



**SIEMENS**



**Máquina de lavar roupa**

WM12N263EP

pt Manual do utilizador e instruções de instalação



Register your product on My Siemens and discover exclusive services and offers.

[siemens-home.bsh-group.com/welcome](https://siemens-home.bsh-group.com/welcome)

The future moving in.

Siemens Home Appliances

**Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário digital.**



## Índice

<b>1 Segurança .....</b>	<b>4</b>	<b>7 Visor.....</b>	<b>21</b>
1.1 Indicações gerais .....	4	<b>8 Teclas.....</b>	<b>23</b>
1.2 Utilização correta.....	4	<b>9 Programas .....</b>	<b>24</b>
1.3 Limitação do grupo de utilizadores.....	4	<b>10 Acessórios .....</b>	<b>28</b>
1.4 Instalação segura.....	5	<b>11 Roupa.....</b>	<b>28</b>
1.5 Utilização segura.....	7	11.1 Preparar a roupa.....	28
1.6 Limpeza e manutenção seguras .....	9	<b>12 Detergentes e produtos de tratamento adicionais .....</b>	<b>29</b>
<b>2 Evitar danos materiais .....</b>	<b>11</b>	<b>13 Operação base .....</b>	<b>29</b>
<b>3 Proteção do meio ambiente e poupança.....</b>	<b>12</b>	13.1 Ligar o aparelho .....	29
3.1 Eliminação da embalagem .....	12	13.2 Regular um programa.....	29
3.2 Poupança de energia e recursos.....	12	13.3 Ajustar regulações de programas .....	29
3.3 Modo de poupança de energia.....	12	13.4 Introduzir a roupa.....	30
<b>4 Instalação e ligação .....</b>	<b>13</b>	13.5 Colocar o doseador para detergente líquido .....	30
4.1 Desembalar o aparelho.....	13	13.6 Deitar detergente e produto de tratamento adicional .....	30
4.2 Âmbito de fornecimento.....	13	13.7 Iniciar o programa.....	30
4.3 Requisitos do local de instalação.....	13	13.8 Alterar a função Termina em ativada.....	31
4.4 Remover os dispositivos de segurança para transporte.....	14	13.9 Manter roupa na água .....	31
4.5 Conectar o aparelho .....	15	13.10 Colocar +Carga .....	31
4.6 Nivelar o aparelho.....	16	13.11 Cancelar programa .....	31
4.7 Ligação elétrica do aparelho ...	17	13.12 Continuar o programa em caso de paragem no enxaguamento.....	32
<b>5 Familiarização .....</b>	<b>18</b>	13.13 Retirar a roupa .....	32
5.1 Aparelho .....	18	13.14 Desligar o aparelho.....	32
5.2 Gaveta para detergente .....	18		
5.3 Painel de comandos .....	19		
<b>6 Antes da primeira utilização.....</b>	<b>20</b>		
6.1 Iniciar ciclo de lavagem em vazio .....	20		

<b>14 Fecho de segurança para crianças .....</b>	<b>32</b>
14.1 Ativar fecho de segurança para crianças.....	32
14.2 Desativar o fecho de segurança para crianças .....	32
<b>15 Regulações base.....</b>	<b>33</b>
15.1 Visão geral das regulações base.....	33
15.2 Alterar as regulações base ....	34
<b>16 Limpeza e manutenção.....</b>	<b>34</b>
16.1 Limpar o tambor.....	34
16.2 Limpar a gaveta para detergente .....	34
16.3 Limpar a bomba de escoamento .....	35
<b>17 Eliminar falhas .....</b>	<b>39</b>
17.1 Desbloqueio de emergência.....	49
<b>18 Transportar, armazenar e eliminar .....</b>	<b>49</b>
18.1 Desmontar o aparelho .....	49
18.2 Colocar os dispositivos de segurança para transporte.....	49
18.3 Colocar o aparelho novamente em funcionamento .....	49
18.4 Eliminar o aparelho usado .....	50
<b>19 Assistência Técnica.....</b>	<b>50</b>
19.1 Número do produto (E-Nr.) e número de fabrico (FD) .....	50
<b>20 Valores de consumo .....</b>	<b>52</b>
<b>21 Dados técnicos .....</b>	<b>52</b>



# 1 Segurança

---

Respeite as seguintes indicações de segurança.

## 1.1 Indicações gerais



- Leia atentamente este manual.
- Guarde estas instruções e as informações sobre o produto para posterior utilização ou para entregar a futuros proprietários.
- Se detetar danos de transporte, não ligue o aparelho.

## 1.2 Utilização correta

Utilize o aparelho apenas:

- para lavar têxteis laváveis à máquina e lã lavável à mão segundo as instruções da etiqueta.
- com água corrente e detergentes e produtos de limpeza convencionais, adequados para a máquina de lavar.
- para uso doméstico e em espaços fechados domésticos.
- a uma altitude até 4000 m acima do nível do mar.

## 1.3 Limitação do grupo de utilizadores

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e/ou conhecimentos, se forem devidamente supervisionadas ou instruídas na utilização com segurança do aparelho e tiverem compreendido os perigos daí resultantes.

As crianças não podem brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção pelo utilizador não podem ser realizadas por crianças sem supervisão.


Manter crianças com menos de 3 anos e animais domésticos afastados do aparelho.

## 1.4 Instalação segura

Respeite estas indicações de segurança ao instalar o aparelho.

### **⚠ AVISO – Risco de choque elétrico!**

Instalações indevidas são perigosas.

- ▶ Ligar e operar o aparelho unicamente de acordo com as indicações na placa de características.
  - ▶ Ligar o aparelho a uma rede elétrica com corrente alternada apenas através de uma tomada com ligação à terra corretamente instalada.
  - ▶ O sistema de ligação à terra da alimentação elétrica doméstica tem de estar corretamente instalado. A instalação tem de ter uma secção de canalização suficientemente grande.
  - ▶ Na utilização de um disjuntor de corrente de fuga usar apenas um tipo com o sinal .
  - ▶ Nunca alimentar o aparelho através de um comutador externo, p. ex., temporizador ou telecomando.
  - ▶ Se o aparelho for encastrado, a ficha do cabo tem de ser facilmente acessível ou se não for possível um acesso fácil, é necessário montar na instalação elétrica fixa um dispositivo de seccionamento omni polar em conformidade com as regras de instalação.
  - ▶ Assegurar que o cabo elétrico não fica entalado nem é danificado durante a instalação do aparelho.
- É perigoso se o cabo elétrico tiver um isolamento danificado.
- ▶ Não permitir, em caso algum, que o cabo elétrico entre em contacto com componentes do aparelho quentes ou com fontes de calor.
  - ▶ Não permitir, em caso algum, que o cabo elétrico entre em contacto com pontas afiadas ou arestas vivas.
  - ▶ Não permitir, em caso algum, que o cabo elétrico seja dobrado, esmagado ou modificado.

### **⚠ AVISO – Risco de incêndio!**

A utilização de extensões do cabo elétrico e de adaptadores não homologados é perigosa.

- ▶ Não utilize cabos de extensão ou tomadas múltiplas.

- ▶ Utilize exclusivamente adaptadores e cabos elétricos homologados pelo fabricante.
- ▶ Se o cabo elétrico for demasiado curto e não estiver disponível um cabo elétrico mais comprido, contacte um especialista em eletricidade para adaptar a instalação doméstica.

### **⚠ AVISO – Risco de ferimentos!**

O elevado peso do aparelho pode provocar lesões ao levantar.

- ▶ Não levante o aparelho sozinho.

Se este aparelho for incorretamente instalado numa coluna de lavar/secar, o aparelho instalado pode cair.

- ▶ Empilhe a máquina de secar sobre uma máquina de lavar roupa, exclusivamente com o kit de ligação do fabricante da máquina de secar . Outro método de instalação é inadmissível.
- ▶ Não coloque o aparelho numa coluna de lavar/secar, se o fabricante da máquina de secar não disponibilizar um kit de ligação adequado.
- ▶ Não coloque aparelhos de fabricantes diferentes e com profundidade e largura diferentes numa coluna de lavar/secar.
- ▶ Não coloque a coluna de lavar/secar sobre uma plataforma; os aparelhos podem tombar.

### **⚠ AVISO – Risco de asfixia!**

As crianças podem colocar o material de embalagem sobre a cabeça ou enrolar-se no mesmo e sufocar.

- ▶ Manter o material de embalagem fora do alcance das crianças.
- ▶ Não permitir que as crianças brinquem com o material de embalagem.

### **⚠ CUIDADO – Risco de ferimentos!**

Durante o funcionamento, o aparelho pode vibrar ou mover-se.

- ▶ Instale o aparelho sobre uma superfície limpa, plana e firme.
- ▶ Nivele o aparelho com os respetivos pés e um nível de bolha de ar.

Mangueiras e cabos elétricos mal colocados podem constituir perigo de tropeço.

- ▶ Coloque as mangueiras e os cabos elétricos de modo a excluir o perigo de tropeço.

Se o aparelho for movido, agarrando-se em partes ou componentes salientes como, por exemplo, a porta do aparelho, os componentes podem partir.

- ▶ Não mova o aparelho segurando nos componentes salientes.

### **⚠ CUIDADO – Risco de corte!**

As arestas vivas do aparelho podem causar cortes em caso de contacto.

- ▶ Não toque nas arestas vivas do aparelho.
- ▶ Utilize luvas de proteção para a instalação e o transporte do aparelho.

## **1.5 Utilização segura**

### **⚠ AVISO – Risco de choque elétrico!**

Um aparelho ou um cabo elétrico danificados são objetos perigosos.

- ▶ Nunca operar um aparelho danificado.
- ▶ Para desligar o aparelho da fonte de alimentação nunca puxar pelo cabo elétrico. Remover o cabo elétrico sempre pela ficha.
- ▶ Se o aparelho estiver avariado, desligue a ficha da tomada ou desligue o fusível no quadro elétrico e feche a alimentação de gás.
- ▶ Contactar a Assistência Técnica. → *Página 50*

A infiltração de humidade pode provocar um choque elétrico.

- ▶ Utilize o aparelho apenas em espaços fechados.
- ▶ Nunca exponha o aparelho a calor intenso e humidade.
- ▶ Não utilizar aparelhos de limpeza a vapor, de alta pressão, mangueiras ou chuveiros para limpar o aparelho.

### **⚠ AVISO – Risco de danos para a saúde!**

As crianças podem fechar-se dentro do aparelho, correndo perigo de vida.

- ▶ Não instalar o aparelho por trás de uma porta que bloqueie ou impeça a abertura da porta do aparelho.

- ▶ Em caso de aparelhos fora de uso, retirar a ficha elétrica do cabo elétrico e, em seguida, separar o cabo elétrico e destruir a fechadura da porta do aparelho, de modo a que a porta deixe de fechar.

### **⚠ AVISO – Risco de asfixia!**

As crianças podem inalar ou engolir peças pequenas e sufocar.

- ▶ Manter as peças pequenas fora do alcance das crianças.
- ▶ Não permitir que as crianças brinquem com peças pequenas.

### **⚠ AVISO – Risco de intoxicação!**

A ingestão de detergentes e produtos de tratamento adicionais pode causar intoxicação.

- ▶ Em caso de ingestão por engano, consultar o médico.
- ▶ Guardar os detergentes e os produtos de tratamento adicionais fora do alcance das crianças.

### **⚠ AVISO – Risco de explosão!**

Se a roupa tiver sido pré-tratada com produtos de limpeza contendo solventes poderá causar uma explosão no aparelho.

- ▶ Enxaguar muito bem a roupa pré-tratada com água antes da lavagem.

### **⚠ CUIDADO – Risco de ferimentos!**

Se subir ou trepar para cima do aparelho, a tampa poderá partir.

- ▶ Não suba nem trepe para cima do aparelho.

Se se utilizar a porta aberta como assento ou apoio, o aparelho pode tombar.

- ▶ Não usar a porta do aparelho como apoio ou assento.
- ▶ Não colocar qualquer objeto na porta do aparelho.

Tocar no tambor em rotação pode ferir as mãos.

- ▶ Aguardar que o tambor fique completamente imobilizado antes de introduzir as mãos dentro do aparelho.

### **⚠ CUIDADO – Risco de escaldadura!**

A água de lavagem fica quente durante a lavagem a elevadas temperaturas.

- ▶ Não tocar na água de lavagem quente.



### **⚠ CUIDADO – Risco de queimaduras químicas!**

Ao abrir a gaveta para detergente, o detergente e outros produtos de tratamento adicionais podem salpicar para fora do aparelho. O contacto com os olhos ou com a pele pode causar irritações.

- ▶ Lavar bem os olhos ou a pele com água limpa em caso de contacto com o detergente ou o produto de tratamento adicional.
- ▶ Em caso de ingestão por engano, consultar o médico.
- ▶ Guardar os detergentes e os produtos de tratamento adicionais fora do alcance das crianças.

## **1.6 Limpeza e manutenção seguras**

Respeite estas indicações de segurança ao realizar a limpeza e a manutenção do aparelho.

### **⚠ AVISO – Risco de choque elétrico!**

Reparações indevidas são perigosas.

- ▶ As reparações no aparelho apenas podem ser realizadas por técnicos qualificados.
- ▶ Para a reparação do aparelho só podem ser utilizadas peças sobresselentes originais.
- ▶ Se o cabo de alimentação deste aparelho sofrer algum dano, deverá ser substituído pelo fabricante ou pela sua Assistência Técnica, ou por um técnico devidamente qualificado para o efeito, para se evitarem situações de perigo.

A penetração de humidade pode provocar choques elétricos.

- ▶ Não utilizar aparelhos de limpeza a vapor, de alta pressão, mangueiras ou chuveiros para limpar o aparelho.

### **⚠ AVISO – Risco de ferimentos!**

O uso de peças sobresselentes e acessórios não originais é perigoso.

- ▶ Usar apenas peças sobresselentes e acessórios originais do fabricante.

**⚠ AVISO – Risco de intoxicação!**

Ao utilizar-se produtos de limpeza contendo solventes podem ser gerados vapores tóxicos.

- ▶ Não utilizar produtos de limpeza contendo diluentes.

## 2 Evitar danos materiais

Tenha em atenção estas indicações para evitar danos materiais e danos no aparelho.

### ATENÇÃO!

Uma dosagem incorreta dos amaciadores, detergentes, produtos de tratamento adicionais e produtos de limpeza pode prejudicar o funcionamento do aparelho.

- ▶ Respeitar as recomendações de dosagem do fabricante.

Uma excedência da carga máxima prejudica o funcionamento do aparelho.

- ▶ Não ultrapasse e observe a carga máxima para cada programa.  
→ "Programas", *Página 24*

O aparelho está protegido com dispositivos de segurança para transporte. Os dispositivos de segurança para transporte não removidos podem provocar danos materiais e danos no aparelho.

- ▶ Retire e guarde todos os dispositivos de segurança de transporte antes da colocação em funcionamento.
- ▶ Antes de cada transporte, montar todos os dispositivos de segurança para transporte para evitar danos de transporte.

A ligação incorreta da mangueira de admissão de água pode provocar danos materiais.

- ▶ Aperte as uniões roscadas na entrada de água à mão.
- ▶ Se possível, ligue a mangueira de admissão de água diretamente à torneira, sem elementos de união adicionais, como adaptadores, prolongamentos, válvulas ou semelhantes.
- ▶ Assegure-se de que o diâmetro interior da torneira de água é de, pelo menos, 17 mm.

- ▶ Assegure-se de que o comprimento da rosca na ligação à torneira de água é de, pelo menos, 10 mm.

Uma pressão de água demasiado baixa ou demasiado alta pode prejudicar o funcionamento do aparelho.

- ▶ Certifique-se de que a pressão da água no sistema de abastecimento de água é de 100 kPa (1 bar), no mínimo, e de 1000 kPa (10 bar), no máximo.
- ▶ Se a pressão da água exceder o valor máximo indicado, tem de ser instalada uma válvula redutora da pressão entre a toma de água potável e o conjunto de mangueiras do aparelho.
- ▶ Não ligue o aparelho à torneira misturadora de um sistema de preparação de água quente sem pressão.

Mangueiras modificadas ou danificadas podem provocar danos materiais e no aparelho.

- ▶ Não permita, em caso algum, que as mangueiras sejam dobradas, modificadas ou cortadas.
- ▶ Apenas devem ser utilizados os tubos da água fornecidos ou tubos de substituição originais.
- ▶ Nunca reutilizar mangueiras usadas.

Uma utilização com água suja ou demasiado quente pode provocar danos materiais e danos no aparelho.

- ▶ Utilize o aparelho exclusivamente com água corrente fria.

Os produtos de limpeza inadequados podem danificar a superfície do aparelho.

- ▶ Não utilizar detergentes agressivos ou abrasivos.
- ▶ Não utilize produtos de limpeza com elevado teor de álcool.
- ▶ Não utilize esfregões de palha-d'aço ou esponjas abrasivas.

## pt Proteção do meio ambiente e poupança

- ▶ Limpar o aparelho apenas com água e um pano macio e húmido.
- ▶ Remova de imediato todos os resíduos da lavagem, restos da névoa pulverizada ou quaisquer resíduos.

---

### 3 Proteção do meio ambiente e poupança

#### 3.1 Eliminação da embalagem

Os materiais de embalagem são ecológicos e reutilizáveis.

- ▶ Separar os componentes e eliminá-los de acordo com o tipo de material.

#### 3.2 Poupança de energia e recursos

Se respeitar estas indicações, o seu aparelho irá consumir menos energia e água.

Utilize programas a baixas temperaturas e com longos tempos de lavagem, e tire proveito da quantidade máxima de carga.

- ✓ Tal assegura o consumo de energia e de água mais eficiente.

o detergente de acordo com o grau de sujidade da roupa.

- ✓ Para sujidade ligeira a normal é suficiente uma pequena quantidade de detergente. Observe a recomendação de dosagem do fabricante de detergente.

No caso de roupa com sujidade ligeira e normal, reduza a temperatura de lavagem.

- ✓ A baixas temperaturas, o aparelho consome menos energia. Para sujidade ligeira a normal também são suficientes temperaturas mais baixas do que as indicadas na etiqueta de limpeza e conservação.

Caso a roupa deva ser seca posteriormente na máquina de secar roupa, regule a velocidade máxima de centrifugação.

- ✓ A roupa torcida reduz a duração do programa de secagem e diminui o consumo de energia. Com uma velocidade de centrifugação mais alta, a humidade residual da roupa baixa e o volume do ruído de centrifugação aumenta.

Lave a roupa sem pré-lavagem.

- ✓ A lavagem com pré-lavagem prolonga a duração do programa e aumenta o consumo de energia e de água.

O aparelho dispõe de um ajuste automático de acordo com a carga.

- ✓ O ajuste automático de acordo com a carga adapta o consumo da água e a duração do programa de forma ideal ao tipo de têxtil e à carga de roupa.

#### 3.3 Modo de poupança de energia

Se não usar o aparelho durante muito tempo, este comuta automaticamente para o modo de poupança de energia.

O modo de poupança de energia termina ao usar novamente o aparelho.

## 4 Instalação e ligação

### 4.1 Desembalar o aparelho

#### ATENÇÃO!

Objetos que permanecem no tambor e que não estão previstos para o funcionamento no aparelho podem causar danos materiais e no aparelho.

- ▶ Antes do funcionamento, remover estes objetos, bem como os acessórios do tambor.
1. Remover por completo o material de embalagem e as mangas de proteção do aparelho.  
→ *"Eliminação da embalagem", Página 12*
  2. Examinar o aparelho em relação a danos visíveis.
  3. Abrir a porta do aparelho.  
→ *"Operação base", Página 29*
  4. Retirar os acessórios do tambor.
  5. Feche a porta do aparelho.

### 4.2 Âmbito de fornecimento

Depois de desembalar o aparelho, há que verificar todas as peças quanto a danos de transporte e se o material fornecido está completo.

#### ATENÇÃO!

O funcionamento com acessórios incompletos ou defeituosos pode afetar a função do aparelho ou causar danos materiais e no aparelho.

- ▶ Não operar o aparelho com acessórios incompletos ou defeituosos.
- ▶ Substituir acessórios correspondentes antes do funcionamento do aparelho.  
→ *"Acessórios", Página 28*

**Nota:** O aparelho foi verificado na fábrica quanto ao funcionamento perfeito. Nisto, podem ficar manchas de

água no aparelho. As manchas desaparecem após o primeiro ciclo de lavagem.

O fornecimento é constituído por:

- Máquina de lavar roupa
- Documentação de acompanhamento
- Dispositivos de segurança para transporte  
→ *"Remover os dispositivos de segurança para transporte", Página 14*
- Capas de cobertura
- Mangueira de admissão de água  
→ *"Ligar a mangueira de admissão de água", Página 15*

### 4.3 Requisitos do local de instalação

#### AVISO

##### Risco de choque elétrico!

O aparelho tem peças sob tensão. O contacto com peças sob tensão é perigoso.

- ▶ Não colocar o aparelho a funcionar sem placa de cobertura.

#### AVISO

##### Risco de ferimentos!

Se for utilizado sobre uma base, o aparelho pode tombar.

- ▶ Antes da colocação em funcionamento sobre uma base, não esquecer de fixar os pés do aparelho com as ligadores de fixação  
→ *Página 28* do fabricante.

#### ATENÇÃO!

Água residual congelada no aparelho pode originar danos no aparelho.

- ▶ Não instalar nem utilizar o aparelho em locais com risco de formação de gelo ou no exterior.

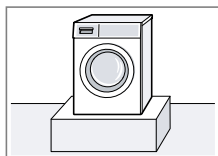
## pt Instalação e ligação

Se o aparelho for inclinado mais de 40°, pode verter água residual do aparelho e provocar danos materiais.

- ▶ Incliná-lo com cuidado.
- ▶ Transportar o aparelho na vertical.

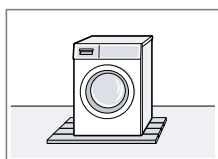
### Local de instalação Requisitos

#### Base



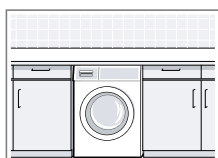
Fixar o aparelho com patilhas de fixação → *Página 28.*

#### Revestimento em barrotos de madeira



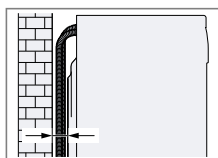
Instalar o aparelho sobre uma placa de madeira impermeabilizada (com 30 mm de espessura mínima) fixamente aparafusada ao chão.

#### Cozinha



Instalar o aparelho apenas por baixo de uma bancada, que esteja bem fixada aos armários vizinhos. Largura do nicho necessária: 60 cm.

#### Numa parede



Não entalar nenhuma mangueira ou cabo de ligação à corrente entre a parede e o aparelho.

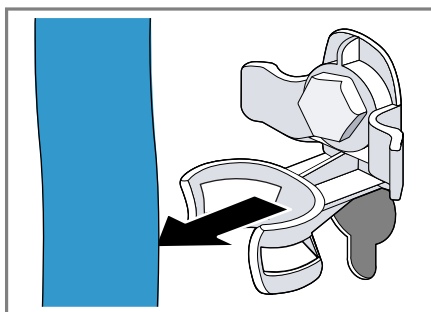
## 4.4 Remover os dispositivos de segurança para transporte

O aparelho está protegido com dispositivos de segurança para transporte na parte de trás.

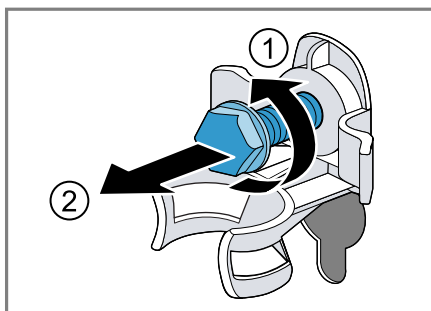
**Nota:** Guarde os parafusos dos dispositivos de segurança para transporte e as mangas para um transporte posterior.

→ "*Colocar os dispositivos de segurança para transporte*", *Página 49*

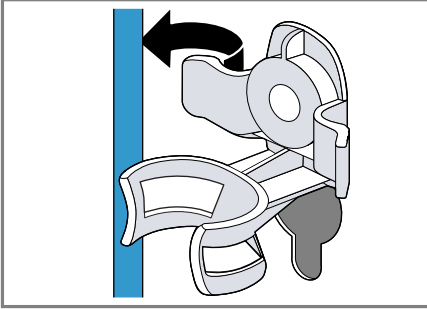
1. Retire as mangueiras dos suportes.



2. Desaperte todos os parafusos dos 4 dispositivos de segurança para transporte com uma chave SW13 ① e retire-os ②.



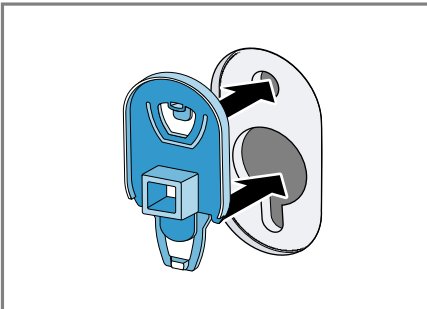
3. Retire o cabo de alimentação do suporte.



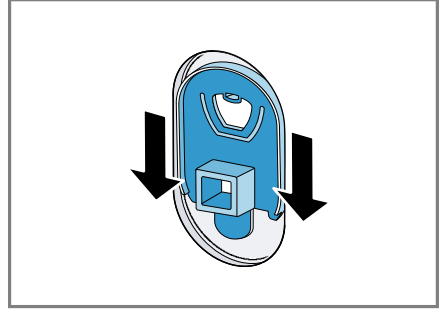
4. Retire as 4 mangas.



5. Aplique as 4 capas de cobertura.



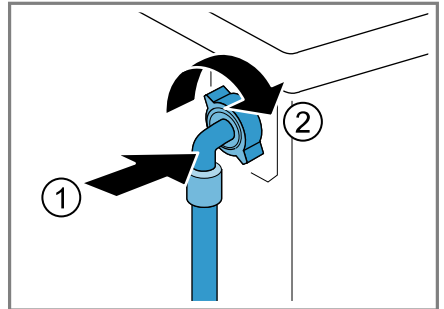
6. Pressione as 4 capas de cobertura para baixo.



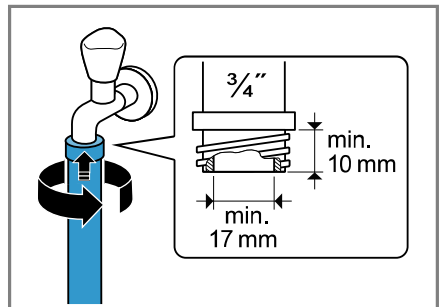
## 4.5 Conectar o aparelho

### Ligar a mangueira de admissão de água

1. Ligar a mangueira de entrada de água ao aparelho.



2. Ligar a mangueira de admissão de água à torneira de água (26,4 mm = 3/4").



## pt Instalação e ligação

- Abra cuidadosamente a torneira da água, verificando se os pontos de união estão bem vedados.

### Tipos de ligações de escoamento de água

As informações ajudam a ligar este aparelho ao escoamento de água.

#### ATENÇÃO!

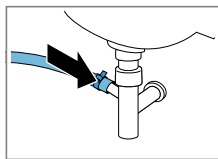
Durante a bombagem, mangueira de escoamento de água fica sob pressão e pode soltar-se do ponto de união instalado.

- Fixar a mangueira de escoamento de água contra desconexão involuntária.

**Nota:** Tenha em atenção as alturas de bombagem.

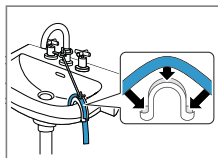
As alturas de bombagem têm um valor: no mínimo: 60 cm, no máximo: 100 cm

#### Sifão



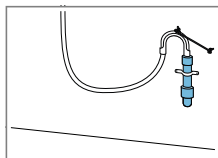
Fixe o ponto de união com uma braçadeira da mangueira (24-40 mm).

#### Lavatório



Fixe e imobilize uma mangueira de escoamento de água com um cotovelo → *Página 28.*

#### Tubo de plástico com manga de borracha

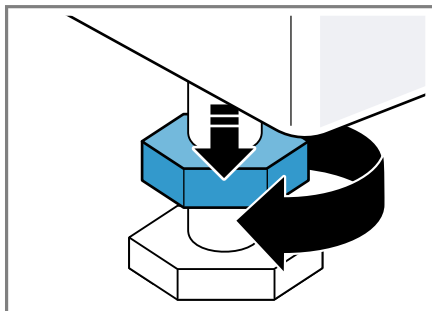


Fixe e imobilize uma mangueira de escoamento de água com um cotovelo → *Página 28.*

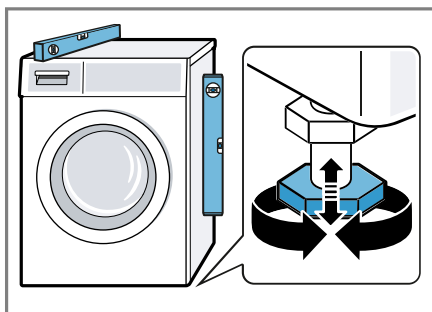
## 4.6 Nivelar o aparelho

Para reduzir os ruídos e as vibrações e evitar que o aparelho saia do lugar, nivelar corretamente o aparelho.

- Desapertar as contraporcas com uma chave de porcas tam. 17 no sentido dos ponteiros do relógio.



- Rodar os pés reguláveis para nivelar o aparelho. Verificar o nivelamento com nível de bolha de ar.



Todos os pés do aparelho devem estar bem fixos ao chão.



3. Apertar à mão, contra a carcaça, as contraporcas com uma chave de porcas tam. 17.



Neste caso, fixar o pé e não regular em altura.

## 4.7 Ligação elétrica do aparelho

**Nota:** A sua instalação elétrica doméstica para este aparelho deve estar em conformidade com as normas legais locais e as normas de segurança e deve conter um disjuntor diferencial.

1. Ligue a ficha elétrica do cabo elétrico do aparelho a uma tomada na proximidade do aparelho.  
Os dados de ligação do aparelho encontram-se nos Dados técnicos → *Página 52*.
2. Verifique o assentamento fixo da ficha elétrica.

## 5 Familiarização

### 5.1 Aparelho

Aqui encontra uma vista geral dos componentes do seu aparelho.



Consoante o tipo de aparelho, poderão divergir alguns detalhes da figura, p. ex., a cor e a forma.

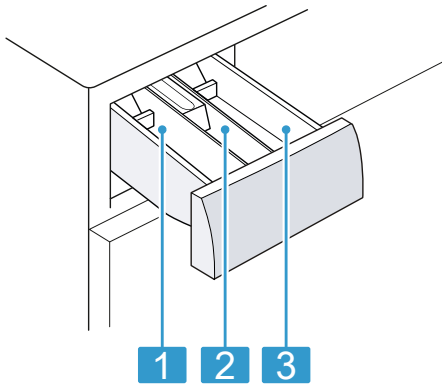
- 1** Porta de manutenção da bomba de escoamento → *Página 35*
- 2** Porta
- 3** Gaveta para detergente → *Página 18*
- 4** Painel de comandos → *Página 19*
- 5** Mangueira de escoamento de água → *Página 16*

- 6** Cabo de alimentação → *Página 17*
- 7** Dispositivos de segurança para transporte → *Página 14*

### 5.2 Gaveta para detergente

**Nota:** Observe as especificações dos fabricantes relativamente à utilização e dosagem dos detergentes e produ-

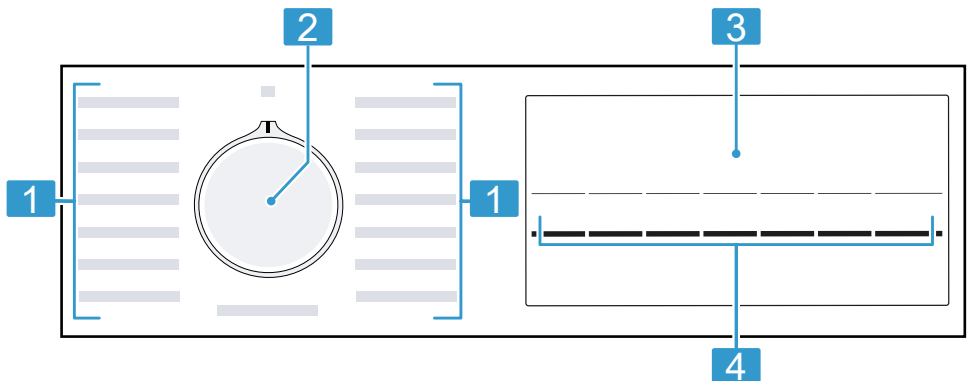
tos de tratamento e as especificações nas descrições do programa.  
→ "Programas", *Página 24*



- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Compartimento II: detergente para a lavagem principal |
| <b>2</b> | Compartimento ⌘: amaciador                            |
| <b>3</b> | Compartimento I: detergente para a pré-lavagem        |

### 5.3 Painel de comandos

O painel de comandos permite regular todas as funções do seu aparelho e obter informações sobre o estado de operação.



- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | Programas → <i>Página 24</i>               |
| <b>2</b> | Seletor de programas<br>→ <i>Página 29</i> |
| <b>3</b> | Visor → <i>Página 21</i>                   |
| <b>4</b> | Teclas                                     |

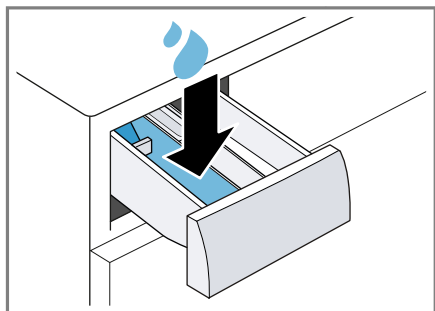
## 6 Antes da primeira utilização

Prepare o aparelho para a utilização.

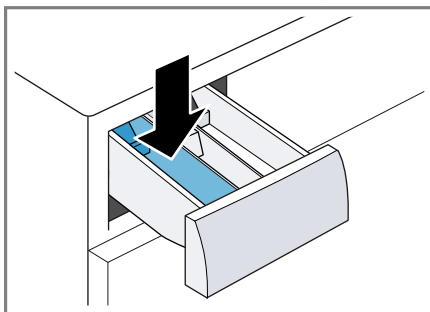
### 6.1 Iniciar ciclo de lavagem em vazio

O seu aparelho foi minuciosamente testado antes de sair da fábrica. Para eliminar possíveis restos de água, lave a primeira vez sem roupa.

1. Regule o seletor de programas para **limp. tambor**.
2. Feche a porta.
3. Abra a gaveta para detergente.
4. Deitar aprox. 1 litro de água da torneira no compartimento II.



5. Introduzir detergente convencional em pó no compartimento II.

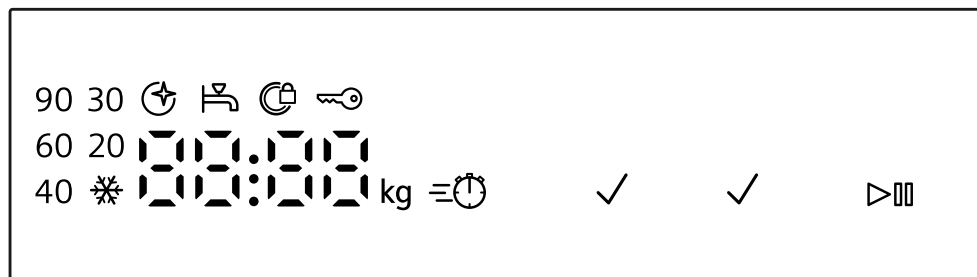


Utilize apenas metade da quantidade de detergente recomendada pelo fabricante do detergente para sujidade leve, de modo a evitar a formação de espuma. Não utilizar detergente para lãs ou detergente para roupa delicada.

6. Feche a gaveta para detergente.
7. Para iniciar o programa, prima **início / pausa + carga**.
  - ✓ O visor indica o tempo de duração restante do programa.
  - ✓ Após o fim do programa, o visor indica: "End".
8. Iniciar o primeiro ciclo de lavagem ou colocar o seletor de programas para **○** para desligar o aparelho.  
→ "Operação base", Página 29

## 7 Visor

No visor são apresentados os valores de regulação atuais, as opções possíveis ou textos informativos.



Exemplo de indicação no display








Indicação	Denominação	mais informações
0:40 <sup>1</sup>	Duração do programa / tempo restante do programa	Duração previsível do programa ou tempo restante do programa em horas e minutos.
10h <sup>1</sup>	Termina em	→ "Teclas", Página 23
8,0 <sup>1</sup>	Carga recomendada	Volume máximo de carga para o programa regulado em kg.
- - - 1200	Velocidade de centrifugação	Velocidade de centrifugação regulada em r.p.m. → "Teclas", Página 23 0: Sem centrifugação final, apenas escoamento - - -: Paragem no enxaguamento, sem escoamento
* - 90	Temperatura	Temperatura regulada em °C. → "Teclas", Página 23 * (frio)

<sup>1</sup> Exemplo

Indicação	Denominação	mais informações
▷⏸	Início/pausa	Iniciar, cancelar ou interromper <ul style="list-style-type: none"> <li>■ acende-se: o programa está a decorrer e pode ser cancelado ou interrompido.</li> <li>■ a piscar: o programa pode ser iniciado ou continuado.</li> </ul>
- - -	Paragem no enxaguamento	Estado do programa
End	Fim do programa	Estado do programa
🔒	Fecho de segurança para crianças	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ acende-se: o fecho de segurança para crianças está ativado.</li> <li>■ pisca: o fecho de segurança para crianças está ativado e o aparelho foi operado. → "Desativar o fecho de segurança para crianças", Página 32</li> </ul>
✓	Redução de vincos	A redução de vincos está ativada. → "Teclas", Página 23
✓	Pré-lavagem	A pré-lavagem está ativada. → "Teclas", Página 23
≡⌚	varioSpeed	Lavagem curta ativada. → "Teclas", Página 23
🌀	Lembrete de limpeza do tambor	pisca: tambor sujo. Execute o programa limp. tambor para a limpeza e tratamento do tambor e da cuba. → "Limpar o tambor", Página 34
🔒	Porta	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ acende: a porta está bloqueada e não pode ser aberta.</li> <li>■ pisca: a porta não está fechada.</li> <li>■ desl.: a porta é destrancada e pode ser aberta.</li> </ul>
🚰	Torneira	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sem pressão da água.</li> <li>■ A pressão da água é demasiado baixa.</li> </ul>
E:35 / -10 <sup>1</sup>	Erro	Código de falha, indicação de falha, sinal.
<sup>1</sup> Exemplo		




## 8 Teclas

A seleção das regulações dos programas depende do programa regulado.

Tecla	Seleção	mais informações
início / pausa + carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ iniciar</li> <li>■ Cancelar</li> <li>■ colocar em pausa</li> </ul>	Iniciar, cancelar ou interromper o programa.
 vario Speed	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ativar</li> <li>■ desativar</li> </ul>	Ativar ou desativar duração encurtada do programa. <b>Nota:</b> O consumo de energia aumenta. No entanto, isso não influencia o resultado de lavagem.
 termin.	até 24 horas	Defina o fim do programa. A duração do programa já está incluída nas horas definidas. A duração do programa é indicada após o início do programa.
°C temp.	 - 90	Adaptar a temperatura. Temperatura regulada em °C.
 centrif.	- - - 1200	Ajustar a velocidade de centrifugação ou ativar - - - (paragem no enxaguamento). Velocidade de centrifugação regulada em r.p.m. Com a seleção - - - a água não é escoada no fim do ciclo de lavagem e a centrifugação é desativada. A roupa permanece na água de enxaguamento.
 3 seg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ativar</li> <li>■ desativar</li> </ul>	→ "Fecho de segurança para crianças", Página 32
prelav. 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ativar</li> <li>■ Desativar</li> </ul>	Ativar ou desativar a pré-lavagem, p. ex., para lavar roupa muito suja.
 menos	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ativar</li> <li>■ Desativar</li> </ul>	Ativar ou desativar a lavagem com redução dos vincos. Para reduzir os vincos na roupa, o processo e as rotações de centrifugação é adaptado. A roupa está tão molhada a seguir à lavagem, que desenruga quando pendurada na corda.

## 9 Programas





**Nota:** As etiquetas de limpeza e conservação da roupa dão informações adicionais para a seleção do programa.

Programa	Descrição	carga máx. (kg)
algodão	Lavar tecidos resistentes de algodão, linho e tecidos mistos. Também indicado como programa de curta duração para roupa com sujidade normal, se ativar  vario Speed. Regulação do programa: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 90 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	8,0 5,0 <sup>1</sup>
eco 40-60	Lavar tecidos de algodão, linho e tecidos mistos. <b>Nota:</b> Os tecidos que, de acordo com o símbolo de cuidados, podem ser lavados a uma temperatura entre 40 °C  e 60 °C  , podem ser lavados em conjunto. O efeito de lavagem corresponde à melhor classe de eficiência de lavagem possível segundo as especificações legais. Para este programa, a temperatura de lavagem é automaticamente ajustada em função da carga, de modo a obter uma eficiência energética ideal, com o melhor efeito de lavagem possível. A temperatura de lavagem não pode ser alterada. Regulação do programa: <b>Nota:</b> A temperatura não pode ser regulada neste programa e é definida automaticamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. - °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	8,0
sintéticos	Lavar tecidos de fibras sintéticas e tecidos mistos. Regulação do programa: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 60 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	4,0
mix	Lavar tecidos de algodão, linho, fibras sintéticas e tecidos mistos. Indicado para roupa pouco suja. Regulação do programa: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 60 °C</li> </ul>	4,0

<sup>1</sup>  **vario Speed** ativado


<sup>2</sup> Lavagem não é possível



<b>Programa</b>	<b>Descrição</b>	<b>carga máx. (kg)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	
delicado / seda	<p>Lavar tecidos delicados e laváveis de seda, visco- se e fibras sintéticas. Utilize um detergente para tecidos delicados ou se- da.</p> <p><b>Nota:</b> Lave peças de roupa mais delicadas ou com colchetes, ilhós ou ganchos no interior do saco de rede.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 800 rpm</li> </ul>	2,0
 lana / lãs	<p>Lavar tecidos de lã ou com percentagem de lã la- váveis à mão ou na máquina. Para evitar o encolhimento da roupa, o tambor mo- ve os tecidos de forma delicada e com pausas lon- gas. Utilize um detergente para lãs.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 800 rpm</li> </ul>	2,0
	<p>Enxaguamento com subsequente centrifugação e escoamento da água. Regulação do programa: máx. 1200 rpm</p>	-
 / 	<p>Centrifugação e escoamento da água. Se apenas quiser escoar a água, ative 0. A roupa não é centrifugada. Regulação do programa: máx. 1200 rpm</p>	-
higiene	<p>Lavar tecidos resistentes de algodão, linho e teci- dos mistos. Indicado para pessoas que sofrem de alergias e em caso de elevados requisitos de higiene.</p> <p><b>Nota:</b> Quando a temperatura regulada é atingida, permanece constante durante todo o processo de lavagem.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 60 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	6,5


<sup>1</sup>  **vario Speed** ativado

<sup>2</sup> Lavagem não é possível

Programa	Descrição	carga máx. (kg)
camisas / business	<p>Lavar camisas e blusas sem engomar de algodão, linho, fibras sintéticas e tecidos mistos.</p> <p><b>Dica:</b> Para evitar vincos na roupa, ative  menos. A roupa é centrifugada muito brevemente e pode ser retirada ainda a pingar. Pendurar as camisas e blusas a pingar para desenrugarem.</p> <p><b>Nota:</b> Lave camisas/blusas de seda/material delicado no programa delicado / seda.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 60 °C</li> <li>■ máx. 800 rpm</li> </ul>	2,0
outdoor	<p>Lavar vestuário impermeável e para o exterior com revestimento de tecnologia de membrana e equipamentos hidrófugos.</p> <p>Utilize um detergente especial para tecidos de exterior.</p> <p>Não utilize amaciador.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 800 rpm</li> </ul>	2,0
edredões	<p>Lavar almofadas ou edredões com enchimento de fibras sintéticas ou enchimentos de penas.</p> <p>Lave as peças grandes em separado.</p> <p>Utilizar detergente para edredons ou tecidos delicados.</p> <p>Doseie com moderação.</p> <p>Não utilize amaciador.</p> <p><b>Nota:</b> Antes de lavar retire o ar da peça de roupa (enrolando), para reduzir a formação excessiva de espuma.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 60 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	2,0
roupa escura	<p>Lavar tecidos escuros e de cores vivas de algodão e tecidos de tratamento fácil, p. ex., jeans.</p> <p>Lave a roupa do avesso.</p> <p>Utilize um detergente líquido.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	4,0

<sup>1</sup>  **vario Speed** ativado

<sup>2</sup> Lavagem não é possível

Programa	Descrição	carga máx. (kg)
limp. tambor	<p>Limpeza e manutenção do tambor.            Selecione o programa nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ antes da primeira utilização</li> <li>■ com lavagem frequente a 40 °C e temperaturas inferiores</li> <li>■ após um longo período de ausência</li> </ul> <p>Utilize detergentes convencionais em pó ou detergente com branqueador.            Reduza para metade a quantidade de detergente, para evitar a formação de espuma.            Não utilize amaciador.            Não utilize detergentes para lãs, roupa delicada nem detergentes líquidos.</p> <p><b>Nota:</b> A indicação para a necessidade de limpeza do tambor pisca como lembrete caso não utilize há muito tempo nenhum programa a 60 °C ou a temperaturas superiores.</p>	- <sup>2</sup>
express 15/30 <sup>1</sup>	<p>Lavar tecidos de algodão, fibras sintéticas e tecidos mistos.            Programa curto para pequenos lotes de roupa pouco suja.            A duração do programa é de aprox. 30 minutos.            Se quiser encurtar a duração do programa para 15 minutos, ative  vario Speed. A carga máxima diminui para 2,0 kg.            Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	4,0

<sup>1</sup>  **vario Speed** ativado

<sup>2</sup> Lavagem não é possível

## 10 Acessórios

Utilize acessórios originais. Estes foram especialmente concebidos para o seu aparelho.

**Nota:** Alguns acessórios estão disponíveis noutras cores. Contacte a → "Assistência Técnica", Página 50.

	Utilização	Número de encomenda
Prolongamento da mangueira de entrada de água	Prolongar a mangueira de entrada de água para água fria ou Aquastop (2,50 m).	WZ10131
Ligadores de fixação	Melhorar a estabilidade do aparelho.	WX975600
Mangueira de entrada de água mais comprida	Trocar a mangueira de entrada de água standard pela mangueira mais comprida (2,20 m).	00353925
Tubo curvo	Fixar a mangueira de escoamento de água.	00655300
Peça de doseamento para detergente líquido	Dosear detergente líquido.	00637516
Pedestal	Instale o aparelho sobrelevado para ser mais fácil colocar e tirar a roupa.	WZWP20W

## 11 Roupa

**Nota:** Pode encontrar outras informações nas instruções de serviço digitais, fazendo a leitura do código QR no índice ou em [siemens-home.bsh-group.com](http://siemens-home.bsh-group.com).

### 11.1 Preparar a roupa

#### ATENÇÃO!

Objetos deixados na roupa podem danificar a roupa e o tambor.

- ▶ Antes da operação, tire todos os objetos dos bolsos.

- ▶ Para proteger o seu aparelho e a roupa, prepare a roupa.
  - esvaziar os bolsos
  - escovar a areia de todas as dobras e bolsos
  - fechar as fronhas e as capas de edredão
  - fechar fechos de correr, fechos de velcro, colchetes e ilhós
  - atar cintos de tecido e atilhos de aventais ou usar um saco de lavagem

- As fitas ou cordéis compridos, com ponteiros fixas, em capuzes ou calças, devem ser atados uns aos outros
- remover os roletes e as fitas de chumbo das cortinas ou usar uma rede de lavagem
- para peças de roupa pequenas, como, p. ex., meias, utilizar uma rede de lavagem
- algumas nódoas difíceis e secas conseguem ser removidas após várias lavagens
- lavar peças de roupa pequenas com peças de roupa grandes
- não esfregar nódoas frescas, mas molhar com uma solução de água e sabão
- Desdobrar e afofar a roupa ou respeitar a descrição dos programas

---

## 12 Detergentes e produtos de tratamento adicionais

### Notas

- Pode encontrar outras informações nas instruções de serviço digitais, fazendo a leitura do código QR no índice ou em [siemens-home.bsh-group.com](http://siemens-home.bsh-group.com).
- Observe as informações sobre Segurança → *Página 4* e Evitar danos materiais → *Página 11*.

Encontra indicações do fabricante relativas à utilização e à dosagem na embalagem.

### Notas

- no caso de detergentes líquidos, usar apenas detergentes que fluam facilmente
- não misturar diferentes detergentes líquidos

- não misturar o detergente e o amaciador
- não utilizar produtos sobrepostos ou muito espessos
- usar pouco agente de coloração, o sal pode danificar o aço inoxidável
- não utilizar produtos descolorantes no aparelho

---

## 13 Operação base

**Nota:** Pode encontrar outras informações nas instruções de serviço digitais, fazendo a leitura do código QR no índice ou em [siemens-home.bsh-group.com](http://siemens-home.bsh-group.com).

### 13.1 Ligar o aparelho

**Requisito:** O aparelho está corretamente instalado e ligado.

→ *"Instalação e ligação", Página 13*

- ▶ Regular o seletor de programas para um programa.

### 13.2 Regular um programa

1. Rode o seletor de programas e regule o programa desejado.  
→ *"Programas", Página 24*
2. É possível adaptar as regulações do programa.  
→ *"Ajustar regulações de programas", Página 29*

### 13.3 Ajustar regulações de programas

**Requisito:** Está regulado um programa.

→ *"Regular um programa", Página 29*

## pt Operação

- ▶ Ajustar as regulações de programas.  
→ "Teclas", Página 23

**Nota:** As regulações não são guardadas de modo permanente para o programa.  
→ "Programas", Página 24

### 13.4 Introduzir a roupa

**Nota:** Para evitar a formação de vincos, tenha em atenção a carga máxima dos programas.  
→ "Programas", Página 24

→ "Programas", Página 24

#### Requisitos

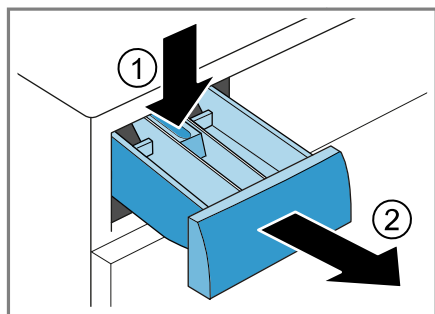
- A roupa está preparada e separada.  
→ "Roupa", Página 28
- O tambor está vazio.

1. Abra a porta.
2. Coloque a roupa no tambor.
3. Feche a porta.  
Certifique-se de que não fica entalada roupa na porta.

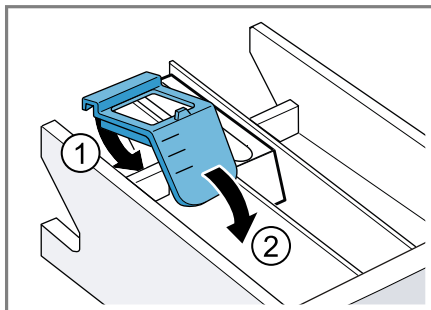
### 13.5 Colocar o doseador para detergente líquido

Se encomendar o doseador como acessório, tem de o colocar.

1. Puxar a gaveta para detergente.
2. Pressione o acessório para baixo e remova a gaveta para detergente.



3. Coloque o doseador.



4. Insira a gaveta para detergente na máquina.

### 13.6 Deitar detergente e produto de tratamento adicional

#### Notas

- Utilize o doseador para detergente líquido e não para detergente em gel, em pó e nos programas com pré-lavagem ativada ou quando estiver selecionado Termina em.
  - Observe as indicações relativas ao detergente e produto de tratamento adicional → Página 29.
1. Abra a gaveta para detergente.
  2. Colocar o detergente.  
→ "Gaveta para detergente", Página 18
  3. É possível deitar o produto de tratamento adicional.
  4. Feche a gaveta para detergente.

### 13.7 Iniciar o programa

**Requisito:** Um programa está regulado.

→ "Regular um programa", Página 29


- ▶ Prima **inicio / pausa + carga**.
- ✓ O tambor gira e segue-se uma deteção de carga que pode levar até 2 minutos e em seguida é feita a entrada de água.

- ✓ O visor mostra a duração do programa ou o tempo "Termina em".
- ✓ Após o fim do programa, o visor indica: "End".

### 13.8 Alterar a função Termina em ativada

Se tiver regulado e ativado a função Termina em para um início do programa com atraso, pode alterar novamente o tempo Termina em antes de o programa iniciar.

#### Requisitos

- O programa está regulado.  
→ *"Regular um programa", Página 29*
  - A função Termina em está regulada e ativada.  
→ *"Teclas", Página 23*
1. Premir **início / pausa + carga**.  
A função Termina em ativada está em pausa.
  2. Premir  **termin.** até o visor indicar o tempo Terminado em pretendido.
  3. Premir **início / pausa + carga**.  
A função Termina em alterada está ativada.

### 13.9 Manter roupa na água

**Nota:** Não é necessário detergente adicional. Não é necessário detergente adicional. O líquido de lavagem é utilizado a seguir para a lavagem.

1. Inicie o programa. Inicie o programa.
2. Para colocar o programa em pausa, premir **início / pausa + carga** após aprox. 10 minutos.
3. Decorrido o tempo de imersão desejado prima **início / pausa + carga**, para prosseguir com o programa.

### 13.10 Colocar +Carga

Após o início do programa, pode retirar ou colocar roupa consoante o estado do programa.

**Requisito:** Está iniciado um programa.

→ *"Iniciar o programa", Página 30*

#### 1. Prima **início / pausa + carga**.

O aparelho faz uma pausa.

**Nota:** Caso pretenda colocar mais roupa, observe as indicações no visor.

→ *"Visor", Página 22*

2. Abra a porta.
3. Coloque mais roupa ou retire-a.
4. Feche a porta.
5. Prima **início / pausa + carga**.


### 13.11 Cancelar programa

#### 1. Prima **início / pausa + carga**.

#### 2. Abrir a porta do aparelho.

Em caso de temperatura elevada e nível de água elevado, a porta do aparelho permanece trancada por razões de segurança.

– Em caso de temperatura elevada, inicie o programa .

– Em caso de nível de água elevado, inicie o programa  ou selecione um programa adequado para escoar.


→ *"Programas", Página 24*

#### 3. Retirar a roupa.

→ *"Retirar a roupa", Página 32*

## 13.12 Continuar o programa em caso de paragem no enxaguamento


### Requisitos

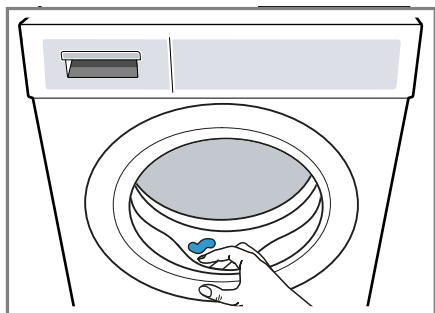
- A paragem de enxaguamento está ativada.  
→ "Teclas", Página 23
  - O último enxaguamento do programa regulado está terminado e a roupa permanece na água de enxaguamento.
1. Regule o programa  ou um programa para escoamento.  
→ "Programas", Página 24
  2. Prima **início / pausa + carga**.

## 13.13 Retirar a roupa

1. Abra a porta.
2. Retirar a roupa do tambor.

## 13.14 Desligar o aparelho

1. Colocar o seletor de programas em .
2. Fechar a torneira da água.
3. Remover corpos estranhos da borracha do óculo e secá-la.





4. Deixar a porta do aparelho e a gaveta para detergente abertas, para que os restos de água possam secar.

---

## 14 Fecho de segurança para crianças



Bloquear o aparelho contra uma operação involuntária nos comandos.

### 14.1 Ativar fecho de segurança para crianças

- ▶ Premir as duas teclas  **3 seg.** durante aprox. 3 segundos.
- ✓ O visor exibe .
- ✓ Os comandos estão bloqueados.
- ✓ O fecho de segurança para crianças permanece ativado mesmo depois de desligar o aparelho e em caso de falha de energia.

### 14.2 Desativar o fecho de segurança para crianças

**Requisito:** Para desativar o fecho de segurança para crianças, o aparelho tem de estar ligado.

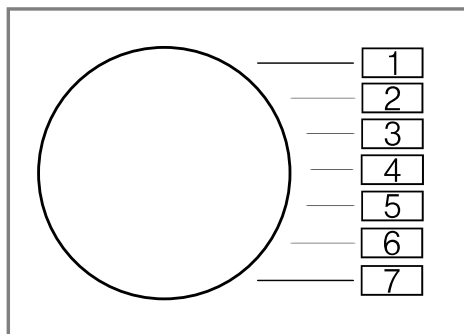
- ▶ Premir as duas teclas  **3 seg.** durante aprox. 3 segundos.  
Para não cancelar o programa em curso, o seletor de programas tem de estar no programa inicial.
- ✓ No visor apaga-se .



## 15 Regulações base

Pode ajustar as regulações base do seu aparelho às suas necessidades.

### 15.1 Visão geral das regulações base



Regulação base	Posição do programa	Valor	Descrição
Sinal sonoro	2	0 (desligado) 1 (baixo) 2 (médio) 3 (alto) 4 (muito alto)	Ajustar o volume do sinal no final do programa.
Sinal teclas	3	0 (desligado) 1 (baixo) 2 (médio) 3 (alto) 4 (muito alto)	Regular o volume do sinal ao selecionar as teclas.
Lembrete de limpeza do tambor	4	On (ligado) OFF (desligado)	Ative ou desative o lembrete de limpeza do tambor.
Contador de programas	5	42 <sup>1</sup>	Mostrar a quantidade de programas terminados.

<sup>1</sup> Exemplo

## 15.2 Alterar as regulações base

1. Ajuste o seletor de programas para a posição 1.



2. Prima **início / pausa + carga** e rode simultaneamente o seletor de programas para a posição 2.
- ✓ O visor mostra o valor atual.
3. Rode o seletor de programas para a posição pretendida.
  4. Para alterar o valor, prima **termin.**
- ⌚
5. Para guardar a alteração, desligue o aparelho.

---

## 16 Limpeza e manutenção

Para que o seu aparelho se mantenha durante muito tempo operacional, deve proceder a uma limpeza e manutenção cuidadosa do mesmo.

**Nota:** Pode encontrar outras informações nas instruções de serviço digitais, fazendo a leitura do código QR no índice ou em [siemens-home.bsh-group.com](http://siemens-home.bsh-group.com).

## 16.1 Limpar o tambor

### ⚠ CUIDADO

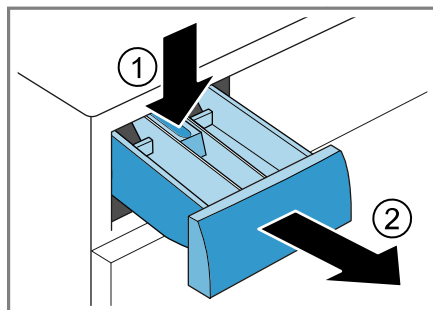
#### Risco de ferimentos!

A lavagem permanente a baixas temperaturas e uma ventilação deficiente do aparelho podem danificar o tambor e causar ferimentos.

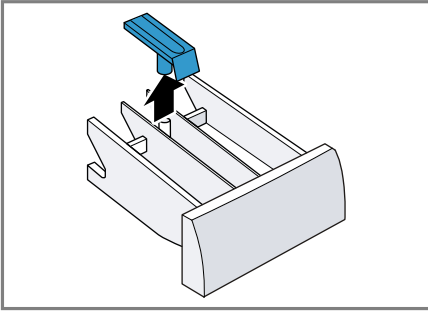
- ▶ Executar regularmente um programa para limpeza do tambor ou lavar a temperaturas de, no mínimo, 60 °C.
- ▶ Deixar secar o aparelho após cada utilização com a porta e a gaveta para detergente abertas.
- ▶ Execute o programa **limp. tambor** sem roupa e com detergente convencional em pó.

## 16.2 Limpar a gaveta para detergente

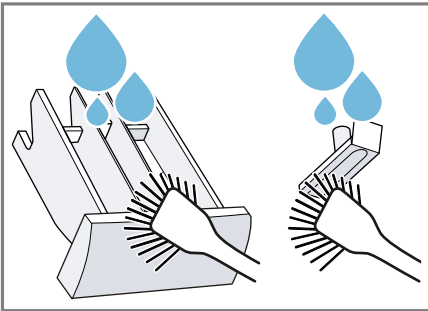
1. Puxar a gaveta para detergente.
2. Pressionar a peça de doseamento para baixo e remover a gaveta para detergente.



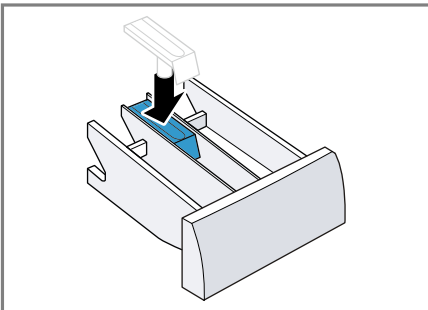
3. Extrair a peça de doseamento de baixo para cima.



4. Lavar a gaveta para detergente e a peça de doseamento com água e uma escova e secar bem.



5. Inserir e encaixar a peça de doseamento.



6. Limpar a abertura da gaveta para detergente.



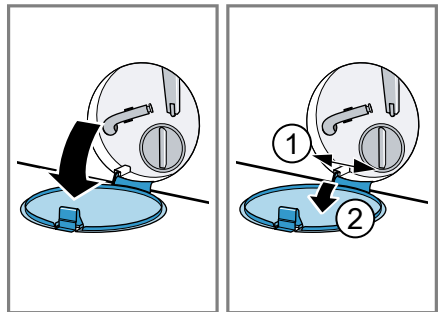
7. Inserir a gaveta para detergente.

### 16.3 Limpar a bomba de escoamento

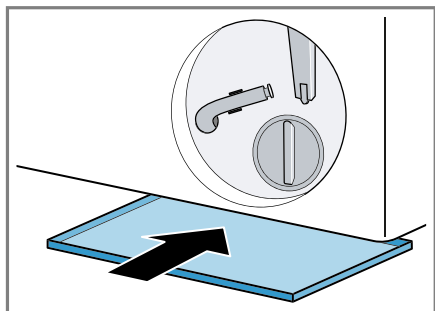
Em caso de avarias, limpar a bomba de escoamento, p. ex., no caso de obstruções ou ruídos de batida.

#### Esvaziar bomba de escoamento

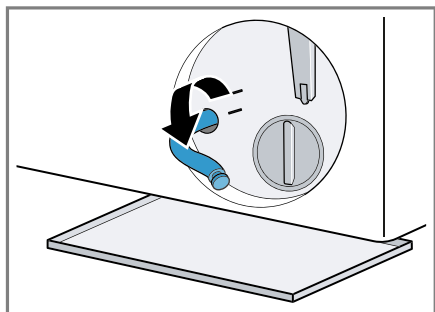
1. Feche a torneira da água.
2. Desligue o aparelho.
3. Desligue a ficha do aparelho da fonte de alimentação.
4. Abra e retire a tampa de manutenção.



5. Empurre um recipiente suficientemente grande para debaixo da abertura.



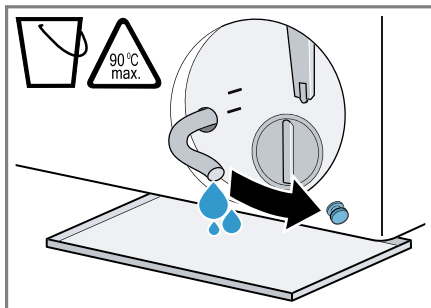
6. Retire a mangueira de esvaziamento do suporte.



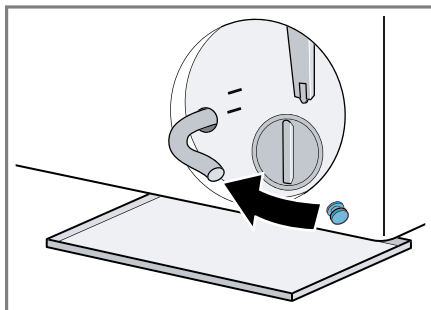
7. **⚠ CUIDADO - Risco de escaldada!** A água de lavagem fica quente durante a lavagem a elevadas temperaturas.

- Não tocar na água de lavagem quente.

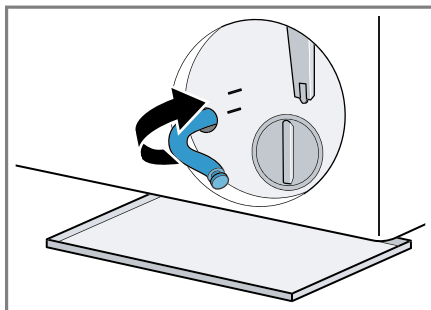
Retire a tampa de fecho para deixar a água de lavagem escorrer para o recipiente.



8. Coloque a tampa de fecho.



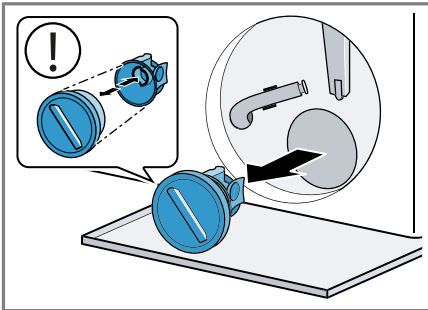
9. Fixe a mangueira de esvaziamento no suporte.



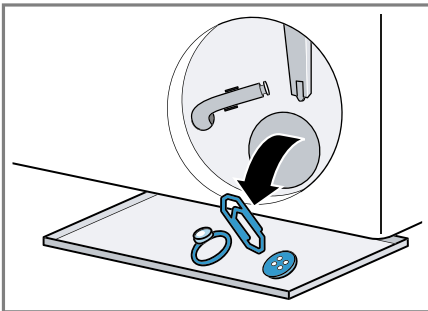
## Limpar a bomba de escoamento

**Requisito:** A bomba de escoamento está vazia. → *Página 35*

1. Como ainda pode existir água residual na bomba de escoamento, desenrosque a tampa da bomba com cuidado.
  - O elemento filtrante pode ficar preso à carcaça da bomba devido a sujidade grosseira. Solte a sujidade e retire o elemento filtrante.



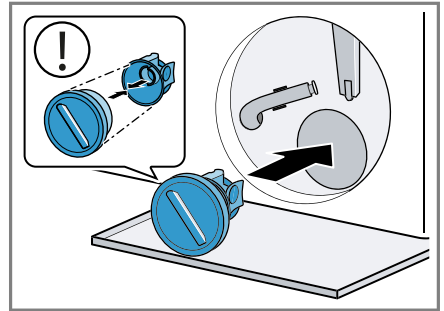
2. Limpe o interior, a rosca da tampa da bomba e a carcaça da bomba.



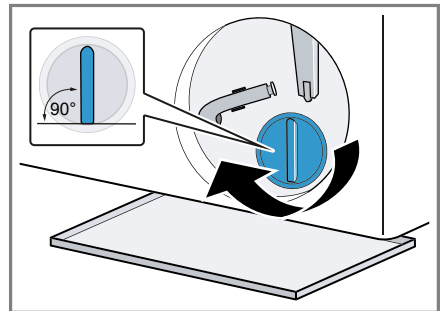
A tampa da bomba é composta por dois componentes que podem ser separados para efeitos de limpeza.

3. Assegure-se de que a roda de pás da bomba de escoamento se deixa girar.

4. Coloque a tampa da bomba.
  - Assegure que os componentes da tampa da bomba estão corretamente montados.

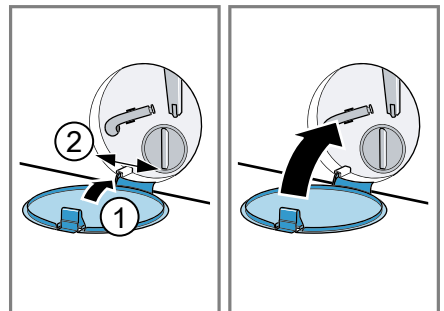


5. Aperte a tampa da bomba até ao batente.




A pega da tampa da bomba tem de ficar em posição vertical.

6. Coloque e feche a tampa de manutenção.



### **Antes da lavagem seguinte**

Para evitar que na próxima lavagem escorra detergente não utilizado para o esgoto, execute o programa  depois de ter esvaziado a bomba de escoamento.

1. Abra a torneira da água.
2. Ligue a ficha de rede à tomada.
3. Ligue o aparelho.
4. Deite um litro de água no compartimento II.
5. Selecione um programa adequado para escoamento.  
→ "Programas", Página 24

## 17 Eliminar falhas

Pequenas anomalias no aparelho podem ser eliminadas pelo próprio utilizador. Antes de contactar a Assistência técnica, consulte as informações sobre a eliminação de anomalias. Isto permite evitar custos desnecessários.


### AVISO

#### Risco de choque eléctrico!




Reparações indevidas são perigosas.





- ▶ As reparações no aparelho apenas podem ser realizadas por técnicos qualificados.
- ▶ Para a reparação do aparelho só podem ser utilizadas peças sobresselentes originais.
- ▶ Se o cabo de alimentação deste aparelho sofrer algum dano, deverá ser substituído pelo fabricante ou pela sua Assistência Técnica, ou por um técnico devidamente qualificado para o efeito, para se evitarem situações de perigo.



Avaria	Causa e diagnóstico
O visor está apagado e <b>início / pausa + carga</b> pisca.	O modo de poupança de energia está ativo. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prima uma tecla qualquer.</li> <li>✓ O visor acende novamente.</li> </ul>
"E:30 / -80"	Tubo de descarga ou mangueira de escoamento da água obstruído(a). <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água.</li> </ul>
	O tubo de descarga ou a mangueira de escoamento da água está dobrado(a) ou entalado(a). <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água não estão dobrados nem entalados.</li> </ul>
	A bomba de escoamento está obstruída. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "<i>Limpar a bomba de escoamento</i>", <i>Página 35</i></li> </ul>
	A mangueira de escoamento da água está ligada a uma altura demasiado elevada. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Monte a mangueira de escoamento da água a 1 metro de altura, no máximo.</li> </ul>
	A tampa da bomba não está corretamente montada. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Monte corretamente a tampa da bomba.</li> </ul>
	A dose de detergente é demasiado alta. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Medida imediata: misture uma colher de sopa de amaciador com 0,5 litros de água e deite a mistura no compartimento esquerdo (exceto no caso de microfibras, roupa desportiva e edredons).</li> </ul>

Avaria	Causa e diagnóstico
"E:30 / -80"	<p>▶ No próximo ciclo de lavagem com a mesma carga, reduza a quantidade de detergente.</p> <hr/> <p>Encontra-se instalada uma extensão inadmissível na mangueira de escoamento de água.</p> <p>▶ Remova extensões inadmissíveis na mangueira de escoamento de água. → <i>"Conectar o aparelho", Página 15</i></p> <hr/> <p>A tampa da bomba não está completamente enroscada.</p> <p>▶ Certifique-se de que a tampa da bomba está enroscada no aparelho até ao limite. A pega da tampa da bomba tem de ficar em posição vertical.</p>
"E:36 / -25 / -26"	<p>A bomba de escoamento está obstruída.</p> <p>▶ → <i>"Limpar a bomba de escoamento", Página 35.</i></p>
"E:60 / -2B"	<p>O sistema de controlo de desequilíbrio interrompeu a centrifugação devido à distribuição desigual da roupa.</p> <p>▶ Volte a distribuir a roupa no tambor.</p> <p><b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.</p>
"E:30 / -10" e/ou 	<p>A pressão da água é baixa. Não é possível solucionar.</p> <hr/> <p>Os filtros de rede na admissão de água estão entupidos.</p> <p>▶ Limpe os filtros de rede na admissão de água.</p> <hr/> <p>A torneira da água está fechada.</p> <p>▶ Abra a torneira da água.</p> <hr/> <p>A mangueira de admissão de água está dobrada ou entalada.</p> <p>▶ Certifique-se de que a mangueira de admissão de água não está dobrada nem entalada.</p> <hr/> <p>Sistema de medição do nível da água avariado.</p> <p><b>Nota:</b> Com a mensagem de erro, o aparelho inicia uma operação de escoamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aguarde aprox. 5 minutos até que a operação de escoamento termine.</li> <li>2. Para repor a mensagem de erro, desligue o aparelho.</li> <li>3. Volte a ligar o aparelho.</li> </ol>






Avaria	Causa e diagnóstico
"E:30 / -10" e/ou 	<p>4. Se a mensagem de erro voltar a aparecer, chame a Assistência Técnica. → "Assistência Técnica", Página 50</p>
 acende.	<p>A temperatura é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aguarde até que a temperatura baixe.</li> <li>▶ → "Cancelar programa", Página 31</li> </ul> <hr/> <p>O nível da água é demasiado elevado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecione um programa adequado para escoamento.</li> <li>→ "Programas", Página 24</li> </ul>
 a piscar.	<p>A porta não está fechada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Feche a porta.</li> <li>2. Para iniciar o programa, prima <b>início / pausa + carga</b>.</li> </ol> <hr/> <p>A roupa está entalada na porta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra novamente a porta.</li> <li>2. Remova a roupa entalada.</li> <li>3. Feche a porta.</li> <li>4. Para iniciar o programa, prima <b>início / pausa + carga</b>.</li> </ol>
Todos os outros códigos de falha.	<p>Falha de funcionamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contacte a Assistência Técnica. → "Assistência Técnica", Página 50</li> </ul>
"E:30/-20"	<p>Válvula magnética avariada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contacte a Assistência técnica. → "Assistência Técnica", Página 50</li> </ul> <hr/> <p>A dose de detergente é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem com a mesma carga, reduza a quantidade de detergente.</li> </ul> <hr/> <p>Colocada água adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não encher água adicional no aparelho durante o funcionamento.</li> </ul>
O aparelho não funciona.	<p>A ficha do cabo de alimentação não está inserida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ligue o aparelho à corrente elétrica.</li> </ul> <hr/> <p>O fusível na caixa de fusíveis foi acionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique o fusível na caixa de fusíveis.</li> </ul> <hr/> <p>Faltou a alimentação elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique se a iluminação ambiente ou outros aparelhos no mesmo espaço estão a funcionar.</li> </ul>






Avaria	Causa e diagnóstico
O programa não inicia.	<p><b>início / pausa + carga</b> não foi premida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prima <b>início / pausa + carga</b>.</li> </ul> <hr/> <p>A porta não está fechada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Feche a porta.</li> <li>2. Para iniciar o programa, prima <b>início / pausa + carga</b>.</li> </ol> <hr/> <p>O fecho de segurança para crianças está ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "Desativar o fecho de segurança para crianças", <i>Página 32</i></li> </ul> <hr/> <p> <b>termin.</b> está ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique se  <b>termin.</b> está ativado. → "Teclas", <i>Página 23</i></li> </ul> <hr/> <p>A roupa está entalada na porta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra novamente a porta.</li> <li>2. Remova a roupa entalada.</li> <li>3. Feche a porta.</li> <li>4. Para iniciar o programa, prima <b>início / pausa + carga</b>.</li> </ol>
Não é possível abrir a porta.	<p>– – – está ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Continue com o programa, selecionando  ou  e premindo <b>início / pausa + carga</b>. → "Continuar o programa em caso de paragem no enxaguamento", <i>Página 32</i></li> </ul>
	<p>A temperatura é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aguarde até que a temperatura baixe.</li> <li>▶ → "Cancelar programa", <i>Página 31</i></li> </ul>
	<p>O nível da água é demasiado elevado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecione um programa adequado para escoamento. → "Programas", <i>Página 24</i></li> </ul>
	<p>Falha de corrente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abra a porta com o desbloqueio de emergência. → "Desbloqueio de emergência", <i>Página 49</i></li> </ul>
A água de lavagem não é escoada.	<p>Tubo de descarga ou mangueira de escoamento da água obstruído(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água.</li> </ul>
	<p>O tubo de descarga ou a mangueira de escoamento da água está dobrado(a) ou entalado(a).</p>

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
A água de lavagem não é escoada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água não estão dobrados nem entalados.</li> </ul> <hr/> <p>A bomba de escoamento está obstruída.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "<i>Limpar a bomba de escoamento</i>", <i>Página 35</i></li> </ul> <hr/> <p>– – – está ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Continue com o programa, selecionando  ou  e premindo <b>início / pausa + carga</b>. → "<i>Continuar o programa em caso de paragem no enxaguamento</i>", <i>Página 32</i></li> </ul> <hr/> <p>A mangueira de escoamento da água está ligada a uma altura demasiado elevada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Monte a mangueira de escoamento da água a 1 metro de altura, no máximo.</li> </ul> <hr/> <p>A tampa da bomba não está corretamente montada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Monte corretamente a tampa da bomba.</li> </ul> <hr/> <p>A dose de detergente é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Medida imediata: misture uma colher de sopa de amaciador com 0,5 litros de água e deite a mistura no compartimento esquerdo (exceto no caso de microfibras, roupa desportiva e edredons).</li> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem com a mesma carga, reduza a quantidade de detergente.</li> </ul> <hr/> <p>Encontra-se instalada uma extensão inadmissível na mangueira de escoamento de água.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Remova extensões inadmissíveis na mangueira de escoamento de água. → "<i>Conectar o aparelho</i>", <i>Página 15</i></li> </ul> <hr/> <p>A tampa da bomba não está completamente enroscada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que a tampa da bomba está enroscada no aparelho até ao limite. A pega da tampa da bomba tem de ficar em posição vertical.</li> </ul> <hr/>
A água não entra. Não foi adicionado detergente.	<p><b>início / pausa + carga</b> não foi premida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prima <b>início / pausa + carga</b>.</li> </ul> <hr/> <p>Os filtros de rede na admissão de água estão entupidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe os filtros de rede na admissão de água.</li> </ul> <hr/> <p>A torneira da água está fechada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abra a torneira da água.</li> </ul> <hr/>

Avaria	Causa e diagnóstico
A água não entra. Não foi adicionado detergente.	A mangueira de admissão de água está dobrada ou entalada. ▶ Certifique-se de que a mangueira de admissão de água não está dobrada nem entalada.
Arranques repetidos na fase inicial de centrifugação.	O sistema de controlo de desequilíbrio está a controlar o desequilíbrio através da distribuição repetida da roupa. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária. <b>Nota:</b> Se possível, ao colocar carga, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.
A duração do programa altera-se durante o processo de lavagem.	A execução do programa é otimizada eletronicamente. Isso pode levar a uma alteração da duração do programa. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária. O sistema de controlo de desequilíbrio está a controlar o desequilíbrio através da distribuição repetida da roupa. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária. <b>Nota:</b> Se possível, ao colocar carga, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.
A duração do programa altera-se durante o processo de lavagem.	O sistema de controlo de espuma ativa um ciclo de enxaguamento, caso a formação de espuma seja demasiado elevada. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária.
A água não é visível dentro do tambor.	A água encontra-se abaixo da área visível. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária. ▶ Não encher água adicional no aparelho durante o funcionamento.
O tambor estremece após o início do programa.	A causa é um teste interno do motor. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária.
Encontra-se água residual no compartimento ☼.	A aplicação no compartimento ☼ está obstruída. ▶ → "Limpar a gaveta para detergente", Página 34

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
Vibrações e movimento do aparelho durante a centrifugação.	<p>O aparelho não está bem alinhado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "Nivelar o aparelho", <i>Página 16</i></li> </ul> <hr/> <p>Os pés do aparelho não estão fixos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fixe os pés do aparelho.</li> <li>→ "Nivelar o aparelho", <i>Página 16</i></li> </ul> <hr/> <p>Os dispositivos de segurança de transporte não foram retirados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "Remover os dispositivos de segurança para transporte", <i>Página 14</i>.</li> </ul>
O tambor gira, a água não entra.	<p>A deteção de carga está ativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria; nenhuma ação necessária.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> A deteção de carga pode demorar até 2 minutos.</p>
Forte formação de espuma.	<p>A dose de detergente é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Medida imediata: misture uma colher de sopa de amaciador com 0,5 litros de água e deite a mistura no compartimento esquerdo (exceto no caso de microfibras, roupa desportiva e edredons).</li> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem com a mesma carga, reduza a quantidade de detergente.</li> </ul>
Velocidade de centrifugação elevada não é alcançada.	<p>Está regulada uma velocidade de centrifugação baixa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem, regule uma velocidade de centrifugação mais alta.</li> </ul> <hr/> <p> <b>menos</b> está ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecione programas adequados para o tipo de tecido.</li> </ul> <hr/> <p>O sistema de controlo de desequilíbrio compensa o desequilíbrio através de uma velocidade de centrifugação reduzida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Volte a distribuir a roupa no tambor.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inicie o programa .</li> </ul>
O programa Centrifugar não inicia.	<p>Tubo de descarga ou mangueira de escoamento da água obstruído(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água.</li> </ul>

Avaria	Causa e diagnóstico
O programa Centrifugar não inicia.	<p>O tubo de descarga ou a mangueira de escoamento da água está dobrado(a) ou entalado(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água não estão dobrados nem entalados.</li> </ul>
	<p>O sistema de controlo de desequilíbrio interrompeu a centrifugação devido à distribuição desigual da roupa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Volte a distribuir a roupa no tambor.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inicie o programa .</li> </ul>
Aparelho ruidoso, sibilante.	<p>A água entra sob pressão na gaveta do detergente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria - ruído normal de funcionamento.</li> </ul>
Ruídos altos durante a centrifugação.	<p>O aparelho não está bem alinhado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → <i>"Nivelar o aparelho", Página 16</i></li> </ul> <p>Os pés do aparelho não estão fixos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fixe os pés do aparelho. → <i>"Nivelar o aparelho", Página 16</i></li> </ul>
	<p>Os dispositivos de segurança de transporte não foram retirados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → <i>"Remover os dispositivos de segurança para transporte", Página 14.</i></li> </ul>
Ruídos de trepidação, chocalhar na bomba de escoamento.	<p>Partículas estranhas entraram na bomba de escoamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → <i>"Limpar a bomba de escoamento", Página 35</i></li> </ul>
Ruído de aspiração rítmico.	<p>A bomba de escoamento está ativa, a água de lavagem é escoada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria - ruído normal de funcionamento.</li> </ul>
Formação de vincos.	<p>A velocidade de centrifugação é demasiado elevada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem, regule uma velocidade de centrifugação mais baixa.</li> </ul> <p>A quantidade de carga é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem, reduza a quantidade de carga.</li> </ul> <p>Regulado um programa inadequado para o tipo de tecido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecione programas adequados para o tipo de tecido.</li> </ul>

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
Detergente ou amaciador pinga da manga e acumula-se na porta ou na dobra da manga.	Demasiado detergente/amaciador na gaveta do detergente. ▶ Ao dosear o detergente líquido e o amaciador, preste atenção à marcação na gaveta do detergente e não efetue uma dosagem excessiva.
O resultado da centrifugação não é satisfatório. A roupa está demasiado molhada/húmida.	Está regulada uma velocidade de centrifugação baixa. ▶ No próximo ciclo de lavagem, regule uma velocidade de centrifugação mais alta. ▶ Inicie o programa  .
	 <b>menos</b> está ativado. ▶ Selecione programas adequados para o tipo de tecido.
	Tubo de descarga ou mangueira de escoamento da água obstruído(a). ▶ Limpe o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água.
	O tubo de descarga ou a mangueira de escoamento da água está dobrado(a) ou entalado(a). ▶ Certifique-se de que o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água não estão dobrados nem entalados.
	O sistema de controlo de desequilíbrio interrompeu a centrifugação devido à distribuição desigual da roupa. ▶ Volte a distribuir a roupa no tambor. <b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação. ▶ Inicie o programa  .
	O sistema de controlo de desequilíbrio compensa o desequilíbrio através de uma velocidade de centrifugação reduzida. ▶ Volte a distribuir a roupa no tambor. <b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação. ▶ Inicie o programa  .
Resíduos de detergente na roupa húmida.	Os detergentes podem conter substâncias insolúveis na água, que se acumulam na roupa. ▶ Inicie o programa  .

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
Resíduos de detergente na roupa seca.	Os detergentes podem conter substâncias insolúveis na água, que se acumulam na roupa. ▶ Escove a roupa após a lavagem e a secagem.
Sai água pela mangueira de admissão de água.	A mangueira de admissão de água não está corretamente / bem ligada. <b>1.</b> Ligue corretamente a mangueira de admissão de água. → " <i>Ligar a mangueira de admissão de água</i> ", <i>Página 15</i> <b>2.</b> Aperte a união roscada.
Sai água pela mangueira de escoamento da água.	A mangueira de escoamento da água está danificada. ▶ Substitua a mangueira de escoamento da água danificada.  A mangueira de escoamento da água não está corretamente ligada. ▶ Ligue corretamente a mangueira de escoamento da água. → " <i>Tipos de ligações de escoamento de água</i> ", <i>Página 16</i>
Formaram-se odores no interior do aparelho.	A humidade e os restos de detergente podem favorecer a formação de bactérias. ▶ → " <i>Limpar o tambor</i> ", <i>Página 34</i> ▶ Quando não estiver a utilizar o aparelho, deixe a porta e a gaveta para detergente abertas, para que restos de água possam secar.

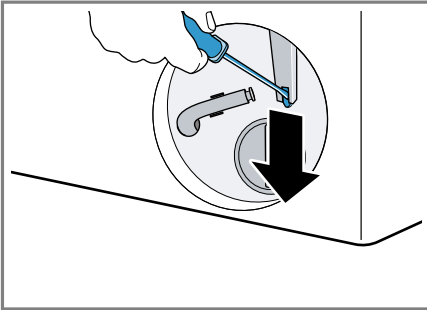


## 17.1 Desbloqueio de emergência

### Desbloquear a porta

**Requisito:** A bomba de escoamento está vazia. → *Página 35*

- ATENÇÃO!** A água derramada pode causar danos materiais.
- ▶ Não abra a porta se for visível a presença de água no vidro.  
Puxe o desbloqueio de emergência para baixo com uma ferramenta e solte.



- ✓ O fecho da porta está destrancado.
2. Coloque e engate a tampa de manutenção.
  3. Feche a tampa de manutenção.

## 18 Transportar, armazenar e eliminar

### 18.1 Desmontar o aparelho

**Nota:** Pode encontrar outras informações nas instruções de serviço digitais, fazendo a leitura do código QR no índice ou em [siemens-home.bsh-group.com](http://siemens-home.bsh-group.com).

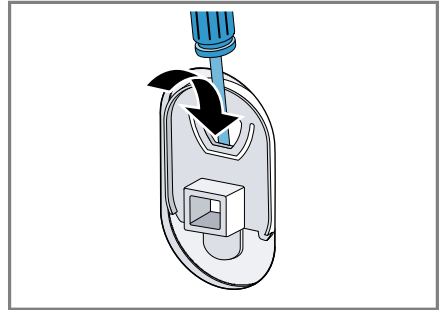
1. Feche a torneira da água.
2. Esvaziar a mangueira de admissão de água.

3. Desligue o aparelho.
4. Desligar a ficha do aparelho da tomada.
5. Drenar a água de lavagem.  
→ *"Limpar a bomba de escoamento", Página 35*
6. Desmontar as mangueiras.

### 18.2 Colocar os dispositivos de segurança para transporte

Fixe o aparelho para transporte com os dispositivos de segurança para transporte para evitar danos.

1. Remover as 4 capas de cobertura com uma chave de parafusos.



2. Guardar as capas de cobertura.
3. Montar os 4 dispositivos de segurança para transporte. Nisto, oriente-se pela descrição  
→ *"Remover os dispositivos de segurança para transporte", Página 14* e proceda seguindo a ordem inversa.

### 18.3 Colocar o aparelho novamente em funcionamento

- ▶ Para mais informações, ver  
→ *"Instalação e ligação", Página 13* e  
→ *"Iniciar ciclo de lavagem em vazio", Página 20*.

## 18.4 Eliminar o aparelho usado

Através duma eliminação compatível com o meio ambiente, podem ser reutilizadas matérias-primas valiosas.

### AVISO

#### Risco de danos para a saúde!

As crianças podem fechar-se dentro do aparelho, correndo perigo de vida.

- ▶ Não instalar o aparelho por trás de uma porta que bloqueie ou impeça a abertura da porta do aparelho.
- ▶ Em caso de aparelhos fora de uso, retirar a ficha elétrica do cabo elétrico e, em seguida, separar o cabo elétrico e destruir a fechadura da porta do aparelho, de modo a que a porta deixe de fechar.

1. Desligar a ficha de rede do cabo elétrico.
2. Cortar o cabo elétrico.
3. Elimine o aparelho de forma ecológica.

Para obter mais informações sobre os procedimentos atuais de eliminação, contacte o seu Agente Especializado ou os Serviços Municipais da sua zona.



Este aparelho está marcado em conformidade com a Directiva 2012/19/UE relativa aos resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (waste electrical and electronic equipment - WEEE).

A directiva estabelece o quadro para a criação de um sistema de recolha e valorização dos equipamentos usados

válido em todos os Estados Membros da União Europeia.

## 19 Assistência Técnica

Pode adquirir peças de substituição originais relevantes para o funcionamento em conformidade com o regulamento relativo aos requisitos de conceção ecológica junto da nossa Assistência Técnica para um tempo de duração de, pelo menos, 10 anos a partir da colocação do seu aparelho no mercado dentro do Espaço Económico Europeu.

**Nota:** A Assistência Técnica é gratuita no âmbito das condições de garantia do fabricante.

Pode obter informações detalhadas sobre o período e as condições de garantia no seu país junto da nossa Assistência Técnica, do comerciante ou na nossa página web.

Se contactar a Assistência Técnica, deve ter à mão o número de produto (E-Nr.) e o número de fabrico (FD) do seu aparelho.

Os dados de contacto da Assistência Técnica encontram-se no registo de pontos de Assistência Técnica em anexo ou na nossa página web.

### 19.1 Número do produto (E-Nr.) e número de fabrico (FD)



Encontra o número de produto (E-Nr.) e o número de fabrico (FD) na placa de características do aparelho. Consoante o modelo, a placa de características encontra-se:

- do lado interior da porta.
- do lado interior da tampa de manutenção.
- na parte traseira do aparelho.

Aponte os dados para ter sempre à mão os dados do seu aparelho e o número de telefone da Assistência Técnica.

## 20 Valores de consumo

As informações seguintes correspondem ao regulamento de design ecológico da UE. Os valores indicados para outros programas como **eco 40-60** são apenas valores de referência e foram determinados com base na norma em vigor EN60456.

Programa	Carga (kg)	Duração do programa (h:min) <sup>1</sup>	Consumo de energia (kWh/ciclo) <sup>1</sup>	Consumo de água (l/ciclo) <sup>1</sup>	Temperatura máxima (°C) 5 min <sup>1</sup>	Velocidade de centrifugação (rpm) <sup>1</sup>	Humidade residual (%) <sup>1</sup>
eco 40-60 <sup>2</sup>	8,0	3:26	1,035	69,0	42	1179	52,00
eco 40-60 <sup>2</sup>	4,0	2:44	0,565	45,0	35	1200	52,00
eco 40-60 <sup>2</sup>	2,0	2:17	0,205	26,0	23	1200	56,00
algodão 20 °C	8,0	3:23	0,360	88,0	24	1200	57,00
algodão 40 °C	8,0	3:23	1,200	88,0	44	1200	57,00
algodão 60 °C	8,0	3:23	1,550	88,0	59	1200	57,00
algodão 40 °C + prelav. 	8,0	3:53	1,250	98,0	44	1200	57,00
sintéticos 40 °C	4,0	2:28	0,820	63,0	44	1200	35,00
mix 40 °C	4,0	1:03	0,630	45,0	42	1200	55,00
 lã / lãs 30 °C	2,0	0:40	0,220	44,0	27	800	30,00

<sup>1</sup> Os valores efetivos podem divergir dos valores introduzidos em função da influência da pressão da água, da dureza e da temperatura de entrada, da temperatura ambiente, do tipo, quantidade e sujidade da roupa, do detergente utilizado, das variações da alimentação elétrica e das funções adicionais.

<sup>2</sup> Programa de teste de acordo com o Regulamento UE de design ecológico e o Regulamento UE de rótulo energético com água fria (15°C).

## 21 Dados técnicos

Altura do aparelho 84,8 cm

Largura do aparelho 59,8 cm

Profundidade do aparelho 55,0 cm

Profundidade do aparelho com a porta fechada	60,0 cm
Profundidade do aparelho com a porta aberta	101,7 cm
Peso	70,5 kg
Volume máximo de carga	8,0 kg
Tensão eléctrica	220-240 V, 50 Hz
⇒ Fixação de instalação mínima	10 A
Potência nominal	2300 W
Consumo de potência	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estado desligado: 0,12 W</li> <li>■ Estado ligado: 0,50 W</li> </ul>
Pressão da água	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No mínimo: 100 kPa (1 bar)</li> <li>■ No máximo: 1000 kPa (10 bar)</li> </ul>
Comprimento da mangueira de admissão de água	150 cm
Comprimento da mangueira de escoamento da água	150 cm
Comprimento do cabo de alimentação	160 cm

Pode encontrar mais informações sobre o seu modelo na Internet em <https://eprel.ec.europa.eu/><sup>1</sup>. Este endereço de Internet encaminha para a base de dados oficial de produtos da UE, a EPREL. Siga as instruções pa-

ra procura do modelo. A identificação do modelo pode ser determinada com base nos caracteres antes do traço no número de produto (E-Nr.) na placa de características. Em alternativa, a identificação do modelo também é indicada na primeira linha da etiqueta energética da UE.

<sup>1</sup> Aplicável apenas para países do Espaço Económico Europeu





A series of horizontal lines for writing, starting from the top line and extending down to the bottom of the page.

**BSH Hausgeräte GmbH**  
Carl-Wery-Straße 34  
81739 München, GERMANY  
[siemens-home.bsh-group.com](http://siemens-home.bsh-group.com)

Fabricado pela BSH Hausgeräte GmbH sob a licença de marca da Siemens AG



**9001738774**

(020714)

pt