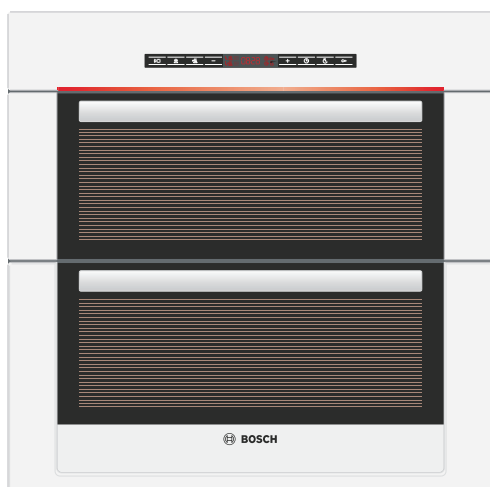




# BOSCH

博世嵌入式食具消毒柜使用及安装说明书

BUILT-IN TABLEWARE STERILIZER OPERATION  
AND INSTALLATION INSTRUCTION



HSN244080W



# BOSCH

## 前言/Preface

非常感谢您选购博世家电的厨房电器产品！

在使用本产品前，请您仔细阅读本使用及安装说明书。

由于不遵守该使用及安装说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围内，厂家亦不承担任何相关责任。请妥善保管好所有文件。如有疑问，请与当地的博世家电客户服务中心或经销商联系。

Thanks for your choosing Bosch dish care appliances.

Please read this specification carefully before you use the product.

Any failure and losses caused by ignoring the below mentioned items and cautions mentioned in the operation and installation instruction are not covered by our warranty and any liability. Please keep all documents in a safety place for future reference. If you have any doubt, please contact our local service center or dealer.

博世家电中文网站  
[www.bosch-home.cn](http://www.bosch-home.cn)

客户服务电子信箱  
[Careline.China@BSHG.com](mailto:Careline.China@BSHG.com)

全国统一客户服务热线：4008855888  
全国统一免费咨询热线：8008280088

厂家：博西家用电器（中国）有限公司  
地址：江苏省南京市中山路129号中南国际大厦20-21层  
邮编：210005  
生产商：宁波安佳卫厨电器有限公司  
生产地址：奉化市江口街道方桥  
电话：0574-88658777  
邮编：315514  
卫生许可证号：浙卫消证字（2003）第020号



|                 |                    |    |
|-----------------|--------------------|----|
| <b>重要信息</b>     | 新电器的包装.....        | 2  |
|                 | 旧电器的处理.....        | 2  |
|                 | 使用新的消毒柜之前.....     | 2  |
| <b>产品介绍</b>     | 技术参数.....          | 3  |
|                 | 产品标准.....          | 3  |
|                 | 安全注意事项.....        | 3  |
| <b>使用说明</b>     | 安全注意事项.....        | 4  |
|                 | 熟悉您的新消毒柜.....      | 6  |
|                 | 控制面板.....          | 6  |
|                 | 食具放置区域示意图.....     | 7  |
|                 | 设定时钟.....          | 8  |
|                 | 功能设定.....          | 9  |
|                 | 消毒和烘干程序设定.....     | 9  |
|                 | 延时程序设定.....        | 10 |
|                 | 延时程序的查看、修改和取消..... | 11 |
|                 | 童锁功能设定.....        | 12 |
|                 | 快速结束.....          | 12 |
|                 | 即时停止程序.....        | 12 |
|                 | 蜂鸣器.....           | 13 |
|                 | 蜂鸣音量调节.....        | 13 |
|                 | 其他.....            | 13 |
| <b>安装说明</b>     | 随机附件（装箱单）.....     | 14 |
|                 | 安全注意事项.....        | 14 |
|                 | 安装方法.....          | 15 |
| <b>清洁、保养和维护</b> | 试运行.....           | 16 |
|                 | 清洁与保养您的消毒柜.....    | 16 |
| <b>客户服务</b>     | 常见故障分析与排除.....     | 17 |
|                 | 照明灯更换.....         | 17 |
|                 | 善意提示.....          | 18 |
|                 | 联系方法.....          | 18 |
|                 | 保修说明.....          | 19 |
|                 | 服务承诺.....          | 19 |
|                 | 保修卡.....           | 20 |

请您注意：

博西家用电器(中国)有限公司保留对该使用及安装说明书中所有内容的最终解释权。

BOSCH



## 新电器的包装

- ❑ 所有的包装材料都是环保的和可回收的。请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。

## 旧电器的处理

- ❑ 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。
- ❑ 当旧的消毒柜无法再使用时就应丢弃它。拔下电源线插头，剪断电源线。
- ❑ 旧的消毒柜中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用而对环境保护作出贡献。

## 使用新的消毒柜之前

- ❑ 消毒杀菌原理：通过臭氧紫外线为杀菌因子，利用波长为253.7nm的高能紫外线光束分解氧分子产生游离态氧，因游离态氧所携带正负电子不平衡，所以需与氧分子结合，进而产生臭氧。紫外线可使细菌、病毒的核酸突变，阻碍核酸复制及蛋白质合成，从而消灭细菌，抑制病毒产生。臭氧具有极强氧化作用，能分解细胞壁使细胞消散从而消灭细菌。
- ❑ 该消毒柜是专为家庭厨房使用设计的，所以它只能使用于家庭厨房，且不可用于其他目的。
- ❑ 该消毒柜的安装方式是嵌入式安装。
- ❑ 请仔细阅读随机附带的文件，它们包括重要的机器安装、使用以及安全说明。同时请妥善保管好所有文件，以便今后查阅或转交给下一位机器的使用者。当不遵守这些说明出现问题时，厂方亦不承担任何责任。
- ❑ 该使用及安装说明书适用于不同型号的消毒柜，因此您可能会发现与您的消毒柜不同的特点描述。
- ❑ 为了确保您能正确地、安全地使用消毒柜，请同时仔细阅读您所购买灶具的使用说明书。
- ❑ 如果发现消毒柜有明显的损坏，请勿通电。请您立即与当地的博世家电客户服务中心或经销商联系。
- ❑ 只有经过专业培训的，并具有维修资质的维修人员，才能对该消毒柜进行维修。其他人员未经允许，不得擅自拆开消毒柜进行维修，以免造成严重后果。
- ❑ 作为一个使用者，您对家中使用的消毒柜负有保养和正确使用使用的责任。



技术参数

|          |                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 产品型号     | ZTD100A-N01                                                                       |
| 产品编号     | HSN244080W                                                                        |
| 产品外观     |  |
| 额定电压     | 220V~/50Hz                                                                        |
| 额定功率     | 520W                                                                              |
| 消毒因子     | 臭氧+紫外线                                                                            |
| 紫外线光主波长  | 253.7nm                                                                           |
| 臭氧紫外线管寿命 | ≥5000小时                                                                           |
| 紫外线光管功率  | 45W                                                                               |
| 照明灯功率    | 1.5W (12VDC)                                                                      |
| 光波管功率    | 500W                                                                              |
| 光波灯管使用寿命 | ≥2000小时                                                                           |
| 烘干温度     | ≤75℃                                                                              |
| 消毒星级     | 二星级                                                                               |
| 臭氧浓度     | ≥40mg/m <sup>3</sup>                                                              |
| 安全装置     | 过热保护、电磁安全门锁装置、童锁安全装置                                                              |
| 额定容积及偏差  | 100 L±2L                                                                          |
| 额定负载     | 上层:5kg 下层:8kg                                                                     |

产品标准

- ❑ 该产品符合下列国家标准：  
GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全第一部分：通用要求》  
GB 17988-2008 《食具消毒柜安全和卫生要求》

安全注意事项

- ❑ 臭氧泄漏！  
在工作程序结束前请勿强行打开消毒柜门，以免臭氧泄漏。
- ❑ 烫伤危险！  
在工作程序结束前请勿强行打开消毒柜门，以免烫手。
- ❑ 火灾危险！  
请勿将易燃物品放入消毒柜内。

BOSCH



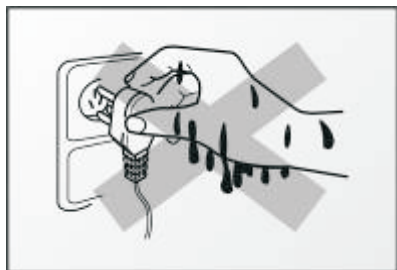
## 安全注意事项

### 首次使用前:

- ☐ 请确认消毒柜的4颗安装螺钉已经拧入到位、可靠。
- ☐ 打开柜门，去除所有篮架、滑轮和接水盘上的固定扎线。
- ☐ 如果您发现消毒柜的照明灯、紫外线光管、光波管已损，那么请联系博世客户服务中心进行更换，以免短路。
- ☐ 首次使用（或长时间未使用后再次使用），应取出所有碗篮和积水盘，用清水进行清洗。

### 使用时:

- ☐ 必须确保电源插座的接地极有效接地。
- ☐ 关好柜门后，才能使消毒柜工作，否则有臭氧泄漏或紫外线辐射。
- ☐ 请勿让儿童或身体虚弱的人操作使用消毒柜，否则容易导致烫伤、触电或其他意外发生。
- ☐ 请勿用湿手插上/拔出电源插头。
- ☐ 请勿用力拽拉电线拔出电源插头。
- ☐ 请勿将塑料食具放入消毒柜的下层，防止光波辐射高温损坏食具。
- ☐ 因塑料制品成分的复杂性，仅可将适用于微波炉的耐高温塑料食具放入消毒柜上层进行消毒。
- ☐ 如在使用过程中发现臭氧泄漏，应马上停止使用，通知专业人员进行维修。
- ☐ 如在使用过程中发现可以不经任何透光物体（如玻璃等）直接看到紫外线光管发出的光线时，应马上停止使用通知专业人员进行维修。



BOSCH



## 安全注意事项

### 使用时：

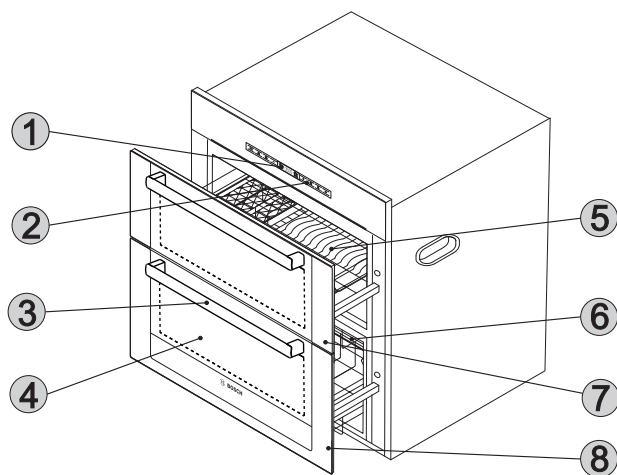
- ☐ 应把食具上的水倒净后才能放进柜内，在消毒柜工作结束20分钟后才能打开柜门，以免臭氧泄漏或烫伤。
- ☐ 餐具间需留有间隙，这样可使餐具的消毒和烘干效果更佳。
- ☐ 不得把毛巾、鞋等非食具放入消毒柜内。
- ☐ 本消毒柜的消毒效果满足国家标准二星级的要求。

### 使用完毕后：

- ☐ 如果您长期不使用消毒柜时，应将电源插头拔下。

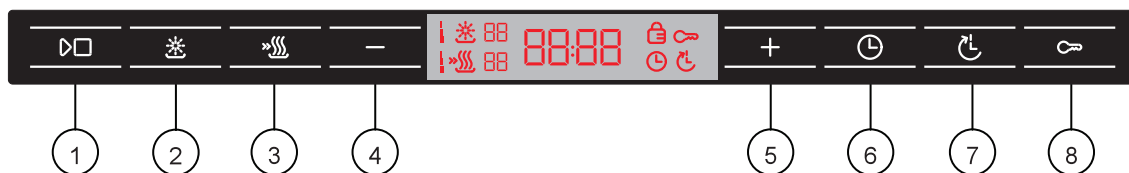


## 熟悉您的新消毒柜



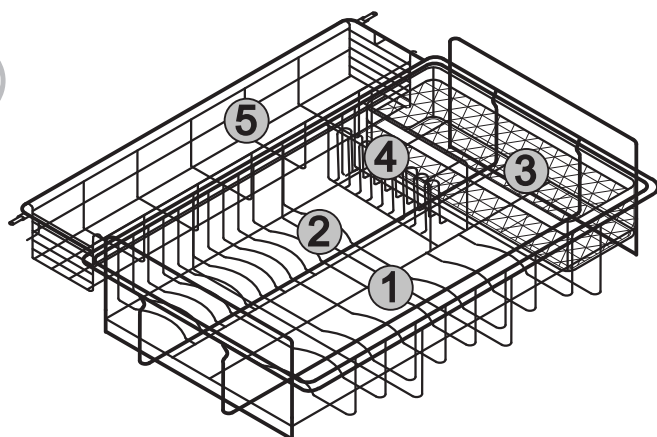
- |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 1.显示屏  | 2.触摸按键 | 3.拉手   | 4.观察窗  |
| 5.上层拉篮 | 6.下层拉篮 | 7.上层柜门 | 8.下层柜门 |

## 控制面板



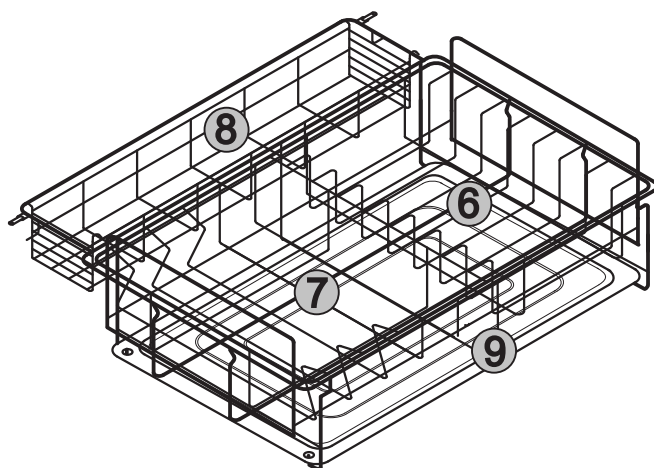
1. “▷□(开始/停止)”按键——用于启动和终止各项功能。
2. “☼(消毒)”按键——用于设定消毒功能。
3. “☼☼(烘干)”按键——用于设定烘干功能。
- 4/5. “-”、“+”调节按键——设定时钟、延时和声音功能时，进行调节。
6. “⌚(时钟)”按键——用于设定当前时间。
7. “⌚(预约)”按键——用于设定延时的时间。
8. “🔑(童锁)”按键——用于设定童锁功能。

## 食具放置区域示意图



### 上层拉篮示意图:

- 区域①: 饭碗放置区
- 区域②: 骨碟放置区
- 区域③: 筷子、刀叉放置区
- 区域④: 调羹放置区
- 区域⑤: 长柄炊具放置区



### 下层拉篮示意图:

- 区域⑥: 中型盘盆放置区
- 区域⑦: 大型盘子放置区
- 区域⑧: 长柄炊具放置区
- 区域⑨: 积水区

**注意:** 请按照拉篮的设计示意图放置食具;

小型食具可放置在区域③, 勿放在缺口处, 以免移动拉篮时跌落损坏。

BOSCH



## 设定时钟



消毒柜的所有功能仅在设定时钟后方可进行设定！

- 当您首次接通消毒柜的电源，或断电后再次接通时，显示屏显示闪烁的“88:88”。只有在您调节完毕后，才会停止闪烁。

示例：设定当前时间为 15:10



1. 按下“⌚ (时钟)”按键，显示屏中显示“⌚”符号，小时数开始闪烁。



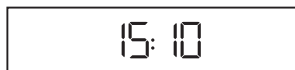
2. 连续按“+”按键或“-”按键，直至显示正确的小时数。



3. 按下“⌚ (时钟)”按键，分钟数开始闪烁。



4. 连续按“+”按键或“-”按键，直至显示正确的分钟数。



5. 按下“⌚ (时钟)”按键，时间设定完成。

- ❗ 再次按下“⌚ (时钟)”按键，可以重新进入时间调整状态。

- ❗ 在调节小时数或分钟数时，可以长按“+”或“-”按键进行快速调节。



BOSCH



## 功能设定

本消毒柜设有如下**2种消毒程序**和**4种烘干程序**，其中消毒程序中包含一定的烘干时间：

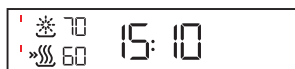
|      |   | 消毒时间  | 烘干时间  | 消毒星级 |
|------|---|-------|-------|------|
| 消毒程序 | A | 70min | 60min | **   |
|      | B | 90min | 70min | **   |
| 烘干程序 | A | 0     | 5min  | /    |
|      | B | 0     | 20min | /    |
|      | C | 0     | 50min | /    |
|      | D | 0     | 70min | /    |

注：负离子功能与烘干程序同时工作，并一起结束。

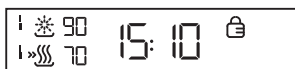
## 消毒和烘干程序设定

您可根据食具数量和可能的污染程度设定相应的工作程序。

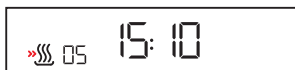
### 示例：选择消毒程序 B



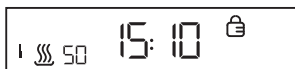
- 按下“ (消毒)”按键，显示屏如左图所示，两个档位提示符号开始闪烁。
- 再次或连续按下“ (消毒)”按键时，消毒工作模式将循环切换：A→B→A……。
- 选择消毒程序B，在15秒内按下“ (开始/停止)”按键，工作程序将立刻启动，电磁安全门锁上锁。



### 示例：选择烘干程序 C



- 按下“ (烘干)”按键，显示屏如左图所示，快速档位提示符号开始闪烁。
- 再次或连续按下“ (烘干)”按键时，烘干工作模式将循环切换：A→B→C→D→A……。
- 选择烘干程序C，在15秒内按下“ (开始/停止)”按键，工作程序将立刻启动，电磁安全门锁上锁。



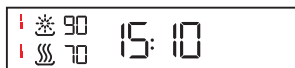
- 在选择程序时，连续15秒没有任何操作，那么将自动返回至待机状态。
- 在程序启动前，消毒程序和烘干程序之间可以自由切换。
- 在按下“ (开始/停止)”按键启动程序前，请确认关闭柜门，否则程序无法开始。
- 运行烘干程序时，由于高温限制光波管可能会暂时关闭，待温度下降到安全范围后，光波管将再次启动。烘干时光波管的断续性关闭和启动是正常现象。



## 延时程序设定

本消毒柜设有延时结束的功能，只有在时钟设定完毕，并选定一个消毒或烘干程序时，延时设定才能完成。

示例：当前时间为15:10。设定消毒程序B，要求在当天晚上20:30结束程序：



1. 按下“ (消毒)”按键，选择需要的消毒程序B，显示屏如左图显示。



2. 按下“ (延时)”按键，控制器将自动计算出可设定的最早完成的时间，并在显示屏上显示。



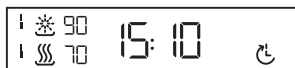
3. 按下“ (延时)”按键，小时数开始闪烁。连续按“+”或“-”按键，直至显示正确的小时数。



4. 按下“ (延时)”按键，分钟数开始闪烁。连续按“+”或“-”按键，直至显示正确的分钟数。



5. 按下“ (延时)”按键，完成延后时间设定。



6. 按下“ (开始/停止)”按键，延时程序设定完成，返回时钟界面。控制器将自动计算工作开始时间，到时间后自动进入工作程序。





## 延时程序设定

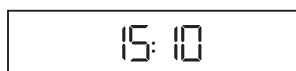
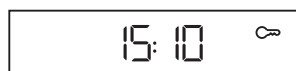
-  在设定延时功能时，可以长按“+”或“-”按键进行快速调节。
-  在延时等待期间，您可以打开柜门以取出或放入餐具。
-  如在之后的3分钟内操作完毕并关闭柜门，延时程序将自动按原有设定继续。
-  如您操作时间超过3分钟或忘记关闭柜门，机器将会报警5分钟加以提示。此时，请关闭好柜门，在15秒之内按下“▷□(开始/停止)”按键，以继续原有程序，您也可以在此关闭柜门后15秒内设定新的完成时间。

## 延时程序的查看、修改和取消

1. 在延时功能设定后的等待期，按下“⌚(延时)”按键，即显示所设定的延时完成时间。
2. 按住“⌚(延时)”按键3秒以上，进入修改状态，小时数开始闪烁，通过“+”、“-”按键和“⌚(延时)”按键实现修改延后结束时间；并按下“▷□(开始/停止)”按键开始新的延后时间。
3. 在延时等待期间，同时按住“▷□(开始/停止)”按键和“⌚(延时)”按键3秒以上，延时设定将取消，显示原设定的工作程序，若15秒内按下“▷□(开始/停止)”按键将进入工作状态，否则将自动返回到待机状态。



## 童锁功能设定



本消毒柜设有童锁功能，可防止儿童操作消毒柜及清洁控制面板时锁定各功能按键。童锁功能在待机及机器运行中均可激活。

1. 按住“ (童锁)”按键3秒以上，童锁功能将启动，显示屏显示“ (童锁)”符号。  
此时触摸所有功能按键，控制器均无反应。
2. 再按住“ (童锁)”按键3秒以上，童锁功能将取消，“ (童锁)”符号消失。

## 快速结束

当机器启动消毒或烘干程序后，在特定情况下可以提前结束程序。

1. 按下“ (开始/停止)”按键3秒以上，机器将进入“快速结束”程序，进行快速烘干。

 快速结束程序大大缩短了消毒、烘干的时间，因此消毒、烘干的效果也会受到影响。  
请谨慎使用该程序。

## 即时停止程序

紧急情况下，使用即时停止程序的功能可以立即结束程序。

1. 同时按下“ (开始/停止)”和“ (童锁)”按键3秒以上，正在运行的程序将立即停止，电磁安全门锁自动解锁。

 消毒程序开始后，机器内部将产生高浓度臭氧，若此时强行停止程序打开柜门，臭氧将会溢出，可能危害到您的健康，同时高温的餐具也可能导致烫伤。  
请谨慎使用该程序。

BOSCH



## 蜂鸣器

1. 有效操作，蜂鸣器鸣叫1次。
2. 无效操作，蜂鸣器快速连续鸣叫3次。
3. 接通电源后，蜂鸣器常速连续鸣叫3次。
4. 程序结束后，蜂鸣器长鸣5次。
5. 程序开始后延时程序已设定后，柜门未关闭，蜂鸣器长鸣。
6. 即时结束程序，无蜂鸣器鸣叫。

## 蜂鸣音量调节

本消毒柜蜂鸣音量级别设定分为Sou1、Sou2、Sou3和OFF，音量依次变小，OFF为无声。

1. 激活蜂鸣器音量调节  
在待机状态下，同时按下“▷□(开始/停止)”按键和“+”按键，并保持3秒以上，即可激活音量调节功能。
2. 调节音量  
按下“+”或“-”以调节音量大小，显示屏上将依次显示相应的音量级别。

## 其他

-  进行任何一项功能设定时，在按下“▷□(开始/停止)”按键前，如连续15秒无操作，机器将恢复原有状态。
-  在待机情况下，柜门打开，内腔灯点亮5分钟。
-  在柜门打开或未关好情况下，在按下“▷□(开始/停止)”按键将被视为无效操作。
-  时钟及延时设定中，长按“+”或“-”按键，时间可以进行慢速和快速调节。



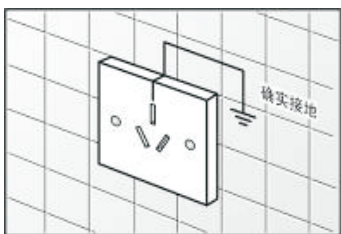
## 随机附件（装箱单）

- 在开始安装消毒柜前，请按照下列装箱单核对随机带有的附件。
- 1. 嵌入式消毒柜 1台
- 2. 使用及安装说明书 1本
- 3. 自攻螺钉 4枚

## 安全注意事项

- 如果您的厨房正处于装修状态，那么请勿将消毒柜暴露在外。因为建筑材料、灰尘、油漆、涂料以及它们所挥发的气体，会使消毒柜表面产生腐蚀和失去光泽，所以请在装修完毕后安装消毒柜。
- 如果您发现该消毒柜的电源线已损坏，那么必须使用专用的电源线或从厂家的客户服务中心处购买专用的电源线，并由制造厂、其维修部或类似的专业人员进行更换。
- 搬运放置时应从底部抬起，轻搬轻放，切不可将柜门拉手作搬运支撑之用。
- 严禁将消毒柜及电源插座安装在可能受潮或被水淋湿的地方。
- 请将电源插座设置在安装柜体相邻的柜体中，以方便地插拔电源插头。
- 如果消毒柜上方同时安装燃气灶具，或者燃气管经过消毒柜上方时，严禁使用橡胶软管连接灶具燃气，必须使用金属管或金属波纹管。
- 请勿将柜体泡在水中或用水冲淋柜体内外，否则有短路或触电的危险。
- 本消毒柜符合所有相关安全规定。

BOSCH



## 安装方法

- ❑ 该消毒柜必须接地，它配有一个三芯插头，这个插头必须插在确实接地的插座中。万一漏电，接地可以提供电流回路以避免触电。
- ❑ 请确保您家中的供电系统（电流、电压及连接导线）能够满足消毒柜的正常负荷要求。
- ❑ 请勿在电路中使用高容量保险丝或熔断器，请按电器规格选择保险丝或熔断器。
- ❑ 请将消毒柜安装在干燥且没有阳光直射的地方。
- ❑ 安装消毒柜的柜体应有足够的强度，且表面平直。这样能使消毒柜安装稳固，无晃动。
- ❑ 按图1所示打开消毒柜的柜门。用螺丝刀、扳手等工具拆卸左右两侧的四套运输螺钉和螺母。
- ❑ 按图2把消毒柜嵌入橱柜的设定位置中，用随机的自攻螺钉把消毒柜水平地固定在柜体上。

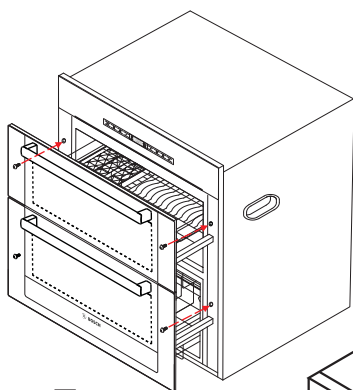


图1

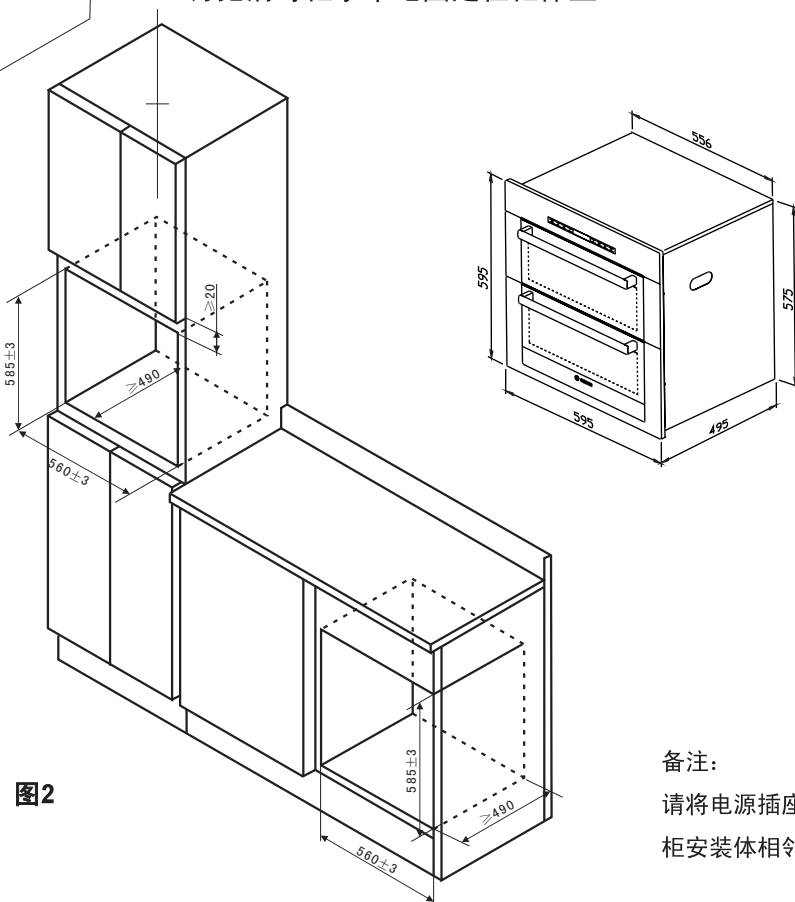


图2

备注：

请将电源插座设置在消毒柜安装体相邻的柜体中。

BOSCH



## 试运行

- ❑ 安装完毕后，请先对消毒柜的表面和内腔进行清洁。然后将消毒柜的电源插头插到插座中，并按照第4~13页的“使用说明”部分进行试运行操作。

## 清洁与保养您的消毒柜

- ❑ 清洁或保养消毒柜前，请务必先拔下电源插头。
- ❑ 清洁或保养消毒柜时，请戴上手套，以防在擦拭过程中手指受伤。
- ❑ 请勿用水直接冲洗消毒柜。

**请根据您的使用频率和周围环境状况，定期地清洁和保养消毒柜。这样可以使您的消毒柜保持良好的消毒、烘干效果和较长的使用寿命。**

- ❑ **清洗积水盘**  
应定期（如每星期）确认积水盘内是否有积水，取出积水盘，用软布在清水中清洗即可。
- ❑ **清洗内腔**  
应定期（如每月）用柔软的湿布擦洗，勿使用硬物或钢丝球。
- ❑ **清洗不锈钢外壳**  
请使用中性的无研磨剂的不锈钢清洗剂清洗不锈钢表面。  
请勿使用研磨海绵、含砂清洁剂、苏打、酸性、氯化物等清洁不锈钢表面。  
请勿使用易伤害表面的工具（如钢丝球）。  
请勿使用卫生间清洁剂等强力清洁剂。
- ❑ **清洗门板玻璃**  
请用干净的柔软抹布蘸中性清洁剂擦拭。



**BOSCH**



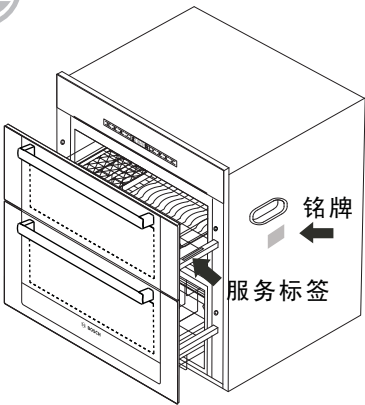
## 常见故障分析与排除

| 故障现象             | 可能的故障原因        | 检查处理方法                                     |
|------------------|----------------|--------------------------------------------|
| 显示屏无显示           | 插头未插入插座或未插到位   | 把插头正确地插入插座                                 |
|                  | 插座无电           | 确认其他插座是否有电？<br>请电工检查修插座，<br>或联系电力供应部门      |
| 已设定消毒、烘干程序无法启动   | 柜门未关严          | 关严柜门后操作                                    |
| 打开柜门后照明灯未亮       | 照明灯与灯座松脱或照明灯损坏 | 拧紧照明灯或更换照明灯                                |
| 消毒时紫外线灯管不亮       | 紫外线光管与灯座松脱     | 联系博世家电客户服务中心；<br>若紫外线光管损坏必须更换相同功率和波长的紫外线光管 |
|                  | 紫外线光管故障        |                                            |
|                  | 电子镇流器故障        |                                            |
|                  | 控制板故障          |                                            |
| 烘干时光波管不工作        | 光波管损坏          | 联系博世家电客户服务中心                               |
|                  | 烘干电路的链接线或元器件故障 |                                            |
|                  | 控制板故障          |                                            |
| 烘干程序结束后，餐具表面温度过高 | 风机机器相关电路故障     | 联系博世家电客户服务中心                               |
|                  | 温度控制器故障        |                                            |
| 在工作时仍能拉开柜门       | 电磁门锁移位或松动      | 联系博世家电客户服务中心                               |
|                  | 电磁门锁损坏         |                                            |
|                  | 电磁门锁连接线路故障     |                                            |
|                  | 控制板故障          |                                            |
| 室内有较浓的臭氧味        | 门封条变形或老化       | 联系博世家电客户服务中心                               |
|                  | 实施了即时关机操作      | 开启吸油烟机并打开窗户通风                              |

BOSCH



善意提示



服务标签

|                    |  |       |
|--------------------|--|-------|
| E-Nr:HSN244080W/02 |  |       |
| FD 9502            |  | 00001 |

铭牌

|                                                                                                  |                                            |                    |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| 博西家用电器（中国）有限公司                                                                                   |                                            | www.bosch-home.cn  |                    |
|               | E-Nr: <b>HSN244080W/02</b> FD: <b>9502</b> |                    | Z-Nr: <b>00001</b> |
| 型号: ZTD100A-N01                                                                                  | HSN244080W                                 | 005021841190000010 |                    |
| 产品名称: 嵌入式食具消毒柜                                                                                   | 颜色/材料: S.S./不锈钢                            | 防触电类别: I 类         |                    |
| 额定电压: 220V~                                                                                      | 电源频率: 50Hz                                 | 额定功率: 520W         |                    |
| 额定容积: 100L                                                                                       | 臭氧浓度: $\geq 40\text{mg/m}^3$               | 消毒星级: 二星级          |                    |
| 生产地: 奉化市江口街道方桥                                                                                   | 生产商: 宁波安佳卫厨电器有限公司                          |                    |                    |
| 卫生许可证号: 浙卫消证字（2003）第020号                                                                         |                                            |                    |                    |
| <div></div> |                                            |                    |                    |

- ❑ 危险!!!  
只有经过专业培训的，并具有维修资质的维修人员，才能对该消毒柜进行维修。其他人员未经允许，不得擅自拆开消毒柜进行维修，以免造成严重后果。
- ❑ 当您的消毒柜出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《常见故障分析与排除》。如果维修人员上门后发现机器并无故障，那么即使在保修期内，您也必须得负担相关的费用。
- ❑ 如果您无法排除故障，那么请拔掉消毒柜的电源插头，并联系我们的客户服务中心。
- ❑ 当您与客户服务联系时，请指明您消毒柜的产品代码（E-Number）、生产日期（FD）和机号（Ser. No.）。这样有助于我们省去不必要的麻烦。同时也可以为您省去不必要的相关开支。在消毒柜上层右侧导轨外侧面上的服务标签或箱体外侧的铭牌上，可以找到这些信息。

联系方式

- ❑ 如您有任何疑问，请直接拨打下列电话：  
  
全国统一服务热线  
4008855888  
  
全国免费咨询热线  
8008280088



## 保修说明

- 根据中华人民共和国《部分商品修理跟换退货责任规定》，本机作为家用电器，自购买之日起主要部件包修三年，整机包修一年。用于生产经营目的、商用、公司集体使用等用途所购买的家电，其整机及主要零配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。  
法律法规另有规定的，按照其规定执行。
- 厂方、商业单位出售的降价处理商品保修条件同上，降价部位不予包修。
- 保修期内，用户送修时必须持有送修产品的有效购买发票和厂方指定的相关三包凭证，三包有效期自发票开具之日算起。用户应妥善保管保修卡和购机发票，送修时必须同时出示保修卡和购机发票。用户遗失购买发票时，应按出厂日期推算三包有效期。
- 根据国家规定，下列项目不属于免费包修范围，应实行收费修理：
  - 消费者搬运、安装、使用、维护、保管不当而损的。
  - 电源电压低于187伏或高于240伏而损坏的。
  - 自行或非厂方特约维修点拆修的。
  - 无三包凭证和有效购买发票的。
  - 三包凭证编号与修理产品不符或涂改的。
  - 因不可抗力造成产品损坏的。
  - 过了免费包修期的。
  - 由于产品使用环境条件，例如：电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失，不在免费保修范围内。

## 服务承诺

- 24小时热线
- 市区24小时内上门
- 免费安装调试（材料费除外）
- 电话咨询服务
- 终身提供服务

BOSCH



保修卡



|       |  |       |  |
|-------|--|-------|--|
| 顾客姓名  |  | 联系电话  |  |
| 联系地址  |  |       |  |
| 购买日期  |  |       |  |
| 产品代码  |  | 发票号码  |  |
| 维修点名称 |  | 维修点电话 |  |

结算第五联



|      |  |          |  |
|------|--|----------|--|
| 顾客姓名 |  | 联系地址     |  |
| 购买日期 |  | 发票号码     |  |
| 产品代码 |  | 出厂年月     |  |
| 修理日期 |  | 出厂序号(箱号) |  |

结算第四联



|      |  |          |  |
|------|--|----------|--|
| 顾客姓名 |  | 联系地址     |  |
| 购买日期 |  | 发票号码     |  |
| 产品代码 |  | 出厂年月     |  |
| 修理日期 |  | 出厂序号(箱号) |  |

结算第三联



|      |  |          |  |
|------|--|----------|--|
| 顾客姓名 |  | 联系地址     |  |
| 购买日期 |  | 发票号码     |  |
| 产品代码 |  | 出厂年月     |  |
| 修理日期 |  | 出厂序号(箱号) |  |

结算第二联



|      |  |          |  |
|------|--|----------|--|
| 顾客姓名 |  | 联系地址     |  |
| 购买日期 |  | 发票号码     |  |
| 产品代码 |  | 出厂年月     |  |
| 修理日期 |  | 出厂序号(箱号) |  |

结算第一联



|      |  |          |  |
|------|--|----------|--|
| 顾客姓名 |  | 联系地址     |  |
| 购买日期 |  | 发票号码     |  |
| 产品代码 |  | 出厂年月     |  |
| 修理日期 |  | 出厂序号(箱号) |  |



BOSCH

物料号：HSN244080W

版次：03

修订日期：2015年2月

