

BSH-Lieferanten-Portal

FAQ – häufige Fehler



Dokumentation für BSH-Lieferanten

Inhalt

1	Einführung.....	3
2	Passwortregeln	3
3	FAQ.....	3

BSH HAUSGERÄTE GMBH

Versionsinformation

Freigegeben am	Autor	Inhalt
07.02.2007	Andreas König BSH-IT	Original Dokument
23.03.2012	Andreas König BSH-IT	Aktualisierung

1 Einführung

Die Liste der häufigen Fehler und Fragen soll Ihnen helfen, Fehlermeldungen Ihrer Nutzer zu evaluieren und ggf. selbst zu beheben oder qualifiziert an die BSH weiterzuleiten.

2 Passwortregeln

Das Kennwort muß folgenden Anforderungen genügen:

- Es muß mindestens 8 Zeichen lang sein
- Es muß mindestens 1 Kleinbuchstaben, 1 Großbuchstaben und 1 Zahl enthalten
- Es darf keine Umlaute (ä, ö oder ü) enthalten

Beispiele für gültige Kennwörter:

- Sieben77
- Initial1

Beispiele für ungültige Kennwörter:

- abc (zu kurz)
- Hiurtjk (nur zwei Zeichengruppen)
- Hülfe?? (Umlaut nicht erlaubt)

Dabei dürfen die letzten 10 Kennwörter nicht gleich oder zu ähnlich sein (z.B. Hase1000 und Hase2000 wären sich zu ähnlich).

3 FAQ

Problem: Beim Anmelden an das BSH Portal erscheint die Meldung: „Benutzerauthentifizierung fehlgeschlagen“

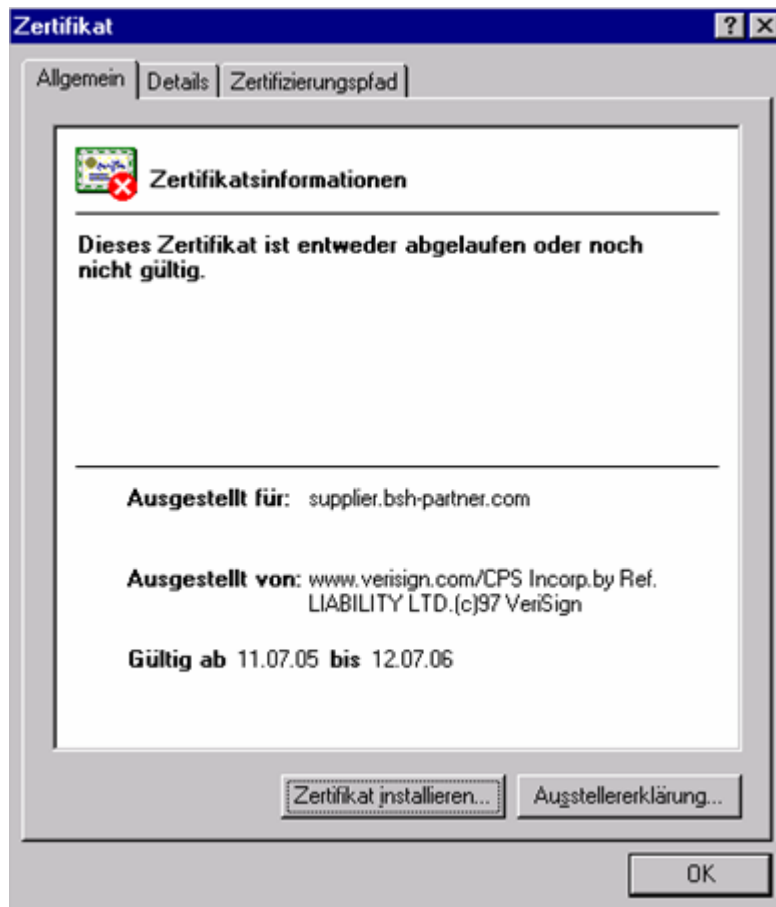
Antwort: Bitte wenden Sie sich an einen BSH-Ansprechpartner
Dieser muss das Passwort ändern lassen.

Problem: Beim Anmelden erscheint die Meldung, dass der Benutzer gesperrt ist.

Antwort: Der Benutzer wird nach 10 min wieder entsperrt.

Problem: Folgende Meldung erscheint beim Aufrufen des Lieferantenportals

BSH HAUSGERÄTE GMBH



Antwort: Die Gültigkeit des Sicherheitszertifikats ist abgelaufen. Das PopUp kann mit OK bestätigt werden. Das Zertifikat muss von der BSH aktualisiert werden.