

Déclaration relative à la protection des données pour l'application Home Connect

La société Home Connect GmbH sise Carl-Wery-Straße 34, 81739 Munich, Allemagne (dénommée ci-après «Home Connect» ou «Nous») est l'instance responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles en relation avec l'application Home Connect (dénommée ci-après l'«application»).

Nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles conformément aux lois applicables sur la protection des données et nous vous expliquons ci-après la manière dont les données sont gérées.

1. Catégories de données personnelles

En relation avec l'utilisation de l'application, Home Connect collecte, traite et utilise essentiellement les catégories de données personnelles suivantes:

a. Données maîtres utilisateur

Les données relatives à la création d'un compte d'utilisateur (enregistrement) que nous collectons et utilisons sont:

- Les informations que vous fournissez lors de votre enregistrement, telles que:
 - Prénom et nom
 - Adresse e-mail (identification de l'utilisateur)
 - Pays dans lequel vous utilisez votre (vos) appareil(s) électroménager(s)
 - Mot de passe pour protéger l'accès.

Les informations demandées dans le cadre du processus d'enregistrement peuvent différer d'un pays à l'autre.

- Les informations que nous collectons et sauvegardons lors de l'enregistrement:
 - Réglage de la langue de votre terminal mobile
 - Acceptation de la validité des conditions d'utilisation et confirmation de la prise de connaissance de la déclaration sur la protection des données
 - Statut du compte d'utilisateur (activé/désactivé)
 - Paramètres de localisation par défaut de l'application (dépend du pays sélectionné, cf. le point 6. ci-dessous)

b. Données maîtres appareils

Les données relatives à la connexion de votre appareil électroménager au compte d'utilisateur que nous collectons et utilisons sont:

- Marque de l'appareil électroménager (p. ex. Bosch ou Siemens)
- Numéro de série et éventuellement date de fabrication de l'appareil électroménager (numéros E et FD, ces informations figurent également sur la plaque signalétique de l'appareil électroménager)
- Identifiant unique de l'adaptateur réseau équipant l'appareil électroménager (adresse MAC).

Pour chaque l'appareil électroménager connecté, ces données sont associées à votre compte d'utilisateur dans le cadre de la fonction «Connecter l'appareil électroménager».

c. Données d'utilisation des appareils

Les données relatives à l'utilisation de votre appareil électroménager que nous collectons et utilisons sont:

- Réglages de base, sélection de programmes et paramétrages des programmes effectués sur l'appareil électroménager ou par le biais de l'application;
- Données sur l'état de l'appareil, telles que les conditions environnementales, l'état des composants, les changements d'état de l'appareil électroménager (p. ex. changement du mode de fonctionnement, ouverture ou fermeture des portes/du panneau avant, modifications de la température, niveaux de remplissage) et les informations sur l'état de l'appareil électroménager (p. ex. appareil en surchauffe, réservoir d'eau vide, etc.).

Les données d'utilisation des appareils sont enregistrées en relation avec chaque appareil électroménager (cf. b.) sur le serveur Home Connect et sont automatiquement supprimées au bout de 10 jours.

d. Données d'utilisation de l'application

Les données d'utilisation de l'application sont des données résultant de votre interaction avec l'application, telle que les fonctionnalités de l'application utilisées, les clics effectués sur des éléments de commande de l'application, la sélection dans les menus déroulants, l'actionnement des commutateurs on/off. Cf. à ce propos le point 5. ci-dessous.

2. Finalité

Nous utilisons les catégories de données citées – et, si cette utilisation requiert votre autorisation, uniquement avec votre autorisation – pour

- mettre à disposition les fonctionnalités de l'application et les services proposés via l'application (1.a.-c.)
- éliminer les pannes (1.b. et c.)
- améliorer la facilité d'utilisation de l'application (1.d.)
- améliorer notre offre de produits et services, notamment en ce qui concerne les programmes non utilisés et fréquemment utilisés et les autres fonctions de l'application et de l'appareil électroménager (1.c. et d.)
- à des fins de marketing direct (1.a.-c.)

3. Périodes générales de stockage

Sous réserve de dispositions statutaires contraires, les périodes générales de stockage suivantes s'appliqueront :

- Données de référence de l'utilisateur** : Suppression dès que le compte de l'utilisateur est supprimé.
- Données de référence de l'appareil** : Retrait du lien vers le compte de l'utilisateur en cas de retrait de l'appareil ménager du compte de l'utilisateur.
- Données d'utilisation de l'appareil** : Stockage spécifique à l'utilisateur pendant une période de dix (10) jours. Si l'utilisateur a accepté le marketing de permission, stockage spécifique à l'utilisateur pendant la durée de validité de ce marketing de permission.
- Données d'utilisation de l'application** : Stockage sous forme de pseudonyme dans la mesure où et tant que la fonction « Autoriser le suivi des données d'utilisation » est activée.

4. Gestion du traitement des données

a. Connectivité de votre appareil électroménager

L'application vous permet de gérer la connectivité de votre appareil électroménager:

- Si nécessaire, vous pouvez déconnecter individuellement chaque appareil électroménager du serveur Home Connect (point de menu *Paramètres* → *Paramètres de connexion*), de telle sorte que
 - les données d'utilisation des appareils (1.c.) ne sont plus transmises au serveur Home Connect,
 - certaines fonctionnalités de l'application ne sont plus disponibles, notamment la possibilité de commander l'appareil électroménager en dehors de la portée du réseau WiFi, même lorsqu'il existe une connexion de données via Internet.
- Si nécessaire, vous pouvez couper la connexion WiFi de chaque appareil électroménager individuellement (point de menu *Paramètres* → *Paramètres de connexion*), de telle sorte que
 - les données d'utilisation des appareils (1.c.) ne sont plus transmises au serveur Home Connect,
 - l'appareil ne peut plus être commandé via l'application, mais uniquement sur l'appareil lui-même.

b. Comptes d'utilisateur et données locales de l'application

L'application vous permet de gérer vos comptes d'utilisateur et de supprimer les données de l'application stockées localement.

- Vous pouvez supprimer votre compte d'utilisateur («*Paramètres*» → «*Mon compte*» → «*Supprimer le compte utilisateur*»). Cela entraîne
 - la suppression du rattachement de votre appareil électroménager à votre compte d'utilisateur,
 - l'arrêt de l'envoi de données d'utilisation de l'appareil au serveur Home Connect par votre appareil électroménager, dans la mesure où aucun autre compte d'utilisateur n'est rattaché à l'appareil électroménager (cf. 1.b. ci-dessus). Les données d'utilisation stockées sur le serveur Home Connect seront supprimées au plus tard au bout de 10 jours (cf. 1.c. ci-dessus).
- En désinstallant l'application, vous supprimez également toutes les données utilisateur enregistrées localement.

c. Configuration d'usine de l'appareil électroménager

Vous pouvez rétablir la configuration d'usine de votre appareil électroménager sur l'appareil. Cela entraîne

- la déconnexion de l'appareil électroménager du serveur Home Connect, en raison de la réinitialisation des paramètres de réseau
- la suppression du rattachement de l'appareil électroménager aux comptes utilisateurs auxquels il était précédemment rattaché (l'appareil électroménager doit être connecté à Internet), ce qui signifie que votre appareil électroménager n'apparaît plus dans l'application.

Pour rétablir la configuration d'usine de votre appareil électroménager, veuillez consulter la notice d'utilisation.

5. Communication ou transfert de vos données à des tiers

Pour exécuter l'application et les services proposés via l'application, nous collaborons avec différents prestataires de services. Dans la mesure où nous avons contraint ces prestataires sous-traitants à traiter les données dans le strict respect de nos instructions, aucune autorisation de votre part n'est requise pour le traitement des données par ces prestataires. Les prestataires concernés peuvent également avoir leur siège à l'étranger, raison pour laquelle les données peuvent aussi être transférées à l'étranger.

Dans d'autres cas, si, pour des raisons liées au droit sur la protection des données, votre autorisation est requise pour communiquer vos données personnelles à des prestataires, nous vous en informerons séparément et ne communiquerons pas vos données sans votre autorisation préalable.

6. Recensement de l'utilisation de l'application

L'application offre la possibilité de collecter des données d'utilisation de l'application (cf. 1.d. ci-dessus) et utilise à cet effet le service Adobe Analytics d'Adobe Systems Software Ireland Limited, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (dénommé ci-après «Adobe»).

Si la fonction «Autoriser le suivi des données d'utilisation» est activée, les données d'utilisation de l'application sont envoyées et stockées sur un serveur Adobe au RU qui permet d'analyser l'utilisation que vous faites de l'application (cf. 1.d. ci-dessus). Les données d'utilisation de l'application sont généralement transférées et enregistrées sur un serveur d'Adobe aux Etats-Unis. L'anonymisation de l'adresse IP a été activée pour cette application, si bien que l'adresse IP que vous utilisez est préalablement tronquée. Sur ordre de Home Connect, Adobe utilisera ces informations pour analyser votre utilisation de l'application et compiler des rapports pour Home Connect sur les activités de l'application. L'adresse IP communiquée par votre terminal mobile dans le cadre d'Adobe-Analytics n'est pas regroupée avec d'autres données d'Adobe ou de Home Connect sans votre autorisation spécifique.

Vous pouvez gérer la collecte des données d'utilisation de l'application (y compris celle de votre adresse IP) par Adobe ainsi que le traitement de ces données par Adobe en activant ou en désactivant la fonction «Autoriser le suivi des données d'utilisation». Selon la situation juridique dans votre pays, il se peut que la fonction «Autoriser le suivi des données d'utilisation» soit activée par défaut.

7. Rapports d'erreurs

Nous utilisons HockeyApp (<http://www.hockeyapp.net/>) pour générer et envoyer des rapports d'erreurs anonymes en cas de comportement anormal de l'application, en particulier en cas de plantages. Notre prestataire de services et Home Connect ne reçoivent des rapports d'erreurs qu'après votre accord explicite préalable. Nous sollicitons votre accord spécifiquement avant chaque transmission.

8. Sécurité des données

Pour protéger vos données, par exemple contre les manipulations, la perte et l'accès illicite de tiers, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles. Parmi ces mesures figurent, entre autres, le recours à la technologie de cryptage la plus moderne, des certificats sûrs, l'utilisation d'un pare-feu au niveau du serveur Home Connect et la protection par mot de passe de l'application Home Connect. La sécurité des données de l'application Home Connect a été contrôlée et certifiée par TÜV Trust IT. Nous vérifions et améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction du progrès technologique.

9. Champ d'application de la déclaration de protection des données

Cette déclaration de protection des données s'appliquera aux fonctions et aux services proposés par Home Connect par le biais de l'application. Cependant, elle ne s'appliquera pas aux offres et aux services d'autres prestataires (services d'une tierce partie), même si Home Connect facilite l'utilisation de ces services d'une tierce partie dans l'application (veuillez également vous référer aux conditions d'utilisation concernant les services d'une tierce partie). L'utilisation de ces services d'une tierce partie est régie par les dispositions de protection des données prioritaires mises en place par le prestataire de service tiers et, si d'application, les déclarations de protection des données supplémentaires de notre part qui soulignent les fonctions distinctives de ces services d'une tierce partie et qui ne seront pertinentes qu'à cet égard.

Si vous êtes renvoyé à un autre prestataire de services, Home Connect fera des efforts raisonnables et appropriés pour élucider cette référence (par ex. en intégrant le contenu du prestataire de services au sein de l'application en utilisant les cadres en ligne) si celle-ci n'est pas claire. Si vous cliquez sur un lien dans l'application Home Connect qui active l'application ou un site Web d'un autre prestataire de services, cette référence est considérée comme étant claire.

Si vous, l'utilisateur, vous trouvez dans la zone d'application de la Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil du 24 octobre 1995 sur la protection des individus concernant le traitement des données personnelles et sur la libre circulation de ces données (Journal officiel CE L 281 P. 31, Directive de l'UE sur la Protection des Données), veuillez noter que l'utilisation de services d'une tierce partie peut entraîner le traitement de vos données personnelles dans des pays situés hors de la zone d'application de la Directive de l'UE sur la Protection des Données.

10. Modification de la déclaration relative à la protection des données

Dans le cadre du perfectionnement de l'application, il peut s'avérer nécessaire d'adapter cette déclaration relative à la protection des données, notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services. Home Connect se réserve le droit de modifier ou de compléter la présente déclaration si nécessaire. Home Connect enregistrera toujours la dernière version en date de la déclaration relative à la protection des données dans l'application, de sorte que vous pourrez à tout moment prendre connaissance de la dernière version en date de la déclaration relative à la protection des données.

11. Droits et coordonnées

Si, malgré nos efforts pour stocker des données correctes et à jour, vos informations personnelles étaient inexactes, nous les corrigerons sur simple demande. Vous pouvez à tout moment révoquer pour l'avenir les autorisations accordées dans le cadre d'une gestion des données soumise à autorisation. En règle générale, vous pouvez exercer votre droit de révocation en modifiant le paramètre correspondant dans l'application ou en utilisant la possibilité de contact mentionnée ci-dessous.

Vos données personnelles seront supprimées si vous revenez sur votre consentement au stockage de celles-ci, si vos données personnelles ne sont plus nécessaires pour servir l'objectif poursuivi par ce stockage ou si ce stockage est inadmissible pour d'autres raisons juridiques. Veuillez garder à l'esprit que pour des raisons techniques ou organisationnelles, il peut se passer un moment entre votre retour sur votre consentement et l'utilisation de vos données, par ex. dans le cas d'une lettre d'information qui a déjà été envoyée. Les données nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité ou qui sont soumises à l'obligation légale de conserver des rapports ne sont pas affectées.

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits de révocation d'autorisation, d'accès, de rectification, de suppression ou de blocage des données conférés par la loi sur la protection des données, contactez-nous à l'aide des coordonnées enregistrées dans l'application.

Etat: Août 2016