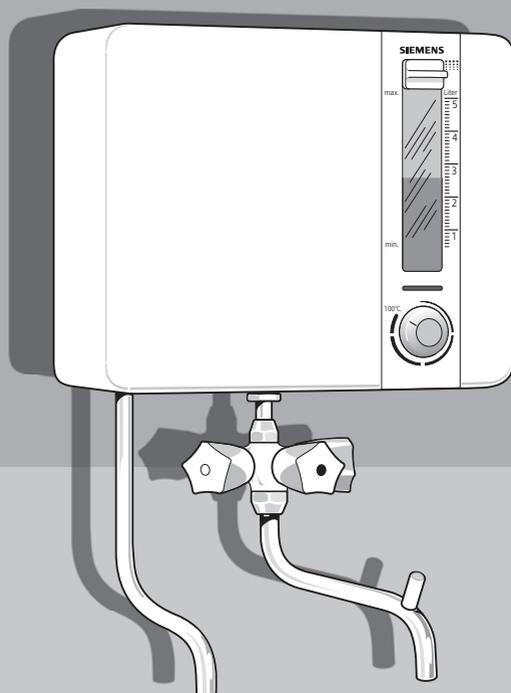


de Deutsch 2

en English 11



BK20100M  
6 720 820 303  
9001217913

Montage- und  
Gebrauchsanleitung

Installation and  
operating instructions

**SIEMENS**

## Sicherheitshinweise

Dieses Gerät ist nur für den privaten Haushalt und das häusliche Umfeld bestimmt.



### **Stromschlaggefahr!**

**Schalten Sie im Fehlerfall sofort die Netzspannung ab.**

- **Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung entstehen.**
- **Das Kochendwassergerät darf nur von einem Fachmann angeschlossen und in Betrieb genommen werden.**
- Vor dem Öffnen des Gerätes Netzstecker ziehen.
- Die gesetzlichen Vorschriften des jeweiligen Landes, des örtlichen Elektrizitäts-Versorgungsunternehmens und des Wasserwerkes müssen eingehalten werden.
- **Das Kochendwassergerät nur in einem frostfreien Raum installieren.**
- Das demontierte Gerät frostfrei lagern (Restwasser) und niemals Frost aussetzen.
- **Das elektrische Anschlusskabel vor der Montage spannungslos machen und die Wasserzuleitung absperrern!**
- **Den Elektroanschluss erst nach dem Wasseranschluss durchführen.**
- Das Gerät nur an eine vorschriftsmäßig installierte Schutzkontaktsteckdose anschließen. Keine Vielfachstecker/Steckerleisten verwenden.
- Gerät erst an die Schutzkontaktsteckdose anschließen, nachdem es an die Wand montiert wurde.
- Kein Verlängerungskabel verwenden.
- Die Anschlussleitung darf nicht an heißen Teilen anliegen. Die Isolierung könnte beschädigt werden.

- Dieses Gerät kann von **Kindern** ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. **Kinder** dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und **Benutzer-Wartung** dürfen nicht von **Kindern** ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Kinder vom Gerät fern halten.
- Kinder beaufsichtigen, um zu verhindern, dass sie mit dem Gerät spielen.
- Die Mischbatterie und das Warmwasserrohr können heiß werden. Kinder darauf hinweisen.
- Im Störfall bitte sofort die Sicherungen ausschalten. Bei einer Undichtigkeit am Gerät sofort die Kaltwasserzuleitung schließen. Die Störung nur durch den Werkkundendienst oder einen anerkannten Fachbetrieb beheben lassen.
- Keine Scheuermittel oder anlösende Reinigungsmittel verwenden.
- Keinen Dampfreiniger benutzen.

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf dieses Geräts aus unserem Hause Siemens. Sie haben ein hochwertiges Produkt erworben, das Ihnen viel Freude bereiten wird.

**Die Montage- und Gebrauchsanleitung bitte sorgfältig durchlesen, danach handeln und aufbewahren!**

## Montageanleitung

Montieren Sie das Kochendwassergerät, wie im Bildteil beschrieben. Beachten Sie die Hinweise im Text.

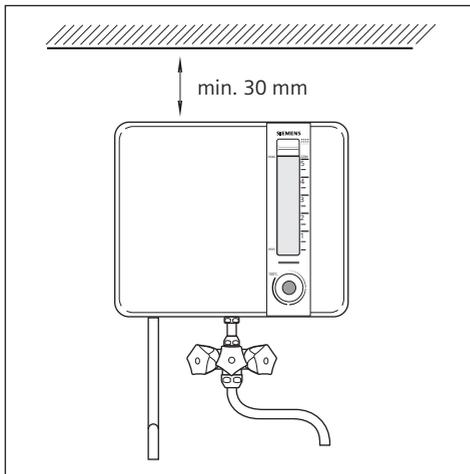
Die Bildseiten finden Sie in der Mitte der Anleitung.

### Montage

#### I. Lieferumfang

#### II. Montagevorbereitung

- Berücksichtigen Sie mindestens 30 mm Montagefreiraum über der Geräteoberkante.



- Das Kochendwassergerät muss lotrecht montiert werden. Wandunebenheiten durch handelsübliches Rohrzwischenstück ausgleichen (Bild VI, 2).
- Für einen zusätzlichen Wasseranschluss handelsübliches Rohrzwischenstück 50 mm mit Abzweig verwenden (Bild VI, 3).

- Länge der elektrischen Anschlussleitung kontrollieren. Wenn erforderlich, Gerät vor der Wandmontage mit längerer Anschlussleitung ausrüsten (Bild V).



#### Achtung!

**Vor dem Wechseln der Anschlussleitung Netzstecker ziehen!**

- Mischbatterie anschließen (Bild II, 1–3).
- Befestigungsplatte vom Gerät nehmen.
- Schablone „S“ ausbrechen (Bild II, 4).
- Schablone an die Befestigungsplatte anlegen und auf die Mischbatterie stellen (Bild II, 5).
- Befestigungsbohrungen markieren (Bild II, 6).  
**Hinweis:** Auf waagrechte Lage der Befestigungsplatte achten!  
Bereits vorhandene Bohrlöcher/Dübel anderer Kochendwassergeräte können wiederverwendet werden. Dazu die passenden Löcher in der Montageplatte auswählen.
- War ein Siemens Kochendwassergerät **BK0562** montiert, Lasche „L“ nach außen biegen und vorhandene Bohrlöcher/Dübel verwenden (Bild II, 7).

#### III. Wandmontage

- Montageplatte befestigen (Bild III, 1).
- Anschlussleitung „A“ in Aussparung einlegen – rechts oder links, je nach Lage der Steckdose (Bild III, 2).
- Gerät an Befestigungsplatte hängen (Bild III, 3).
- Verbindungsrohr und Auslaufrohr festschrauben (Bild III, 4).
- Überlaufrohr einstecken (Bild III, 5).

#### IV. Durchfluss einstellen

Die Durchflussmenge darf max. 10 l/min betragen, d. h. in 6 Sekunden darf 1 Liter Wasser in den Behälter einlaufen.

- Armaturengriff „G“ ganz öffnen.
- Durch Verdrehen (max. 1/2 Umdrehung) der Drosselschraube „D“ an der Unterseite der Mischbatterie Durchflussmenge einstellen.

## V. Elektroanschluss

- Das Gerät nur an eine vorschriftsmäßig installierte Schutzkontaktsteckdose anschließen. Keine Vielfachstecker/Steckerleisten verwenden.
- Gerät erst an die Schutzkontaktsteckdose anschließen, nachdem es an die Wand montiert wurde.

### Nach der Montage

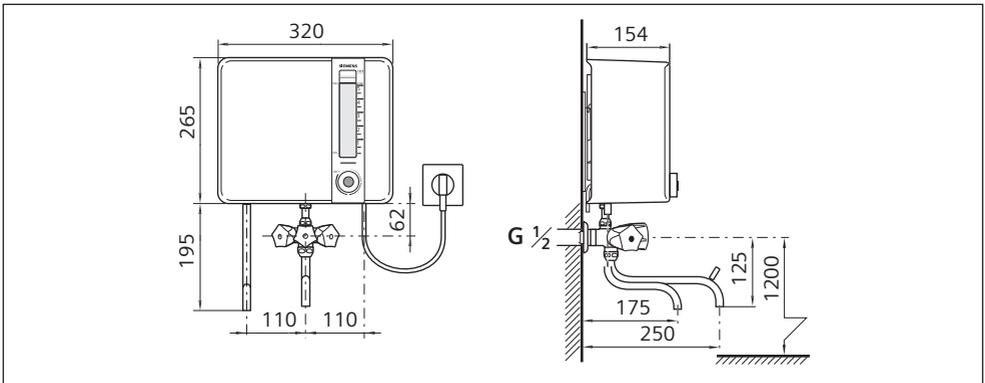
- Erklären Sie dem Benutzer das Gerät und übergeben ihm bitte die Gebrauchsanweisung.

## VI. Variabler Wandabstand

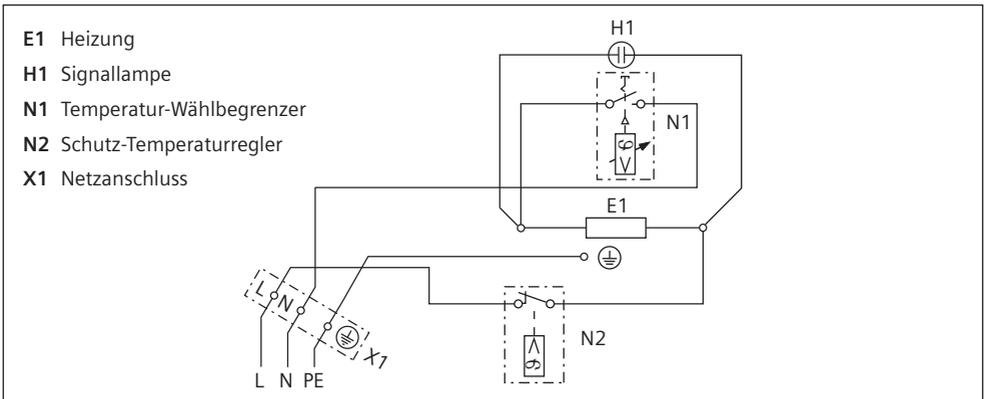
Wird das Gerät nicht wandbündig montiert, handelsübliches Rohrzwischenstück verwenden und Abstandhalter „A“ entsprechend abwinkel.

- 1 Wandbündige Montage
- 2 Wandmontage mit handelsüblichem Zwischenstück **a**, 30 mm lang
- 3 Wandmontage mit handelsüblichem Zwischenstück **b**, 50 mm lang, mit Abzweig für zusätzlichen Wasseranschluss

## Technische Daten



## Schaltplan



## Gebrauchsanleitung

Bitte die ausführlichen Sicherheitshinweise am Anfang dieser Anleitung durchlesen und beachten!

- **Wichtig:** Das Gerät niemals Frost aussetzen!

**⚠ Stromschlaggefahr!**  
Schalten Sie im Fehlerfall sofort die Netzspannung ab!

- Bei einer Undichtigkeit am Gerät sofort die Kaltwasserzuleitung schließen.

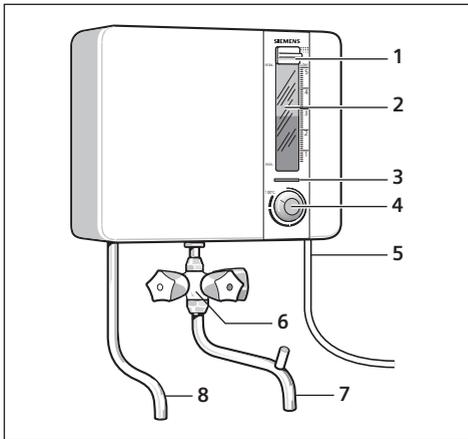
## Ihr neues Gerät

Das Kochendwassergerät ist zur Erwärmung von Trinkwasser für den Hausgebrauch innerhalb geschlossener und frostfreier Räume geeignet.

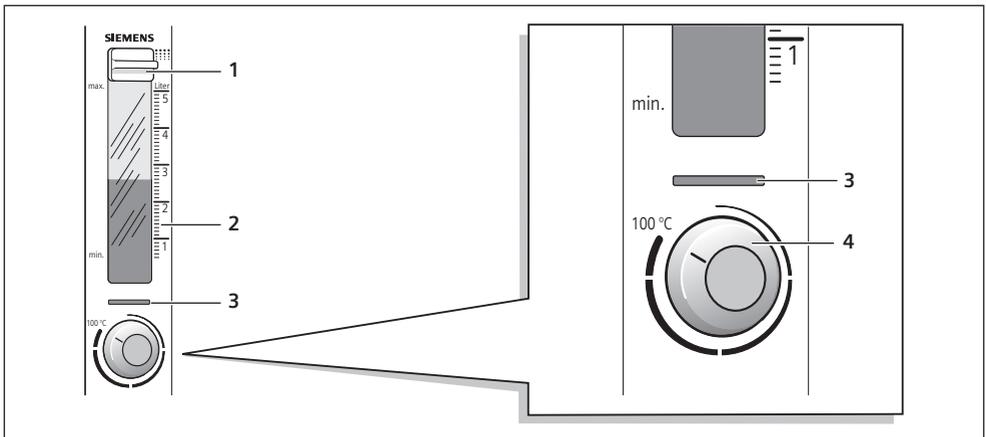
Sie können warmes Wasser, heißes Wasser oder kochendes, keimfreies Wasser zubereiten.

An der Mischbatterie kann jederzeit Kaltwasser entnommen werden.

## Übersicht



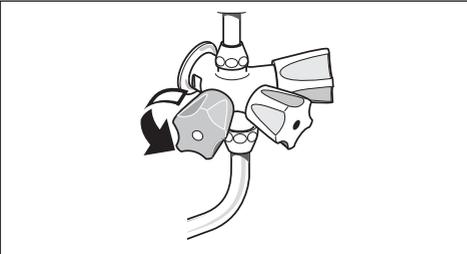
- 1 Entkalkerschublade
- 2 Anzeige der Wassermenge in Liter
- 3 Signallampe, leuchtet bei Heizbetrieb
- 4 Temperaturwähler und Einschalttaste
- 5 Anschlussleitung
- 6 Mischbatterie
- 7 Auslaufrohr
- 8 Überlaufrohr



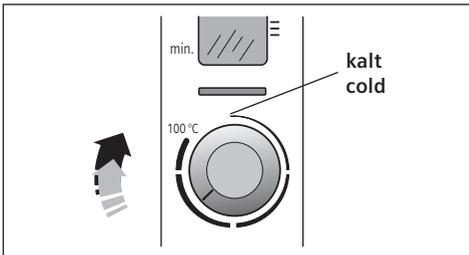
## So bedienen Sie das Gerät

- Das Wasser muss aus Auslaufrohr und Überlaufrohr störungsfrei abfließen können. Verwenden Sie keinen Perlator (Luftsprudler).
- Legen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.
- Die elektrische Anschlussleitung darf nicht an heißen Teilen anliegen.
- **Ein Kochendwassergerät wird bei Betrieb heiß!** Halten Sie Kinder fern. Behälter, Mischbatterie mit Auslaufrohr und Überlaufrohr können bis 100 °C heiß werden.

### Füllen

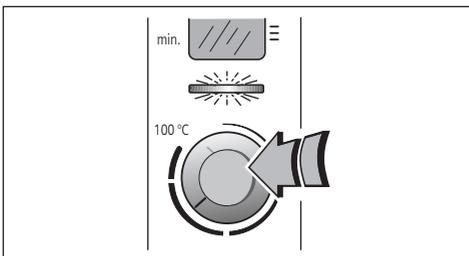


### Temperatur wählen



### Einschalten

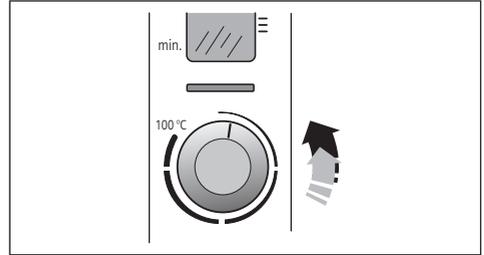
- Knopf drücken.



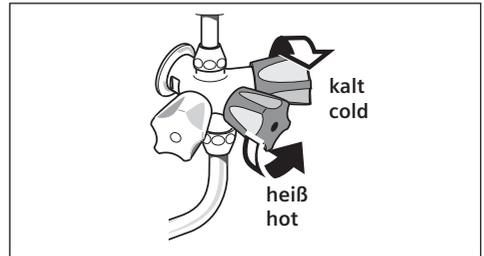
### Ausschalten

Bei niedrig eingestellten Temperaturen schaltet das Gerät automatisch ab. Bei höher eingestellten Geräten muss das Gerät **von Hand** ausgeschaltet werden:

- Temperaturwähler **gegen** den Uhrzeigersinn bis zum Anschlag drehen.



### Warmwasser entnehmen



### Hinweise

Wird das Gerät nicht ausgeschaltet, wenn das Wasser kocht, heizt das Gerät weiter, bis das Wasser verdampft ist.

- Der Überhitzungsschutz schaltet die Heizung ab. Temperaturwähler **gegen** den Uhrzeigersinn bis zum Anschlag drehen. Nachdem sich das Gerät abgekühlt hat, ist es wieder betriebsbereit.

Die Abschalttemperatur kann trotz gleicher Einstellung schwanken:

- durch Verkalkung,
- durch unterschiedliche Füllmenge,
- wenn das Gerät in Betrieb genommen wird, bevor es abgekühlt ist.

## Energiesparen

- Erhitzen Sie immer nur die Menge Wasser, die Sie benötigen. Entnehmen Sie es sofort nach dem Aufheizen.

## Reinigung

- Gerät und Mischbatterie nur feucht abwischen. Keine scharfen oder scheuernden Reinigungsmittel verwenden.

## Entkalken

Das Gerät muss entkalkt werden, wenn bei maximaler Temperaturwählerstellung folgende Situationen eintreten:

- Das Wasser kocht nicht mehr.
- Heizung und Signallampe schalten sich ohne Summton abwechselnd aus und ein.
- Das Warmwasser läuft deutlich langsamer aus.



### Achtung!

**Kalklöser kann ätzend sein! Spritzer sofort mit Wasser entfernen! Beachten Sie die Anwendungshinweise des Herstellers.**

## Vorgehensweise

- Kochendwassergerät mit 1/2 Liter kaltem Wasser füllen.
- Entkalkerschublade bis zum Anschlag herausziehen.
- Etwa 100 ml (kleine Flasche) handelsüblichen, für Kochendwassergeräte geeigneten Kalklöser einfüllen, mit etwas Wasser nachspülen. Bei sehr starker Verkalkung eine erhöhte Kalklösermenge (max. 150 ml) verwenden.
- Entkalkerschublade wieder ganz einschieben.
- Temperaturwähler auf mittleren Bereich stellen und einschalten. Lösung 15 Minuten einwirken lassen.
- Anschließend Kochendwassergerät auf 5 Liter auffüllen, erneut aufheizen und 30 Minuten einwirken lassen.

- Armaturengriff zum Füllen des Kochendwassergerätes etwas aufdrehen, so dass die Entkalkungslösung langsam durch das Überlaufrohr herausgespült wird und auch dort Kalk gelöst wird.
- Nach etwa 5 Minuten Behälter entleeren und mehrmals mit frischem Wasser spülen.

## Eine Störung, was tun?



### Achtung!

**Reparaturen an Elektrogeräten dürfen nur vom Fachmann durchgeführt werden. Sie setzen sich großer Gefahr aus, wenn das Gerät unsachgemäß repariert wurde.**

Wenn bei leerem Gerät die Signallampe in Abständen aufleuchtet, schützt der eingebaute Schutz-Temperaturregler das Gerät vor Überhitzung.

- Gerät ausschalten (Temperaturwähler **gegen** den Uhrzeigersinn bis zum Anschlag drehen).
- Leuchtet die Signallampe bei ausgeschaltetem Gerät in Abständen auf:
- Stecker ziehen und Kundendienst verständigen.

## Kundendienst

Bevor Sie bei Störungen den Kundendienst verständigen, prüfen Sie:

- Ist der Stecker des Gerätes eingesteckt?
- Ist die Sicherung der Hausinstallation defekt?
- Hat sich das Gerät nach einem vorherigen Aufheizvorgang wieder genügend abgekühlt?

Sie vermeiden dadurch die Kosten für einen unnötigen Kundendiensteinsatz.

Wenn Sie den Kundendienst anfordern, geben Sie bitte die **E-Nummer** und **FD-Nummer** Ihres Gerätes an. Sie finden die Nummern an der Unterseite des Kochendwassergerätes.

## Entsorgung



Dieses Gerät ist entsprechend der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronikaltgeräte (waste electrical and electronic equipment – WEEE) gekennzeichnet.

Die Richtlinie gibt den Rahmen für eine EU-weit gültige Rücknahme und Verwertung der Altgeräte vor.

Über aktuelle Entsorgungswege bitte beim Fachhändler informieren.

## Garantiebedingungen

### Gültig in der Bundesrepublik Deutschland

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung umschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

- Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 – 6) Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen.  
Eine Garantiepflcht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind.  
Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wurde.
- Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden.  
Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder einzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.  
Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
- Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert. Im Falle einer Ersatzlieferung behalten wir uns die Geltendmachung einer angemessenen Nutzungsanrechnung für die bisherige Nutzungszeit vor.
- Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
- Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten für Deutschland.

Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen. Diese können Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

#### Beachten Sie unser weiteres Kundendienst-Angebot:

Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

#### BSH Hausgeräte GmbH

Die BSH Gruppe ist eine Markenlizenznehmerin der Siemens AG

Carl-Wery-Straße 34  
81739 München, GERMANY

10/15

## Siemens Info Line

(Mo-Fr: 8.00-18.00 Uhr erreichbar)

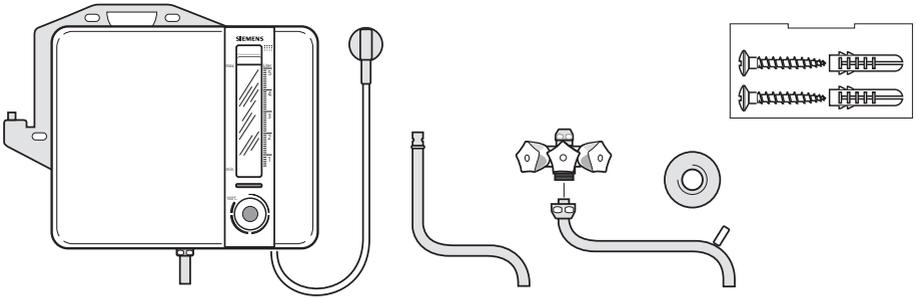
Für Produktinformationen sowie  
Anwendungs- und Bedienungsfragen:

**Tel.: 0911 70 440 044** oder unter  
**siemens-info-line@bshg.com**

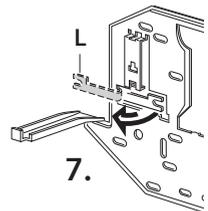
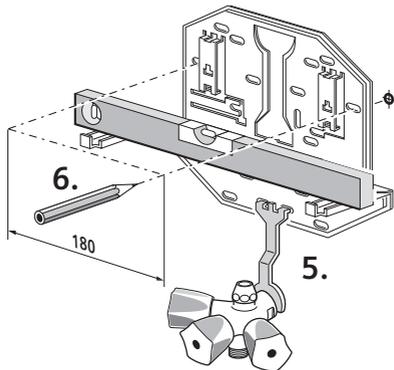
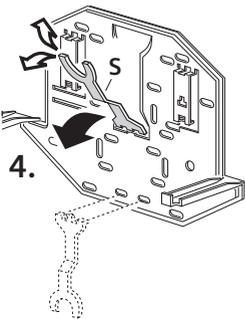
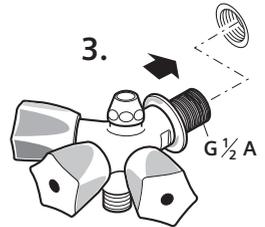
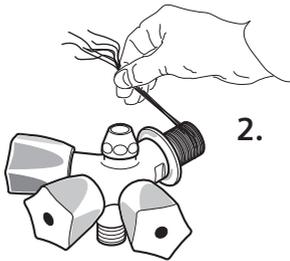
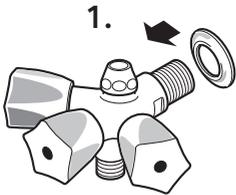
Nur für Deutschland gültig!



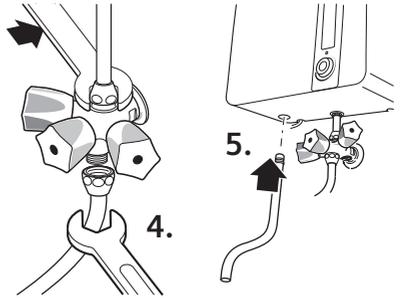
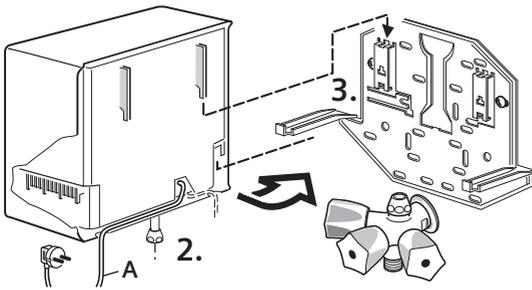
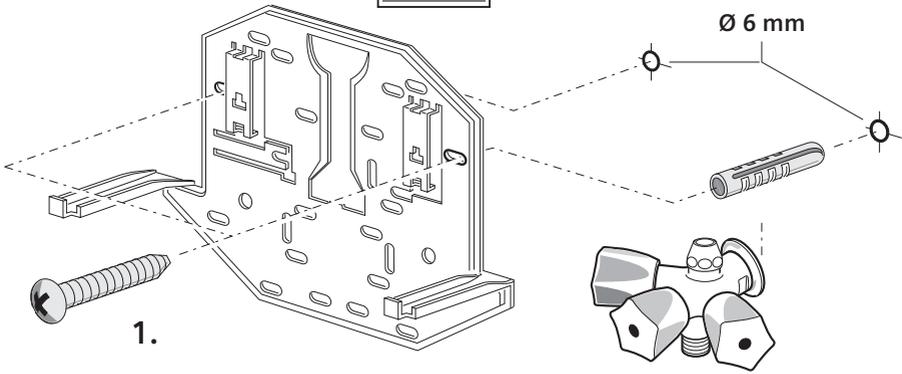
I.



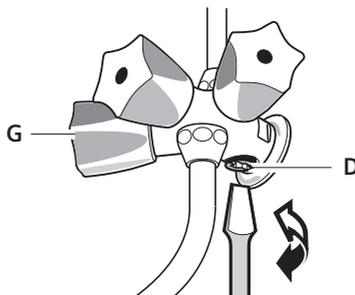
II.



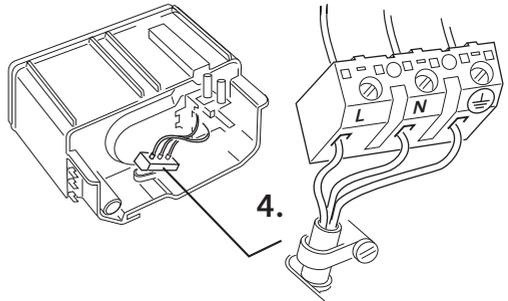
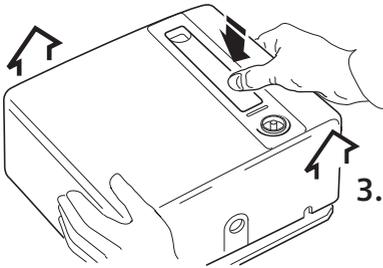
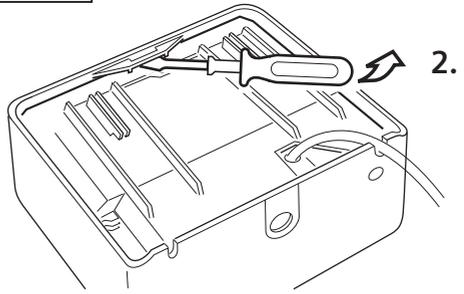
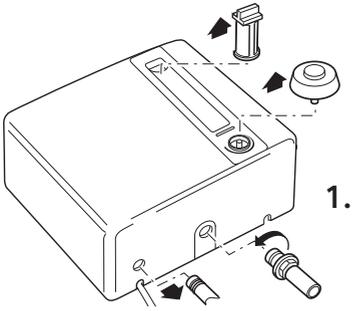
### III.



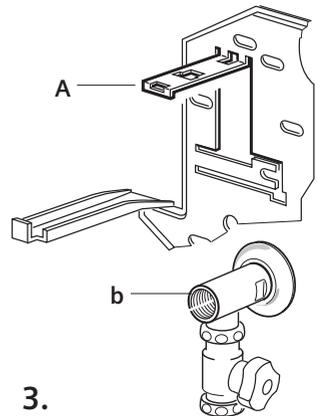
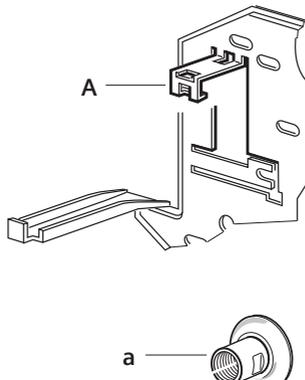
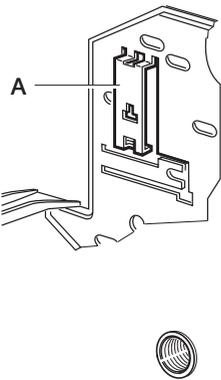
### IV.



V.



VI.



## Safety information

This appliance is intended for domestic use and the household environment only.



### **Risk of electric shock!**

**Switch off the mains voltage supply immediately if a fault occurs.**

- **We do not accept liability for damage resulting from failure to heed these instructions.**
- **The water heater may only be connected and put into operation by a qualified professional.**
- Disconnect the power supply before opening the appliance.
- The statutory regulations of the respective country, as well as those of the local electricity and water suppliers, must be adhered to.
- **The water heater may only be installed in a frost-free room.**
- The dismantled appliance must be stored in a frost-free area (residual water) and may not be subjected to frost.
- **Disconnect the electrical connection cable from the supply and shut off the water supply before connecting the appliance!**
- **Connect the water supply and then connect the electrical supply.**
- The heater should only be connected to a properly installed, earthed socket. Do not use a socket strip.
- Do not plug the heater into the electricity supply until it has been mounted on the wall.
- Do not use an extension cable.
- Ensure that the mains cable does not come into contact with any of the hot parts of the appliance. The insulation could be damaged.

- This appliance can be used by **children** aged 8 years and older as well as by persons with diminished bodily, sensory or mental perception, or those who lack knowledge or experience, if they are monitored or have received instruction concerning use and comprehend the possible dangers that can result. **Children** may not play with the appliance. Cleaning and **maintenance by the user** may not be performed by unsupervised **children**.
- Keep children away from the appliance.
- Please monitor children to ensure that they do not play with the appliance.
- The mixer and the warm water pipe may be hot. Please inform and instruct children appropriately.
- Please switch off all fuses immediately with a malfunction. Immediately shut off the cold water supply to the appliance should it leak. The malfunction can only be repaired by factory service or an authorised service agent.
- Do not use aggressive or abrasive cleaning detergents!
- Do not use a steam cleaner.

Congratulations on purchasing this Siemens appliance. You have acquired a top-quality product, which will give you a lot of enjoyment.

**Please read this installation and operating instruction manual carefully, then act accordingly! Store for future reference.**

## Installation instructions

Install the water heater as described in the illustrated section. Observe the instructions in the text.

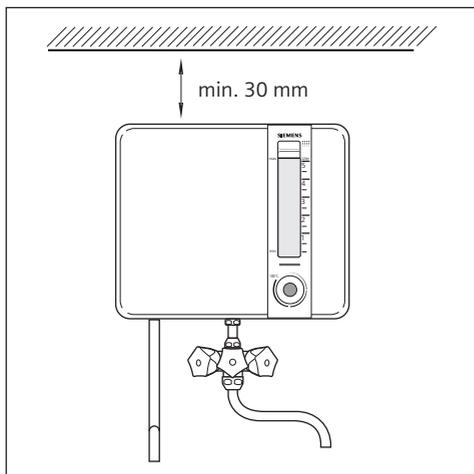
The illustrations can be found in the centre of the instruction manual.

### Installation

#### I. Parts supplied

#### II. Preparations for installation

- Leave a gap of at least 30 cm above the top edge of the appliance housing.



- The water heater must be mounted so that it is absolutely perpendicular. Use a standard pipe joining piece to compensate for an uneven wall surface (Fig. VI, 2).
- For an additional water connection, use a standard 50 mm branch adapter (Fig. VI, 3).

- Check the length of the mains connecting cable. If necessary, fit a longer cable to heater before it is mounted on the wall (Fig. V).



**Attention!**  
Unplug the heater from the electricity supply before changing the cable!

- Installation of the mixer tap (Fig. II, 1–3).
- Detach the mounting plate from the appliance.
- Break off the template “S” (Fig. II, 4).
- Hold the template against the mounting plate and place it over the mixer tap (Fig. II, 5).
- Mark the position of the holes for mounting the plate (Fig. II, 6).  
**Note:** Make sure that the mounting plate is absolutely horizontal!  
Any holes in the wall and rawplugs that remain from a previous water heater can be used again. Simply identify the corresponding holes in the mounting plate.
- If the previous water heater was a Siemens **BK0562**, bend strap “L” outwards and use the existing holes and rawplugs (Fig. II, 7).

#### III. Wall mounting

- Fixing the mounting plate (Fig. III, 1).
- Insert mains cable “A” into the recess – towards right or left – depending on position of socket (Fig. III, 2).
- Hook the heater onto the mounting plate (Fig. III, 3).
- Attach and tighten the water intake and outlet pipes (Fig. III, 4).
- Insert the overflow pipe (Fig. III, 5).

#### IV. Setting the water flow rate

The maximum water flow rate is 10 l/min, i.e. 1 litre of water takes 6 seconds to flow into the tank.

- Open tap “G” fully.
- Adjust the flow rate by turning throttle screw “D” on the underside of the mixer unit (1/2 turn max.).

### V. Electrical connection

- The heater should only be connected to a properly installed, earthed socket. Do not use a socket strip.
- Do not plug the heater in to the electricity supply until it has been mounted on the wall.

#### When installation has been completed

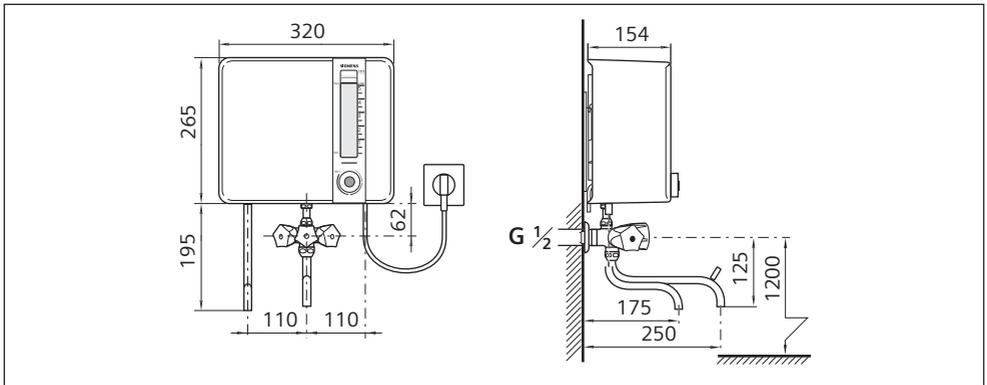
- Explain the heater to the user and hand over the operating instructions.

### VI. Distance from wall

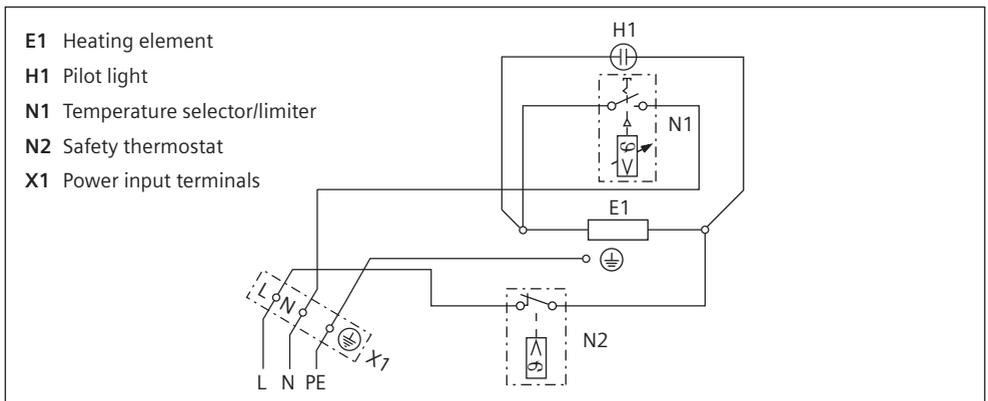
If the heater is not going to be mounted flush on the wall, use a standard pipe connecting piece and bend stand-off "A" to the appropriate position.

- 1 Mounted flush on the wall
- 2 Wall mounting using commercially available adapter piece **a**, 30 mm long
- 3 Wall mounting using commercially available adapter piece **b**, 50 mm long, equipped with an additional water connection

## Technical data



## Circuit diagram



## Operating instructions

Please read and observe the detailed safety instructions at the start of these instructions!

- **Important:** The appliance may never be exposed to frost!



**Risk of electric shock!**

**Switch off the mains voltage supply immediately if a fault occurs.**

- Immediately shut off the cold water supply to the appliance should it leak.

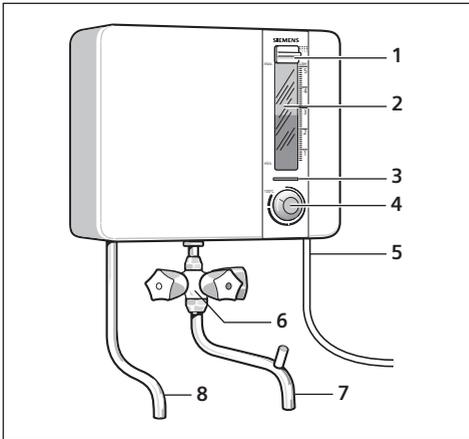
## Your new appliance

This water heater is suitable for heating drinking water for household use when installed within a closed, frost-free room.

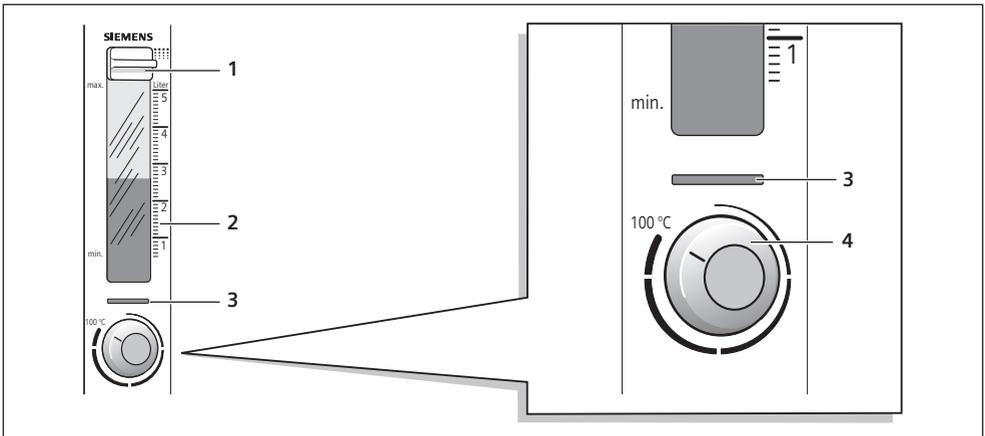
You can use the water heater for warm water, hot water, boiling, germ-free water.

Cold water is available at any time from the mixer tap.

## General view



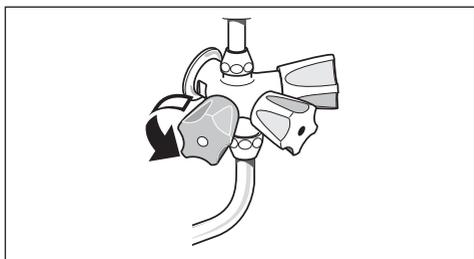
- 1 Descaler drawer
- 2 Water volume indicator (in litres)
- 3 Pilot light, shines during heating
- 4 Temperature selector and ON switch
- 5 Mains cable
- 6 Mixer tap
- 7 Outlet pipe
- 8 Overflow pipe



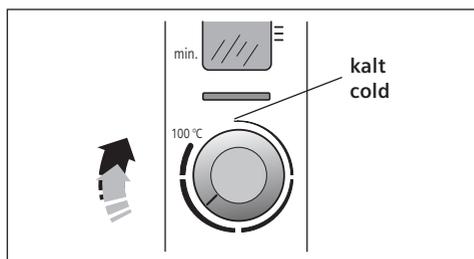
## How to operate the heater

- The water must be able to flow freely out of the outlet and overflow pipes. Do not attach an aerator to the outlet pipe.
- Do not place any objects on the appliance.
- Ensure that the mains cable does not come into contact with any of the hot parts of the appliance.
- **The water heater will become very hot during use!** Keep children away from the heater. The water tank, mixer tap with outlet pipe and overflow pipe can all reach a temperature of 100 °C.

### Fill with water

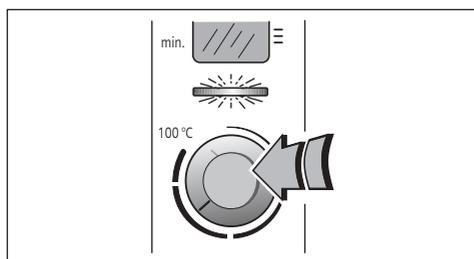


### Select temperature



### Switching ON

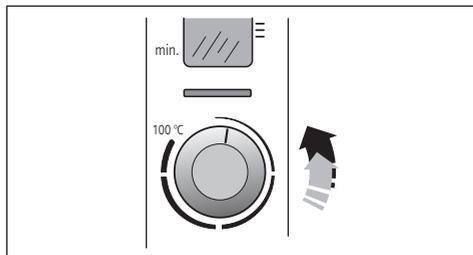
- Press button.



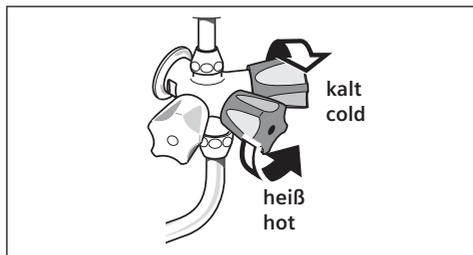
### Switching OFF

If a low temperature is selected, the device automatically switches off. If the device is set at higher temperatures, it must be switched off **manually**.

- Turn temperature selector **anti-clockwise** as far as the end stop.



### Open the hot-water tap



### Further information

If the appliance does not switch OFF when the water boils, the appliance continues heating until the water has evaporated.

- The overheating protection switches the heater OFF. Rotate the temperature selector as far as possible in an **anti-clockwise** direction. After the heater has cooled down, it is ready for use again.

The temperature at which the heater switches off can vary, although the setting remains the same, due to:

- internal furring,
- different volumes of water in the tank,
- using the heater again before it has cooled down.

## Saving energy

- Only heat the amount of water that you actually require. Run the water out of the heater as soon as it has reached the selected temperature.

## Cleaning

- Simply wipe the the housing and the mixer tap with a damp cloth. Do not use acidic or abrasive cleaning materials.

## Descaling the appliance

The device must be descaled if the following situations apply after selecting the maximum temperature setting:

- the water does not come to the boil,
- heater and pilot lamp switch off and on at intervals without the buzzer sounding,
- the flow of hot water out of the outlet pipe is significantly slower.



### Attention!

**Descaling agents can be corrosive! Wash off any spillage with water immediately! Observe the instructions for use provided by the manufacturer.**

## Descaling procedure

- Fill the tank with a 1/2 litre of cold water.
- Pull out the descaler drawer as far as the stop.
- Pour in approx. 100 ml (small bottle) of commercially available descaling liquid suitable for use on water boilers, and add a little water.  
If the furring is quite severe, increase the amount of descaling liquid accordingly (max. 150 ml).
- Push the descaler drawer all the way into the heater.
- Adjust the temperature selector to the middle setting and switch on. Allow the solution to react for 15 minutes.
- Next, top up the tank to the 5-litre mark, heat the water again and wait 30 minutes while descaling takes place.

- Slightly open the tap for filling the tank with cold water, so that the descaling solution is slowly flushed out through the overflow where it also dissolves any scale in the pipe.
- After about 5 minutes, drain the tank and then rinse it out several times with fresh water.

## A fault, what to do?



### Attention!

**Repairs to electrical appliances must only be carried out by an authorised technician. Improper repairs can lead to risk of serious injury to the user.**

If the pilot light comes on at regular intervals when the heater is empty, this indicates that the integrated safety thermostat is protecting the appliance from overheating.

- Switch the heater off (turn the temperature selector fully **anti-clockwise**).
- If the pilot light comes on at intervals although the heater is switched off:
- Unplug the appliance from the mains and call Customer Service.

## Customer Service

If you encounter a problem, please check the following before calling Customer Service:

- Is the heater plugged in?
- Is the fuse in the domestic wiring in order?
- Has the heater cooled down sufficiently since the last time it was used to boil water?

You will save yourself the costs of an unnecessary visit by customer service personnel.

We ask you to always provide the **E-No.** and the **FD-No.** of your appliance when calling in a customer service engineer. You will find these numbers on the underside of the water heater.

## Guarantee

The guarantee conditions for this appliance are as defined by our representative in the country in which it is sold.

Details regarding these conditions can be obtained from the dealer from whom the appliance was purchased. The bill of sale or receipt must be produced when making any claim under the terms of this guarantee.

## Disposal



This appliance is labelled in accordance with European Directive 2012/19/EU concerning used electrical and electronic appliances (waste electrical and electronic equipment – WEEE).

The guideline determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the EU.

Please ask your specialist retailer about current disposal facilities.

## Kundendienst – Customer Service

### AT Österreich, Austria

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Quellenstrasse 2a  
1100 Wien

Online Reparaturannahme, Ersatzteile  
und Zubehör und viele weitere Infos  
unter: [www.siemens-home.at](http://www.siemens-home.at)  
Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,  
Produktinformationen  
Tel.: 0810 550 522  
<mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com>  
bshg.com

Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr für Sie erreichbar.

### BA Bosnia-Herzegovina, Bosna i Hercegovina

"HIGH" d.o.o.

Gradačanka 29b  
71000 Sarajevo  
Tel.: 061 10 09 05  
Fax: 033 21 35 13  
[mailto:bosch\\_siemens\\_sarajevo@yahoo.com](mailto:mailto:bosch_siemens_sarajevo@yahoo.com)  
yahoo.com

### BE Belgique, België, Belgium

BSH Home Appliances S.A.  
Avenue du Laerbeek 74  
Laarbeeklaan 74  
1090 Bruxelles – Brussel  
Tel.: 070 222 142

Fax: 024 757 292  
[mailto:bru-repairs@bshg.com](mailto:mailto:bru-repairs@bshg.com)  
[www.siemens-home.be](http://www.siemens-home.be)

### BG Bulgaria

BSH Domakinski Uredi Bulgaria EOOD  
115K Tsarigradsko Chausse Blvd.  
European Trade Center Building, 5th floor  
1784 Sofia

Tel.: 0700 208 18  
Fax: 02 878 79 72  
[mailto:informacia.servis-bg@bshg.com](mailto:mailto:informacia.servis-bg@bshg.com)  
[www.siemens-home.bg](http://www.siemens-home.bg)

### CH Schweiz, Suisse, Svizzera, Switzerland

BSH Hausgeräte AG  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Fahrweidstrasse 80  
8954 Geroldswil  
[mailto:ch-info.hausgeraete@bshg.com](mailto:mailto:ch-info.hausgeraete@bshg.com)  
Service Tel.: 0848 840 040  
Service Fax: 0848 840 041  
[mailto:ch-reparatur@bshg.com](mailto:mailto:ch-reparatur@bshg.com)  
Ersatzteile Tel.: 0848 880 080  
Ersatzteile Fax: 0848 880 081  
[mailto:ch-ersatzteil@bshg.com](mailto:mailto:ch-ersatzteil@bshg.com)  
[www.siemens-home.com](http://www.siemens-home.com)

### DE Deutschland, Germany

BSH Hausgeräte Service GmbH  
Werkskundendienst für Hausgeräte  
Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,  
Produkt-Informationen:

Online Reparaturannahme, Ersatzteile  
und Zubehör und viele weitere Infos  
unter: [www.siemens-home.de](http://www.siemens-home.de)  
Tel.: 089 21 751 751  
[mailto:service.de@siemens-home.com](mailto:mailto:service.de@siemens-home.com)

Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar.

### EG Egypt, مصر

Contistahl (Built-in Appliances)

32 Ahmed Orbi St.  
Mohandesseen  
(P.O. Box 225 Dokki)  
Cairo  
Tel.: 3345 1762  
[mailto:siemensappliances@yahoo.com](mailto:mailto:siemensappliances@yahoo.com)

### GR Greece, Ελλάς

BSH Ikiakes Siskeves A.B.E.

Central Branch Service  
17 km E.O. Athinon-Lamias &  
Potamou 20  
14564 Kifisia  
Πανελλήνιο τηλέφωνο: 181 82  
αστική χρέωση)  
[www.siemens-home.gr](http://www.siemens-home.gr)

### HK Hong Kong, 香港

BSH Home Appliances Limited  
Unit 1 & 2, 3rd Floor  
North Block, Skyway House  
3 Sham Mong Road  
Tai Kok Tsui, Kowloon  
Hong Kong

Tel.: 2565 6151  
Fax: 2565 6681  
[mailto:informacie.servis@bshg.com](mailto:mailto:informacie.servis@bshg.com)  
[www.siemens-home.com.hk](http://www.siemens-home.com.hk)

### HR Hrvatska, Croatia

BSH kućni uređaji d.o.o.

Kneza Branimira 22  
10000 Zagreb  
Tel.: 01 552 09 99  
Fax: 01 640 36 03  
[mailto:informacije.servis-hr@bshg.com](mailto:mailto:informacije.servis-hr@bshg.com)  
[www.siemens-home.com/hr](http://www.siemens-home.com/hr)

### LU Luxembourg

BSH électroménagers S.A.  
13-15, ZI Breedeweues  
1259 Senningerberg  
Tel.: 26349 300  
Fax: 26349 315  
[Reparaturen: lux-repair@bshg.com](mailto:Reparaturen: lux-repair@bshg.com)  
[Ersatzteile: lux-spare@bshg.com](mailto:mailto:Ersatzteile: lux-spare@bshg.com)  
[www.siemens-home.com/lu](http://www.siemens-home.com/lu)

### ME Crna Gora, Montenegro

Elektronika komerc  
Ul. Slobode 17  
84000 Bijelo Polje  
Tel./Fax: 050 432 575  
Mobil: 069 324 812  
[mailto:ekobosch.servis@t-com.me](mailto:mailto:ekobosch.servis@t-com.me)

### MK Macedonia, Македонија

GORENEC  
Jane Sandanski 69 lok. 3  
1000 Skopje  
Tel.: 022 454 600  
Mobil: 070 697 463  
[mailto:gorenc@yahoo.com](mailto:mailto:gorenc@yahoo.com)

### PH Philippines

Hafele Philippines, Incorporated  
Levi Mariano Avenue, Brgy. Ususan,  
Taguig City 1632  
Metro Manila  
Tel.: 0842 3353  
Fax: 0571 3662  
[mailto:siemens-home@hafele.com.ph](mailto:mailto:siemens-home@hafele.com.ph)

### PL Polska, Poland

BSH Sprzet Gospodarstwa  
Domowego Sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 183  
02-222 Warszawa  
Centrala Serwisu  
Tel.: 801 191 534  
Fax: 022 572 7709  
[mailto:Serwis.Fabryczny@bshg.com](mailto:mailto:Serwis.Fabryczny@bshg.com)  
[www.siemens-home.pl](http://www.siemens-home.pl)

### SI Slovenija, Slovenia

BSH Hišni aparati d.o.o.  
Litostrojska 48  
1000 Ljubljana  
Tel.: 01 583 07 01  
Fax: 01 583 08 89  
[mailto:informacije.servis@bshg.com](mailto:mailto:informacije.servis@bshg.com)  
[www.siemens-home.si](http://www.siemens-home.si)

### TH Ratcha Anachak Thai, ราชอาณาจักรไทย

BSH Home Appliances Limited  
2034/1-5 Ital Thai Building,  
1st Floor, New Petchburi Road  
Bangkapi, Huaykwang,  
Bangkok, 10310  
Tel.: 02 769 7970  
Fax: 02 769 7971  
Service Call Center 02 351 8995  
Spareparts 02 769 7975  
[www.siemens-home.com/th](http://www.siemens-home.com/th)

### TR Türkiye, Turkey

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A. S.  
Fatih Sultan Mehmet Mahallesi  
Balkan Caddesi No: 51  
34771 Ümraniye, Istanbul  
Tel.: 0 216 444 6688\*  
Fax: 0 216 528 9188  
[mailto:careline.turkey@bshg.com](mailto:mailto:careline.turkey@bshg.com)  
[www.siemens-home.com/tr](http://www.siemens-home.com/tr)

\*Çağrı merkezini sabit hatlardan aramanın  
bedeli şehir içi ücretlendirme, Cep  
telefonlarından ise kullanılan tarifeyle göre  
değişkenlik göstermektedir

### XS Srbija, Serbia

BSH Kućni aparati d.o.o.  
Milutina Milankovića br. 92  
11070 Novi Beograd  
Tel.: 011 353 70 09  
Fax: 011 205 23 89  
[mailto:informacije.servis-sr@bshg.com](mailto:mailto:informacije.servis-sr@bshg.com)  
[www.siemens-home.rs](http://www.siemens-home.rs)

BSH group is a Trademark Licensee of Siemens AG. Manufacturer's Service for Siemens Home Appliances.

Hergestellt von BSH Hausgeräte GmbH unter Markenlizenz der Siemens AG

Manufactured by BSH Hausgeräte GmbH under Trademark License of Siemens AG

**BSH Hausgeräte GmbH**  
**Carl-Wery-Straße 34**  
**81739 München, GERMANY**

**[www.siemens-homeappliances.com](http://www.siemens-homeappliances.com)**

**6 720 820 303**  
**9001217913**