

USE AND CARE GUIDE



THERMADOR PROFESSIONAL® PH SERIES WALL HOODS

Thermador★
REAL INNOVATIONS FOR REAL COOKS®

USE AND CARE GUIDE

THERMADOR PROFESSIONAL® PH SERIES WALL HOODS

HOTTES MURALES DE LA SÉRIE PROFESSIONAL^{mc} PH DE THERMADOR

CAMPANAS DE PARED DE LA SERIE PROFESSIONAL® PH DE THERMADOR

Models | Modèles | Modelos

PH30HS

PH36HS

PH48HS

PH36GS

PH42GS

PH48GS

PH54GS

PH60GS

Table of Contents (English) 2

Table de Matières (Français) 14

Índice de Materias (Español) 26



Thermador 
REAL INNOVATIONS FOR REAL COOKS®

Congratulations!

Congratulations on your recent purchase! Whether you are a dedicated chef or simply a connoisseur of the art of cooking, owning a THERMADOR kitchen is the ultimate expression of personal style, good taste and an appreciation for the complete culinary experience. Our award-winning products have been empowering culinary enthusiasts for more than eleven decades.

Before you begin using your new THERMADOR product, please take a moment to review the Use and Care Guide. You will find the answers to all of your questions as well as some very important safety information. Pay special attention to the Important Safety Instructions located at the beginning of the manual. Your THERMADOR product is ready and waiting to be used for your next gourmet creation!

Our products are handcrafted with the highest quality authentic materials to ensure years of reliable service. In the unlikely event that you have a service question, please have your model and serial numbers of your product available. You can find this information located on the filter spacers of the hood after removing the filters.

We realize that you have made a considerable investment in your kitchen. Please feel free to share your THERMADOR kitchen photos and remodeling stories with us. Follow us on Twitter or post your kitchen photos on Facebook. We would love to hear from you!

THERMADOR wishes you many years of creative cooking.

Félicitations!

Félicitations pour votre récent achat! Que vous soyez un chef enthousiaste ou un simple connaisseur de l'art culinaire, le fait de posséder une cuisine THERMADOR représente l'expression ultime de votre style personnel, de votre bon goût et de votre intérêt à vivre une expérience culinaire complète. Nos produits primés permettent à des adeptes de la bonne bouffe d'atteindre de nouveaux sommets depuis plus de onze décennies.

Avant de commencer à utiliser votre nouveau produit THERMADOR, veuillez prendre un moment pour examiner ce guide d'utilisation et d'entretien. Vous trouverez des réponses à toutes vos questions ainsi que quelques renseignements essentiels en matière de sécurité. Portez une attention particulière aux Consignes de sécurité importantes se trouvant au début du guide. Votre produit THERMADOR est prêt et n'attend plus que vous l'utilisiez pour votre prochaine création gastronomique!

Nos produits sont fabriqués à la main avec des matériaux authentiques de haute qualité afin d'assurer des années de service fiable. Dans l'éventualité improbable où vous auriez une question relativement à l'entretien, veuillez avoir à la portée de la main le numéro de série et de modèle de votre produit. Vous trouverez ces renseignements sur les panneaux latéraux de la hotte, une fois que vous avez enlevé le plateau à graisse.

Nous savons bien que vous avez investi une somme considérable dans votre cuisine. N'hésitez pas à partager avec nous les photos de votre cuisine THERMADOR et les anecdotes relatives au remodelage de votre cuisine. Suivez-nous sur Twitter ou affichez des photos de votre cuisine sur Facebook. Nous serions ravis d'avoir de vos nouvelles!

THERMADOR vous souhaite de nombreuses années de gastronomie créative.

¡Enhorabuena

¡Enhorabuena por la reciente compra de su! Que Usted sea un gran jefe de cocina o un simple aficionado del arte culinario, el hecho de poseer una cocina THERMADOR es la última expresión de su estilo personal, de su buen gusto y de su apreciación de una experiencia culinaria completa. Nuestros premiados productos permiten al entusiasta de la cocina explorar este mundo desde hace más de once décadas.

Antes de comenzar a utilizar su nuevo producto THERMADOR, tómese un momento para echar un vistazo a este manual de uso y mantenimiento. Encontrará respuestas a todas sus preguntas además de informaciones esenciales en materia de seguridad. Ponga especial atención a las Instrucciones de seguridad importantes, situadas al principio del manual. ¡Su producto THERMADOR está listo y solo espera a que Usted lo use para su próxima creación gastronómica!

Nuestros productos se fabrican a mano con materiales auténticos de alta calidad a fin de garantizar años de servicio fiable. En el caso improbable en que Usted tenga una pregunta relativa al mantenimiento, tenga a mano el número de serie y el modelo de su producto. Puede encontrar esa información en los paneles laterales de la campana, cuando se han quitado la bandeja para la grasa.

Nos damos cuenta de que Usted invirtió una suma considerable en su cocina. No dude en compartir con nosotros las fotos de su cocina THERMADOR y anécdotas acerca de la reforma de su cocina. Síganos en Twitter o publique fotos de su cocina en Facebook. ¡Estaremos encantados de tener noticias suyas!

¡THERMADOR le desea varios años de gastronomía creativa!

Table of Contents

Safety **3**
 Before You Begin 3

Introduction **5**
 General Information 5

Operation **6**
 Operating the Hood 6
 Hood Control Buttons 6

Care and Cleaning **8**
 To Clean Hood Surface 8
 Cleaning Filters, Filter Spacers, and Grease Trays 8
 Removing Filters, Filter Spacers, and Grease Trays 9

Maintenance and Service..... **10**
 Light Replacement 10
 Before Calling Customer Service 11
 How to Obtain Service 11
 How to Find the Model Number 11

Statement of Limited Product Warranty 12

THERMADOR® Customer Support, Accessories & Parts.....back page

Safety Definitions

⚠ WARNING

This indicates that death or serious injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

⚠ CAUTION

This indicates that minor or moderate injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

NOTICE: This indicates that damage to the appliance or property may occur as a result of non-compliance with this advisory.

Note: This alerts you to important information and/or tips.

This THERMADOR® appliance is made by
BSH Home Appliances Corporation
1901 Main Street, Suite 600
Irvine, CA 92614

Questions?
1-800-735-4328
www.thermador.com

We look forward to hearing from you!

Safety



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Before you Begin

WARNING

When properly cared for, your new appliance has been designed to be safe and reliable. Read all instructions carefully before use. These precautions will reduce the risk of burns, electric shock, fire, and injury to persons. When using kitchen appliances, basic safety precautions must be followed, including these in the following pages.

INSTALLER: Please leave this guide with this unit for the owner.

OWNER: Please retain this guide for future reference.

WARNING

To reduce the risk of injury to persons, in the event of a range top grease fire, observe the following:

- Smother flames with a close-fitting lid, cookie sheet, or other metal tray, then turn off the gas burner or the electric element. Be careful to prevent burns. If the flames do not go out immediately, evacuate and call the fire department.
- Never pick up a flaming pan. You may be burned.
- Do not use water, including wet dish cloths or towels, to extinguish flames – a violent steam explosion will result.
- Use an extinguisher **ONLY** if:
 - a) You know you have a class ABC extinguisher and you already know how to operate it.
 - b) The fire is small and contained in the area where it started.
 - c) The fire department is being called.
 - d) You can fight the fire with your back to an exit.

WARNING

For general ventilating use only. To avoid a fire or explosion hazard, do not use to exhaust hazardous or explosive materials or vapor.

CAUTION

DO NOT place flammable material on warming shelves.

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, observe the following:

- a) Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer (800-735-4328).
- b) Before servicing or cleaning the unit, switch power off at service panel and lock service panel. This will prevent power from being switched on accidentally. When the service panel cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag to the service panel.

Always have a working smoke detector near the kitchen.

Have an appropriate fire extinguisher available, nearby, highly visible and easily accessible near the cooking appliance.

Smother flames from food fires, other than grease fires, with baking soda. Never use water on cooking fires.

Whenever possible, do not operate the ventilation system during a cooktop fire. However, do not reach through fire to turn it off.

WARNING

To reduce the risk of a grease fire:

- a) Never leave surface units unattended at high settings. Boilovers cause smoking and greasy spillovers that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
- b) Always turn hood ON when cooking at high heat or when flambéing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambe).
- c) Use proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element or gas burner.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Examine the appliance after unpacking it. In the event of transport damage, do not plug it in.

When children become old enough to use the appliance, it is the responsibility of the parents or legal guardians to ensure that they are instructed in safe practices by qualified persons.

DO NOT allow anyone to climb, stand, lean, sit, or hang on any part of an appliance, especially a door, warming drawer, or storage drawer. This can damage the appliance and the unit may tip over, potentially causing severe injury.

DO NOT allow children to use this appliance unless closely supervised by an adult. Children and pets should not be left alone or unattended in the area where the appliance is in use. They should never be allowed to play in its vicinity, whether or not the appliance is in use.

CAUTION

Items of interest to children should not be stored in an appliance, in cabinets above an appliance, or on the Keep Hot Shelf. Children climbing on an appliance to reach items could be seriously injured.

WARNING

State of California Proposition 65 Warnings:

This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.

CAUTION

Grease left on filters can re-melt and move into the vent. Clean ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on fan, filters or exhaust ducts.

Have the installer show you the location of the circuit breaker or fuse. Mark it for easy reference.

This appliance must be properly installed and grounded by a qualified technician. Connect only to properly grounded supply. Refer to installation instructions for details.

This appliance is intended for normal family household use only. It is not approved for outdoor use. Use of this product in a commercial setting or if installed outdoors will void the warranty. If you have any questions, contact the manufacturer.

DO NOT store or use corrosive chemicals, vapors, flammables, or nonfood products in or near this appliance. It is specifically designed for use when heating or cooking food. The use of corrosive chemicals in heating or cleaning will damage the appliance and could result in injury.

DO NOT operate this appliance if it is not working properly or if it has been damaged. Contact an authorized servicer.

WARNING

Repairs should only be done by a trained servicer. Improper repair of your appliance may result in risk of severe physical injury or death.

DO NOT repair or replace any part of the appliance unless specifically recommended in this manual. Refer all servicing to a factory authorized service center.

WARNING



Halogen lights might be hot. Disconnect from power and allow to cool before servicing.

Introduction

General Information

Before using your appliance, be sure to read this manual. Pay special attention to the **Important Safety Instructions** located at the beginning of the manual.

This manual provides the proper care and use instructions for two styles of THERMADOR PROFESSIONAL® PH Series wall hoods:

- **PHxxGS** — 27" (686 mm) in depth, with widths of 36" (914 mm), 42" (1067 mm), 48" (1219 mm), 54" (1372 mm), and 60" (1,524 mm). This model series features brushed stainless-steel canopy with halogen lamps and heat lamps.

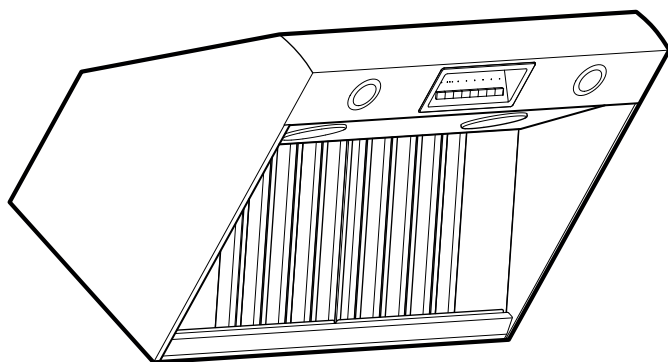


Figure 1: PHxxGS

- **PHxxHS** — 24" (610 mm) in depth, with widths of 30" (762 mm), 36" (914 mm), and 48" (1219 mm). This model series features brushed stainless-steel canopy with halogen lamps.

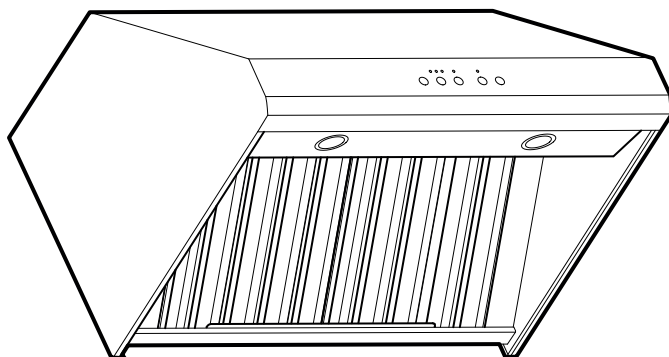


Figure 2: PHxxHS

All hoods require the choice of a Remote, Inline, or Integral Blower. Use only THERMADOR® blowers with THERMADOR ventilation hoods. All blower models are sold separately. **See the *Ventilation Planning Guide* for recommended blowers.** Contact Customer Service for additional options.

All Hood models are rated for 120 VAC, using a 15 amp or 20 amp circuit breaker; see the *Installation Manual* for more details.

When connected to a GFCI-protected supply, the Pro Hoods are suitable for use in damp locations that are protected from outside weather conditions and not subject to saturation with water and other liquids, but can be subject to moderate degrees of moisture. Refer to local codes, NEC/CEC, and/or the Authority Having Jurisdiction (AHJ) for additional information.

⚠ WARNING

To avoid risk of burn, turn the hood ON when cooking at high heat or when flambéing food.

DO NOT use all heating elements or gas burners simultaneously at high settings for a prolonged period. (max.15 minutes).

If the hood is located over a gas cooktop, operate the hood at maximum setting whenever three or more gas burners are being used.

DO NOT operate the ventilation system during a cooktop fire.

Operation

Operating the Hood

The blower should be turned on for about 5 minutes before cooking in order to establish air currents upward through the hood. Thus when heat, smoke, moisture, grease and cooking odors are produced, they will be carried outside instead of drifting into other rooms. Use the low speeds for normal use and the higher speeds for strong odors or fumes.

Drafts across the range or cooktop will reduce the effectiveness of the hood. Such drafts should be prevented when possible.

The best job of ventilation in the kitchen is done where the only air currents are those created by the blower itself.

Hood Control Buttons

PHxxGS — Hood Control Panel



Figure 3: Control Panel for 27" Depth Models

PHxxHS — Hood Control Panel



Figure 4: Control Panel for 24" Depth Models

OFF

Pressing the button once turns ventilator off and resets the control.

LO MED HI (Fan Speed)

Pressing the button once, from an "off" state, turns the ventilator on low. Each successive press of the button increases the fan speed until high speed is reached, then the fan cycles back to the low speed.

The LEDs above this button indicate the current fan speed. When the fan is on, the corresponding LED is illuminated.

- 1 — LO (Low)
- 2 — MED (Medium)
- 3 — HI (High)

Pressing the OFF button once turns the ventilator off and resets the control.

AUTO (only on PHxxGS models)

When in Auto mode, the hood automatically turns the blower on, depending on the amount of heat the control senses. It automatically adjusts every 5 minutes. If the control does not sense a high level of heat, it will turn the blower off.

Auto feature is disabled if a remote control is installed.

FILTERS (Clean Filter Reminder)

After 40 hours of operation, the LED above the Filter button will illuminate indicating that the filters need to be cleaned. When this indicator illuminates, clean the filters as instructed on *page 8*. After cleaning, press this button for 3 seconds to reset the 40-hour period and turn the LED off.

DELAY (Shut off)

If the blower is off when the Delay button is pressed, the blower will turn on to the HIGH speed setting for 10 minutes. At the end of the cycle the blower will turn off.

If the blower is on when the Delay button is pressed, the blower runs for 10 minutes at the current speed then turns off.

During the 10 minute timed period, the LED above the Delay button is illuminated.

To interrupt a timed period, press Fan Speed or OFF button.

LIGHTS

This button controls the halogen lighting. The first press turns the lights on. A second press dims the lights. A third press turns the lights off.

- 1 — ON
- 2 — DIM
- 3 — OFF

HEAT LAMP (only on PHxxGS models)

The buttons marked “L” and “R” independently control the left and right infrared heating lamps, turning the lights on or off.

Heat Sensor Protection

Over Temperature Condition

The high temperature sensor protects the hood from high temperatures which may damage components. The control is set to activate at 161°F (72°C) and reset at 140°F (60°C). When activated, the blower will turn on low and the corresponding LED will blink, indicating an over-temperature condition.

While the high temperature sensor is activated, the blower speed can be manually changed or turned off. If the blower is turned off, the corresponding LED will blink. Light controls will remain operational. When the control sensor reaches 140°F (60°C), a reset will occur. During reset, the control will revert back to the operational state prior to the high temperature condition.

High Temperature Fault Condition

If in the uncommon occurrence the Heat Sensor Protection becomes damaged, the three fan speed indicator LEDs will start blinking. All of the controls will continue to be operational except for the indicator LEDs. To reach a service representative, see the contact information at the back page of the manual.

Care and Cleaning

To Clean Hood Surface

WARNING

Be sure the entire appliance (including the filters and light bulbs) has cooled and grease has solidified before attempting to clean any part of the appliance.

- For general care, wipe the outside of the stainless steel with mild, lukewarm, soapy water. Always wipe and dry in the direction of the stainless steel grain.
- Wipe and dry stainless steel in the same direction as the grain. Avoid using too much pressure, which may mar the surface.
- **DO NOT** use abrasive products such as steel wool.
- **DO NOT** use cellulose sponges. Some sponges are processed with salt and can cause corrosion by leaving salt deposits on the metal.
- **DO NOT** allow any cleaning compounds to remain in contact with stainless steel for extended periods.
- **DO NOT USE CHLORINE-BASED CLEANERS.**
- To remove fingerprints and produce added shine, use a stainless steel cleaner or conditioner. The THERMADOR Stainless Steel Conditioner can be purchased online (US only) at:
www.thermador-eshop.com (order part number 00576697).

NOTICE: The use of brand names is intended only to indicate a type of cleaner. This does not constitute an endorsement. The omission of any brand name cleaner does not imply its adequacy or inadequacy. Many products are regional in distribution and can be found in the local markets. It is imperative that all products be used in strict accordance with instructions on the package.

To Clean Filters, Filter Spacers, and Grease Trays

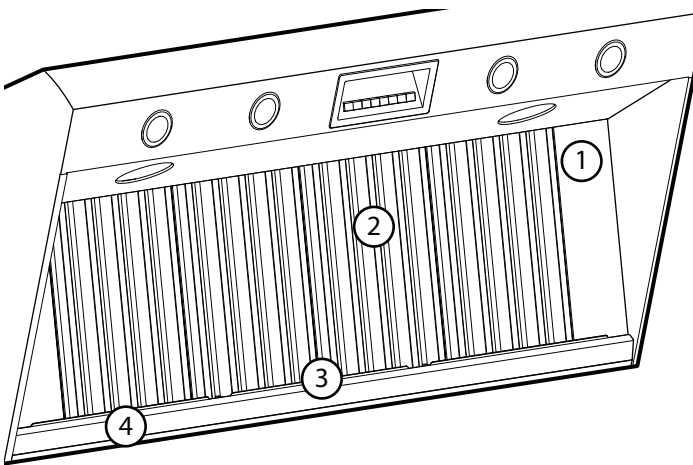
Your hood has removable aluminum or stainless steel filters, stainless steel grease trays and stainless steel filter spacers. They must be cleaned when the filter light illuminates on the control panel or whenever they collect grease. When used over a grill, wok or other high grease applications, more frequent cleaning may be required.

Soak the ventilation filters in hot water using a mild detergent. Rinse well and shake to dry. Slight discoloration can occur when cleaning the filters in a dishwasher. This has no influence on functioning of the grease filters.

The filters, filter spacers, and grease trays can be washed by hand or in the dishwasher. The front and sides of the appliance may be washed with warm soapy water and polished with stainless steel cleaner.

NOTE: Do not use cooktop, rangetop, or range while hood is disassembled.

Removing Filters, Filter Spacers, and Grease Trays



- 1 – Filter Spacer
- 2 – Filter
- 3 – Grease Tray
- 4 – Grease Tray Trough

Figure 5: Hood and Parts

- Turn the fan and lights off. Be sure filters are cool and grease has congealed before removal.
- Remove in the following order:
 - 1) **Filters** — Start with center filters, push up, then pull out from the bottom.
 - The number of filters is dependent on the size and model of the hood.

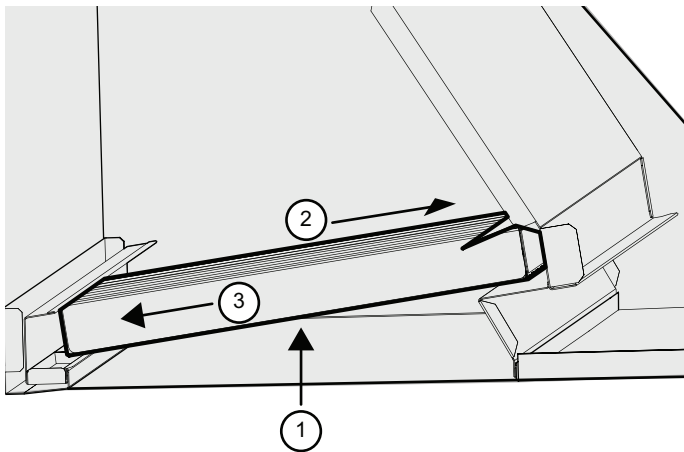


Figure 6: Filters

- 2) **Filter Spacers** — Remove these the same way as the filters.
- 3) **Grease Trays** — lift up and out.
 - The number of grease trays is dependent on the size and model of hood.

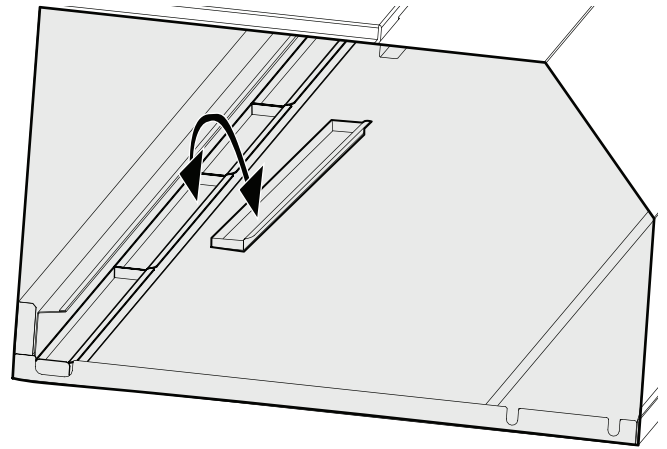


Figure 7: Grease Tray

- Reverse the above directions to reinsert the grease trays, filter spacers and filters.

Maintenance and Service

Maintenance

⚠ WARNING

- Make sure the appliance and the lights are cool and power to the appliance has been turned off before replacing the light bulb(s). Failure to do so could result in electrical shock or burns.
- The lenses must be in place when using the appliance.
- The lenses serve to protect the light bulb from breaking.
- The lenses are made of glass. Handle carefully to avoid breaking. Broken glass can cause an injury.

Halogen Lights

Turn off the lights and blower. Allow the lights to cool before handling. If new lights do not operate, be sure lights are inserted correctly before calling for service.

Halogen Light Replacement

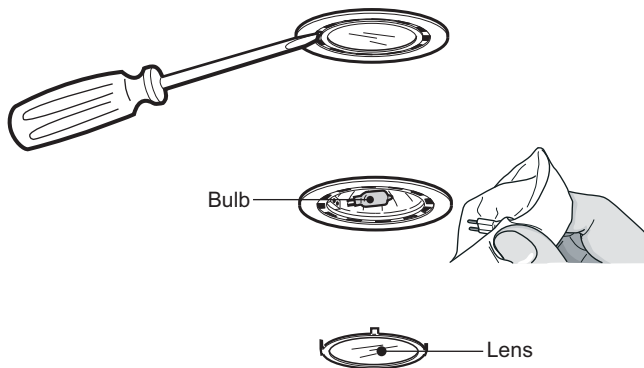


Figure 8: Halogen Light Replacement

1. Using a flat edge from a screwdriver or equivalent tool, pry loose the lens cover, as shown in *Figure 8*.
2. Pull damaged bulb straight out from the socket to remove.
3. Replace with a new 120 V, 40W (maximum) bulb with G-9 base. Press pins in bulb base straight into socket until fully seated. Follow package directions and do not touch new light with bare hands, the oils from your skin can reduce the longevity of the bulb.
4. Reinstall the light and cover.

Heat Lamps (PHxxGS models only)

Turn off the heat lamps and blower. Allow the heat lamps to cool before handling. If new heat lamps do not operate, be sure lamps are inserted correctly before calling for service.

Heat Lamp Replacement

1. Turn heat lamp counterclockwise to remove.
2. Replace lamp with either a PAR-38 175W heat lamp or a PAR-40 250W heat lamp.

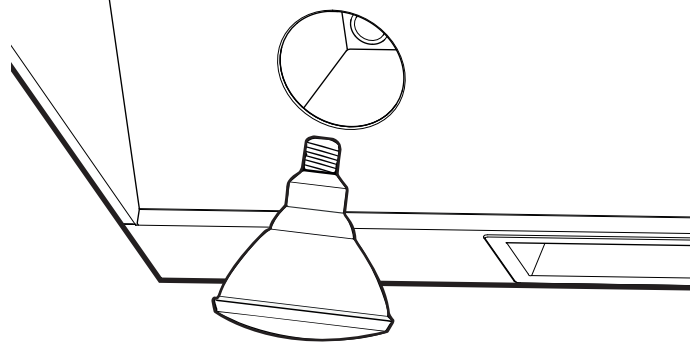


Figure 9: Heat Lamp Replacement

The PAR-38 175W heat lamp provides a tighter seal within the enclosure and produces the same amount of effective heat with lower energy consumption. These lamps may not be readily available at local retail outlets. The PAR-40 250W heat lamp is more widely available. It can be used instead.

PAR-38 175W heat lamps can be purchased through the following retailers:

- OpTech Inc: 800-848-6624 or www.optechlightbulbs.com
- bulbs.com: 888-455-2800 or www.bulbs.com

Service

Before Calling Customer Service

Use the suggestions in the table below before calling for service to avoid service charges.

Problem	Suggested Solution
Noise during operation	Some noise is normal due to vibration and air movement. Excessive noise could indicate one of the following: a) ductwork is too small / undersized b) ductwork is too large / oversized c) ductwork is loose d) transition is too small or is loose e) wood screws are not fully tightened f) loose screws in trim parts, etc. Check <i>Installation Manual</i> to verify that ductwork is the proper size. Tighten screws.
Noise when unit is off	Backflow flap on outside of duct wall cap moves with the wind. This is normal.
Fan blower does not work	a) Power supply is insufficient. b) Electrical wiring is incorrectly connected. See <i>Installation Manual</i> for further information.
Lights hum	A slight hum is normal.
Hood trips breaker	a) Electrical wiring is incorrectly connected. b) Circuit is not sufficient. See <i>Installation Manual</i> for further information.

Table 1: Troubleshooting

How to Obtain Service or Parts

We want you to remain a satisfied customer. If a problem comes up that cannot be resolved to your satisfaction please let us know.

To reach a service representative, see the contact information at the back page of the manual. Whether you write or call, please provide us with the Model Number, Serial Number and Date of Original Purchase or Installation.

How to Find the Model Number

The Data Rating Label shows the Model and Serial Numbers. Please provide this information when requesting service. The Data Rating Label is located on the frame behind the filter spacer. Remove the filter spacer to view it (Figure 10).

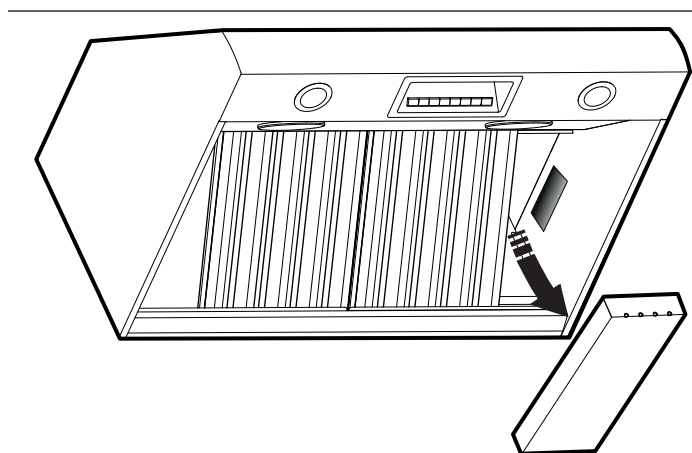


Figure 10: Data Rating Label Location

Statement of Limited Product Warranty

What this Warranty Covers & Who it Applies to

The limited warranty provided by BSH Home Appliances Corporation (BSH) in this Statement of Limited Product Warranty applies only to the THERMADOR® appliance sold to you, the first using purchaser, provided that the Product was purchased:

- For your normal, household (non-commercial) use, and has in fact at all times only been used for normal household purposes.
- New at retail (not a display, "as is", or previously returned model), and not for resale, or commercial use.
- Within the United States or Canada, and has at all times remained within the country of original purchase.

The warranties stated herein apply only to the first purchaser of the Product and are not transferable.

Please make sure to return your registration card; while not necessary to effectuate warranty coverage, it is the best way for BSH to notify you in the unlikely event of a safety notice or product recall.

How Long the Warranty Lasts

Product built preceding January 1, 2012 with a number of FD911299999 or lower: BSH warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship for a period of three hundred and sixty-five (365) days from the date of purchase. The foregoing timeline begins to run upon the date of purchase, and shall not be stalled, tolled, extended, or suspended, for any reason whatsoever.

Product built subsequent to January 1, 2012 with a number of FD920100000 or higher: BSH warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship for a period of seven hundred and thirty (730) days from the date of purchase. The foregoing timeline begins to run upon the date of purchase, and shall not be stalled, tolled, extended, or suspended, for any reason whatsoever.

This Product is also warranted to be free from cosmetic defects in material and workmanship (such as scratches of stainless steel, paint/porcelain blemishes, chip, dents, or other damage to the finish) of the Product, for a period of sixty (60) days from the date of purchase or closing date for new construction. This cosmetic warranty excludes slight color variations due to inherent differences in painted and porcelain parts, as well as differences caused by kitchen lighting, product location, or other similar factors. This cosmetic warranty specifically excludes any display, floor, "As Is", or "B" stock appliances.

Repair/Replace as Your Exclusive Remedy

During this warranty period, BSH or one of its authorized service providers will repair your Product without charge to you (subject to certain limitations stated herein) if your Product proves to have been manufactured with a defect in materials or workmanship. If reasonable attempts to repair the Product have been made without success, then BSH will replace your Product (upgraded models may be available to you, in the sole discretion of BSH, for an additional charge). All removed parts and components shall become the property of BSH at its sole option. All replaced and/or repaired parts shall assume the identity of the original part for purposes of this warranty and this warranty shall not be extended with respect to such parts. BSH's sole liability and responsibility hereunder is to repair manufacturer-defective Product only, using a BSH-authorized service provider during normal business hours. For safety and property damage concerns, BSH highly recommends that you do not attempt to repair the Product yourself, or use an un-authorized servicer; BSH will have no responsibility or liability for repairs or work performed by a non-authorized servicer. If you choose to have someone other than an authorized service provider work on your Product, THIS WARRANTY WILL AUTOMATICALLY BECOME NULL AND VOID. Authorized service providers are those persons or companies that have been specially trained on BSH products, and who possess, in BSH's opinion, a superior reputation for customer service and technical ability (note that they are independent entities and are not agents, partners, affiliates or representatives of BSH). Notwithstanding the foregoing, BSH will not incur any liability, or have responsibility, for the Product if it is located in a remote area (more than 100 miles from an authorized service provider) or is reasonably inaccessible, hazardous, threatening, or treacherous locale, surroundings, or environment; in any such event, if you request, BSH would still pay for labor and parts and ship the parts to the nearest authorized service provider, but you would still be fully liable and responsible for any travel time or other special charges by the service company, assuming they agree to make the service call.

Out of Warranty Product

BSH is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, pro-rates, or Product replacement, once this warranty has expired.

Warranty Exclusions

The warranty coverage described herein excludes all defects or damage that are not the direct fault of BSH, including without limitation, one or more of the following:

- Use of the Product in anything other than its normal, customary and intended manner (including without limitation, any form of commercial use, use or storage of an indoor product outdoors, use of the Product in conjunction with air or water-going vessels).
- Any party's willful misconduct, negligence, misuse, abuse, accidents, neglect, improper operation, failure to maintain, improper or negligent installation, tampering, failure to follow operating instructions, mishandling, unauthorized service (including self-performed "fixing" or exploration of the appliance's internal workings).
- Adjustment, alteration or modification of any kind.
- A failure to comply with any applicable state, local, city, or county electrical, plumbing and/or building codes, regulations, or laws, including failure to install the product in strict conformity with local fire and building codes and regulations.
- Ordinary wear and tear, spills of food, liquid, grease accumulations, or other substances that accumulate on, in, or around the Product.
- Any external, elemental and/or environmental forces and factors, including without limitation, rain, wind, sand, floods, fires, mud slides, freezing temperatures, excessive moisture or extended exposure to humidity, lightning, power surges, structural failures surrounding the appliance, and acts of God.

In no event shall BSH have any liability or responsibility whatsoever for damage to surrounding property, including cabinetry, floors, ceilings, and other structures or objects around the Product. Also excluded from this warranty are Products on which the serial numbers have been altered, defaced, or removed; service visits to teach you how to use the Product, or visits where there is nothing wrong with the Product; correction of installation problems (you are solely responsible for any structure and setting for the Product, including all electrical, plumbing or other connecting facilities, for proper foundation/flooring, and for any alterations including without limitation cabinetry, walls, floors, shelving, etc.); and resetting of breakers or fuses.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, THIS WARRANTY SETS OUT YOUR EXCLUSIVE REMEDIES WITH RESPECT TO PRODUCT, WHETHER THE CLAIM ARISES IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING STRICT LIABILITY, OR NEGLIGENCE) OR OTHERWISE. THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, WHETHER FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR OTHERWISE, SHALL BE EFFECTIVE ONLY FOR THE PERIOD THAT THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS EFFECTIVE. IN NO EVENT WILL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, "BUSINESS LOSS", AND/OR PUNITIVE DAMAGES, LOSSES, OR EXPENSES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TIME AWAY FROM

WORK, HOTELS AND/OR RESTAURANT MEALS, REMODELLING EXPENSES IN EXCESS OF DIRECT DAMAGES WHICH ARE DEFINITELY CAUSED EXCLUSIVELY BY BSH, OR OTHERWISE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, AND SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

No attempt to alter, modify or amend this warranty shall be effective unless authorized in writing by an officer of BSH.

We reserve the right to make changes in the product or this manual without notification.

Service Information

For handy reference, copy the information below from the data rating label located on the frame, behind the filter. Keep your invoice for Warranty validation.

Model Number _____

Serial Number _____

Date of Purchase _____

Also, enter this information on the Product Registration Form included with this product. Register your BSH product to ensure timely service and access to your product related information. You may register your product through one of the following ways:

1. Mail in the completed THERMADOR® Product Registration card as indicated above.
2. Register your product online at www.thermador.com.
3. Call us at THERMADOR customer service at 1-800-735-4328.

Table des matières

Sécurité	15
Avant de commencer	15
Introduction	17
Informations générales	17
Fonctionnement	18
Fonctionnement de la hotte	18
Boutons de commande de la hotte	18
Entretien et nettoyage	20
Nettoyage de la surface de la hotte	20
Nettoyage des filtres et du plateau à graisse	20
Pour enlever les filtres et le plateau à graisse	21
Entretien et service	22
Lumières	22
Avant d'appeler pour du service	23
Comment obtenir du service ou des pièces	23
Plaque signalétique du produit	23
Énoncé de la garantie limitée du produit	24
THERMADOR^{mc} entretien, pièces et accessoires	dernière page

Définitions concernant la sécurité

⚠ AVERTISSEMENT

Ceci indique que le non respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, voire la mort.

⚠ ATTENTION

Ceci indique que le non respect de cet avertissement peut entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS : Ceci indique que la non-conformité à cet avis de sécurité peut entraîner des dégâts à l'appareil ou à la propriété.

Note : Ceci vous avertit que d'importantes informations et/ou conseils sont fournis.

Cet appareil électroménager de THERMADOR^{mc}
est fait par BSH Home Appliances Ltd
6696 Financial Drive, Unit 3
Mississauga, ON L5N 7J6

Des questions?

1-800-735-4328

www.thermador.ca

Nous attendons de vos nouvelles!

Consignes de sécurité



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Avant de commencer

AVERTISSEMENT

Votre nouvel appareil a été conçu pour un fonctionnement sûr et fiable si vous en prenez bien soin. Lire attentivement toutes les consignes avant l'emploi. Ces précautions réduiront les risques de brûlures, de choc électrique, d'incendie et de lésions corporelles. Lors de l'utilisation d'appareils de cuisine, il est impératif de respecter les mesures de sécurité élémentaires, y compris celles figurant aux pages suivantes.

PROPRIÉTAIRE : Veuillez conserver ces instructions pour consultation ultérieure.

INSTALLATEUR : Veuillez laisser ces instructions d'installation avec l'appareil pour le propriétaire.

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques de blessure lors d'un incendie sur la surface de cuisson, observez les consignes suivantes :

- Éteignez les flammes avec un couvercle, une plaque à biscuits ou un plateau de métal et éteignez ensuite le brûleur. Faites attention pour ne pas vous brûler. Si les flammes ne disparaissent pas immédiatement, évacuez les lieux et appelez le service d'incendie.
- Ne prenez jamais un poêlon en feu – vous pourriez vous brûler.
- N'utilisez pas d'eau ou un linge à vaisselle mouillé pour éteindre des flammes – une violente explosion de vapeur s'ensuivra.
- Utilisez un extincteur seulement si :
 - a) Vous savez que vous possédez un extincteur de classe ABC et vous savez vous en servir.
 - b) Le feu est faible et ne s'est pas répandu depuis son point d'origine.
 - c) Vous avez appelé le service d'incendie.
 - d) Vous pouvez sortir facilement de l'endroit où vous combattez le feu.

AVERTISSEMENT

Pour ventilation générale seulement. Pour éviter tout risque d'incendie ou d'explosion, n'utilisez pas cet appareil pour évacuer des vapeurs et des matériaux explosifs ou dangereux.

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure, respectez ces consignes :

- e) N'utilisez cet appareil que de la manière prévue par le fabricant. Si vous avez des questions, communiquez avec le fabricant (800-735-4328).
- f) Avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil, éteignez l'alimentation du panneau électrique et bloquez le dispositif de déconnexion pour éviter que l'alimentation électrique ne soit accidentellement rallumée. Si le dispositif de sectionnement d'électricité ne peut être bloqué, attachez un avertissement (comme une étiquette) bien en vue sur le tableau électrique.

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques de feu de friture :

- a) Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lors de son utilisation à haute température. Les débordements par bouillonnement causent de la fumée et des déversements de graisse qui peuvent prendre feu. Faites chauffer l'huile à des températures basses ou moyennes.
- b) Allumez toujours la hotte lorsque vous cuisinez à haute température ou que vous faites flamber des aliments (c.-à-d. crêpes Suzette, cerises jubilé, bœuf flambé au poivre).
- c) Utilisez des poêlons aux dimensions adéquates. Utilisez toujours une batterie de cuisine correspondant aux dimensions de l'élément ou du brûleur.

AVERTISSEMENT

Les réparations doivent être effectuées uniquement par un personnel d'entretien formé. Toute réparation inadéquate de votre appareil peut entraîner un risque de blessure grave ou de mort.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Examinez l'électroménager après l'avoir déballé. Dans l'éventualité de dommages en cours de transport, ne branchez pas l'électroménager.

Assurez-vous qu'il y a un détecteur de fumée fonctionnel près de la cuisine.

Ayez un extincteur approprié à portée de la main, visible et facile d'accès, tout près de l'appareil de cuisson.

N'utilisez jamais de l'eau pour éteindre des aliments en feu. Étouffez les flammes avec des extincteurs à poudre sèche ou à mousse.

Si vos vêtements ou vos cheveux prennent feu, jetez-vous immédiatement par terre et roulez pour éteindre les flammes.

Dans la mesure du possible, ne faites pas fonctionner le système de ventilation lorsqu'il y a un feu sur la surface de cuisson. Cependant, ne tentez pas de l'éteindre en passant votre main dans le feu.

ATTENTION

La graisse qui s'accumule sur les filtres peut fondre et se déplacer dans les conduits d'aération. Nettoyez fréquemment les ventilateurs. Ne laissez pas la graisse s'accumuler sur le ventilateur, les filtres et les conduits d'aération.

Lorsque les enfants sont assez âgés pour utiliser l'appareil, il est de la responsabilité légale des parents ou des tuteurs de veiller à ce que des personnes qualifiées leur enseignent des pratiques sécuritaires.

Ne laissez personne monter, s'asseoir ou s'appuyer sur une partie quelconque de l'appareil, car cela pourrait endommager l'appareil, qui pourrait basculer et provoquer de graves blessures.

Ne laissez pas d'enfants utiliser cet appareil à moins qu'un adulte exerce une surveillance étroite. Ne laissez pas d'enfants ou d'animaux seuls ou sans surveillance dans une pièce où des appareils fonctionnent. Ils ne devraient pas être autorisés à jouer près de l'appareil, qu'il soit en cours d'utilisation ou non.

Demandez à l'installateur de vous montrer l'emplacement du disjoncteur. Marquez-le pour qu'il soit facile à identifier.

L'appareil doit être adéquatement installé et mis à la terre par un technicien qualifié. Ne le branchez qu'à une alimentation électrique avec une mise à la terre adéquate. Consultez le manuel d'installation pour plus de détails.

ATTENTION

Ne rangez pas d'objets attirant l'attention d'enfants dans un appareil, dans une armoire au-dessus d'un appareil ou sur l'étagère garde-chaud. Ils risqueraient d'y monter pour s'en emparer et pourraient se blesser gravement.

Cet appareil est conçu pour une utilisation ménagère normale seulement. Il n'est pas approuvé pour une utilisation à l'extérieur. La garantie s'annulera si ce produit est utilisé dans un environnement commercial ou s'il est installé à l'extérieur. Si vous avez des questions, appelez le fabricant.

N'entrez pas et n'utilisez pas des gaz et des produits chimiques, des produits inflammables ou non alimentaires dans cet appareil ou près de cet appareil. Il est spécifiquement conçu pour être utilisé lorsque vous faites chauffer ou cuire des aliments. L'utilisation de produits corrosifs lorsque l'appareil chauffe ou lorsque vous le nettoyez endommagera l'appareil et pourrait causer une blessure corporelle.

N'utilisez pas cet appareil s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il a été endommagé. Communiquez avec une agence autorisée.

Ne réparez et ne remplacez aucune pièce de l'appareil à moins que le manuel ne recommande expressément de le faire. Confiez toutes les réparations à une agence autorisée du fabricant.

AVERTISSEMENT



Les lampes halogènes peuvent être très chaudes. Avant de procéder à l'entretien de l'appareil, coupez l'alimentation électrique et laissez-leur le temps de refroidir.

AVERTISSEMENT

Avertissements de la Proposition 65 de l'État de la Californie :

Ce produit contient des produits chimiques connus de l'État de la Californie pour causer le cancer, des anomalies congénitales ou d'autres problèmes de reproduction.

Introduction

Informations générales

Avant d'utiliser votre appareil, assurez-vous de lire ce guide. Portez une attention particulière aux **Consignes de sécurité importantes** se trouvant au début du guide.

Ce manuel fournit des instructions adéquates d'entretien et d'utilisation de deux types de hottes murales PROFESSIONAL^{mc} de THERMADOR :

- **PHxxGS** — 27 po (686 mm) de profondeur, largeurs de 36 po (914 mm), 42 po (1067 mm), 48 po (1219 mm) 54 po (1372 mm), et 60 po (1524 mm). Les modèles de cette série se caractérisent par leur pavillon en acier inoxydable brossé, des lampes halogènes et des lampes infrarouges.

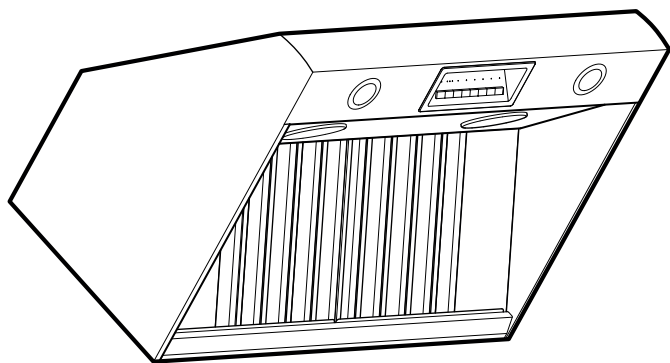


Figure 1 : PHxxGS

- **PHxxHS** — 24 po (610 mm) de profondeur, largeurs de 30 po (762 mm), 36 po (914 mm) et 48 po (1219 mm). Les modèles de cette série se caractérisent par leur pavillon en acier inoxydable brossé et des lampes halogènes.

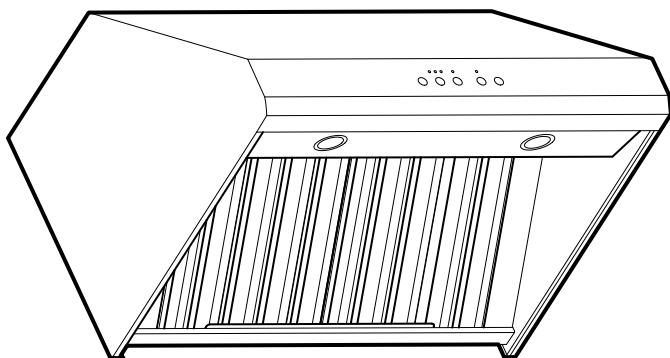


Figure 2 : PHxxHS

Toutes les hottes doivent être installées avec un ventilateur à distance, un ventilateur de conduit ou un ventilateur intégré. N'utilisez que les ventilateurs THERMADOR^{mc} avec les hottes THERMADOR. Tous les modèles de ventilateur sont vendus séparément. **Consultez le Guide de Planification de Ventilation pour connaître les modèles de ventilateurs recommandés.** Communiquez avec le service à la clientèle pour d'autres options.

Tous les modèles de hottes sont de régime 120 VCA et doivent être branchés à un disjoncteur de 15 ou 20 ampères. Consultez le *Manuel d'Installation* pour plus de détails.

Lorsqu'elles sont protégées par un disjoncteur de fuite à la terre, les hottes Pro peuvent être utilisées dans des endroits humides à l'abri des conditions météorologiques extérieures et de saturations par de l'eau et d'autres liquides, quoiqu'elles puissent être soumises à un certain degré d'humidité. Consultez les codes locaux, le Code national de l'électricité/Code canadien de l'électricité, et l'autorité compétente pour obtenir de plus amples renseignements.

⚠ AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque de brûlure, **ACTIVEZ** la hotte lorsque vous cuisinez à des températures élevées ou lorsque vous faites flamber de la nourriture.

N'utilisez pas simultanément tous les éléments chauffants ou les brûleurs au gaz à des réglages élevés pendant de longues périodes. (maximum de 15 minutes).

Si la hotte est installée au-dessus d'une table de cuisson au gaz, activez la hotte à la puissance maximale chaque fois que vous utilisez simultanément trois brûleurs ou plus.

Ne mettez pas en marche le système de ventilation pendant un feu de table de cuisson.

Fonctionnement

Fonctionnement de la hotte

Vous devriez allumer le ventilateur environ cinq minutes avant de commencer à cuisiner pour établir des courants d'air vers le haut par le biais de la hotte. Ainsi, lorsque de la chaleur, de la fumée, de l'humidité, de la graisse et des odeurs de cuisson seront produites, elles seront évacuées à l'extérieur de la maison au lieu de se répandre dans d'autres salles. Utilisez les réglages bas pour une utilisation normale et les vitesses élevées pour les fortes odeurs et la fumée intense.

Les rafales qui passent au-dessus de la cuisinière ou de la table de cuisson réduisent l'efficacité de la hotte. Lorsqu'il est possible de le faire, ces rafales devraient être contrôlées.

La ventilation est à son mieux dans une cuisine lorsque les seuls courants d'air sont ceux que crée la hotte.

Boutons de contrôle de la hotte

Tableau de commande des modèles de hotte de PHxxGS de profondeur



Figure 3 : Tableau de commande des modèles de 27 po

Tableau de commande des modèles de hotte de PHxxHS de profondeur



Figure 4 : Tableau de commande des modèles de 24 po

OFF (hors champ)

Le ventilateur s'éteint et les commandes sont réinitialisées lorsque vous appuyez sur ce bouton.

LO MED HI (vitesse du ventilateur)

En appuyant sur ce bouton lorsque la hotte est éteinte, le ventilateur s'allume à la vitesse basse. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton, la vitesse du ventilateur augmente jusqu'à ce que la haute vitesse soit atteinte. Le ventilateur retourne alors à la vitesse basse.

Les DEL au-dessus de ce bouton indiquent la vitesse actuelle du ventilateur. Lorsque le ventilateur est allumé, la DEL correspondant à la vitesse sélectionnée s'allume.

- 1 — LOW (Basse)
- 2 — MED (Moyenne)
- 3 — HI (Haute)

Le ventilateur s'éteint et les commandes sont réinitialisées lorsque vous appuyez sur ce OFF bouton.

AUTO (seulement pour les modèles de PHxxGS)

Lorsqu'elle est en mode Auto, la hotte allume automatiquement le ventilateur en fonction de la quantité de chaleur que le capteur détecte. Elle s'ajuste automatiquement toutes les cinq minutes. Si le capteur ne sent pas une grande quantité de chaleur, le ventilateur s'éteint.

FILTERS (Rappel de nettoyage des filtres)

Après 40 heures de fonctionnement, la DEL au-dessus du bouton du filtre s'allume, indiquant que le nettoyage des filtres est requis. Lorsque cet indicateur s'illumine, nettoyez les filtres conformément aux instructions de la *page 20*. Après les avoir nettoyés, appuyez sur ce bouton pendant trois secondes pour réinitialiser la période de 40 heures et éteindre la DEL.

DELAY (arrêt à retardement)

Appuyez sur la touche Delay pour allumer le ventilateur pendant dix minutes. Si le ventilateur est éteint lorsque vous appuyez sur la touche Delay, le ventilateur s'allumera à haute vitesse pendant dix minutes puis s'éteindra à la fin du cycle. S'il est allumé lorsque vous appuyez sur la touche Delay, il fonctionnera pendant dix minutes à la vitesse à laquelle il fonctionnait avant de s'éteindre.

Pendant une période déterminée, la DEL au-dessus de la touche Delay est illuminée.

Pour interrompre une période déterminée, appuyez sur Fan Speed ou sur la touche Off.

LIGHTS (Lumières)

Ce bouton contrôle l'éclairage halogène. En appuyant une fois, la lumière s'allume, en appuyant deux fois, la lumière est en mode veilleuse et en appuyant une troisième fois, elle s'éteint.

- 1 — ON (Allumer)
- 2 — DIM (Mettre en veilleuse)
- 3 — OFF (Éteindre)

HEAT LAMP (lampe infrarouge – seulement pour les modèles de PHxxGS)

Les touches « L » et « R » permettent d'allumer et d'éteindre indépendamment les lampes infrarouges de gauche et de droite.

Capteur de chaleur

Fonction de température élevée

Le capteur de haute température protège la hotte contre les hautes températures qui pourraient endommager certaines de ses composantes. La commande est conçue pour s'activer à 161°F (72°C) et se réinitialiser à 140°F (60°C). Lorsqu'il est activé, le ventilateur s'allume à la vitesse basse et la DEL correspondante clignote, indiquant une température élevée.

Lorsque le capteur de haute température est activé, le ventilateur peut changer de vitesse ou s'éteindre. Si le ventilateur est mis hors champ, la DEL correspondante clignote. Les commandes des lumières demeurent en fonction. Lorsque le capteur sent que la température a atteint 140°F (60°C), une réinitialisation a lieu. Durant la réinitialisation, la commande retourne à la fonction à laquelle elle était avant de détecter une température élevée.

Fonction de température élevée

Dans le cas peu probable où le système de protection du capteur de chaleur serait endommagé, les trois indicateurs de vitesse DEL du ventilateur se mettront à clignoter. Toutes les commandes seront fonctionnelles, sauf les indicateurs de vitesse DEL. Pour joindre un représentant du service technique, rappelez-vous aux coordonnées apparaissant au dos du manuel.

Entretien et Nettoyage

Nettoyage de la surface de la hotte

⚠ AVERTISSEMENT

Assurez-vous que la totalité de l'appareil (y compris les filtres à graisse et les ampoules) ont refroidi et que la graisse s'est solidifiée avant de nettoyer l'une ou l'autre pièce de l'appareil.

- Pour un entretien général, frottez l'acier inoxydable avec un linge trempé dans de l'eau savonneuse tiède. Frottez et séchez toujours l'acier inoxydable dans le sens du grain.
- Frottez et séchez l'acier inoxydable dans le sens du grain. Pour ne pas rayer la surface, évitez de trop mettre de pression.
- N'utilisez pas de produits abrasifs, comme des laines d'acier.
- N'utilisez PAS d'éponges en cellulose. Certaines éponges sont traitées avec du sel et peuvent causer de la corrosion en laissant des dépôts de sel sur le métal.
- Ne laissez pas les produits nettoyants rester en contact avec l'acier inoxydable durant de longues périodes.
- **N'UTILISEZ PAS DE PRODUITS NETTOYANTS À BASE DE CHLORE.**
- Pour enlever les traces de doigt et ajouter du brillant, utilisez un produit nettoyant pour acier inoxydable. Vous pouvez vous procurer en ligne le produit pour acier inoxydable de Thermador (É.-U. seulement) : www.thermador-eshop.com (numéro de produit : 00576697).

AVIS : Les marques de produits mentionnées ne servent qu'à indiquer un type de produit nettoyant et non à en faire la promotion. L'omission d'une marque ne signifie pas qu'elle convient ou ne convient pas. Il est essentiel que les produits soient utilisés conformément à leur mode d'emploi.

Nettoyage des filtres, des panneaux latéraux et du plateau à graisse

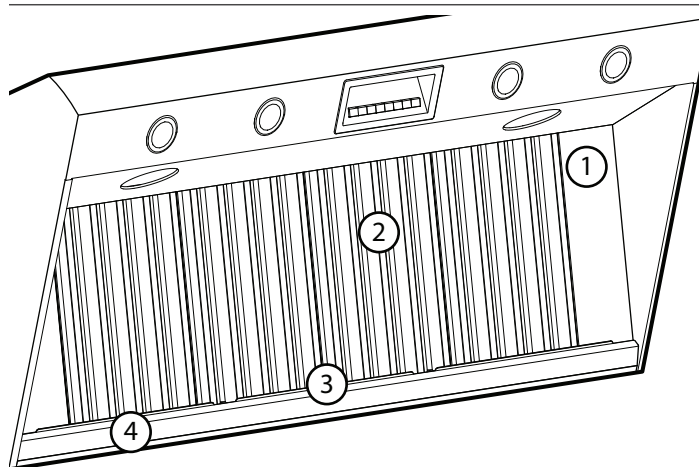
Votre hotte est munie de filtres en aluminium ou en acier inoxydable, d'un plateau à graisse en acier inoxydable et de panneaux latéraux en acier inoxydable. Vous devez nettoyer ces pièces lorsque le témoin des filtres s'allume sur le tableau de commande ou lorsque de la graisse s'y accumule. Lorsqu'elle est utilisée au-dessus d'un grill, d'un wok ou de tout autre ustensile où beaucoup de matière grasse est utilisée, un nettoyage plus fréquent peut s'avérer nécessaire.

Les filtres, les panneaux latéraux et le plateau à graisse peuvent être lavés à la main ou au lave-vaisselle. Vous pouvez laver l'avant et les côtés de l'appareil avec de l'eau savonneuse chaude, puis les polir avec du nettoyant à acier inoxydable.

Trempez les filtres de ventilation dans de l'eau chaude avec un détergent léger. Rincez bien et secouez pour sécher. Le nettoyage des filtres au lave-vaisselle peut décolorer légèrement les filtres. Cela n'a aucune incidence sur le fonctionnement des filtres à graisse.

NOTE : N'utilisez pas la surface de cuisson lorsque la hotte n'est pas assemblée. Le plateau à graisse doit être en place avant d'installer les filtres.

Pour enlever les filtres et le plateau à graisse



- 1 – Panneau latéral
- 2 – Filtres
- 3 – Plateau à graisse
- 4 – Rainure des plateaux à graisse

Figure 5 : La hotte et ses pièces

- Éteignez le ventilateur et les lumières. Assurez-vous que les filtres ont refroidi et que la graisse s'est figée avant de les enlever.
- Enlevez les pièces dans l'ordre suivant :
 - 1) **Filtres** – commencez par les filtres du centre; poussez vers le haut, puis retirez-le à partir de la base.
 - Le nombre de filtres dépend de la taille et du modèle de la hotte.

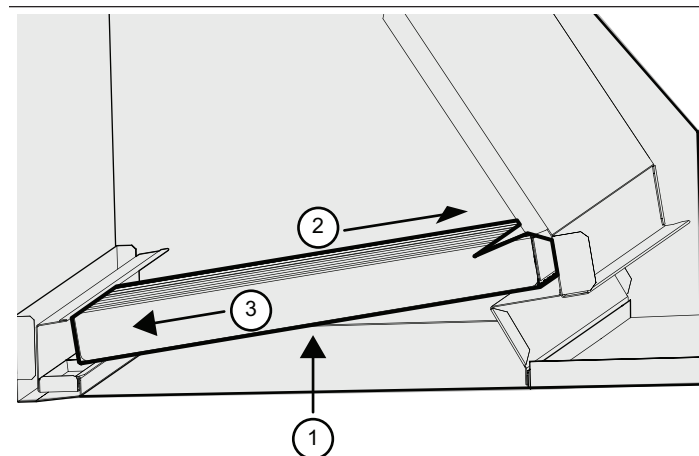


Figure 6 : Filtres

- 2) **Panneaux latéraux** – poussez le panneau vers haut et retirez-le à partir de la base.
- 3) **Plateau à graisse** – poussez vers le haut et retirez-le.
 - Le nombre de plateau à graisse dépend de la taille et du modèle de la hotte.

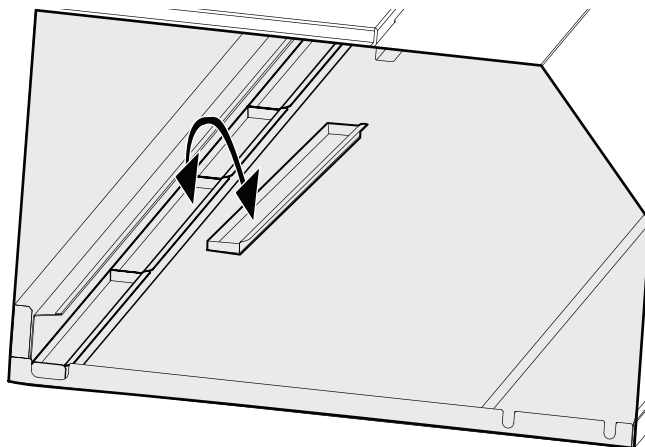


Figure 7 : Plateau à graisse

- Suivez les directives ci-dessus à l'inverse pour installer le plateau à graisse, les filtres et les panneaux latéraux.

Entretien et Service

Entretien

⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que l'appareil et les lampes ont refroidi et que l'alimentation électrique de l'appareil a été coupée avant de remplacer les ampoules. Si vous ne suivez pas cette directive, vous pourriez recevoir une décharge électrique ou vous brûler.
- Les lentilles de protection doivent être en place lors de l'utilisation de l'appareil.
- Les lentilles servent à éviter que l'ampoule ne se brise.
- Les lentilles sont faites en verre. Manipulez-les avec soin pour éviter de les briser. Les éclats de verre peuvent provoquer des blessures.

Ampoules Halogènes

Éteignez les lumières et le ventilateur. Laissez aux lumières le temps de refroidir avant de les manipuler. Si les nouvelles ampoules ne fonctionnent pas, assurez-vous qu'elles sont correctement installées avant d'appeler le service technique.

Remplacement des ampoules halogènes

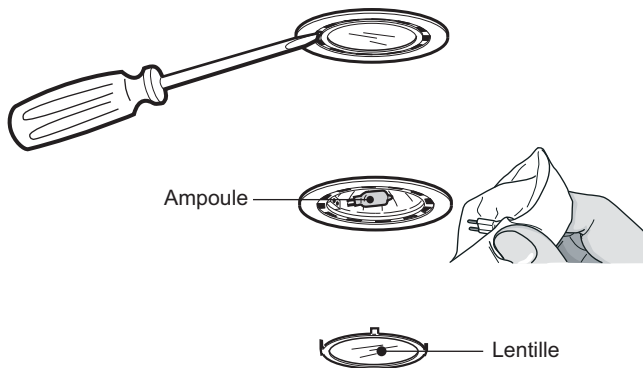


Figure 8 : Remplacement des ampoules halogènes

1. À l'aide de la lame d'un tournevis plat ou d'un outil équivalent, détachez les lentilles de protection en faisant levier, comme illustré sur la Figure 8.
2. Tirez sur l'ampoule endommagée pour l'enlever de la douille.

3. Remplacez-la par une nouvelle ampoule de 120 V, 40 W (maximum) avec une base G-9. Insérez les broches de la base de l'ampoule dans la douille jusqu'à ce que celle-ci soit bien en place. Suivez les indications de l'emballage et ne touchez pas à la nouvelle ampoule directement avec vos mains. Le gras de votre peau peut réduire la longévité de l'ampoule.
4. Réinstallez l'ampoule et la lentille.

Lampes Infrarouges (modèles de PHxxGS)

Éteignez les lampes infrarouges et le ventilateur. Laissez aux lampes le temps de refroidir avant de les toucher. Si les nouvelles lampes ne fonctionnent pas, assurez-vous que les ampoules sont correctement insérées dans les douilles avant d'appeler le service de soutien technique.

Remplacement des lampes infrarouges

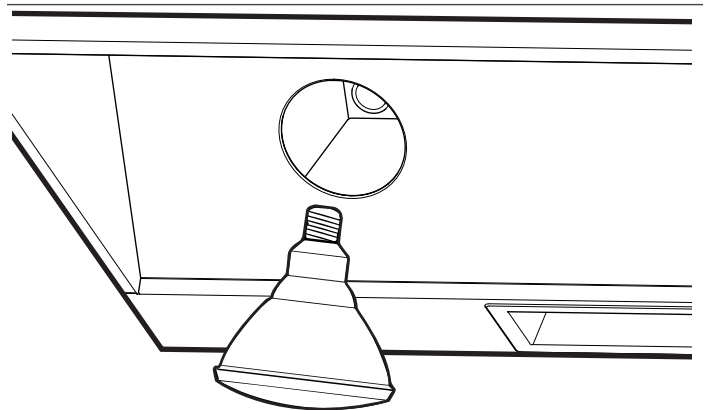


Figure 9 : Remplacement des lampes infrarouges

1. Tournez l'ampoule infrarouge dans le sens antihoraire pour l'enlever.
2. Remplacez l'ampoule par une ampoule PAR-38 175W ou une ampoule PAR-40 250W.

Les ampoules infrarouges PAR-38 175W s'installent plus hermétiquement dans le coffret et produisent la même quantité de chaleur tout en consommant moins d'énergie. Ces lampes peuvent ne pas être facilement disponibles dans des points de vente au détail locaux. Les ampoules infrarouges PAR-40 250W sont plus facilement disponibles et peuvent être utilisées au lieu des ampoules PAR-38 175W.

Service

Avant d'appeler pour du service

Recourez aux suggestions du tableau ci-dessous avant d'appeler pour obtenir du service et ainsi éviter des frais de service.

Problème	Solution Suggérée
Bruit lors du fonctionnement de l'appareil	Il est normal que les vibrations et les mouvements d'air fassent du bruit. Un bruit excessif pourrait être le résultat de l'une ou l'autre des causes suivantes : a) le conduit est trop petit ou sous-dimensionné b) le conduit est trop grand ou surdimensionné c) le conduit n'est pas bien fixé d) la pièce de transition est trop petite ou mal fixée e) les vis à bois ne sont pas assez serrées f) vis mal fixée de la partie de la garniture, etc. Consultez le <i>Manuel d'installation</i> pour vous assurer que la taille du conduit utilisé est la bonne. Serrez les vis.
Bruit lorsque l'appareil est éteint.	Le vent fait bouger le volet du registre anti-refoulement à l'extrémité du conduit située à l'extérieur. Cela est normal.
Le ventilateur ne fonctionne pas	a) Alimentation électrique insuffisante. b) Câblage électrique incorrect. Consultez le <i>Manuel d'installation</i> pour de plus amples renseignements.
Les lumières bourdonnent	Un léger bourdonnement est normal.
La hotte fait sauter le disjoncteur	a) Câblage électrique incorrect. b) Circuit insuffisant. Consultez le <i>Manuel d'installation</i> pour de plus amples renseignements.

Tableau 1: Dépannage

Comment obtenir du service ou des pièces

Nous souhaitons que vous demeuriez un(e) client(e) satisfait(e). Si un problème surgit et que nous ne pouvons le régler à votre satisfaction, veuillez nous en informer.

Pour joindre un représentant du service à la clientèle, rappez-vous aux coordonnées apparaissant au dos du manuel. Que vous nous écriviez ou appeliez, veuillez nous fournir les numéros de modèle et de série de votre appareil ainsi que la date d'achat ou d'installation originale.

Comment trouver le numéro de modèle

Sur la plaque signalétique se trouvent les numéros de modèle et de série. Veuillez fournir ces renseignements lorsque vous demandez du service. La plaque signalétique se trouve sur la charpente, derrière la pièce d'espacement. Enlevez la pièce d'espacement pour la voir (*Figure 10*).

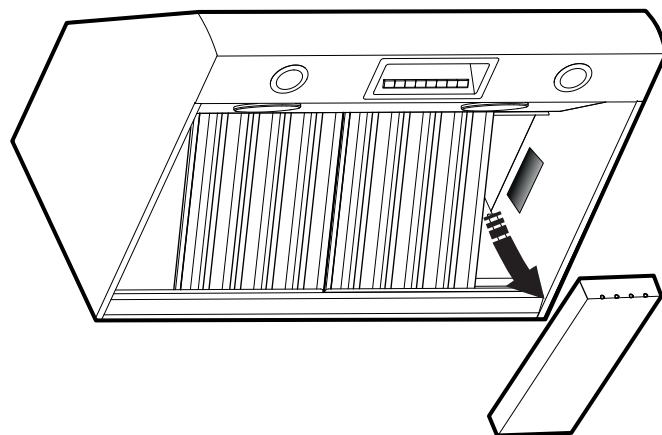


Figure 10 : Plaque signalétique du produit

Énoncé de Garantie Limitée du Produit

Couverture de la garantie et à qui elle s'applique

La garantie limitée offerte par BSH Home Appliances Corporation (BSH) dans cet énoncé de garantie limitée du produit ne s'applique qu'à l'appareil THERMADOR® qui vous a été vendu, à titre de premier acheteur, pourvu que le produit ait été acheté :

- Pour une utilisation domestique normale (non commerciale) et qu'il n'ait été utilisé qu'à des fins domestiques normales.
- Neuf au détail (qu'il ne soit pas un modèle précédemment retourné, un modèle « tel-quel » ou un modèle de plancher) et non destiné à la revente ou à un usage commercial.
- Aux États-Unis ou au Canada, et qu'il soit demeuré en tout temps dans le pays de l'achat d'origine.

Les garanties énoncées dans les présentes ne s'appliquent qu'au premier acheteur du produit et ne sont pas transférables.

Veuillez vous assurer de retourner votre carte d'enregistrement ; bien que ce ne soit pas indispensable à la couverture de garantie. C'est toutefois le meilleur moyen pour BSH de communiquer avec vous, dans le cas peu probable d'un rappel de produit ou d'un avis de sécurité.

Durée de la garantie

Produit fabriqué avant le 1^{er} janvier 2012 dont le numéro est égal ou inférieur à FD911299999 : BSH garantit que le produit est exempt de défauts tant dans les matériaux que dans la main-d'œuvre pour une période de (365) jours à partir de la date d'achat. Cette période commence dès la date de l'achat et ne peut pas être arrêtée, prolongée ou suspendue pour quelque raison que ce soit.

Produit fabriqué après le 1^{er} janvier 2012 dont le numéro est égal ou supérieur à FD920100000 : BSH garantit que le produit est exempt de défauts tant dans les matériaux que dans la main-d'œuvre pour une période de sept cent trente (730) jours à partir de la date d'achat. Cette période commence dès la date de l'achat et ne peut pas être arrêtée, prolongée ou suspendue pour quelque raison que ce soit.

Ce Produit est également garanti contre tout défaut de matériau et de fabrication apparent (tels les éraflures sur l'acier inoxydable, les défauts d'aspect de la peinture ou de la porcelaine, les ébréchures, les bosselures, ou autres dégâts au fini du Produit), pendant une période de trente (30) jours à compter de la date d'achat ou de la date de clôture pour une nouvelle construction. Cette garantie relative à l'apparence exclut les légères variations de couleur découlant des différences inhérentes aux pièces

peintes et en porcelaine, ainsi que découlant des différences causées par l'éclairage de cuisine, l'emplacement du produit ou d'autres facteurs similaires. Cette garantie relative à l'apparence exclut plus particulièrement tout appareil électroménager en exposition, de plancher, « En l'état » ou de stock « B ».

Réparation ou remplacement comme recours exclusif

Durant cette période de garantie, BSH ou l'un de ses fournisseurs de service autorisés réparera votre appareil sans frais (sujet à certaines limitations établies dans les présentes) s'il est prouvé qu'une défectuosité dans les matériaux ou la main-d'œuvre affecte le fonctionnement de votre appareil. Si tous les efforts entrepris pour réparer l'appareil ont échoués, BSH remplacera votre appareil (un modèle plus récent pourrait vous être livré, à la seule discrétion de BSH, pour des frais additionnels). Toutes les pièces et composants deviendront la propriété de BSH. Toutes les pièces remplacées et/ou réparées assumeront l'identité de la pièce d'origine aux fins de cette garantie et cette garantie ne sera pas prolongée suite au remplacement de ces pièces. La seule responsabilité de BSH telle que décrite dans les présentes est de réparer un produit défectueux à la fabrication, en mandatant un fournisseur de service autorisé de BSH durant les heures d'affaire. Pour des raisons de sécurité et de dommages aux biens, BSH recommande de ne pas tenter de réparer vous-même le produit ou d'employer un fournisseur de services non autorisé. BSH n'accepte aucune responsabilité pour les réparations ou le travail effectué par un fournisseur de service non autorisé. Si vous acceptez qu'une personne autre qu'un fournisseur de service autorisé travaille à réparer votre produit, CETTE GARANTIE DEVIENDRA AUTOMATIQUEMENT NULLE ET NON AVENUE. Les fournisseurs de service autorisés sont les personnes morales ou sociétés spécialement formées pour réparer les produits BSH et qui possèdent, selon BSH, une réputation supérieure au niveau du service à la clientèle et des compétences techniques (notez qu'il s'agit d'entités indépendantes et non d'agents, partenaires, sociétés affiliées ou représentants de BSH). En dépit des énoncés ci-dessus, BSH n'accepte aucune responsabilité pour un appareil se trouvant dans une région éloignée (à plus de 200 km d'un fournisseur de service autorisé), ou dans un lieu ou un environnement inaccessible, dangereux, menaçant ou hasardeux ; dans un tel cas, si vous le demandez, BSH paiera pour les pièces et la main-d'œuvre, et expédiera le tout au fournisseur de service autorisé le plus près. Vous serez toutefois entièrement responsable des frais de déplacement ou autres frais spéciaux engagés par la société de service, assumant que cette dernière accepte d'effectuer la réparation.

Appareil hors garantie

BSH n'est assujettie à aucune obligation, au titre de la loi ou autrement, de vous offrir des concessions, incluant les réparations, prorata ou remplacement de produit une fois cette garantie expirée.

Exclusions de la garantie

La garantie décrite dans les présentes exclut toutes les défauts ou dommages qui ne sont pas du fait direct de BSH, incluant, mais sans s'y limiter, un ou plusieurs des éléments suivants :

- Utilisation du produit pour quelque raison autre que son usage normal de la façon prévue (incluant mais sans s'y limiter, toute forme d'usage commercial, d'usage ou d'entreposage d'appareils pour l'intérieur à l'extérieur, d'usage de l'appareil avec tout moyen de transport maritime ou aérien).
- Toute conduite inappropriée, négligence, mauvais usage, abus, accident, utilisation inadéquate, absence d'entretien, installation inadéquate ou négligente, modification, non-respect des instructions d'utilisation, manutention inappropriée, réparations non autorisées (incluant les réparations « maison » ou l'exploration des mécanismes internes de l'appareil).
- L'ajustement, l'altération ou la modification de toute forme que ce soit.
- Le non-respect des codes du bâtiment, règlements ou lois de la ville, de la province ou du pays en matière d'électricité, de plomberie, incluant une installation non conforme aux règlements et codes du bâtiment et des services d'incendie.
- L'usure normale, les déversements d'aliments ou de liquides, les accumulations de graisse ou d'autres substances qui s'accumulent sur, dans ou autour de l'appareil.
- Toute force et facteur extérieur causé par les éléments ou l'environnement, incluant, mais sans s'y limiter, la pluie, le vent, le sable, les inondations, les coulées de boue, les températures extrêmes, l'humidité excessive ou l'exposition prolongée à l'humidité, la foudre, les pannes de courant, les défaillances structurales autour de l'appareil et les catastrophes naturelles.

En aucun cas BSH ne peut être tenu responsable de dommages aux biens environnants, incluant les armoires de cuisine, les planchers, les plafonds et toute autre structure ou objet entourant l'appareil. Les appareils dont les numéros de série ont été modifiés, effacés ou rendus illisibles ; les visites de service visant à vous enseigner comment utiliser l'appareil ou les visites qui ne révèlent aucune défaillance à l'appareil ; la correction des problèmes d'installation (vous êtes seul responsable de la mise en place de l'appareil, notamment au niveau de l'électricité, de la plomberie et des autres installations de raccordement, des fondations et planchers et des modifications incluant, mais sans s'y limiter, les armoires, les murs, les planchers, les étagères, etc.) et le

réenclenchement des disjoncteurs ou le changement des fusibles.

Selon les limites permises par la loi, cette garantie vous accorde des recours exclusifs relativement au produit, que la réclamation survienne de par le contrat ou par délit civil (incluant la responsabilité stricte ou la négligence) ou de toute autre façon. Cette garantie remplace toute autre garantie, qu'elle soit expresse ou implicite. Toute garantie implicite en vertu de la loi, qu'elle concerne la qualité marchande ou l'adaptation à des fins particulières, ou autrement, ne sera en vigueur que pour la période pendant laquelle la garantie expresse limitée est en vigueur. En aucun cas le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages indirects, particuliers, consécutifs, découlant d'une « perte commerciale » et/ou punitifs, des pertes ou dépenses, incluant, mais sans s'y limiter, le temps passé loin du travail, les hôtels et/ou les repas au restaurant, les frais de remodelage qui dépassent les dommages directs définitivement et exclusivement causés par BSH ou autrement. Certains états ou provinces ne permettent par l'exclusion ou la limitation des dommages corrélatifs ou imprévus et certains états ou provinces ne permettent pas d'accorder une limite de durée à la garantie implicite. Par conséquent les limitations ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques et vous pourriez également disposer d'autres droits qui varient d'un état à l'autre et d'une province à l'autre.

Aucune tentative de modifier ou d'amender cette garantie ne sera considérée comme applicable à moins qu'elle n'ait été autorisée par écrit par un responsable de BSH.

Information pour le service technique

Afin de conserver ces données à portée de main, recopiez ici les renseignements figurant sur la fiche signalétique. Conservez votre facture pour que votre garantie soit valide.

Numéro du modèle _____

Numéro de série _____

Date d'achat _____

Complétez également la carte d'enregistrement du produit comprise avec ce produit. Enregistrez votre appareil auprès de BSH afin de vous assurer un service rapide et l'accès aux renseignements qui concernent votre appareil. Vous pouvez enregistrer votre appareil de l'une des façons suivantes :

1. Envoyez par la poste votre carte d'enregistrement de produit THERMADOR complétée.
2. Enregistrez votre produit en ligne à l'adresse www.thermador.ca.
3. Communiquez avec le service à la clientèle de THERMADOR au numéro 1-800-735-4328.

Índice de materias

Introducción	27
Antes de empezar.	27
Seguridad	27
Información general	29
Funcionamiento	30
Funcionamiento de la campana	30
Perillas de control de la campana	30
Cuidado y Limpieza	32
Limpiar la superficie de la campana	32
Limpiar los filtros y la bandeja para la grasa	32
Para quitar los filtros y la bandeja para la grasa.	33
Mantenimiento y Servicio	34
Reemplazo de las Lámparas	34
Antes de llamar a atención al cliente	35
Cómo obtener servicio o piezas nuevas.	35
Placa técnica del producto	35
Declaración de garantía limitada del producto	36
THERMADOR® mantenimiento, piezas y accesorios	última página

Definiciones de seguridad

ADVERTENCIA

Esto indica que se pueden producir lesiones graves o la muerte si no se cumple con esta advertencia.

PRECAUCIÓN

Esto indica que pueden producirse lesiones leves o moderadas si no se cumple con esta advertencia.

NOTA: Esto indica que puede producirse un daño al electrodoméstico o a la propiedad como resultado de la falta de cumplimiento de este aviso.

Nota: Esto lo alerta sobre información y/o consejos importantes.

Este electrodoméstico de
THERMADOR® está hecho por
BSH Home Appliances Corporation
1901 Main Street, Suite 600
Irvine, CA 92614

¿Preguntas?
1-800-735-4328
www.thermador.com

¡Esperamos oír de usted!

Seguridad



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Antes de comenzar

ADVERTENCIA

Su nuevo aparato ha sido diseñado para ser seguro y confiable si recibe el cuidado adecuado. Lea atentamente todas las instrucciones antes de usarlo. Estas precauciones reducirán el riesgo de quemaduras, descarga eléctrica, incendio y heridas a personas. Al utilizar aparatos de cocina, deben seguirse precauciones de seguridad básicas, entre las que se encuentran las siguientes:

PROPIETARIO: Guarde estas instrucciones para futuras referencias.

INSTALADOR: Deje esas instrucciones de instalación con el aparato para el propietario.

ADVERTENCIA

Para reducir los riesgos de lesiones, en el caso de un incendio de grasa, lea lo siguiente:

- Sofoque las llamas con una tapa ajustada, una hoja u otra bandeja metálica, luego apague el quemador de gas o el fogón. Tenga cuidado de no quemarse. Si las llamas no desaparecen enseguida, evacue la cocina y llame el servicio de incendios.
- Nunca tome una sartén en llamas – podría quemarse.
- No use agua o un trapo o una toalla mojada para apagar llamas: se producirá una explosión de vapor.
- Use un extintor sólo si:
 - a) Sabe que tiene un extintor de tipo ABC y sabe cómo usarlo.
 - b) El fuego es pequeño y se limita al sitio donde comenzó.
 - c) Ya ha llamado al servicio de incendios
 - d) Puede luchar contra el fuego y tiene acceso a una salida

ADVERTENCIA

Sólo para ventilación general. Para reducir el riesgo de incendio o de explosión, no use este aparato para extraer gases o materiales explosivos o peligrosos.

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, de descarga eléctrica o de lesión, siga las instrucciones siguientes:

- a) Sólo use este aparato de la manera prevista por el fabricante. Si tiene preguntas, póngase en contacto con el fabricante (800-735-4328).
- b) Antes de limpiar o de proceder al mantenimiento del aparato, corte la alimentación eléctrica en el panel y bloquee el dispositivo de desconexión para evitar que se vuelva a encender la alimentación eléctrica por error. Si el dispositivo de corte de electricidad no se puede bloquear, ponga una advertencia (como una etiqueta) fácilmente visible en el disyuntor.

ADVERTENCIA

Para reducir los riesgos de incendio de la grasa:

- a) Nunca deje la estufa sin atención cuando cocine a fuego alto. Los derrames causan humo y la grasa derramada puede arder. Caliente el aceite lentamente, a fuego lento o medio.
- b) Siempre encienda la campana cuando cocine a fuego alto o flamee alimentos (p.e. crepes Suzette, cerezas al jubileo, carne flameada a la pimienta).
- c) Use ollas de tamaño adecuado. Siempre use utensilios de cocina adecuados para el tamaño del fogón o del quemador.

Asegúrese de que siempre haya un detector de humo que funcione cerca de la cocina.

Tenga un extintor apropiado a su disposición, cerca, muy visible y fácilmente accesible al lado del aparato.

Nunca use agua para apagar alimentos en llamas. Sofoque las llamas con un extintor de polvo seco o de espuma.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Si sus prendas o sus cabellos prenden fuego, tírese al suelo inmediatamente y dé vueltas para apagar las llamas.

Examine el aparato después de desembalarlo. En el caso de que se hayan producido daños en el transporte, no lo enchufe.

Cuando sea posible, apague el sistema de ventilación si hay fuego en su estufa. No intente alcanzar las perillas a través del fuego para apagarlas.

PRECAUCIÓN

La grasa que se acumula en los filtros puede derretirse y meterse en los conductos de aeración. Limpie frecuentemente los ventiladores. No permita que se acumule grasa en el ventilador, los filtros y los conductos de ventilación.

Cuando los niños lleguen a la edad suficiente para operar el aparato, es responsabilidad legal de los padres o de los tutores legales asegurar que personas cualificadas los instruyan sobre prácticas seguras.

No deje a nadie subir, sentarse o apoyarse sobre cualquier parte del aparato, ya que podría dañar el aparato, o éste podría volcar y causar lesiones graves.

No deje que niños usen este aparato a no ser que un adulto lo supervise de cerca. No deje niños o animales solos o sin vigilancia en un cuarto donde haya aparatos funcionando. No deberían tener autorización para jugar cerca del aparato, esté o no en uso.

PRECAUCIÓN

No almacene objetos de interés para los niños encima de un aparato, en un armario situado encima de un aparato o sobre el estante guarda-caliente. Podrían subir al aparato para alcanzarlos y sufrir heridas serias.

ADVERTENCIA

Advertencias en virtud de la Proposición 65 del estado de California:

Este producto contiene una o más sustancias químicas que el estado de California sabe que provocan cáncer, defectos congénitos, u otro daño reproductivo.

Pídele al instalador que le muestre la ubicación del disyuntor. Márquela para recordarla más fácilmente.

Asegúrese de que un técnico cualificado instale su aparato y realice la toma de tierra de forma correcta. Sólo conecte el aparato a una alimentación eléctrica con una toma de tierra adecuada. Consulte el manual de instalación para obtener más detalles.

Este aparato está diseñado para un uso doméstico normal. No está aprobado para un uso en el exterior. La garantía se anula si este producto se usa en un ambiente comercial o si se instala en el exterior. Si Usted tiene alguna pregunta, llame al fabricante.

No almacene ni use gases o productos químicos, productos inflamables o no alimenticios en este aparato o cerca de él. Está específicamente diseñado para un uso cuando se calientan o cuecen alimentos. El uso de productos corrosivos, cuando el aparato se calienta o cuando lo limpia, dañara la campana y podría causar lesiones.

No use este aparato si no funciona correctamente o si está dañado. Póngase en contacto con una agencia autorizada.

No repare ni reemplace ninguna pieza del aparato a menos que el presente manual lo recomiende expresamente. Confíe todas las reparaciones a una agencia autorizada del fabricante.

ADVERTENCIA



Las lámparas halógenas pueden estar muy calientes. Antes de proceder al mantenimiento del aparato, corte la alimentación eléctrica y deje tiempo para que se enfríen.

ADVERTENCIA

Las reparaciones solo deben ser realizadas por un técnico de servicio capacitado. La reparación inadecuada de su aparato puede provocar riesgo de lesiones físicas graves o la muerte.

Introducción

Información General

Antes de usar su aparato, asegúrese de leer este manual. Ponga especial atención a las **Instrucciones importantes de seguridad** al principio del manual.

Este manual proporciona instrucciones adecuadas de cuidado y mantenimiento para dos tipos de campanas de pared PROFESSIONAL® de THERMADOR:

- **PHxxGS** — profundidad de 27 pulg. (686 mm), anchuras de 36 pulg. (914 mm), 42 pulg. (1067 mm), 48 pulg. (1219 mm) 54 pulg. (1372 mm), y 60 pulg. (1524 mm). Los modelos de esta serie se caracterizan por su armazón de acero inoxidable cepillado, sus lámparas halógenas y sus lámparas infrarrojas.

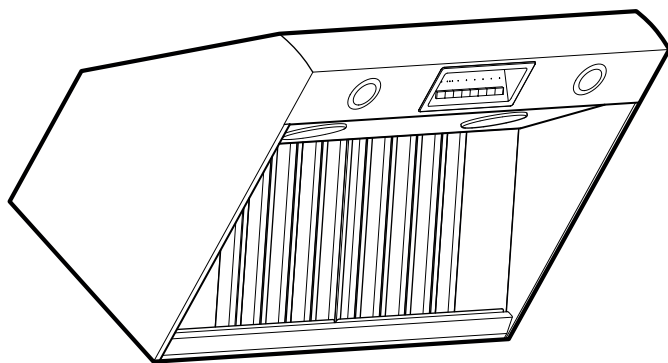


Figura 1: PHxxGS

- **PHxxHS** — profundidad de 24 pulg. (610 mm), anchuras de 30 pulg. (762 mm), 36 pulg. (914 mm) y 48 pulg. (1219 mm). Los modelos de esta serie se caracterizan por su armazón de acero inoxidable cepillado y sus lámparas halógenas.

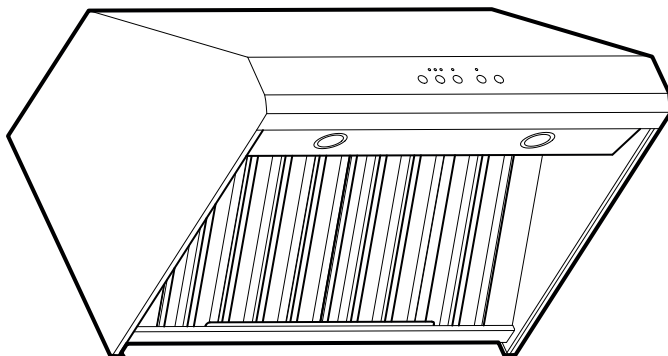


Figura 2: PHxxHS

Todas las campanas se deben instalar con un ventilador a distancia, un ventilador en línea o un ventilador integrado. Sólo use ventiladores THERMADOR® con las campanas THERMADOR. Todos los modelos de ventiladores se venden por separado. **Consulte la *Guía de Planificación, para ver los modelos de ventiladores recomendados.*** Póngase en contacto con atención al cliente para conocer las otras opciones disponibles.

Todos los modelos de campanas están clasificados 120 VCA y usan un disyuntor de 15 o 20 amperios. Consulte el manual de instalación para obtener más detalles.

Cuando están protegidas por un interruptor de fallos de conexión a tierra (GFCI), las campanas Pro se pueden usar en sitios húmedos protegidas de las condiciones meteorológicas exteriores y no sujetas a saturaciones por agua y otros líquidos, aunque presenten cierto grado de humedad. Consulte los códigos locales, el código nacional de la electricidad o el Código canadiense de la electricidad así como la autoridad competente para obtener más información.

⚠ ADVERTENCIA

Para evitar el riesgo de quemaduras, **ENCENDER** la campana extractora al cocinar a fuego alto o al flambear.

No utilizar todos los elementos caloríficos o quemadores de gas simultáneamente a fuego alto durante un período prolongado de tiempo. (máx. 15 minutos).

Si la campana extractora está situada sobre una cocina de gas, utilizar la campana en el nivel máximo siempre que se estén usando tres o más quemadores de gas.

Evitar el uso del sistema de ventilación si se produce un incendio en la placa de cocción.

Funcionamiento

Funcionamiento de la campana

Se debería encender el ventilador unos cinco minutos antes de empezar a cocinar para establecer una corriente de aire hacia arriba mediante la campana. Así, cuando se produzca calor, humo, humedad, grasa y olores, se extraerán al exterior de la casa en vez de despedirse a otros cuartos. Use ajustes bajos para un uso normal y velocidades altas para olores fuertes y humo intenso.

Las ráfagas que pasan sobre la estufa reducen la eficacia de la campana. Cuando sea posible, se deben controlar esas ráfagas.

La ventilación funciona mejor en una cocina cuando las únicas corrientes de aire son las creadas por la campana.

Perillas de control de la campana

Tablero de control de los modelos de campana de PHxxGS de profundidad



Figura 3: Tablero de control de los modelos de 27 pulg.

Tablero de control de los modelos de campana de PHxxHS de profundidad



Figura 4: Tablero de control de los modelos de 24 pulg.

OFF (Apagar)

El ventilador se apaga y los mandos se reinician cuando se pulsa esa perilla.

LO MED HI (velocidad del ventilador)

Si se pulsa esa perilla cuando la campana está apagada, el ventilador se enciende a baja velocidad. Cada vez que se pulsa la perilla, la velocidad aumenta hasta alcanzar la velocidad más alta, luego vuelve a la velocidad más baja.

Los LED encima de esta perilla indican la velocidad actual del ventilador. Cuando el ventilador está encendido, el LED que corresponde a la velocidad seleccionada se ilumina.

- 1 — LOW (Baja)
- 2 — MED (Media)
- 3 — HI (Alta)

El ventilador se apaga y los mandos se reinician cuando se pulsa esa OFF perilla.

AUTO (sólo para los modelos de PHxxGS)

Cuando se ajusta en el modo Auto, la campana enciende automáticamente el ventilador en función de la cantidad de calor que el sensor detecta. Se ajusta automáticamente cada cinco minutos. Si el sensor no siente una gran cantidad de calor, el ventilador se apaga.

FILTERS (Aviso de limpieza de los filtros)

Después de 40 horas de funcionamiento, el LED que hay sobre la perilla del filtro se enciende, indicando que es necesario limpiar los filtros. Cuando se encienda este LED, limpie los filtros conforme a las instrucciones de la *página 32*. Después de limpiarlos, pulse esta perilla durante tres segundos para reiniciar el periodo de 40 horas y apagar el LED.

DELAY (retraso de apagado)

Pulse la perilla DELAY para encender el ventilador durante diez minutos. Si el ventilador está apagado cuando pulse la perilla DELAY, el ventilador se enciende a la velocidad más alta durante diez minutos y se apaga al final del ciclo.

Si ya está encendido cuando pulse la perilla DELAY, funciona durante diez minutos a la velocidad a la que funcionaba, luego se apagará.

Durante un periodo cronometrado, el LED que hay sobre la perilla DELAY se iluminará.

Para interrumpir un periodo cronometrado, pulse la perilla FAN SPEED o la perilla OFF.

LIGHTS (Luces)

La perilla Light controla la lámpara halógena. Pulsando una vez, la luz se enciende, pulsando dos veces se pone en modo a media luz y pulsando una tercera vez, se apaga.

HEAT LAMP (lámparas infrarrojas – sólo para los modelos de PHxxGS)

Las perillas “L” y “R” permiten encender y apagar independientemente las lámparas infrarrojas de izquierda y derecha.

Sensor de calor

Función de alta temperatura

El sensor de altas temperaturas protege la campana contra las altas temperaturas que podrían dañar algunos de sus elementos. La función está diseñada para activarse a 161°F (72°C) y reiniciarse a 140°F (60°C). Cuando se activa esta función, el ventilador se enciende velocidad baja y el LED correspondiente parpadea, indicando una temperatura elevada.

Cuando el sensor de altas temperaturas está funcionando, el ventilador puede cambiar de velocidad o apagarse. Si se apaga el ventilador, el LED correspondiente parpadea. Los mandos de las luces siguen funcionando. Cuando el sensor siente que la temperatura ha alcanzado 140°F (60°C), se reinicializa y el mando vuelve a la función a la que estaba antes de detectar una temperatura elevada.

Función de alta temperatura

En el caso poco probable de que el sistema de protección del sensor de calor esté dañado, los tres indicadores de velocidad LED del ventilador empezarán a parpadear. Todos los mandos funcionarán, menos los indicadores de velocidad LED. Para ponerse en contacto con un representante de atención al cliente, vea la información de contacto de la contraportada del manual.

Cuidado y limpieza

Limpieza de la superficie de la campana

⚠ ADVERTENCIA

Asegúrese de que la totalidad del aparato (incluso los filtros para la grasa y las bombillas) se han enfriado y que la grasa se ha solidificado antes de limpiar las piezas del aparato.

- Para un mantenimiento general, frote el acero inoxidable con un trapo mojado en agua jabonosa tibia. Frote y seque el acero inoxidable siempre en el sentido del grano.
- Frote y seque el acero inoxidable en el sentido del grano. Evite presionar demasiado, podría arañar la superficie.
- **NO** use productos abrasivos, como estropajos de acero.
- **NO** utilice esponjas de celulosa. Algunas esponjas se tratan con sal y pueden causar corrosión dejando depósitos de sal sobre el metal.
- **NO** permita que los detergentes entren en contacto prolongado con el acero inoxidable.
- **NO UTILICE DETERGENTES QUE CONTENGAN CLORO.**
- Para quitar huellas de dedos y darle brillo, use un producto de limpieza para acero inoxidable. Se puede comprar en línea el producto para acero inoxidable de Thermador (EEUU solamente) en www.thermador-eshop.com (número de producto: 00576697).

AVISO: El uso de nombres de marcas sirve únicamente para indicar un tipo de detergente y no constituye ninguna promoción. La omisión de un nombre de marca no implica su aptitud o insuficiencia. Muchos de los productos mencionados se pueden encontrar en los mercados locales. Es imprescindible usar todos los productos rigurosamente conforme a las instrucciones del embalaje.

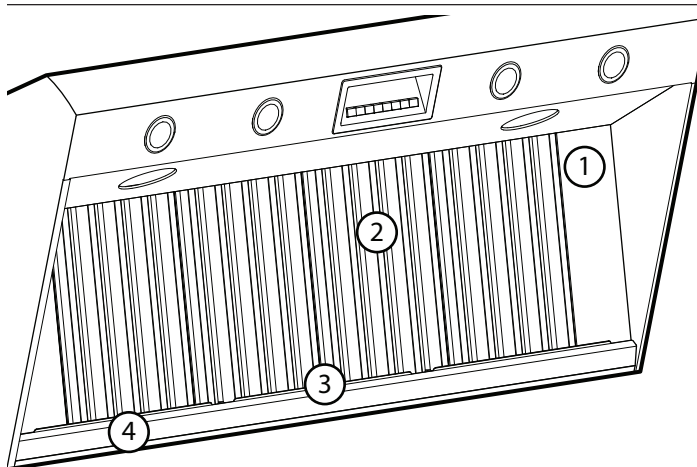
Limpieza de los filtros de los paneles laterales y de la bandeja para la grasa

La campana tiene filtros extraíbles de acero inoxidable, paneles laterales de acero inoxidable y una bandeja para la grasa de acero inoxidable. Esas piezas se deben limpiar cuando se encienda el LED de los filtros en el tablero de control o cuando se acumule grasa. Cuando se use sobre una parrilla, un wok o cualquier utensilio con el que se utilice mucho aceite, puede ser necesario limpiar más a menudo.

Remoje los filtros de ventilación en agua caliente con un detergente suave. Enjuáguelos bien y sacúdalos para que se sequen. Cuando limpie los filtros en un lavavajillas puede producirse una ligera decoloración. Esto no influye en el funcionamiento de los filtros antigrasa.

NOTA: Nunca use la superficie de la estufa cuando la campana no está montada.

Para quitar los filtros y la bandeja para la grasa



- 1 – Panel Lateral
- 2 – Filtros
- 3 – Bandeja de grasa
- 4 – Ranura de las bandejas para la grasa

Figura 5: La campana y sus piezas

- Apague el ventilador y las luces. Asegúrese de que los filtros se hayan enfriado y que la grasa se ha solidificado antes de quitarlos.
- Quite las piezas en el orden siguiente:
 - 1) **Filtros** – comience por los filtros centrales; empuje hacia arriba, luego sáquelos desde la parte inferior.
 - La cantidad de filtros depende de las dimensiones y del modelo de la campana.

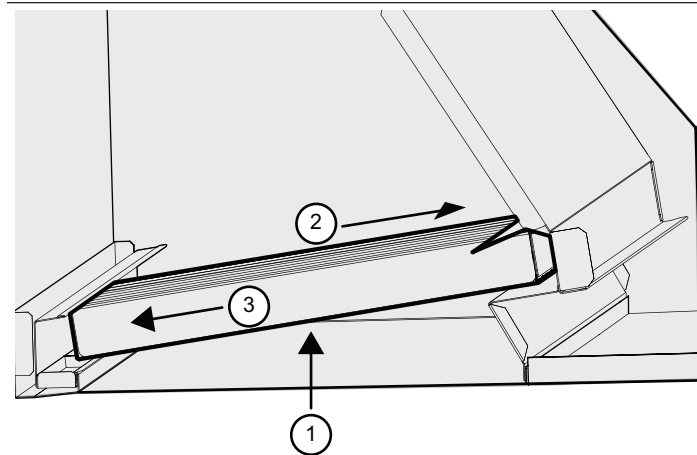


Figura 6: Filtros

- 2) **Paneles laterales** – empuje hacia arriba, luego sáquelos desde la parte inferior.
 - 3) **Bandeja para la grasa** – empuje hacia arriba y tire.
- La cantidad de bandeja para la grasa depende de las dimensiones y del modelo de la campana.

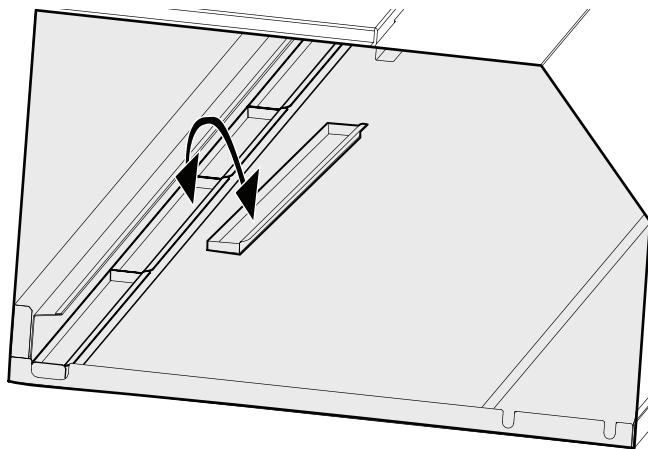


Figura 7: Bandeja para la grasa

- Siga las indicaciones de arriba al revés para instalar la bandeja de grasa, los filtros y los paneles laterales.

Mantenimiento y Servicio

Luces

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que el aparato y las lámparas se hayan enfriado y que se ha cortado la alimentación eléctrica antes de reemplazar las bombillas. Si no sigue esta indicación, podría recibir una descarga eléctrica o quemarse.
- Las lentes de protección deben estar en su sitio cuando se use el aparato.
- Las lentes sirven para evitar que se rompan las bombillas.
- Las lentes son de vidrio. Manipúlelas con cuidado para evitar que se rompan. El vidrio roto puede causar lesiones.

Bombillas Halógenas

Apague las lámparas y el ventilador. Deje que las bombillas se enfríen antes de manipularlas. Si las nuevas bombillas no funcionan, asegúrese de que estén correctamente instaladas en su casquillo antes de llamar al servicio técnico.

Reemplazo de las bombillas halógenas

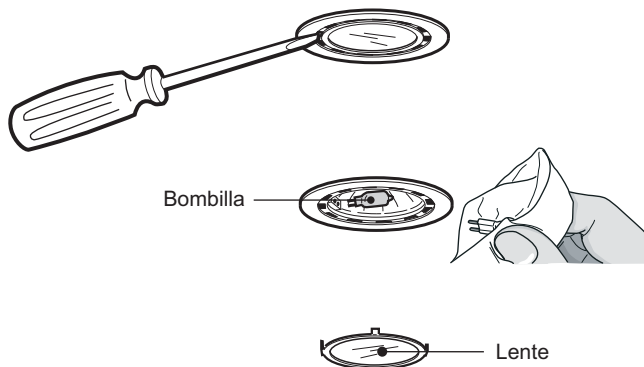


Figura 8: Reemplazo de las bombillas halógenas

1. Con la punta de un destornillador plano o de una herramienta semejante, afloje la lente de protección, como se muestra en la *Figura 8*.
2. Tire de la bombilla dañada para sacarla del casquillo.

3. Quite la bombilla dañada y reemplácela por una bombilla de 120 W (máximo), con una base G-9. Siga las directivas del embalaje y no toque directamente la nueva bombilla con sus manos.
4. Reinstale la bombilla y la lente.

Lámparas Infrarrojas (modelos de PHxxGS)

Apague las lámparas infrarrojas y el ventilador. Deje que se enfríen las lámparas antes de tocarlas. Si las nuevas lámparas no funcionan, asegúrese de que las bombillas estén correctamente colocadas en los casquillos antes de llamar para obtener asistencia.

Reemplazo de las lámparas infrarrojas

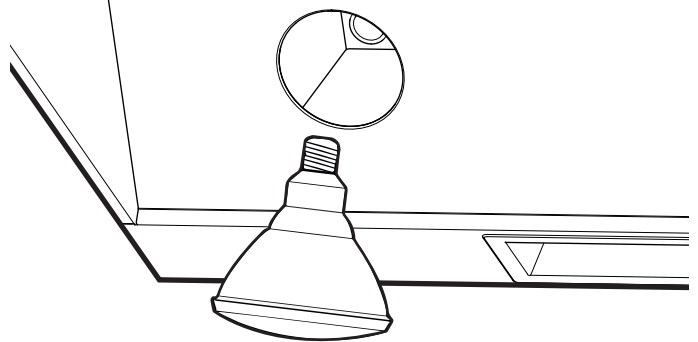


Figura 9: Reemplazo de las lámparas infrarrojas

1. Gire la bombilla en el sentido contrario a las agujas del reloj para quitarla.
2. Reemplace la bombilla por una bombilla PAR-38 175W o PAR-40 250W.

Las bombillas infrarrojas PAR-38 175W proporcionan un mejor sello en el casquillo y producen la misma cantidad de calor pero consumen menos energía. Estas bombillas no se encuentran fácilmente en las tiendas locales. Las bombillas infrarrojas PAR-40 250W se encuentran más fácilmente y se pueden usar en vez de las bombillas PAR-38 175W.

Servicio

Antes de llamar a atención al cliente

Recurra a las sugerencias de la tabla de aquí abajo antes de llamar a atención al cliente y así evitar gastos de servicio.

Problema	Solución Recomendada
El aparato hace ruido al funcionar	Es normal que las vibraciones y los movimientos de aire produzcan ruido. El ruido excesivo podría ser el resultado de una de las causas siguientes: a) el conducto es demasiado pequeño b) el conducto es demasiado grande c) el conducto no está bien fijado d) la pieza de transición es demasiado pequeña o está mal fijada e) los tornillos para madera no están apretados suficientemente f) el tornillo está fijado en el adorno, etc. Consulte el <i>Manual de Instalación</i> para asegurarse que se utiliza el tamaño adecuado de conducto. Apriete los tornillos.
El aparato hace ruido cuando está apagado.	El viento mueve la tapa del registro anti retorno al extremo exterior del conducto. Eso es normal.
El ventilador no funciona	a) Alimentación eléctrica insuficiente. b) Cableado eléctrico incorrecto. Consulte el <i>Manual de Instalación</i> para obtener más detalles.
Las luces zumban	Es normal que produzcan un leve zumbido.
La campana hace saltar el disyunto	a) Cableado eléctrico incorrecto. b) Circuito insuficiente. Consulte el <i>Manual de Instalación</i> para obtener más detalles.

Tabla 1: Solución de problemas

Cómo obtener servicio o piezas

Queremos que Usted sea un cliente satisfecho. Si surge un problema que no hemos podido solucionar y no ha quedado satisfecho, le rogamos nos avise.

Para ponerse en contacto con un representante de atención al cliente, vea la información de contacto de la contraportada del manual. Cuando escriba o llame, por favor proporciónenos los números de modelo y de serie de su aparato, así como la fecha de compra o de instalación original.

Cómo encontrar el número de modelo

Los números de modelo y de serie están situados en la placa de señalización. Por favor, tenga esta información a mano cuando llame a atención al cliente. La placa de señalización está situada en el armazón, detrás de la pieza de separación. Quite la pieza de separación para verla.

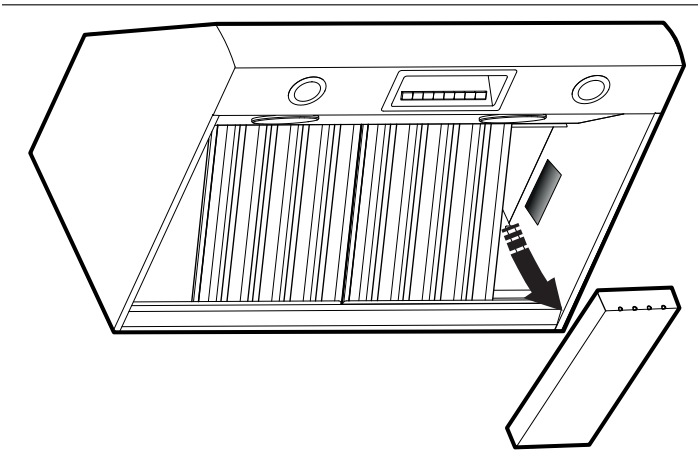


Figura 10: Ubicación de la placa técnica

Declaración de Garantía Limitada del Producto

Cobertura de esta garantía y a quienes se aplica

La garantía limitada otorgada por BSH Home Appliances Corporation (BSH) en esta Declaración de Garantía Limitada del Producto se aplica únicamente al electrodoméstico THERMADOR® vendido a usted, el primer comprador usuario, siempre que el Producto haya sido Comprado:

- Para uso doméstico (no comercial) normal y que haya sido utilizado en todo momento únicamente para fines domésticos normales.
- Nuevo en una tienda minorista (que no sea un producto de exhibición, ni un producto vendido "en las condiciones en que se encuentra" ni un modelo devuelto anteriormente) y no esté destinado para reventa ni uso comercial.
- Dentro de los Estados Unidos o Canadá, y permanezca en todo momento dentro del país de compra original.

Las garantías incluidas en el presente se aplican únicamente al primer comprador del Producto y no son transferibles.

Asegúrese de devolver su tarjeta de registro; si bien no es necesario para hacer efectiva la cobertura de la garantía, es la mejor manera para que BSH le notifique en el caso poco probable de que se emita un aviso de seguridad o se retire del mercado un producto.

Duración de la garantía

Producto fabricado después del 1 de enero de 2012 cuyo número es igual o superior a FD920100000: BSH garantiza que el producto está exento de defectos de materiales y mano de obra por un período de (365) días desde la fecha de compra. El período mencionado precedentemente empieza a contarse en la fecha de compra y no se interrumpe, demora, amplía ni suspende por ninguna razón.

Producto fabricado después del 1 de enero de 2012 cuyo número es igual o superior a FD920100000: BSH garantiza que el producto está exento de defectos de materiales y mano de obra por un período de setecientos treinta (730) días desde la fecha de compra. El período mencionado precedentemente empieza a contarse en la fecha de compra y no se interrumpe, demora, amplía ni suspende por ninguna razón.

También se garantiza que este Producto no presenta defectos estéticos en el material ni en la mano de obra (como rayas en el acero inoxidable, imperfecciones en la pintura/porcelana, astillas, abolladuras ni ningún otro daño en el acabado del Producto) durante un período de treinta (30) días desde la fecha de compra o fecha de cierre para una nueva construcción. Se excluyen de esta garantía por defectos estéticos las variaciones leves de color que se

deban a diferencias inherentes a las piezas pintadas y de porcelana, así como diferencias provocadas por la iluminación de la cocina, la ubicación del producto u otros factores similares. Se excluye específicamente de esta garantía por defectos estéticos cualquier electrodoméstico en exposición, de piso, vendido "en el estado en que se encuentra" o de segunda selección.

Reparación / reemplazo como único recurso

Durante el período de esta garantía, BSH o uno de sus proveedores de servicio técnico autorizados reparará su Producto sin cargo para usted (con sujeción a determinadas limitaciones especificadas en el presente documento) si se prueba que su Producto ha sido fabricado con un defecto en los materiales o en la mano de obra. Si se ha intentado de manera razonable reparar el Producto sin éxito, BSH reemplazará su Producto (es posible que usted tenga disponibles modelos mejorados, a entera discreción de BSH, con un cargo adicional). Todas las piezas y los componentes extraídos serán propiedad de BSH, a su entera discreción. Todas las piezas reemplazadas o reparadas se considerarán como la pieza original a los fines de esta garantía, y esta garantía no será extensible a dichas piezas. En virtud del presente documento, la única y exclusiva responsabilidad y obligación de BSH es únicamente reparar el Producto defectuoso de fábrica, a través de un proveedor de servicio técnico autorizado por BSH durante el horario de oficina. Por cuestiones de seguridad y daños materiales, BSH recomienda encarecidamente que no intente reparar el Producto usted mismo ni usar un proveedor de servicio técnico no autorizado; BSH no será responsable ni tendrá obligación alguna sobre las reparaciones o trabajos realizados por un centro de servicio técnico no autorizado. Si usted prefiere que una persona que no sea proveedor de servicio técnico autorizado trabaje en su Producto, **ESTA GARANTÍA SE ANULARÁ AUTOMÁTICAMENTE.** Los proveedores de servicio técnico autorizados son aquellas personas o compañías que han sido especialmente capacitadas para manejar los productos de BSH y que tienen, según el criterio de BSH, una reputación superior de servicio con el cliente y capacidad técnica (debe tener en cuenta que son entidades independientes y no son agentes, socios, afiliados ni representantes de BSH). Sin perjuicio de lo anterior, BSH no tendrá responsabilidad ni obligación alguna sobre el Producto que se encuentre en un área remota (a más de 100 millas de un proveedor de servicio técnico autorizado) o en un lugar, área circundante o entorno que no sea accesible por medios razonables o que sea peligroso, hostil o arriesgado; en cualquier caso, cuando lo solicite, BSH de todas maneras pagará por la mano de obra y las piezas, y enviará las piezas al proveedor de servicio técnico autorizado más cercano, pero usted seguirá siendo totalmente responsable del tiempo de viaje y demás

cargas especiales de la compañía de servicio técnico, suponiendo que acepte hacer la visita de servicio técnico.

Producto fuera de garantía

BSH no tiene obligación alguna, en virtud de la ley o por otro motivo, de otorgarle ninguna concesión, incluidos reparaciones, prorrates o reemplazo del Producto, con posterioridad al vencimiento de la garantía.

Exclusiones de la garantía

La cobertura de garantía descrita en el presente documento excluye todos los defectos o daños que no fueron provocados directamente por BSH, incluidos, entre otros, alguno de los siguientes:

- Uso del Producto de maneras distintas del uso normal, habitual y previsto (incluidos, entre otros, cualquier forma de uso comercial, uso o almacenamiento en exteriores de un producto diseñado para interiores, uso del Producto en aeronaves o embarcaciones).
- Conducta indebida, negligencia, uso indebido, abuso, accidentes, descuido, operación inadecuada, omisión de mantenimiento, instalación inadecuada o negligente, adulteración, omisión de seguir las instrucciones de operación, manipulación inadecuada, servicio técnico no autorizado (incluidos “arreglos” o exploración de los mecanismos internos del electrodoméstico realizados por uno mismo) por parte de cualquier persona.
- Ajuste, alteración o modificación de cualquier tipo.
- Incumplimiento de los códigos, reglamentaciones o leyes de electricidad, fontanería o construcciones locales estatales, municipales o de condado, incluida la omisión de instalar el producto cumpliendo estrictamente con los códigos y las reglamentaciones locales de construcción y protección contra incendios.
- Desgaste habitual, derrames de alimentos, líquidos, acumulaciones de grasa u otras sustancias que se acumulen sobre el Producto, dentro o alrededor de este.
- Y cualquier fuerza o factor externo, elemental o ambiental, incluidos, entre otros, lluvia, viento, arena, inundaciones, incendios, aludes de lodo, temperaturas bajas extremas, humedad excesiva o exposición prolongada a la humedad, rayos, sobrecargas eléctricas, fallos estructurales alrededor del electrodoméstico y caso fortuito, circundantes, incluidos los gabinetes, pisos, techos y demás estructuras u objetos que se encuentren alrededor del producto. También se excluyen de esta garantía las rayas, hendiduras, abolladuras menores y daños estéticos en superficies externas y piezas expuestas; productos en los que los números de serie hayan sido alterados, modificados o eliminados; visitas del servicio técnico para enseñarle a usar el Producto o visitas en las que se determine que no hay ningún problema con el Producto; corrección de los problemas de instalación (usted es el único responsable de cualquier estructura y soporte del Producto, incluidas todas las instalaciones de electricidad y fontanería o demás instalaciones de conexión, de la correcta

instalación en bases / pisos y de cualquier alteración, incluidos, entre otros, gabinetes, paredes, pisos, repisas, etc.); y el restablecimiento de disyuntores o fusibles.

En la medida permitida por la ley, esta garantía establece sus recursos exclusivos con respecto al producto, independientemente de que la reclamación sea contractual o extracontractual (incluida la responsabilidad objetiva o la negligencia), o de cualquier otro modo. Esta garantía reemplaza todas las demás garantías expresas o implícitas. Las garantías implícitas por ley, ya sea de comerciabilidad o aptitud para un fin específico, o de cualquier otro tipo, tendrán vigencia únicamente durante el período de vigencia de la presente garantía limitada expresa. En ningún caso, el fabricante será responsable de los daños consecuentes, especiales, incidentales, indirectos, por “pérdidas comerciales” o daños punitivos, pérdidas o gastos, incluidos, entre otros, tiempo fuera del trabajo, hoteles o comidas en restaurantes, gastos de remodelación que superen los daños directos, que definitivamente hayan sido causados de manera exclusiva por bsh o de otro modo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, y algunos estados no permiten limitaciones con respecto al plazo de vigencia de una garantía implícita; por lo tanto, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también pueden corresponderle otros derechos que pueden variar según el estado.

Cualquier intento de alterar, modificar o enmendar la presente garantía no tendrá vigencia, a menos que fuera autorizado por escrito por un ejecutivo de BSH.

Nos reservamos el derecho a modificar el producto sin previo aviso.

Información para el servicio técnico

Para una consulta útil, anote aquí abajo la información de la placa de señalización situada entre el lado derecho del hueco de la hornilla y el panel lateral de la estufa. Conserve su factura para que su garantía sea válida.

Número de modelo _____

Número de serie _____

Fecha de compra _____

Además, anote esta información en el formulario de registro del producto que se incluye con esta estufa.

Registre su producto THERMADOR® para asegurarse de recibir un servicio oportuno y de tener acceso a la información relativa a su producto. Puede registrar su producto de las siguientes formas:

1. Enviando por correo la carta de registro del producto THERMADOR®.
2. Registrando su producto en línea www.thermador.com.
3. Llamando al teléfono de atención al cliente de THERMADOR 1-800-735-4328.

THERMADOR® Service | Entretien | Mantenimiento

Service

We realize that you have made a considerable investment in your kitchen. We are dedicated to supporting you and your appliance so that you have many years of creative cooking.

Please don't hesitate to contact our excellent STAR™ Customer Support Department if you have any questions or in the unlikely event that your THERMADOR® appliance needs service. Our service team is ready to assist you.

USA:
800-735-4328
www.thermador.com/support

Canada:
800-735-4328
www.thermador.ca

Parts & Accessories

Parts, filters, descalers, stainless steel cleaners and more can be purchased in the THERMADOR eShop or by phone.

USA:
www.thermador-eshop.com

Canada:
Marcone 800-287-1627
or
Reliable Parts 800-663-6060

Entretien

Nous savons bien que vous avez investi une somme considérable dans votre cuisine. Nous nous faisons un devoir de vous soutenir pour que vous puissiez profiter pleinement d'une cuisine où vous pourrez exprimer toute votre créativité de nombreuses années durant.

N'hésitez pas à communiquer avec l'un des membres chevronnés de notre équipe de soutien au client si vous avez des questions ou dans le cas plutôt improbable où votre appareil THERMADOR^{MC} aurait besoin d'entretien. Notre équipe sera prête à vous aider.

É.-U. :
800-735-4328
www.thermador.com/support

Canada:
800-735-4328
www.thermador.ca

Pièces et Accessoires

Vous pouvez vous procurer par téléphone ou à notre boutique THERMADOR en ligne des pièces, des filtres, des produits nettoyants pour acier inoxydable et plus encore.

É.-U. :
www.thermador-eshop.com

Canada :
Marcone 800-287-1627
or
Reliable Parts 800-663-6060

Mantenimiento

Nos damos cuenta que Usted invirtió una suma considerable en su cocina. Nos dedicamos a atenderle para que pueda sacar provecho de una cocina donde podrá expresar toda su creatividad durante muchos años.

Por favor, no dude en ponerse en contacto con uno de nuestros empleados ESTRELLAS™ de atención al cliente si tiene preguntas o en el caso más bien improbable que su aparato THERMADOR® necesite mantenimiento. Nuestro equipo estará listo para ayudarle.

EEUU:
800-735-4328
www.thermador.com/support

Canada:
800-735-4328
www.thermador.ca

Piezas y Accesorios

Usted puede comprar piezas, filtros, productos de limpieza para acero inoxidable por teléfono o en nuestra tienda THERMADOR en línea.

EEUU:
www.thermador-eshop.com

Canada:
Marcone 800-287-1627
or
Reliable Parts 800-663-6060

Thermador 

REAL INNOVATIONS FOR REAL COOKS®

1901 Main Street, Suite 600, Irvine, CA 92614 • 800-735-4328 • www.thermador.com
9001157036 • Rev. A • © BSH Home Appliances Corporation, 05/16