

תנאי שימוש באפליקציית Home Connect

(Please scroll down for the English version)

1. בסיס חוזי

Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Germany : בעלת משרד רשום בכתובת : Home Connect GmbH (להלן: "המפעילה") מספקת לך את אפליקציית Home Connect ללא תשלום, להתקנה ושימוש במכשיר הנייד שלך.

תנאי שימוש אלה (להלן: "תנאי השימוש") יחולו בינך בתור משתמש של האפליקציה Home Connect לבין Home Connect GmbH בתור מפעילה של האפליקציה Home Connect. לאחר השלמת הרישום, הם יהפכו לבסיס החוזי המחייב לשימוש באפליקציית Home Connect. אתה יכול להציג ולשמור את הטקסט של תנאי השימוש אלה בכל עת תחת "הגדרות" באפליקציית Home Connect. תנאי שימוש אלה מנוסחים בלשון זכר לשם הנוחות בלבד והם יחולו על נשים וגברים כאחד.

2. פונקציות ושירותים של האפליקציה Home Connect

האפליקציה Home Connect נועדה לשלוט במכשירי חשמל ביתיים התומכים ב - Home Connect (להלן: "מכשירי חשמל ביתיים") ולספק שירותים אחרים (כגון המלצות לשימוש בתוכניות ספציפיות של מכשירי חשמל ביתיים, הצעות מתכונים או הצעות לשימוש יעיל באנרגיה) בקשר עם מכשירי החשמל הביתיים שלך.

הפונקציות המסופקות על ידי האפליקציה Home Connect בהתאמה, תלויות בסוג של המכשיר בהתאמה. הפונקציות הספציפיות הזמינות מסומנות באפליקציית Home Connect.

מטעמי בטיחות, פונקציות מסוימות של Home Connect לא דורשות רק פקודות המוזנות דרך אפליקציית ה- Home Connect, אלא גם אישור ידני (לדוגמא, עדכוני תוכנה) או הפעלה ידנית (לדוגמא, הפעלה מרחוק) ממכשיר החשמל הביתי עצמו. אפליקציית ה- Home Connect תיידע אותך במקרים בהם נדרש גם אישור ידני.

זיהוי המשתמש שלך, מידע על מכשירי החשמל הביתיים שלך והוראות השליטה שלך מועברות על ידי חיבור הנתונים לשרת אשר מרכז את הביצוע של הוראות השליטה שלך (להלן: "שרת Home Connect"). למידע נוסף אודות מדיניות הפרטיות ושמירת המידע באפליקציית Home Connect אנא קרא את הצהרת הפרטיות המפורסמת באתרנו.

אתה תוכל לעשות שימוש במלוא הפונקציונאליות של האפליקציה רק במידה והמכשירים הביתיים שלך מחוברים לחשבון המשתמש שלך באפליקציה, אם אתה מחובר לחשבון המשתמש שלך וכן רק במידה וחשבונך והמכשירים שלך מחוברים לשרת Home Connect.

אם החיבור לשרת בוטל או נקטע בכוונה, עדיין ניתן יהיה להשתמש בפונקציות הבסיסיות של האפליקציה Home Connect ברשת Wi Fi במיקום של מכשירי החשמל הביתיים (שימוש ב - Wi Fi בלבד). הפונקציות הבסיסיות כוללות במיוחד שליטה על מכשירי החשמל הביתיים באמצעות האפליקציה Home Connect. שליטה קבועה על מכשירי חשמל הביתיים באמצעות Wi Fi בלבד אינה מומלצת, הן מטעמי ביטחון המידע והן היות ובחיבור זה לא תוכל לקבל מידע על עדכוני תוכנה דרושים ולא תוכל להתקין אותם.

3. תהליך רישום

שימוש באפליקציית Home Connect מחייב יצירה של חשבון משתמש (רישום). רישום דורש הזנה של השם הפרטי ושם המשפחה שלך לכל הפחות, את מיקומו(ם) של המכשיר(ים) הביתי(ים) (מדינה), כתובת הדואר האלקטרוני שלך (מזהה משתמש) וסיסמה אישית. תוכל לספק מידע נוסף במדינות מסוימות. השימוש במידע שנאסף כאמור יהיה כפוף להוראות של מדיניות הפרטיות. המשתמש/ת באפליקציה מצייג ומתחייב כי הוא /

היא מודע לכך שהוא אינו מחויב (מבחינה משפטית או באופן אחר) לספק למפעילה את המידע כאמור לעיל, אך המשתמש לא יוכל להירשם לאפליקציה מבלי לספק למפעילה את המידע כאמור לעיל.

לאחר שנרשמת לאפליקציית Home Connect, תקבלי אישור בדואר אלקטרוני על הרישום המוצלח שלך והפעלה של חשבון המשתמש שלך. דואר אלקטרוני זה יכלול קישור שעליו צריך לחוץ על מנת לאשר את ההרשמה שלך.

4. כניסה לחשבון המשתמש שלך

עליך לשמור בפרטיות את הסיסמה שלך לאפליקציה, אל תחשוף את הסיסמה לצדדים שלישיים. אם שכחת או איבדת את הסיסמה או אם אתה חושד שצד שלישי קיבל גישה לסיסמה שלך, אתה מחויב להודיע על כך למפעילה באופן מיידי ולפעול לשינוי הסיסמה שלך בהתאם למידע שתקבל מהמפעילה. השתמש באפשרות "שנה סיסמה" או "שכחת את הסיסמה?" באפליקציית Home Connect על מנת ליצור סיסמה חדשה.

רוב הפונקציות והשירותים המוצעים על ידי אפליקציית Home Connect מצריכים חיבור לחשבון המשתמש. מטעמי הבטיחות, אתה תנותק מחשבון המשתמש שלך בתוך 24 שעות מהמועד בו התחברת לחשבון. אם הפעלת את האפשרות "הישאר מחובר" ("Remain logged in") חשבונך הישאר מחובר אוטומטית למשך 3 חודשים. לתשומת ליבך, למרות הנוחות בהישארות מחובר, אפשרות זו מעלה את הסיכון לכך שצדדים שלישיים בעלי גישה למכשיר הנייד שלך ישתמשו באפליקציה ללא רשות. תחת הפעלת אפשרות זו אתה תהא מחויב כלפי המפעילה בגין כל שימוש לרעה אשר יעשה על ידי צדדים שלישיים. בכדי לבטל את "הישאר מחובר", עליך פשוט להתנתק מחשבון המשתמש שלך. סגירת אפליקציית Home Connect ללא התנתקות מחשבונך לא תשפיע על מצב החיבור שלך (עליך לעשות log off ולא להסתפק בסגירת האפליקציה).

5. תנאים מוקדמים לשימוש

על מנת לאפשר לך להשתמש בחלק מאפליקציית Home Connect אשר דורשת רישום, אתה מציג ומתחייב בזאת כי:

- אתה צרכן ולפחות בן 18 שנים;
- יש לך את הכשירות המשפטית הנדרשת על מנת להשתמש באפליקציה;
- יצרת חשבון משתמש בעת הרישום;
- מכשירי החשמל הביתיים שלך נמצאים באחת מהמדינות הזמינות; ו
- אתה משתמש באפליקציית Home Connect אך ורק בבית הפרטי שלך.

על מנת להשתמש באפליקציית Home Connect, היא חייבת להיות מותקנת במכשיר נייד עם מערכת הפעלה מתאימה (ראה את רשימת המכשירים התומכים באפליקציה ב: <http://www.home-connect.com>). המכשיר הנייד שלך ומכשירי החשמל הביתיים שלך חייבים להיות מחוברים לרשת Wi Fi על ידי נתב אינטרנט מתאים. מחוץ לכיסוי של רשת ה-Wi Fi שאליה מכשירי חשמל הביתיים מחוברים, המכשיר הנייד שלך ידרוש חיבור נתונים אחר. המכשיר יכול להיות מופעל ללא חיבור אינטרנט בתור מכשיר ביתי שאינו מחובר לרשת ולא יכול להיות נשלט באמצעות האפליקציה Home Connect, כאשר חיבור Wi Fi אינו מופעל. עלויות שנגרמו בשל חיבור הנתונים ישולמו על ידך. המפעילה לא תהיה אחראית לזמינות ו/או לאיכות של חיבור הנתונים.

6. שימוש באפליקציית Home Connect על ידי מספר משתמשים

בהתאם לאמור בסעיף 9 להלן, מספר משתמשים שונים יכולים לעשות שימוש באפליקציית Home Connect, זאת כאשר לכל משתמש יש חשבון משתמש נפרד. במידה ומספר משתמשים מכניסים לחשבונם את אותו מכשיר חשמלי (למשל משפחה או שותפים לדירה), המשתמש הראשון אשר הכניס את המכשיר החשמלי לחשבון המשתמש שלו (להלן: "משתמש ראשי") יהיה רשאי למחוק את המכשיר מחשבונות המשתמשים אשר הוסיפו את המכשיר לחשבונם אחריו. המשתמש הראשי רשאי להמחות את זכויותיו כמשתמש ראשי למשתמש אחר. כל המשתמשים באפליקציה יכולים לראות את סטאטוס המכשיר החשמלי הרשום אצלם בחשבון ויכולים לתת לו פקודות במידת הצורך.

השימוש בשירותים של צדדים שלישיים (סעיף 7) לרוב ישפיע אך ורק על חשבון המשתמש אשר בחר לעשות שימוש בשירותים אלו (להלן: "משתמש בשירותי צד ג'"). עם זאת, הנתונים אשר יישלחו לצדדים שלישיים עלולים לכלול נתונים הנוגעים להתנהגות הצרכנית של משתמשי האפליקציה האחרים (הרשומים על אותו המכשיר). על המשתמש בשירותי צד ג' חלה החובה ליידע את המשתמשים האחרים במכשיר על כך שהוא מעוניין להירשם לשירותי צד ג', איזה מידע צפוי לעבור לצד ג' ובעבור איזו מטרה, כל זאת בטרם הוא נרשם לקבל השירותים בפועל. יתרה מכך, על הצדדים השלישיים לקבל את הסכמת כל המשתמשים לשימוש במידע הנמסר.

7. שירותים של צדדים שלישיים

שירותים המשולבים לתוך אפליקציית Home Connect מוצעים על ידי צדדים שלישיים והשירותים המוצעים על ידם מקנים גישה חיצונית למכשיר המתבצעת על ידי הצדדים השלישיים, דבר הממקסם את הפונקציונאליות של אפליקציית Home Connect. השימוש בשירותים המשולבים או בשירותים חיצוניים לרוב דורש מבעל חשבון המשתמש באפליקציה להיות מחובר לחשבון משתמש פעיל המוחזק על ידי מפעיל שהינו צד שלישי.

במידת הצורך, ניתן להשתמש בשירותים של צדדים שלישיים באמצעות האפליקציה Home Connect. תנאים מיוחדים לגבי השימוש החלים על השימוש בשירותים כאמור המשולבים באפליקציית Home Connect מצוינים תחת "שירותים משולבים" (Integrated Services) ויש לקבל תנאים אלו באופן נפרד, אם הדבר אפשרי, לפני השימוש בשירותים אלו. רק התנאים המיוחדים המפוקחים על ידי נותן שירותים שהינו צד שלישי יקושרו לחשבון המשתמש. לתשומת ליבך, מלבד תנאי השימוש של המפעילה ותנאי השימוש המיוחדים של הצד השלישי המשולב באפליקציה, ישנם תנאי שימוש נוספים המסופקים על ידי הצד השלישי שיכולים לחול גם. הצד השלישי יהיה אחראי לתנאים אלו באופן בלעדי. המפעילה לא תהיה אחראית לתוכן השירותים של הצד השלישי וכן לא לתנאי השימוש של צדדים שלו.

שילוב שירותי צדדים שלישיים באפליקציית Home Connect ו/או קישור לשירותים חיצוניים כוללים פונקציונאליות נוספת, המפעילה לא תהא אחראית על זמינות השירותים של הצדדים השלישיים או על ניתוק או הפסקת השירותים של הצדדים השלישיים. ככל, המפעילה אינה יכולה לבדוק את הנתונים או המידע המסופק למשתמש על ידי הצד השלישי ולכן אינה נושאת בכל אחריות בקשר עם מידע זה.

8. עדכוני תוכנה

האפליקציה Home Connect יכולה לתפקד באופן מלא עם מכשירי החשמל הביתי שלך רק אם העדכונים שסופקו מותקנים במועד המתאים, הדבר נכון גם בנוגע לכל עדכון של המכשיר הזמין מטעם היצרן. המפעילה לא תהיה אחראית לשגיאות של האפליקציה Home Connect ונזקים שנובעים מכל שלא הורדת ו/או התקנת עדכונים שסופקו או לא עשית זאת באופן מלא.

9. זכויות שימוש

האפליקציה Home Connect ושירותים, נתונים ומידע, שניתן לעשות בהם שימוש באמצעות האפליקציה מוגנים באופן מלא על ידי זכויות יוצרים.

לצורך הסכם משתמש זה, מוענקת לך זכות שאינה בלעדית, שאינה ניתנת להענקה ברישיון משנה, לשימוש הביתי באפליקציה Home Connect ללא תשלום, באופן בלעדי למטרות מוסכמות בתנאי שימוש אלה, ובהתאם לתנאי שימוש אלה ועל פי החוק. בפרט, אין להעתיק, לערוך, להנדס מחדש, לשנות, לבצע הידור (הנדסה לאחור) של אפליקציית Home Connect, אלא אם כן הדבר מותר על פי חוקי חובה, או לשנות אותה.

10. זמינות של פונקציות ושירותים

המפעילה תעשה מאמצים סבירים על מנת להפוך לזמינים את כל הפונקציות ושירותים של האפליקציה Home Connect, לרבות קישורים לשירותי צדדים שלישיים. קשיים טכניים עשויים, עם זאת, להתעורר וכתוצאה מהם תיגרם הפרעה זמנית של הזמינות. לא תהיה לך כל טענה נגד המפעילה בשל כל הפרעה של הזמינות.

11. מעבר מדינה (רילוקיישן) / מכירה מחדש / שימוש על ידי צדדים שלישיים

בעת מעבר מגורים למדינה אחרת, כלומר מעבר ממדינה למדינה עם אותו מכשיר חשמלי, עליך לשנות את הגדרות המדינה בחשבון המשתמש שלך בהתאם. לתשומת ליבך, יתכן ותנאי השימוש והצהרת הפרטיות באפליקציה שונים ממדינה למדינה. באם הינך עובר להתגורר במדינה בה אין תמיכה של האפליקציה, לא תהא מורשה להמשיך ולעשות בה שימוש. שימוש באפליקציית Home Connect עם מכשיר חשמלי האסור לשימוש במדינה בה הינך מתגורר אסורה. בכל מקרה של ספק אנא פנה ליצרן המכשיר החשמלי שלך.

לפני המכירה או העברת השימוש במכשיר הנייד שלך באופן קבוע לצד שלישי, עליך להתנתק מחשבון המשתמש שלך ולמחוק את האפליקציית Home Connect. אם אתה מוכר את מכשירי החשמל הביתיים שלך, אתה צריך לאפשר את המכשיר הביתי להגדרות הרשת שלו. לאחר מכן לא ניתן יהיה לשחזר את ההתאמה בין המכשיר הנייד וזיהוי המשתמש שלך או מכשירי חשמל ביתיים.

אם אתה רוכש את המכשיר החשמלי שלך מיד שנייה (מידי צרכן שעשה שימוש קודם במכשיר החשמלי), עליך לבדוק את הגדרות החשבון שלו באפליקציית Home Connect על מנת לוודא שלא רשומים על המכשיר החשמלי משתמשים שאינם מוכרים לך. בכל מקרה של ספק, עליך לשחזר את הגדרות היצרן. בכדי לקבל מידע נוסף אנא קרא את הצהרת ביטחון המידע.

אם תעניק לצדדים שלישיים את ההזדמנות להשתמש באפליקציית Home Connect שלך (בהתאם לאמור בסעיפים 4 ו-6) דרך המכשיר הנייד שאפליקציית Home Connect מותקנת בו, אתה תהיה אחראי לכך שיעשה שימוש באפליקציית Home Connect על פי תנאי שימוש אלה ובהתאם לחוקים החלים.

12. אחריות / חבות

האפליקציה ניתנת למשתמש "AS IS", ללא כל התחייבות ו / או אחריות על ידי המפעילה מכל סוג שהוא, באופן מפורש או במשתמע. אם האפליקציית Home Connect היא פגומה, המפעילה תהיה מחויבת לתקן אף ורק את הפגם, וזאת רק במידה שהיא הסתירה את הפגם במרמה.

מידה המותרת בחוק, המפעילה מסירה מעצמה בזאת באופן מפורש כל אחריות לנזק ו / או הפסד ו / או עלות ו / או הוצאה ו / או תשלום, ישיר, עקיף, מקרי או תוצאתי, שעלולים להיגרם למשתמש או לרכוש שלו או שלה (לרבות אובדן או השחתה של נתונים ו / או פגיעה בפרטיותו של המשתמש), או על ידי חוסר היכולת להשתמש באפליקציה, תקלה באפליקציה או חסימה או ביטול של גישה לאפליקציה על ידי המפעילה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האחריות המרבית והכוללת במצטבר (במידה שהיא קיימת) על פי תנאי שימוש אלה, שעלולים לשאת בה המפעילה, נושאי משרה שלה, דירקטורים שלה, עובדים שלה, משתמשים שלה ו / או כל אדם או גוף אחרים מטעמה, לכל נזק, עלות, הוצאה או אובדן, לרבות אובדן של מידע, תהיה מוגבלת לסכום של עד 30,000 אירו. בכפוף להוראות הדין, ההגבלה האמורה לא תחול במקרה של כוונה, רשלנות רשתי ונזקים שנגרמו על ידי פגיעה בנפש, בגוף ובבריאות ובמקרה של אחריות על פי חוק מחייב (למשל חוק אחריות למוצרים פגומים).

13. שינויים בתנאי שימוש

Home Connect GmbH תהיה בעלת הזכות לשנות את תנאי השימוש. אנו נבצע שינויי עריכה בתנאי השימוש, כלומר שינויים אשר אינם משפיעים על מערכת היחסים החוזית בינינו, כגון תיקון טעויות הקלדה, מבלי להודיע לך על כך.

אנו ניתן לך הודעה מראש באמצעות האפליקציית Home Connect ו / או בדואר אלקטרוני על דבר כל שינוי בתנאי השימוש אשר משפיע על מערכת היחסים החוזית שלנו בדרך כלל, לפחות שישה שבועות לפני המועד שבו השינוי ייכנס לתוקף. ההודעה שלנו תכלול גם מידע על הזכות שלך לדחות את השינויים ואת ההשלכות הנובעות מכך. אנו נבקש ממך להסכים לתנאי השימוש לאחר השינוי לכל המאוחר במועד בו השינוי ייכנס לתוקף. יש לך את האפשרות לתת את הסכמתך ולהמשיך להשתמש באפליקציית Home Connect על פי תנאי השימוש לאחר השינוי, או לסרב לתת את הסכמתך. במקרה האחרון, המפעילה תהיה בעלת הזכות לסיים את חוזה המשתמש שלך במועד שבו השינוי נכנס לתוקף ולחסום חשבון המשתמש שלך.

14. סיום חוזה המשתמש שלך

המפעילה תהיה בעלת הזכות לסיים את חוזה המשתמשים עמך על ידי מתן הודעה מוקדמת של שישה שבועות מראש או פחות אם המפעילה תחליט להפסיק את הפעילות של האפליקציה Home Connect. הזכות לסיום החוזה תהא נתונה לצדדים להסכם בהתאם לדין. למפעילה תהא זכות לבטל את חוזה המשתמש שלך במקרים של הפרה מהותית של הסכם זה (יראו כהפרה מהותית, בין היתר, סעיפים 5, 6 ו-9).

15. הדין החל / מקום השיפוט

על תנאי השימוש חל החוק של הרפובליקה הפדרלית של גרמניה, ואין הם כפופים להוראות של אמנת האו"ם על דבר מכירה. כל מחלוקת הנובעת מתנאי השימוש האלה או בקשר עם תנאי השימוש האלה יש ליישב לפני בית משפט המוסמך על פי חוק במינכן.

סטאטוס: אוגוסט 2016

Terms of Use for the Home Connect App

1. Contractual basis

Home Connect GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 Munich, Germany (hereinafter "Operator") provides the Home Connect app to you free of charge for installation and use on your mobile device.

These terms of use ("Terms of Use") shall apply between yourself as user of the Home Connect app and Home Connect GmbH as operator of the Home Connect app. When you have completed registration, they will become the binding contractual basis for use of the Home Connect app. You can view and save the text of these Terms of Use at any time under "*Settings*" in the Home Connect app.

2. Functions and services of the Home Connect app

The Home Connect app is designed to control household appliances which support Home Connect ("household appliances") and to provide other services (e.g. recommendations to use specific programmes of household appliances, recipe suggestions or suggestions for energy-efficient use) in connection with your household appliances.

The functions respectively provided by the Home Connect app depend on the respective type of appliance. The specific functions available are indicated in the Home Connect app.

For safety reasons, certain Home Connect functions not only require commands to be entered via the Home Connect app but also manual confirmation (e.g. software updates) or manual activation (e.g. remote start) from the household appliance itself. The Home Connect app shall inform you of such requirement accordingly.

Your user ID, information on your household appliance and your control instructions are transmitted via the data connection to a server ("Home Connect Server") which coordinates the execution of your control instructions. Please refer to the Data Protection Statement for further information on how data are treated.

You may only use the full functionality of the Home Connect app if you are logged in to your Home Connect user account, if your Appliances are allocated to your Home Connect user account and if your Appliances and the Home Connect app have established a data connection with the Home Connect Server.

If you disconnect your Appliance from the Home Connect Server in the Home Connect app, you will only be able to use a limited range of functions and services visible in the Home Connect app within the scope of the WiFi connection that covers the Appliance (WiFi-only use). For security reasons, we discourage managing an Appliance through the WiFi-only setting for a long period of time as this will prevent you from receiving any available, security-relevant software updates for your Appliance.

If you deactivate your Appliance's WiFi connection in the Home Connect app, your Appliance will not be able to establish a connection to the Home Connect Server. Moreover, deactivating this connection also means that the Home Connect app cannot be used to control your Appliance.

3. Registration process

Use of the Home Connect app requires the creation of a user account (registration). Registration requires entry of at least your first name and surname, the location of the household appliance(s) (country), your email address (user ID) and a personal password. The use of such information collected will be subject to the provisions of the Privacy Policy. The user of the app warrants and represents that he/she is aware that is not under any obligation (legal or other) to provide the Operator with such information, yet the user will not be able to register to the app without providing the Operator with such information.

Once you have registered for the Home Connect app, you will receive email confirmation of your successful registration and activation of your user account. This email will include a link which you have to click on in order to confirm your registration.

4. Logging in to your user account

You should keep your password private; do not reveal it to third parties. If you lose your password or if you suspect that a third party has gained access to it, you are obliged to notify the Operator immediately using the contact information provided in the Home Connect app and to change your password. Use the "Change password" function and/or the "Forgotten your password?" function in the Home Connect app to change your password or create a new one.

Most functions and services offered by the Home Connect app can only be used if you are logged into your user account. For security reasons, you will be automatically logged out of your user account no more than 24 hours after logging in. If you activate the function "Remain logged in", you will not be automatically logged out of your user account for three (3) months. Please note that despite its convenience, using this function increases the risk of third parties who have access to your mobile device using the Home Connect app without authorisation. You are liable to the Operator for any form of misuse by third parties. In order to deactivate the function "Remain logged in", simply log out of your user account. Closing the Home Connect app has no impact on your user account login status.

5. Preconditions for use

To allow you to use the part of the Home Connect app which requires registration, you hereby warrants and represents that:

- you are a consumer and at least 18 years old;
- you have the required legal competency to use the app.
- you have created a user account when registering;
- your household appliance is located in one of the available countries; and
- you are using the Home Connect app exclusively in your private household.

To use the Home Connect app, it has to be installed on a mobile device with internet access and a suitable operating system (see <http://www.home-connect.com> for a list of supported mobile devices). Your mobile device and the household appliance have to be provided by you and must be connected to a Wi-Fi network with a corresponding internet router. Outside the coverage of the Wi-Fi network with which the household appliance is connected, your mobile device will require another data connection. The appliance can be operated offline as “non-networked” household appliance and cannot be controlled via the Home Connect app when the Wi-Fi connection is deactivated or if the mobile device is outside the reach of the WiFi connection. Costs incurred for the data connection must be borne by you. The Operator will not be liable for the availability and/or quality of the data connection.

6. Use of the Home Connect app by multiple users

In accordance with the scope specified under item **Error! Reference source not found.**, the Home Connect app may be used by multiple users, whereby each user has to have their own user account. If multiple users add the same Appliance to their user accounts (e.g. in a family or flat share), the user who first added the Appliance to their user account ("Main User") shall be entitled to remove the Appliance from the accounts of users who added it at a later stage. The Main User may assign their Main User privilege to another user. All users of an Appliance can see the respective device status in the Home Connect app and issue control commands if need be.

The use of third-party services (see item **Error! Reference source not found.**) shall generally only affect the account of the user who chooses to engage such services ("Third-Party Service User"). The data sent to the third-party provider may contain data pertaining to the usage behaviour of other Appliance users. The Third-Party Service User undertakes to inform the other Appliance users about the purpose and scope of data collection and the further processing and use of data by the provider of the third-party service before they actually engage such service. Moreover, they will obtain the consent of all users with regard to such data handling.

7. Third-party services

Services integrated into the Home Connect app offered by third parties and services offered by third parties which enable external access to an Appliance using their own, separate application expand the potentialities of the Home Connect app. The use of such integrated and/or external services generally requires your Home Connect user account to be connected to an existing user account held with the third-

party service provider. Any special terms of use defined by the Operator which apply to the use of third-party services that are either integrated into the Home Connect app or offered externally can be found under "Integrated services" and have to be accepted separately, if applicable, before such services are used. Only the special terms of use governing third-party services which have been linked to your user account shall apply here. Please note that besides the Operator's general terms of use and the special terms of use for integrated and/or external services, terms of use provided by the third-party service provider may also apply. The third-party service provider shall be solely responsible for the latter.

The integration of third-party services in the Home Connect app and/or linking to external services constitute additional functionalities, the availability of which the Operator shall not be held responsible for and the provision of which the Operator may, in principle, discontinue at any time without warning. As a general rule, the Operator is not able to check the data transmitted by the third-party service provider in terms of accuracy and completeness and therefore assumes no liability to this extent.

8. Software updates

The Home Connect app can only function fully with your household appliances if the updates provided are installed in a timely manner. The Operator is not liable for errors of the Home Connect app and damages which are due to your failure to download and/or install updates provided or to do so fully the same goes for any updates to the Appliance made available by the manufacturer.

9. Rights of use

The Home Connect app and the services, data and information that can be used via the app are fully protected by copyright.

For the term of this user agreement, you are granted a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable and revocable right to use the Home Connect app free of charge exclusively for the purposes agreed in these Terms of Use and in accordance with these Terms of Use and applicable law. In particular, you may not copy, edit, re-engineer, modify, decompile (reverse engineering) the Home Connect app, unless permitted by mandatory law, or transform it.

10. Availability of functions and services

The operator shall make reasonable efforts to make available all functionalities and services of the Home Connect app. Technical difficulties may, however, arise which result in a temporary interruption of availability. You cannot derive any claims against the Operator from any interruption of availability.

11. Relocation / onward sale / third-party use

Should you relocate your Appliance to a different country, i.e. not the country where it was originally put into operation, you are obliged to change the country settings in your user account accordingly. Please note that using the Home Connect app in another country may be subject to different terms of use and a

different data protection statement. If your country does not feature in the list of supported countries, you will not be permitted to continue using the Home Connect app. The use of the Home Connect app together with an Appliance which is not permitted to be used in the respective country is prohibited. In case of doubt, please contact the manufacturer of your Appliance.

Before selling or transferring the use of your mobile device permanently to third parties, logout from your user account and delete the Home Connect app. If you sell the household appliance, you should reset the household appliance to its network settings. A match between your mobile device and your user ID or household appliance is then no longer possible or reproducible.

If you purchased your Appliance second-hand, check the account settings in the Home Connect app to make sure that no unknown users are linked to the Appliance. In case of doubt, be sure to restore the factory settings. Please refer to the Data Protection Statement for more information on data protection.

If , contrary to the stipulations under items 4 and 6 of these Terms of Use, you grant third parties the opportunity to use your Home Connect app via the mobile device on which the Home Connect app is installed, you will be responsible for the Home Connect app being used in accordance with these Terms of Use and applicable laws.

12. Warranty / Liability

The app is provided to the user "as is", without any liability and/or warranty by the Operator of any kind, expressed or implied. If the Home Connect app is defective, the Operator will only be obliged to remedy the defect only to the extent that it has fraudulently concealed the defect.

To the extent permitted by law, the Operatore is hereby explicitly excluding any and all liability for damage and/or loss and/or cost and/or expense and/or payment, either direct, indirect, incidental or consequential, that may be caused to the user or his or her property (including loss or corruption of data and/or harm to User's privacy), by either lack of ability to use the app, malfunction of the app or blocking or cancellation of access to the app by the Operator. Without derogating from the above, the maximum accrued and total liability (to the extent it exists) in accordance with these terms, by the Operator, its officers, directors, employees, users and/or any other person or entity on its behalf, for any damage, cost, expense or loss, including loss of information, shall be limited to the amount of up to 30,000 Euros. Subject to applicable law, this limitation of liability shall not apply in case of intent, gross negligence and damages caused by injury to life, limb and health and in the case of liability under mandatory law (e.g. product liability law).

13. Changes to the Terms of Use

The Operator shall have the right to change the Terms of Use. We will make editorial changes to the Terms of Use, i.e. changes which do not affect the contractual relationship between ourselves such as the correction of typing errors, without notifying you.

We shall give you advance notice via the Home Connect app and/or by email of any changes to the Terms of Use which affect our contractual relationship as a rule at least six weeks before the date on which the change takes effect. Our notice will also include information on your right to reject the changes and the resulting consequences. We will request you to consent to the changed Terms of Use at the latest on the

date on which the change takes effect. You have the possibility to give your consent and continue to use the Home Connect app according to the changed Terms of Use or to refuse your consent. In the latter case, the Operator shall have the right to terminate your user contract on the date on which the change takes effect and to block your user account.

14. Termination of your user contract

The Operator shall be entitled to terminate the user agreement with you giving a notice period of six weeks, or less if the Operator chooses to discontinue its operation of the Home Connect app. The right held by both contractual parties to cancel the user agreement for a compelling reason shall remain unaffected hereby. The Operator shall have a compelling reason in particular if you are found to violate key obligations of these Terms of Use (see items **Error! Reference source not found.**, 6 or **Error! Reference source not found.**).

15. Applicable law / Place of jurisdiction

The Terms of Use are governed by the law of the Federal Republic of Germany, to the exclusion of the UN Sales Convention. Any disputes arising from or in connection with these Terms of Use shall be settled before a competent Munich court of law.

Status: August 2016