

## Serviços Técnicos de Fábrica de Eletrodomésticos

### Condições de Garantia - Exclusões

#### GARANTIA DO EQUIPAMENTO

O equipamento goza de garantia nos termos previstos na legislação portuguesa em vigor, devendo a mesma ser acionada mediante apresentação da respetiva fatura de compra válida e corretamente preenchida, contendo a identificação do modelo do equipamento.

A garantia aplica-se exclusivamente a equipamentos eletrodomésticos utilizados em conformidade com as Instruções de Uso / Instruções de Instalação ou de montagem do fabricante.

Os termos e condições estabelecidos pelo fabricante são válidos ainda que o equipamento tenha sido movimentado para país diverso daquele onde foi adquirido. A aplicação desta regra pressupõe que as especificações técnicas do país de destino do equipamento coincidam com as do país de origem, a título de exemplo, a tensão e frequência da rede elétrica e condições climáticas (para efeitos de determinação da classe climática nos aparelhos de frio), e ainda, que no país de destino o fabricante disponha, ainda que por intermédio de seu representante, de uma rede de Serviços de Assistência Técnica.

#### ATENÇÃO:

A garantia cessa automaticamente na sequência de qualquer intervenção por pessoal ou serviços não autorizados pelos Serviços Técnicos da Marca.

O eletrodoméstico que V. Ex.<sup>a</sup> adquiriu destina-se exclusivamente a uso doméstico, não profissional, pelo que nos desresponsabilizamos por qualquer utilização desadequada do mesmo.

Antes de colocar o equipamento em funcionamento, leia atentamente as instruções de utilização e instalação, que seguramente O/A vão ajudar a melhor poder usufruir do seu eletrodoméstico e a evitar o risco de dano ou avaria por má ou deficiente utilização.

Não nos responsabilizamos por danos causados por negligente ou deficiente manuseamento, transporte, utilização, ou instalação, por pancadas, quedas e esmagamentos, bem como por avarias ou danos provocados pelas condições de abastecimento das redes de distribuição de energia elétrica, gás ou água.

Não são também abrangidos pela garantia avarias e danos resultantes de deterioração causada por calcário na água e ainda os danos resultantes de causas naturais, como fogo, trovoadas, inundações etc. ou qualquer outra causa exterior ao equipamento.

A garantia do equipamento não cobre o desgaste dos consumíveis, tais como sacos de papel, filtros, lâmpadas etc...

## Serviços Técnicos de Fábrica de Eletrodomésticos

### Condições Gerais de Prestação de Serviços – Reparações fora de garantia

1. Os Serviços Técnicos reservam-se no direito de determinar o âmbito da reparação, de acordo com as normas técnicas do fabricante, e a necessidade de reposição das condições normais de funcionamento, segurança e eficiência.

2. Os preços praticados pelos Serviços Técnicos constam da Tabela de Preços em vigor. Os serviços incluem custos de deslocação, mão-de-obra e componentes aplicados, acrescidos de IVA, com as seguintes exceções:

2.1 No caso de intervenções em que não exista substituição de peças e em que o Técnico esteja menos de 30 minutos na residência do Cliente, será debitada apenas a taxa mínima de reparação final.

2.2 Se o Cliente desejar um orçamento será apenas debitada a taxa mínima de reparação; no entanto o pagamento prévio desta taxa é condição necessária para a elaboração e emissão do respetivo orçamento.

2.3 Todos os orçamentos aceites pelo Cliente poderão ser retificados, caso, durante a intervenção técnica, se detete a avaria de qualquer outro componente necessário à reposição das condições normais de funcionamento e eficiência do equipamento.

2.4 A desistência da reparação por parte do Cliente, implica o pagamento da deslocação, mão-de-obra despendida e dos componentes já aplicados no equipamento.

3. A liquidação pelo Cliente do valor da reparação realizar-se-á no momento da conclusão da mesma. Em caso de não pagamento nos termos referidos, os Serviços Técnicos reservam-se no direito de cobrar, a título de mora, um montante indemnizatório adicional, correspondente à taxa legal de juro, acrescida de 2%.

4. As reparações efetuadas pelos Serviços Técnicos beneficiam de 12 meses de garantia total, abrangendo exclusivamente o serviço prestado. As peças aplicadas têm uma garantia de mais 12 meses, período durante o qual serão debitadas a mão-de-obra e a deslocação.

4.1 A garantia cessa automaticamente na sequência de qualquer intervenção por pessoal ou serviço não autorizado pelos Serviços Técnicos.

4.2 Não estão abrangidas pela garantia referida em 4. quaisquer avarias ou danos causados por negligente ou deficiente manuseamento, utilização ou instalação, bem como o desgaste decorrente da utilização e ainda a deterioração causada por calcário na água, quaisquer danos resultantes de causas naturais como fogo, trovoadas, inundações, etc., ou qualquer causa exterior ao equipamento nomeadamente condições de abastecimento de água, gás e energia elétrica.

4.3 Excluem-se do âmbito da garantia referida em 4. acessórios complementares ao equipamento tais como sacos de papel, filtros, lâmpadas ou qualquer outro consumível.

4.4 A garantia referida em 4. não se aplica às reparações efetuadas ao abrigo da garantia de compra do equipamento.

4.5 A garantia referida em 4. aplica-se exclusivamente a equipamentos eletrodomésticos utilizados em regime de uso doméstico em conformidade com as Instruções de Uso / Instruções de Instalação ou de montagem do fabricante.

5. Quaisquer reclamações só poderão ser consideradas quando devidamente fundamentadas e apresentadas dentro do prazo de 30 dias, a contar da data de finalização do serviço.

6. Sempre que não for possível solucionar por acordo mútuo qualquer litígio suscitado, fica expresso que o foro competente será o da Comarca de Lisboa.

## Serviços Técnicos de Fábrica de Eletrodomésticos



(IVA incluído à taxa de 23%)

Placa a gás ou mista	76,88 €
Placa vitrocerâmica ou eléctrica	46,13 €
Fogão	36,90 €
Forno eléctrico	36,90 €
Microondas de integrar	36,90 €
Máquina de café de integrar	46,13 €
Exaustor	46,13 €
Campânula	61,50 €
Máquina de lavar roupa/loja de integrar	46,13 €
Frigorífico de uma porta de integrar	46,13 €
Combinado de duas portas de integrar	61,50 €
Frigorífico americano	76,88 €
Equipamentos domésticos solo	36,90 €
Alteração de placas e fogões para outro tipo de gás	36,90 €

Nota: alteração de gás natural para butano/propano e vice-versa

### Serviços incluídos

Fixação do equipamento  
Ligação ao ponto de gás e/ou tomada eléctrica  
Verificação da segurança de instalação  
Verificação do correcto funcionamento do aparelho  
Deslocação do Técnico não superior a 30 Km entre o Serviço Técnico e a morada do local de instalação

### Serviços adicionais (sujeitos a orçamento prévio ) ver “Nota”

Qualquer modificação de móveis, painéis ou dos aparelhos devido à sua adequação ao espaço disponível ou extensão da instalação de gás e/ou eléctrica existente.

Nota: não são efectuadas alterações nas redes de utilização de gás e/ou eléctrica

Carnaxide, 14 de Fevereiro de 2013

## Tabela de Preços

### TEMPO:

Unid.	Minut.	Preço unid. (Euro)	Valor do IVA (Euro)	Preço c/IVA (Euro)	Unid.	Minut.	Preço unid. (Euro)	Valor do IVA (Euro)	Preço c/IVA (Euro)
1	6	4,00	0,92	4,92	16	96	64,00	14,72	78,72
2	12	8,00	1,84	9,84	17	102	68,00	15,64	83,64
3	18	12,00	2,76	14,76	18	108	72,00	16,56	88,56
4	24	16,00	3,68	19,68	19	114	76,00	17,48	93,48
5	30	20,00	4,60	24,60	20	120	80,00	18,40	98,40
6	36	24,00	5,52	29,52	21	126	84,00	19,32	103,32
7	42	28,00	6,44	34,44	22	132	88,00	20,24	108,24
8	48	32,00	7,36	39,36	23	138	92,00	21,16	113,16
9	54	36,00	8,28	44,28	24	144	96,00	22,08	118,08
10	60	40,00	9,20	49,20	25	150	100,00	23,00	123,00
11	66	44,00	10,12	54,12	26	156	104,00	23,92	127,92
12	72	48,00	11,04	59,04	27	162	108,00	24,84	132,84
13	78	52,00	11,96	63,96	28	168	112,00	25,76	137,76
14	84	56,00	12,88	68,88	29	174	116,00	26,68	142,68
15	90	60,00	13,80	73,80	30	180	120,00	27,60	147,60

### Nota:

Os valores c/IVA que constam da tabela, incluem IVA à taxa de 23%. A facturação será sempre efectuada com base nos termos constantes da Ordem de Reparação e com critério de aproximação por excesso.

### TAXAS FIXAS:

(aplicável apenas nas reparações ao domicílio)

	Preço (Euro)	Valor do IVA (Euro)	Preço c/IVA (Euro)
Deslocação	34,15	7,85	42,00
Taxa mínima	39,02	8,97	47,99
Levantamento de material para reparação ou entrega de material reparado	30,00	6,90	36,90

### PEÇAS:

As peças são debitadas de acordo com o sistema de grupos de preços em vigor.

### ORÇAMENTOS (aplicável apenas nas reparações na oficina):

Pequenos Domésticos	8,00	1,84	9,84
Grandes Domésticos	20,00	4,60	24,60
Tabela de valores até aos quais, e com o acordo do Cliente, este prescindirá da elaboração de orçamento prévio			
Pequenos Domésticos	40,00	9,20	49,20
Grandes Domésticos	120,00	27,60	127,60

### Nota:

Todos os valores c/IVA que constam desta tabela, incluem IVA à taxa de 23%.

Esta Tabela anula e substitui as anteriores.

Carnaxide, 27 de Julho de 2015