, waarbij elke gebruiker over zijn eigen gebruikersaccount moet beschikken. Als meerdere gebruikers hetzelfde Apparaat aan hun gebruikersaccount toevoegen (bijv. binnen een gezin of als een appartement wordt gedeeld), heeft de gebruiker die het Apparaat het eerst aan zijn gebruikersaccount heeft toegevoegd ("Hoofdgebruiker") het recht het Apparaat te verwijderen van de accounts van gebruikers die het later hebben toegevoegd. De Hoofdgebruiker kan zijn Hoofdgebruikersrecht aan een andere gebruiker toekennen. Alle gebruikers van een Apparaat kunnen de status van het betreffende Apparaat in de Home Connect-app zien en indien nodig besturingsopdrachten geven.

Het gebruik van diensten van derden (zie Artikel 7) is meestal alleen van invloed op het account van de gebruiker die ervoor kiest van deze diensten gebruik te maken ("Gebruiker van Externe Diensten"). De gegevens die naar de externe leverancier worden gezonden, kunnen gegevens bevatten over het gebruiksgedrag van andere Apparaatgebruikers. De Gebruiker van Externe Diensten verbindt zich ertoe de andere Apparaatgebruikers over het doel en toepassingsgebied van gegevensverzameling en de verdere verwerking/het verdere gebruik van gegevens door de leverancier van de externe dienst voor hij daadwerkelijk van een dergelijke dienst gebruikmaakt. Bovendien is hij gehouden van alle gebruikers toestemming te verkrijgen met betrekking tot de verwerking van deze gegevens.

## **7. Diensten van derden**

Door derden aangeboden, in de Home Connect-app geïntegreerde diensten en diensten aangeboden door derden waarmee extern toegang kan worden verkregen tot een Apparaat via hun eigen, afzonderlijke applicatie breiden de mogelijkheden van de Home Connect-app uit. Voor het gebruik van dergelijke geïntegreerde en/of externe diensten moet uw Home Connect-gebruikersaccount meestal zijn aangesloten op een bestaande gebruikersaccount bij de externe dienstverlener. Eventuele speciale door de Operator bepaalde gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van diensten van derden die in de Home Connect-app geïntegreerd zijn of extern worden aangeboden, kunt u vinden onder "Geïntegreerde diensten" en moeten, indien van toepassing, afzonderlijk worden geaccepteerd voordat gebruik wordt gemaakt van dergelijke diensten. Alleen de speciale gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van diensten van derden die aan uw gebruikersaccount zijn gekoppeld zijn in dit geval van toepassing. Houd er rekening mee dat behalve de algemene gebruiksvoorwaarden van de Operator voor het gebruik van geïntegreerde en/of externe diensten ook gebruiksvoorwaarden van de externe leverancier van toepassing kunnen zijn. De externe dienstverlener is voor deze laatste voorwaarden als enige verantwoordelijk.

De integratie van diensten van derden in de Home Connect-app en/of verbinding met externe diensten zijn aanvullende functies en de Operator kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beschikbaarheid hiervan en de Operator kan levering hiervan, in principe, op elk moment zonder kennisgeving stopzetten. Als algemene regel geldt dat de Operator de door de externe dienstverlener verzonden gegevens niet kan controleren op juistheid en volledigheid en derhalve in dezen geen aansprakelijkheid aanvaardt.

## **8. Software-updates**

De volledige werking en functionele betrouwbaarheid van de Home Connect-app in verband met uw Apparaat kan alleen worden gegarandeerd als de updates voor de Home Connect-app die beschikbaar komen direct worden geïnstalleerd; hetzelfde geldt voor updates voor het Apparaat die door de fabrikant beschikbaar worden gesteld. De Operator is niet verantwoordelijk voor fouten die van invloed zijn op de Home Connect-app of voor schade die voortvloeit uit het feit dat u de beschikbare updates niet volledig heeft geüpdatet en/of geïnstalleerd.

## **9. Gebruiksrechten**

De Home Connect-app en de diensten, gegevens en informatie die via de app kunnen worden gebruikt en toegankelijk zijn, worden allemaal beschermd door auteursrechten.

Gedurende de looptijd van deze gebruikersovereenkomst wordt u een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht verleend om de Home Connect-app exclusief kosteloos voor de in deze Gebruiksvoorwaarden overeengekomen doeleinden en overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden en de geldende wetgeving te gebruiken. In het bijzonder mag u de Home Connect-app niet kopiëren, wijzigen, herconstrueren, aanpassen, decompileren (aan reverse engineering onderwerpen) of veranderen, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

## **10. Beschikbaarheid van functies en diensten**

De Operator doet al het redelijke om alle door de Home Connect-app aangeboden functies en diensten beschikbaar te stellen, inclusief de integratie van en verbindingen met diensten van derden. Er kunnen zich echter technische problemen voordoen die dergelijke beschikbaarheid tijdelijk onderbreken. Er kunnen geen vorderingen tegen de Operator worden ingesteld als de beschikbaarheid onderbroken wordt.

## **11. Verhuizing/toekomstige verkoop/gebruik door derden**

Als u uw Apparaat naar een ander land verhuist, d.w.z. niet het land waar het voor het eerst in gebruik is genomen, moet u de landinstellingen in uw gebruikersaccount dienovereenkomstig aanpassen. Houd er rekening mee dat voor het gebruik van de Home Connect-app in een ander land andere gebruiksvoorwaarden en een andere verklaring gegevensbescherming kunnen gelden. Als uw land niet voorkomt in de lijst van ondersteunde landen, mag u de Home Connect-app niet blijven gebruiken. Het is niet toegestaan de Home Connect-app te gebruiken in combinatie met een Apparaat dat in het betreffende land niet mag worden gebruikt. Neem in geval van twijfel contact op met de fabrikant van uw Apparaat.

Zorg dat u eerst uitlogt uit uw gebruikersaccount en de Home Connect-app verwijdert als uw mobiele telefoon aan een derde wordt verkocht of doorgegeven. Het is dan niet meer mogelijk de mobiele telefoon (opnieuw) aan uw gebruikersnaam of Apparaat toe te wijzen. Zorg dat u de fabrieksinstellingen terugzet als u het Apparaat verkoopt. Hierdoor wordt de verbinding tussen het Apparaat en uw gebruikersaccount verbroken.

Controleer de accountinstellingen in de Home Connect-app als u een tweedehands Apparaat heeft gekocht om er zeker van te zijn dat geen onbekende gebruikers aan het Apparaat gekoppeld zijn. Herstel in geval van twijfel de fabrieksinstellingen. Lees de Verklaring Gegevensbescherming voor meer informatie over gegevensbescherming.

Als u, in strijd met de bepalingen van Artikel 4 en 6 van deze Gebruiksvoorwaarden, derden toestemming geeft uw Home Connect-app te gebruiken via de mobiele telefoon waarop de app geïnstalleerd is, dan dient u ervoor te zorgen dat de Home Connect-app wordt gebruikt in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en de geldende wetgeving.

## **12. Aansprakelijkheid**

De Operator is in geval van doelbewuste actie en ernstige nalatigheid zonder beperking aansprakelijk jegens u voor schade die door de Operator of zijn wettelijke vertegenwoordigers of agenten is veroorzaakt. In geval van lichte nalatigheid is Operator zonder beperking aansprakelijk jegens u voor schade aan lichaam, leven of gezondheid. Verder is de Operator echter alleen aansprakelijk jegens u voor zover hij een integrale contractuele verplichting heeft geschonden. Hieronder wordt verstaan een verplichting die de juiste uitvoering van deze overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt en waarvan u er als contractuele partner op mag vertrouwen dat deze wordt nagekomen. In dergelijke gevallen blijft de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, typische schade. Voor zover dwingendrechtelijk toegestaan, wordt de risicoaansprakelijkheid voor schade van de Operator voor defecten die al bestaan ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst uitgesloten. Bovenstaande bepalingen doen geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Operator op grond van de bepalingen van geldende productaansprakelijkheidswetgeving.

### **13. Verandering van de Gebruiksvoorwaarden**

De Operator heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. In de regel zullen we via de Home Connect-app en/of via e-mail informeren over veranderingen van de Gebruiksvoorwaarden die van invloed kunnen zijn op de contractuele relatie, uiterlijk zes weken voor dergelijke veranderingen ingaan. De kennisgeving bevat tevens informatie over uw recht om niet met de wijzigingen in te stemmen en de gevolgen die dat kan hebben. We vragen u voor de veranderingen ingaan in te stemmen met de aangepaste Gebruiksvoorwaarden. U kunt akkoord gaan en de Home Connect-app blijven gebruiken overeenkomstig de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden of niet akkoord gaan. Als u niet akkoord gaat, heeft de Operator het recht uw Gebruikersovereenkomst te beëindigen zodra de wijzigingen ingaan en om uw gebruikersaccount te blokkeren.

### **14. Beëindiging van de gebruikersovereenkomst**

De Operator heeft het recht de gebruikersovereenkomst met u te beëindigen met inachtnaam van een opzegperiode van zes weken, of minder als de Operator ervoor kiest te stoppen met de exploitatie van de Home Connect-app. Dit doet geen afbreuk aan het recht van beide contractpartijen op beëindiging van de gebruikersovereenkomst om een dringende reden. De Operator heeft in het bijzonder een dringende reden als u de belangrijkste plichten van deze Gebruiksvoorwaarden heeft geschonden (zie Artikel 5, 6 of 9).

### **15. Toepasselijk recht/bevoegde rechtbank**

De dwingende wetgeving van uw gebruikelijke verblijfplaats is van toepassing. Anders is Duits recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn in geen geval van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de rechtbank in München, Duitsland. Dit doet niets af aan verplichte bevoegde rechtsgebieden.

Datum van uitgifte: augustus 2016

## **B. Verklaring gegevensbescherming, geldend vanaf 28.02.2018**

### **Gebruiksvoorwaarden voor de Home Connect-app**

#### **1. Basis van overeenkomst**

Het bedrijf Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Duitsland (hierna te noemen "Operator") levert u gratis de Home Connect-app om op uw mobiele telefoon(s) of tablet(s) te installeren en te gebruiken.

Deze gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") zijn van kracht tussen u als de gebruiker van de Home Connect-app en het bedrijf Home Connect GmbH als Operator hiervan. Zodra u zich heeft geregistreerd, vormen deze voorwaarden de bindende contractuele basis voor het gebruik van de Home Connect-app. U kunt deze Gebruiksvoorwaarden inzien en bewaren onder "*Instellingen*" in de Home Connect-app.

#### **2. Functies en diensten van de Home Connect-app**

Met de Home Connect-app kunt u huishoudelijke apparaten ("Apparaten") bedienen die geschikt zijn voor Home Connect en gebruikmaken van andere diensten (bijv. tips voor het gebruik van bepaalde programma's van het Apparaat, receptsuggeraties of suggesties om de energiezuinigheid te verbeteren) in verband met uw Apparaten.

De door de Home Connect-app aangeboden diensten variëren afhankelijk van het soort apparaat. Verken de Home Connect-app om te zien welke specifieke functies voor uw beschikbaar zijn.

Om veiligheidsredenen moet voor sommige Home Connect-functies niet alleen een opdracht worden ingevoerd via de Home Connect-app, maar is ook handmatige bevestiging en/of handmatige activering op het Apparaat zelf noodzakelijk. De Home Connect-app informeert u als dit noodzakelijk is.

Uw gebruikersnaam, informatie op uw Apparaat en uw besturingsopdrachten worden via de gegevensverbinding verzonden naar een server ("Home Connect Server"); de server verzendt uw besturingsopdrachten. Lees de Verklaring Gegevensbescherming voor meer informatie over hoe er met gegevens wordt omgegaan.

U kunt pas gebruikmaken van alle functies van de Home Connect-app als u bent ingelogd op uw Home Connect-gebruikersaccount, als uw Apparaten zijn toegewezen aan uw Home Connect-gebruikersaccount en uw Apparaten en de Home Connect-app een gegevensverbinding hebben met de Home Connect Server.

Als u de verbinding tussen uw Apparaat en de Home Connect Server in de Home Connect-app verbreekt, kunt u slechts een beperkt aantal functies en diensten gebruiken die zichtbaar zijn in de Home Connect-app binnen het bereik van de wifi-verbinding waarmee het apparaat verbinding heeft (alleen wifi-gebruik). Om veiligheidsredenen raden we u af een Apparaat gedurende langere tijd alleen via de wifi-instelling te gebruiken, omdat u hierdoor beschikbare, voor de veiligheid relevante software-updates voor uw Apparaat niet kunt ontvangen.

Als u de wifi-verbinding van uw Apparaat in de Home Connect-app deactiveert, kan uw Apparaat geen verbinding maken met de Home Connect Server. Bovendien kan de Home Connect-app wanneer deze verbinding gedeactiveerd is ook niet worden gebruikt om uw Apparaat te bedienen.

#### **3. Registratieproces**

Om de Home Connect-app te kunnen gebruiken, dient u een gebruikersaccount aan te maken (registratie). Normaal gesproken moet u minimaal uw voor- en achternaam, de locatie van het Apparaat

(land), uw e-mailadres (gebruikersnaam) en een persoonlijk wachtwoord invullen om u succesvol te kunnen registreren. In sommige landen moet u mogelijk nog andere gegevens verstrekken.

Als u zich met succes heeft geregistreerd voor de Home Connect-app ontvangt u een bevestiging per e-mail en wordt uw gebruikersaccount geactiveerd. De e-mail bevat een link waarop u moet klikken om vervolgens de registratie te bevestigen.

#### **4. Inloggen op uw gebruikersaccount**

Houd uw wachtwoord geheim; maak het niet bekend aan derden. Als u uw wachtwoord bent vergeten of als u vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot uw wachtwoord bent u verplicht de Operator hiervan onmiddellijk in kennis te stellen via de contactinformatie in de Home Connect-app en uw wachtwoord te veranderen. Gebruik de functie "Wachtwoord wijzigen" en/of de functie "Uw wachtwoord vergeten?" in de Home Connect-app om uw wachtwoord te veranderen of een nieuw wachtwoord aan te maken.

De meeste functies en diensten van de Home Connect-app kunnen alleen worden gebruikt als u bent ingelogd op uw account. Om veiligheidsredenen wordt u uiterlijk 24 uur nadat u bent ingelogd automatisch uitgelogd uit uw gebruikersaccount. Als u de functie "Ingelogd blijven" activeert, wordt u drie (3) maanden lang niet automatisch uitgelogd uit uw gebruikersaccount. Houd er rekening mee dat ondanks het gemak van deze functie door het gebruik hiervan de kans toeneemt dat derden die toegang hebben tot uw mobiele telefoon de Home Connect-app zonder toestemming gebruiken. U bent aansprakelijk jegens de Operator voor elke vorm van misbruik door derden. Om de functie "Ingelogd blijven" te deactiveren, hoeft u alleen uit te loggen uit uw gebruikersaccount. Als u de Home Connect-app sluit, heeft dit geen invloed op de inlogstatus van uw gebruikersaccount.

#### **5. Eisen voor gebruik**

Voor u het deel van de Home Connect-app kunt gebruiken waarvoor registratie vereist is, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- u bent een particuliere consument en minimaal 18 jaar oud;
- u heeft als onderdeel van het registratieproces een gebruikersaccount aangemaakt;
- u gebruikt uw Apparaat in een land waar de Operator de Home Connect-app aanbiedt (lijst van beschikbare landen is op te vragen in de Home Connect-app).

Om gebruik te kunnen maken van de Home Connect-app moet de app worden geïnstalleerd op een mobiele telefoon met internettoegang en een besturingssysteem dat de app ondersteunt (zie [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com) voor een lijst met ondersteunde mobiele telefoons). De mobiele telefoon en het Apparaat moeten door u worden geleverd en via een geschikte internetrouter op wifi worden aangesloten. Behalve het wifi-bereik van het Apparaat heeft uw mobiele telefoon ook een andere gegevensverbinding nodig. Tijdens offline-gebruik kan de telefoon worden gebruikt als een "niet-verbonden" Apparaat. Als de wifi-verbinding wordt verbroken of als de mobiele telefoon zich buiten het bereik van de wifi-verbinding bevindt, kan het Apparaat niet via de Home Connect-app worden bediend. U bent verantwoordelijk voor de kosten van de gegevensverbinding (ook voor het downloaden van updates van de Home Connect app, firmware updates van de huishoudapparaten en het overdragen van afbeeldingen). De Operator is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid en/of kwaliteit van de gegevensverbinding.

#### **6. Gebruik van de Home Connect-app door meerdere gebruikers**

Overeenkomstig het in Artikel 9 gespecificeerde reikwijdte mag de Home Connect-app door meerdere gebruikers worden gebruikt, waarbij elke gebruiker over zijn eigen gebruikersaccount moet beschikken. Als meerdere gebruikers hetzelfde Apparaat aan hun gebruikersaccount toevoegen (bijv. binnen een gezin of als een appartement wordt gedeeld), heeft de gebruiker die het Apparaat het eerst aan zijn gebruikersaccount heeft toegevoegd ("Hoofdgebruiker") het recht het Apparaat te verwijderen van de accounts van gebruikers die het later hebben toegevoegd. De Hoofdgebruiker kan zijn

Hoofdgebruikersrecht aan een andere gebruiker toekennen. Alle gebruikers van een Apparaat kunnen de status van het betreffende Apparaat in de Home Connect-app zien en indien nodig besturingsopdrachten geven.

Het gebruik van diensten van derden (zie Artikel 7) is meestal alleen van invloed op het account van de gebruiker die ervoor kiest van deze diensten gebruik te maken ("Gebruiker van Externe Diensten"). De gegevens die naar de externe leverancier worden gezonden, kunnen gegevens bevatten over het gebruiksgedrag van andere Apparaatgebruikers. De Gebruiker van Externe Diensten verbindt zich ertoe de andere Apparaatgebruikers over het doel en toepassingsgebied van gegevensverzameling en de verdere verwerking/het verdere gebruik van gegevens door de leverancier van de externe dienst voor hij daadwerkelijk van een dergelijke dienst gebruikmaakt. Bovendien is hij gehouden van alle gebruikers toestemming te verkrijgen met betrekking tot de verwerking van deze gegevens.

## **7. Diensten van derden**

Door derden aangeboden, in de Home Connect-app geïntegreerde diensten en diensten aangeboden door derden waarmee extern toegang kan worden verkregen tot een Apparaat via hun eigen, afzonderlijke applicatie breiden de mogelijkheden van de Home Connect-app uit. Voor het gebruik van dergelijke geïntegreerde en/of externe diensten moet uw Home Connect-gebruikersaccount meestal zijn aangesloten op een bestaande gebruikersaccount bij de externe dienstverlener. Eventuele speciale door de Operator bepaalde gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van diensten van derden die in de Home Connect-app geïntegreerd zijn of extern worden aangeboden, kunt u vinden onder "Geïntegreerde diensten" en moeten, indien van toepassing, afzonderlijk worden geaccepteerd voordat gebruik wordt gemaakt van dergelijke diensten. Alleen de speciale gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van diensten van derden die aan uw gebruikersaccount zijn gekoppeld zijn in dit geval van toepassing. Houd er rekening mee dat behalve de algemene gebruiksvoorwaarden van de Operator voor het gebruik van geïntegreerde en/of externe diensten ook gebruiksvoorwaarden van de externe leverancier van toepassing kunnen zijn. De externe dienstverlener is voor deze laatste voorwaarden als enige verantwoordelijk.

De integratie van diensten van derden in de Home Connect-app en/of verbinding met externe diensten zijn aanvullende functies en de Operator kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beschikbaarheid hiervan en de Operator kan levering hiervan, in principe, op elk moment zonder kennisgeving stopzetten. Als algemene regel geldt dat de Operator de door de externe dienstverlener verzonden gegevens niet kan controleren op juistheid en volledigheid en derhalve in dezen geen aansprakelijkheid aanvaardt.

## **8. Software-updates**

De volledige werking en functionele betrouwbaarheid van de Home Connect-app in verband met uw Apparaat kan alleen worden gegarandeerd als de updates voor de Home Connect-app die beschikbaar komen direct worden geïnstalleerd; hetzelfde geldt voor updates voor het Apparaat die door de fabrikant beschikbaar worden gesteld. Updates van de huishoudapparaten zijn bedoeld om bestaande functionaliteiten te verbeteren, fouten te corrigeren, extra functies of extra content toe te voegen. Voor de eerste update van uw huishoudapparaten moet u de download en de installatie van de update in de Home Connect-app bevestigen. In geval van meerdere gebruikers moet iedere gebruiker de download en de installatie van de update in de Home Connect-app bevestigen. Voor verdere updates van de huishoudapparaten kunt u (in geval van meerdere gebruikers) als hoofdgebruiker conform artikel 6 kiezen voor verschillende opties (bijvoorbeeld of dergelijke updates altijd automatisch gedownload en geïnstalleerd moeten worden, of dit alleen moet gelden voor beveiligingsgerelateerde updates of dat voor elke update afzonderlijk moet worden beslist over de download en de installatie). Deze instelling kan op elk moment in de app worden gewijzigd. In geval van meerdere gebruikers kan deze instelling door elke gebruiker gewijzigd worden waarbij de instelling ook voor de andere gebruikers effectief wordt. In zeer uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld als dit vereist is vanwege productveiligheid, gegevensveiligheidsredenen of in het geval van bepaalde type apparaten), behouden wij ons het recht om updates voor het apparaat direct te downloaden en te installeren, ongeacht de instellingen. U verklaart akkoord te gaan met een dergelijke automatische update van het apparaat. Als een dergelijke



automatische update uitgevoerd moet worden, wordt u hierover geïnformeerd. Tijdens de installatie van een update (ongeacht het type update) van het apparaat, mogen de internetverbinding en de elektriciteit van het apparaat niet onderbroken worden.

9. De Operator is niet verantwoordelijk voor fouten die van invloed zijn op de Home Connect-app of het huishoudapparaat of voor schade die voortvloeit uit het feit dat u de beschikbare updates voor het apparaat of de Home Connect app niet volledig heeft geüpdatet en/of geïnstalleerd. Download en installeer daarom direct alle beschikbare updates. We informeren u over de beschikbaarheid van updates voor de apparaten in de Home Connect-app. **Gebruiksrechten**

De Home Connect-app en de diensten, gegevens en informatie die via de app kunnen worden gebruikt en toegankelijk zijn, worden allemaal beschermd door auteursrechten.

Gedurende de looptijd van deze gebruikersovereenkomst wordt u een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht verleend om de Home Connect-app exclusief kosteloos voor de in deze Gebruiksvoorwaarden overeengekomen doeleinden en overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden en de geldende wetgeving te gebruiken. In het bijzonder mag u de Home Connect-app niet kopiëren, wijzigen, herconstrueren, aanpassen, decompileren (aan reverse engineering onderwerpen) of veranderen, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

## 10. Beschikbaarheid van functies en diensten

De Operator doet al het redelijke om alle door de Home Connect-app aangeboden functies en diensten beschikbaar te stellen, inclusief de integratie van en verbindingen met diensten van derden. Er kunnen zich echter technische problemen voordoen die dergelijke beschikbaarheid tijdelijk onderbreken. Er kunnen geen vorderingen tegen de Operator worden ingesteld als de beschikbaarheid onderbroken wordt.

## 11. Verhuizing/toekomstige verkoop/gebruik door derden

Als u uw Apparaat naar een ander land verhuist, d.w.z. niet het land waar het voor het eerst in gebruik is genomen, moet u de landinstellingen in uw gebruikersaccount dienovereenkomstig aanpassen. Houd er rekening mee dat voor het gebruik van de Home Connect-app in een ander land andere gebruiksvoorwaarden en een andere verklaring gegevensbescherming kunnen gelden. Als uw land niet voorkomt in de lijst van ondersteunde landen, mag u de Home Connect-app niet blijven gebruiken. Het is niet toegestaan de Home Connect-app te gebruiken in combinatie met een Apparaat dat in het betreffende land niet mag worden gebruikt. Neem in geval van twijfel contact op met de fabrikant van uw Apparaat.

Zorg dat u eerst uitlogt uit uw gebruikersaccount en de Home Connect-app verwijdert als uw mobiele telefoon aan een derde wordt verkocht of doorgegeven. Het is dan niet meer mogelijk de mobiele telefoon (opnieuw) aan uw gebruikersnaam of Apparaat toe te wijzen. Zorg dat u de fabrieksinstellingen terugzet als u het Apparaat verkoopt. Hierdoor wordt de verbinding tussen het Apparaat en uw gebruikersaccount verbroken.

Controleer de accountinstellingen in de Home Connect-app als u een tweedehands Apparaat heeft gekocht om er zeker van te zijn dat geen onbekende gebruikers aan het Apparaat gekoppeld zijn. Herstel in geval van twijfel de fabrieksinstellingen. Lees de Verklaring Gegevensbescherming voor meer informatie over gegevensbescherming.

Als u, in strijd met de bepalingen van Artikel 4 en 6 van deze Gebruiksvoorwaarden, derden toestemming geeft uw Home Connect-app te gebruiken via de mobiele telefoon waarop de app geïnstalleerd is, dan dient u ervoor te zorgen dat de Home Connect-app wordt gebruikt in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en de geldende wetgeving.

## 12. Aansprakelijkheid

De Operator is in geval van doelbewuste actie en ernstige nalatigheid zonder beperking aansprakelijk jegens u voor schade die door de Operator of zijn wettelijke vertegenwoordigers of agenten is

veroorzaakt. In geval van lichte nalatigheid is Operator zonder beperking aansprakelijk jegens u voor schade aan lichaam, leven of gezondheid. Verder is de Operator echter alleen aansprakelijk jegens u voor zover hij een integrale contractuele verplichting heeft geschonden. Hieronder wordt verstaan een verplichting die de juiste uitvoering van deze overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt en waarvan u er als contractuele partner op mag vertrouwen dat deze wordt nagekomen. In dergelijke gevallen blijft de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, typische schade. Voor zover dwingendrechtelijk toegestaan, wordt de risicoaansprakelijkheid voor schade van de Operator voor defecten die al bestaan ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst uitgesloten. Bovenstaande bepalingen doen geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Operator op grond van de bepalingen van geldende productaansprakelijkheidswetgeving.

### **13. Verandering van de Gebruiksvoorwaarden**

De Operator heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. In de regel zullen we via de Home Connect-app en/of via e-mail informeren over veranderingen van de Gebruiksvoorwaarden die van invloed kunnen zijn op de contractuele relatie, uiterlijk zes weken voor dergelijke veranderingen ingaan. De kennisgeving bevat tevens informatie over uw recht om niet met de wijzigingen in te stemmen en de gevolgen die dat kan hebben. We vragen u voor de veranderingen ingaan in te stemmen met de aangepaste Gebruiksvoorwaarden. U kunt akkoord gaan en de Home Connect-app blijven gebruiken overeenkomstig de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden of niet akkoord gaan. Als u niet akkoord gaat, heeft de Operator het recht uw Gebruikersovereenkomst te beëindigen zodra de wijzigingen ingaan en om uw gebruikersaccount te blokkeren.

### **14. Beëindiging van de gebruikersovereenkomst**

De Operator heeft het recht de gebruikersovereenkomst met u te beëindigen met inachtnaam van een opzegperiode van zes weken, of minder als de Operator ervoor kiest te stoppen met de exploitatie van de Home Connect-app. Dit doet geen afbreuk aan het recht van beide contractpartijen op beëindiging van de gebruikersovereenkomst om een dringende reden. De Operator heeft in het bijzonder een dringende reden als u de belangrijkste plichten van deze Gebruiksvoorwaarden heeft geschonden (zie Artikel 5, 6 of 9).

### **15. Toepasselijk recht/bevoegde rechtbank**

De dwingende wetgeving van uw gebruikelijke verblijfplaats is van toepassing. Anders is Duits recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn in geen geval van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de rechtbank in München, Duitsland. Dit doet niets af aan verplichte bevoegde rechtsgebieden.

Datum van uitgifte: September 2017