

Informativa sulla Privacy per l'App Home Connect

Home Connect GmbH, con sede legale in Carl-Wery-Strasse 34, D-81739 Monaco (di seguito "Home Connect GmbH" o "noi") è l'entità responsabile per la raccolta, trattamento ed utilizzo dei suoi dati personali in correlazione con l'App Home Connect (di seguito "App").

Noi raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i suoi dati personali secondo le leggi sulla protezione dei dati e definiamo il trattamento dati in dettaglio qui di seguito.

1. Categorie di dati personali

In relazione all'App, Home Connect raccoglie, tratta ed utilizza principalmente le seguenti categorie di dati personali:

a. Anagrafica utente

I dati che noi raccogliamo e utilizziamo in relazione alla creazione dell'account utente (registrazione) sono:

- informazioni che Lei fornisce durante la registrazione come:
 - nome e cognome
 - indirizzo e-mail (user ID)
 - il paese nel quale viene utilizzato l'elettrodomestico/i
 - password di accesso.

I dati richiesti ai fini del processo di registrazione possono variare in base al Paese di riferimento.

- informazioni che raccogliamo e archiviamo in fase di registrazione:
 - impostazioni di lingua del Suo dispositivo mobile
 - contratto con i termini d'uso e la conferma della conoscenza all'informativa sulla privacy
 - stato dell'account utente (attivo/disattivo)
 - impostazioni App tracking (soggette al paese selezionato, si veda 6, sotto).

b. Anagrafica elettrodomestico

I dati che raccogliamo e utilizziamo in relazione alla connessione del suo elettrodomestico al suo account utente sono:

- Marca dell'elettrodomestico (ad esempio Bosch o Siemens)
- Numero di serie e, se possibile, data di fabbricazione dell'elettrodomestico (chiamato E number e FD number – questa informazione è anche indicata sulla targhetta dell'elettrodomestico).
- Codice unico di identificazione dell'adattatore di rete nell'elettrodomestico (chiamato indirizzo MAC)

Questi dati sono collegati al suo account utente nella funzione connessione dell'elettrodomestico per ciascun elettrodomestico connesso.

c. Dati di utilizzo dell'elettrodomestico

I dati che raccogliamo e utilizziamo in relazione all'uso dell'elettrodomestico:

- Impostazioni di base, selezione del programma e impostazioni del programma sull'elettrodomestico o tramite l'app.

- Informazioni sullo stato dell'elettrodomestico come condizioni ambientali, condizioni dei componenti, cambi dello stato dell'elettrodomestico (ad es. cambio della modalità operativa, apertura e chiusura delle porte/pannello frontale, cambi di temperatura, livelli di riempimento) e messaggi di stato dall'elettrodomestico (ad es. l'elettrodomestico è surriscaldato, il contenitore dell'acqua è vuoto ecc.).

d. Dati di utilizzo dell'App

I dati di utilizzo dell'App sono dati che provengono dalla sua interazione con l'App come ad esempio funzioni dell'App da Lei utilizzate, le funzioni da lei selezionate in relazione ai controlli dell'App, selezione nel menu a tendina, impostazioni di accensione/spegnimento. Per maggiori dettagli si prega di vedere il par. 6, sotto.

2. Utilizzo

Noi trattiamo i dati summenzionati solo con il suo consenso, qualora il suo consenso sia necessario, per:

- garantire le funzioni dell'App e i servizi offerti tramite l'App (1.a. -c)
- Eliminare i guasti (1.b. e c.)
- Rendere l'app più agevolmente utilizzabile (1.d.)
- Ampliare la nostra gamma di prodotti e servizi, specialmente in termini di programmi non usati o non usati frequentemente e altre funzioni dell'App e degli elettrodomestici (1.c. e d.) e
- finalità di marketing diretto (1. a.-c.)

3. Periodo di conservazione generale

Purchè la legge non disponga diversamente, si applicano i seguenti periodi di conservazione dati:

- Anagrafica utente:** Sarà cancellata simultaneamente alla cancellazione dell'account utente.
- Anagrafica elettrodomestici:** Cancellata subito dopo la rimozione dell'elettrodomestico dall'account utente.
- Dati di utilizzo dell'elettrodomestico:** I dati saranno conservati per un periodo di dieci (10) giorni. Qualora l'utente avesse prestato il proprio consenso per finalità di marketing, i dati saranno conservati fino alla permanenza del consenso.
- Dati di utilizzo App:** Conservazione in forma anonima a partire da e per tutto il tempo in cui è attivata la funzione "Consenti conservazione dati di utilizzo".

4. Controllo del processo di dati

a. Connettività del suo elettrodomestico

Può controllare la connettività del suo elettrodomestico tramite l'App:

- Lei può, se necessario, annullare la connessione al server Home Connect separatamente per ogni elettrodomestico (menù impostazioni - impostazioni di connessione) con il risultato che
 - I dati di utilizzo dell'elettrodomestico (1.c.) non saranno più trasmessi al server Home Connect
 - Alcune funzionalità dell'App non saranno più disponibili, in particolare non sarà più possibile utilizzare l'elettrodomestico al di fuori della copertura della rete wi-fi anche se c'è una connessione dati internet.
- Lei può, se necessario, disattivare la connessione wi-fi separatamente per ciascun elettrodomestico (menù impostazioni - impostazioni di connessione) con il risultato che

- I dati di utilizzo dell'elettrodomestico (1.c.) non saranno più trasmessi al server Home Connect
- Sarà solo possibile utilizzare l'elettrodomestico dall'elettrodomestico stesso e non più dall'App.

b. Account utente e dati locali dell'App

Lei può controllare il suo account utente tramite l'App.

- Può cancellare il suo account utente (impostazioni - "il mio account" – "Cancella account utente"). Questo significa che
 - La connessione tra il suo elettrodomestico e il suo account utente sarà cancellata;
 - Il suo elettrodomestico non trasmetterà più i dati di utilizzo al server Home Connect a meno che altri utenti siano connessi all'elettrodomestico (si veda 1.b. sopra).
- cancellando l'App rimuoverà inoltre tutti i dati conservati che sono relativi all'utente.

c. Impostazioni di fabbrica dell'elettrodomestico

Lei può ripristinare il suo elettrodomestico con le sue impostazioni di fabbrica. Questo significa che

- Ripristinando le impostazioni di rete cancellerà la connessione tra l'elettrodomestico e il server Home Connect;
- La connessione tra l'elettrodomestico e l'account utente collegati in precedenza sarà cancellata (richiede la connessione internet dell'elettrodomestico) e il suo elettrodomestico, di conseguenza, non sarà più visualizzato nell'App;

Per resettare il suo elettrodomestico con le impostazioni di fabbrica, si prega di consultare le istruzioni d'uso dell'elettrodomestico.

5. Trasmissione o divulgazione

Al fine di accedere all'App e ai servizi che essa fornisce, collaboriamo con differenti fornitori di servizi. Se noi legassimo questi fornitori di servizi al processo dei dati tassativamente secondo le istruzioni su commissione dei processori di dati, il Suo consenso al processo dei dati da parte di questi fornitori di servizi non è richiesto. I fornitori di servizi corrispondenti possono avere la loro sede all'estero, quindi è possibile un trasferimento transfrontaliero dei dati all'estero.

In altri casi, quando il suo consenso è richiesto per la trasmissione dei suoi dati personali ai fornitori del servizio per ragioni di protezione dei dati, noi Le notificheremo separatamente e non trasmetteremo i Suoi dati senza il Suo consenso preventivo.

6. Raccolta dei dati di utilizzo dell'App

L'App può raccogliere i dati di utilizzo dell'App (si veda 1.d. sopra) ed utilizza il servizio Adobe Analytics dal software Adobe Analytics Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, citywest Business Campus, Dublino, Repubblica Irlandese (di seguito "Adobe").

Quando la funzione "Consenti raccolta dati di utilizzo" è attivata, i dati di utilizzo dell'App sono spediti e conservati in un server Adobe il quale permette l'analisi del suo utilizzo dell'App (si veda 1.d. sopra). I dati di utilizzo dell'App sono trasferiti e archiviati da un server Adobe situato negli UK. L'anonimato dell'IP è stato attivato per quest'App in modo che l'indirizzo IP che Lei utilizza sia troncato previamente. Adobe utilizzerà queste informazioni per conto di Home Connect al fine di valutare il suo utilizzo dell'App e per compilare report delle attività dell'App per Home Connect. L'indirizzo IP

trasmesso dal suo dispositivo mobile da Adobe Analytics non sarà combinato con altri dati Adobe o Home Connect senza il suo consenso preventivo.

Lei può controllare la raccolta dei dati di utilizzo dell'App (incluso il suo indirizzo IP) da Adobe e il processo di tali dati da Adobe attivando o disattivando la funzione "Consenti raccolta dati di utilizzo". Sulla base della situazione giuridica del suo paese, la funzione "Consenti raccolta dati di utilizzo" potrebbe essere attivata di default.

7. Report di errore

Utilizziamo HokeyApp (<http://www.hockeyapp.net/>) per generare e spedire report anonimi di errore, per esempio dovuti da imprevisti malfunzionamenti dell'App, in particolare da crash della stessa. Il nostro fornitore di servizi e Home Connect riceveranno il report di errore solo con il suo consenso preventivo. Il Suo consenso sarà specificamente richiesto prima che ciascun report di errore venga trasmesso.

8. Sicurezza dei dati

Al fine di proteggere i suoi dati ad esempio da manipolazione, perdita e accesso non autorizzato ad opera di terze parti, noi poniamo in essere misure tecniche e organizzative. Queste misure includono, tra l'altro, l'uso delle più recenti tecnologie di crittografia, certificati, uso di firewall sul server Home Connect e protezione tramite password dell'App Home Connect. La sicurezza dei dati dell'App Home Connect è stata testata e certificata dal TUV Trust IT. Noi revisioniamo le nostre misure di sicurezza e le miglioriamo continuamente in linea con il progresso tecnologico.

9. Scopi dell'informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla Privacy si applica a tutte le funzioni e i servizi offerti da Home Connect tramite App, ma non si applica ad offerte e servizi di altri fornitori di servizi (servizi di terze parti), persino se Home Connect agevoli l'uso degli stessi all'interno dell'App (si leggano, a riguardo, le condizioni d'uso relative a servizi di terze parti). L'utilizzo di tali servizi di terze parti è regolato dalle disposizioni sulla protezione dei dati vigenti, messe in atto dal fornitore di servizi di terze parti e, se applicabile, vi sarà una un'ulteriore dichiarazione di protezione dati che sottolinei il tratto distintivo di tali servizi di terze parti e che sarà rilevante solo sotto questo profilo.

Se si è rimandati ad un altro fornitore di servizi, Home Connect effettuerà ragionevoli ed idonei sforzi per chiarire tale rinvio (es. ad esempio inserendo il contenuto del provider di servizi all'interno dell'App utilizzando i frame), qualora il rinvio non sia chiaro. Se si fa click su un link di Home Connect che richiama l'applicazione o il sito web di un altro operatore, questo è considerato un chiaro rinvio.

Se l'utente rientra nell'ambito di applicazione della Direttiva 95/46/EC del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 ottobre del 1995 relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione degli stessi (Giornale Ufficiale CE L 281 P. 31, la Direttiva Europea sulla protezione dei dati), si prega di notare che l'uso di servizi di terzi fornitori potrebbe comportare il processamento dei dati in un paese estraneo all'ambito di applicazione della Direttiva Europea sulla protezione dei dati.

10. Modifiche all'informativa sulla Privacy

Nel corso dei successivi sviluppi dell'App, dovuti tra l'altro all'implementazione di nuove tecnologie o l'introduzione di nuovi servizi, potrebbe essere necessario adattare questa informativa sulla privacy. Home Connect si riserva il diritto di cambiare o modificare questa informativa se necessario. Home

Connect fornirà sempre la versione aggiornata dell'informativa sulla privacy nell'App per consentirle di essere informato in ogni momento sulla versione aggiornata dell'informativa sulla privacy.

11. Diritti e dettagli del contatto

Qualora, nonostante i nostri sforzi, l'archiviazione dati si riveli non corretta o non aggiornata, provvederemo alle opportune correzioni su richiesta dell'utente.

Dopo aver fornito il suo consenso per la raccolta, trattamento e uso dei suoi dati personali, lei può revocare tale consenso in ogni momento con effetto per il futuro. Il consenso può generalmente essere revocato selezionando la relativa impostazione nell'App, oppure attraverso i dettagli di contatti indicati nell'App stessa.

I suoi dati personali saranno cancellati sia in seguito alla revoca del consenso, sia qualora non siano più necessari per perseguire lo scopo prefisso per tale conservazione, sia qualora la conservazione sia inammissibile per motivi legali. Si noti che, per motivi tecnici o organizzativi, potrebbe esserci una sovrapposizione tra revoca del consenso dell'utente e utilizzo dati, es. nel caso di newsletter già inviata. Tale disposto non si applica ai dati richiesti per finalità di fatturazione o contabilità o soggetti al dovere ex lege di archiviazione.

In caso di richieste sulla privacy o per esercitare i suoi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati per revocare il consenso prestato, i suoi diritti di informazioni, correzione, cancellazione o blocco dei dati, si prega di contattarci usando i dettagli di contatto inserito nell'App.

Versione: Agosto 2016
CH