



Elektriksel Parçalar İçin Kullanma Kılavuzu

Elektriksel özellikteki tüm yedek parçalar sadece kalifiye, elektrik konusunda eğitilmiş ve yasal ehliyetli kişiler tarafından monte edilebilir. Uygun şekilde yapılmayan onarımlar, cihazın fonksiyon ve çalışma güvenliğine zarar verebileceği gibi önemli hayati tehlikelere de sebep olabilir. Üçüncü şahıslar tarafından yapılan uygunsuz onarım ve montajlardan şirketimiz sorumlu değildir. Elektriksel parçaların onarımında onaylanmış teknik yöntemler kullanılmalıdır. Varsa, yerel şartlar ve yönetmelikler dikkate alınmalıdır. Şüpheye düştüğünüz durumlarda lütfen Yetkili Servisimizle irtibata geçiniz.

BSH tarafından Türkiye’de hizmet verilen markalara ait ürünlerde kullanılan aşağıdaki elektriksel parçaları kullanmadan önce mutlaka bu dökümanda yer alan uyarılar dikkate alınmalıdır;

Elektronik kart, sensör, sigorta, termik, sviç grubu, rezistans, buji, termostat, şalter, inverter, presotat, direnç, diod, güç ünitesi, kontak, entegre bağlantı, termokupl, kapasitör, parazit önleyici, led-diod, seçme şalteri, manyetik ventil, röle, bobin, trafo, saat, klemens, terminal, kablo, elektrik kilidi, fişli kablo, kontak, magnet valf, magnetron, ikaz ledi, terminal, lens, topraklı fiş, elektrod, fan motoru, kompresör, evaporatör, anot, akü, termometre, dağıtıcı, dozlama ünitesi v.b. parçalar.

Onarım çalışmaları, sadece BSH veya BSH’nın yetkilendirmiş olduğu ve Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi’ne sahip bir merkez üzerinden eğitilmiş uzman elektrik teknisyenleri tarafından yapılabilir. Tüm diğer ülkelerde onarım çalışmaları sadece kıyaslanabilir bir eğitime sahip uzman elemanlar tarafından yapılmalıdır.

Teknisyen, mesleki eğitimi, bilgileri ve deneyimleri ile kendisine verilen işleri değerlendirebilen ve olası tehlikeleri algılayabilen, ilgili talimatların bilincine erişmiş kişidir.

Belirlenen uygulamalara yönelik teknisyen, tekniğine uygun olmayan uygulamalar konusunda eğitilmiş ve gerekli bilgilerle donatılmış, gerekli koruyucu donanım ve koruma önlemleri konusunda eğitilmiş kişidir.

Ülkeye özel talimatlar dikkate alınmalıdır.

TEHLİKE
Açıkta duran elektrik yüklü iletken parçalar
Elektrik çarpması nedeniyle hayati tehlike!

- Cihazı elektrik şebekesinden ayırın.
- Gövdeye, çerçeveye ve komponentlere dokunmayın.
- Eğer cihaz çalışırken test işleminin yapılması gerekiyorsa kaçak akım koruma rölesi kullanın.
- Koruyucu iletkenin direncinin standart değerleri geçmediğinden emin olun.

İKAZ
Açıkta duran iletken parçalar hata durumunda elektrik yüklü olabilir.
Elektrik çarpması nedeniyle hayati tehlike!

- Cihazı elektrik şebekesinden ayırın.
- Gövdeye, çerçeveye ve komponentlere dokunmayın.
- Eğer cihaz çalışırken test işleminin yapılması gerekiyorsa kaçak akım koruma rölesi kullanın.
- Koruyucu iletkenin direncinin standart değerleri geçmediğinden emin olun.

DİKKAT
Keskin kenarlar nedeniyle kesilme tehlikesi

- Koruyucu eldiven kullanın.
- Kişisel koruyucu donanım kullanın.

UYARI
Elektrostatik gerilim ile temas durumunda bazı komponentler hasar görür.

- Çalışmaya başlamadan önce elektrik deşarjlarına hassas olan komponentleri koruma altına alın.
- Elektrik deşarjlarına hassas olan komponentleri korumak için ölçümleri gözleyin.

UYARI
Gelişigüzel parça değişimi sonucunda bazı komponentler hasar görür.

- Parça değişiminden önce anıza tespiti yapın.
- Sistematik kontrol yapın.
- Teknik dokümanları inceleyin.
- Gereksiz yere parça değiştirmeyin.

Garanti Şartları

- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - **Sözleşmeden dönme,**
 - **Satış bedelinden indirim isteme,**
 - **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.
- **Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edilir. Satıcı, **tüketicinin talebini reddedemez.** Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- **Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

- Resimler temsildir, kılavuzda yer alan görseller cihaz modeline bağlı olarak farklılık gösterebilirler. Güvenlik, sağlık ve çevresel uyarılar için lütfen cihazınıza ait kullanma kılavuzunu dikkate alınız, kullanma kılavuzunda yer alan web adresine cihaz modelini yazarak cihazınıza ait kılavuzlara ulaşabilirsiniz.

- Taşıma ve depolama işlemleri sırasında cihaza ait tüm parçalar sıvı teması, güneş ışığı ve ani darbelerden korunmalıdır.

- Yedek parçalar ile ilgili her türlü sorularınız ve malzeme talepleriniz için, iletişim bilgileri markalarımızın web adreslerinde ve kullanım kılavuzlarında bulunmaktadır.

- İlgili parçanın kullanım ömrü 2 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

- Garanti şartları (seçimlik hakları) konusunda ilgili parçanın kullanıldığı cihaza ait kullanma kılavuzu (markalarımızın web adresi) baz alınmalıdır.

- Bu yedek parça sadece kalifiye ve konusunda eğitimli kişiler (elektrik, mekanik, soğutma gaz v.b.) tarafından monte edilebilir. Uygun şekilde yapılmayan onarımlar, cihazın fonksiyon ve çalışma güvenliğine zarar verebileceği gibi önemli hayati tehlikelere de sebep olabilir. Üçüncü şahıslar tarafından yapılan uygunsuz onarım ve montajlardan şirketimiz sorumlu değildir. Ev aletlerinin onarımında onaylanmış teknik yöntemler kullanılmalıdır. Varsa, yerel şartlar ve yönetmelikler dikkate alınmalıdır. Şüpheye düştüğünüz durumlarda lütfen Yetkili Servisimizle irtibata geçiniz.

- <http://www.bsh-group.com.tr/iletisim> web adresinde yer alan çağrı merkezleri telefon numaralarından ve marka web sitelerimizden talep ettiğiniz bilgilere ulaşabilirsiniz.