Manual de instrucciones

Lavadora

[es] Manual de usuario e instrucciones de montaje

3TS3104BH 3TS3104XH

Balay

Por un mundo más cómodo

Para más información, consulte la Guía del usuario digital.

Tabla de contenidos

1 Seguridad 4
1.1 Advertencias de carácter general..... 4
1.2 Uso conforme a lo prescrito 4
1.3 Limitación del grupo de usuarios..... 4
1.4 Instalación segura 5
1.5 Uso seguro..... 7
1.6 Limpieza y mantenimiento seguros..... 9

2 Evitar daños materiales..... 11

3 Protección del medio ambiente y ahorro 12
3.1 Eliminación del embalaje 12
3.2 Ahorro de energía y recursos..... 12
3.3 Modo de ahorro de energía.... 12

4 Instalación y conexión..... 12
4.1 Desembalaje del aparato 12
4.2 Contenido suministrado 13
4.3 Requisitos del lugar de emplazamiento 13
4.4 Retirada de los seguros para el transporte..... 14
4.5 Conectar el aparato 15
4.6 Nivelar el aparato..... 16

5 Antes de usar el aparato por primera vez..... 17
5.1 Iniciar ciclo de lavado en vacío..... 17

6 Familiarizándose con el aparato..... 19
6.1 Aparato..... 19
6.2 Compartimento para detergente 19
6.3 Panel de mando..... 20
6.4 Lógica de manejo 20

7 Panel indicador 22

8 Pulsadores 25

9 Programas 27

10 Accesorios 31

11 Prendas..... 31
11.1 Preparación de la colada..... 31
11.2 Indicaciones de la etiqueta de cuidados..... 31

12 Detergente y productos de limpieza..... 32

13 Manejo básico 32
13.1 Encender el aparato..... 32
13.2 Ajustar un programa 32
13.3 Abrir la puerta 33
13.4 Cargar la colada..... 33
13.5 Iniciar el programa 33
13.6 Remojar prendas..... 33
13.7 Introducir ropa en la lavadora 34
13.8 Interrumpir programa 34
13.9 Continuar con el programa tras «Parada del aclarado»... 34
13.10 Retirar la ropa 34
13.11 Poner el aparato en modo preparado (Standby)..... 34

14 Seguro para niños..... 34
14.1 Activación del seguro a prueba de niños 34
14.2 Desactivar el seguro para niños 35

15 Sistema de dosificación inteligente 35
15.1 Cargar el detergente líquido y el suavizante en el dosificador 35
15.2 Utilizar la cámara de dosificación manual 36
15.3 Cambiar dosificador ❀/◊ 36
15.4 Ajustar la cantidad de dosificación básica 36

16 Home Connect 36
16.1 Configurar Home Connect 37
16.2 Desactivar el wifi del aparato..... 37
16.3 Activar el wifi del aparato..... 37
16.4 Instalar actualización de software 37
16.5 Restablecer ajustes de red del aparato 38
16.6 Inicio a distancia 38
16.7 Protección de datos 38

17 Ajustes básicos..... 39
17.1 Vista de los ajustes básicos..... 39
17.2 Modificar los ajustes básicos..... 39

18 Cuidados y limpieza..... 40
18.1 Limpiar el tambor 40
18.2 Limpiar el compartimento para detergente..... 40
18.3 Limpiar la bomba de vaciado 42
18.4 Limpiar el cierre de goma..... 45

19 Solucionar pequeñas averías..... 46
19.1 Desbloqueo de emergencia.. 53
19.2 Restablecimiento de la tarjeta electrónica 53

20 Transporte, almacenamiento y eliminación de desechos 53
20.1 Desmontar el aparato 53
20.2 Colocar los seguros de transporte 54
20.3 Puesta en funcionamiento de nuevo del aparato 54
20.4 Eliminación del aparato usado..... 54

21 Servicio de Asistencia Técnica 55
21.1 Número de producto (E-Nr.), número de fabricación (FD) y número de conteo (Z-Nr.) 55

22 Valores de consumo 56

23 Datos técnicos 57
23.1 Informaciones referentes al software libre y de código abierto 57

24 Declaración de conformidad .. 58

1 Seguridad

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones de seguridad.

1.1 Advertencias de carácter general

- Lea atentamente estas instrucciones.
- Conservar las instrucciones y la información del producto para un uso posterior o para futuros propietarios.
- No conecte el aparato en el caso de que haya sufrido daños durante el transporte.

1.2 Uso conforme a lo prescrito

Utilizar el aparato únicamente:

- para lavar prendas aptas para lavar en máquina y lana lavable a mano según la etiqueta de lavado.
- con agua del grifo y detergentes y productos de cuidado convencionales adecuados para lavadoras.
- en el uso doméstico privado y en espacios cerrados del entorno doméstico.
- hasta una altura de 4000 m sobre el nivel del mar.

1.3 Limitación del grupo de usuarios

Este aparato podrá ser usado por niños a partir de 8 años y por personas con limitaciones físicas, sensoriales o mentales, o que carezcan de conocimientos o de experiencia, siempre que cuenten con la supervisión de una persona responsable de su seguridad o hayan sido instruidos previamente en su uso y hayan comprendido los peligros que pueden derivarse del mismo.
No deje que los niños jueguen con el aparato.
La limpieza y el cuidado del aparato a cargo del usuario no podrán ser efectuados por niños si no cuentan con la supervisión de una persona adulta responsable de su seguridad.
Mantener a los niños menores de 3 años y animales domésticos alejados del aparato.

1.4 Instalación segura

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de descarga eléctrica!

Las instalaciones realizadas de forma incorrecta son peligrosas.

- ▸ Conectar y poner en funcionamiento el aparato solo de conformidad con los datos que figuran en la placa de características del mismo.
- ▸ Conectar el aparato solo a una fuente de alimentación con corriente alterna mediante un enchufe reglamentario con puesta a tierra.
- ▸ La conexión de puesta a tierra de la instalación eléctrica doméstica debe estar instalada de acuerdo con las normas vigentes. La instalación debe disponer de una sección de cable suficientemente grande.
- ▸ En caso de utilizar un interruptor de corriente diferencial, colocar solo un tipo de calentamiento con el símbolo ⌧.
- ▸ No alimentar nunca el aparato a través de un dispositivo de conmutación externo, como por ejemplo, un reloj avisador o un mando a distancia.
- ▸ Cuando el aparato esté montado, el enchufe del cable de conexión a la red debe quedar accesible, o, en caso de que no sea posible, debe haberse instalado un dispositivo de separación en la instalación eléctrica fija según lo dispuesto en las normas de instalación.
- ▸ Al instalar el aparato en su emplazamiento definitivo, asegurarse de que el cable de conexión de red no quede aprisionado ni se dañe.

Un aislamiento incorrecto del cable de conexión de red es peligroso.

- ▸ Evitar siempre que el cable de conexión de red entre en contacto con piezas calientes del aparato o fuentes de calor.
- ▸ Evite siempre que el cable de conexión de red entre en contacto con esquinas o bordes afilados.
- ▸ No doble, aplaste ni modifique nunca el cable de conexión de red.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de incendio!

Es peligroso utilizar cables de conexión de red prolongados y adaptadores no autorizados.

- ▸ No utilizar alargaderas ni tomas de corriente múltiples.
- ▸ Utilizar solo adaptadores y cables de conexión de red autorizados por el fabricante.
- ▸ Si el cable de conexión de red es demasiado corto y no hay disponible ningún cable de mayor longitud, ponerse en contacto con un técnico electricista para adaptar la instalación doméstica.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de lesiones!

El elevado peso del aparato puede causar lesiones al levantarlo.

- ▸ Una sola persona no puede levantar el aparato.

Si el aparato se coloca incorrectamente en una columna de lavado y secado, este puede caerse.

- ▸ Apilar la secadora únicamente con el kit de conexión suministrado por el fabricante sobre una lavadora . No se permite otro método de instalación.
- ▸ No colocar el aparato en una columna de lavado y secado si el fabricante de la secadora no proporciona un kit de conexión adecuado.
- ▸ No colocar aparatos de fabricantes diferentes y de distintas profundidades y anchos en una columna de lavado y secado.
- ▸ No instalar una columna de lavado y secado sobre una columna; los aparatos pueden caerse.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de asfixia!

Los niños pueden ponerse el material de embalaje por encima de la cabeza, o bien enrollarse en él, y asfixiarse.

- ▸ Mantener el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- ▸ No permita que los niños jueguen con el embalaje.

⚠ PRECAUCIÓN – ¡Riesgo de lesiones!

El aparato puede moverse o vibrar durante el funcionamiento.

- ▸ Instalar el aparato en una superficie limpia, plana y firme.

- Nivelar el aparato usando el pie del aparato y con un nivelador de agua.

Existe el riesgo de tropezar si las mangueras y los cables de conexión a la red no están instalados correctamente.

- Instalar las mangueras y los cables de conexión a la red de modo que no constituyan un obstáculo.

Si se mueve el aparato en dirección a los componentes que sobresalen, como p. ej. la puerta, las piezas pueden romperse.

- No desplazar el aparato en dirección a los componentes sobresalientes.

⚠ PRECAUCIÓN – ¡Riesgo de cortes!

Los bordes afilados de la unidad pueden causar cortes al tocarla.

- No tocar los bordes afilados del aparato.
- Usar guantes de protección al instalar y transportar el aparato.

1.5 Uso seguro

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de descarga eléctrica!

Un aparato dañado o un cable de conexión defectuoso son peligrosos.

- No poner nunca en funcionamiento un aparato dañado.
- No tirar nunca del cable de conexión a la red eléctrica para desenchufar el aparato. Desenchufar siempre el cable de conexión de red de la toma de corriente.
- Si el aparato o el cable de conexión de red están dañados, desenchufar inmediatamente el cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles y cerrar el grifo de agua.
- Llamar al servicio de atención al cliente. → *Página 55*

La infiltración de humedad puede provocar una descarga eléctrica.

- Utilizar el aparato solo en espacios interiores.
- No exponer el aparato a altas temperaturas y humedad.
- No utilizar limpiadores por chorro de vapor, limpiadores de alta presión, mangueras o rociadores para limpiar el aparato.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de daños para la salud!

Los niños podrían quedar encerrados en el aparato y poner así en peligro su vida.

- ▸ No instalar el aparato detrás de una puerta que impida o bloquee la apertura de la puerta del aparato.
- ▸ En caso de aparatos usados, extraer el enchufe del cable de conexión de red, a continuación, cortar el cable de conexión de red y destruir el cierre de la puerta del aparato de tal manera que la puerta ya no pueda cerrarse.

Al centrifugar prendas grandes e impermeables, se pueden producir desajustes que provoquen daños.

- ▸ No lavar ni centrifugar prendas grandes e impermeables, como mantas o cubrecolchones, en el aparato.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de asfixia!

Si los niños encuentran piezas de tamaño reducido, pueden aspirarlas o tragarlas y asfixiarse.

- ▸ Mantener las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.
- ▸ No permita que los niños jueguen con piezas pequeñas.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de envenenamiento!

Los detergentes y otros productos de limpieza pueden provocar intoxicaciones por ingesta.

- ▸ En caso de ingestión, consultar inmediatamente con un médico.
- ▸ Guardar los detergentes y los productos de limpieza en un lugar no accesible para los niños.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de explosión!

Si la ropa ha sido tratada previamente con detergentes inflamables que contienen disolventes, esto puede provocar una explosión en el aparato.

- ▸ Enjuagar bien con agua la ropa pretratada antes de lavarla.

⚠ PRECAUCIÓN – ¡Riesgo de lesiones!

La tapa puede romperse al subir o gatear por encima del aparato.

- ▸ No subirse ni gatear por el aparato.

Al apoyarse o recostarse sobre la puerta abierta, el aparato puede volcar.
- ▸ No apoyarse o recostarse sobre la puerta del aparato.
- ▸ No colocar objetos sobre la puerta del aparato.

Si se introducen las manos en el tambor cuando esté girando, pueden producirse lesiones.
- ▸ Esperar a que el tambor se haya parado antes de introducir las manos.

⚠ PRECAUCIÓN – ¡Riesgo de quemaduras por líquidos calientes!
Al lavar con programas a elevadas temperaturas, el agua de lavado se calienta mucho.
- ▸ No tocar el agua de lavado caliente.

⚠ PRECAUCIÓN – ¡Riesgo de quemaduras químicas!
Si se abre el compartimento para detergente, puede que los productos de limpieza se derramen. Al contacto con los ojos o con la piel puede provocar irritaciones.
- ▸ En caso de que los ojos o la piel entren en contacto con detergentes o productos de limpieza, deben lavarse con agua limpia abundante.
- ▸ En caso de ingestión, consultar inmediatamente con un médico.
- ▸ Guardar los detergentes y los productos de limpieza en un lugar no accesible para los niños.

1.6 Limpieza y mantenimiento seguros

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de descarga eléctrica!
Las reparaciones inadecuadas son peligrosas.
- ▸ Nunca modificar técnicamente el aparato o sus características.
- ▸ Solo el personal especializado puede realizar reparaciones e intervenciones en el aparato.
- ▸ Utilizar únicamente piezas de repuesto originales para la reparación del aparato.

- Si el cable de conexión de red de este aparato resulta dañado, debe sustituirlo el fabricante, el Servicio de Asistencia Técnica o una persona cualificada a fin de evitar posibles situaciones de peligro.

La infiltración de humedad puede provocar una descarga eléctrica.

- Antes de la limpieza hay que desconectar el enchufe o los fusibles de la caja de fusibles.
- No utilizar limpiadores por chorro de vapor, limpiadores de alta presión, mangueras o rociadores para limpiar el aparato.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de lesiones!

El uso de otros repuestos y accesorios es peligroso.

- Utilizar únicamente repuestos originales y accesorios originales del fabricante.

⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de envenenamiento!

El uso de detergentes con disolventes puede liberar vapores peligrosos para la salud.

- No emplear detergentes que contengan disolventes.

2 Evitar daños materiales

¡ATENCIÓN!
Una mala dosificación de suavizantes, detergentes y productos de limpieza puede influir negativamente en el funcionamiento del aparato.
- Tener en cuenta las recomendaciones de dosificación de detergente del fabricante.

Superar la carga admisible máxima puede afectar al funcionamiento de la unidad.
- Tener en cuenta la carga máxima para cada programa y no superarla.
  → *"Programas", Página 27*

El aparato está provisto de seguros para el transporte. Si no se retiran los seguros de transporte, pueden ocasionarse daños materiales y en el aparato.
- Antes de la primera puesta en marcha, retirar por completo y guardar los seguros de transporte.
- Antes de cada transporte, deben instalarse por completo todos los seguros de transporte para evitar daños por transporte.

La conexión incorrecta de la manguera de alimentación de agua puede causar daños materiales.
- Apretar a mano los tornillos de la entrada de agua.
- Conectar la manguera de alimentación de agua al grifo de agua de la forma más directa posible, sin elementos de conexión adicionales, como adaptadores, válvulas o similares.
- Asegurarse de que el diámetro interior del grifo de agua es de 17 mm como mínimo.
- Asegurarse de que la longitud de la rosca en la conexión al grifo de agua sea como mínimo de 10 mm.

Una presión de agua demasiado reducida o elevada puede influir negativamente en el funcionamiento del aparato.
- Asegurarse de que la presión de agua del dispositivo de suministro de agua sea de 100 kPa (1 bar) como mínimo y 1000 kPa (10 bares) como máximo.
- Si la presión del agua excede el valor máximo indicado, se debe instalar una válvula de reducción de presión entre la toma de agua y el juego de mangueras del aparato.
- No acoplar en ningún caso el aparato al grifo de un calentador de agua sin presión.

Las mangueras de agua modificadas o dañadas pueden ocasionar daños materiales y en el aparato.
- No doblar, aplastar, modificar ni cortar nunca las mangueras de agua.
- Utilizar únicamente las mangueras de agua suministradas o las mangueras de repuesto originales.
- No reutilizar nunca mangueras de agua usadas.

Utilizar el aparato con agua sucia o demasiado caliente puede causar daños materiales y en el aparato.
- Utilizar el aparato únicamente con agua corriente fría.

Los productos de limpieza inadecuados pueden dañar la superficie del aparato.
- No utilizar productos de limpieza agresivos ni abrasivos.
- No utilizar productos de limpieza con un alto contenido alcohólico.
- No utilizar estropajos o esponjas duros.
- Limpiar el aparato solo con agua y un paño suave y húmedo.

- En caso de entrar en contacto con el aparato, retirar inmediatamente todos los restos de detergente, restos de pulverizado o cualquier otro tipo de resto.

3 Protección del medio ambiente y ahorro

3.1 Eliminación del embalaje

Los materiales del embalaje son respetuosos con el medio ambiente y reciclables.

- Desechar las diferentes piezas separadas según su naturaleza.

Eliminar el embalaje de forma ecológica.

3.2 Ahorro de energía y recursos

Si tiene en cuenta estas indicaciones, su aparato consumirá menos corriente y agua.

- Utilizar programas con temperaturas bajas y tiempos de lavado prolongados, y aprovechar la carga admisible máxima. → *Página 27*
- Dosificar el detergente en función del grado de suciedad de la ropa.
- Reducir la temperatura de lavado con ropa con una suciedad leve o normal.
- Seleccionar la velocidad máxima de centrifugado si la ropa se va a secar después en la secadora.
- Lavar ropa sin prelavado.

3.3 Modo de ahorro de energía

Si el aparato no se utiliza durante un período de tiempo breve, pasa al modo de ahorro de energía. Se apagan todos los displays y ▷‖ **Inicio Pausa+carga** parpadea.
El modo de ahorro de energía finaliza al utilizar de nuevo el aparato.
Si se deja de utilizar el aparato durante un tiempo prolongado, pasa automáticamente al modo preparado (Standby).

4 Instalación y conexión

4.1 Desembalaje del aparato

¡ATENCIÓN!
Los objetos que queden en el tambor y que no estén previstos para el funcionamiento del aparato pueden provocar daños materiales y en el aparato.

- Retirar del tambor esos objetos y los accesorios suministrados antes del funcionamiento.

1. Retirar por completo el material de embalaje y las fundas protectoras del aparato.
   → *"Eliminación del embalaje", Página 12*
2. Comprobar la presencia de daños visibles en el aparato.
3. Abrir la puerta. → *Página 33*
4. Sacar el accesorio del interior del tambor.
5. Cerrar la puerta.

4.2 Contenido suministrado

Al desembalar el aparato, comprobar que estén todas las piezas y que no presenten daños ocasionados durante el transporte.

¡ATENCIÓN!
Un funcionamiento con accesorios incompletos o defectuosos puede afectar al funcionamiento del aparato u ocasionar daños materiales y daños en el aparato.
- ▸ No poner en funcionamiento el aparato con accesorios incompletos o defectuosos.
- ▸ Sustituir el accesorio correspondiente antes de poner en funcionamiento el aparato.
  → *"Accesorios", Página 31*

Nota: El aparato se ha sometido a una prueba de funcionamiento en fábrica. Esto puede causar manchas de agua en el aparato, las cuales se eliminan con el primer ciclo de lavado.

El suministro se compone de los siguientes elementos:
- ■ Lavadora
- ■ Documentación adjunta
- ■ Seguros de transporte
- ■ Tapa cubeta[1]
- ■ Manguera de alimentación de agua
  → *"Acoplar la manguera de alimentación de agua", Página 15*

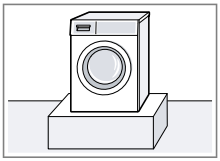
4.3 Requisitos del lugar de emplazamiento

⚠ ADVERTENCIA
Riesgo de descarga eléctrica!
El aparato contiene componentes electroconductores. Tocarlos resulta peligroso.
- ▸ No poner en funcionamiento el aparato sin tapa.

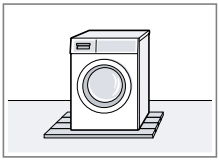
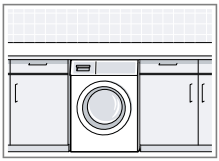
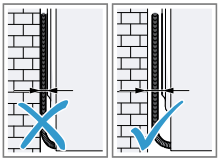
⚠ ADVERTENCIA
Riesgo de lesiones!
Si se usa sobre un zócalo, puede volcar.
- ▸ Antes de la primera puesta en marcha es necesario que las patas del aparato estén fijadas sobre un zócalo con las abrazaderas de sujeción → *Página 31* del fabricante.

¡ATENCIÓN!
La congelación del agua residual en el aparato puede provocar daños en el mismo.
- ▸ No instalar y poner en funcionamiento el aparato en zonas con riesgo de heladas o al aire libre.

Si el aparato se inclina más de 40°, el agua residual del aparato puede vaciarse y provocarle daños.
- ▸ Inclinar el aparato con cuidado.
- ▸ Transportar el aparato de pie.

Lugar de emplazamiento	Requisitos
Zócalo 	Fijar el aparato con abrazaderas de sujeción → *Página 31*.

[1] El número de tapas cubeta varía en función del modelo.

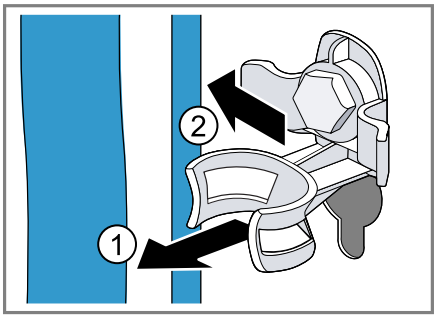
Lugar de emplazamiento	Requisitos
Techo de vigas de madera 	Colocar el aparato sobre una tabla de madera resistente al agua (mín. de 30 mm de grosor) que esté firmemente atornillada al suelo.
Mueble de cocina 	Colocar el aparato solo bajo una encimera de trabajo bien unida a los muebles adyacentes. Ancho del hueco requerido: 60 cm.
En una pared 	No aprisionar las mangueras ni el cable de conexión a la red entre la pared y el aparato.

4.4 Retirada de los seguros para el transporte

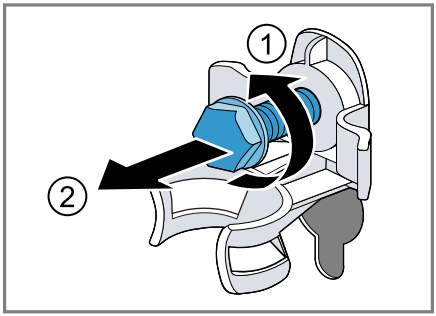
El aparato está provisto de seguros para el transporte en la parte posterior del mismo.

Nota: Guardar los seguros de transporte, los tornillos y las fundas para un futuro transporte.

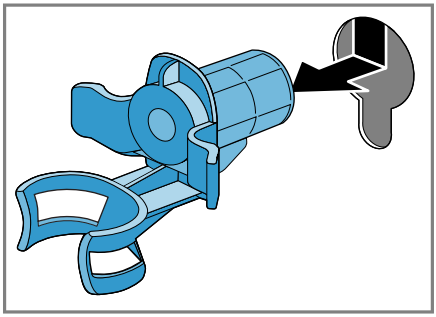
1. Retirar el tubo ① y el cable de conexión a la red ② de los soportes.



2. Aflojar ① y retirar ② todos los tornillos de los cuatro seguros de transporte con una llave de tuercas de abertura 13.



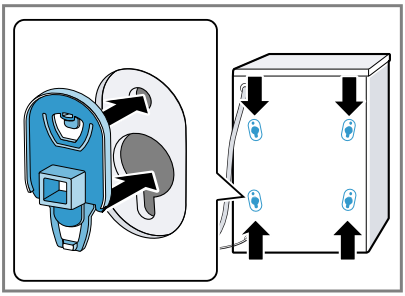
3. Retirar las cuatro fundas.



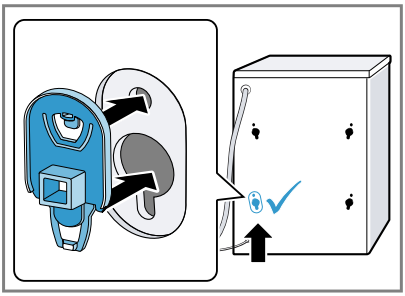
4. Introducir las tapas cubeta y deslizarlas hacia abajo.

Notas

- Indicar el número de tapas cubeta incluidas en el volumen de suministro
- Si el volumen de suministro incluye cuatro tapas cubeta, introducirlas en las cuatro aberturas para los seguros de transporte.



- Si se incluye una tapa cubeta en el volumen de suministro, insertar la tapa cubeta en la abertura inferior izquierda para el seguro de transporte.



Nota: Para colocar los seguros de transporte en el aparato para transportarlo, realizar estos pasos en orden inverso.

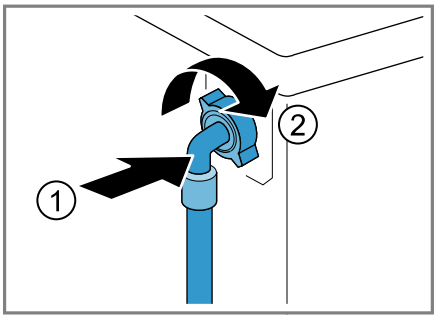
4.5 Conectar el aparato

Acoplar la manguera de alimentación de agua

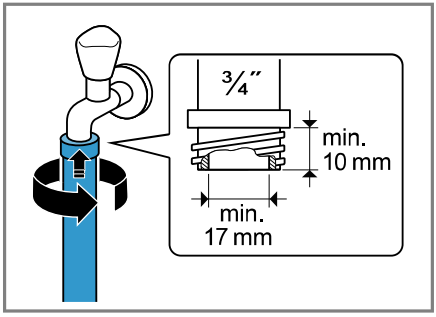
¡ATENCIÓN!
La conexión incorrecta de la manguera de alimentación de agua puede causar daños materiales.

- ▸ Apretar a mano los tornillos de la entrada de agua.

1. Acoplar la manguera de alimentación de agua al aparato.



2. Empalmar la manguera de alimentación de agua a la toma de agua (26,4 mm = 3/4").



3. Abrir el grifo de agua cuidadosamente y verificar la estanqueidad de los empalmes.

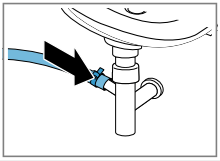
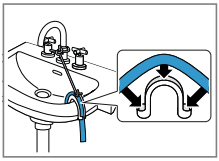
Tipos de conexión de salida de agua

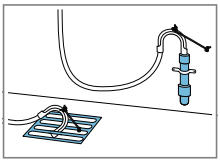
La información servirá de ayuda para conectar el aparato a la salida de agua.

¡ATENCIÓN!
Al desaguar, la manguera de evacuación se mantiene bajo presión y puede soltarse del punto de conexión.
- ▸ Asegurar la manguera de evacuación frente a una desconexión fortuita.

Si el desagüe está obstruido o bloqueado, el agua residual atascada puede volver al aparato.
- ▸ Antes de utilizar el aparato, asegurarse de que el agua residual se evacua con rapidez y eliminar las obstrucciones.

Nota: Es preciso tener en cuenta las alturas de bombeo.
La máxima altura de bombeo es de 100 cm.

Sifón 	Asegurar el punto de conexión con una abrazadera (24-40 mm).
Lavabo 	Fijar y asegurar la manguera de desagüe con un racor en codo. → *"Accesorios", Página 31*
Tubo de plástico con manguito de goma o un sumidero	Fijar y asegurar la manguera de desagüe con un racor en codo. → *"Accesorios", Página 31*



Conexión del aparato a la red eléctrica

Nota: La instalación eléctrica doméstica para este aparato debe respetar la legislación local y las normas de seguridad y debe incluir un interruptor de corriente diferencial.

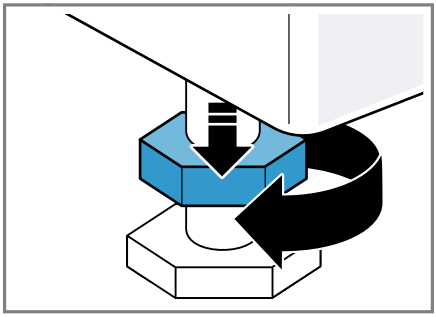
1. El enchufe del cable de conexión de red del aparato debe conectarse a una toma de corriente cercana al aparato.

   Los datos de conexión del aparato se encuentran en los datos técnicos → *Página 57*.
2. Comprobar que el enchufe del cable de conexión de red está firme en la toma de corriente.

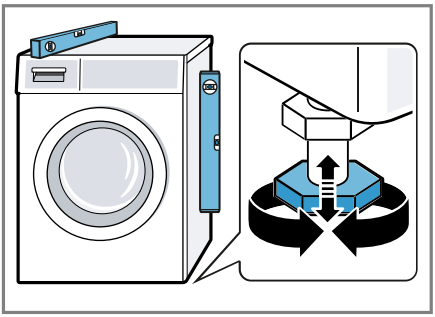
4.6 Nivelar el aparato

Para reducir el ruido y las vibraciones y evitar que el aparato se mueva, debe estar correctamente nivelado.

1. Aflojar las contratuercas en sentido horario con una llave de tuercas de abertura 17.

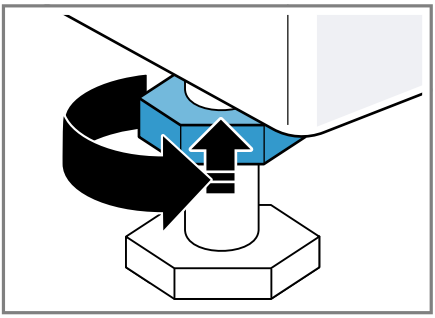


2. Girar las patas del aparato para nivelarlo. Comprobar la nivelación con un nivelador de agua.



Todas las patas del aparato deben asentarse firmemente sobre el suelo.

3. Apretar las contratuercas con una llave de tuercas de abertura 17 sujetándolo firmemente contra la carcasa.



Sujetar firmemente las patas del aparato sin modificar la altura.

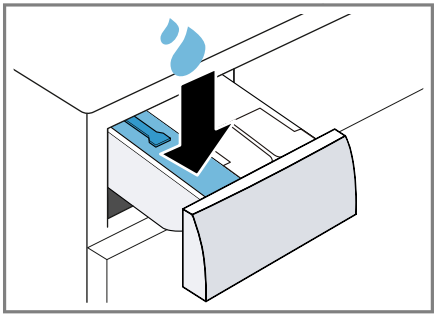
5 Antes de usar el aparato por primera vez

Preparar el aparato para el uso.

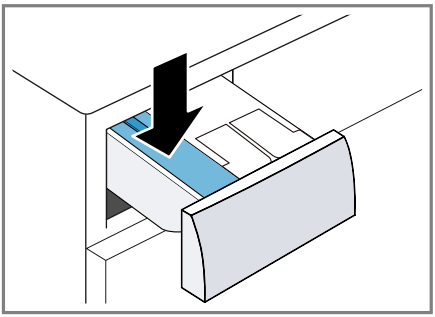
5.1 Iniciar ciclo de lavado en vacío

Antes de salir de fábrica, el aparato se sometió a exhaustivos controles de funcionamiento. Para eliminar el posible agua residual deberá efectuarse un primer ciclo de lavado sin ropa.

1. Ajustar el programa **Algodón**/**Algodão 90°** o el programa de limpieza del tambor en la aplicación Home Connect.
2. Cerrar la puerta.
3. Abrir el compartimento para detergente.
4. Llenar la cámara de dosificación manual con aprox. 1 litro de agua.



5. Añadir el detergente en polvo con blanqueador de oxígeno en la cámara de dosificación manual.



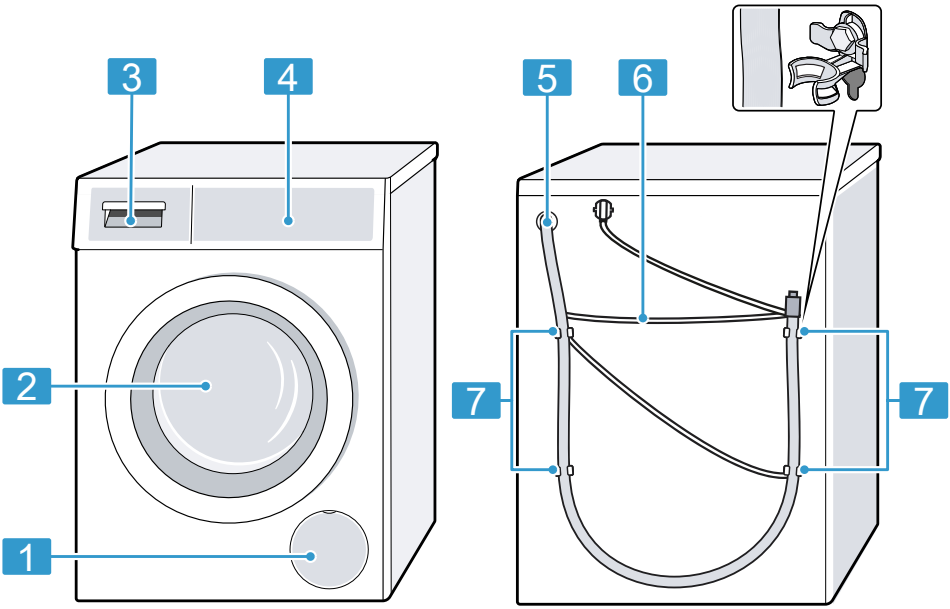
Para evitar la formación de espuma, utilizar solo la mitad de la cantidad de detergente multiusos recomendada para lavar ropa ligeramente sucia. No utilizar detergente para prendas de lana o para prendas delicadas.

6. Cerrar el compartimento para detergente.
7. Iniciar el programa. → *Página 33*
8. Iniciar el primer lavado o pulsar ⏻ para poner el aparato en modo preparado (Standby).
   → *"Manejo básico", Página 32*

6 Familiarizándose con el aparato

6.1 Aparato

Aquí encontrará una vista general de los componentes de su aparato.



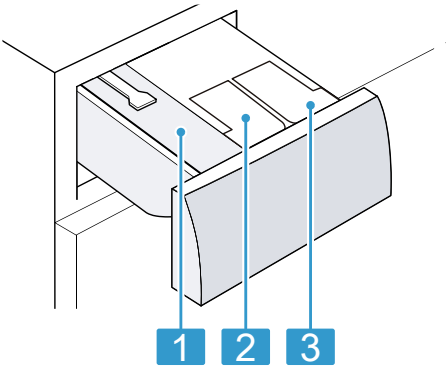
Según el modelo de aparato pueden variar pequeños detalles de la imagen, p. ej., el color y la forma.

1	Trampilla de mantenimiento de la bomba de vaciado → *Página 42*
2	Puerta → *Página 33*
3	Compartimento para detergente → *Página 19*
4	Panel de mando → *Página 20*
5	Manguera de evacuación → *Página 16*
6	Cable de conexión a la red → *Página 16*
7	Seguros de transporte

6.2 Compartimento para detergente

Nota: Tener en cuenta las indicaciones del fabricante sobre la utilización y dosificación de los detergentes y

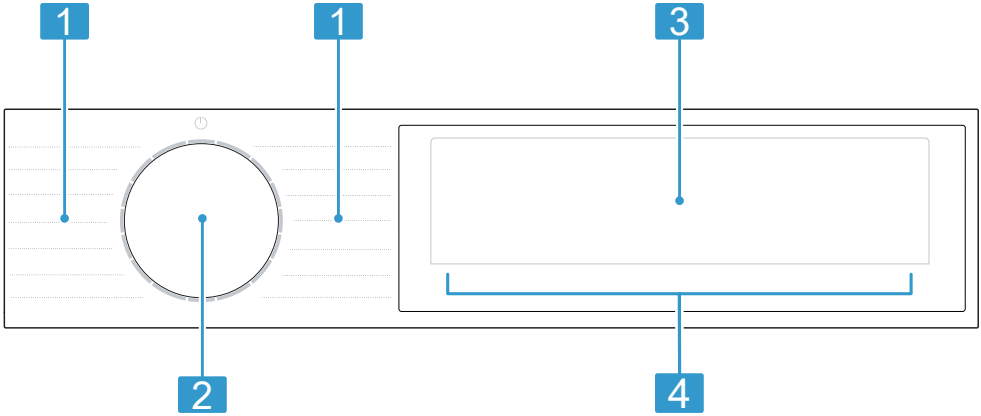
productos de limpieza, así como las indicaciones que figuran en las descripciones de los programas.



1	Cámara para dosificación manual → *"Utilizar la cámara de dosificación manual", Página 36*
2	❀ / 💧: Cajetín de suavizante o dosificación de detergente líquido → *"Sistema de dosificación inteligente", Página 35*
3	💧: Cajetín dosificador para detergente líquido → *"Sistema de dosificación inteligente", Página 35*

6.3 Panel de mando

Mediante el panel de mando se pueden ajustar todas las funciones del aparato y recibir información sobre el estado de funcionamiento.



1	Programas → *Página 27*
2	Selector de programas → *Página 32*
3	Pulsadores → *Página 25* y panel indicador → *Página 22*
4	Teclas → *Página 25*

6.4 Lógica de manejo

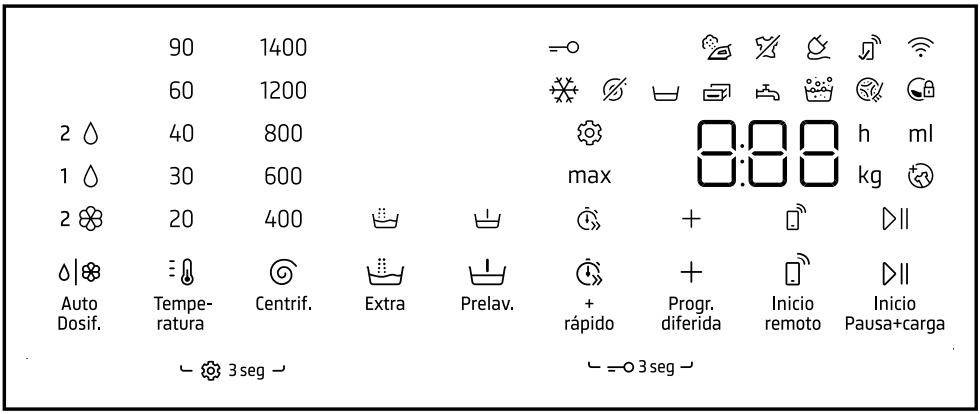
¡ATENCIÓN!
Un impacto fuerte contra el panel indicador puede provocar daños.
- ▸ No ejercer presión sobre el panel indicador.

- No presionar el panel indicador con objetos afilados o puntiagudos.

7 Panel indicador

En la pantalla se muestran los valores ajustados en ese momento, las posibilidades de selección o los textos con indicaciones.
Dependiendo del estado del programa, el panel indicador muestra alguna información en el área 8:88, p. ej. End.

Nota: Pueden haber funciones adicionales disponibles mediante actualizaciones de software. → *Página 37*
Si hay una actualización de software disponible, se puede encontrar más información en la aplicación Home Connect.



Ejemplo de visualización en pantalla

Indicación	Descripción
0:40 [1]	Duración del programa/tiempo restante del programa previstos en horas y minutos.
+ /10 h[1]	Fin del programa → *"Pulsadores", Página 25*
max 10,0[1]	Recomendación de la carga admisible máxima para el programa ajustado en kg.
⌴ - 1400	Velocidad de centrifugado ajustada en revoluciones por minuto. ⌀: sin centrifugado final, solo vaciado ⌴: parada del aclarado, sin vaciado
❄ - 90	Temperatura ajustada en °C. → *Página 25* ❄ (frío)
[1] Ejemplo	

Indicación	Descripción
▷II	Iniciar, cancelar o pausar ■ se ilumina: el programa está en curso y puede interrumpirse o pausarse. ■ parpadea: el programa puede iniciarse o reanudarse.
End	Estado del programa: fin del programa
	Estado del programa: antiarrugas
	■ se ilumina: el seguro para niños está activado. ■ parpadea: el seguro para niños está activado y el aparato se ha utilizado. → *"Desactivar el seguro para niños", Página 35*
	Se ha activado un ciclo de enjuagado adicional. → *Página 26*
	El prelavado está activado. → *Página 26*
	El calentamiento y la vaporización de las prendas con vapor de agua están activados.
	Se puede quitar o agregar ropa e interrumpir el programa actual. → *Página 34*
	La parada del enjuagado está activada.
	La duración reducida del programa está activada. → *"Pulsadores", Página 25*
	Modificar los ajustes básicos. → *Página 39*
	parpadea: Es necesario realizar una limpieza del tambor. Activar el programa Algodón/Algodão 90° para limpiar y mantener el tambor y la cubeta de agua de lavado. → *"Limpiar el tambor", Página 40*
	El inicio a distancia está activado. → *Página 26*
	■ se ilumina: el aparato está conectado por wifi a la red doméstica. ■ parpadea: el aparato intenta conectarse por wifi a la red doméstica. → *"Home Connect ", Página 36*
	Los ajustes no disponibles en el aparato se ajustan en la aplicación Home Connect. Para más información, consultar la aplicación Home Connect.

[1] Ejemplo

Indicación	Descripción
💧	■ se ilumina: el sistema de dosificación inteligente de detergente líquido está activado. ■ parpadea: el nivel mínimo de llenado del cajetín de dosificación es inferior. → *Página 35* 💧 (detergente líquido)
💧 🌸	■ se ilumina: el sistema de dosificación inteligente de detergente líquido o de suavizante está activado. ■ parpadea: el nivel mínimo de llenado del cajetín de dosificación es inferior. → *Página 35* 💧 (detergente líquido) 🌸 (suavizante)
50 ml[1]	Cantidad de dosificación básica para el detergente o el suavizante. → *Página 36*
•	se ilumina: el sistema de control de voltaje pone en pausa el programa debido a subvoltajes no admisibles. La tensión vuelve a tener un valor admisible y el programa continúa. **Nota:** La duración del programa se prolonga.
:	parpadea: el sistema de control de voltaje pone en pausa el programa debido a subvoltajes no admisibles. → *": parpadea y el programa se pausa.", Página 49* **Nota:** El programa continúa si la tensión vuelve a tener un valor admisible.
🫧	El aparato ha detectado demasiada espuma. → *"🫧 o formación intensa de espuma.", Página 49*
🔒	■ se ilumina: la puerta está bloqueada. – Para añadir ropa, la puerta se puede desbloquear cuando se ilumina 🔓. → *"Introducir ropa en la lavadora", Página 34* – Se puede interrumpir el programa para abrir la puerta. → *"Interrumpir programa", Página 34* ■ parpadea: la puerta no está cerrada correctamente.
🚰	■ El agua no tiene presión. ■ La presión del agua de la llave es demasiado baja.
🖃	El compartimento para detergente no está completamente encajado. → *"🖃", Página 48*
E:35[1]	Código de falla, indicación de falla, señal. → *Página 46*

[1] Ejemplo

8 Pulsadores

Notas

- Pueden haber funciones adicionales disponibles mediante actualizaciones de software. → *Página 37*
  Si hay una actualización de software disponible, se puede encontrar más información en la aplicación Home Connect.
- Las funciones o ajustes adicionales se encuentran en la aplicación Home Connect.
  Solo es posible configurar algunos ajustes a través de la aplicación Home Connect.

La selección de los ajustes de programa depende del programa seleccionado.

Tecla	Selección	Más información
▷II Inicio Pausa+-carga	■ iniciar ■ cancelar ■ pausar	Iniciar, pausar o cancelar el programa.
⏱ + rápido	■ activar ■ desactivar	Activar o desactivar la duración reducida del programa. **Nota:** El consumo de energía aumenta. Esto no afecta al resultado del lavado.
💧|❄ Auto dosif.	■ activar ■ desactivar ■ Ajustar la cantidad de dosificación básica	Si se pulsa brevemente el sensor, se activa o desactiva el sistema de dosificación inteligente de suavizante ❄ o detergente líquido 💧. Si se pulsa el sensor durante aprox. 3 segundos, se puede ajustar la dosificación básica. → *Página 36*
+ Progr. diferida	hasta 24 horas	Fijar el fin del programa. La duración del programa ya está incluida en el número de horas ajustado. La duración del programa se muestra tras iniciarlo.
🌡 Temperatura	❄ - 90	Ajustar la temperatura. Temperatura ajustada en °C.

Tecla	Selección	Más información
Centrif.	∅ - 1400	Ajustar la velocidad de centrifugado o desactivar el centrifugado. Velocidad de centrifugado ajustada en revoluciones por minuto. Con la opción ∅ se expulsa el agua y el centrifugado se desactiva. Las prendas permanecen mojadas en el tambor.
Inicio remoto	■ activar ■ desactivar ■ Home Connect Abrir los ajustes	Activar o desactivar el inicio a distancia. → *Página 38*
3 seg.	■ activar ■ desactivar	→ *"Seguro para niños", Página 34*
3 seg.	Multiselección	→ *"Ajustes básicos", Página 39*
Prelav.	■ activar ■ desactivar	Activar o desactivar el prelavado, por ejemplo, para el lavado de ropa muy sucia. **Nota:** Si está activado el sistema de dosificación inteligente, el detergente se dosificará automáticamente para el prelavado y el lavado principal. Si está desactivado el sistema de dosificación inteligente, el detergente deberá verterse directamente en el tambor para el prelavado y en la cámara de dosificación manual para el lavado principal. → *Página 19*
Extra	■ activar ■ desactivar	Activar o desactivar un ciclo de aclarado adicional. Recomendado para pieles especialmente sensibles o en zonas con agua muy blanda.

9 Programas

Notas

- Las indicaciones de las etiquetas de cuidados de la ropa ofrecen información adicional para la selección del programa.
  → *"Indicaciones de la etiqueta de cuidados", Página 31*
- Con el ajuste de temperatura del programa se garantiza que no se supere la temperatura recomendada en la etiqueta de cuidado. La temperatura alcanzada en el aparato puede ser diferente de la temperatura ajustada. Se logrará el mejor efecto de lavado posible con una eficiencia energética óptima.
- Pueden haber funciones adicionales disponibles mediante actualizaciones de software. → *Página 37*
  Si hay una actualización de software disponible, se puede encontrar más información en la aplicación Home Connect.

Programa	**Descripción**	**carga máxima (kg)**
Algodón/Algodão	Lavar prendas resistentes de algodón y lino. También apropiado como programa corto para prendas con un grado normal de suciedad al activar ⏱» + rápido. Ajuste del programa: ■ máx. 90 °C ■ máx. 1400 r. p. m.	10,0 5,0 [1]
Eco 40-60	Lavar prendas de algodón y lino. **Nota:** Pueden lavarse juntas las prendas que, según los símbolos de cuidado, sean lavables a temperaturas de entre 40 °C 40 y 60 °C 60. El efecto de lavado se corresponde con la mejor clase posible de eficiencia de lavado según los requisitos legales. Para este programa, la temperatura de lavado se adapta automáticamente en función de la cantidad de carga, a fin de alcanzar la eficiencia energética óptima con el mejor efecto de lavado. La temperatura de lavado no se puede modificar. La velocidad de centrifugado máxima es de 1400 r. p. m.	10,0
Sintéticos	Lavar prendas de fibra sintética. Ajuste del programa: ■ máx. 60 °C	4,0

[1] ⏱» **+ rápido** act.
[2] No es posible lavar.

Programa	Descripción	carga máxima (kg)
	■ máx. 1400 r. p. m.	
Rápido/Mix	Lavar prendas de algodón, lino y fibra sintética. Adecuado para ropa ligeramente sucia. Ajuste del programa: ■ máx. 60 °C ■ máx. 1400 r. p. m.	4,0
Delicados	Lavar prendas lavables y delicadas de seda, viscosa y de fibra sintética. Utilizar un detergente adecuado para prendas delicadas o de seda. **Nota:** Lavar la ropa muy delicadas o las prendas que tienen ganchos, corchetes o varillas en redes de lavandería. **Consejo:** La limpieza suave de la ropa reduce la abrasión de las fibras textiles y las microfibras plásticas. Ajuste del programa: ■ máx. 40 °C ■ máx. 800 r. p. m.	2,0
Lana/Lã	Lavar prendas de tejidos de lana o mixtos con alto contenido en lana que se pueden lavar a mano o en la lavadora. Para evitar que la ropa encoja, el tambor mueve los tejidos con especial suavidad, con pausas prolongadas. Utilizar un detergente adecuado para lana. Ajuste del programa: ■ máx. 40 °C ■ máx. 800 r. p. m.	2,0
	Aclarar con un centrifugado posterior y desaguar. Ajuste del programa: máx. 1400 r. p. m.	–
/	Centrifugar y desaguar. Si solo se desea desaguar, activar . La ropa no se centrifuga. Ajuste del programa: máx. 1400 r. p. m.	–

[1] **+ rápido** act.
[2] No es posible lavar.

Programa	Descripción	carga máxima (kg)
Programas app	Seleccionar los programas adicionales directamente mediante la aplicación Home Connect. Las descripciones de los programas están disponibles en la aplicación Home Connect. **Nota:** El aparato debe estar conectado a la red doméstica y registrado en la aplicación Home Connect. → *Página 36*	–
Higiene	Lavar prendas resistentes de algodón y lino. Adecuado para alérgicos y en caso de requerir un alto nivel de higiene. **Nota:** Cuando se alcanza la temperatura ajustada, esta permanece constante durante todo el proceso de lavado. Ajuste del programa: ■ máx. 60 °C ■ máx. 1400 r. p. m.	6,0
Plancha/Ferro	Apropiado para camisas, camisetas y prendas similares de algodón y lino. Programa para calentar y vaporizar prendas secas con vapor para poder colgar las prendas una vez finalizado el programa o para facilitar su posterior planchado. La carga del programa es de un máximo de cinco camisas o cinco camisetas. Activar + rápido si solo se desea vaporizar una prenda de ropa. **Notas** ■ Colgar las prendas calientes y vaporizadas inmediatamente después del fin del programa o plancharlas. ■ Las prendas no se lavan ni se limpian. No utilizar detergente ni suavizante. ■ El vapor de agua está caliente y puede ocasionar daños en determinados tejidos o prendas. Por ello, el programa no es apto para prendas de uso exterior o prendas de seda y lana como, p. ej., jerséis.	–[2]

[1] **+ rápido** act.
[2] No es posible lavar.

Programa	Descripción	carga máxima (kg)
Automático 40°	Lavar prendas delicadas de algodón y tejidos sintéticos. Tratamiento de prendas delicadas. El grado de suciedad y el tipo de tejido se detectan de forma automática. El proceso de lavado se adapta. **Nota:** En este programa, no es posible ajustar la temperatura ni las revoluciones de centrifugado, que se determinan automáticamente. La temperatura máxima es de 30 °C. La velocidad de centrifugado máxima es de 800 r. p. m.	3,5
Super rápido 15/30 min	Lavar prendas de algodón y de fibra sintética. Programa corto para pequeñas cargas de ropa ligeramente sucia. La duración del programa se prolonga hasta los 30 minutos aprox. Si se desea acortar la duración del programa a 15 minutos, activar ⏱ + rápido. La carga admisible máxima se reduce a 2,0 kg. Ajuste del programa: ■ máx. 40 °C ■ máx. 1200 r. p. m.	4,0 2,0[1]

[1] ⏱ **+ rápido** act.
[2] No es posible lavar.

10 Accesorios

Utilice accesorios originales. Están pensados para este aparato.

	Aplicación	**Número de pedido**
Prolongación de manguera de alimentación de agua	Alargar la manguera de alimentación de agua fría o de aquastop (2,50 m).	WMZ2381
Prolongación de la manguera de desagüe	Prolongar la manguera de desagüe (2,20 m).	11057910
Abrazaderas de sujeción	Mejorar la posición de seguridad del aparato.	WMZ2200
Racor en codo	Fijar manguera de evacuación.	00655300

11 Prendas

11.1 Preparación de la colada

¡ATENCIÓN!
Los objetos que se quedan entre la colada pueden dañar tanto la ropa como el tambor.

- ▸ Antes de la puesta en marcha, retirar todos los objetos que pudiera haber en los bolsillos de la ropa.

Nota
Durante la preparación de la ropa, proteger el aparato y las prendas.

- Cepillar la arena y la tierra.
- Clasificar la ropa por colores y tejidos, prestando atención a las etiquetas de cuidados
- Cerrar las cremalleras y los velcros, abrochar los corchetes y abotonar los botones
- Atar juntos los cinturones de tela, las cintas de tela y los cordeles
- Retirar los enganches de las cortinas y las cintas de plomo
- Lavar las prendas pequeñas o muy delicadas en redes de lavandería
- Mezclar prendas grandes y pequeñas para el lavado
- Lavar inmediatamente la ropa con manchas recientes
- Tratar previamente la ropa con manchas secas y lavarla varias veces
- Introducir la ropa desdoblada en el tambor.
- Enjuagar varias veces la ropa que haya sido pretratada con blanqueadores con cloro antes de cargar el tambor

11.2 Indicaciones de la etiqueta de cuidados

Etiquetas con indicaciones de lavado

Símbolo	**Programa recomendado**
	Algodón (normal)
	Sintéticos (delicado)

Símbolo	Programa recomendado
	Delicado / seda para lavado a mano (especialmente delicado)
	Lana (lavado a mano)
	(no se puede lavar en la lavadora)

12 Detergente y productos de limpieza

Una buena elección y un uso adecuado de detergentes y productos de limpieza ayudan al cuidado del aparato y de la ropa.
La información del fabricante acerca del uso y la dosificación puede encontrarse en el embalaje.

Notas
- si se utilizan detergentes líquidos, deben ser autofluyentes
- no mezclar diferentes detergentes líquidos
- no mezclar el detergente con el suavizante
- no usar productos que hayan superado su fecha de caducidad o sean muy espesos
- No utilizar detergentes que contengan disolventes, agentes corrosivos o que emitan gases
- no utilizar blanqueadores con cloro
- Utilizar los colorantes con moderación, ya que la sal de fijación puede corroer el acero inoxidable
- no utilizar decolorantes en el aparato
- No utilizar vinagre para llenar el cajetín de dosificación → *Página 35* cuando se utilice el sistema de dosificación inteligente.

13 Manejo básico

13.1 Encender el aparato

Nota: Si se enciende el aparato por primera vez después de conectarlo eléctricamente, el proceso de conexión puede durar hasta un minuto.

Requisito: El aparato está instalado y conectado correctamente. → *Página 12*

- ▸ Seleccionar un programa con el mando selector.
- ✔ Se oye cómo se ejecuta una comprobación de funcionamiento.

13.2 Ajustar un programa

1. Seleccionar el programa deseado con el mando selector de programas. → *"Programas", Página 27*
- ✔ En el panel indicador se muestran los ajustes del programa.
2. Realizar ajustes en los programas. → *"Pulsadores", Página 25*

   Tener en cuenta la información relativa a la lógica de manejo → *Página 20*.
   Los ajustes de los programas no se guardan de forma permanente para el programa.

Nota: Si se activa o desactiva el sistema de dosificación inteligente, se guardan los ajustes.

Configurar programas adicionales

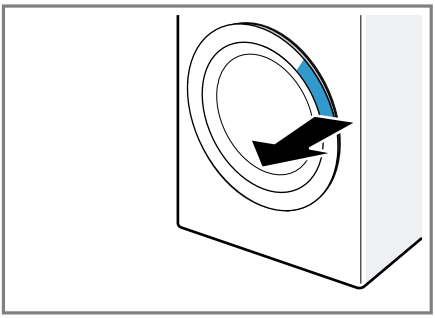
Requisito: Home Connect está ajustado. → *Página 37*

1. Ajustar el programa **Programas app** .
- ✔ El indicador **Inicio remoto** parpadea.

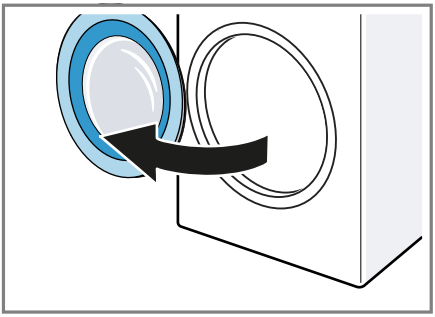
2. Pulsar **Inicio remoto**.
✔ La aplicación Home Connect muestra los programas seleccionables.
3. Ajustar un programa en la aplicación Home Connect.
4. Si se desea, realizar ajustes en los programas.
→ *"Pulsadores", Página 25*
5. Iniciar el programa. → *Página 33*

13.3 Abrir la puerta

1. Pasar la mano por debajo del tirador de la puerta y tirar de la puerta.



2. Abrir la puerta.



13.4 Cargar la colada

Nota: Para evitar la formación de arrugas, tener en cuenta la carga máxima del programa.
→ *"Programas", Página 27*

Requisitos
- La ropa está preparada y clasificada.
→ *"Prendas", Página 31*
- El tambor debe estar vacío.

1. Abrir la puerta. → *Página 33*
2. Colocar las prendas en el tambor.
3. Cerrar la puerta.
Asegurarse de que no quede ropa enganchada en la puerta.

13.5 Iniciar el programa

Nota: Si el sistema de dosificación inteligente está activado, comprobar que los recipientes de dosificación están llenos → *Página 35* y que se ha ajustado la cantidad de dosificación básica → *Página 36*.

Requisitos
- Se ha configurado un programa.
→ *Página 32*
- La puerta está cerrada.

▸ Pulsar **Inicio Pausa+carga**.
✔ El tambor sigue girando, realiza una detección de carga que puede durar hasta 2 minutos y, a continuación, se llena de agua.
✔ En el panel indicador se muestra la duración del programa o el fin del programa.
✔ Tras el fin del programa, aparece "End" en el display.

13.6 Remojar prendas

Nota: Para el remojo no se necesita detergente adicional. El aparato utiliza el detergente dosificado para el remojo y el lavado.

Requisitos
- La ropa esta en el interior.
→ *Página 33*
- Se ha iniciado un programa.
→ *Página 33*

1. Al cabo de aprox. 10 minutos, volver a pulsar el ▷‖ **Inicio Pausa+carga** para iniciar el programa.

   El programa se para y la ropa se puede poner en remojo.
2. Una vez que ha transcurrido el tiempo de remojo deseado, pulsar ▷‖ **Inicio Pausa+carga** de nuevo.

13.7 Introducir ropa en la lavadora

Tras el inicio del programa, se puede añadir o retirar ropa en cualquier momento en función del estado del programa.

1. Pulsar ▷‖ **Inicio Pausa+carga**.

   El aparato se detiene.

   Nota: Si se desea introducir ropa adicional en la lavadora, tener en cuenta las indicaciones del panel indicador.
   → *"Panel indicador", Página 24*
   → *"Panel indicador", Página 23*
2. Abrir la puerta. → *Página 33*
3. Añadir o retirar ropa.
4. Cerrar la puerta.
5. Iniciar el programa. → *Página 33*

13.8 Interrumpir programa

1. Pulsar ▷‖ **Inicio Pausa+carga**.
2. Abrir la puerta. → *Página 33*

   Cuando el nivel de agua y la temperatura son muy elevados, la puerta permanece bloqueada por razones de seguridad.
   – Con temperatura elevada, iniciar el programa .
   – Con nivel de agua elevado, iniciar el programa ◎ o seleccionar un programa adecuado de vaciado.
   → *"Programas", Página 27*
3. Sacar la ropa. → *Página 34*

13.9 Continuar con el programa tras «Parada del aclarado»

Requisitos

- La parada del aclarado está activada.
- El último ciclo de aclarado del programa ajustado ha finalizado y la ropa está en el agua de lavado.

1. Configurar el programa ◎ o uno de vaciado. → *Página 27*
2. Pulsar ▷‖ **Inicio Pausa+carga**.

13.10 Retirar la ropa

1. Abrir la puerta. → *Página 33*
2. Sacar las prendas del tambor.

13.11 Poner el aparato en modo preparado (Standby)

1. Colocar el mando selector de programa en **Cerrado**.
2. Cerrar el grifo de agua.
3. Limpiar el cierre de goma. → *Página 45*

Nota: Dejar la puerta del aparato y el compartimento para detergente abiertos para que se sequen.

14 Seguro para niños

Asegurar el aparato contra el manejo accidental de los mandos.

14.1 Activación del seguro a prueba de niños

▸ Pulsar los dos sensores para **3 seg.** aprox. 3 segundos.
✔ En el display aparece .
✔ Los mandos están bloqueados.

✔ El seguro para niños también permanece activado si el aparato está en modo preparado (Standby) y al producirse un corte del suministro de corriente.

14.2 Desactivar el seguro para niños

Requisito: Para desactivar el seguro para niños, el aparato debe estar encendido.

▸ Pulsar los dos sensores para **3 seg.** aprox. 3 segundos.
✔ Se apaga el símbolo en la pantalla.

15 Sistema de dosificación inteligente

El sistema de dosificación inteligente del aparato viene activado de fábrica y dosifica automáticamente el detergente líquido y el suavizante para los programas en los que es posible la dosificación inteligente.

Nota: Es posible desactivar el sistema de dosificación inteligente mediante los botones → *Página 25*, por ejemplo, para dosificar manualmente detergente en polvo → *Página 36*.

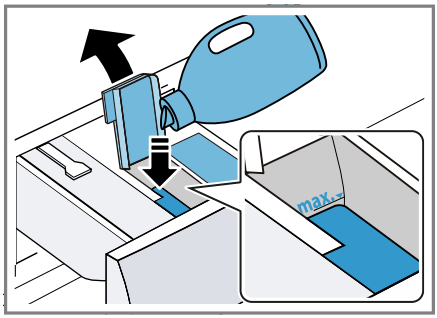
15.1 Cargar el detergente líquido y el suavizante en el dosificador

Si se utiliza el sistema de dosificación inteligente o si el aparato muestra un aviso cuando está en funcionamiento, llenar el dosificador.

Notas

- Cargar únicamente detergentes líquidos y suavizantes adecuados en los dosificadores. → *Página 32*
- Si se rellena el detergente líquido o el suavizante del dosificador, utilizar el mismo producto.
- Si se sustituye el detergente líquido o el suavizante del dosificador por otro producto, limpiar previamente el compartimento para detergente → *Página 40*.
- Si se utiliza el sistema de dosificación inteligente, no se debe añadir más detergente o suavizante a la cámara de dosificación manual para evitar la sobredosificación o la formación de espuma.

1. Abrir el compartimento para detergente.
2. Abrir la tapa y llenar el dosificador correspondiente → *Página 19* con detergente líquido y suavizante .



Al llenarlo, no superar la marca del nivel máximo de llenado.

Nota: También se pueden utilizar ambos dosificadores para detergente líquido. Para ello, colocar el dosificador boca abajo.
→ *Página 36*

3. Cerrar la tapa.

Nota: Para evitar que el detergente líquido o el suavizante se sequen, cerrar las tapas inmediatamente después de llenarlas.

4. Cerrar el compartimento para detergente.

15.2 Utilizar la cámara de dosificación manual

En el caso de no utilizar el sistema de dosificación inteligente, la dosificación inteligente no es posible para un programa o se desea añadir más productos de cuidado, por ejemplo, sal de tinción o almidón, se debe utilizar la cámara de dosificación manual.

Nota: Tener en cuenta las indicaciones sobre Detergente y productos de limpieza → *Página 32*.

1. Abrir el compartimento para detergente.
2. Cargar el detergente o producto de cuidado en la cámara de dosificación manual → *Página 19*.
3. Cerrar el compartimento para detergente.

15.3 Cambiar dosificador ❀/💧

El dosificador ❀/💧 puede dosificar suavizante ❀ o detergente líquido 💧. El dosificador previsiblemente viene ajustado para el suavizante. Para dispensar automáticamente un segundo detergente líquido, cambiar el dosificador.

Notas

- En caso de modificar el contenido del dosificador, se restablece la dosificación básica para este dosificador.
- Si se utilizan los dos dosificadores de detergente líquido, se debe ajustar un dosificador que se emplee durante el lavado.
  → *"Pulsadores", Página 25*

▸ Adaptar el contenido del dosificador en la aplicación Home Connect.

15.4 Ajustar la cantidad de dosificación básica

Para activar la dosificación inteligente, ajustar la cantidad de dosificación básica de los dosificadores. La dosis básica corresponde a la recomendación de dosificación de detergente que figura en el embalaje. Ajustar una cantidad de dosificación básica que corresponda a la recomendación de dosificación de detergente para 4,5 kg de ropa de suciedad normal. Tener en cuenta la dureza del agua.

Consejo: También se puede ajustar la cantidad de dosificación básica en la aplicación Home Connect.

1. Mantener pulsado 💧|❄ **Auto dosif.** durante aprox. 3 segundos.

✔ El panel indicador muestra la cantidad de dosificación básica ajustada para 💧.

2. Para ajustar la cantidad de dosificación básica de ❀, pulsar 💧|❄ **Auto dosif.**.
3. Para adaptar el ajuste, pulsar + **Progr. diferida**.
4. Esperar brevemente para guardar el ajuste.

16 Home Connect

Este aparato tiene capacidad para conectarse a la red. Conecte su aparato con un dispositivo móvil para manejar las funciones a través de la aplicación Home Connect, adaptar los ajustes básicos o supervisar el estado de funcionamiento actual. Los servicios Home Connect no están disponibles en todos los países. La disponibilidad de la función Home Connect depende de la disponibilidad de los servicios Home Con-

nect en su país. Para obtener más información, consultar: www.home-connect.com.

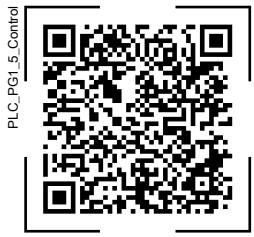
La aplicación Home Connect le guiará durante todo el proceso de registro. Siga las instrucciones y observe las notas de la aplicación Home Connect.

Notas
- Tener en cuenta las indicaciones de seguridad de este manual y asegurarse de respetarlas también si utiliza el aparato mediante la aplicación Home Connect.
  → *"Seguridad", Página 4*
- Siempre tiene prioridad el manejo desde el propio aparato. En este momento, no es posible manejar el aparato a través de la aplicación Home Connect.

16.1 Configurar Home Connect

Requisito: En el lugar en que se encuentra, el aparato recibe cobertura de la red doméstica WLAN (wifi).

1. Escanear el siguiente código QR.



   Con el código QR, puede instalarse la aplicación Home Connect y conectar el aparato.
2. Seguir las instrucciones de la aplicación Home Connect.

16.2 Desactivar el wifi del aparato

1. Pulsar **Inicio remoto** durante aprox. 3 segundos.
2. Pulsar **Inicio remoto** tantas veces como haga falta hasta que aparezca "on" en el display.
3. Pulsar **Inicio Pausa+carga** para desactivar la red wifi.

✔ En el display aparece "oFF".

Nota: Para salir de los ajustes de Home Connect, mantener pulsado **Inicio remoto** aprox. 3 segundos.

16.3 Activar el wifi del aparato

1. Pulsar **Inicio remoto** durante aprox. 3 segundos.
2. Pulsar **Inicio remoto** tantas veces como haga falta hasta que aparezca "oFF" en el display.
3. Pulsar **Inicio Pausa+carga** para activar la red wifi.

✔ En el display aparece "on".

Notas
- Si la red wifi está activada, el display muestra alternativamente "on" y la intensidad de la señal de la conexión wifi.
- Para salir de los ajustes de Home Connect, mantener pulsado **Inicio remoto** aprox. 3 segundos.

16.4 Instalar actualización de software

Nota: Si hay disponible una actualización del software, aparece un mensaje en la aplicación Home Connect.

▸ Para instalar la actualización del software, seguir las instrucciones de la aplicación Home Connect.

✔ Durante la instalación, el panel de mando está bloqueado parcialmente.
✔ En caso de avería, la instalación puede tardar hasta 40 minutos. No restablecer la configuración de red o el aparato a los ajustes de fábrica.

16.5 Restablecer ajustes de red del aparato

1. Pulsar **Inicio remoto** durante aprox. 3 segundos.
2. Pulsar **Inicio remoto** tantas veces como haga falta hasta que aparezca "rES" en el display.
3. Pulsar **Inicio Pausa+carga** durante aprox. 3 segundos.

✔ Los ajustes de red se han restablecido.

16.6 Inicio a distancia

Desbloquear el inicio a distancia del aparato mediante la aplicación Home Connect.

Nota
El inicio a distancia se desactiva en las siguientes condiciones:
- La puerta del aparato se abre.
- Tras un corte en el suministro eléctrico.

Activar el inicio a distancia

Requisitos
- La puerta del aparato está cerrada.
- El compartimento para detergente está encajado.

▸ Pulsar **Inicio remoto**.
✔ Se ilumina y el aparato está activado para el inicio a distancia a través de la aplicación Home Connect.

Desactivar el inicio a distancia

▸ Pulsar **Inicio remoto**.
✔ Deja de visualizarse .

16.7 Protección de datos

Tener en cuenta las indicaciones relativas a la protección de datos.
Al conectar por primera vez el aparato a una red asociada a internet, el aparato transmite las siguientes categorías de datos al servidor Home Connect (registro inicial):
- Identificación clara del aparato (compuesta por la clave del aparato y la dirección MAC del módulo de comunicación wifi utilizado).
- Certificado de seguridad del módulo de comunicación wifi (para garantizar una conexión segura).
- Las versiones actuales de software y hardware de su aparato.
- El estado de un posible restablecimiento previo a los ajustes de fábrica.

El registro inicial prepara la utilización de las funciones Home Connect y solo es necesario la primera vez que se vayan a utilizar estas funciones Home Connect.

Nota: Tener en cuenta que las funciones Home Connect solo se pueden utilizar en conexión con la aplicación Home Connect. Se puede consultar la información relativa a la protección de datos en la aplicación Home Connect.

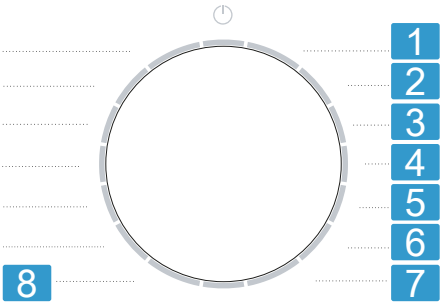
17 Ajustes básicos

Es posible adaptar los ajustes básicos del aparato a las necesidades individuales.

Nota: Los ajustes básicos también se pueden ajustar en la aplicación Home Connect.

17.1 Vista de los ajustes básicos

Nota: Pueden haber funciones adicionales disponibles mediante actualizaciones de software. → *Página 37*
Si hay una actualización de software disponible, se puede encontrar más información en la aplicación Home Connect.



Selector de programas con posiciones de programa

1	Ajustar el volumen de la señal acústica tras el fin del programa: A: 0 (apagado) hasta A: 4 (muy alto)
2	Ajustar el volumen de la señal acústica al seleccionar los pulsadores: b: 0 (apagado) hasta b: 4 (muy alto)
3	Ajustar el brillo del display: C: 1 (bajo) hasta C: 4 (muy alto)
4	Iniciar el programa para la limpieza y cuidado del tambor (dc).
5	Activar (d:on) o desactivar (d:oFF) el recordatorio para la limpieza del tambor.
6	Activar (E:on) o desactivar (E:oFF) la reducción de arrugas. Al finalizar el programa, el tambor mueve la ropa en intervalos regulares para reducir la formación de arrugas.
7	Mostrar la cantidad de programas (PC) finalizados.
8	Restablecer el aparato a los ajustes de fábrica (rES).

17.2 Modificar los ajustes básicos

1. Para acceder a los ajustes básicos, mantener presionados ambos sensores ⚙ **3 seg.** durante aprox. 3 segundos.

✔ Aparece ⚙ en el display.

2. Seleccionar el ajuste básico deseado con el selector de programas. → *Página 39*
3. Modificar los ajustes básicos:
   - Para modificar el valor, pulsar + **Progr. diferida**.
   - Para restablecer el aparato a los ajustes de fábrica, mantener presionado ▷‖ **Inicio Pausa+-carga** durante aprox. 3 segundos.
   - Para iniciar la limpieza del tambor, presionar ▷‖ **Inicio Pausa+-carga**.

4. Para salir de los ajustes básicos, presionar cualquier sensor excepto + **Progr. diferida** o ▷‖ **Inicio Pausa+carga**.

18 Cuidados y limpieza

Para que el aparato mantenga durante mucho tiempo su capacidad funcional, debe mantenerse y limpiarse con cuidado.

18.1 Limpiar el tambor

Limpiar el tambor después de 20 ciclos de lavado a una temperatura de 40 °C o inferior, cuando parpadee o si no se ha utilizado el aparato durante un tiempo prolongado, pero por lo menos una vez al año.

⚠ PRECAUCIÓN
Riesgo de lesiones!
El lavado con temperaturas bajas y una falta de ventilación del aparato constantes pueden dañar el tambor y causar lesiones.
- ▸ Ejecutar regularmente un programa de limpieza del tambor o lavar con temperaturas de 60 °C como mínimo.
- ▸ Dejar que el aparato se seque después de cada uso, dejando abiertos el compartimento para detergente y la puerta.

- ▸ Seleccionar el programa de limpieza del tambor en la aplicación Home Connect o en los ajustes básicos → *Página 39*.

  Ejecutar el programa sin ropa utilizando un detergente en polvo con blanqueador de oxígeno o un detergente para limpiar el interior del aparato.

18.2 Limpiar el compartimento para detergente

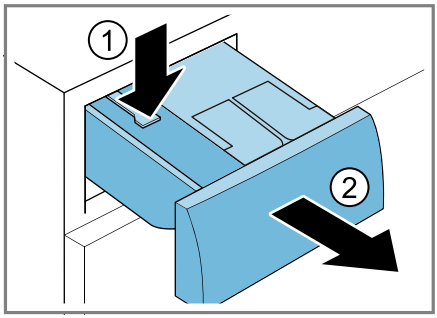
Si se desea sustituir el detergente líquido o el suavizante del cajetín de dosificación por otro producto o, si el compartimento para detergente está sucio, limpiar el compartimento para detergente.

¡ATENCIÓN!
La unidad de bomba contiene componentes eléctricos. Los componentes eléctricos pueden sufrir daños si entran en contacto con líquidos.
- ▸ No lavar la unidad de bomba en el lavavajillas ni sumergirla en el agua.
- ▸ Proteger la conexión eléctrica de la parte posterior de la humedad, de los detergentes y de los restos de suavizante.

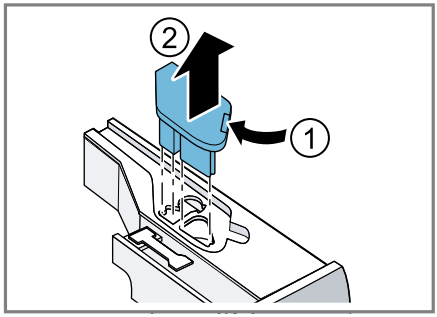
Nota
Escanear el código QR para ver una animación del proceso.

1. Poner el aparato en modo preparado (Standby). → *Página 34*
2. Abrir el compartimento para detergente.

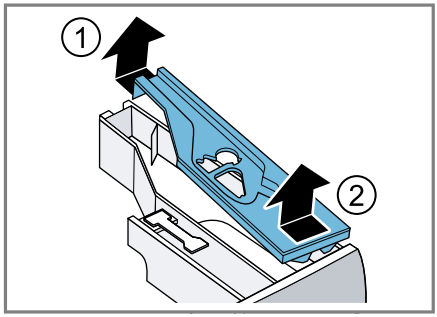
3. Presionar hacia abajo la pieza insertada y extraer el compartimento para detergente.



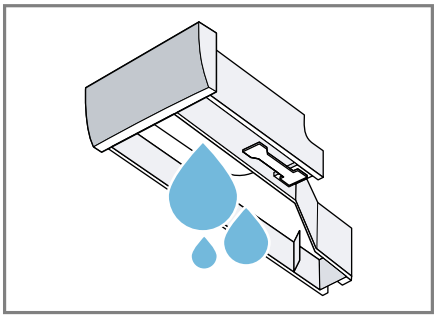
4. Retirar la unidad de bomba.



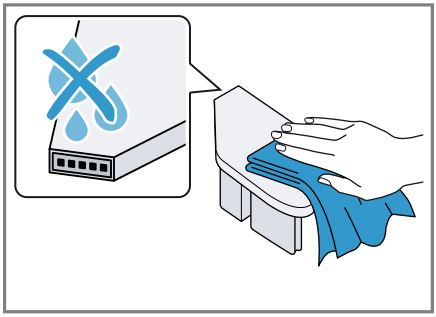
5. Desencajar la tapa del compartimento para detergente por la parte trasera y extraerlo.



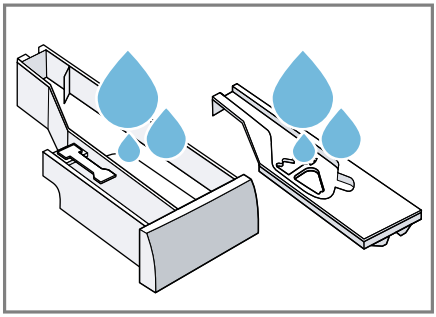
6. Vaciar el compartimento para detergente.



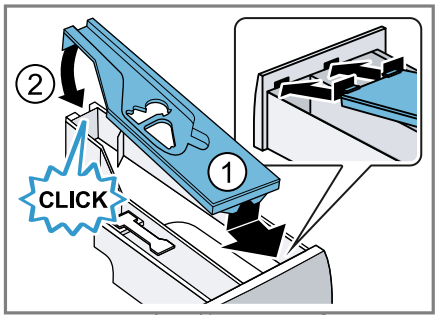
7. Limpiar la unidad de bomba con un trapo húmedo.

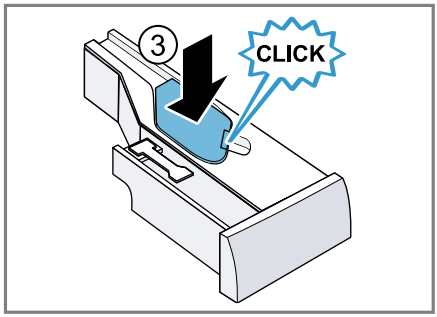


8. Limpiar el compartimento para detergente y la tapa con un paño suave y húmedo o con la alcachofa de la ducha.

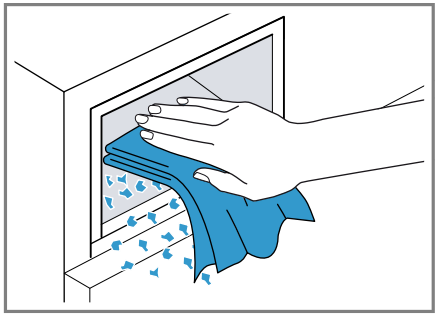


9. Secar y colocar el compartimento para detergente, la tapa y la unidad de bomba.





10. Limpiar la caja del compartimento para detergente del aparato.



11. Cerrar el compartimento para detergente.

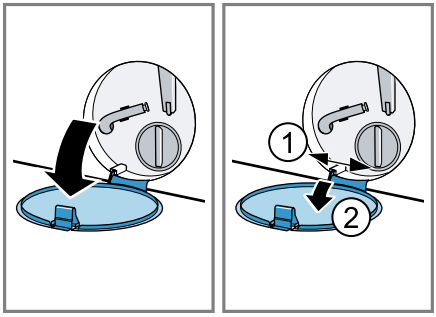
18.3 Limpiar la bomba de vaciado

Limpiar la bomba de desagüe con regularidad, al menos una vez al año, y también en caso de avería, p. ej., en caso de atascos o ruidos de golpes.

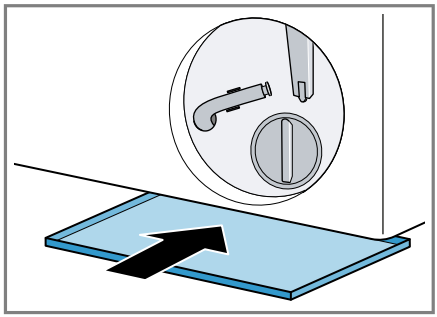
Nota
Escanear el código QR para ver una animación del proceso.
Antes de iniciar la animación, tener en cuenta las siguientes instrucciones de seguridad.

Vaciar la bomba de vaciado

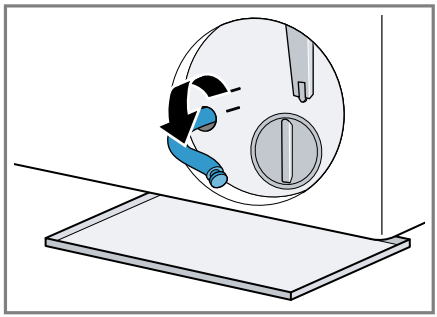
1. Cerrar el grifo de agua.
2. Poner el aparato en modo preparado (Standby). → *Página 34*
3. Desconectar el cable del aparato de la red eléctrica.
4. Abrir la trampilla de mantenimiento y retirarla.



5. Colocar un recipiente adecuado bajo la abertura para escurrir la espuma.

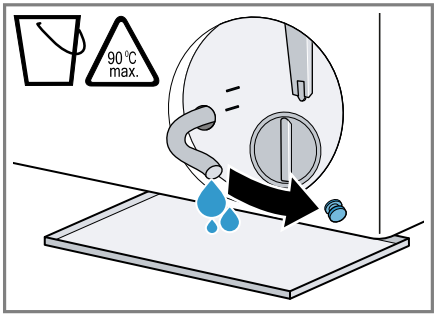


6. Extraer el tubo de drenaje de la sujeción.

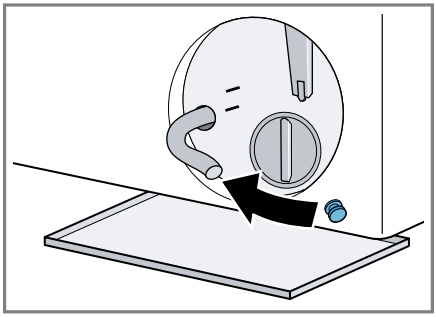


7. ⚠ **PRECAUCIÓN - Riesgo de quemaduras por líquidos calientes!** Al lavar con programas a elevadas temperaturas, el agua de lavado se calienta mucho.
   - ▸ No tocar el agua de lavado caliente.

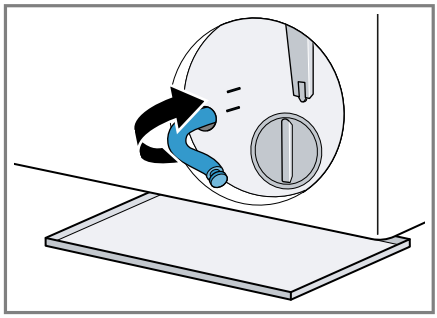
   Para drenar el agua de lavado en el recipiente, retirar el tapón de cierre.



8. Después de vaciar, colocar el tapón de cierre.



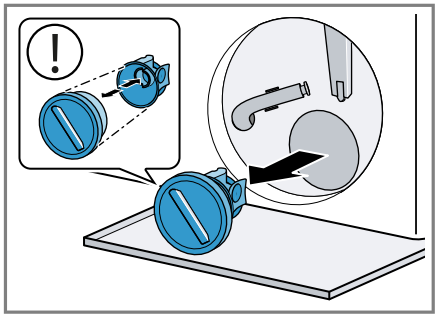
9. Sujetar el tubo de drenaje a la sujeción.



Limpiar la bomba de vaciado

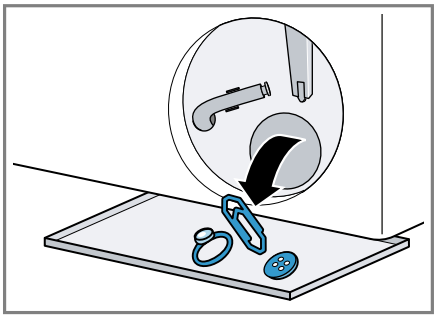
Requisito: La bomba de vaciado está vacía. → *Página 42*

1. Dado que todavía puede haber agua residual en la bomba de vaciado, desenroscar cuidadosamente la tapa de la bomba.
   – La suciedad gruesa puede provocar que el elemento filtrante se atasque en la carcasa de la bomba. Eliminar la suciedad y retirar el elemento filtrante.

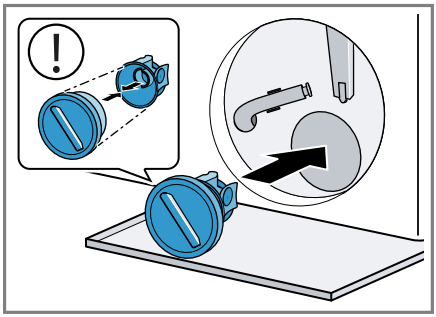


La tapa de la bomba consta de dos componentes que se pueden desmontar para su limpieza.

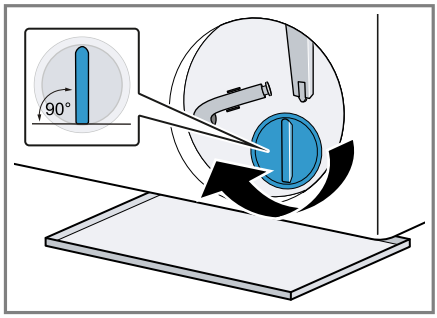
2. Limpiar el compartimento interior, la rosca de la tapa de la bomba y su carcasa.



3. Colocar la tapa de la bomba.
   – Asegurarse de que las piezas de la tapa de la bomba estén montadas correctamente.

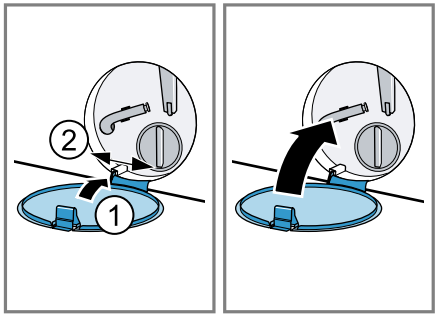


4. Apretar la tapa de la bomba hasta el tope.



El asa de la tapa de la bomba debe estar en posición vertical.

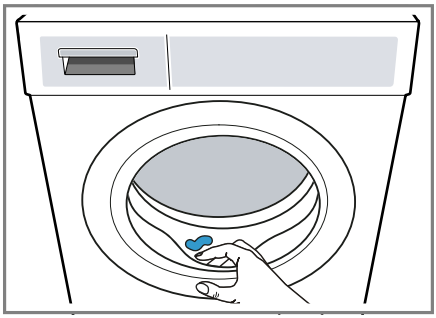
5. Colocar la trampilla de mantenimiento y cerrarla.



18.4 Limpiar el cierre de goma

Limpiar regularmente el cierre de goma.

1. Abrir la puerta. → *Página 33*
2. Retirar los cuerpos extraños y las pelusas del cierre de goma.



3. Limpiar el exterior y el interior del cierre de goma con un paño húmedo y secar.

19 Solucionar pequeñas averías

El usuario puede solucionar por sí mismo las pequeñas averías de este aparato. Se recomienda utilizar la información relativa a la subsanación de averías antes de ponerse en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica. De este modo se evitan costes innecesarios.

⚠ ADVERTENCIA
Riesgo de descarga eléctrica!
Las reparaciones inadecuadas son peligrosas.
- ▸ Nunca modificar técnicamente el aparato o sus características.
- ▸ Solo el personal especializado puede realizar reparaciones e intervenciones en el aparato.
- ▸ Utilizar únicamente piezas de repuesto originales para la reparación del aparato.
- ▸ Si el cable de conexión de red de este aparato resulta dañado, debe sustituirlo el fabricante, el Servicio de Asistencia Técnica o una persona cualificada a fin de evitar posibles situaciones de peligro.

Fallo	Causa y resolución de problemas
El display se apaga y ▷‖ **Inicio Pausa+carga** parpadea.	El modo de ahorro de energía está activo. ▸ Pulsar ▷‖ **Inicio Pausa+carga**.
E:36 -10 / E:30 -80 No se evacua el agua de lavado.	La manguera de desagüe está conectada en una posición demasiado alta, torcida, atascada o prolongada de manera no permitida. ▸ Comprobar la instalación de la manguera de desagüe. → *Página 15*
	La cañería de desagüe o la manguera de evacuación está obstruida. ▸ Limpiar la cañería de desagüe y la manguera de evacuación.
	La bomba de desagüe está obstruida o la tapa de la bomba no está instalada correctamente. ▸ Comprobar si está correctamente instalada la tapa de la bomba. → *Página 42* ▸ Limpiar la bomba de desagüe. → *Página 42*
	La dosificación del detergente es demasiado alta. ▸ Si la dosificación inteligente está activada, reducir la dosificación básica. → *Página 36* ▸ Si se dosifica de manera manual, reducir la cantidad de detergente en el siguiente ciclo de lavado con la misma carga.

Fallo	Causa y resolución de problemas
E:36 -25 -26	La bomba de vaciado está obstruida. ▸ Limpiar la bomba de desagüe. → *Página 42*
E:10 -00 -10 -20	La bomba del sistema de dosificación inteligente está bloqueada. **1.** Limpiar el compartimento para detergente. → *Página 40* **2.** Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → *Página 55* **Nota:** Hasta que se subsane el error, se puede desactivar el sistema de dosificación inteligente y realizar la dosificación de forma manual. → *Página 25*
H:32	El aparato ha interrumpido el centrifugado a causa de una distribución irregular de la ropa. ▸ Redistribuir las prendas por el tambor.
E:30 -10 /	El grifo de agua está cerrado. ▸ Abrir el grifo de agua.
	Manguera de alimentación de agua está torcida o aprisionada. ▸ Comprobar la instalación de la manguera de alimentación de agua. → *Página 15*
	Los filtros en la toma de agua están obstruidos. ▸ Limpiar los filtros de la entrada de agua. Escanear el código QR para ver una animación del proceso.
	La presión del agua es demasiado baja. ▸ Comprobar si hay suficiente presión en la llave de agua.
	El sistema de medición del nivel de agua está estropeado. Con el mensaje de error, el aparato inicia un proceso de bombeo. **1.** Esperar unos 5 minutos, hasta que finalice el proceso de bombeo. **2.** Reiniciar el aparato.

Fallo	Causa y resolución de problemas
E:30 -10 /	Si es necesario, el proceso de bombeo empieza de nuevo. **3.** Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → *Página 55*
E:30 -20	Fallo crítico de funcionamiento. ▸ Cerrar el grifo de agua. Con el mensaje de error, el aparato inicia un proceso de bombeo. **1.** Esperar unos 5 minutos, hasta que finalice el proceso de bombeo. **2.** Reiniciar el aparato. Si es necesario, el proceso de bombeo empieza de nuevo. **3.** Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → *Página 55*
	La dosificación del detergente es demasiado alta. ▸ Si se dosifica de manera manual, reducir la cantidad de detergente en el siguiente ciclo de lavado con la misma carga.
	Se ha añadido agua adicional. ▸ No introducir más agua en el aparato durante el funcionamiento.
Todos los demás códigos de error.	Avería **1.** Mantener presionado **Extra** y **Prelav.** durante aprox. 3 segundos para reiniciar el aparato. **2.** Si el error se produce de nuevo, desenchufar el aparato de la red eléctrica durante al menos 30 segundos. Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles. **3.** Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → *Página 55* Al llamar, indicar el mensaje de error exacto. Si es posible, documentar la avería con fotos y vídeos.
	El compartimento para detergente no está completamente encajado. ▸ Introducir el compartimento para detergente.
	La unidad de bomba no está insertada correctamente. ▸ Comprobar si está correctamente introducida la unidad de la bomba. → *Página 40*

Fallo	Causa y resolución de problemas
: parpadea y el programa se pausa.	El aparato ha detectado desviaciones en el suministro de tensión. No se requiere ninguna acción. Cuando la alimentación de tensión se estabiliza, el programa continúa funcionando de la forma habitual.
o formación intensa de espuma.	La dosificación del detergente es demasiado alta. ▸ Mezclar una cucharada sopera de suavizante con 0,5 l de agua y verter la mezcla en la cámara para la dosificación manual (no hacerlo en caso de lavar prendas de exterior, de deporte o con relleno de plumas). ▸ Si la dosificación inteligente está activada, reducir la dosificación básica. → *Página 36* ▸ Si se dosifica de manera manual, reducir la cantidad de detergente en el siguiente ciclo de lavado con la misma carga.
El indicador parpadea.	La puerta no está totalmente cerrada. **1.** Asegurarse de que no quede ropa enganchada en la puerta. **2.** Cerrar la puerta.
	Es necesario realizar una limpieza del tambor. ▸ Limpiar el tambor. → *Página 40*
El display y los pulsadores no reaccionan.	Fallo de software. **1.** Mantener presionado **Extra** y **Prelav.** durante aprox. 3 segundos para reiniciar el aparato. **2.** Si el error se produce de nuevo, desenchufar el aparato de la red eléctrica durante al menos 30 segundos. Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.
Home Connect no funciona correctamente.	Hay diferentes causas posibles. **1.** Restablecer los ajustes de red del aparato. → *Página 38* **2.** Volver a configurar Home Connect. → *Página 37* ▸ Ir a www.home-connect.com.
No se puede activar **Auto dosif.**.	El programa escogido o el progreso del programa de lavado no admite la dosificación inteligente. ▸ Utilizar la cámara de dosificación manual. → *Página 36*
El programa seleccionado no arranca.	El seguro para niños está activado. ▸ Desactivar el seguro para niños. → *Página 35*

Fallo	Causa y resolución de problemas
El programa seleccionado no arranca.	+ **Progr. diferida** está activado. ▸ Comprobar si está activado + **Progr. diferida**. → *Página 25*
	El compartimento para detergente no está completamente encajado. ▸ Introducir el compartimento para detergente.
El programa ha finalizado o está en pausa, pero la puerta no se abre.	La temperatura es demasiado elevada. ▸ Iniciar el programa o esperar a que baje la temperatura.
	El nivel de agua es demasiado elevado. ▸ Iniciar el programa o uno apropiado para el vaciado. → *Página 27*
La puerta no se puede abrir si se produce un corte en el suministro eléctrico.	La puerta está bloqueada. ▸ Abrir la puerta con el desbloqueo de emergencia. → *Página 53*
Sacudidas en el tambor tras el inicio del programa.	No se trata de un fallo. Se ha iniciado una prueba interna del motor. No se requiere ninguna acción.
El tambor sigue girando y el agua no se vacía.	No se trata de un fallo. La detección de carga se activa hasta 2 minutos. No se requiere ninguna acción.
No se ve agua en el tambor del aparato.	No se trata de un fallo. El agua permanece debajo de la zona visible. No se requiere ninguna acción.
El ciclo de centrifugado se repite varias veces.	No se trata de un fallo. El aparato ha detectado un desequilibrio y lo intenta eliminar distribuyendo varias veces la ropa. No se requiere ninguna acción.
Vibraciones, movimiento y sonidos intensos de la máquina durante el centrifugado.	El aparato no está correctamente nivelado. ▸ Nivelar el aparato. → *Página 16*
	Las patas del aparato no se han fijado. ▸ Fijar las patas del aparato. → *Página 16*
	Los seguros de transporte no están retirados. ▸ Retirar los seguros de transporte.
No se alcanza la velocidad de centrifugado alta.	El aparato reduce la velocidad de centrifugado para compensar un desequilibrio. No se requiere ninguna acción.

Fallo	Causa y resolución de problemas
La duración del programa se modifica durante el proceso de lavado.	No se trata de un fallo. El desarrollo del programa se optimiza electrónicamente, se ha activado un aclarado adicional por la presencia de una gran cantidad de espuma o se compensa un desequilibrio. No se requiere ninguna acción.
Siseos, silbidos o ruidos chirriantes o de succión.	No se trata de un fallo. Se absorbe el agua, se dosifica detergente y suavizante, se ejecutan pruebas de funcionamiento o se evacua el agua de lavado. No se requiere ninguna acción.
Ruidos de estruendo y sacudidas en la bomba de vaciado.	Hay un cuerpo extraño en la bomba de vaciado. ▸ Limpiar la bomba de desagüe. → *Página 42*
Resultados insuficientes de lavado o restos de detergente en la ropa.	Los detergentes pueden contener sustancias resistentes al agua que pueden depositarse en la ropa. ▸ Iniciar el programa o cepillar la ropa después del secado.
	Se ha espesado el detergente en el dosificador o no es del tipo adecuado. **1.** Comprobar si el detergente es apropiado. → *Página 32* **2.** Comprobar si se ha espesado el detergente en el dosificador. **3.** Si el detergente no es apropiado o se ha espesado, vaciarlo y limpiar el dosificador. → *Página 40*
	La cantidad de dosificación básica no está ajustada de forma correcta. ▸ Ajustar la cantidad de dosificación básica. → *Página 36*
Se han formado manchas de humedad en las prendas al finalizar el programa **Plancha/Ferro**.	Las gotas de agua del tambor o de la puerta han humedecido las prendas. Las gotas se desprenden del vapor condensado o de la humedad residual del programa de lavado anterior. ▸ Planchar las prendas o colgarlas para que se sequen.
La ropa sigue demasiado mojada tras el centrifugado.	Se ha ajustado una velocidad de centrifugado baja. ▸ Iniciar el programa . ▸ Ajustar una velocidad de centrifugado más alta para el siguiente ciclo de lavado.
	El aparato reduce la velocidad de centrifugado para compensar un desequilibrio. **1.** Redistribuir las prendas por el tambor. **2.** Iniciar el programa .

Fallo	Causa y resolución de problemas
Formación de arrugas.	El programa escogido no es apropiado para el tipo de tejido. ▸ Ajustar un programa adecuado. → *Página 27*
	Se ha ajustado una velocidad de centrifugado alta. ▸ Ajustar una velocidad de centrifugado más baja para el siguiente ciclo de lavado.
	La carga no es adecuada. ▸ Respetar la cantidad de carga máxima del programa. → *Página 27* ▸ Preparar la colada para el lavado. → *Página 31*
Se escapa agua de la manguera de alimentación de agua.	La manguera de alimentación de agua no está conectada correctamente o está dañada. ▸ Comprobar la instalación de la manguera de alimentación de agua. → *Página 12* Si hay algún daño, sustituir la manguera de alimentación de agua.
Se escapa agua de la manguera de evacuación de agua.	La manguera de desagüe está mal conectada o está dañada. ▸ Comprobar la instalación de la manguera de desagüe. → *Página 12* Si hay daños, sustituir la manguera de desagüe.
Sale agua por debajo de la puerta.	La suciedad en la puerta o en el fuelle provoca filtraciones. ▸ Limpiar la puerta y el fuelle.
Se han formado olores en el interior del aparato.	La humedad y los residuos de detergentes pueden favorecer la formación de bacterias. ▸ Limpiar el tambor. → *Página 40* ▸ Cuando no se esté utilizando el aparato, el compartimento para detergente y la puerta deben permanecer abiertos para que pueda secarse el agua residual.

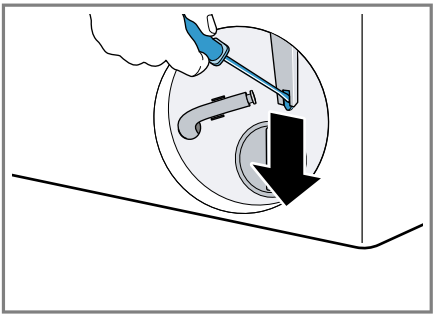
19.1 Desbloqueo de emergencia

Desbloquear la puerta

Requisito: La bomba de vaciado está vacía. → *Página 42*

1. **¡ATENCIÓN!** Las fugas de agua pueden ocasionar daños materiales.
▸ No abrir la puerta si se ve agua a través del cristal.

   Tirar del desbloqueo de emergencia con una herramienta adecuada hacia abajo y soltarlo.



✔ El cierre de la puerta está desbloqueado.
2. Introducir y encajar la trampilla de mantenimiento.
3. Cerrar la trampilla de mantenimiento.

19.2 Restablecimiento de la tarjeta electrónica

1. Mantener presionado **Extra** y **Prelav.** durante aprox. 3 segundos para reiniciar el aparato.
2. Si el error se produce de nuevo, desenchufar el aparato de la red eléctrica durante al menos 30 segundos.

   Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.
3. Si el error persiste, avisar al servicio al cliente. → *Página 55*

   Al llamar, indicar el mensaje de error exacto. Si es posible, documentar la avería con fotos y vídeos.

20 Transporte, almacenamiento y eliminación de desechos

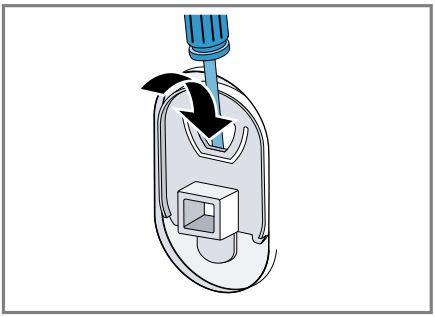
20.1 Desmontar el aparato

1. Cerrar el grifo de agua.
2. Vaciar la manguera de alimentación de agua.
3. Poner el aparato en modo preparado (Standby). → *Página 34*
4. Desenchufar el cable de conexión de la toma de corriente del aparato.
5. Evacuar el agua de lavado. → *"Limpiar la bomba de vaciado", Página 42*
6. Desmontar las mangueras.
7. Vaciar el cajetín de dosificación.

20.2 Colocar los seguros de transporte

Para evitar daños durante el transporte, asegurar el aparato con los seguros antes de transportarlo.

1. Retirar la tapa cubeta[1] con un destornillador adecuado.



   Guardar la tapa cubeta en un lugar seguro.
2. Colocar los 4 seguros de transporte.

20.3 Puesta en funcionamiento de nuevo del aparato

- Para obtener más información, consultar Configuración y conexión → *Página 12* e Inicio del ciclo de lavado en vacío → *Página 17*.

20.4 Eliminación del aparato usado

Gracias a la eliminación respetuosa con el medio ambiente pueden reutilizarse materiales valiosos.

⚠ ADVERTENCIA
Riesgo de daños para la salud!
Los niños podrían quedar encerrados en el aparato y poner así en peligro su vida.

- No instalar el aparato detrás de una puerta que impida o bloquee la apertura de la puerta del aparato.
- En caso de aparatos usados, extraer el enchufe del cable de conexión de red, a continuación, cortar el cable de conexión de red y destruir el cierre de la puerta del aparato de tal manera que la puerta ya no pueda cerrarse.

1. Desenchufar el cable de conexión de red de la toma de corriente.
2. Cortar el cable de conexión de red.
3. Desechar el aparato de forma respetuosa con el medio ambiente.

   Puede obtener información sobre las vías y posibilidades actuales de desecho de materiales de su distribuidor o ayuntamiento local.

Este aparato está marcado con el símbolo de cumplimiento con la Directiva Europea 2012/19/UE relativa a los aparatos eléctricos y electrónicos usados (Re-

[1] El número de tapas cubeta varía en función del modelo.

siduos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEE).
La directiva proporciona el marco general válido en todo el ámbito de la Unión Europea para la retirada y la reutilización de los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos.

21 Servicio de Asistencia Técnica

Las piezas de repuesto originales relevantes para el funcionamiento conforme al reglamento sobre diseño ecológico se pueden adquirir en nuestro Servicio de Asistencia Técnica durante al menos 10 años a partir de la fecha de introducción en el mercado del aparato dentro del Espacio Económico Europeo.

Nota: La intervención del Servicio de Asistencia Técnica es gratuita en el marco de las condiciones de garantía del fabricante.

Para obtener información detallada sobre el periodo de garantía y las condiciones de garantía en su país, utilizar el código QR del documento adjunto sobre contactos de servicio y condiciones de garantía, contactar con nuestro servicio al cliente, con su distribuidor o visitar nuestra página web.
Cuando se ponga en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica, no olvide indicar el número de producto (E-Nr.), el número de fabricación (FD) y el número de conteo (Z-Nr.) del aparato.
En el documento adjunto sobre contactos de servicio y condiciones de garantía o en nuestra página web figuran los datos de contacto del servicio al cliente mediante el código QR.

21.1 Número de producto (E-Nr.), número de fabricación (FD) y número de conteo (Z-Nr.)

El número de producto (E-Nr.), el número de fabricación (FD) y el número de conteo (Z-Nr.) se encuentran en la placa de características del aparato. El lugar donde se encuentra la placa de características varía según el modelo:

- en la parte interior de la puerta.
- en la parte interior de la trampilla mantenimiento.
- en la parte posterior del aparato.

Para volver a encontrar rápidamente los datos del aparato o el número de teléfono del Servicio de Asistencia Técnica, puede anotar dichos datos.

22 Valores de consumo

La siguiente información se facilita de acuerdo con el reglamento sobre diseño ecológico de la UE. Los valores indicados para programas distintos de **Eco 40-60** solo son orientativos y se han determinado de acuerdo con la norma EN60456 aplicable. La función de dosificación automática se ha desactivado con esta finalidad.
Advertencia para la prueba de comparación: desactivar la función de dosificación automática, a menos que esta función sea el objeto de la prueba.

Programa	Carga (kg)	Duración del programa (h:min)[1]	Consumo de energía (kWh/ciclo)[1]	Consumo de agua (l/ciclo)[1]	Temperatura máxima (°C) 5 min[1]	Velocidad de centrifugado (r. p .m.)[1]	Humedad residual (%)[1]
Eco 40-60[2]	10,0	3:50	0,990	77,0	35	1351	52,00
Eco 40-60[2]	5,0	2:55	0,460	46,0	28	1400	50,00
Eco 40-60[2]	2,5	2:30	0,220	34	23	1400	55,00
Algodón/Algodão 20 °C	10,0	3:49	0,500	100,0	24	1400	50,00
Algodón/Algodão 40 °C	10,0	3:49	1,250	100,0	43	1400	50,00
Algodón/Algodão 60 °C	10,0	3:49	2,160	100,0	61	1400	50,00
Algodón/Algodão 40 °C + Prelav.	10,0	4:19	1,350	110,0	41	1400	50,00
Sintéticos 40 °C	4,0	2:29	0,820	65,0	44	1200	35,00
Rápido/Mix 40 °C	4,0	1:00	0,660	46,0	41	1400	52,00
Lana/Lã 30 °C	2,0	0:40	0,230	43,0	24	800	30,00

[1] Los valores reales pueden variar respecto a los valores indicados debido al efecto de la presión, la dureza y la temperatura de entrada del agua, así como la temperatura ambiente, el tipo y la cantidad de ropa y el grado de suciedad de esta, el detergente empleado, las fluctuaciones en el suministro de corriente eléctrica y las funciones adicionales seleccionadas.

[2] Programa de prueba según el reglamento sobre diseño ecológico de la UE y el reglamento de etiqueta energética de la UE con agua fría (15 °C).

23 Datos técnicos

Altura del aparato	84,5 cm
Anchura del aparato	59,8 cm
Profundidad del aparato	59,0 cm
Profundidad del aparato con la puerta cerrada	63,2 cm
Profundidad del aparato con la puerta abierta	104,9 cm
Peso	75,8 kg
Carga admisible máxima	10,0 kg
Tensión de red	220-240 V, 50 Hz
⏤ Protección mínima de la instalación	10 A
Potencia nominal	2300 W
Consumo de potencia	■ Modo preparado (Standby): 0,50 W ■ Modo sin apagar: 0,50 W ■ Tiempo hasta que se ajusta el modo preparado en red (wifi): 5 min ■ Modo preparado en red (wifi): 2,00 W
Presión del agua	■ Mínimo: 100 kPa (1 bar) ■ Máximo: 1000 kPa (10 bar)
Longitud de la manguera de alimentación de agua	150 cm
Longitud de la manguera de desagüe	150 cm
Longitud del cable de conexión a la red	160 cm

Para obtener más información acerca del modelo, consultar la página web https://eprel.ec.europa.eu/qr/2149290[1]. Esta dirección web enlaza con EPREL, la base de datos oficial de productos de la UE.

23.1 Informaciones referentes al software libre y de código abierto

El presente producto contiene componentes de software que están licenciados como software libre y de código abierto por los derechos de autor.
Las informaciones de licencia correspondientes se encuentran memorizadas en el aparato. También se puede acceder a las informaciones de licencia correspondientes a través de la aplicación Home Connect: «Perfil -> Avisos legales -> Informaciones de licencia».[2] Se puede descargar las informaciones de licencia en la página web de la marca del producto. (Bus-

[1] Válido solo para países pertenecientes al Espacio Económico Europeo

[2] Según el equipamiento del aparato

car el modelo de aparato y demás documentos en la página web del producto). También se pueden solicitar las informaciones correspondientes en ossrequest@bshg.com o BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
El código fuente se pondrá a disposición previo pedido.
Envíe su solicitud a ossrequest@bshg.com o BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Asunto: „OSSREQUEST“
Los costes para el trámite de su solicitud le serán facturados. Esta oferta es válida por tres años a partir de la fecha de compra o, como mínimo, por el tiempo en el que ofrecemos asistencia técnica y recambios para el aparato correspondiente.

24 Declaración de conformidad

Por la presente, BSH Hausgeräte GmbH, certifica que el aparato con la funcionalidad Home Connect cumple con los requisitos básicos y el resto de disposiciones vigentes de la Directiva 2014/53/EU.
Hay una declaración de conformidad con RED detallada en www.balay.es en la página web del producto correspondiente a su aparato dentro de la sección de documentos adicionales.

CE

Banda de 2,4 GHz (2400–2483,5 MHz): 100 mW máx.
Banda de 5 GHz (5150–5350 MHz + 5470–5725 MHz): máx. 150 mW

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
	FR	HR	IT	CY	LI	LV	LT	LU	HU
	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI
	SE	NO	CH	TR	IS	UK (NI)			
WLAN (Wi-Fi) de 5 GHz: solo para uso en interiores.									

AL	BA	MD	ME	MK	RS	UK	UA
WLAN (Wi-Fi) de 5 GHz: solo para uso en interiores.							

Balay, más contigo que nunca

Balay contigo

Registra tus electrodomésticos en **www.balay.es/balay-contigo** y disfruta de un sinfín de beneficios como estos:

- **Ofertas, descuentos y promociones** en exclusiva.
- **Trucos** para sacar partido a tu electrodoméstico.
- **Consulta y descarga de manuales** de instrucciones.

Tienda Balay

Todo lo que necesites para tu electrodoméstico, a un clic. Entra en **www.balay.es/tienda** y encuentra:

- **Repuestos y accesorios originales.**
- **Productos de limpieza y mantenimiento testados por Balay.**
- **Un outlet con increíbles descuentos de hasta el 40%.**

Servicio Técnico Oficial

Estamos a tu lado siempre que nos necesites:

- **Servicio Tranquilidad Balay:** Podrás disfrutar de 3 años adicionales al terminar los 2 años de garantía de tu electrodoméstico.
- **Atención telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana:** 976 305 712 y posibilidad de solicitar online la visita de un técnico en balay.es
- **Mejor precio garantizado.**
- **Dos años de garantía en reparaciones.**

N.I.F.: A-28893550

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
www.balay.es

Síguenos en:

9001980825 (050614)
es