

PSI56130

BUHARLI ÜTÜ  
steam iron

# PROFİLO

dayanıklı ev aletleri



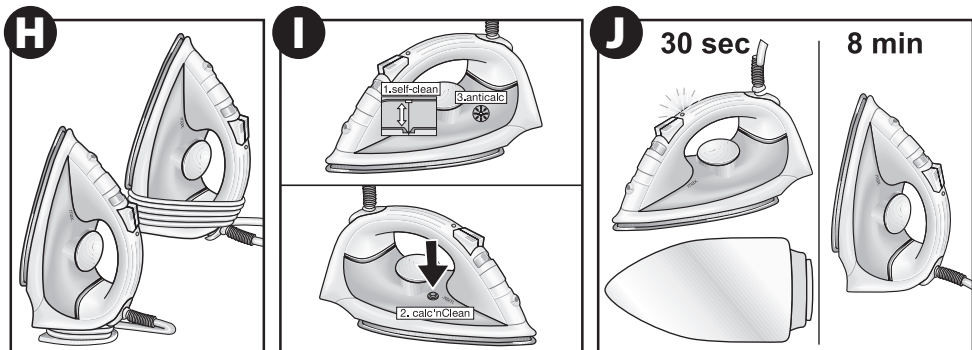
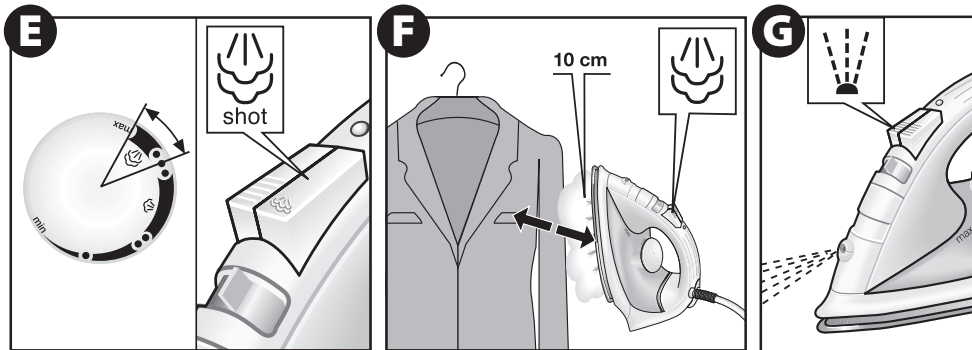
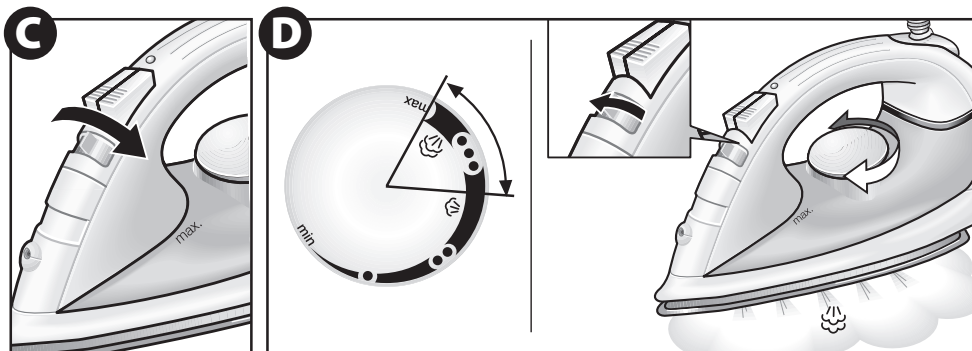
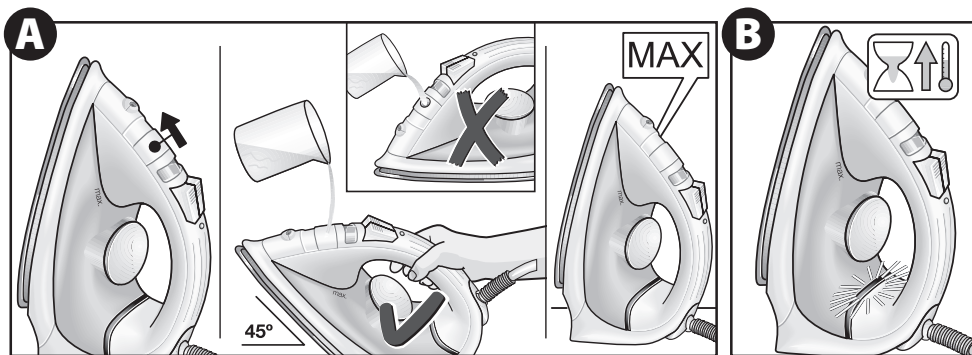
Exelentix

**TR** KULLANIM KILAVUZU  
BUHARLI ÜTÜ

3-5

**EN** USER MANUAL  
STEAM IRON

6-8



Cihazımızı seçtiğiniz için tebrikler. PROFİLO ürünlerinin kullanıcıları arasına hoş geldiniz.

En iyi sonuç elde etme adına sadece PROFİLO firmasının orijinal aksesuarlarını kullanmanızı öneririz. Onlar bu ürün için özel olarak dizayn edilmiştir.

İşbu kullanım talimatlarını dikkatlice okumanızı rica ederiz. Özellikle güvenlik talimatlarına dikkat edilmelidir. Kullanma kılavuzunu ileriki kullanımlar için cihazın çalışma sırasında yararlanabilmek için saklamanızı rica ederiz.

### Güvenlik uyarıları ve ürünün doğru kullanımı ile ilgili talimatlar

Ütüyü kullanma sırasında, her zaman aşağıdaki temel güvenlik uyarılarını izleyin:



#### TEHLİKE! / UYARI!

#### Uyulmaması yaralanmalara neden olabilir

- Bu ütü prize takılıken yanından ayrılmayın.
- Cihazı su ile doldurmadan veya kullanımdan sonra kalan suyu boşaltmadan önce cihazın fişini prizden çıkarınız.
- Bu alet sabit bir yüzey üstüne konulmalı ve böyle bir yüzeyde kullanılmalıdır, desteğinin üstüne yerleştirildiğinde desteğin altındaki yüzey sabit olmalıdır.
- Düşürüldüğü, üstünde hasar izleri görüldüğü veya su kaçırdığı zaman bu ütü kullanmayın. Tekrar kullanılmadan önce yetkili bir Teknik Servis Merkezi tarafından kontrol edilmelidir.
- Bu aletin üstündeki elektrik kablosu kullanıcı tarafından değiştirilmemelidir. Eğer bu kablo hasar görür ve değiştirilmesi gerekirse, bu işlem yetkili Teknik Servis Merkezi tarafından yapılmalıdır.
- Cihazın, deneyim ve donanım bilgi eksikliği olan kişiler; fiziksel veya

zihinsel engelliler tarafından kullanımı güvenliklerinden sorumlu bir kişinin gözetimi altında gerçekleştirilmelidir. Ayrıca cihazı 8 yaşından küçük olan çocuklar kullanmamalıdır. Çocukların aleti kurcalaması kesinlikle tehlikeli ve sakıncalıdır. Çocukların temizlik ve kullanıcı bakımı yapması yalnızca gözetim altında mümkündür.

- Ütünün fişi takılı olduğunda ve ütü soğumaya alındığında ütü ve kablosu 8 yaşın altındaki çocukların erişemeyeceği bir yerde tutulmalıdır.
- Cihaz, sadece evde, maksimum 2000 m rakiminde bulunan yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.



#### DİKKAT!

#### Uyulmaması maddi hasara neden olabilir

- Aleti elektrik prizine takmadan önce, voltajın özellikler plakasında belirtilen değere uygunluğunu kontrol edin.
- Bu alet topraklı bir prize bağlanmalıdır. Eğer bir uzatma kablosu kullanırsanız, bunun toprak bağlantısı olan bir 16 A çift kutuplu prizi olmalıdır.
- Bu alete takılı güvenlik sigortası atarsa, alet çalışmayacaktır. Normal çalışma durumuna döndürmek için bu alet, yetkili bir Teknik Servis Merkezi'ne götürülmelidir.
- Geçici gerilim düşmesi durumu veya ışık dalgalanmaları gibi elverişsiz şebeke şartlarından kaçınmak için ütünün 0.27 Ω. Gerekirse kullanıcı, güç kaynağı şirketinden bağlantı noktasında sistem empedansı isteyebilir.
- Bu alet su doldurulmak için asla musluk altında tutulmamalıdır.
- Her zaman her kullanımdan sonra, temizleme öncesinde ya da bir hatadan şüphelenilen durumlarda aletin elektrik bağlantısını kesiniz.
- Elektrik fişi kablodan çekilerek prizden çıkarılmamalıdır.
- Ütüyü veya buhar tankını asla suya veya başka bir sıvıya batırmayın.
- Bu aleti atmosfer koşullarına (yağmur, güneş, don, vs.) maruz bırakmayın.



## İŞARET

### Kullanıcıyı ilgilendiren ürün hakkında bilgiler ve işaretler

- Ütü sadece evde kullanım için tasarlanmıştır ve sadece bu talimatlara uygun olarak kullanılabilir.

#### Teknik özellikler

Teknik özellikler, ürün etiketinin üzerinde verilir.

#### Su tankının doldurulması

**!** Buhar ayarlayıcıyı konumuna getiriniz ve ütünün fişini prizden çıkartınız!

İçine herhangi bir şey katmadan sadece temiz musluk suyu kullanınız. Parfüm gibi başka sıvıların katılması cihaza zarar verir.

**!** Bahsi geçen ürünlerin kullanımından kaynaklanan her türlü hasar garantiyi geçersiz kılacaktır.

Çamaşır kurutucu, klima veya benzeri cihazlardan alınan yoğunlaşma sularını kullanmayınız. Bu cihaz, normal musluk suyu kullanılması için tasarlanmıştır.

Optimum buhar fonksiyonunu sağlamak için musluk suyunu 1:1 oranında saf su ile karıştırınız. Bölgenizdeki musluk suyu çok sertse, musluk suyunu 1:2 oranında saf su ile karıştırınız.

**!** Asla "max" su seviyesi işaretinin üstünde su doldurmayınız.

#### Isının ayarlanması

Çamaşırılar bakım ve yıkama talimatlarına göre ayırt edip, önce en düşük sıcaklık ile ütülenen çamaşırılar ütülemeye başlayınız "•":

•	Sentetikler
••	İpek – Yün
•••	Pamuk – Keten

Ütü ısınırken kontrol lambası yanar ve ayarlanan sıcaklığa ulaşıncaya söner. Ütü bir sefer ısındıktan sonra, arasına yine ısınmak üzere devreye girerse de, ütü yapmaya devam edebilirsiniz.

#### İlk kullanımdan önce ne yapmalısınız

**!** Ütü tabanındaki etiketi veya koruma tabakasını çıkarınız.

Ütünün tankını musluk suyu ile doldurunuz ve ısı ayar düğmesini "max" (azm.) konumuna ayarlayınız. Cihazı elektriğe bağlayınız. Ütü istenilen sıcaklığa ulaştınca (su tankının arka tarafında bulunan kontrol lambası söner),

buhar ayar düğmesini konumuna ayarlayarak ve tuşuna tekrar tekrar basarak, suyu tamamen buharlaştırınız.



Ütü ilk kez kullanıldığında ütü biraz duman ve koku yayabilir. Duman ve koku birkaç dakika içinde kesilecektir.

#### Buharsız ütüleme

Buhar ayar düğmesini konumuna alınız.

#### Buharlı ütüleme

① Isı ayar düğmesini konumuna ve (ısıtma işleminden sonra) buhar ayar düğmesini veya konumuna ayarlayınız.

② Isı ayar düğmesi "••" pozisyonunda: Buhar ayar düğmesini konumuna ayarlayınız.

③ Isı ayar düğmesi "•••" veya "max" (azami) pozisyonunda: Buhar ayar düğmesini konumuna ayarlayınız.

#### Şok buhar

① Sıcaklık ayarı: max (azm.)

② En az 5'er saniyelik aralıklarla, düğmesine birkaç kez basın.

#### Dikey buhar

**!** Asla insanların üstündeki giysilere buhar püskürtmeyin.

**!** Buharı asla insanlara veya hayvanlara doğru yöneltmeyin.

① Sıcaklığı "max" (azm.) konumuna ayarlayınız. Ütülenecek giysiyi bir askıya asınız.

② Ütüyü, ütülenecek yüzeye paralel (dikey) konumda 10 cm mesafede hareket ettiriniz ve tuşuna en az 5'er saniyelik aralıklarla birkaç kez basın.

#### Sprey

İpek kumaşlarda Sprey fonksiyonunu kullanmayınız.

#### Her ütüleme illeminde sonra

① Buhar ayar düğmesini birkaç kez pozisyonunda pozisyonuna ve tekrar geriye ayarlayınız (kendiliğinden temizleme fonksiyonu).

② Tankın boşaltılması: Ütüyü, sivri ucu aşağıya doğru olacak şekilde tutunuz ve hafifçe sallayınız. Arka tarafı üzerinde duracak şekilde muhafaza ediniz, tabanı üzerinde değil.

③ Elektrik kablosunu çok gergin sarmayınız!

## Cihazın temizlenmesi

- Az kirlenme durumunda fişi prizden çekiniz ve ütünün tabanının soğumasını bekleyiniz.
- Cihazın gövdesini ve tabanını sadece nemli bir bez ile siliniz.
- Eğer ısı ayarı çok yüksek olduğu için, herhangi bir sentetik kumaş paslanmaz çelik tabana yapışırsa, buhar fonksiyonunu kapatınız ve tabana yapışmış olan artıkları derhal, kalın şekilde katlanmış, nemli bir pamuktan dokunmuş bez ile, ütüde azami ısı kademesini ayarlayarak siliniz.
- Ütü tabanının düzlüğünü koruması için, metal cisimlerle sert temasından kaçınınız. Ütü tabanını temizlemek için ovma bezleri, sirke ve başka kimyasallar kullanmayınız.



**Su tankında kesinlikle kireçten arındırma işlemi yapmayınız ve temizleme maddesi veya herhangi bir eriyik ile temizlemeyiniz: Aksi halde ütü, buhar fonksiyonu ile çalışıldığında damlar!**


## Çoklu kireç giderici sistem

### self-clean

Buhar ayarlayıcıyı her kullandığınızda, "self-clean" sistemi mekanizmayı artık kireçlerden temizler.

### Calc'n clean

"calc'nClean" fonksiyonu buhar haznesindeki tartar parçacıklarını yok etmeye yardımcı olur. Bölgenizdeki su çok sertse, bu fonksiyonu yaklaşık olarak 2 haftada bir kullanınız.

- ① Ütünün fişini ana prizden çıkarınız, buhar regülatörünü  konumuna ayarlayınız ve su haznesini su ile doldurunuz.
- ② Sıcaklık seçme düğmesini "max" konumuna getiriniz ve ütüyü fişe takınız.
- ③ Gerekli ısınma süresinin ardından, ışık söner. **Sonrasında, ütüyü fişten çekiniz (çok önemli!).**
- ④ Ütüyü bir lavabo üzerinde tutunuz. Haznenin su kapasitesinin yaklaşık üçte biri buharlaşana kadar "clean" düğmesine basınız. Kaynayan su ve buhar, orada olabilecek tartar ve tortuları taşıyarak dışarı çıkacaktır.
- ⑤ "Clean" düğmesini bırakınız ve ütüyü birkaç saniye hafifçe sallayınız.
- ⑥ 4 ve 5 adımları hazne boşalana kadar üç kere tekrar ediniz. Kalan su buharlaşana kadar ütüyü fişe takınız ve tekrar ısıtınız.
- ⑦ Ütüyü fişten çekiniz ve tabanını soğumaya bırakınız. Ütü tabanını nemli bir pamuklu bezle temizleyiniz.

### anti-calc

"anti-calc" kartuşu, buharlı ütüleme sırasında oluşan birikmiş kirecin azaltılması ve böylece ütünün kullanım ömrünün uzatılması için tasarlanmıştır. Bununla birlikte "anti-calc" kartuşu, zamanla doğal olarak oluşan tüm kirecin temizlenmesini sağlamaz.

## Otomatik güvenlik kesintisi

"secure" otomatik kapanma fonksiyonu, herhangi bir işlem yapılmadığında ütüyü kapatır; böylece güvenlik artırılır ve enerji tasarrufu sağlanır. Güvenlik devresi, ütü açıldığında self kontrole geçer. Gösterge ışığı yanıp söner ve devre 2 dakika boyunca ön ısıtma gerçekleştirir.

Bu süreden sonra ütü, dik konumdayken 8 dakika boyunca veya tabanı üzerinde veya kenarı üzerindeyken 30 saniye boyunca hareket ettirilmezse, güvenlik devresi cihazı otomatik olarak kapatır ve gösterge ışığı yanıp sönmeye başlar.

Ütüyü tekrar çalıştırmak için yavaşça hareket ettiriniz.

## Damla önleme düzeni

Düşük bir sıcaklık ayarlanmışsa, damla oluşmasını önlemek için, buhar otomatik olarak kapatılır. Bu işlem esnasında bir çıtlama sesi duyulabilir.

## Enerji tüketimi açısından verimli kullanıma ilişkin bilgiler

Genel olarak, ütüler en çok buhar üretirken enerji harcamaktadır. Ütünüzü daha verimli kullanmak için aşağıdaki bilgileri dikkate almanızı tavsiye ederiz:

- En düşük ısı gerektiren kumaşlarla ütüye başlayınız. Kıyafetin etiketi üzerinde yazılı olan önerilen ütüleme ısısını kontrol ediniz.
- Kumaşları hala nemliyen ütülemeye çalışın ve buhar ayarını düşürünüz. Buhar, ütüden ziyade kumaşlar tarafından oluşturulacaktır. Giysilerinizi ütülemeden önce kurutucuya atacaksanız, kurutma makinesini ütü kuruluşunda programına alınız.
- Duraklamalarda ütüyü dik bırakınız. Buhar ayarı açıkken yatay olarak bırakılması buharın gereksiz kullanılmasına neden olur.

## Elden çıkartılması

Ambalajı çevre dostu bir şekilde elden çıkarınız. Bu ürün 2012/19/EU sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar Direktifi'ne göre etiketlenmiştir. Ulusal yönetmelik (Türkiye Resmî Gazetesi No:28300 Tarih: 22.05.2012) Avrupa genelinde geçerli olan, ürünlerin geri toplanması ve geri dönüştürülmesi ile ilgili yapıyı belirtir. Lütfen cihazı aldığınız mağazadan güncel imha etme yolları hakkında bilgi alınız.



Üreticiler cihazın onun amacına uygun olmayan veya uygunsuz kullanımından kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

Üretici yasalara, normlara, direktiflere, ya da yapısal nedenlere, ticari, estetik, ve diğerlerine uyum amacıyla, önceden haber vermeden, herhangi bir zamanda ürün değiştirme hakkını saklı tutar.

**Dear Customers!**

Congratulations on your choice of our appliance, and welcome among the users of PROFiLO products.

In order to achieve best possible results we recommend using exclusively original PROFiLO accessories. They have been specially designed for this product.

We urge that you read this user's manual carefully. Special attention needs to be paid to the safety precautions. Please save this manual so it can be referred to in the future use of the product.

### Important safety and proper handling instructions

Always keep these basic safety instruction during ironing:



#### **DANGER! / WARNING!**

##### **Health hazard**

- The iron must not be left unattended while it is connected to the supply mains.
- Remove the plug from the socket before filling the appliance with water or before pouring out the remaining water after use.
- The appliance must be used and placed on a stable surface.
- When placed on its stand, make sure that the surface on which the stand is placed is stable.
- The iron should not be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking water. It must be checked by an authorized Technical Service Centre before it can be used again.
- With the aim of avoiding dangerous situations, any work or repair that the appliance may need, e.g. replacing a faulty mains cable, must only be carried out by qualified personnel from an Authorised Technical Service Centre.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and

above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

- Keep the iron and its cord out of reach of children less than 8 years of age when it is energized or cooling down.
- The appliance is designed for use only in households located up to 2000 m above sea level.



#### **CAUTION!**

##### **Not observance can result in damage to possessions**

- This appliance is to be connected and used in accordance with the information stated on its characteristics plate.
- This appliance must be connected to an earthed socket. If it is absolutely necessary to use an extension cable, make sure that it is suitable for 16A and has a socket with an earth connection.
- If the safety fuse fitted in the appliance blows, the appliance will be rendered inoperative. To restore normal operation the appliance will have to be taken to an authorised Technical Service Centre.
- In order to avoid that, under unfavourable mains conditions, phenomena like transient voltage drops or lighting fluctuations can happen, it is recommended that the iron is connected to a power supply system with a maximum impedance of 0.27Ω . If necessary, the user can ask the public power supply company for the system impedance at the interface point.
- The appliance must never be placed directly under the tap to fill the water tank.
- Unplug the appliance from the mains supply after each use, or if a fault is suspected.
- The electrical plug must not be removed from the socket by pulling the cable.
- Never immerse the iron in water or any other fluid.
- Do not leave the appliance exposed to weather conditions (rain, sun, frost, etc.).



## SUGGESTION

### Information on the product and suggestions for its use

- The iron is intended for domestic usage only and you can use it solely according to herewith manual.

## Technical data

The iron technical parameters are included at the name plate.

## Filling the water tank



**Set the steam regulator to the  position and unplug the iron from the mains!**

Use only clean water from the tap without mixing anything with it. The addition of other liquids, such as perfume, will damage the appliance.



**Any damage caused by the use of the aforementioned products, will make the guarantee void.**

Do not use condensation water from tumble dryers, air conditionings or similar. This appliance has been designed to use normal tap water.

To prolong the optimum steam function, mix tap water with distilled water 1:1. If the tap water in your district is very hard, mix tap water with distilled water 1:2.



**Never fill beyond the "max" water level mark.**

## Setting the temperature



Sort laundry according to the fabric care labels and start at the lowest temperature "●":

●	Synthetics
●●	Silk – Wool
●●●	Cotton – Linen



The pilot light switches on while the appliance is heating up and switches off as soon as the set temperature is reached. If the temperature of the hot iron drops, you can continue ironing while the iron heats up again to the set temperature.

## Before using your appliance for the first time



**Remove any label or protective cover from the soleplate.**

Fill the tank of the iron with tap water and set the temperature control to "max". Plug in the appliance to the mains. When the steam iron has reached the desired temperature

(pilot light at the back of the water tank goes out), let the water create steam by setting the steam control to  and by repeatedly pressing the button .



**During it first use the iron may produce certain vapours and odours that will die away after a few minutes.**






## Ironing without steam



Set steam control to the  position.


## Ironing with steam



- ① Set temperature control to  and following the heating up, set the steam control to  or .
- ② Set the temperature control to position "●●": steam control to .
- ③ Set the temperature control to position "●●●" or "max": steam control to .

## Shot of steam



- ① Set temperature to "max".
- ② Press button  repeatedly with intervals of at least 5 seconds.


## Vertical steam



**Never direct the steam jet at garments that are being worn**



**Never aim the steam at people or animals.**

- ① Set temperature to "max". Hang article of clothing on a clothes hanger.
- ② Operate the iron in a vertical position at a distance of 10 cm / 4 in, and press the  button repeatedly with pauses of at least 5 seconds.



## Spray



Do not use the Spray function with silk.

## After ironing



- ① Switch the steam control from  to  and back again several times (self-cleaning).
- ② Empty the tank: Hold the iron with the point down and shake lightly. Store standing on the rear, not on the base.
- ③ Do not wrap the power cord too tight!

## Cleaning

- If the iron is only slightly soiled, pull out the plug and allow the soleplate to cool down.
- Wipe the housing and the soleplate with a damp cloth only.
- If cloth melts due to too high temperature on the stainless steel soleplate, switch off the steam and rub off the residue immediately with a thickly folded, damp cotton cloth.
- To keep the soleplate smooth, you should avoid hard contact with metal objects. Never use a scouring pad, or chemicals to clean the soleplate.



**Never decalcify the tank or treat it with detergents or solvents: otherwise the iron will drip water whilst steaming!**


## Multiple descaling system

### self-clean

Each time you use the steam regulator, the “self-clean” system cleans the mechanism of scale deposits.

### Calc'n clean

The “calc'nClean” function helps to remove scale particles out of the steam chamber. Use this function approximately every 2 weeks, if the water in your area is very hard.

- ① Unplug the iron from the mains socket, set the steam regulator to the position  and fill the water tank with water.
- ② Set the temperature selector to the “max” position and plug in the iron.
- ③ After the necessary warm-up period, the lamp goes out. **Then, unplug the iron (very important!).**
- ④ Hold the iron over a sink. Press the “clean” button until approximately one third of the water capacity of the tank is evaporated. Boiling water and steam will come out, carrying scale or deposits that might be there.
- ⑤ Release the “clean” button, and gently shake the iron for some seconds.
- ⑥ Repeat the steps 4 and 5 three times until the tank is empty. Then plug the iron in and heat it up again until the remaining water has evaporated.
- ⑦ Unplug the iron and let the soleplate cool down. Wipe the soleplate with a damp cotton cloth only.

### anti-calc

The “anti-calc” cartridge has been designed to reduce the build-up of scale produced during steam ironing, helping to extend the useful life of your iron. Nevertheless the “anti-calc” cartridge cannot remove all of the scale that is produced naturally over time.

## “secure” auto shut-off function

**J**

The “secure” auto shut-off function switches off the iron when it is left unattended, thus increasing security and saving energy. After plugging in the appliance, this function will be inactive for the first two minutes in order to give the appliance time to reach the set temperature.

After such time, if the iron is not moved for 8 minutes while in the upright position or 30 seconds while resting on its soleplate or on its side, then the safety circuit will switch the appliance off automatically and the pilot light will start flashing.

To reconnect the iron, just move it about gently.

## Drip protection

If the temperature is set too low, the steam is automatically switched off to avoid dripping. There may be an audible click when this occurs.

## Tips to help you save energy

Steam production consumes the most energy. To help minimise the energy used, follow the advice below:

- Regulate the steam according to the selected ironing temperature, following the instructions in this manual.
- Try to iron the fabrics while they are still damp and reduce the steam setting. Steam will be generated from the fabrics rather than the iron. If you tumble dry your fabrics before ironing them, set the tumble drier on the ‘iron dry’ programme.
- Stand the iron upright during pauses. Resting it horizontally with the steam regulator on generates wasted steam.

## Disposal

Dispose of packaging in an environmentally-friendly manner. This appliance is labelled in accordance with European Directive 2012/19/EU concerning used electrical and electronic appliances (waste electrical and electronic equipment – WEEE). The guideline determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the EU. Please ask your specialist retailer about current disposal facilities.



*The manufacturer does not accept any liability for any damages resulting from unintended use or improper handling.*

*The manufacturer reserves his rights to modify the product any time in order to adjust it to law regulations, norms, directives, or due to construction, trade, aesthetic or other reasons, without notifying in advance.*



# Her zaman yanınızdayız

**PROFİLO**

**4447766**

**Çağrı Merkezi**

Profilo ile ilgili tüm sorularınız için...

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Sabit telefonlardan yapılan aramalarda kullanmakta olduğunuz tarife üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise kayıtlı olduğunuz GSM operatörünün tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

[www.profilo.com.tr](http://www.profilo.com.tr)

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Balkan Caddesi No:51 34771 Ümraniye, İstanbul

T: 216 528 90 00 F: 216 528 91 88

**Değerli Müşterimiz,**

Profilo Çağrı Merkezi 444 77 66 no.lu telefon numarası ile, 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Doğrudan bu numarayı çevirerek satış öncesi ve satış sonrası servis hizmetlerimizden faydalanabilirsiniz.

Profilo Çağrı Merkezimize ayrıca [www.profilo.com.tr](http://www.profilo.com.tr) adresindeki Müşteri Hizmetleri bölümünde bulunan Müşteri Hizmetleri Formunu doldurarak ya da **0216 528 91 88** no.lu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yetkili Servis listemize aşağıda yazılı internet adreslerinden veya çağrı merkezi numaramızdan ulaşabilirsiniz.

[www.profilo.com.tr](http://www.profilo.com.tr)

[www.profilo-yetkiliservisi.com](http://www.profilo-yetkiliservisi.com)

**Aşağıda yer alan konularda yardımcı olmanızı rica ederiz.**

1. Cihazınızı kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanmaya özen gösteriniz.
2. Ürünüyle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıda yazılı telefonlardan Çağrı Merkezimizi arayınız.
3. Hizmet için gelen teknisyene "PROFİLO YETKİLİ SERVIS" kimlik kartını sorunuz. Bu kimlik kartı, 18 yaşından küçük elemanlara verilmemektedir.
4. Yetkili servisimiz, cihazınızda yapılan herhangi bir işlemden sonra size servis fişini düzenleyip vermek zorundadır. Bu servis fişini mutlaka isteyiniz ve kesinlikle saklayınız.

**Uzman Personel**

Servis persolenimiz sürekli güncellenen teknik eğitimler ve seminerlerle kendilerini geliştirmektedir. Böylece sürekli gelişen ve yenilenen ürünlerimizin periyodik bakımları ve onarımları sorunsuzca yapılabilmektedir.

**Temiz Hizmet**

Servis personelimiz her zaman sağlık kurallarına önem verir. Müşteri ziyaretlerinde mutlaka GAOŞ kullanılır.

**On-Line İzleme**

Servisimize yapılan tüm başvurular, bilgisayara kaydedildikten sonra düzenli olarak takip edilir. Her tür işlem on-line olarak izlenir ve gerektiğinde başvuru sahibi bilgilendirilir.

**Kaliteli ve Özel Hizmet**

Profilo ürünlerine yerinde bakım ve onarım hizmeti verilmektedir. Ayrıca küçük ev aletleri de evinizden alınarak onarılır ve tekrar evinize teslim edilir.

**Orijinal Yedek Parça**

65.000 farklı orijinal yedek parça. Ayrıca değiştirilen yedek parçalar yurt çapında geçerli 1 yıllık malzeme ve işçilik garantisi altındadır.

**Donanımlı Servis Filosu**

Servis araçlarımızın tümü en son teknoloji ile donatılmış bakım ve onarım cihazlarına sahiptir. Ayrıca tüm servis araçlarımız farklı yedek parçayı içinde barındıran minik bir depo işlevini de görür. Tüm araçlarımızda aksesuar stoğu bulunmaktadır ve bir telefon ile adresinize teslim edilir.

**Acil Nöbetçi Servisi**

Servislerimiz, pazar günü 10:00 - 22:00, diğer günler 20:00 - 22:00 saatleri arasında Acil Servis hizmeti vermektedir. Ayrıca bayram ve resmi tatil günlerinde de acil servisimiz hizmetinizdedir.

**2 Saat Aralığında Randevu**

Müşterilerimize gün içerisinde sadece 2 saat aralığında randevu verilecek gidiilmektedir. Örneğin 11:00 - 13:00 saatleri arasında. Böylece müşterilerimiz bütün gün evde beklemek zorunda kalmaz, verilen saatler arasında uzman personelimiz gelir ve sorun çözülmüş olur.

## DİKKAT

Garanti süresinin anlaşmazlık durumunda fatura tarihi esas alınacağından bu belge ile birlikte faturanın veya okunaklı fotokopisinin saklanması gereklidir.

### ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

### SATICI FİRMANIN

Ünvanı : BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. Ünvanı : .....  
Adresi : FSM Mh. Balkan Cd. No.51, Adresi : .....  
Ümraniye 34771 İstanbul Telefonu : .....  
Telefonu : 0216 528 90 00 Pbx Faks : .....  
Faks : 0216 528 91 88 E-posta : .....  
E-posta : .profilocagimerkezi@bshg.com... Fatura Tarih ve sayısı : .....

Firmanın Kaşesi

Teslim Tarihi ve yeri : .....

Yetkilinin imzası :

**BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

Firmanın Kaşesi :

## MALIN

Cinsi : KÜÇÜK EV ALETLERİ  
Markası : PROFİLO  
Modeli :  
Garanti Süresi : 2 YIL  
Azami tamir süresi : 20 İŞ GÜNÜ  
Bandrol ve Seri No. :

# KÜÇÜK EV ALETLERİ GARANTİ BELGESİ

Çağrı Merkezi  
444 77 66

- Cihazınız; kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve yetkili kıldığımız teknik servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı **2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**
- Bu garanti belgesinde yer alan şartlar, Türkiye’de satılan ürünler için geçerlidir.
- Arızaların giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir.
- Malın tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve sevkiyat anında meydana gelecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar, arıza ve bilgilendirme hizmetleri garanti kapsamı dışındadır.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelen hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Doğal afetler (Deprem -Sel baskını v.b.) yangın ve yıldırım düşmesinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Belge üzerine tahrifat yapıldığı, cihazın üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrifat yapıldığı takdirde garanti geçersizdir.

## **GARANTİ ŞARTLARI**

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garantisini kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın Yetkili Servis İstasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın Yetkili Servis İstasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ilişkin olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Bu ürün PROFİLO için BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından imal/ithal edilmektedir.**  
**BSH EV ALETLERİ SANAYİ ve TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah.

Balkan Cad. No.51 34771 Ümraniye - İSTANBUL

Tel : 0216 528 90 00 Fax : 0216 528 91 88

## **Marka**

Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo  
Profilo

## **Ürün İsmi**

Meyve Sebze Sıkacağı  
Su Isıtıcısı  
Mutfak Robotu  
Ütü  
Çay Makinası  
Şarjlı El Süpürgesi  
Saç Şekillendirme Cihazı  
Tost Makinası  
Saç Kurutma Makinası  
Meyve Sebze Sıkacağı  
Karıştırıcı  
Blender  
Saç Şekillendirme Cihazı  
Et kıyma Makinesi  
Ekmek Kızartma Makinası  
Buharlı pişirici

---

## Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes, consisting of 25 rows.

---

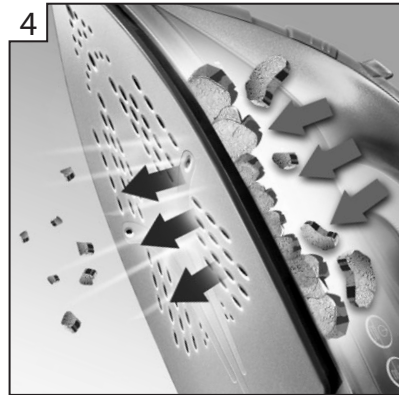
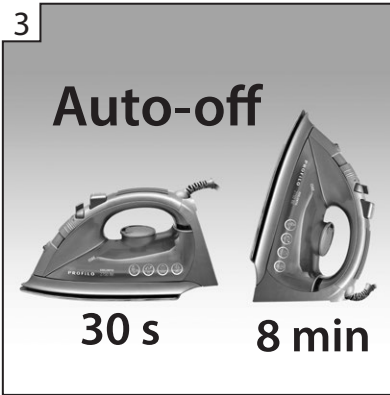
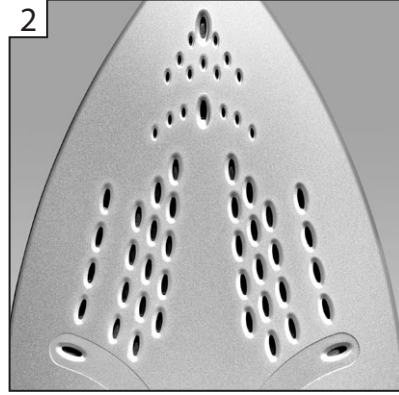
# Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

---

# Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



**TR** 1. Yüksek güç, maksimum 2750 W 2. Ceram Gliss tabanı 3. Otomatik kapanma fonksiyonu 4. 3AntiCalc Özelliği: kendi kendini temizleme ile donatılmış temizleme fonksiyonu ile kireç birikmesini önler

**EN** 1. High power 2750 W max. 2. Ceram Gliss soleplate 3. Auto shut off function 4. AntiCalc feature: cleaning function with self-clean and built-in anti-calc system

### BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi,  
Balkan Caddesi No: 51,  
34771 Ümraniye, İstanbul, TÜRKİYİ  
T: 216 528 90 00 F: 216 528 99 99 E: info@profilo.com.tr  
[www.profilo.com.tr](http://www.profilo.com.tr)