



# Manual de instrucciones



Máquina de lavar roupa

[pt] Manual do utilizador e instruções de instalação

3T53104BD

**Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário digital.**



## Índice

<b>1 Segurança .....</b>	<b>4</b>	<b>7 Visor.....</b>	<b>21</b>
1.1 Indicações gerais .....	4	<b>8 Teclas.....</b>	<b>24</b>
1.2 Utilização correta.....	4	<b>9 Programas .....</b>	<b>26</b>
1.3 Limitação do grupo de utilizadores.....	4	<b>10 Acessórios .....</b>	<b>30</b>
1.4 Instalação segura.....	5	<b>11 Roupa.....</b>	<b>30</b>
1.5 Utilização segura.....	7	11.1 Preparar a roupa.....	30
1.6 Limpeza e manutenção seguras .....	9	<b>12 Detergentes e produtos de tratamento adicionais .....</b>	<b>31</b>
<b>2 Evitar danos materiais .....</b>	<b>11</b>	<b>13 Operação base .....</b>	<b>31</b>
<b>3 Proteção do meio ambiente e poupança.....</b>	<b>12</b>	13.1 Ligar o aparelho .....	31
3.1 Eliminação da embalagem .....	12	13.2 Regular um programa.....	31
3.2 Poupança de energia e recursos.....	12	13.3 Ajustar regulações de programas .....	31
3.3 Modo de poupança de energia.....	12	13.4 Introduzir a roupa.....	32
<b>4 Instalação e ligação .....</b>	<b>13</b>	13.5 Deitar detergente e produto de tratamento adicional .....	32
4.1 Desembalar o aparelho.....	13	13.6 Iniciar o programa.....	32
4.2 Âmbito de fornecimento.....	13	13.7 Colocar +Carga .....	32
4.3 Requisitos do local de instalação.....	13	13.8 Cancelar programa .....	32
4.4 Remover os dispositivos de segurança para transporte.....	14	13.9 Continuar o programa em caso de paragem no enxugamento .....	33
4.5 Conectar o aparelho .....	15	13.10 Retirar a roupa .....	33
4.6 Nivelar o aparelho.....	16	13.11 Desligar o aparelho.....	33
4.7 Ligação elétrica do aparelho ...	17	<b>14 Fecho de segurança para crianças .....</b>	<b>33</b>
<b>5 Familiarização .....</b>	<b>18</b>	14.1 Ativar fecho de segurança para crianças .....	33
5.1 Aparelho.....	18	14.2 Desativar o fecho de segurança para crianças .....	33
5.2 Gaveta para detergente .....	19		
5.3 Painel de comandos .....	19		
<b>6 Antes da primeira utilização.....</b>	<b>20</b>		
6.1 Iniciar ciclo de lavagem em vazio .....	20		

<b>15 Sistema de dosagem inteligente .....</b>	<b>33</b>
15.1 Iniciar programa com sistema de dosagem inteligente ...	33
15.2 Encher depósitos de dosagem .....	34
15.3 Quantidade de dosagem básica.....	35
<b>16 Regulações base.....</b>	<b>35</b>
<b>17 Limpeza e manutenção.....</b>	<b>36</b>
17.1 Limpar o tambor.....	36
17.2 Limpar a gaveta para detergente .....	36
17.3 Limpar a bomba de escoamento .....	38
<b>18 Eliminar anomalias .....</b>	<b>41</b>
18.1 Desbloqueio de emergência.....	53
<b>19 Transportar, armazenar e eliminar .....</b>	<b>53</b>
19.1 Desmontar o aparelho .....	53
19.2 Colocar os dispositivos de segurança para transporte.....	54
19.3 Colocar o aparelho novamente em funcionamento .....	54
19.4 Eliminar o aparelho usado .....	54
<b>20 Serviço de Assistência Técnica .....</b>	<b>55</b>
20.1 Número do produto (E-Nr.) e número de fabrico (FD) .....	55
<b>21 Valores de consumo .....</b>	<b>56</b>
<b>22 Dados técnicos .....</b>	<b>57</b>



# 1 Segurança

---

Respeite as seguintes indicações de segurança.

## 1.1 Indicações gerais



- Leia atentamente este manual.
- Guarde estas instruções e as informações sobre o produto para posterior utilização ou para entregar a futuros proprietários.
- Se detetar danos de transporte, não ligue o aparelho.

## 1.2 Utilização correta

Utilize o aparelho apenas se:

- para lavar têxteis laváveis à máquina e lã lavável à mão segundo as instruções da etiqueta.
- com água corrente e detergentes e produtos de limpeza convencionais, adequados para a máquina de lavar.
- para uso doméstico e em espaços fechados domésticos.
- a uma altitude de 4000 m acima do nível do mar.

## 1.3 Limitação do grupo de utilizadores

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e/ou conhecimentos, se forem devidamente supervisionadas ou instruídas na utilização com segurança do aparelho e tiverem compreendido os perigos daí resultantes.

As crianças não podem brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção pelo utilizador não podem ser realizadas por crianças sem supervisão.

Manter crianças com menos de 3 anos e animais domésticos afastados do aparelho.

## 1.4 Instalação segura

Respeite estas indicações de segurança ao instalar o aparelho.

### **⚠ AVISO – Risco de choque elétrico!**

As instalações indevidas são perigosas.

- ▶ Ligar e operar o aparelho unicamente de acordo com as indicações na placa de características.
  - ▶ Ligar o aparelho a uma rede elétrica com corrente alternada apenas através de uma tomada com ligação à terra corretamente instalada.
  - ▶ O sistema de ligação à terra da alimentação elétrica doméstica tem de estar corretamente instalado. A instalação tem de ter uma secção de canalização suficientemente grande.
  - ▶ Na utilização de um disjuntor de corrente de fuga usar apenas um tipo com o sinal .
  - ▶ Nunca alimentar o aparelho através de um comutador externo, p. ex., temporizador ou telecomando.
  - ▶ Se o aparelho for encastrado, a ficha do cabo tem de ser facilmente acessível ou se não for possível um acesso fácil, é necessário montar na instalação elétrica fixa um dispositivo de seccionamento omni polar em conformidade com as regras de instalação.
  - ▶ Assegurar que o cabo elétrico não fica entalado nem é danificado durante a instalação do aparelho.
- É perigoso se o cabo elétrico tiver um isolamento danificado.
- ▶ Não permitir, em caso algum, que o cabo elétrico entre em contacto com componentes do aparelho quentes ou com fontes de calor.
  - ▶ Não permitir, em caso algum, que o cabo elétrico entre em contacto com pontas afiadas ou arestas vivas.
  - ▶ Não permitir, em caso algum, que o cabo elétrico seja dobrado, esmagado ou modificado.

### **⚠ AVISO – Risco de incêndio!**

A utilização de extensões do cabo elétrico e de adaptadores não homologados é perigosa.

- ▶ Não utilize cabos de extensão ou tomadas múltiplas.

- ▶ Se o cabo elétrico for muito curto, contactar a Assistência Técnica.
- ▶ Utilize exclusivamente adaptadores homologados pelo fabricante.

### **⚠ AVISO – Risco de ferimentos!**

O elevado peso do aparelho pode provocar lesões ao levantar.

- ▶ Não levante o aparelho sozinho.

Se este aparelho for incorretamente instalado numa coluna de lavar/secar, o aparelho instalado pode cair.

- ▶ Empilhe a máquina de secar sobre uma máquina de lavar roupa, exclusivamente com o kit de ligação do fabricante da máquina de secar . Outro método de instalação é inadmissível.
- ▶ Não coloque o aparelho numa coluna de lavar/secar, se o fabricante da máquina de secar não disponibilizar um kit de ligação adequado.
- ▶ Não coloque aparelhos de fabricantes diferentes e com profundidade e largura diferentes numa coluna de lavar/secar.
- ▶ Não coloque a coluna de lavar/secar sobre uma plataforma; os aparelhos podem tombar.

### **⚠ AVISO – Risco de asfixia!**

As crianças podem colocar o material de embalagem sobre a cabeça ou enrolar-se no mesmo e sufocar.

- ▶ Manter o material de embalagem fora do alcance das crianças.
- ▶ Não permitir que as crianças brinquem com o material de embalagem.

### **⚠ CUIDADO – Risco de ferimentos!**

Durante o funcionamento, o aparelho pode vibrar ou mover-se.

- ▶ Instale o aparelho sobre uma superfície limpa, plana e firme.
- ▶ Nivela o aparelho com os respetivos pés e um nível de bolha de ar.

Mangueiras e cabos elétricos mal colocados podem constituir perigo de tropeço.

- ▶ Coloque as mangueiras e os cabos elétricos de modo a excluir o perigo de tropeço.

Se o aparelho for movido, agarrando-se em partes ou componentes salientes como, por exemplo, a porta do aparelho, os componentes podem partir.

- ▶ Não mova o aparelho segurando nos componentes salientes.

### **⚠ CUIDADO – Risco de corte!**

As arestas vivas do aparelho podem causar cortes em caso de contacto.

- ▶ Não toque nas arestas vivas do aparelho.
- ▶ Utilize luvas de proteção para a instalação e o transporte do aparelho.

## **1.5 Utilização segura**

### **⚠ AVISO – Risco de choque elétrico!**

Um aparelho ou um cabo elétrico danificados são objetos perigosos.

- ▶ Nunca operar um aparelho danificado.
- ▶ Para desligar o aparelho da fonte de alimentação nunca puxar pelo cabo elétrico. Remover o cabo elétrico sempre pela ficha.
- ▶ Se o aparelho estiver avariado, desligue a ficha da tomada ou desligue o fusível no quadro elétrico e feche a alimentação de gás.
- ▶ Contactar a Assistência Técnica. → *Página 55*

A penetração de humidade pode causar choque elétrico.

- ▶ Utilize o aparelho apenas em espaços fechados.
- ▶ Nunca exponha o aparelho a calor intenso e humidade.
- ▶ Não utilizar aparelhos de limpeza a vapor, de alta pressão, mangueiras ou chuveiros para limpar o aparelho.

### **⚠ AVISO – Risco de danos para a saúde!**

As crianças podem fechar-se dentro do aparelho, correndo perigo de vida.

- ▶ Não instalar o aparelho por trás de uma porta que bloqueie ou impeça a abertura da porta do aparelho.

- ▶ Em caso de aparelhos fora de uso, retirar a ficha elétrica do cabo elétrico e, em seguida, separar o cabo elétrico e destruir a fechadura da porta do aparelho, de modo a que a porta deixe de fechar.

### **⚠ AVISO – Risco de asfixia!**

As crianças podem inalar ou engolir peças pequenas e sufocar.

- ▶ Manter as peças pequenas fora do alcance das crianças.
- ▶ Não permitir que as crianças brinquem com peças pequenas.

### **⚠ AVISO – Risco de intoxicação!**

A ingestão de detergentes e produtos de tratamento adicionais pode causar intoxicação.

- ▶ Em caso de ingestão por engano, consultar o médico.
- ▶ Guardar os detergentes e os produtos de tratamento adicionais fora do alcance das crianças.

### **⚠ AVISO – Risco de explosão!**

Se a roupa tiver sido pré-tratada com produtos de limpeza contendo solventes poderá causar uma explosão no aparelho.

- ▶ Enxaguar muito bem a roupa pré-tratada com água antes da lavagem.

### **⚠ CUIDADO – Risco de ferimentos!**

Se subir ou trepar para cima do aparelho, a tampa poderá partir.

- ▶ Não suba nem trepe para cima do aparelho.

Se se utilizar a porta aberta como assento ou apoio, o aparelho pode tombar.

- ▶ Não usar a porta do aparelho como apoio ou assento.
- ▶ Não colocar qualquer objeto na porta do aparelho.

Tocar no tambor em rotação pode ferir as mãos.

- ▶ Aguardar que o tambor fique completamente imobilizado antes de introduzir as mãos dentro do aparelho.

### **⚠ CUIDADO – Risco de escaldadura!**

A água de lavagem fica quente durante a lavagem a elevadas temperaturas.

- ▶ Não tocar na água de lavagem quente.

### **⚠ CUIDADO – Risco de queimaduras químicas!**

Ao abrir a gaveta para detergente, o detergente e outros produtos de tratamento adicionais podem salpicar para fora do aparelho. O contacto com os olhos ou com a pele pode causar irritações.

- ▶ Lavar bem os olhos ou a pele com água limpa em caso de contacto com o detergente ou o produto de tratamento adicional.
- ▶ Em caso de ingestão por engano, consultar o médico.
- ▶ Guardar os detergentes e os produtos de tratamento adicionais fora do alcance das crianças.

## **1.6 Limpeza e manutenção seguras**

Respeite estas indicações de segurança ao realizar a limpeza e a manutenção do aparelho.

### **⚠ AVISO – Risco de choque elétrico!**

As reparações indevidas são perigosas.

- ▶ As reparações no aparelho apenas podem ser realizadas por técnicos qualificados.
- ▶ Para a reparação do aparelho só podem ser utilizadas peças sobresselentes originais.
- ▶ Se o cabo de alimentação deste aparelho sofrer algum dano, deverá ser substituído pelo fabricante ou pela sua Assistência Técnica, ou por um técnico devidamente qualificado para o efeito, para se evitarem situações de perigo.

A penetração de humidade pode provocar choques elétricos.

- ▶ Não utilizar aparelhos de limpeza a vapor, de alta pressão, mangueiras ou chuveiros para limpar o aparelho.

### **⚠ AVISO – Risco de ferimentos!**

O uso de peças sobresselentes e acessórios não originais é perigoso.

- ▶ Usar apenas peças sobresselentes e acessórios originais do fabricante.

**⚠ AVISO – Risco de intoxicação!**

Ao utilizar-se produtos de limpeza contendo solventes podem ser gerados vapores tóxicos.

- ▶ Não utilizar produtos de limpeza contendo diluentes.

## 2 Evitar danos materiais

Tenha em atenção estas indicações para evitar danos materiais e danos no aparelho.

### ATENÇÃO!

Uma dosagem incorreta dos amaciadores, detergentes, produtos de tratamento adicionais e produtos de limpeza pode prejudicar o funcionamento do aparelho.

- ▶ Respeitar as recomendações de dosagem do fabricante.

Uma excedência da carga máxima prejudica o funcionamento do aparelho.

- ▶ Não ultrapasse e observe a carga máxima para cada programa.  
→ "Programas", *Página 26*

O aparelho está protegido com dispositivos de segurança para transporte. Os dispositivos de segurança para transporte não removidos podem provocar danos materiais e danos no aparelho.

- ▶ Retire e guarde todos os dispositivos de segurança de transporte antes da colocação em funcionamento.
- ▶ Antes de cada transporte, montar todos os dispositivos de segurança para transporte para evitar danos de transporte.

A ligação incorreta da mangueira de admissão de água pode provocar danos materiais.

- ▶ Aperte as uniões roscadas na entrada de água à mão.
- ▶ Se possível, ligue a mangueira de admissão de água diretamente à torneira, sem elementos de união adicionais, como adaptadores, prolongamentos, válvulas ou semelhantes.
- ▶ Assegure-se de que o diâmetro interior da torneira de água é de, pelo menos, 17 mm.

- ▶ Assegure-se de que o comprimento da rosca na ligação à torneira de água é de, pelo menos, 10 mm.

Uma pressão de água demasiado baixa ou demasiado alta pode prejudicar o funcionamento do aparelho.

- ▶ Certifique-se de que a pressão da água no sistema de abastecimento de água é de 100 kPa (1 bar), no mínimo, e de 1000 kPa (10 bar), no máximo.
- ▶ Se a pressão da água exceder o valor máximo indicado, tem de ser instalada uma válvula redutora da pressão entre a toma de água potável e o conjunto de mangueiras do aparelho.
- ▶ Não ligue o aparelho à torneira misturadora de um sistema de preparação de água quente sem pressão.

Mangueiras modificadas ou danificadas podem provocar danos materiais e no aparelho.

- ▶ Não permita, em caso algum, que as mangueiras sejam dobradas, modificadas ou cortadas.
- ▶ Apenas devem ser utilizados os tubos da água fornecidos ou tubos de substituição originais.
- ▶ Nunca reutilizar mangueiras usadas.

Uma utilização com água suja ou demasiado quente pode provocar danos materiais e danos no aparelho.

- ▶ Utilize o aparelho exclusivamente com água corrente fria.

Os produtos de limpeza inadequados podem danificar a superfície do aparelho.

- ▶ Não utilizar detergentes agressivos ou abrasivos.
- ▶ Não utilize produtos de limpeza com elevado teor de álcool.
- ▶ Não utilize esfregões de palha-d'aço ou esponjas abrasivas.

## pt Proteção do meio ambiente e poupança

- ▶ Limpar o aparelho apenas com água e um pano macio e húmido.
- ▶ Remova de imediato todos os resíduos da lavagem, restos da névoa pulverizada ou quaisquer resíduos.

---

## 3 Proteção do meio ambiente e poupança

### 3.1 Eliminação da embalagem

Os materiais de embalagem são ecológicos e reutilizáveis.

- ▶ Separar os componentes e eliminá-los de acordo com o tipo de material.

### 3.2 Poupança de energia e recursos

Se respeitar estas indicações, o seu aparelho irá consumir menos energia e água.

Utilize programas a baixas temperaturas e com longos tempos de lavagem, e tire proveito da quantidade máxima de carga.

- ✓ Tal assegura o consumo de energia e de água mais eficiente.

Doseie o detergente de acordo com o grau de sujidade da roupa.

- ✓ Para sujidade ligeira a normal é suficiente uma pequena quantidade de detergente. Observe a recomendação de dosagem do fabricante de detergente.

No caso de roupa com sujidade ligeira e normal, reduza a temperatura de lavagem.

- ✓ A baixas temperaturas, o aparelho consome menos energia. Para sujidade ligeira a normal também são suficientes temperaturas mais baixas do que as indicadas na etiqueta de limpeza e conservação.

Caso a roupa deva ser seca posteriormente na máquina de secar roupa, regule a velocidade máxima de centrifugação.

- ✓ A roupa torcida reduz a duração do programa de secagem e diminui o consumo de energia. Com uma velocidade de centrifugação mais alta, a humidade residual da roupa baixa e o volume do ruído de centrifugação aumenta.

Lave a roupa sem pré-lavagem.

- ✓ A lavagem com pré-lavagem prolonga a duração do programa e aumenta o consumo de energia e de água.

O aparelho dispõe de um ajuste automático de acordo com a carga.

- ✓ O ajuste automático de acordo com a carga adapta o consumo da água e a duração do programa de forma ideal ao tipo de têxtil e à carga de roupa.

### 3.3 Modo de poupança de energia

Se não usar o aparelho durante muito tempo, este comuta automaticamente para o modo de poupança de energia.

O modo de poupança de energia termina ao usar novamente o aparelho.

## 4 Instalação e ligação

### 4.1 Desembalar o aparelho

#### ATENÇÃO!

Objetos que permanecem no tambor e que não estão previstos para o funcionamento no aparelho podem causar danos materiais e no aparelho.

- ▶ Antes do funcionamento, remover estes objetos, bem como os acessórios do tambor.
1. Remover por completo o material de embalagem e as mangas de proteção do aparelho.  
→ *"Eliminação da embalagem", Página 12.*
  2. Examinar o aparelho em relação a danos visíveis.
  3. Abrir a porta do aparelho.  
→ *"Operação base", Página 31*
  4. Retirar os acessórios do tambor.
  5. Fechar a porta do aparelho.

### 4.2 Âmbito de fornecimento

Depois de desembalar o aparelho, há que verificar todas as peças quanto a danos de transporte e se o material fornecido está completo.

#### ATENÇÃO!

O funcionamento com acessórios incompletos ou defeituosos pode afetar a função do aparelho ou causar danos materiais e no aparelho.

- ▶ Não operar o aparelho com acessórios incompletos ou defeituosos.
- ▶ Substituir acessórios correspondentes antes do funcionamento do aparelho.  
→ *"Acessórios", Página 30*

**Nota:** O aparelho foi verificado na fábrica quanto ao funcionamento perfeito. Nisto, podem ficar manchas de

água no aparelho. As manchas desaparecem após o primeiro ciclo de lavagem.

O fornecimento é constituído por:

- Máquina de lavar roupa
- Documentação de acompanhamento
- Dispositivos de segurança para transporte  
→ *"Remover os dispositivos de segurança para transporte", Página 14*
- Capas de cobertura
- Mangueira de admissão de água  
→ *"Ligar a mangueira de admissão de água", Página 15*

### 4.3 Requisitos do local de instalação

#### AVISO

##### Risco de choque elétrico!

O aparelho tem peças sob tensão. O contacto com peças sob tensão é perigoso.

- ▶ Não colocar o aparelho a funcionar sem placa de cobertura.

#### AVISO

##### Risco de ferimentos!

Se for utilizado sobre uma base, o aparelho pode tombar.

- ▶ Antes da colocação em funcionamento sobre uma base, não esquecer de fixar os pés do aparelho com as ligadores de fixação  
→ *Página 30* do fabricante.

#### ATENÇÃO!

O aparelho pode conter restos de água. Se inclinar o aparelho a mais de 40°, estes restos de água podem sair.

- ▶ Inclinar o aparelho com cuidado.

**Local de instalação**    **Requisitos**

Base



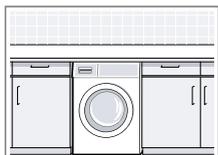
Fixar o aparelho com patilhas de fixação → *Página 30.*

Revestimento em barrotos de madeira



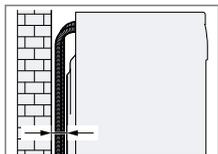
Instalar o aparelho sobre uma placa de madeira impermeabilizada (com 30 mm de espessura mínima) fixamente aparafusada ao chão.

Cozinha



Instalar o aparelho apenas por baixo de uma bancada, que esteja bem fixada aos armários vizinhos. Largura do nicho necessária: 60 cm.

Numa parede



Não entale nenhuma mangueira entre a parede e o aparelho.

**ATENÇÃO!**

A água residual pode congelar. Água residual congelada pode danificar o aparelho e mangueiras congeladas podem rebentar.

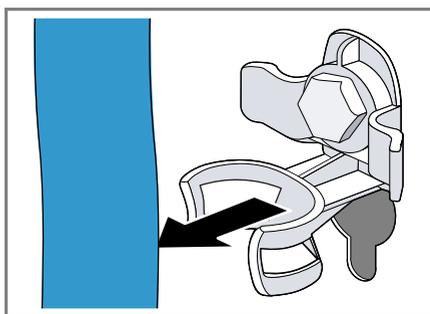
- ▶ Não instale o aparelho em locais com risco de formação de gelo ou no exterior.

**4.4 Remover os dispositivos de segurança para transporte**

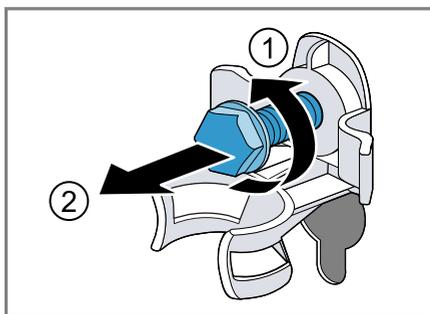
O aparelho está protegido com dispositivos de segurança para transporte na parte de trás.

**Nota:** Guarde os parafusos dos dispositivos de segurança para transporte e as mangas para um transporte → *Página 53* posterior.

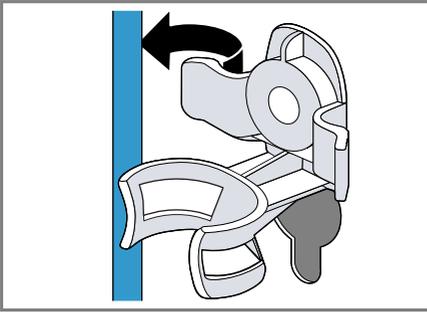
1. Retire as mangueiras dos suportes.



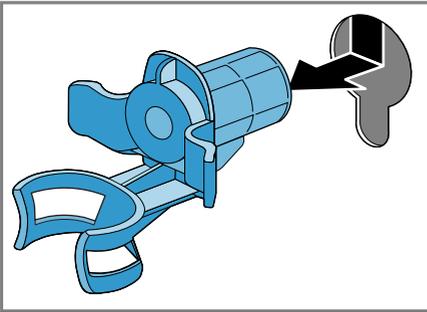
2. Desaperte os parafusos dos 4 dispositivos de segurança para transporte com uma chave tam. 13 e ① retire-os②.



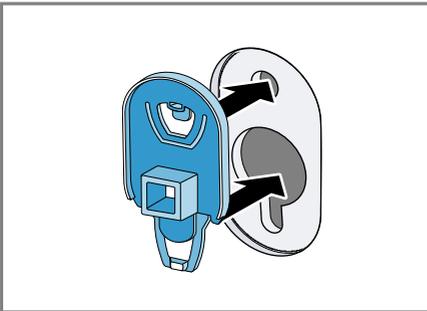
3. Retire o cabo de alimentação do suporte.



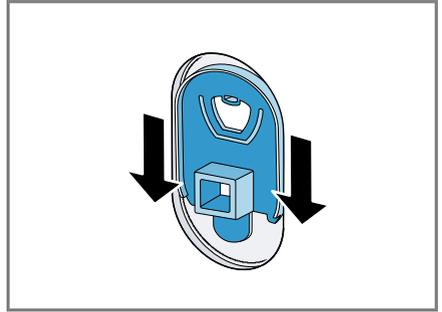
4. Retire as 4 mangas.



5. Aplique as 4 capas de cobertura.



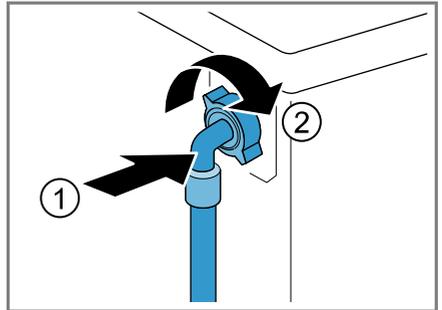
6. Pressione as 4 capas de cobertura para baixo.



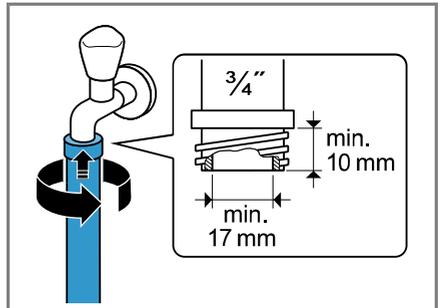
## 4.5 Conectar o aparelho

### Ligar a mangueira de admissão de água

1. Ligar a mangueira de entrada de água ao aparelho.



2. Ligar a mangueira de admissão de água à torneira de água (26,4 mm = 3/4").



- Abra cuidadosamente a torneira da água, verificando se os pontos de união estão bem vedados.

### Tipos de ligações de escoamento de água

As informações ajudam a ligar este aparelho ao escoamento de água.

#### ATENÇÃO!

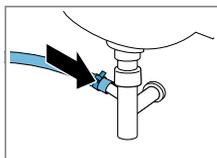
Durante a bombagem, mangueira de escoamento de água fica sob pressão e pode soltar-se do ponto de união instalado.

- Fixar a mangueira de escoamento de água contra desconexão involuntária.

**Nota:** Tenha em atenção as alturas de bombagem.

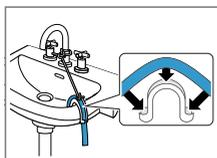
A altura de bombagem máxima é de 100 cm.

#### Sifão



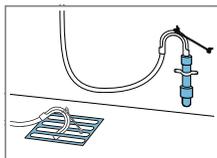
Fixe o ponto de união com uma braçadeira da mangueira (24-40 mm).

#### Lavatório



Fixe e imobilize uma mangueira de escoamento de água com um cotovelo → *Página 30.*

Tubo de plástico com manga de borracha ou esgoto

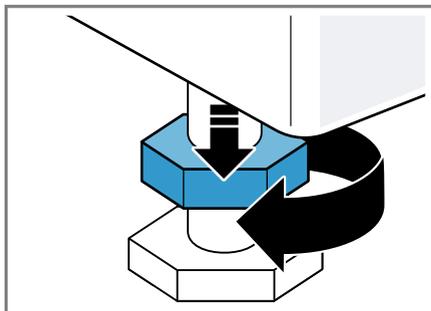


Fixe e imobilize uma mangueira de escoamento de água com um cotovelo → *Página 30.*

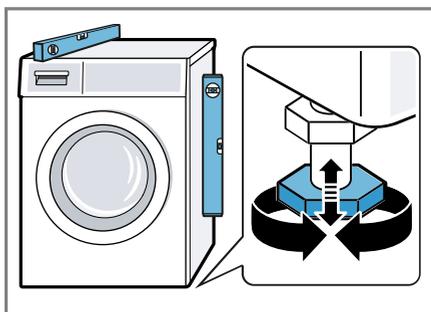
## 4.6 Nivelar o aparelho

Para reduzir os ruídos e as vibrações e evitar que o aparelho saia do lugar, nivelar corretamente o aparelho.

- Desapertar as contraporcas com uma chave de porcas tam. 17 no sentido dos ponteiros do relógio.

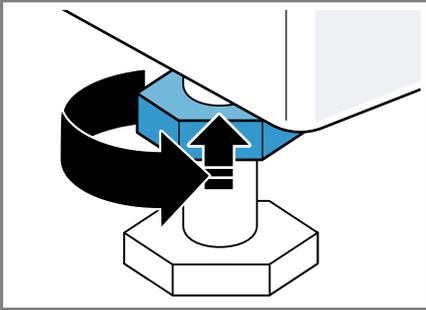


- Rodar os pés reguláveis para nivelar o aparelho. Verificar o nivelamento com nível de bolha de ar.



Todos os pés do aparelho devem estar bem fixos ao chão.

3. Apertar à mão, contra a carcaça, as contraporcas com uma chave de porcas tam. 17.



Neste caso, fixar o pé e não regular em altura.

## 4.7 Ligação elétrica do aparelho

1. Ligue a ficha elétrica do cabo elétrico do aparelho a uma tomada na proximidade do aparelho.  
Os dados de ligação do aparelho encontram-se nos Dados técnicos → *Página 57*.
2. Verifique o assentamento fixo da ficha elétrica.

## 5 Familiarização

### 5.1 Aparelho

Aqui encontra uma vista geral dos componentes do seu aparelho.



Consoante o tipo de aparelho, poderão divergir alguns detalhes da figura, p. ex., a cor e a forma.

**1** Porta de manutenção da bomba de escoamento  
→ *Página 38*

**2** Porta

**3** Gaveta para detergente  
→ *Página 19*

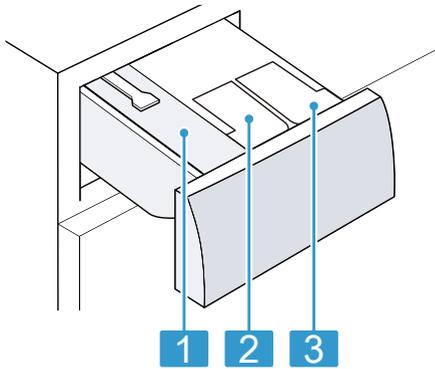
**4** Painel de comandos  
→ *Página 19*

**5** Mangueira de escoamento de água → *Página 16*

**6** Cabo de alimentação  
→ *Página 17*

**7** Dispositivos de segurança para transporte → *Página 14*

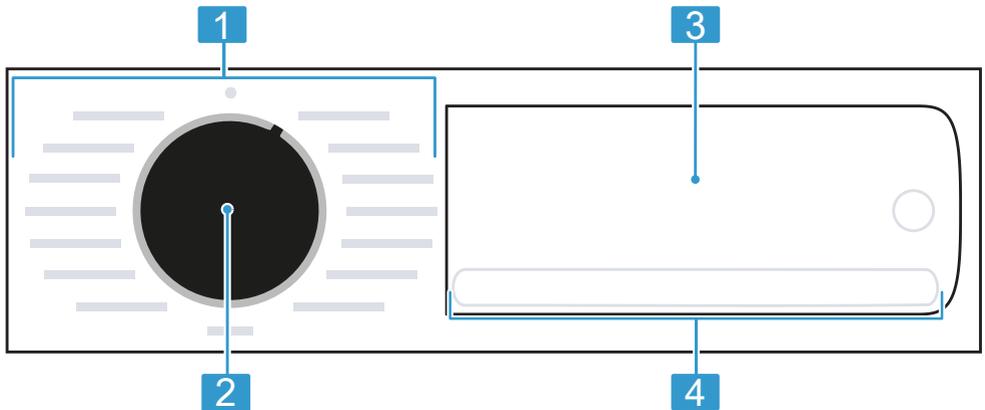
## 5.2 Gaveta para detergente



- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | Compartimento para dosagem manual      |
| <b>2</b> | ☼: depósito de dosagem para amaciador  |
| <b>3</b> | ⊖: Depósito de dosagem para detergente |

## 5.3 Painel de comandos

O painel de comandos permite regular todas as funções do seu aparelho e obter informações sobre o estado de operação.



- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | Programas                                  |
| <b>2</b> | Seletor de programas<br>→ <i>Página 31</i> |
| <b>3</b> | Visor → <i>Página 21</i>                   |
| <b>4</b> | Teclas → <i>Página 24</i>                  |

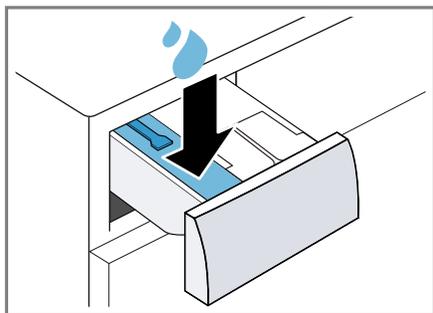
## 6 Antes da primeira utilização

Prepare o aparelho para a utilização.

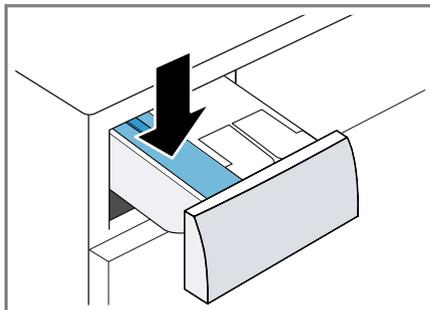
### 6.1 Iniciar ciclo de lavagem em vazio

O seu aparelho foi minuciosamente testado antes de sair da fábrica. Para eliminar possíveis restos de água, lave a primeira vez sem roupa.

1. Regule o seletor de programas para **Limp. tambor**.
2. Fechar a porta.
3. Puxe a gaveta do detergente para fora.
4. Deite aprox. 1 litro de água no compartimento para dosagem manual.



5. Introduzir detergente convencional em pó no compartimento de dosagem manual.

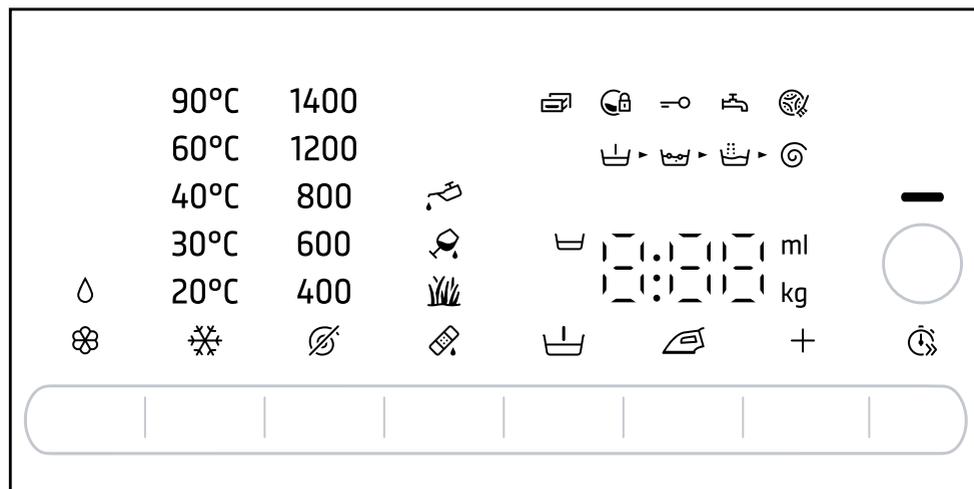


Utilize apenas metade da quantidade de detergente recomendada pelo fabricante do detergente para sujidade leve, de modo a evitar a formação de espuma. Não utilizar detergente para lãs ou detergente para roupa delicada.

6. Insira a gaveta para detergente.
7. Premir **▶ II** para iniciar o programa.
  - ✓ O visor indica o tempo de duração restante do programa.
  - ✓ Após o fim do programa, o visor indica: "End".
8. Iniciar o primeiro ciclo de lavagem ou colocar o seletor de programas para **○** para desligar o aparelho.  
→ "Operação base", Página 31

## 7 Visor

No visor são apresentados os valores de regulação atuais, as opções possíveis ou textos informativos.



Exemplo de indicação no display

Indicação	Denominação	mais informações
0:40 <sup>1</sup>	Duração do programa / tempo restante do programa	Duração previsível aproximada do programa ou tempo restante do programa.
10+ <sup>1</sup>	Termina em	→ "Teclas", Página 24
10,0 kg <sup>1</sup>	Carga recomendada	Volume máximo de carga para o programa regulado em kg.
☞ - 1400	Velocidade de centrifugação	Velocidade de centrifugação regulada em r.p.m. → "Teclas", Página 24 ☞: sem centrifugação, apenas escoamento
❄ - 90	Temperatura	Temperatura regulada em °C. → "Teclas", Página 24 ❄ (frio)

<sup>1</sup> Exemplo

Indicação	Denominação	mais informações
—	Início/pausa	Iniciar, cancelar ou interromper <ul style="list-style-type: none"> <li>■ acende-se: o programa está a decorrer e pode ser cancelado ou interrompido.</li> <li>■ a piscar: o programa pode ser iniciado ou continuado.</li> </ul>
	Pré-lavagem	Estado do programa
	Lavagem	Estado do programa
	Enxaguamento	Estado do programa
	Centrifugação	Estado do programa
End	Fim do programa	Estado do programa
—○	Fecho de segurança para crianças	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ acende-se: o fecho de segurança para crianças está ativado.</li> <li>■ pisca: o fecho de segurança para crianças está ativado e o aparelho foi operado. → "Desativar o fecho de segurança para crianças", <i>Página 33</i></li> </ul>
	Engomar fácil	A redução de vincos está ativada. → "Teclas", <i>Página 25</i>
	Pré-lavagem	A pré-lavagem está ativada. → "Teclas", <i>Página 25</i>
	Paragem no enxaguamento	A paragem de enxaguamento está ativada.
	SpeedPerfect	Lavagem curta ativada. → "Teclas", <i>Página 24</i>
	Sangue	O tipo de nódoas está ativado.
	Relva	O tipo de nódoas está ativado.
	Vinho tinto	O tipo de nódoas está ativado.
	Gord. alimentar	O tipo de nódoas está ativado.
	Lembrete de limpeza do tambor	pisca: tambor sujo. Execute o programa Limp. tambor para a limpeza e tratamento do tambor e da cuba. → "Limpar o tambor", <i>Página 36</i>

<sup>1</sup> Exemplo

Indicação	Denominação	mais informações
	Depósito de dosagem para detergente líquido	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ acende-se: o sistema de dosagem inteligente para detergentes líquidos está ativado.</li> <li>■ pisca: o nível de enchimento mínimo do depósito de dosagem não foi atingido. → "<i>Sistema de dosagem inteligente</i>", <i>Página 33</i></li> </ul> <p>⊖ (Detergente líquido)</p>
	Depósito de dosagem para amaciador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ acende-se: o sistema de dosagem inteligente para amaciador está ativado.</li> <li>■ pisca: o nível de enchimento mínimo do depósito de dosagem não foi atingido. → "<i>Sistema de dosagem inteligente</i>", <i>Página 33</i></li> </ul> <p>⊖ (amaciador)</p>
50 ml <sup>1</sup>	Quantidade de dosagem básica	Quantidade de dosagem básica para detergente ou amaciador. → " <i>Quantidade de dosagem básica</i> ", <i>Página 35</i>
:	Sistema de controlo da tensão	<p>pisca: o sistema de controlo da tensão automático deteta desvios de tensão inadmissíveis. O programa faz uma pausa.</p> <p><b>Nota:</b> O programa prossegue quando a tensão for de novo admissível.</p>
.	Sistema de controlo da tensão	<p>pisca: o programa foi interrompido devido a desvios de tensão inadmissíveis. A tensão é de novo admissível e o programa prossegue.</p> <p><b>Nota:</b> A duração do programa é prolongada.</p>
	Porta	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ acende: a porta está bloqueada e não pode ser aberta.</li> <li>■ pisca: a porta não está fechada.</li> <li>■ desl.: a porta é destrancada e pode ser aberta.</li> </ul>
	Torneira	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sem pressão da água.</li> <li>■ A pressão da água é demasiado baixa.</li> </ul>
E:35 / -10 <sup>1</sup>	Erro	Código de falha, indicação de falha, sinal.

<sup>1</sup> Exemplo

## 8 Teclas

A seleção das regulações dos programas depende do programa regulado. As possibilidades de seleção de cada programa são indicadas na visão geral de .

Tecla	Seleção	mais informações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ iniciar</li> <li>■ Cancelar</li> <li>■ colocar em pausa</li> </ul>	Iniciar, cancelar ou interromper o programa.
+ rápido	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ativar</li> <li>■ desativar</li> </ul>	Ativar ou desativar duração encurtada do programa. <b>Nota:</b> O consumo de energia aumenta. No entanto, isso não influencia o resultado de lavagem.
Anti manchas	Seleção múltipla	Selecionar o tipo de nódoa. A temperatura, o tempo de imersão da roupa e o movimento do tambor são adaptados ao tipo de nódoa.
Dosif.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ativar</li> <li>■ desativar</li> <li>■ Dosagem básica</li> </ul>	Se premir brevemente a tecla, ativa ou desativa o sistema de dosagem inteligente para amaciador  ou detergente líquido  . Ao premir a tecla durante aprox. 3 segundos, pode regular a quantidade de dosagem básica. → "Sistema de dosagem inteligente", <i>Página 33</i>
Progr. diferida	até 24 horas	Determine o fim do programa. A duração do programa está incluída nas horas definidas. A duração do programa é indicada após o início do programa.
Temperatura	 - 90 °C	Ajustar a temperatura em °C.
Centrif. 	 - 1400 r.p.m.	Ajustar a velocidade de centrifugação ou desativar a centrifugação. Com a seleção  a água é escoada e a centrifugação desativada. A roupa permanece molhada no tambor.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ativar</li> <li>■ desativar</li> </ul>	→ "Fecho de segurança para crianças", <i>Página 33</i>

Tecla	Seleção	mais informações
Prelav. 	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ativar</li><li>■ Desativar</li></ul>	<p>Ativar ou desativar a pré-lavagem, p. ex., para lavar roupa muito suja.</p> <p><b>Nota:</b> Caso esteja ativada a dosagem inteligente, o detergente é doseado automaticamente para a pré-lavagem e a lavagem principal.</p> <p>Se o sistema de dosagem inteligente estiver ativado, deite o detergente para a pré-lavagem diretamente no tambor.</p>
Menos 	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ativar</li><li>■ Desativar</li></ul>	<p>Ativar ou desativar a lavagem com redução dos vincos.</p> <p>Para reduzir os vincos na roupa, o processo e as rotações de centrifugação é adaptado.</p> <p>A roupa está tão molhada a seguir à lavagem, que desenruga quando pendurada na corda.</p>

## 9 Programas

**Nota:** As etiquetas de limpeza e conservação da roupa dão informações adicionais para a seleção do programa. Indicações de limpeza e conservação nas etiquetas

Programa	Descrição	carga máx. (kg)
Algodón/Algodão eco	Lavar tecidos resistentes de algodão, linho e tecidos mistos. Também indicado como programa de curta duração para roupa com sujidade normal, se ativar + rápido. Regulação do programa: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 90 °C</li> <li>■ máx. 1400 rpm</li> </ul>	10,0 5,0 <sup>1</sup>
Eco 40-60	Lavar tecidos de algodão, linho e tecidos mistos. <b>Nota:</b> Os tecidos que, de acordo com o símbolo de cuidados, podem ser lavados a uma temperatura entre 40 °C  e 60 °C  , podem ser lavados em conjunto. O efeito de lavagem corresponde à melhor classe de eficiência de lavagem possível segundo as especificações legais. Para este programa, a temperatura de lavagem é automaticamente ajustada em função da carga, de modo a obter uma eficiência energética ideal, com o melhor efeito de lavagem possível. A temperatura de lavagem não pode ser alterada. Regulação do programa: <b>Nota:</b> A temperatura não pode ser regulada neste programa e é definida automaticamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. - °C</li> <li>■ máx. 1400 rpm</li> </ul>	10,0
Sintéticos	Lavar tecidos de fibras sintéticas e tecidos mistos. Regulação do programa: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 60 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	4,0
Rápido/Mix	Lavar tecidos de algodão, linho, fibras sintéticas e tecidos mistos. Indicado para roupa pouco suja. Regulação do programa: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 60 °C</li> </ul>	4,0

<sup>1</sup> + rápido ativado

Programa	Descrição	carga máx. (kg)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 1400 rpm</li> </ul>	
Delicados	<p>Lavar tecidos delicados e laváveis de seda, visco- se e fibras sintéticas. Utilize um detergente para tecidos delicados ou se- da.</p> <p><b>Nota:</b> Lave peças de roupa mais delicadas ou com colchetes, ilhós ou ganchos no interior do saco de rede.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 800 rpm</li> </ul>	2,0
Lana/Lã 	<p>Lavar tecidos de lã ou com percentagem de lã la- váveis à mão ou na máquina. Para evitar o encolhimento da roupa, o tambor mo- ve os tecidos de forma delicada e com pausas lon- gas. Utilize um detergente para lãs.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 800 rpm</li> </ul>	2,0
	<p>Enxaguamento com subsequente centrifugação e escoamento da água. Regulação do programa: máx. 1400 rpm</p>	-
 / 	<p>Centrifugação e escoamento da água. Se apenas quiser escoar a água, ative . A roupa não é centrifugada. Regulação do programa: máx. 1400 rpm</p>	-
Higiene	<p>Lavar tecidos resistentes de algodão, linho e teci- dos mistos. Indicado para pessoas que sofrem de alergias e em caso de elevados requisitos de higiene.</p> <p><b>Nota:</b> Quando a temperatura regulada é atingida, permanece constante durante todo o processo de lavagem.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 60 °C</li> <li>■ máx. 1400 rpm</li> </ul>	6,5
Automático deli- cado	<p>Lavar tecidos delicados de algodão, fibras sintéti- cas e tecidos mistos. Tratamento delicado da roupa.</p>	3,5

<sup>1</sup> + rápido ativado

Programa	Descrição	carga máx. (kg)
	<p>O grau de sujidade e o tipo de tecido são determinados automaticamente. O processo de lavagem é adaptado.</p> <p><b>Nota:</b> A temperatura e a velocidade de centrifugação não podem ser reguladas neste programa e são definidas automaticamente.</p> <p>A temperatura é de, no máximo, 30 °C.</p> <p>A velocidade de centrifugação é de, no máximo, 800 rpm.</p>	
Automático	<p>Lavar tecidos resistentes de algodão, fibras sintéticas e tecidos mistos.</p> <p>O grau de sujidade e o tipo de tecido são determinados automaticamente. O processo de lavagem é adaptado.</p> <p><b>Nota:</b> A temperatura e a velocidade de centrifugação não podem ser reguladas neste programa e são definidas automaticamente.</p> <p>A temperatura é de, no máximo, 40 °C.</p> <p>A velocidade de centrifugação é de, no máximo, 1400 rpm.</p>	6,0
Ropa oscura/ Roupa escura	<p>Lavar tecidos escuros e de cores vivas de algodão e tecidos de tratamento fácil, p. ex., jeans.</p> <p>Lave a roupa do avesso.</p> <p>Utilize um detergente líquido.</p> <p>Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	4,0
Limp. tambor	<p>Limpeza e manutenção do tambor.</p> <p>Selecione o programa nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ antes da primeira utilização</li> <li>■ com lavagem frequente a 40 °C e temperaturas inferiores</li> <li>■ após um longo período de ausência</li> </ul> <p>Selecione o programa nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ antes da primeira utilização</li> <li>■ com lavagem frequente a 40 °C e temperaturas inferiores</li> <li>■ após um longo período de ausência</li> </ul> <p>Utilize detergentes convencionais em pó ou detergente com branqueador.</p>	-

<sup>1</sup> + rápido ativado

Programa	Descrição	carga máx. (kg)
Super rápido 15/30 min.	<p>Reduza para metade a quantidade de detergente, para evitar a formação de espuma. Não utilize amaciador. Não utilize detergentes para lãs, roupa delicada nem detergentes líquidos.</p> <p><b>Nota:</b> A indicação para a necessidade de limpeza do tambor pisca como lembrete caso não utilize há muito tempo nenhum programa a 60 °C ou a temperaturas superiores.</p> <p>Lavar tecidos de algodão, fibras sintéticas e tecidos mistos. Programa curto para pequenos lotes de roupa pouco suja. A duração do programa é de aprox. 30 minutos. Se quiser encurtar a duração do programa para 15 minutos, ative + rápido. A carga máxima diminui para 2,0 kg. Regulação do programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ máx. 40 °C</li> <li>■ máx. 1200 rpm</li> </ul>	4,0
<sup>1</sup> <b>+ rápido</b> ativado		

## 10 Acessórios

Utilize acessórios originais. Estes foram especialmente concebidos para o seu aparelho.

	<b>Utilização</b>	<b>Número de encomenda</b>
Prolongamento da mangueira de entrada de água	Prolongar a mangueira de entrada de água para água fria ou Aquastop (2,50 m).	WMZ2381
Ligadores de fixação	Melhorar a estabilidade do aparelho.	WMZ2200
Tubo curvo	Fixar a mangueira de escoamento de água.	00655300
Pedestal	Instale o aparelho sobrelevado para ser mais fácil colocar e tirar a roupa.	

## 11 Roupa

**Nota:** Pode encontrar indicações alargadas sobre a utilização em [www.balay.es](http://www.balay.es) ou através da leitura do código QR na primeira página destas Instruções de serviço.

### 11.1 Preparar a roupa

#### **ATENÇÃO!**

Objetos deixados na roupa podem danificar a roupa e o tambor.

- ▶ Antes da operação, tire todos os objetos dos bolsos.
- ▶ Para proteger o seu aparelho e a roupa, prepare a roupa.
  - esvaziar os bolsos
  - escovar a areia de todas as dobras e bolsos
  - fechar as fronhas e as capas de edredão
  - fechar fechos de correr, fechos de velcro, colchetes e ilhós

- atar cintos de tecido e atilhos de aventais ou usar um saco de lavagem
- As fitas ou cordéis compridos, com ponteiras fixas, em capuzes ou calças, devem ser atados uns aos outros
- remover os roletes e as fitas de chumbo das cortinas ou usar uma rede de lavagem
- para peças de roupa pequenas, como, p. ex., meias, utilizar uma rede de lavagem
- algumas nódoas difíceis e secas conseguem ser removidas após várias lavagens
- lavar peças de roupa pequenas com peças de roupa grandes
- não esfregar nódoas frescas, mas molhar com uma solução de água e sabão
- Desdobrar e afofar a roupa ou respeitar a descrição dos programas

## 12 Detergentes e produtos de tratamento adicionais

### Notas

- Pode encontrar indicações alargadas sobre a utilização em [www.balay.es](http://www.balay.es) ou através da leitura do código QR na primeira página destas Instruções de serviço.
- Observe as informações sobre Segurança → *Página 4* e Evitar danos materiais → *Página 11*.

Encontra indicações do fabricante relativas à utilização e à dosagem na embalagem.

### Notas

- no caso de detergentes líquidos, usar apenas detergentes que fluam facilmente
- não misturar diferentes detergentes líquidos
- não misturar o detergente e o amaciador
- não utilizar produtos sobrepostos ou muito espessos
- não utilizar produtos que contenham solventes, que sejam corrosivos ou libertem gases, por exemplo, lixívia líquida
- usar pouco agente de coloração, o sal pode danificar o aço inoxidável
- não utilizar produtos descolorantes no aparelho
- não deitar vinagre nos depósitos de dosagem → *Página 34* para o sistema de dosagem inteligente

## 13 Operação base

**Nota:** Pode encontrar outras informações nas instruções de serviço digitais, fazendo a leitura do código QR no índice ou em [www.balay.es](http://www.balay.es).

### 13.1 Ligar o aparelho

**Requisito:** O aparelho está corretamente instalado e ligado.

→ *"Instalação e ligação"*, *Página 13*

- ▶ Regular o seletor de programas para um programa.
- ✓ É executado um teste de funcionamento audível.

### 13.2 Regular um programa

1. Rode o seletor de programas e regule o programa desejado.  
→ *"Programas"*, *Página 26*
2. Se necessário, ajustar as regulações do programa → *Página 31*.

### 13.3 Ajustar regulações de programas

**Requisito:** Está regulado um programa.

→ *"Regular um programa"*, *Página 31*

- ▶ Ajustar as regulações de programas.  
→ *"Teclas"*, *Página 24*

### Notas

- As regulações não são guardadas de modo permanente para o programa.
- Se ativar ou desativar o sistema de dosagem inteligente, a regulação é memorizada.

## 13.4 Introduzir a roupa

**Nota:** Para evitar a formação de vincos, tenha em atenção a carga máxima de

→ "Programas", *Página 26*.

**Requisito:** A roupa está preparada.

→ "Roupa", *Página 30*

### 1. Abrir a porta.

Certificar-se de que o tambor está vazio.

### 2. Colocar a roupa no tambor.

### 3. Fechar a porta.

Certificar-se de que não fica entalada roupa na porta.

## 13.5 Deitar detergente e produto de tratamento adicional

Para programas nos quais não é possível ou desejada uma dosagem inteligente, pode dosear o detergente manualmente.

**Dica:** Para além da dosagem inteligente, também pode deitar no compartimento para dosagem manual outros produtos de tratamento de roupa, como, p. ex., sal antimanchas, goma ou lixívia. Não deite detergente adicional no compartimento para dosagem manual, para evitar uma sobredosagem ou a formação de espuma.

**Nota:** Observe as indicações relativas ao detergente e produto de tratamento adicional → *Página 31*.

### 1. Puxar a gaveta para detergente.

### 2. Colocar o detergente.

→ "Gaveta para detergente", *Página 19*

### 3. Se necessário, deitar produto de tratamento adicional.

### 4. Inserir a gaveta para detergente.

## 13.6 Iniciar o programa

**Nota:** Se quiser alterar o tempo que resta até ao fim do programa, regule primeiro o tempo Terminado em.

### ▶ Prima $\triangleright$ II.

✓ O tambor gira e segue-se uma deteção de carga que pode levar até 2 minutos e em seguida é feita a entrada de água.

✓ O visor exibe a duração do programa ou o tempo Terminado em.

✓ Após o fim do programa, o visor indica: "End".

## 13.7 Colocar +Carga

### 1. Premir $\triangleright$ II.

O aparelho faz uma pausa.

**Nota:** Quando surge  $\text{Ca}$ , não é possível colocar mais carga.

Quando  $\text{Ca}$  se apaga, é possível colocar mais carga.

### 2. Abrir a porta do aparelho.

### 3. Colocar mais roupa ou retirá-la.

### 4. Fechar a porta do aparelho.

### 5. Premir $\triangleright$ II.

## 13.8 Cancelar programa

### 1. Prima $\triangleright$ II.

### 2. Abrir a porta do aparelho.

Em caso de temperatura elevada e nível de água elevado, a porta do aparelho permanece trancada por razões de segurança.

– Em caso de temperatura elevada, inicie o programa  $\text{U}$ .

– Em caso de nível de água elevado, inicie o programa  $\text{C}$  ou seleccione um programa adequado para escoar.

→ "Programas", *Página 26*

### 3. Retirar a roupa → *Página 33*.

## 13.9 Continuar o programa em caso de paragem no enxaguamento

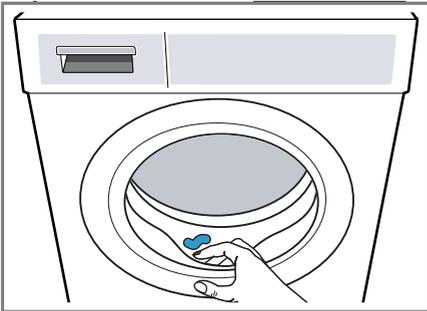
1. Selecione o programa  ou um programa adequado para escoamento.  
→ "Programas", Página 26
2. Prima  II.

## 13.10 Retirar a roupa

1. Abrir a porta do aparelho.
2. Retirar a roupa.

## 13.11 Desligar o aparelho

1. Colocar o seletor de programas em .
2. Fechar a torneira da água.
3. Remover corpos estranhos da borraça do óculo e secá-la.



4. Deixar a porta do aparelho e a gaveta para detergente abertas, para que os restos de água possam secar.

## 14 Fecho de segurança para crianças

Bloquear o aparelho contra uma operação involuntária nos comandos.

### 14.1 Ativar fecho de segurança para crianças

- ▶ Premir as duas teclas  durante aprox. 3 segundos.
- ✓ O visor exibe .
- ✓ Os comandos estão bloqueados.
- ✓ O fecho de segurança para crianças permanece ativado mesmo depois de desligar o aparelho.

### 14.2 Desativar o fecho de segurança para crianças

**Requisito:** Para desativar o fecho de segurança para crianças, o aparelho tem de estar ligado.

- ▶ Premir as duas teclas  durante aprox. 3 segundos.
- ✓ No visor apaga-se .

## 15 Sistema de dosagem inteligente

Dependendo do programa e das regulações, as quantidades ideais de detergente líquido e de amaciador são doseadas automaticamente.

### 15.1 Iniciar programa com sistema de dosagem inteligente

Se não desejar dosear manualmente o detergente líquido ou o amaciador, utilize o sistema de dosagem inteli-

gente. A disponibilidade desta função depende do programa regulado, sendo ativada automaticamente.

### **Nota**

Se utilizar o sistema de dosagem inteligente, não deite detergente ou amaciador adicional no compartimento para a dosagem manual.

→ *"Deitar detergente e produto de tratamento adicional"*, *Página 32*

Se desejar que um programa regulado seja doseado manualmente, respeite as seguintes indicações:

- Desative o sistema de dosagem inteligente antes do início do programa. As regulações permanecem memorizadas mesmo depois de desligar o aparelho.  
→ *"Teclas"*, *Página 24*
- Deite detergente ou amaciador no compartimento para a dosagem manual.  
→ *"Deitar detergente e produto de tratamento adicional"*, *Página 32*
- Ative o sistema de dosagem inteligente depois do fim do programa.  
→ *"Teclas"*, *Página 24*

### **Requisitos**

- A roupa está preparada.  
→ *"Preparar a roupa"*, *Página 30*
  - A roupa está separada. Separar a roupa
  - A roupa está carregada.  
→ *"Introduzir a roupa"*, *Página 32*
  - O programa está regulado.  
→ *"Regular um programa"*, *Página 31*
  - O sistema de dosagem inteligente está ativado.  
→ *"Visor"*, *Página 23*  
→ *"Visor"*, *Página 23*
1. Encher os depósitos de dosagem  
→ *Página 34*.

Para substituir o conteúdo dos depósitos de dosagem por um outro produto, limpar a gaveta para detergente → *Página 36*.

2. Se necessário, ajustar a quantidade de dosagem básica → *Página 35*.
3. Se necessário, ajustar as regulações do programa → *Página 31*.
4. Iniciar o programa → *Página 32*.
- ✓ Após o fim do programa, o visor indica: "End".
5. → *"Retirar a roupa"*, *Página 33*.

## **15.2 Encher depósitos de dosagem**

Se desejar utilizar o sistema de dosagem inteligente ou o aparelho apresentar uma indicação durante o funcionamento, encha os depósitos de dosagem.

**Nota:** Coloque exclusivamente detergentes e produtos de tratamento adicionais → *Página 31* adequados nos depósitos de dosagem.

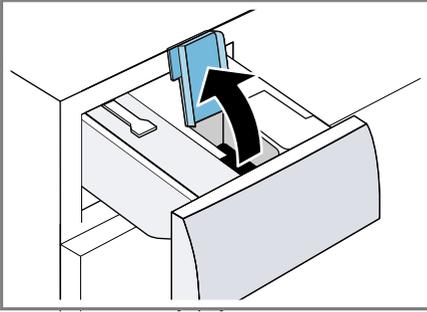
Se desejar reabastecer o detergente líquido ou o amaciador no depósito de dosagem, utilize o mesmo produto.

Se desejar substituir o detergente líquido ou o amaciador no depósito de dosagem por um outro produto, limpe previamente a gaveta para detergente.

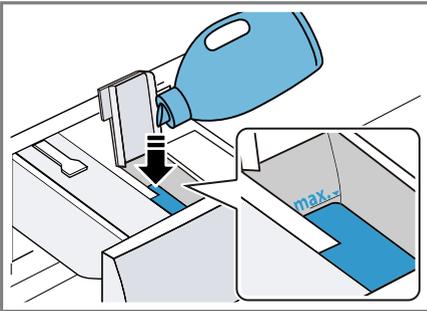
→ *"Limpar a gaveta para detergente"*, *Página 36*

1. Puxar a gaveta para detergente.

2. Abrir a tampa de enchimento.



3. Deitar detergente líquido  $\Delta$  e amaciador  $\otimes$  nos respetivos depósitos de dosagem.  
→ "Gaveta para detergente",  
Página 19



Ao encher, não exceda a marcação do nível de enchimento máximo.

4. Fechar as tampas de enchimento.  
**Nota:** Para evitar uma secagem do detergente líquido ou do amaciador, feche as tampas de enchimento logo após o enchimento.
5. Se necessário, deitar produtos auxiliares de lavagem como anti-nódoas, agente anti-calcário ou lixívia no compartimento para a dosagem manual.  
→ "Deitar detergente e produto de tratamento adicional", Página 32
6. Inserir a gaveta para detergente.

7. Ajustar a quantidade de dosagem básica → Página 35.

### 15.3 Quantidade de dosagem básica

A quantidade básica de dosagem tem por base as indicações do fabricante do detergente, a dureza da água e o grau de sujidade da roupa. Regule sempre uma quantidade básica de dosagem que corresponda à dosagem de uma carga standard de 4,5 kg. Dosagem de detergente

#### Ajustar a quantidade de dosagem básica

1. Prima **Dosif.** durante aprox. 3 segundos.
- ✓ O visor indica a quantidade de dosagem básica para  $\Delta$ .
2. Para adaptar a quantidade de dosagem básica para  $\otimes$ , prima **Dosif.**
3. Prima para adaptar a regulação.
4. Aguarde um pouco para as regulações serem concluídas.

## 16 Regulações base

Pode regular o seu aparelho de acordo com as suas necessidades.

**Nota:** Pode encontrar outras informações nas instruções de serviço digitais, fazendo a leitura do código QR no índice ou em [www.balay.es](http://www.balay.es).

## 17 Limpeza e manutenção

Para que o seu aparelho se mantenha durante muito tempo operacional, deve proceder a uma limpeza e manutenção cuidadosa do mesmo.

**Nota:** Pode encontrar outras informações nas instruções de serviço digitais, fazendo a leitura do código QR no índice ou em [www.balay.es](http://www.balay.es).

### 17.1 Limpar o tambor

#### **⚠ CUIDADO**

##### **Risco de ferimentos!**

A lavagem permanente a baixas temperaturas e uma ventilação deficiente do aparelho podem danificar o tambor e causar fermentos.

- ▶ Executar regularmente um programa para limpeza do tambor ou lavar a temperaturas de, no mínimo, 60 °C.
- ▶ Deixar secar o aparelho após cada utilização com a porta e a gaveta para detergente abertas.
- ▶ Execute o programa **Limp. tambor** sem roupa e com detergente convencional em pó.

### 17.2 Limpar a gaveta para detergente

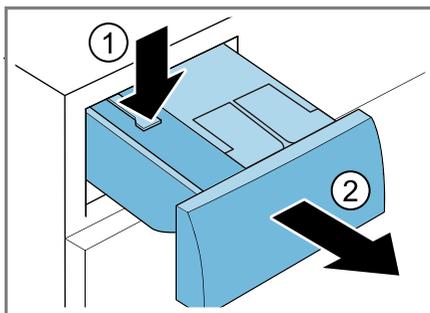
Se desejar substituir o detergente líquido ou o amaciador no depósito de dosagem por um outro produto ou a gaveta para detergente estiver suja, limpe a gaveta para detergente.

#### **ATENÇÃO!**

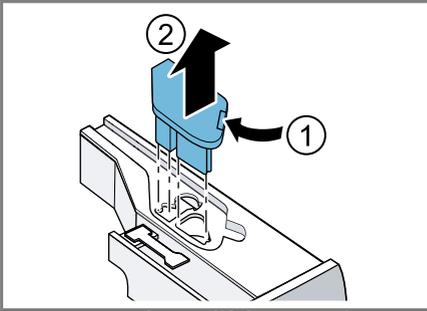
A unidade da bomba contém componentes elétricos. Os componentes elétricos podem ser danificados em caso de contacto com a líquidos.

- ▶ Não lave a unidade da bomba na máquina de lavar loiça e não a mergulhe em água.
- ▶ Proteja a ligação elétrica traseira contra humidade, restos de detergente e de amaciador.

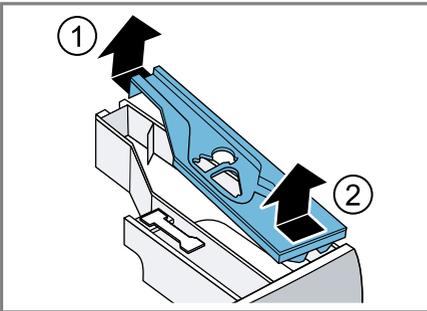
1. Desligue o aparelho.  
→ *"Desligar o aparelho"*, Página 33
2. Puxar a gaveta para detergente.
3. Pressionar a peça de doseamento para baixo e remover a gaveta para detergente.



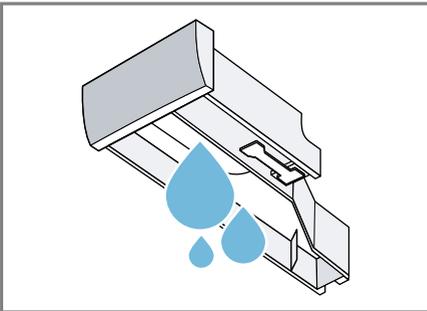
4. Remover a unidade da bomba.



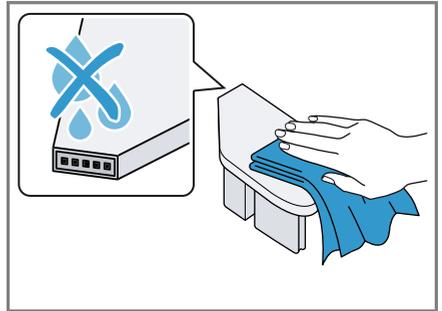
5. Desengatar e remover a tampa da gaveta para detergente.



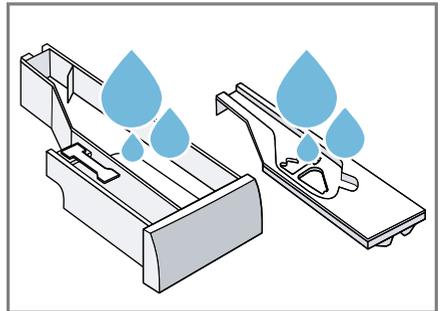
6. Esvaziar a gaveta para detergente.



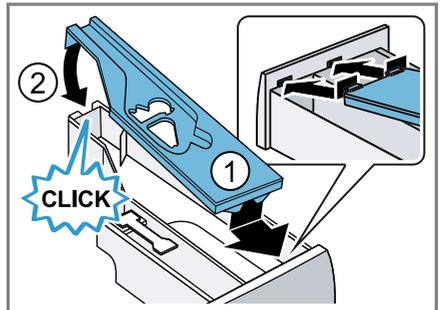
7. Limpar a unidade da bomba com um pano húmido.

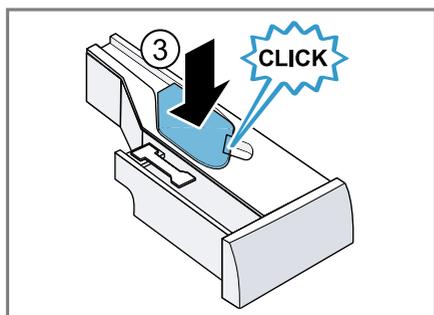


8. Limpar a gaveta para detergente e a tampa com um pano macio e húmido ou o chuveiro de mão.



9. Secar bem e colocar a gaveta para detergente, a tampa e a unidade da bomba.





10. Limpar a estrutura da gaveta para detergente no interior do aparelho.



11. Inserir a gaveta para detergente.

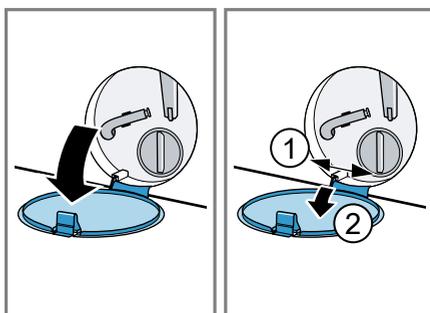
### 17.3 Limpar a bomba de escoamento

Em caso de avarias, limpar a bomba de escoamento, p. ex., no caso de obstruções ou ruídos de batida.

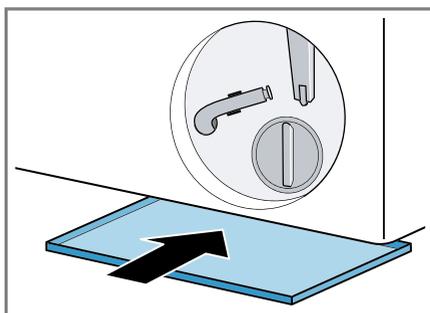
#### Esvaziar bomba de escoamento

1. Feche a torneira da água.
2. Desligue o aparelho.
3. Desligue a ficha do aparelho da fonte de alimentação.

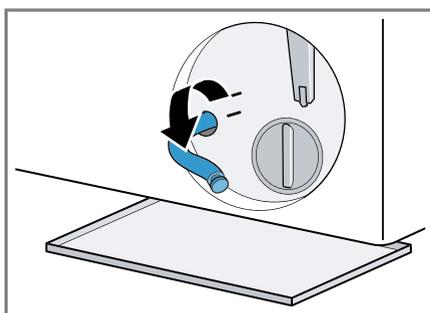
4. Abra e retire a tampa de manutenção.



5. Empurre um recipiente suficientemente grande para debaixo da abertura.



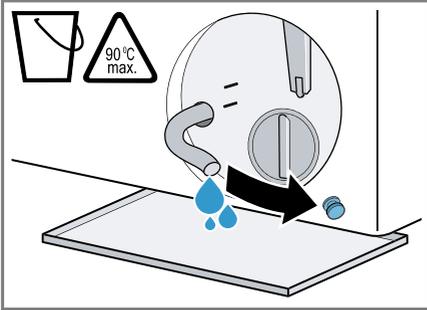
6. Retire a mangueira de esvaziamento do suporte.



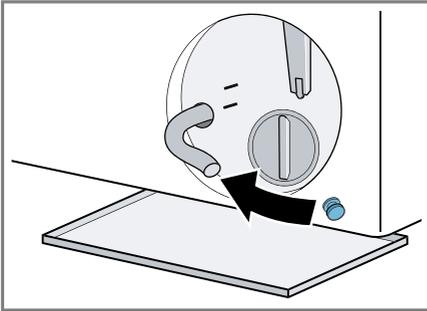
7. **⚠ CUIDADO - Risco de escaldadura!** A água de lavagem fica quente durante a lavagem a elevadas temperaturas.

- ▶ Não tocar na água de lavagem quente.

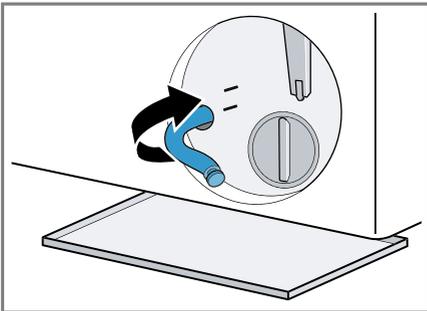
Retire a tampa de fecho para deixar a água de lavagem escorrer para o recipiente.



8. Coloque a tampa de fecho.



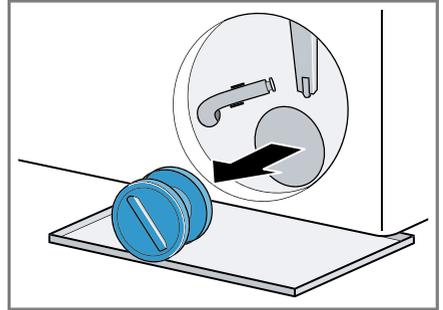
9. Fixe a mangueira de esvaziamento no suporte.



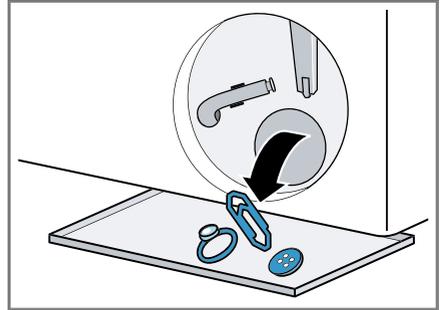
## Limpar a bomba de escoamento

**Requisito:** A bomba de escoamento está vazia. → *Página 38*

1. Como ainda pode existir água residual na bomba de escoamento, desenrosque a tampa da bomba com cuidado.

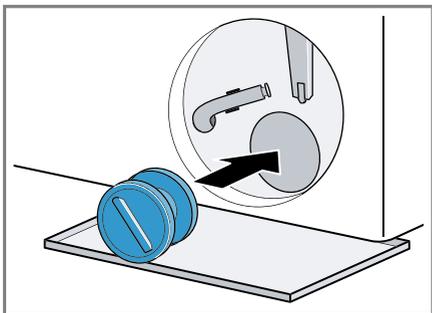


2. Limpe o interior, a rosca da tampa da bomba e a carcaça da bomba.

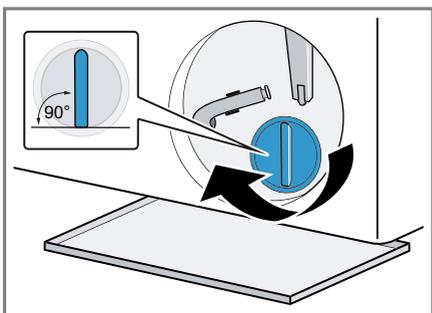


3. Assegure-se de que a roda de pás da bomba de escoamento se deixa girar.

4. Coloque a tampa da bomba.

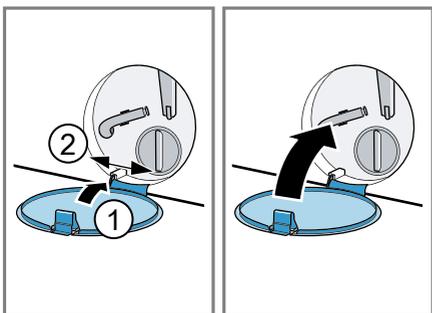


5. Aperte a tampa da bomba até ao batente.



A pega da tampa da bomba tem de ficar em posição vertical.

6. Coloque e feche a tampa de manutenção.



### Antes da lavagem seguinte

Para evitar que na próxima lavagem escorra detergente não utilizado para o esgoto, execute o programa  depois de ter esvaziado a bomba de escoamento.

1. Abra a torneira da água.
2. Ligue a ficha de rede à tomada.
3. Ligue o aparelho.
4. Deite um litro de água no compartimento para dosagem manual.
5. Selecione um programa adequado para escoamento.  
→ "Programas", Página 26

## 18 Eliminar anomalias

As pequenas anomalias do aparelho podem ser eliminadas pelo próprio utilizador. Antes de contactar a Assistência Técnica, consulte as informações sobre a eliminação de anomalias. Isto permite evitar custos desnecessários.

### AVISO

#### Risco de choque eléctrico!

As reparações indevidas são perigosas.

- ▶ As reparações no aparelho apenas podem ser realizadas por técnicos qualificados.
- ▶ Para a reparação do aparelho só podem ser utilizadas peças sobresselentes originais.
- ▶ Se o cabo de alimentação deste aparelho sofrer algum dano, deverá ser substituído pelo fabricante ou pela sua Assistência Técnica, ou por um técnico devidamente qualificado para o efeito, para se evitarem situações de perigo.

Avaria	Causa e diagnóstico
O visor está apagado e  pisca.	<p>O modo de poupança de energia está ativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prima uma tecla qualquer.</li> <li>✓ O visor acende novamente.</li> </ul>
"E:36 / -10"	<p>Tubo de descarga ou mangueira de escoamento da água obstruído(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água.</li> </ul>
	<p>O tubo de descarga ou a mangueira de escoamento da água está dobrado(a) ou entalado(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água não estão dobrados nem entalados.</li> </ul>
	<p>A bomba de escoamento está obstruída.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "<i>Limpar a bomba de escoamento</i>", <i>Página 38</i></li> </ul>
	<p>A mangueira de escoamento da água está ligada a uma altura demasiado elevada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Monte a mangueira de escoamento da água a 1 metro de altura, no máximo.</li> </ul>
<p>A dose de detergente é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Medida imediata: misture uma colher de sopa de amaciador com 0,5 litros de água e deite a mistura no compartimento de dosagem manual (exceto no caso de microfibras, roupa desportiva e edredons).</li> <li>▶ Se a dosagem inteligente estiver ativada, reduza a dosagem básica → <i>Página 35</i>.</li> </ul>	

Avaria	Causa e diagnóstico
"E:36 / -10"	<p>▶ Ao efetuar uma dosagem manual, no próximo ciclo de lavagem com a mesma carga, reduza a quantidade de detergente.</p> <hr/> <p>Encontra-se instalada uma extensão inadmissível na mangueira de escoamento de água.</p> <p>▶ Remova extensões inadmissíveis na mangueira de escoamento de água. Conectar o aparelho</p> <hr/> <p>A tampa da bomba não está completamente enroscada.</p> <p>▶ Certifique-se de que a tampa da bomba está enroscada no aparelho até ao limite. A pega da tampa da bomba tem de ficar em posição vertical. → <i>"Limpar a bomba de escoamento", Página 39</i></p>
"E:36 / -25 / -26"	<p>A bomba de escoamento está obstruída.</p> <p>▶ → <i>"Limpar a bomba de escoamento", Página 38</i></p>
"E:10 / -00 / -10 / -20"	<p>A bomba do sistema de dosagem inteligente está bloqueada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o aparelho.</li> <li>2. Limpe a unidade da bomba. → <i>"Limpar a gaveta para detergente", Página 36</i></li> <li>3. Se a indicação aparecer novamente, chame a Assistência técnica. → <i>"Serviço de Assistência Técnica", Página 55</i></li> </ol> <p><b>Nota:</b> Pode iniciar o programa de lavagem, desativando o sistema de dosagem inteligente e efetuando a dosagem manual. → <i>"Teclas", Página 24</i></p>
	<p>A pressão da água é baixa. Não é possível solucionar.</p> <hr/> <p>Os filtros de rede na admissão de água estão entupidos.</p> <p>▶ Limpe os filtros de rede na admissão de água.</p> <hr/> <p>A torneira da água está fechada.</p> <p>▶ Abra a torneira da água.</p> <hr/> <p>A mangueira de admissão de água está dobrada ou entalada.</p> <p>▶ Certifique-se de que a mangueira de admissão de água não está dobrada nem entalada.</p>

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
• a piscar.	<p>O sistema de controlo da tensão deteta quando a tensão é inferior ao permitido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é possível solucionar.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Uma vez estabilizada a alimentação de tensão, o programa continua a funcionar normalmente.</p> <p>Uma tensão inferior ao permitido pode causar um prolongamento do programa. Não é possível solucionar.</p>
 acende.	<p>A temperatura é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aguarde até que a temperatura baixe.</li> <li>▶ → "Cancelar programa", <i>Página 32</i></li> </ul> <p>O nível da água é demasiado elevado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inicie o programa .</li> </ul> <p>A roupa está entalada na porta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra novamente a porta.</li> <li>2. Remova a roupa entalada.</li> <li>3. Feche a porta.</li> <li>4. Para iniciar o programa, prima .</li> </ol>
 a piscar.	<p>A porta não está fechada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Feche a porta.</li> <li>2. Para iniciar o programa, prima .</li> </ol>
Todos os outros códigos de falha.	<p>Falha de funcionamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contacte a Assistência Técnica. → "<i>Serviço de Assistência Técnica</i>", <i>Página 55</i></li> </ul>
"E:30/-20"	<p>Válvula magnética avariada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Contacte a Assistência técnica. → "<i>Serviço de Assistência Técnica</i>", <i>Página 55</i></li> </ul> <p>A dose de detergente é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ao efetuar uma dosagem manual, no próximo ciclo de lavagem com a mesma carga, reduza a quantidade de detergente.</li> </ul> <p>Colocada água adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não encher água adicional no aparelho durante o funcionamento.</li> </ul>
O aparelho não funciona.	<p>A ficha do cabo de alimentação não está inserida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ligue o aparelho à corrente elétrica.</li> </ul> <p>O fusível está avariado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique o fusível na caixa de fusíveis.</li> </ul> <p>Faltou a alimentação elétrica.</p>

Avaria	Causa e diagnóstico
O aparelho não funciona.	▶ Verifique se a iluminação ambiente ou outros aparelhos no mesmo espaço estão a funcionar.
O programa não inicia.	▷ II não foi premida. ▶ Prima ▷ II.
	A porta não está fechada.
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Feche a porta.</li><li>2. Para iniciar o programa, prima ▷ II.</li></ol>
	O fecho de segurança para crianças está ativado. ▶ → "Desativar o fecho de segurança para crianças", Página 33
	<b>Progr. diferida</b> está ativado. ▶ Verifique se <b>Progr. diferida</b> está ativado. → "Teclas", Página 24
	A roupa está entalada na porta.
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra novamente a porta.</li><li>2. Remova a roupa entalada.</li><li>3. Feche a porta.</li><li>4. Para iniciar o programa, prima ▷ II.</li></ol>
	A gaveta do detergente não foi completamente inserida até ao batente. ▶ Insira a gaveta do detergente até ao batente.
	A bomba do sistema de dosagem inteligente está bloqueada.
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue o aparelho.</li><li>2. Limpe a unidade da bomba. → "Limpar a gaveta para detergente", Página 36</li><li>3. Se a indicação aparecer novamente, chame a Assistência técnica. → "Serviço de Assistência Técnica", Página 55</li></ol>
	<b>Nota:</b> Pode iniciar o programa de lavagem, desativando o sistema de dosagem inteligente e efetuando a dosagem manual. → "Teclas", Página 24
Não é possível abrir a porta.	A temperatura é demasiado alta. ▶ Aguarde até que a temperatura baixe. ▶ → "Cancelar programa", Página 32
	O nível da água é demasiado elevado. ▶ Inicie o programa  .
	Falha de corrente.

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
Não é possível abrir a porta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abra a porta com o desbloqueio de emergência. → <i>"Desbloqueio de emergência", Página 53</i></li> </ul>
A água de lavagem não é escoada.	<p>Tubo de descarga ou mangueira de escoamento da água obstruído(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água.</li> </ul> <hr/> <p>O tubo de descarga ou a mangueira de escoamento da água está dobrado(a) ou entalado(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água não estão dobrados nem entalados.</li> </ul> <hr/> <p>A bomba de escoamento está obstruída.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → <i>"Limpar a bomba de escoamento", Página 38</i></li> </ul> <hr/> <p>A mangueira de escoamento da água está ligada a uma altura demasiado elevada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Monte a mangueira de escoamento da água a 1 metro de altura, no máximo.</li> </ul> <hr/> <p>A dose de detergente é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Medida imediata: misture uma colher de sopa de amaciador com 0,5 litros de água e deite a mistura no compartimento de dosagem manual (exceto no caso de microfibras, roupa desportiva e edredons).</li> <li>▶ Se a dosagem inteligente estiver ativada, reduza a dosagem básica → <i>Página 35</i>.</li> <li>▶ Ao efetuar uma dosagem manual, no próximo ciclo de lavagem com a mesma carga, reduza a quantidade de detergente.</li> </ul>
A água não entra. Não foi adicionado detergente.	<p>▶ II não foi premida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prima ▶ II.</li> </ul> <hr/> <p>Os filtros de rede na admissão de água estão entupidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe os filtros de rede na admissão de água.</li> </ul> <hr/> <p>A torneira da água está fechada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abra a torneira da água.</li> </ul> <hr/> <p>A mangueira de admissão de água está dobrada ou entalada.</p>

Avaria	Causa e diagnóstico
A água não entra. Não foi adicionado detergente.	▶ Certifique-se de que a mangueira de admissão de água não está dobrada nem entalada.
Arranques repetidos na fase inicial de centrifugação.	O sistema de controlo de desequilíbrio está a controlar o desequilíbrio através da distribuição repetida da roupa. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária. <b>Nota:</b> Se possível, ao colocar carga, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.
A duração do programa altera-se durante o processo de lavagem.	A execução do programa é otimizada eletronicamente. Isso pode levar a uma alteração da duração do programa. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária.
	O sistema de controlo de desequilíbrio está a controlar o desequilíbrio através da distribuição repetida da roupa. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária. <b>Nota:</b> Se possível, ao colocar carga, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.
	O sistema de controlo de espuma ativa um ciclo de enxaguamento, caso a formação de espuma seja demasiado elevada. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária.
A água não é visível dentro do tambor.	A água encontra-se abaixo da área visível. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária. ▶ Não encher água adicional no aparelho durante o funcionamento.
O tambor estremece após o início do programa.	A causa é um teste interno do motor. ▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária.
Vibrações e movimento do aparelho durante a centrifugação.	O aparelho não está bem alinhado. ▶ Nivelar o aparelho Os pés do aparelho não estão fixos. ▶ Fixe os pés do aparelho. Nivelar o aparelho

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
Vibrações e movimento do aparelho durante a centrifugação.	Os dispositivos de segurança de transporte não foram retirados. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Remover os dispositivos de segurança para transporte</li> </ul>
O tambor gira, a água não entra.	A deteção de carga está ativa. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria; nenhuma ação necessária.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> A deteção de carga pode demorar até 2 minutos.</p>
Forte formação de espuma.	A dose de detergente é demasiado alta. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Medida imediata: misture uma colher de sopa de amaciador com 0,5 litros de água e deite a mistura no compartimento de dosagem manual (exceto no caso de microfibras, roupa desportiva e edredons).</li> <li>▶ Se a dosagem inteligente estiver ativada, reduza a dosagem básica → <i>Página 35</i>.</li> <li>▶ Ao efetuar uma dosagem manual, no próximo ciclo de lavagem com a mesma carga, reduza a quantidade de detergente.</li> </ul>
Não é possível acionar <b>Dosif.</b> .	A dosagem inteligente não está prevista para este programa. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria - nenhuma ação necessária.</li> </ul> <p>O progresso do programa não permite a dosagem inteligente. Não é possível solucionar.</p>
Velocidade de centrifugação elevada não é alcançada.	Está regulada uma velocidade de centrifugação baixa. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem, regule uma velocidade de centrifugação mais alta.</li> </ul> <p><b>Menos</b>  está ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecione programas adequados para o tipo de tecido.</li> </ul> <p>O sistema de controlo de desequilíbrio compensa o desequilíbrio através de uma velocidade de centrifugação reduzida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Volte a distribuir a roupa no tambor.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inicie o programa .</li> </ul>

Avaria	Causa e diagnóstico
O programa Centrifugar não inicia.	<p>Tubo de descarga ou mangueira de escoamento da água obstruído(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água.</li> </ul>
	<p>O tubo de descarga ou a mangueira de escoamento da água está dobrado(a) ou entalado(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água não estão dobrados nem entalados.</li> </ul>
	<p>O sistema de controlo de desequilíbrio interrompeu a centrifugação devido à distribuição desigual da roupa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Volte a distribuir a roupa no tambor.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inicie o programa .</li> </ul>
Aparelho ruidoso, sibilante.	<p>A água entra sob pressão na gaveta do detergente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria - ruído normal de funcionamento.</li> </ul>
Ruído prolongado e sibilante antes do início da lavagem ou do amaciamento.	<p>O sistema de dosagem inteligente doseia o detergente ou o produto de tratamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria - ruído normal de funcionamento.</li> </ul>
Ruído curto e sibilante depois de ligar o aparelho.	<p>O sistema de dosagem inteligente executa um teste de funcionamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria - ruído normal de funcionamento.</li> </ul>
Ruídos altos durante a centrifugação.	<p>O aparelho não está bem alinhado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nivelar o aparelho</li> </ul> <p>Os pés do aparelho não estão fixos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fixe os pés do aparelho. Nivelar o aparelho</li> </ul> <p>Os dispositivos de segurança de transporte não foram retirados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Remover os dispositivos de segurança para transporte</li> </ul>
Ruídos de trepidação, chocalhar na bomba de escoamento.	<p>Partículas estranhas entraram na bomba de escoamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "<i>Limpar a bomba de escoamento</i>", <i>Página 38</i></li> </ul>
Ruído de aspiração rítmico.	<p>A bomba de escoamento está ativa, a água de lavagem é escoada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Não é uma avaria - ruído normal de funcionamento.</li> </ul>

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
Formação de vincos.	<p>A velocidade de centrifugação é demasiado elevada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem, regule uma velocidade de centrifugação mais baixa.</li> </ul> <hr/> <p>A quantidade de carga é demasiado alta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem, reduza a quantidade de carga.</li> </ul> <hr/> <p>Está selecionado um programa errado para o tipo de tecido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecione programas adequados para o tipo de tecido.</li> </ul>
O resultado da centrifugação não é satisfatório. A roupa está demasiado molhada/húmida.	<p>Está regulada uma velocidade de centrifugação baixa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No próximo ciclo de lavagem, regule uma velocidade de centrifugação mais alta.</li> <li>▶ Inicie o programa .</li> </ul> <hr/> <p><b>Menos</b>  está ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Selecione programas adequados para o tipo de tecido.</li> </ul> <hr/> <p>Tubo de descarga ou mangueira de escoamento da água obstruído(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpe o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água.</li> </ul> <hr/> <p>O tubo de descarga ou a mangueira de escoamento da água está dobrado(a) ou entalado(a).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que o tubo de descarga e a mangueira de escoamento da água não estão dobrados nem entalados.</li> </ul> <hr/> <p>O sistema de controlo de desequilíbrio interrompeu a centrifugação devido à distribuição desigual da roupa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Volte a distribuir a roupa no tambor.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inicie o programa .</li> </ul> <hr/> <p>O sistema de controlo de desequilíbrio compensa o desequilíbrio através de uma velocidade de centrifugação reduzida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Volte a distribuir a roupa no tambor.</li> </ul>

Avaria	Causa e diagnóstico
<p>O resultado da centrifugação não é satisfatório. A roupa está demasiado molhada/húmida.</p>	<p><b>Nota:</b> Se possível, coloque peças de roupa pequenas juntamente com peças de roupa grandes no tambor. As peças de roupa de tamanhos diferentes distribuem-se melhor durante a centrifugação.</p> <p>▶ Inicie o programa .</p>
<p>Resíduos de detergente na roupa húmida.</p>	<p>Os detergentes podem conter substâncias insolúveis na água, que se acumulam na roupa.</p> <p>▶ Inicie o programa .</p> <hr/> <p>Foi colocado detergente incorreto no depósito de dosagem do sistema de dosagem inteligente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o detergente utilizado é adequado. → <i>"Detergentes e produtos de tratamento adicionais", Página 31</i></li> <li>2. Esvazie o depósito de dosagem. → <i>"Limpar a gaveta para detergente", Página 36</i></li> <li>3. Limpe os depósitos de dosagem.</li> <li>4. Volte a encher os depósitos de dosagem. → <i>"Encher depósitos de dosagem", Página 34</i></li> </ol> <hr/> <p>A quantidade de dosagem básica não está corretamente ajustada.</p> <p>▶ Se a dosagem inteligente estiver ativada, reduza a dosagem básica → <i>Página 35.</i></p>
<p>Resíduos de detergente na roupa seca.</p>	<p>Os detergentes podem conter substâncias insolúveis na água, que se acumulam na roupa.</p> <p>▶ Escove a roupa após a lavagem e a secagem.</p> <hr/> <p>Foi colocado detergente incorreto no depósito de dosagem do sistema de dosagem inteligente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o detergente utilizado é adequado. → <i>"Detergentes e produtos de tratamento adicionais", Página 31</i></li> <li>2. Esvazie o depósito de dosagem. → <i>"Limpar a gaveta para detergente", Página 36</i></li> <li>3. Limpe os depósitos de dosagem.</li> <li>4. Volte a encher os depósitos de dosagem. → <i>"Encher depósitos de dosagem", Página 34</i></li> </ol> <hr/> <p>A quantidade de dosagem básica não está corretamente ajustada.</p> <p>▶ Se a dosagem inteligente estiver ativada, reduza a dosagem básica → <i>Página 35.</i></p>

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
Efeito de limpeza insuficiente.	<p>A quantidade de dosagem básica não está corretamente ajustada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se a dosagem inteligente estiver ativada, regule corretamente a quantidade de dosagem básica → <i>Página 35</i>.</li> </ul> <hr/> <p>O detergente ou o produto de tratamento solidificou nos depósitos de dosagem do sistema de dosagem inteligente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o detergente utilizado é adequado. → <i>"Detergentes e produtos de tratamento adicionais", Página 31</i></li> <li>2. Esvazie o depósito de dosagem. → <i>"Limpar a gaveta para detergente", Página 36</i></li> <li>3. Limpe os depósitos de dosagem.</li> <li>4. Volte a encher os depósitos de dosagem. → <i>"Encher depósitos de dosagem", Página 34</i></li> </ol> <hr/> <p>Foi colocado detergente incorreto no depósito de dosagem do sistema de dosagem inteligente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o detergente utilizado é adequado. → <i>"Detergentes e produtos de tratamento adicionais", Página 31</i></li> <li>2. Esvazie o depósito de dosagem. → <i>"Limpar a gaveta para detergente", Página 36</i></li> <li>3. Limpe os depósitos de dosagem.</li> <li>4. Volte a encher os depósitos de dosagem. → <i>"Encher depósitos de dosagem", Página 34</i></li> </ol>
Sai água pela mangueira de admissão de água.	<p>A mangueira de admissão de água não está corretamente / bem ligada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue corretamente a mangueira de admissão de água. Ligar a mangueira de admissão de água</li> <li>2. Aperte a união roscada.</li> </ol>
Sai água pela mangueira de escoamento da água.	<p>A mangueira de escoamento da água está danificada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Substitua a mangueira de escoamento da água danificada.</li> </ul> <hr/> <p>A mangueira de escoamento da água não está corretamente ligada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ligue corretamente a mangueira de escoamento da água. Tipos de ligações de escoamento de água</li> </ul>

---

<b>Avaria</b>	<b>Causa e diagnóstico</b>
Formaram-se odores no interior do aparelho.	A humidade e os restos de detergente podem favorecer a formação de bactérias. <ul style="list-style-type: none"><li>▶ → "<i>Limpar o tambor</i>", <i>Página 36</i></li><li>▶ Quando não estiver a utilizar o aparelho, deixe a porta e a gaveta para detergente abertas, para que restos de água possam secar.</li></ul>

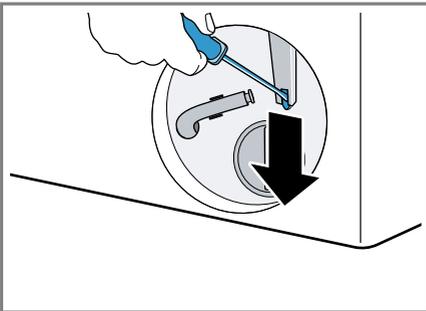
---

## 18.1 Desbloqueio de emergência

### Desbloquear a porta

**Requisito:** A bomba de escoamento está vazia. → *Página 38*

- ATENÇÃO!** A água derramada pode causar danos materiais.
- ▶ Não abra a porta se for visível a presença de água no vidro.  
Puxe o desbloqueio de emergência para baixo com uma ferramenta e solte.



- ✓ O fecho da porta está destrancado.
2. Coloque e engate a tampa de manutenção.
3. Feche a tampa de manutenção.

## 19 Transportar, armazenar e eliminar

Aqui fica a saber como preparar o seu aparelho para o transporte e o armazenamento. Ficaré também a saber como eliminar aparelhos usados.

### 19.1 Desmontar o aparelho

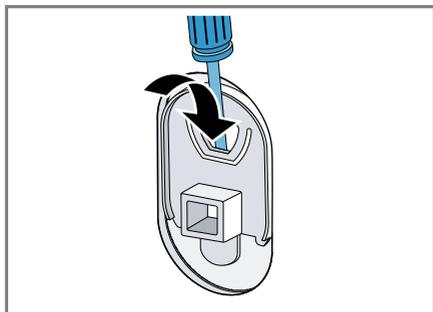
**Nota:** Pode encontrar indicações alargadas sobre a utilização em [www.balay.es](http://www.balay.es) ou através da leitura do código QR na primeira página destas Instruções de serviço.

1. Fechar a torneira da água.
2. Esvaziar a mangueira de admissão de água.
3. Desligar o aparelho.
4. Desligar a ficha do aparelho da tomada.
5. Drenar a água de lavagem.  
→ "*Limpar a bomba de escoamento*", *Página 38*
6. Desmontar as mangueiras.
7. Esvaziar o depósito de dosagem.

## 19.2 Colocar os dispositivos de segurança para transporte

Fixe o aparelho para transporte com os dispositivos de segurança para transporte para evitar danos.

1. Remover as 4 capas de cobertura com uma chave de parafusos.



Guardar as capas de cobertura.

2. Montar os 4 dispositivos de segurança para transporte. Nisto, oriente-se pela descrição Remover os dispositivos de segurança para transporte e proceda seguindo a ordem inversa.

## 19.3 Colocar o aparelho novamente em funcionamento

- ▶ Para mais informações, ver  
→ "Instalação e ligação", Página 13 e  
→ "Antes da primeira utilização", Página 20.

## 19.4 Eliminar o aparelho usado

Através duma eliminação compatível com o meio ambiente, podem ser reutilizadas matérias-primas valiosas.

### AVISO

#### **Risco de danos para a saúde!**

As crianças podem fechar-se dentro do aparelho, correndo perigo de vida.

- ▶ Não instalar o aparelho por trás de uma porta que bloqueie ou impeça a abertura da porta do aparelho.
- ▶ Em caso de aparelhos fora de uso, retirar a ficha elétrica do cabo elétrico e, em seguida, separar o cabo elétrico e destruir a fechadura da porta do aparelho, de modo a que a porta deixe de fechar.

1. Desligar a ficha de rede do cabo elétrico.
2. Cortar o cabo elétrico.
3. Elimine o aparelho de forma ecológica.

Para obter mais informações sobre os procedimentos atuais de eliminação, contacte o seu Agente Especializado ou os Serviços Municipais da sua zona.



Este aparelho está marcado em conformidade com a Directiva 2012/19/UE relativa aos resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (waste electrical and electronic equipment - WEEE).

A directiva estabelece o quadro para a criação de um sistema de recolha e valorização dos equipamentos usados

válido em todos os Estados Membros da União Europeia.

## 20 Serviço de Assistência Técnica

Se tiver dúvidas relativas à utilização, se não lhe for possível eliminar uma anomalia no aparelho ou se for necessário proceder a uma reparação, contacte a nossa Assistência Técnica.

Pode adquirir peças de substituição originais relevantes para o funcionamento em conformidade com o regulamento relativo aos requisitos de conceção ecológica junto da nossa Assistência Técnica para um tempo de duração de, pelo menos, 10 anos a partir da colocação do seu aparelho no mercado dentro do Espaço Económico Europeu.

**Nota:** A Assistência Técnica é gratuita no âmbito das condições de garantia do fabricante.

Pode obter informações detalhadas sobre o período e as condições de garantia no seu país junto da nossa Assistência Técnica, do comerciante ou na nossa página web.

Se contactar a Assistência Técnica, deve ter à mão o número de produto (E-Nr.) e o número de fabrico (FD) do seu aparelho.

Os dados de contacto da Assistência Técnica encontram-se no registo de pontos de Assistência Técnica em anexo ou na nossa página web.

### 20.1 Número do produto (E-Nr.) e número de fabrico (FD)

Encontra o número de produto (E-Nr.) e o número de fabrico (FD) na placa de características do aparelho. Consoante o modelo, a placa de características encontra-se:

- do lado interior da porta.
- do lado interior da tampa de manutenção.
- na parte traseira do aparelho.

Aponte os dados para ter sempre à mão os dados do seu aparelho e o número de telefone da Assistência Técnica.

## 21 Valores de consumo

As informações seguintes correspondem ao regulamento de design ecológico da UE. Os valores indicados para outros programas como **Eco 40-60** são apenas valores de referência e foram determinados com base na norma EN 60456. A função de dosagem automática foi desativada para este efeito. Nota sobre o ensaio comparativo: Desative a função de dosagem automática, exceto se essa função fizer parte do teste.

Programa	Carga (kg)	Duração do programa (h:min) <sup>1</sup>	Consumo de energia (kWh/ciclo) <sup>1</sup>	Consumo de água (l/ciclo) <sup>1</sup>	Temperatura máxima (°C) 5 min <sup>1</sup>	Velocidade de centrifugação (rpm) <sup>1</sup>	Humidade residual (%) <sup>1</sup>
Eco 40-60 <sup>2</sup>	10,0	3:50	1,250	60,0	45	1400	50,00
Eco 40-60 <sup>2</sup>	5,0	2:58	0,650	45,0	35	1400	50,00
Eco 40-60 <sup>2</sup>	2,5	2:50	0,300	40,0	26	1400	54,00
Algodón/Algodão eco 20 °C	10,0	3:15	0,350	88,0	21	1400	48,00
Algodón/Algodão eco 40 °C	10,0	3:15	1,200	88,0	43	1400	48,00
Algodón/Algodão eco 60 °C	10,0	3:15	1,450	88,0	55	1400	48,00
Sintéticos 40 °C	4,0	2:29	0,770	62,0	42	1200	30,00
Rápido/Mix 40 °C	4,0	1:00	0,620	42,0	41	1400	52,00
Lana/Lã  30 °C	2,0	0:40	0,250	48,0	26	800	25,00

<sup>1</sup> Os valores efetivos podem divergir dos valores introduzidos em função da influência da pressão da água, da dureza e da temperatura de entrada, da temperatura ambiente, do tipo, quantidade e sujidade da roupa, do detergente utilizado, das variações da alimentação elétrica e das funções adicionais.

<sup>2</sup> Programa de teste de acordo com o Regulamento UE de design ecológico e o Regulamento UE de rótulo energético com água fria (15°C).

## 22 Dados técnicos

Altura do aparelho	84,5 cm
Largura do aparelho	59,7 cm
Profundidade do aparelho	63,2 cm
Peso	70,8 kg <sup>1</sup>
Volume máximo de carga	10,0 kg
Tensão eléctrica	220-240 V, 50 Hz
⇒ Fixação de instalação mínima	10 A
Potência nominal	2300 W
Consumo de potência	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estado desligado: 0,10 W</li> <li>■ Estado ligado: 0,50 W</li> </ul>
Pressão da água	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No mínimo: 100 kPa (1 bar)</li> <li>■ No máximo: 1000 kPa (10 bar)</li> </ul>
Comprimento da mangueira de admissão de água	150 cm
Comprimento da mangueira de escoamento da água	150 cm
Comprimento do cabo de alimentação	160 cm
<sup>1</sup> Conforme o equipamento do aparelho	

Pode encontrar mais informações sobre o seu modelo na Internet em <https://eprel.ec.europa.eu/><sup>1</sup>. Este endereço de Internet encaminha para a base de dados oficial de produtos da UE, a EPREL. Siga as instruções para procura do modelo. A identificação do modelo pode ser determinada com base nos caracteres antes do traço no número de produto (E-Nr.) na placa de características. Em alternativa, a identificação do modelo também é indicada na primeira linha da etiqueta energética da UE.

<sup>1</sup> Aplicável apenas para países do Espaço Económico Europeu





# Balay, más contigo que nunca



Registra tus electrodomésticos en [www.balay.es/balay-contigo](http://www.balay.es/balay-contigo) y disfruta de un sinfín de beneficios como estos:

-  **Ofertas, descuentos y promociones** en exclusiva.
-  **Trucos** para sacar partido a tu electrodoméstico.
-  **Consulta y descarga de manuales** de instrucciones.



Todo lo que necesites para tu electrodoméstico, a un clic. Entra en [www.balay.es/tienda](http://www.balay.es/tienda) y encuentra:

-  **Repuestos y accesorios originales.**
-  **Productos de limpieza y mantenimiento testados por Balay.**
-  **Un outlet con increíbles descuentos de hasta el 40%.**



Estamos a tu lado siempre que nos necesites:

-  **Servicio Tranquilidad Balay:** Podrás disfrutar de 3 años adicionales al terminar los 2 años de garantía de tu electrodoméstico.
-  **Atención telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana:** **976 305 712** y posibilidad de solicitar online la visita de un técnico en balay.es
-  **Mejor precio garantizado.**
-  **Dos años de garantía en reparaciones.**

N.I.F.: A-28893550

BSH Electrodomésticos España, S.A.  
Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20  
Parque Empresarial PLA-ZA  
50197 Zaragoza  
ESPAÑA  
[www.balay.es](http://www.balay.es)

Síguenos en:



9001650234 (010729)  
pt