

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

BSH ELETTRODOMESTICI S.P.A. CON SEDE LEGALE IN MILANO, VIA M. NIZZOLI 1, PARTITA IVA /
CODICE FISCALE 10433150157

- DI SEGUITO INDICATO COME: "BSH" -

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni Generali**") si applicano a qualsiasi vendita effettuata da BSH Elettrodomestici S.p.A., con sede in Via Marcello Nizzoli, 1, Milano, partita IVA n. 10433150157 ("**BSH**") in esecuzione di un ordine di acquisto ("**Ordine**") relativo a prodotti contraddistinti da marchi aziendali di BSH e/o qualsiasi altro marchio distribuito da BSH e di cui quest'ultima sia licenziataria ("**Prodotti**") espressamente accettato da BSH ed effettuato da parte del cliente indicato nell'Ordine ("**Acquirente**").
- 1.2 Eventuali condizioni generali o particolari dell'Acquirente non saranno vincolanti per BSH, nemmeno nel caso in cui, all'atto della ricezione, BSH non dovesse rifiutare espressamente la loro applicazione.

2. Ordini

- 2.1 Gli Ordini in qualsiasi forma ricevuti da BSH non saranno in alcun modo vincolanti per la stessa, che potrà quindi non accettarli a suo insindacabile giudizio.
- 2.2 Il contratto di compravendita ("**Contratto**") dei Prodotti è costituito dalle presenti Condizioni Generali e dall'Ordine accettato da BSH. Con l'invio dell'Ordine, l'Acquirente accetta i termini e condizioni ivi indicati nonché le presenti Condizioni Generali. BSH potrà comunque rifiutarsi di evadere l'Ordine, previa relativa comunicazione, nel caso in cui, qualsiasi evento venuto all'attenzione di BSH indichi che l'Acquirente non sia in grado di far fronte alle proprie obbligazioni di pagamento o qualora BSH abbia chiesto all'Acquirente di fornire prove sulla propria solvibilità e queste non siano state fornite o siano considerate inadeguate ad insindacabile giudizio di BSH.

3. Prezzi, sconti, corrispettivi

- 3.1 Salvo diverso accordo tra BSH e l'Acquirente, i prezzi applicabili ai Prodotti sono quelli indicati nei listini di vendita ufficiali dei Prodotti in vigore al momento dell'invio dell'ordine. I listini dei prezzi potranno subire in qualsiasi momento variazioni ad insindacabile giudizio di BSH.
- 3.2 I prezzi indicati da BSH nei listini ufficiali di vendita s'intendono, salvo diverso accordo tra BSH e l'Acquirente, comprensivi delle spese di imballaggio e al netto di imposte, costi di trasporto e spedizione, imposte doganali ed altri oneri fiscali e/o costi per servizi accessori (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, costi di attesa per lo scarico, costi di giacenza in magazzino del trasportatore per causa imputabile all'Acquirente). I costi ulteriori, quali ad esempio il costo del trasporto, oltre al prezzo di vendita dei Prodotti saranno evidenziati nella fattura.

3.3 BSH potrà concordare per iscritto sconti specifici rispetto ai prezzi indicati nei listini di vendita ufficiali.

3.4 Nel caso in cui BSH richieda all'Acquirente la fornitura di servizi relativi ai Prodotti, quali, a mero titolo esemplificativo, attività pubblicitarie, formazione del personale, esposizione preferenziale di Prodotti in vetrina, ecc., BSH corrisponderà all'Acquirente i corrispettivi che saranno negoziati per iscritto tra le parti.

4. **Consegna**

4.1 L'evasione dell'Ordine è subordinata alla disponibilità dei Prodotti in magazzino. I termini di consegna dei Prodotti sono da intendersi per giorni lavorativi e, anche se preventivamente concordati, avranno comunque valore puramente indicativo e non vincolante per BSH ed eventuali ritardi non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità in capo a BSH. L'Acquirente, pertanto, non potrà richiedere a BSH eventuali risarcimenti dei danni subiti a causa di eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti.

4.2 Salvo diverso accordo tra BSH e l'Acquirente, la consegna dei Prodotti si intenderà CIP secondo gli Incoterms 2010 effettuato all'ingresso del luogo indicato dall'Acquirente e riportato sul relativo documento di trasporto, a nulla rilevando la diversità di tale ultimo luogo con la sede dell'Acquirente.

4.3 Salvo diverso accordo scritto tra BSH e l'Acquirente, la consegna dei Prodotti sarà effettuata a mezzo di trasportatori prescelti da BSH con parziale addebito forfettario delle spese di trasporto all'Acquirente che, al riguardo, non potrà eccepire la possibilità di usufruire di prezzi o mezzi di trasporto più economici rispetto a quelli utilizzati da BSH.

4.4 BSH non potrà in nessun caso essere considerata responsabile per il ritardo o la mancata consegna dei Prodotti dovuti a cause non dipendenti dalla propria volontà, quali, a mero titolo esemplificativo, ritardi o mancata consegna da parte dei fornitori di BSH, disguidi di trasporto e contrattempi nella fabbricazione, calamità naturali, incendi, alluvioni, terremoti o altri disastri naturali, scioperi, serrate, conflitti sindacali, mancanza di materiale e di energia, provvedimenti da parte delle autorità civili o militari, nonché restrizioni nelle importazioni ed esportazioni. In tali casi, BSH potrà prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l'evasione dell'Ordine sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte dal Contratto, senza diritto dell'Acquirente ad alcun risarcimento dell'eventuale danno subito in conseguenza del ritardo o della mancata consegna dei Prodotti.

5. **Reclami per vizi e danni occulti (come da Allegato A)**

5.1 Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a verificare l'integrità dei colli e l'eventuale presenza di danni o altri vizi estetici palesi, la quantità dei Prodotti (ivi compresi i casi di consegna di un articolo diverso da quello ordinato o di mancanza dei Prodotti), danneggiamenti o vizi evidenti e manifesti e a controllare tutta la documentazione. Eventuali reclami in ordine a quanto sopra dovranno essere avanzati direttamente al trasportatore al momento della consegna trascritti sui documenti di trasporto e controfirmati sia dal trasportatore che dall'Acquirente stesso. In caso contrario, la consegna si intende accettata senza riserve.

Sarà cura di BSH, ricevuta la notifica di difformità provvedere alla sostituzione dei prodotti nel minor tempo possibile

5.2 BSH dichiara che i Prodotti dalla medesima commercializzati sono conformi alle caratteristiche dichiarate e sono privi di difetti relativi ai materiali o al loro assemblaggio. Eventuali vizi e danni occulti dovranno essere notificati a BSH esclusivamente da parte dell'Acquirente (e non da terzi acquirenti dell'Acquirente) nei termini indicati di seguito. Qualora i vizi siano effettivamente verificati e accertati da BSH, quest'ultima potrà adottare i seguenti rimedi.

(a) In caso di vendita e consegna del Prodotto da BSH all'Acquirente (magazzino centrale) o al punto vendita dell'Acquirente:

(i) nel caso in cui il vizio o danno occulto venga notificato a BSH **entro otto (8) giorni di calendario** dalla data di consegna del Prodotto al magazzino centrale o al punto vendita, l'Acquirente è tenuto (a) a notificare il vizio o il danno occulto a BSH via fax al numero 02-41336459 e (b) a fornire a BSH copia del DDT da questa emesso per la consegna della merce al fine di poter ottenere la sostituzione del Prodotto.

(ii) nel caso in cui il vizio o danno occulto venga notificato a BSH **tra nove (9) e centottanta (180) giorni di calendario** dalla data di consegna del Prodotto al magazzino centrale o al punto vendita, l'Acquirente è tenuto (a) a notificare il vizio o danno occulto via email al centro di assistenza tecnica di BSH (SAT) competente per zona e (b) a fornire al SAT copia del DDT emesso da BSH per la consegna del Prodotto (c) il SAT provvederà a verificare quanto notificato mediante la predisposizione di una relazione tecnica. A seguito dell'adempimento di quanto sopra riportato BSH potrà procedere, a suo insindacabile giudizio, con la sostituzione del Prodotto solo qualora la riparazione del Prodotto fosse impossibile o appaia eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto.

(b) In caso riconsegna del Prodotto da parte dell'Acquirente dal proprio magazzino centrale a un punto vendita proprio, dei soci o affiliati (per l'applicazione di quanto sotto riportato è necessario che la consegna da BSH al magazzino centrale sia stata effettuata nei centottanta (180) giorni di calendario precedenti la segnalazione):

(i) nel caso in cui il vizio o danno occulto venga notificato **tra zero (0) e trenta (30) giorni** di calendario dalla data di consegna del Prodotto al punto vendita, l'Acquirente è tenuto (a) a notificare il vizio o danno occulto via email al centro di assistenza tecnica di BSH (SAT) competente per zona e (b) a fornire al SAT copia del DDT emesso da BSH per la consegna del Prodotto e copia del DDT relativo alla consegna dal magazzino centrale al punto di vendita. A seguito dell'adempimento di quanto sopra riportato BSH, a suo insindacabile giudizio, potrà procedere con la sostituzione del Prodotto solo qualora la riparazione del Prodotto fosse impossibile o appaia eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto.

Decorsi i termini di cui sopra qualsiasi costo e responsabilità inerente al Prodotto sarà totalmente a carico dell'Acquirente.

- (c) In caso di rivendita e consegna dal punto vendita proprio dell'Acquirente o di un socio o affiliato al consumatore finale (per l'applicazione di quanto sotto riportato è necessario che la consegna da BSH al magazzino centrale sia stata effettuata nei centottanta (180) giorni di calendario precedenti e dal magazzino centrale al punto vendita entro i trenta (30) giorni di calendario precedenti la segnalazione):
 - (i) nel caso in cui il vizio o danno occulto sia rilevato dal consumatore **entro sette (7) giorni di calendario** dalla data di consegna del Prodotto presso la sua abitazione, il punto vendita è tenuto (a) a notificare il vizio o danno occulto via email al centro di assistenza tecnica di BSH (SAT) competente per zona e (b) a fornire al SAT copia del DDT emesso da BSH per la consegna del Prodotto e copia del DDT relativo alla consegna dal magazzino centrale al punto di vendita. (c) la ricevuta fiscale /scontrino di acquisto del Prodotto da parte del consumatore finale. A seguito dell'adempimento di quanto sopra riportato BSH, a suo insindacabile giudizio procederà esclusivamente alla riparazione del Prodotto. Si sottolinea che se il costo della riparazione (da intendersi solo come costo del pezzo di ricambio non della manodopera) fosse inferiore od uguale al 25% del prezzo di acquisto dell'elettrodomestico riportato sulla ricevuta fiscale/ scontrino BSH provvederà alla riparazione. Nel caso in cui il costo della riparazione fosse superiore al 25% del prezzo di acquisto, la responsabilità della gestione del reclamo, compreso tutti gli eventuali costi, sarà interamente a carico dell'Acquirente.

5.3 Non saranno in ogni caso coperti da garanzia danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura, danni e avarie causale da trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso, riparazioni o attività di manutenzione effettuate da personale non autorizzato ossia da soggetti diversi dai centri di assistenza tecnica BSH (SAT), avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del Prodotto, guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori, installazione e regolazione del Prodotto, utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali, ciò che può essere considerato normale deperimento per uso, danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del Prodotto o difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni, Prodotti i cui marchi etichette siano stati alterati, nascosti, rimossi, o altrimenti compromessi.

5.4 L'intervento dai centri di assistenza tecnica BSH (SAT), il ritiro del Prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione verranno eseguiti, nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di BSH, da tecnici autorizzati e competenti. In ogni caso BSH s'impegna ad effettuare tali attività nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all'Acquirente. Le riparazioni e le sostituzioni del Prodotto effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti di ricambio del Prodotto sostituite in garanzia resteranno di proprietà di BSH.

6. **Pagamenti**

- 6.1 I pagamenti relativi ai prezzi dei Prodotti e di altri oneri collegati o relativi alla consegna, dovranno essere effettuati dall'Acquirente secondo quanto indicato nelle Condizioni Speciali di Vendita.
- 6.2 Il mancato o ritardato pagamento di qualunque importo a qualunque titolo dovuto a BSH oltre la scadenza comporterà l'applicazione degli interessi moratori previsti dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 dal giorno successivo alla scadenza e fin alla data di effettivo pagamento.
- 6.3 BSH avrà la facoltà di rifiutare o sospendere le forniture successive in caso di mancato o ritardato pagamento di qualsiasi importo dovuto da parte dell'Acquirente.
- 6.4 L'Acquirente non potrà opporre in compensazione a BSH i propri eventuali crediti nei confronti della stessa in caso di mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti a BSH.

7. **Limitazione di responsabilità**

- 7.1 BSH non sarà responsabile per alcun danno diretto e indiretto collegato e/o in ogni caso derivante dall'utilizzo da parte dell'Acquirente dei Prodotti, per perdita di profitto, per danni all'immagine, per danni derivanti da reclami e/o controversie sollevate da soggetti terzi nei confronti dell'Acquirente. La responsabilità di BSH è in ogni caso limitata al prezzo dell'ordine effettuato dall'Acquirente. La limitazione di responsabilità e l'esclusione della stessa non saranno applicabili a lesioni personali, alla vita e alla salute e in caso di dolo e colpa grave. Le norme imperative del Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) sulla responsabilità da prodotto saranno in ogni caso applicabili.

8. **Proprietà intellettuale e specifiche tecniche**

- 8.1 L'Acquirente riconosce la esclusiva e piena titolarità dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale di BSH sui Prodotti e sui marchi aziendali di BSH e/o di cui BSH sia licenziataria e garantisce il rispetto di tali diritti anche a seguito della rivendita dei Prodotti a terzi. In particolare, l'Acquirente accetta e prende atto (i) che le specifiche tecniche, i disegni, i campioni, i modelli, le attrezzature e i documenti, che eventualmente BSH avrà comunicato o consegnato per qualsiasi ragione all'Acquirente, resteranno di proprietà di BSH e si obbliga a tenerli riservati ed a utilizzarli esclusivamente per l'esecuzione del presente Contratto; (ii) di non vantare alcun diritto sui marchi, nomi, modelli, brevetti, diritti d'autore, segni distintivi o altri diritti sui Prodotti o sui rispettivi imballaggi. L'Acquirente si impegna a non rivelare a terzi, neppure dopo lo scioglimento del Contratto.

9. **Cessione del Contratto e sub-appalto**

- 9.1 BSH potrà subappaltare l'esecuzione di tutti o di alcuni degli obblighi previsti dal Contratto e /o cedere il Contratto, in tutto o in parte, ivi compreso la cessione di un ramo d'azienda o parte di un ramo o dell'intera azienda, senza la necessità di alcun consenso da parte dell'Acquirente e di fornire alcun preavviso allo stesso. L'Acquirente non potrà subappaltare l'esecuzione di tutti o di alcuni degli obblighi previsti dal Contratto e /o cedere il Contratto a terzi, in tutto o in parte, in assenza di preventivo consenso scritto da parte di BSH, ivi compreso la cessione di un ramo

d'azienda o parte di un ramo o dell'intera azienda. Resta inteso che anche nel caso in cui BSH consenta all'Acquirente di cedere il Contratto, l'Acquirente rimarrà comunque responsabile nei confronti di BSH dell'adempimento dei propri obblighi derivanti dal Contratto ai sensi dell'articolo 1408 c.c..

10. **Riservatezza e privacy**

10.1 Per tutta la durata del Contratto e nei cinque (5) anni successivi alla consegna dei Prodotti, le parti si obbligano a trattare con la massima riservatezza e a non divulgare, direttamente o indirettamente, né a comunicare a terzi, con qualsiasi modalità, il contenuto, le condizioni e i termini del Contratto, segreti aziendali o commerciali di BSH o altre notizie riservate, nonché le condizioni/politiche commerciali dell'altra parte e qualsiasi informazione, dato, ritrovato, brevettato o brevettabile, know-how e, in genere, qualsivoglia notizia, di natura tecnica, economica, commerciale o amministrativa e di cui sono venute a conoscenza nel corso dell'esecuzione del Contratto. Le parti garantiscono, inoltre, il rispetto dei suddetti obblighi da parte di tutte le persone di cui le parti stesse siano responsabili compresi dipendenti, consulenti, agenti, incaricati, ecc.

10.2 Ciascuna parte dovrà adempiere agli obblighi previsti dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") e successive modificazioni. Le parti si danno reciprocamente atto e accettano che i dati personali dell'altra parte saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto. Fatti salvi gli obblighi di legge, le parti si impegnano espressamente a non divulgare, diffondere e/o comunicare, per qualsivoglia motivo, a terzi tali dati personali dell'altra parte. Ai sensi dell'art.13 del Codice Privacy BSH informa che: a) BSH è titolare del trattamento dei dati dell'Acquirente; b) i dati personali dell'Acquirente sono trattati e/o comunicati a terzi (ad esempio, istituti bancari, consulenti esterni, altre società del proprio gruppo, etc.) nel rispetto del Codice Privacy, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità legate all'adempimento di obblighi di legge e per l'esecuzione del Contratto; c) l'Acquirente ha la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy.

11. **Varie**

11.1 Il Contratto rappresenta l'intero contratto tra le parti con riferimento all'oggetto e sostituisce tutti i precedenti o contemporanei accordi o intese, scritte o orali, con riferimento all'oggetto del Contratto.

11.2 L'invalidità di una disposizione delle presenti Condizioni Generali non inficerà la validità delle altre previsioni. Nel caso di invalidità di una disposizione le parti concordano di sostituire tale disposizione con una che abbia il significato il più simile possibile a quella sostituita.

11.3 Qualsiasi modifica del Contratto e delle Condizioni Generali dovrà essere effettuata in forma scritta.

11.4 Tutte le comunicazioni tra le parti dovranno essere eseguite in forma scritta, tramite raccomandata A.R., email, PEC o fax presso l'indirizzo delle parti.

12. **Modello Organizzativo- Codice Etico**

L'Acquirente dichiara di aver preso visione del Modello Organizzativo, di gestione e controllo ex D.Lgs 231/2001 e del Codice Etico di BSH. L'Acquirente si impegna ad adempiere alle proprie obbligazioni nel rispetto delle previsioni del D.Lgs 231/01. L'inosservanza dell'Acquirente di una qualsiasi delle previsioni del predetto Decreto Legislativo comporterà un inadempimento grave degli obblighi e legittimerà la parte non inadempiente a risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati quali, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, quelli derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dal citato Decreto Legislativo. Il Modello Organizzativo, di gestione e controllo ex D.Lgs 231/2001 e del Codice Etico di BSH sono resi disponibili all'indirizzo internet: www.bsh-group.it sezione Governance.

13. **Legge applicabile e foro competente**

- 13.1 Il Contratto è regolato e disciplinato dalla legge italiana. E' esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci. Per qualsiasi controversia derivante dal Contratto, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano con espressa esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o alternativo.