

Information importante: Des amendements des Conditions d'utilisation sont nécessaires. Vous trouvez ci-dessous les Conditions d'utilisation actuelle et ceux-ci qui vont être valides bientôt. Veuillez noter que pour des raisons techniques vous recevrez une demande de confirmer les nouvelles Conditions d'utilisation dans l'application Home Connect.

A. Version valide jusqu' au 27.02.2018:

**Conditions d'utilisation
pour l'application Home Connect**

1. Base contractuelle

La société Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Allemagne (ci-après dénommée « l'Opérateur »), met gratuitement à votre disposition l'application Home Connect pour l'installer et l'utiliser sur vos terminaux mobiles.

Les présentes conditions d'utilisation («Conditions d'utilisation») s'appliquent entre vous en tant qu'utilisateur de l'application Home Connect et la société Home Connect GmbH en tant qu'exploitant de l'application Home Connect. Une fois votre enregistrement terminé, elles deviendront la base contractuelle contraignante pour l'utilisation de l'application Home Connect. Vous pouvez à tout moment afficher et sauvegarder le texte des Conditions d'utilisation de l'application Home Connect dans la rubrique «Paramètres».

2. Fonctions et services de l'application Home Connect

L'application Home Connect sert à commander les appareils électroménagers compatibles avec Home Connect («appareils électroménagers») et à fournir d'autres services en rapport avec vos appareils électroménagers (p. ex. recommander l'utilisation de certains programmes de l'appareil électroménager, suggérer des recettes ou proposer des mesures pour une utilisation efficace sur le plan énergétique).

Les fonctions mises à disposition par l'application Home Connect dépendent du type d'appareil. Vous trouverez dans l'application Home Connect les fonctions concrètement disponibles.

Pour des raisons de sécurité, il est nécessaire, en plus d'entrer la commande via l'application Home Connect, de confirmer manuellement (p. ex. pour les mises à jour du logiciel) ou d'activer manuellement (p. ex. pour une mise en marche à distance) certaines fonctions Home Connect directement sur l'appareil électroménager. L'application Home Connect vous informera de ces exigences comme il se doit.

Votre identifiant utilisateur, les informations sur votre appareil électroménager et vos instructions de commande sont transmises via la connexion de données à un serveur chargé de coordonner l'exécution de vos instructions de commande (« Serveur Home Connect »). Veuillez vous référer à la Déclaration de Protection des Données pour plus d'informations concernant la manière dont les données sont traitées.

Vous ne pouvez utiliser la pleine fonctionnalité de l'application Home Connect que si vous êtes connecté à votre compte utilisateur Home Connect, si vos appareils sont affectés à votre compte utilisateur Home Connect et si vos appareils et l'application Home Connect ont établi une liaison de données avec le serveur Home Connect.

Si vous déconnectez votre appareil du serveur Home Connect dans l'application Home Connect, vous ne pourrez utiliser qu'un éventail limité de fonctions et de services visibles dans l'application Home Connect dans le champ d'application de la connexion WiFi qui couvre l'appareil (utilisation avec le WiFi uniquement). Pour des raisons de sécurité, nous déconseillons la gestion d'un appareil par le WiFi uniquement pendant une période prolongée car cela vous empêchera de recevoir des mises à jour logicielles disponibles et pertinentes en termes de sécurité pour votre appareil.

Si vous désactivez la connexion WiFi de votre appareil dans l'application Home Connect, votre appareil ne sera pas en mesure d'établir une connexion avec le serveur Home Connect. En outre, la désactivation de cette connexion signifie également que l'application Home Connect ne peut pas être utilisée pour contrôler votre appareil.

3. Procédure d'enregistrement

L'utilisation de l'application Home Connect requiert la création d'un compte d'utilisateur (enregistrement). L'enregistrement exige que vous indiquiez au moins vos nom et prénom, la localisation de l'appareil électroménager (pays), votre adresse e-mail (identifiant utilisateur) et un mot de passe personnel. Vous devrez peut-être fournir d'autres informations dans certains pays.

Lorsque que vous vous serez enregistré pour l'application Home Connect, vous recevrez un e-mail de confirmation vous informant que l'enregistrement a abouti et que votre compte d'utilisateur a été activé. Dans cet e-mail, vous trouverez un lien via lequel vous devrez confirmer l'enregistrement.

4. Connexion à votre compte d'utilisateur

Conservez votre mot de passe pour vous, ne le révélez pas à des tierces parties. Si vous perdez votre mot de passe ou si vous soupçonnez une tierce partie d'y avoir accédé, vous devez en avvertir immédiatement l'Opérateur en utilisant les coordonnées fournies dans l'application Home Connect et vous devez modifier votre mot de passe. Utilisez la fonction « Modifier le mot de passe » et/ou la fonction « Mot de passe oublié ? » dans l'application Home Connect pour modifier votre mot de passe ou en créer un nouveau.

La plupart des fonctions et des services proposés par l'application Home Connect ne peuvent être utilisés que si vous êtes connecté à votre compte d'utilisateur. Pour des raisons de sécurité, vous serez déconnecté automatiquement de votre compte après 24 heures de connexion. Si vous activez la fonction « Rester connecté », vous ne serez pas déconnecté automatiquement de votre compte d'utilisateur pendant trois (3) mois. Veuillez noter que malgré son aspect pratique, l'utilisation de cette fonction augmente le risque que des tierces parties accèdent à votre appareil mobile au moyen de l'application Home Connect sans autorisation. Vous êtes responsable vis-à-vis de l'Opérateur de toute forme d'usage abusif par des tierces parties. Pour désactiver la fonction « Rester connecté », déconnectez-vous simplement de votre compte d'utilisateur. La fermeture de l'application Home Connect n'a aucun impact sur votre statut de connexion à votre compte utilisateur.

5. Conditions préalables d'utilisation

Afin de pouvoir utiliser la partie de l'application Home Connect soumise à enregistrement, il convient de remplir les conditions suivantes:

- Vous êtes un utilisateur âgé de 18 ans au moins;
- Vous avez créé un compte d'utilisateur dans le cadre de l'enregistrement;
- Vous utilisez votre appareil dans un pays où l'Opérateur propose l'application Home Connect (la liste des pays disponibles peut être obtenue dans l'application Home Connect).

Pour pouvoir utiliser l'application Home Connect, il faut l'installer sur un terminal mobile permettant l'accès à Internet et doté d'un système d'exploitation approprié (cf. <http://www.home-connect.com> pour obtenir une liste des appareils mobiles supportés). Le terminal mobile et l'appareil électroménager doivent être fournis par vos soins et reliés à un réseau WiFi par le biais d'un routeur Internet correspondant. En dehors de la portée du réseau WiFi auquel l'appareil électroménager est relié, il faut une autre connexion de données pour le terminal mobile. En mode hors connexion, l'appareil peut être utilisé comme un appareil électroménager "non connecté" et il est impossible de le commander via l'application Home Connect lorsque la connexion WiFi est désactivée. Si la connexion WiFi est désactivée ou si l'appareil mobile est hors de portée de la connexion WiFi, l'appareil ne peut pas être géré par le biais de l'application, Home

Connect. Les frais éventuels pour l'utilisation de la connexion de données sont à votre charge. L'Opérateur n'est pas responsable de la disponibilité et/ou de la qualité de la connexion de données.

6. Utilisation de l'application Home Connect par plusieurs personnes

Conformément au champ d'application indiqué au point 6, l'application Home Connect peut être utilisée par plusieurs personnes, chacune devant avoir son propre compte d'utilisateur. Si plusieurs utilisateurs ajoutent le même appareil à leur compte (par ex. dans une famille ou une colocation), l'utilisateur qui a ajouté l'appareil en premier (« Utilisateur Principal ») sera autorisé à supprimer l'appareil des comptes des utilisateurs qui l'ont ajouté plus tard. L'Utilisateur Principal peut conférer le privilège de l'Utilisateur Principal à un autre utilisateur. Tous les utilisateurs d'un appareil peuvent voir le statut correspondant à l'appareil dans l'application Home Connect et émettre des commandes de contrôle si nécessaire.

L'utilisation de services d'une tierce partie (voir point 7) n'affectera généralement que le compte de l'utilisateur qui choisit d'opter pour ces services (« Utilisateur de service d'une tierce partie »). Les données envoyées à une tierce partie peuvent contenir des informations relatives au comportement d'utilisation d'autres usagers de l'appareil. L'utilisateur de service d'une tierce partie s'engage à informer les autres usagers de l'appareil de l'objet et du champ d'application de la collecte de données ainsi que du traitement et de l'utilisation de données par le prestataire de service de la tierce partie avant de véritablement opter pour ce service. En outre, ils obtiendront le consentement de tous les utilisateurs concernant le traitement de ces données.

7. Services de tiers

Les services intégrés à l'application Home Connect et proposés par des tierces parties et les services proposés par des tierces parties qui permettent un accès externe à un appareil au moyen de leur propre application séparée augmentent les possibilités de l'application Home Connect. L'utilisation de services intégrés et/ou externes de ce type nécessite généralement que votre compte utilisateur Home Connect soit connecté à un compte utilisateur existant et détenu auprès du prestataire de service tiers. Les éventuelles Conditions d'utilisation spécifiques qui sont d'application pour l'utilisation de tels services intégrés à l'application Home Connect sont reprises sous la rubrique « services intégrés » et doivent être acceptées séparément, si d'application, avant l'utilisation de ces services. Seules les conditions d'utilisation particulières régissant les services de tiers qui ont été liés à votre compte utilisateur s'appliquent ici. Veuillez noter qu'en outre les conditions générales d'utilisation de l'Opérateur et les conditions d'utilisation particulières pour les services intégrés et/ou externes, des conditions d'utilisation fournies par le prestataire de services tiers peuvent également s'appliquer. Le prestataire de services tiers sera seul responsable de ces dernières.

L'intégration de services d'une tierce partie à l'application Home Connect et/ou en lien avec des services externes constitue des fonctionnalités supplémentaires dont la disponibilité ne peut pas relever de la responsabilité de l'Opérateur et dont la prestation peut être en principe arrêtée par l'Opérateur à tout moment, sans avertissement. En règle générale, l'Opérateur n'est pas en mesure de vérifier les données transmises par le prestataire de services tiers en termes d'exactitude et d'exhaustivité et par conséquent, il n'accepte aucune responsabilité en la matière.

8. Mises à jour du logiciel

La pleine capacité opérationnelle et la fiabilité de l'application Home Connect en lien avec vos appareils électroménagers ne peuvent être garanties qu'en cas d'installation rapide des mises à jour disponibles ; il en va de même pour toute mise à jour de l'appareil rendue disponible par le fabricant. L'Opérateur n'est pas responsable des défauts de l'application Home Connect et des préjudices causés par le fait que vous n'avez pas téléchargé et/ou installé, en totalité ou en partie, les mises à jours disponibles.

9. Droits d'utilisation

L'application Home Connect ainsi que les services, données et informations utilisables par le biais de celle-ci sont protégés par le droit d'auteur dans leur intégralité.

Pendant toute la durée de ce contrat d'utilisation, vous bénéficiez d'utilisation gratuitement du droit non exclusif, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, ne pouvant être transféré et révoqué sur l'application Home Connect, exclusivement aux fins prévues par les présentes Conditions d'utilisation et en conformité avec les présentes Conditions d'utilisation et avec le droit en vigueur. A moins que le droit impératif ne l'autorise, vous n'avez notamment pas le droit de copier, d'éditer, de remanier, de modifier, de décompiler (ingénierie inverse) ou de transformer l'application.

10. Disponibilité des fonctions et des services

L'Opérateur s'efforce raisonnablement de mettre à disposition toutes les fonctionnalités et tous les services de l'application Home Connect, y compris l'intégration de services de tiers et des liens vers ceux-ci. Des difficultés techniques entraînant une interruption temporaire de la disponibilité peuvent néanmoins survenir. En cas d'interruption de la disponibilité, vous ne pourrez faire valoir aucun droit à l'encontre de l'Opérateur.

11. Délocalisation / Revente / Utilisation par des tiers

Si vous délocalisez votre appareil dans un pays différent, i.e. pas le pays où il a été mis en service à l'origine, vous êtes tenu de modifier les paramètres du pays dans votre compte utilisateur en conséquence. Veuillez noter que l'utilisation de l'application Home Connect dans un autre pays peut être soumise à des conditions d'utilisation différentes et à une déclaration de protection des données différente. Si votre pays ne propose pas de liste des pays supportés, vous ne serez pas autorisé à continuer d'utiliser l'application Home Connect. L'utilisation de l'application Home Connect avec un appareil dont l'utilisation n'est pas autorisée dans le pays en question est interdite. En cas de doute, veuillez contacter le fabricant de votre appareil.

En cas de vente ou de prêt à long terme de votre terminal mobile à des tiers, veuillez au préalable à vous déconnecter de votre compte d'utilisateur et à supprimer l'application Home Connect. Vous ne pourrez plus (ré)affecter l'appareil mobile à votre identifiant ou appareil. Si vous vendez l'appareil, veuillez à rétablir les réglages d'usine. Cela supprimera le lien entre l'appareil et votre compte utilisateur.

Si vous avez acheté votre Appareil d'occasion, vérifiez les paramètres du compte dans l'application Home Connect pour vous assurer qu'aucun utilisateur inconnu n'est associé à l'appareil. En cas de doute, assurez-vous de rétablir les réglages d'usine. Veuillez vous référer à la Déclaration de Protection des Données pour plus d'informations concernant la protection des données.

Si, contrairement aux stipulations des points 4 et 6 de ces Conditions d'Utilisation, vous permettez à des tiers d'utiliser votre application Home Connect par le biais de votre terminal mobile sur lequel l'application Home Connect est installée, vous êtes responsable de l'utilisation de l'application Home Connect en conformité avec les présentes Conditions d'utilisation et les lois applicables.

12. Responsabilité

L'Opérateur sera responsable à votre égard, sans limite, en cas d'action délibérée et de négligence grave pour tout dommage causé par l'Opérateur ou ses représentants légaux ou agents. En cas de légère négligence, l'Opérateur sera responsable vis-à-vis de vous, sans limite, pour toute blessure ayant mis en danger la vie, un membre ou la santé d'une personne. En outre, l'Opérateur sera responsable à votre égard en cas de violation d'une obligation contractuelle intégrale, ceci étant une obligation dont le respect permet la réalisation correcte de ce contrat en premier lieu et le respect sur lequel vous pouvez régulièrement compter, en tant que partenaire contractuel. Dans ces cas, la responsabilité sera limitée à la compensation des dommages prévisibles, types. La garantie sans égard à la responsabilité de l'Opérateur pour des défauts déjà existants à la conclusion du contrat sera exclue dans la mesure autorisée par la loi obligatoire. La responsabilité de l'Opérateur conformément aux dispositions de la loi en vigueur sur la responsabilité à l'égard d'un produit ne sera pas affectée par les dispositions ci-dessus.

13. Modification des conditions d'utilisation

L'Opérateur est en droit de modifier les conditions d'utilisation. Nous ne vous informerons pas des modifications rédactionnelles que nous apporterons aux conditions d'utilisation, c'est-à-dire des modifications qui n'auront pas d'incidence sur la relation contractuelle qui vous lie à nous, telles que la correction de fautes de frappe.

En ce qui concerne les modifications des Conditions d'utilisation qui ont une incidence sur la relation contractuelle, nous vous en informerons via l'application Home Connect et/ou par e-mail généralement au moins six semaines avant la date d'entrée en vigueur de la modification. Le message contiendra également des informations sur votre droit de rejeter les modifications et sur les conséquences qui en découlent. Nous vous invitons à accepter les Conditions d'utilisation modifiées au plus tard d'ici la date d'entrée en vigueur de la modification. Vous avez la possibilité de les accepter et de continuer à utiliser l'application Home Connect conformément aux Conditions d'utilisation modifiées ou de les refuser. Dans le dernier cas, la société Home Connect GmbH est en droit de dénoncer votre contrat d'utilisation à la date d'entrée en vigueur de la modification et de bloquer votre compte d'utilisateur.

14. Résiliation du contrat d'utilisation

L'Opérateur est autorisée à résilier le contrat d'utilisation conclu avec vous de manière conventionnelle moyennant un délai de préavis de six semaines ou avec un délai de préavis plus court dans le cas où l'Opérateur décide de cesser d'exploiter l'application Home Connect. Le droit détenu par les deux parties contractuelles d'annuler le contrat d'utilisateur pour une raison contraignante n'en sera pas affecté. L'Opérateur aura une raison contraignant notamment s'il découvre que vous avez enfreint des obligations clés de ces Conditions d'Utilisation (voir points 5, 6 ou 9).

15. Droit applicable/Juridiction compétente

Les dispositions légales obligatoires qui régissent votre lieu de résidence habituel s'appliqueront. Autrement, la loi de la République Fédérale d'Allemagne s'appliquera à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. La juridiction compétente exclusive pour tout litige résultant des présentes Conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci est Munich, sous réserve de juridictions impératives dictées par la loi.

Etat: Août 2016

B. Version valide à partir de 28.02.2018:

Conditions d'utilisation pour l'application Home Connect

1. Base contractuelle

La société Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Allemagne (ci-après dénommée « l'Opérateur »), met gratuitement à votre disposition l'application Home Connect pour l'installer et l'utiliser sur vos terminaux mobiles.

Les présentes conditions d'utilisation (« Conditions d'utilisation ») s'appliquent entre vous en tant qu'utilisateur de l'application Home Connect et la société Home Connect GmbH en tant qu'exploitant de l'application Home Connect. Une fois votre enregistrement terminé, elles deviendront la base contractuelle contraignante pour l'utilisation de l'application Home Connect. Vous pouvez à tout moment afficher et sauvegarder le texte des Conditions d'utilisation de l'application Home Connect dans la rubrique « Paramètres ».

2. Fonctions et services de l'application Home Connect

L'application Home Connect sert à commander les appareils électroménagers compatibles avec Home Connect (« appareils électroménagers ») et à fournir d'autres services en rapport avec vos appareils électroménagers (p. ex. recommander l'utilisation de certains programmes de l'appareil électroménager, suggérer des recettes ou proposer des mesures pour une utilisation efficace sur le plan énergétique).

Les fonctions mises à disposition par l'application Home Connect dépendent du type d'appareil. Vous trouverez dans l'application Home Connect les fonctions concrètement disponibles.

Pour des raisons de sécurité, il est nécessaire, en plus d'entrer la commande via l'application Home Connect, de confirmer manuellement (p. ex. pour les mises à jour du logiciel) ou d'activer manuellement (p. ex. pour une mise en marche à distance) certaines fonctions Home Connect directement sur l'appareil électroménager. L'application Home Connect vous informera de ces exigences comme il se doit.

Votre identifiant utilisateur, les informations sur votre appareil électroménager et vos instructions de commande sont transmises via la connexion de données à un serveur chargé de coordonner l'exécution de vos instructions de commande (« Serveur Home Connect »). Veuillez vous référer à la Déclaration de Protection des Données pour plus d'informations concernant la manière dont les données sont traitées.

Vous ne pouvez utiliser la pleine fonctionnalité de l'application Home Connect que si vous êtes connecté à votre compte utilisateur Home Connect, si vos appareils sont affectés à votre compte utilisateur Home Connect et si vos appareils et l'application Home Connect ont établi une liaison de données avec le serveur Home Connect.

Si vous déconnectez votre appareil du serveur Home Connect dans l'application Home Connect, vous ne pourrez utiliser qu'un éventail limité de fonctions et de services visibles dans l'application Home Connect dans le champ d'application de la connexion WiFi qui couvre l'appareil (utilisation avec le WiFi uniquement). Pour des raisons de sécurité, nous déconseillons la gestion d'un appareil par le WiFi uniquement pendant une période prolongée car cela vous empêchera de recevoir des mises à jour logicielles disponibles et pertinentes en termes de sécurité pour votre appareil.

Si vous désactivez la connexion WiFi de votre appareil dans l'application Home Connect, votre appareil ne sera pas en mesure d'établir une connexion avec le serveur Home Connect. En outre, la désactivation de cette connexion signifie également que l'application Home Connect ne peut pas être utilisée pour contrôler votre appareil.

3. Procédure d'enregistrement

L'utilisation de l'application Home Connect requiert la création d'un compte d'utilisateur (enregistrement). L'enregistrement exige que vous indiquiez au moins vos nom et prénom, la localisation de l'appareil électroménager (pays), votre adresse e-mail (identifiant utilisateur) et un mot de passe personnel. Vous devrez peut-être fournir d'autres informations dans certains pays.

Lorsque que vous vous serez enregistré pour l'application Home Connect, vous recevrez un e-mail de confirmation vous informant que l'enregistrement a abouti et que votre compte d'utilisateur a été activé. Dans cet e-mail, vous trouverez un lien via lequel vous devrez confirmer l'enregistrement.

4. Connexion à votre compte d'utilisateur

Conservez votre mot de passe pour vous, ne le révélez pas à des tierces parties. Si vous perdez votre mot de passe ou si vous soupçonnez une tierce partie d'y avoir accédé, vous devez en avertir immédiatement l'Opérateur en utilisant les coordonnées fournies dans l'application Home Connect et vous devez modifier votre mot de passe. Utilisez la fonction « Modifier le mot de passe » et/ou la fonction « Mot de passe oublié ? » dans l'application Home Connect pour modifier votre mot de passe ou en créer un nouveau.

La plupart des fonctions et des services proposés par l'application Home Connect ne peuvent être utilisés que si vous êtes connecté à votre compte d'utilisateur. Pour des raisons de sécurité, vous serez déconnecté automatiquement de votre compte après 24 heures de connexion. Si vous activez la fonction « Rester connecté », vous ne serez pas déconnecté automatiquement de votre compte d'utilisateur pendant trois (3) mois. Veuillez noter que malgré son aspect pratique, l'utilisation de cette fonction augmente le risque que des tierces parties accèdent à votre appareil mobile au moyen de l'application Home Connect sans autorisation. Vous êtes responsable vis-à-vis de l'Opérateur de toute forme d'usage abusif par des tierces parties. Pour désactiver la fonction « Rester connecté », déconnectez-vous simplement de votre compte d'utilisateur. La fermeture de l'application Home Connect n'a aucun impact sur votre statut de connexion à votre compte utilisateur.

5. Conditions préalables d'utilisation

Afin de pouvoir utiliser la partie de l'application Home Connect soumise à enregistrement, il convient de remplir les conditions suivantes:

- Vous êtes un utilisateur âgé de 18 ans au moins;
- Vous avez créé un compte d'utilisateur dans le cadre de l'enregistrement;
- Vous utilisez votre appareil dans un pays où l'Opérateur propose l'application Home Connect (la liste des pays disponibles peut être obtenue dans l'application Home Connect).

Pour pouvoir utiliser l'application Home Connect, il faut l'installer sur un terminal mobile permettant l'accès à Internet et doté d'un système d'exploitation approprié (cf. www.home-connect.com pour obtenir une liste des appareils mobiles supportés). Le terminal mobile et l'appareil électroménager doivent être fournis par vos soins et reliés à un réseau WiFi par le biais d'un routeur Internet correspondant. En dehors de la portée du réseau WiFi auquel l'appareil électroménager est relié, il faut une autre connexion de données pour le terminal mobile. En mode hors connexion, l'appareil peut être utilisé comme un appareil électroménager "non connecté" et il est impossible de le commander via l'application Home Connect lorsque la connexion WiFi est désactivée. Si la connexion WiFi est désactivée ou si l'appareil mobile est hors de portée de la connexion WiFi, l'appareil ne peut pas être géré par le biais de l'application, Home Connect. Les frais éventuels pour l'utilisation de la connexion de données sont à votre charge (Également pour le téléchargement de mises à jour de l'appli Home Connect ou du logiciel de commande de l'appareil électroménager ou pour la transmission d'images). L'Opérateur n'est pas responsable de la disponibilité et/ou de la qualité de la connexion de données.

6. Utilisation de l'application Home Connect par plusieurs personnes

Conformément au champ d'application indiqué au point 6, l'application Home Connect peut être utilisée par plusieurs personnes, chacune devant avoir son propre compte d'utilisateur. Si plusieurs utilisateurs ajoutent le même appareil à leur compte (par ex. dans une famille ou une colocation), l'utilisateur qui a ajouté l'appareil en premier (« Utilisateur Principal ») sera autorisé à supprimer l'appareil des comptes des utilisateurs qui l'ont ajouté plus tard. L'Utilisateur Principal peut conférer le privilège de l'Utilisateur Principal à un autre utilisateur. Tous les utilisateurs d'un appareil peuvent voir le statut correspondant à l'appareil dans l'application Home Connect et émettre des commandes de contrôle si nécessaire.

L'utilisation de services d'une tierce partie (voir point 7) n'affectera généralement que le compte de l'utilisateur qui choisit d'opter pour ces services (« Utilisateur de service d'une tierce partie »). Les données envoyées à une tierce partie peuvent contenir des informations relatives au comportement d'utilisation d'autres usagers de l'appareil. L'utilisateur de service d'une tierce partie s'engage à informer les autres usagers de l'appareil de l'objet et du champ d'application de la collecte de données ainsi que du traitement et de l'utilisation de données par le prestataire de service de la tierce partie avant de véritablement opter pour ce service. En outre, ils obtiendront le consentement de tous les utilisateurs concernant le traitement de ces données.

7. Services de tiers

Les services intégrés à l'application Home Connect et proposés par des tierces parties et les services proposés par des tierces parties qui permettent un accès externe à un appareil au moyen de leur propre application séparée augmentent les possibilités de l'application Home Connect. L'utilisation de services intégrés et/ou externes de ce type nécessite généralement que votre compte utilisateur Home Connect soit connecté à un compte utilisateur existant et détenu auprès du prestataire de service tiers. Les éventuelles Conditions d'utilisation spécifiques qui sont d'application pour l'utilisation de tels services intégrés à l'application Home Connect sont reprises sous la rubrique « services intégrés » et doivent être acceptées séparément, si d'application, avant l'utilisation de ces services. Seules les conditions d'utilisation particulières régissant les services de tiers qui ont été liés à votre compte utilisateur s'appliquent ici. Veuillez noter qu'outre les conditions générales d'utilisation de l'Opérateur et les conditions d'utilisation particulières pour les services intégrés et/ou externes, des conditions d'utilisation fournies par le prestataire de services tiers peuvent également s'appliquer. Le prestataire de services tiers sera seul responsable de ces dernières.

L'intégration de services d'une tierce partie à l'application Home Connect et/ou en lien avec des services externes constitue des fonctionnalités supplémentaires dont la disponibilité ne peut pas relever de la responsabilité de l'Opérateur et dont la prestation peut être en principe arrêtée par l'Opérateur à tout moment, sans avertissement. En règle générale, l'Opérateur n'est pas en mesure de vérifier les données transmises par le prestataire de services tiers en termes d'exactitude et d'exhaustivité et par conséquent, il n'accepte aucune responsabilité en la matière.

8. Mises à jour du logiciel

La pleine capacité opérationnelle et la fiabilité de l'application Home Connect en lien avec vos appareils électroménagers ne peuvent être garanties qu'en cas d'installation rapide des mises à jour disponibles ; il en va de même pour toute mise à jour de l'appareil rendue disponible par le fabricant. Les mises à jour de l'appareil électroménager servent par exemple à améliorer des fonctionnalités existantes, à corriger des erreurs ou à compléter d'autres fonctions ou contenus. Avant la première mise à jour de vos appareils ménagers, vous devez – respectivement pour plusieurs utilisateurs – un utilisateur au choix, confirmer le téléchargement et l'installation de l'appli Home Connect. Pour des mises à jour supplémentaires, vous pouvez – resp. pour plusieurs utilisateurs – l'utilisateur principal, choisir entre différentes variantes conformément au chiffre 6 (par exemple si de telles mises à jour doivent être téléchargées et installées de façon standard, si cela doit être le cas uniquement pour les mises à jour importantes pour la sécurité ou si la décision de téléchargement et d'installation doit être prise au cas par cas). Pour plusieurs utilisateurs, chaque utilisateur peut modifier ultérieurement à tout moment ce paramètre (également avec un impact pour les autres utilisateurs). Nous nous réservons généralement le droit de télécharger et d'installer directement des mises à jour de l'appareil électroménager indépendamment des paramètres uniquement dans des cas tout à fait exceptionnels (par exemple dans ces cas exigés par la sécurité du produit ou des

données ou pour certains types d'appareils). Vous acceptez une telle actualisation automatique de l'appareil électroménager. Mais si nous sommes contraints de procéder à une telle actualisation automatique, nous vous en informerons. Pendant l'installation d'une mise à jour de l'appareil électroménager (indépendamment du type de mise à jour), l'appareil électroménager ne doit pas être débranché et la connexion Internet ne doit pas être interrompue.

L'exploitant n'est pas responsable d'erreurs de l'appli Home Connect ou de l'appareil électroménager et de dommages résultant du fait que vous n'avez pas du tout téléchargé et/ou installé ou pas téléchargé et /ou installé intégralement et en temps voulu les mises à jour mises à disposition pour l'appli ou l'appareil électroménager. Vous devez donc télécharger et installer sans délai toutes les mises à jour disponibles. Nous vous informons de la mise à disposition des mises à jour dans l'appli Home Connect.

9. Droits d'utilisation

L'application Home Connect ainsi que les services, données et informations utilisables par le biais de celle-ci sont protégés par le droit d'auteur dans leur intégralité.

Pendant toute la durée de ce contrat d'utilisation, vous bénéficiez d'utilisation gratuitement du droit non exclusif, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, ne pouvant être transféré et révoqué sur l'application Home Connect, exclusivement aux fins prévues par les présentes Conditions d'utilisation et en conformité avec les présentes Conditions d'utilisation et avec le droit en vigueur. A moins que le droit impératif ne l'autorise, vous n'avez notamment pas le droit de copier, d'éditer, de remanier, de modifier, de décompiler (ingénierie inverse) ou de transformer l'application.

10. Disponibilité des fonctions et des services

L'Opérateur s'efforce raisonnablement de mettre à disposition toutes les fonctionnalités et tous les services de l'application Home Connect, y compris l'intégration de services de tiers et des liens vers ceux-ci. Des difficultés techniques entraînant une interruption temporaire de la disponibilité peuvent néanmoins survenir. En cas d'interruption de la disponibilité, vous ne pourrez faire valoir aucun droit à l'encontre de l'Opérateur.

11. Délocalisation / Revente / Utilisation par des tiers

Si vous délocalisez votre appareil dans un pays différent, i.e. pas le pays où il a été mis en service à l'origine, vous êtes tenu de modifier les paramètres du pays dans votre compte utilisateur en conséquence. Veuillez noter que l'utilisation de l'application Home Connect dans un autre pays peut être soumise à des conditions d'utilisation différentes et à une déclaration de protection des données différente. Si votre pays ne propose pas de liste des pays supportés, vous ne serez pas autorisé à continuer d'utiliser l'application Home Connect. L'utilisation de l'application Home Connect avec un appareil dont l'utilisation n'est pas autorisée dans le pays en question est interdite. En cas de doute, veuillez contacter le fabricant de votre appareil.

En cas de vente ou de prêt à long terme de votre terminal mobile à des tiers, veuillez au préalable à vous déconnecter de votre compte d'utilisateur et à supprimer l'application Home Connect. Vous ne pourrez plus (ré)affecter l'appareil mobile à votre identifiant ou appareil. Si vous vendez l'appareil, veuillez à rétablir les réglages d'usine. Cela supprimera le lien entre l'appareil et votre compte utilisateur.

Si vous avez acheté votre Appareil d'occasion, vérifiez les paramètres du compte dans l'application Home Connect pour vous assurer qu'aucun utilisateur inconnu n'est associé à l'appareil. En cas de doute, assurez-vous de rétablir les réglages d'usine. Veuillez vous référer à la Déclaration de Protection des Données pour plus d'informations concernant la protection des données.

Si, contrairement aux stipulations des points 4 et 6 de ces Conditions d'Utilisation, vous permettez à des tiers d'utiliser votre application Home Connect par le biais de votre terminal mobile sur lequel l'application Home Connect est installée, vous êtes responsable de l'utilisation de l'application Home Connect en conformité avec les présentes Conditions d'utilisation et les lois applicables.

12. Responsabilité

L'Opérateur sera responsable à votre égard, sans limite, en cas d'action délibérée et de négligence grave pour tout dommage causé par l'Opérateur ou ses représentants légaux ou agents. En cas de légère négligence, l'Opérateur sera responsable vis-à-vis de vous, sans limite, pour toute blessure ayant mis en danger la vie, un membre ou la santé d'une personne. En outre, l'Opérateur sera responsable à votre égard en cas de violation d'une obligation contractuelle intégrale, ceci étant une obligation dont le respect permet la réalisation correcte de ce contrat en premier lieu et le respect sur lequel vous pouvez régulièrement compter, en tant que partenaire contractuel. Dans ces cas, la responsabilité sera limitée à la compensation des dommages prévisibles, types. La garantie sans égard à la responsabilité de l'Opérateur pour des défauts déjà existants à la conclusion du contrat sera exclue dans la mesure autorisée par la loi obligatoire. La responsabilité de l'Opérateur conformément aux dispositions de la loi en vigueur sur la responsabilité à l'égard d'un produit ne sera pas affectée par les dispositions ci-dessus.

13. Modification des conditions d'utilisation

L'Opérateur est en droit de modifier les conditions d'utilisation. Nous ne vous informerons pas des modifications rédactionnelles que nous apporterons aux conditions d'utilisation, c'est-à-dire des modifications qui n'auront pas d'incidence sur la relation contractuelle qui vous lie à nous, telles que la correction de fautes de frappe.

En ce qui concerne les modifications des Conditions d'utilisation qui ont une incidence sur la relation contractuelle, nous vous en informerons via l'application Home Connect et/ou par e-mail généralement au moins six semaines avant la date d'entrée en vigueur de la modification. Le message contiendra également des informations sur votre droit de rejeter les modifications et sur les conséquences qui en découlent. Nous vous invitons à accepter les Conditions d'utilisation modifiées au plus tard d'ici la date d'entrée en vigueur de la modification. Vous avez la possibilité de les accepter et de continuer à utiliser l'application Home Connect conformément aux Conditions d'utilisation modifiées ou de les refuser. Dans le dernier cas, la société Home Connect GmbH est en droit de dénoncer votre contrat d'utilisation à la date d'entrée en vigueur de la modification et de bloquer votre compte d'utilisateur.

14. Résiliation du contrat d'utilisation

L'Opérateur est autorisée à résilier le contrat d'utilisation conclu avec vous de manière conventionnelle moyennant un délai de préavis de six semaines ou avec un délai de préavis plus court dans le cas où l'Opérateur décide de cesser d'exploiter l'application Home Connect. Le droit détenu par les deux parties contractuelles d'annuler le contrat d'utilisateur pour une raison contraignante n'en sera pas affecté. L'Opérateur aura une raison contraignante notamment s'il découvre que vous avez enfreint des obligations clés de ces Conditions d'Utilisation (voir points 5, 6 ou 9).

15. Droit applicable/Juridiction compétente

Les dispositions légales obligatoires qui régissent votre lieu de résidence habituel s'appliqueront. Autrement, la loi de la République Fédérale d'Allemagne s'appliquera à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. La juridiction compétente exclusive pour tout litige résultant des présentes Conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci est Munich, sous réserve de juridictions impératives dictées par la loi.

Etat: Septembre 2017