

1. Algemeen, vorm van rechtsgeldige verklaringen

- 1.1** Deze algemene voorwaarden ("AV") zijn uitsluitend van toepassing op bedrijven i.e. natuurlijke of rechtspersonen die diensten aanbieden bij het uitvoeren van hun commerciële of zelfstandige professionele activiteiten.
- 1.2** Andere algemene voorwaarden van de Leverancier zijn alleen van toepassing als en indien ze uitdrukkelijk schriftelijk door BSH zijn aanvaard. Het stilzwijgen van BSH met betrekking tot dergelijke andere algemene voorwaarden zullen niet worden beschouwd als een erkenning of instemming, ook niet voor toekomstige contracten.
- 1.3** Deze AV vervangen andere algemene voorwaarden, in het bijzonder algemene voorwaarden van de Leverancier, ook indien zulke algemene voorwaarden stellen dat een aankooporder of oproep wordt beschouwd als de onvoorwaardelijke erkenning van de algemene voorwaarden, of BSH bestelt/oproept nadat de Leverancier heeft verwezen naar de geldigheid van zijn algemene voorwaarden, tenzij BSH uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van de geldigheid van deze AV. Door de orderbevestiging te aanvaarden, doet de Leverancier uitdrukkelijk afstand van zijn wettelijk bezwaarsrecht dat is afgeleid van de algemene of andere voorwaarden van de Leverancier. Rechtsgeldige verklaringen van BSH in het kader van de contractuele relatie zijn alleen geldig indien ze schriftelijk worden afgelegd, tenzij volgens deze AV de tekstvorm voldoende is. Dit heeft geen invloed op het feit dat een individuele overeenkomst in om het even welke vorm prevaleert .

2. Aankooporders

- 2.1** Wijzigingen aan en aanpassingen van aankooporders zijn alleen geldig in de schriftvorm. De overdracht van aankooporders en oproepen via RDT en EDP, vooral van de ordercentra van BSH, zijn geldig zonder handtekening.
- 2.2** Indien de Leverancier verzuimt om de aankooporder binnen 14 kalenderdagen na ontvangst te aanvaarden, kan BSH de order annuleren. Aankooporders zullen worden beschouwd als aanvaard wanneer de Leverancier er niet schriftelijk of in tekstvorm binnen 5 kalenderdagen bezwaar tegen maakt, wanneer BSH dit rechtsgevolg uitdrukkelijk heeft opgenomen in de aankooporder/opvraging.

3. Implementatie van de contractuele relatie

- 3.1** De Leverancier zal zijn diensten leveren in eigen naam en voor eigen rekening als zelfstandig ondernemer. De Leverancier heeft niet het recht om BSH in juridische transacties te vertegenwoordigen. De Leverancier is geen vertegenwoordiger van BSH.
- 3.2** Bij het uitvoeren van zijn activiteiten neemt de Leverancier geen instructies van BSH en haar werknemers aan. Er zal geen tewerkstellingsrelatie worden gecreëerd tussen de partijen.
- 3.3** De Leverancier zelf kan vrij zijn dagen, planning op deze dagen en de plaats van uitvoering van de diensten bepalen. Dit heeft geen invloed op de verplichting van de Leverancier om de overeengekomen diensten te leveren in overeenstemming met het contract.
- 3.4** De Leverancier kan een beroep doen op derden om de diensten te leveren tenzij werd overeengekomen dat de Leverancier de diensten persoonlijk zou leveren. Dit is niet van toepassing wanneer er een gegronde reden is om de derden uit te sluiten. Deze gegronde reden bestaat in het bijzonder wanneer de door de Leverancier aangestelde derden niet over de vereiste kwalificaties en professionele ervaring beschikt die nodig is om de opdracht te vervullen zoals bepaald in het contract of niet wordt voldaan aan de vereisten inzake gegevensbescherming voor het aanstellen van derden.
- 3.5** Wanneer de Leverancier diensten levert die relevant zijn voor de veiligheid, zal de Leverancier een bijbehorende risicoanalyse uitvoeren.

De gebruikte uitrusting of faciliteiten die onder speciale supervisie vallen, moeten worden onderworpen aan de vereiste controles. Bij de behandeling van gevaarlijke stoffen moeten de respectieve veiligheidsinformatiebladen wanneer de diensten worden geleverd ter plaatse aanwezig zijn.

- 3.6** Wanneer documenten voor het gebruik van de contractuele diensten vereist zijn, zal de Leverancier deze bezorgen aan BSH, ook al werd dit niet uitdrukkelijk overeengekomen.

4. Aanvraag tot wijzigingen, bijkomende kosten

- 4.1** Ook nog na afsluiting van het contract heeft BSH het recht om wijzigingen te vragen aan artikelen en/of het voorwerp van de dienst in overeenstemming met de hieronder beschreven voorschriften wanneer deze aanpassingen, objectief bekeken, op technische en logistieke wijze redelijkerwijs van de Leverancier kunnen worden verwacht rekening houdend met de activiteiten van de Leverancier en zijn knowhow en orderboek. De Leverancier zal de aanvraag tot wijziging van BSH onmiddellijk bekijken en BSH onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van de gevolgen hiervan op het raamcontract. Deze kennisgevingsverplichting omvat een verklaring of de gevraagde wijzigingen technisch en/of logistiek haalbaar en aangewezen zijn en een verklaring over de gevolgen van de gevraagde wijzigingen voor het op dat ogenblik afgesloten raamcontract op het vlak van concept, termijnen, deadlines, aanvaardingsmodaliteiten en vergoeding in de vorm van een offerte. BSH zal de Leverancier vervolgens onmiddellijk een beslissing geven over de implementatie van de wijzigingen.

- 4.2** In geval van een positieve beslissing en overeenkomst over de wijzigingen aan de contractvoorwaarden, wordt de wijziging aan de aankooporder een integraal onderdeel van het contract.

- 4.3** Indien BSH wijzigingen vraagt van het voorwerp van de order of de uitvoering van de order die technisch en economisch onbelangrijk zijn voor de Leverancier, kan de Leverancier geen wijziging van de contractvoorwaarden vragen.

- 4.4** Bijkomende kosten worden alleen terugbetaald en bijkomende vergoedingen worden alleen betaald indien deze uitdrukkelijk werden overeengekomen. Dit heeft geen invloed op het feit dat een individuele overeenkomst in om het even welke vorm prevaleert.

5. Aanvaarding van de werken

- 5.1** De Leverancier zal de werken op de overeengekomen leveringsdatum leveren volgens de overeengekomen vereisten. Indien geen leveringsdatum is afgesproken, zullen de werken na voltooiing worden aanvaard
- 5.2** Zodra ze aan de Leverancier zijn geleverd, moeten de werken worden onderworpen aan een test. Na deze test zal BSH de werken aanvaarden en verklaren dat ze vrij zijn van gebreken.
- 5.3** Een fictieve aanvaarding wordt hierbij uitdrukkelijk verboden. De werken moeten schriftelijk, via mail of fax worden aanvaard, behalve wanneer BSH de geleverde werken langer dan 14 kalenderdagen buiten de overeengekomen testprocessen en/of testprocedures gebruikt zoals voorgeschreven.

6. Vergoeding

- 6.1** Als vergoeding voor haar diensten en voor de in overeenstemming met artikel 9.4 hieronder aan of op BSH toegekende en/of overgedragen rechten, zal BSH de Leverancier het overeengekomen bedrag betalen na de correcte en tijdige levering van de diensten.
- 6.2** Tenzij anders overeengekomen, dekt de overeengekomen vergoeding alle door de Leverancier te leveren diensten en andere bijbehorende kosten.

6.3 Reiskosten worden alleen terugbetaald indien dit schriftelijk werd overeengekomen. Ze worden alleen terugbetaald na voorlegging van facturen en kopieën van bewijsstukken. Uitzonderingen hierop vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van BSH.

7. Facturen en betalingen

7.1 Tenzij anders overeengekomen, gebeuren betalingen binnen 30 dagen netto zonder aftrek van een korting contant. De betalingstermijn begint onmiddellijk na de volledige levering van de diensten (en in geval van werken na aanvaarding hiervan door BSH) en na ontvangst door BSH van een correct opgestelde factuur.

7.2 Een factuur wordt pas beschouwd als correct opgesteld als ze het aankoopordernummer van BSH bevat.

7.3 Betalingen vormen geen erkenning door BSH dat de diensten in overeenstemming zijn met het contract.

7.4 De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor de correcte betaling van taksen op alle betalingen door BSH. De vergoeding wordt betaald samen met de BTW tegen het juiste tarief indien en voor zover op de diensten van de Leverancier BTW verschuldigd is en de Leverancier een correcte factuur opstelt in overeenstemming met de bepalingen van het Belgische Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde. Indien wordt vastgesteld dat op de diensten van de Leverancier geen BTW is verschuldigd, zal de Leverancier de verkeerd aangerekende BTW onmiddellijk terugbetalen aan BSH.

8. Verzuim

8.1 Of de diensten tijdig zijn geleverd, hangt af van de overeengekomen datum van de dienst. Indien de diensten moeten worden aanvaard, moeten de te aanvaarden werken aan BSH aangeboden voor het uitvoeren van de aanvaarding.

8.2 Indien een vertraging van de diensten of delen ervan of bijkomende prestaties vanzelfsprekend is, moet BSH onmiddellijk schriftelijk of in tekstvorm worden geïnformeerd waarbij de corrigerende maatregelen van de Leverancier gedetailleerd moeten worden beschreven.

9. Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering/gebreken/verjaring

9.1 Bij niet-uitvoering of een gebrekkige uitvoering en/of een gebrekkige dienst ("gebrek"), zal de Leverancier naar goeddunken van BSH ofwel het defect herstellen, ofwel de diensten zonder gebreken opnieuw leveren op eigen kosten en binnen een redelijke termijn. Indien de Leverancier verzuimt om het gebrek binnen een redelijke bijkomende periode te herstellen of de diensten te leveren zonder gebreken, kan BSH het contract verbreken of de vergoeding dienovereenkomstig verminderen of het gebrek herstellen of laten herstellen op kosten van de Leverancier en hiervoor een schadevergoeding eisen.

9.2 BSH behoudt zich het recht voor om andere wettelijke garanties en andere schadevergoedingen te eisen.

9.3 Voor werken zullen vorderingen op basis van gebreken tegen de Leverancier verjaren vanaf 36 maanden na aanvaarding.

9.4 Daarnaast worden garantienvorderingen en andere schadevorderingen van BSH bepaald bij wet.

10. Werkresultaten, uitvindingen, eigendomsrechten en auteursrechten

10.1 De Leverancier garandeert dat de in het kader van het contract geleverde diensten vrij zijn van rechten van derden. De Leverancier zal BSH in het bijzonder vergoeden tegenover derdenvorderingen wegens inbreuken op rechten.

10.2 De Leverancier zal alle te leveren werkresultaten leveren in overeenstemming met de order van BSH.

10.3 "Werkresultaten" zijn alle resultaten en bevindingen waaronder te beschermen resultaten die zijn verwezenlijkt wanneer de Leverancier en/of door de Leverancier aangestelde derden de bestelde diensten levert, in het bijzonder de werken, tussentijdse en/of bijkomende resultaten, voorwerpen, concepten, afbeeldingen, tekeningen, verslagen, documenten, software en de broncode.

10.4 De Leverancier verbindt zich ertoe deze werkresultaten onmiddellijk na de aanmaak ervan in de door BSH gevraagde vorm schriftelijk of in tekstvorm te bezorgen. De werkresultaten worden, indien mogelijk na de aanmaak ervan in hun respectieve verwerkingsvorm, eigendom van BSH. De Leverancier zal de werkresultaten voor BSH bewaren tot aan de levering ervan.

10.5 BSH heeft ook het onherroepelijke, exclusieve recht, dat mag worden overgedragen of in sub-licentie mag worden gegeven en onbeperkt is in tijd, ruimte en inhoud, om de werkresultaten zelf te gebruiken of in om het even welke vorm te laten gebruiken door derden, te reproduceren, te wijzigen en ook te publiceren of exploiteren in een door haar verwerkte vorm. Wanneer het bij wet onmogelijk is om er een titel aan toe te kennen, zal de Leverancier ervoor zorgen dat BSH het recht krijgt toegekend om het schriftelijk te gebruiken zoals voorgeschreven.

10.6 Alle rechten op werkresultaten die de Leverancier aan BSH heeft toegekend en overgedragen in het kader van dit contract en alle rechten die daaruit voortvloeien, waaronder eigendomsrechten die op deze rechten gebaseerd kunnen zijn, vallen onder de contractueel verschuldigde vergoeding. Tenzij in individuele gevallen anders wordt overeengekomen, zal de Leverancier ervoor zorgen dat de auteur afstand doet van zijn rechten om te worden genoemd bij de verwezenlijkte werkresultaten.

10.7 De Leverancier zal tegen BSH geen rechten uitoefenen op basis van het Belgische auteursrecht. De Leverancier zal dit ook garanderen voor werknemers en door haar aangestelde derden.

11. Opensourcesoftware

11.1 De Leverancier verbindt zich ertoe dat zijn diensten alleen vrije en opensourcesoftware (FOSS) omvatten, waarvan BSH het gebruik schriftelijk eerder heeft vrijgegeven.

11.2 Vrije en opensourcesoftware ("FOSS") is software die door de juiste eigenaar zonder royalty's ter beschikking wordt gesteld van gebruikers die het recht hebben deze op basis van een licentie of andere contractuele overeenkomst te verwerken en/of verspreiden.

11.3 Wanneer de Leverancier vrijgegeven FOSS gebruikt, moet de Leverancier, ongeacht zijn verplichting de licentievoorwaarden na te leven, BSH een lijst bezorgen van alle gebruikte FOSS-componenten, met vermelding van de gebruikte licentie, een kopie van de volledige licentietekst en de bestaande informatie en kennisgevingen inzake auteursrechten, alsook de respectieve broncode van de FOSS-componenten beschikbaar stellen.

12. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

De Leverancier verbindt zich er voor de duur van de contractuele relatie toe om een gepaste bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en te behouden tot ten vroegst 5 jaar na afloop van het contract.

13. Documenten, voorwerpen, materiaal

13.1 Ter beschikking gestelde documenten en/of voorwerpen blijven eigendom van BSH en dienen apart en gratis te worden bewaard en beheerd, waarbij moet worden aangeduid dat ze eigendom zijn van BSH. De levering of terbeschikkingstelling van informatie vormt geen overdracht van intellectuele eigendom. Deze mag alleen worden gebruikt voor orders van BSH. In geval van een nalatige waardevermindering of verlies, is de Leverancier een vergoeding verschuldigd.

13.2 Indien BSH de Leverancier het materiaal of de onderdelen gratis of tegen een vergoeding bezorgt, behoudt BSH het eigendomsrecht erover (goederen onderworpen aan eigendomsvoorbehoud). De informatie mag alleen worden verwerkt of omgezet door de Leverancier in naam van BSH. Indien goederen onderworpen zijn aan eigendomsvoorbehoud worden verwerkt met andere goederen die geen eigendom zijn van BSH, zal BSH mede-eigendom verwerven over het nieuwe artikel in de verhouding van de bruto waarde van het door haar geleverde artikel (aankoopprijs plus BTW) tot de andere verwerkte voorwerpen op het ogenblik van verwerking. Artikel 13.1 blijft onverminderd van kracht.

14. Geheimhouding en teruggave van documenten

14.1 De Leverancier zal het afsluiten en de resultaten van het contract, de bedrijfstransacties, de knowhow en ervaring met het leveren van de diensten die hij heeft verworven van en over BSH of andere informatie ("Informatie") die hij heeft verkregen in het kader van de zakelijke relatie als geheim behandelen tegenover onbevoegde derden zolang en indien deze gegevens niet op wettige wijze tot het openbare domein behoren, tenzij een wettelijke of officiële verplichting om deze gegevens vrij te geven bestaat of BSH er in individuele gevallen schriftelijk mee heeft ingestemd dat de informatie wordt doorgegeven. De Leverancier zal deze gegevens exclusief gebruiken voor de doeleinden die vereist zijn om de diensten te leveren. Deze geheimhoudingsverplichting zal nog gedurende 3 jaar na afloop van de contractuele relatie blijven bestaan.

14.2 De Leverancier verbindt zich ertoe om alle eigendom van BSH die hij in zijn bezit heeft, in het bijzonder sticks, bestanden, elektronische gegevens en andere documenten met betrekking tot de zakelijke activiteiten van BSH op zulke wijze beveiligen dat ze niet in handen kunnen vallen van onbevoegde derden. Alle documenten moeten op eerste verzoek en uiterlijk na afloop van de contractuele relatie aan BSH worden bezorgd of vernietigd. In geval van de verzending van gegevens door BSH naar de Leverancier, heeft BSH ook het recht om de Leverancier een verklaring te bezorgen om de boeteclausule ten voordele van BSH stop te zetten en te beëindigen.

14.3 De Leverancier zal derden die hij aanstelt om de diensten te leveren in overeenstemming met artikel 3.4 schriftelijk verplichten tot dit artikel 14, en zal BSH hiervan op verzoek het bewijs leveren.

15. Gegevensbescherming, informatieveiligheid

15.1 De Leverancier zal de gepaste maatregelen treffen om gegevens en IT-systemen te beschermen tegen kwaadwillige programma's (virussen, wormen, Trojaanse paarden) en toegang door onbevoegde derden om de informatie die hij heeft ontvangen van BSH te beschermen en ook de resultaten die hij voor BSH heeft aangemaakt te beveiligen tegen verlies, wijziging, overdracht of toegang door onbevoegde derden.

15.2 Wanneer de Leverancier bij het leveren van de diensten, toegang heeft tot persoonsgegevens, moet hij de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming naleven en BSH in staat stellen na te gaan of deze bepalingen wel degelijk worden nageleefd. De Leverancier zal in het bijzonder overeenkomsten afsluiten met BSH die bij wet verplicht zijn in het kader van de wet op de bescherming van persoonsgegevens. De Leverancier zal zijn werknemers en freelancers hier schriftelijk toe verplichten.

15.3 De Leverancier zal derden die hij aanstelt om de diensten te leveren in overeenstemming met artikel 3.4 schriftelijk verplichten tot dit artikel 15.

15.4 Indien BSH BSH Hausgeräte GmbH is en indien zij is aangesteld als de gegevensverwerker voor bedrijven uit dezelfde groep, bv. om IT-applicaties voor dochterondernemingen te leveren, geldt het volgende: Indien de Leverancier volgens het Individuele Contract ook gegevens verwerkt waarvoor het respectieve bedrijf uit de groep verantwoordelijk is, is de Leverancier de toeleverancier voor dat bedrijf. Het bedrijf uit de groep zal in principe alle autoriteit waarover het beschikt, uitoefenen om de Leverancier te gelasten in naam van BSH. Indien het bedrijf uit de groep de Leverancier rechtstreeks benadert voor informatie, controles, instructies, zal de Leverancier dit verzoek onmiddellijk doorgeven aan BSH.

16. Maatschappelijk verantwoord ondernemen/

16.1 De Leverancier verbindt zich ertoe de wetten van het (de) respectieve geldende rechtssysteem(en) na te leven, geen enkele vorm van corruptie en omkoping te tolereren, de fundamentele rechten van zijn werknemers te respecteren en kinder- en dwangarbeid te verbieden. De Leverancier zal verder de aansprakelijkheid aanvaarden voor de gezondheid en veiligheid van zijn werknemers op de werkplaats, een eerlijk loon en redelijke werkuren aanbieden, de milieuwetgeving naleven en al het mogelijke doen opdat ook zijn eigen leveranciers deze principes zouden naleven.

16.2 De Leverancier verbindt zich ertoe de Belgische wetgeving inzake gelijke behandeling na te leven en discriminatie op basis van ras of etnisch origine, geslacht, religie of ideologie, beperking, leeftijd of seksuele geaardheid te vermijden en voorkomen. Merk op dat het verbod op discriminatie van toepassing is op zowel werkgevers, werknemers, externe dienstenaanbieders, collega's als andere zakenpartners.

17. Overdracht

17.1 De Leverancier heeft het recht vorderingen en andere rechten alleen over te dragen met de voorafgaande toestemming van BSH.

18. Bevoegde rechtbanken, toepasselijk recht

18.1 Indien de Leverancier een algemene handelaar is zijn alleen de hoven en rechtbanken van Brussel (België) bevoegd voor geschillen als gevolg van of in verband met onderhavig document.

18.2 De contractuele relatie valt uitsluitend onder de wetten van België, waarbij het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) uitdrukkelijk wordt uitgesloten.