BOSCH

Register your new device on MyBosch now and get free benefits: **bosch-home.com/welcome**

MyBosch

Tezgâh Altı Su Arıtma Cihazı

WU01A2VW0N

[tr] Kullanım kılavuzu ve kurulum talimatları

İÇİNDEKİLER

1 Güvenlik 1
2 Genel Bilgiler 2
3 Cihazı Tanıma 3
4 Ürün Ambalaj İçeriği ve Parça Listesi.....4
5 Arızaları Giderme.....5
6 Atığa Verme.....6
7 Kurulum ve Bakım Talimatları.....7
8 Müşteri Hizmetleri.....12

1 GÜVENLİK

Aşağıdaki güvenlik ile ilgili uyarıları dikkate alınız.

1.1 Genel uyarılar

- Bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz.
- Kılavuzu ve ürün bilgilerini, ileride kullanmak için veya cihazın muhtemel bir sonraki sahibi için saklayın.
- Nakliye hasarı varsa cihaz bağlantılarını kurmayınız.
- Bu cihaz sadece kullanım kılavuzunda belirtilen tasarım amacına ve teknik özelliklerine uygun olarak kullanılmalıdır.
  Bakım ve onarımlarda kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara uygun müdahale edilmeli ve yetkili servis tarafından sağlanan orijinal parçalar kullanılmalıdır.

1.2 Kullanıcı grubu konusunda kısıtlama

Bu cihaz, 8 yaşında ve daha büyük çocuklar tarafından, fiziksel, algısal veya zihinsel yetenekleri düşük kişiler veya yeterli tecrübesi ve / veya bilgisi olmayan kişiler tarafından ancak denetim altında veya cihazın güvenli kullanımı ve buna bağlı tehlikeleri anlamış olmaları şartıyla kullanılabilir.
Çocukların cihaz ile oynamasına izin vermeyiniz. Temizlik ve kullanıcının yapacağı bakım çalışmaları gözetim olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

Güvenlik uyarıları

-İlgili ülkenin yasal yükümlülükleri ile yerel elektrik sağlayıcı kurumun ve su sağlayıcı kurumun ilgili talimatlarının yerine getirilmeleri zorunludur.
-Ev elektrik teçhizatının koruyucu iletken sisteminin aslına uygun olarak tesis edildiğini denetleyiniz.
-Bu cihazı sadece yerel kurallar ve ilgili yönetmelik hükümlerine uygun olarak tesis ediniz.
-Şebeke suyunun arındırılması işlemi sırasında aynı zamanda atık su oluşmaktadır. Atık suyu hiçbir zaman içmek veya yemek pişirmek için kullanmayınız.
-Kurulum işlemleri sırasında su arıtma cihazını elektrik şebekesine bağlamayınız.
-Cihazın önce temiz su (musluk), tank ve atık su bağlantılarını tesis ediniz ve bunun ardından elektrik şebekesine bağlayınız.
-Cihazın giriş su sıcaklığı minimum 5 °C maksimum 38 °C arasında olmalıdır. 5 °C altındaki su sıcaklığında donma riski, 38 °C üzerinde filtrelerin zarar görme riski bulunmaktadır.
-Plastik parçaları ile kabloları yüksek ısı kaynaklarından koruyunuz.
-Cihaz yalnızca soğuk şebeke suyu ile çalıştırılmalıdır.
-Cihazı sadece hijyen açısından temiz alanlara kurunuz.
-Cihazı sarsıntılara veya darbelere maruz bırakmayınız.
-Cihazı ısı kaynaklarının yakınına ve doğrudan güneş ışığına maruz kalan alanlara kurmayınız.
-Cihazı yanıcı nitelikte gazlardan veya diğer türlerde yanıcı maddelerden uzak bir yere kurunuz.
-Su arıtma cihazını sadece düz bir zemine cihazın ağırlığını da dikkate alarak kurunuz.
-Cihaz kurulumunun ardından, cihazın elektrik fişi (adaptör) önünde bir engel olmamalıdır.
-Cihaz veya elektrik kablosu kesinlikle suya sokulmamalıdır.
-Cihazı kesinlikle tip etiketi üzerindeki bilgilere uygun şekilde bağlayınız ve çalıştırınız.
-Cihazı ambalajından çıkartınız ve taşıma hasarlarına dair kontrol ediniz.
-Su hortumlarını asla bükmeyiniz ve ezmeyiniz.
-Sadece ürün ile birlikte teslim edilen su hortumlarını kullanınız.
-Bu cihazlar ev tipi kullanıma uygundur, endüstriyel (sanayi tipi) kullanıma uygun değildir.
-Su arıtma cihazınız için her zaman orijinal yedek parça, ve aksesuar kullanınız.
-Cihazı uzun süre kullanmayacağınız durumlarda giriş vanasını kapatınız.

2 GENEL BİLGİLER

2.1 Ters Ozmos Hakkında:

Ters ozmos (Reverse Osmosis) iyonları, istenmeyen molekülleri ve içme suyundan daha büyük parçacıkları gidermek için kullanılan hücre zarı olarak görev yapan bir su arıtma işlemidir.
Ters ozmos suda çözünmüş ve askıda kalmış pek çok kimyasal türünü ve biyolojik olanları (esas olarak bakterileri) sudan alır ve hem sanayi işlemlerde hem de içme suyu üretiminde kullanılır.

Ters osmoz ile su arıtmada temel olarak iki aşama bulunuyor:
İlk aşamada arıtılacak su, çeşitli filtrelerden geçirilerek tortu, partikül, kireç ve mikroplardan arındırılmaktadır.
Böylece sistemin ana ekipmanı olan membranlar üzerindeki kirlilik yükü hafifletilmektedir.
İkinci aşamada ise su, pompalanarak yüksek basınçlara ulaştırılmakta ve yarı geçirgen membranlara iletilmektedir.
Membranlarda çapraz akış prensibi sayesinde suda bulunan tuz, ağır metal, bakteri, tortu, çözünmüş iyonlar dahil tüm kontaminantlar %95-%99,8 oranında arıtılmaktadır.

2.2 Temiz Suyun Üretim Aşamaları

Ters Ozmos (Reverse Osmosis) Sisteminin sağlıklı çalışabilmesi için minimum 3 bar basınca ihtiyaç vardır. Giriş basıncının düşük olduğu yerlerde bu basınç cihazda bulunan pompa ile sağlanmaktadır.
Şebekeden gelen su basıncı bu cihaz için en az 1 Bar olmalıdır.

Su arıtma cihazında şebekeden gelen su şu aşamalardan geçer:

1.Aşama - Sediment Filtre :
5 mikron PP Sediment filtre ön tortu filtresidir. Su içerisindeki yüzen maddeleri ve partikülleri tutarak kendisinden sonra gelen filtrasyonları, özellikle membran filtreyi korur.
(1 mm = 1000 mikron)

2.- 3. Aşama - Blok Karbon Filtre:
Blok karbon filtre özellikle organik kimyasalları sudan ayrıştırmak için kullanılan bir filtre çeşididir. Bu filtreler ayrıca hidrojen sülfür veya klor gibi suyun tadını ve kokusunu değiştiren kimyasalları da uzaklaştırarak suyu arındırır.
Karbon filtreler bu maddelerin filtrelenmesini sağlamanın yanı sıra sudaki kötü tat ve kokuları gidererek temiz bir içme suyu elde edilmesini sağlar.

4. Aşama - Membran Filtre :
Membran filtre, 8-12 Angstron gözeneklere sahip yarı geçirgen yapıdaki membranda suyun içindeki bakteri, virüs, ağır metalleri %95-98 oranında tutarak membranın atık su kısmından drenaja gönderilerek dışarı atılır.

5. Aşama - Mineral Karbon Filtre:
Su arıtma işlemi sonrası arıtılmış suya, doğal su içerisinde bulunan mineralleri ekleyerek en sağlıklı su üretimine yardımcı olur.
Su arıtma cihazı filtre sisteminin son aşamasında bulunur ve arıtılmış sudaki azalan mineral seviyesini tekrardan yükselmek için kullanılan su arıtma filtresidir.

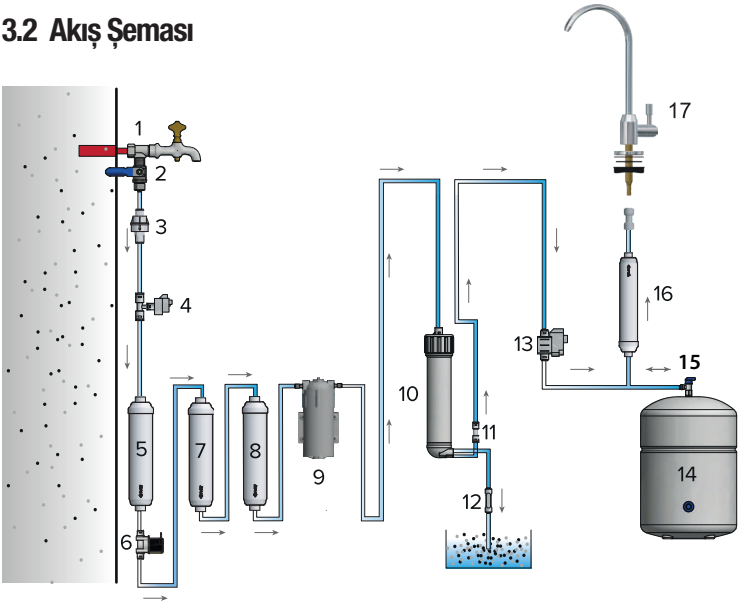
3 CİHAZI TANIMA

3.1 Teknik Özellikler

TEKNİK ÖZELLİKLER	
Cihaz Modeli	WU01A2VW0N
Voltaj	100 -240 V ~
Frekans	50 / 60 Hz
Güç	36 Watt
Max. Günlük Su Üretim Kapasitesi	~ 300 Litre
Tank Hacmi	Yaklaşık 8 Litre
Cihaz Ölçüleri	259x422x430 mm
Net Ağırlık	9.1 Kg
ÖNERİLEN GİRİŞ SUYU DEĞERLERİ	
Giriş Suyu Çalışma Basıncı	0.1 MPa (1 Bar) - 0.7 MPa (7 Bar)
Giriş Suyu Sıcaklığı	5 - 38˚C
Max. Giriş Suyu İletkenliği (TDS)	≤1000 PPM
PH Aralığı	6,5 -9,5

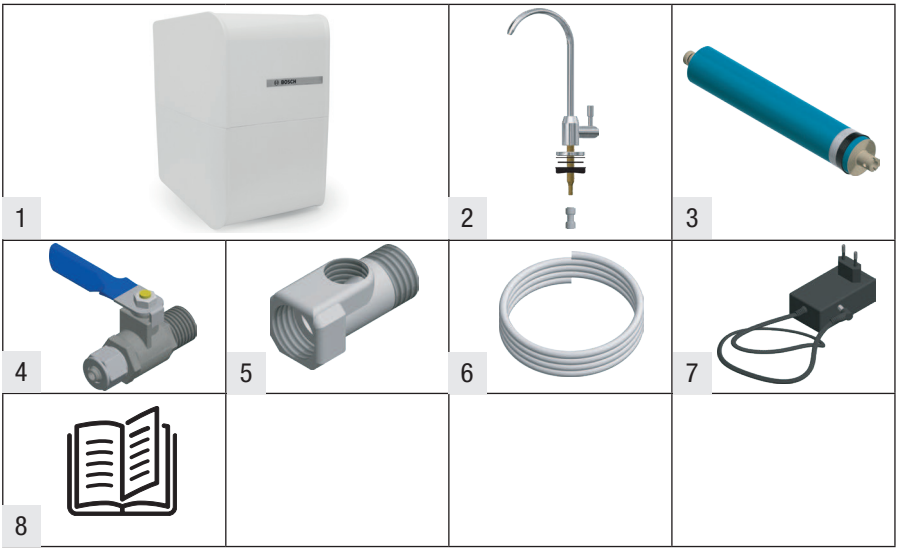
* TDS : Suda çözünmüş toplam katı miktarı

3.2 Akış Şeması



1. Hat Alma
2. Küresel Vana
3. Başınç Düşürücü
4. Alçak Basınç Switch
5. Sediment Filtre
6. Selenoid Valf
7. Blok Karbon Filtre
8. Blok Karbon Filtre
9. Pompa
10. Membran Housing
11. Check Valve
12. Atık Kısıcı
13. Yüksek Basınç Switch
14. Depolama Tankı
15. Tank Vanası
16. Mineral Karbon Filtre
17. Arıtma Musluğu

4 ÜRÜN AMBALAJ İÇERİĞİ ve PARÇA LİSTESİ



1. Arıtma Cihazı
2. Paslanmaz Musluk
3. Membran Filtre
4. 1/4 Küresel Vana
5. 3/8 Hat Alma Aparatı
6. 1/4 Hortum (6m)
6. Adaptör
7. Kullanım Kılavuzu

5 ARIZALARI GİDERME

Sorun	Sebep	Arıza Giderimi
CİHAZ ÇALIŞMIYOR	Su girişi yoktur	Su girip girmediğini kontrol edin
	Cihaza elektrik gitmiyordur	Elektrik bağlantısını kontrol edin
	Adaptör yanmıştır	Değiştirin ya da servis çağırın
	Alçak basınç swici arızalıdır	Değiştirin ya da servis çağırın
CİHAZDA NE ÜRETİM VAR NE DE ATIK VAR (ARITILMIŞ SU VE ATIKSU AKIŞI YOK)	Besleme su bağlantısı kapalıdır	Besleme suyu vanasını açınız
	Filtreler tıkanmıştır	Tıkanan filtreleri yenileriyle değiştiriniz
		Atık kısıcınızı da değiştirmenizi öneririz
CİHAZDA ATIKSU AKIŞI VAR AMA ÜRETİM YOK YADA ÇOK AZ ÜRETİYOR	Membran filtre tıkanmıştır	Membran filtreyi değiştirin
	Check valf arızalanmıştır	Check valfi değiştiriniz.
	Tank patlamış olabilir	Tankı yenisiyle değiştiriniz
TANK DOLDUĞU HALDE ATIKTAN SU GELMEKTEDİR	Selenoid valf arızalanmıştır	Selenoid valf değiştiriniz
	Check valf arızalanmıştır	Check valfi değiştiriniz.
CİHAZDA SU SIZINTISI VAR	Ekipman düzgün bağlanmamıştır	Tüm bağlantıları kontrol ediniz
	Hortum uçları eğri kesilmiştir	Su kaçıran hortumu yeniden çıkarıp ucunu dümdüz kesin ve yerine takın.
	Contalar yerine oturmamıştır	Contaları yerine oturtun
ARITILMIŞ SUYUN TADI BOZUK GELİYOR (ACI TAT VE KOKU PROBLEMİ)	Cihazın filtre değişim zamanı gelmiş olabilir	Filtre değişim talimatlarına göre filtreleri değiştirin.
	Cihazın 2 hafta veya daha uzun süre kullanılmaması.	2 Tank suyu içmeden musluktan boşaltınız.
	Cihazın 1 ay veya daha uzun süre kullanılmaması.	Mineral karbon filtreyi değiştirin.
	Cihazın 2 ay veya daha uzun süre kullanılmaması.	Tüm filtreleri değiştirin.
CİHAZDAN ATIK SU GELMİYOR	Atık kısıcı tıkanmıştır	Atık kısıcıyı değiştirin
	Filtre bakım tarihi geçmiştir	Filtreleri, özellikle membran filtreyi değiştirin
CİHAZ MUSLUĞUNDAN SU AZALARAK GELİYOR	Tank patlamış olabilir	Yeni bir tank takın

6 ATIĞA VERME

Bu ürün T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri İlişkin Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kilit mekanizmasını kırarak çalışmaz duruma getirin.



7 KURULUM ve BAKIM TALİMATLARI

7.1 Montaj Öncesi Kontroller

Kurulum yerine yönelik talimatlar

Su basıncı ile ilgili şartlar
Giriş su basıncı asgari olarak 0,1 MPa (1 Bar)
Giriş su basıncı azami olarak 0,7 MPa (7 Bar) olmalıdır

- Basınç değerinin 0,1 MPa (1 Bar) altında olması halinde, cihaz girişine harici bir basınç yükseltme pompasının tesis edilmesi gerekmektedir.

- Basınç değerinin 0,7 MPa (7 bar) üzerinde olması halinde, cihazın giriş hattına bir basınç düşürücünün tesis edilmesi gerekmektedir.

*Çok düşük veya çok yüksek su basıncı, cihaz fonksiyonunu olumsuz etkilemektedir.

Kurulum alanı :

Cihazın kurulumu için gerekli alan:
Yükseklik x Genişlik x Derinlik : 45 x 45 x 50 cm
Elektrik Bağlantısı Kontrolü:
Cihazın elektrik bağlantısı için cihazın bulunduğu yere en fazla 1.4 metre uzaklıkta bir priz olmalıdır.
Su iletkenliği:
Şebeke suyu iletkenliği (TDS) bölgelere göre değişkenlik gösterir.
Su iletkenliğini yetkili servis ölçerek Giriş suyu iletkenliği 700 ppm - 1000 ppm arasında bir değerde ise bu kılavuzda belirtilen filtre değişim sürelerinin yarısı dikkate alınarak filtre değişimleri yapılmalıdır.
Bu durumda membran filtrenin değişimi 6 ayda bir yapılmalıdır.
1000 Ppm üzerinde şebeke suyu iletkenliği olan yerlerde cihaz kullanılmamalıdır.
Bu durumda cihazın girişine gelen suya ek olarak su yumuşatma/arıtma işlemi yapılmalıdır.

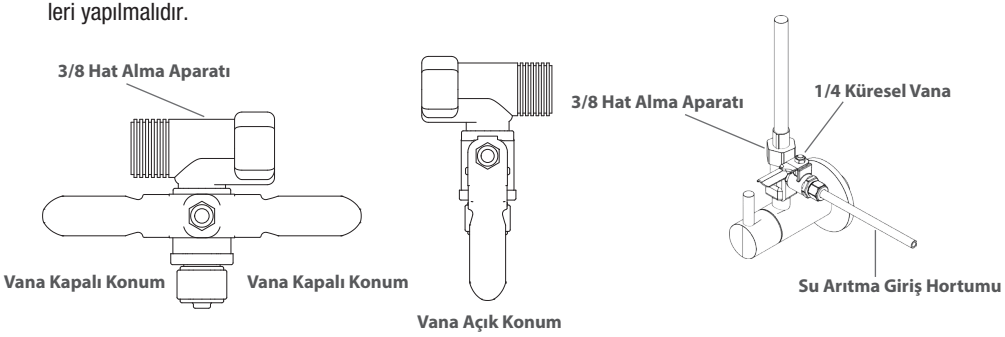
Montaj için gerekli ekipmanlar

Tezgâh Delme Uçları
Metal Yüzey İçin:
5 mm ve 12 mm metal delme ucu
Granit, Mermer, Sert Taş Yüzeyler İçin:
12 mm elmas uçlu panç.
Diğer Ekipmanlar
- İngiliz anahtarı veya kurbağacık
- Hortum Kesme Makası (Maket Bıçağı)
- Teflon Bant
- Kargaburun Pense
- Düz ve Yıldız Tornavida

7.2 Cihaz Giriş Suyu Bağlantısı :

1. Montaja başlamadan önce cihaza gelen suyun ana şebeke vanası veya gelen hatta bulunan vanayı kapatınız.

2. Boruların içinde kalan suyu boşalttıktan sonra şebeke besleme suyu hattına 3/8 hat alma aparatı sızdırmaz bir şekilde, teflon bant ile sararak monte ediniz.



3. Metal küresel vananın açılıp kapanma mesafesini kontrol ettikten sonra teflon bant sarın ve hat alma adaptörüne monte ediniz.
4. 1/4'' Metal küresel vanaya cihazın girişine giden su giriş hortumunu takınız. Küresel vananın kapalı olmasına dikkat edin.

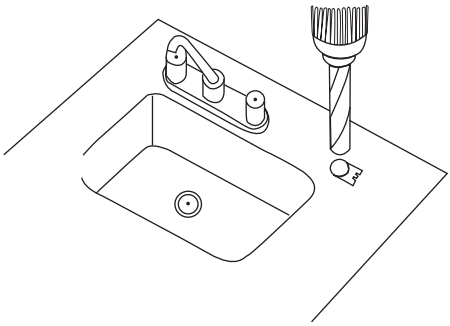
7.3 MUSLUK MONTAJI

Cihazın ambalajında tezgah veya lavaboya monte edebileceğiniz paslanmaz musluk mevcuttur.
Tezgâhın veya evye lavabosunun delinmesi söz konusu ise musluk, kullanım ve estetik açıdan uygun bir şekilde monte edilmelidir.
Tezgâh veya evyenin alt kısmında pul, somun ve rekoru monte edebileceğiniz şekilde uygunluğunu kontrol edip ölçü aldıktan sonra delme işlemine geçebilirsiniz.
Aksi takdirde hatalı delik delmenize neden olabilir.

Delinecek Yer Mermer, Granit, Seramik İse:

Kullanılacak malzeme :
12 mm elmas uçlu panç.

Delme adımları:
12 mm elmas uçlu panç ile delme işlemine başlayın.
Matkap küçük devirde ve darbesiz olarak çalıştırılmalıdır.



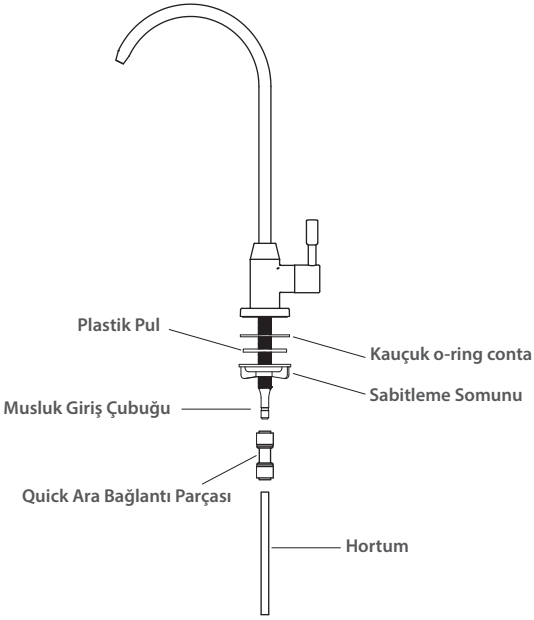
Delinecek Yer Laminant ve Sac Evye İse:

Kullanılacak malzeme:
5 mm'lik metal matkap ucu ve 12 mm'lik metal matkap ucu

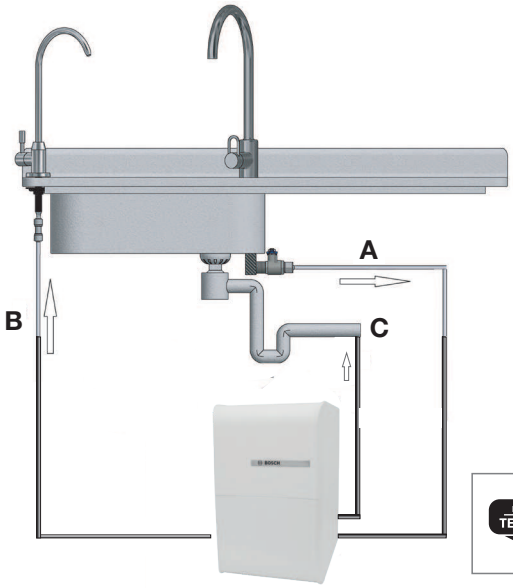
Delme adımları:
İlk olarak, 5 mm'lik metal matkap ucu ile delme işlemine başlayın.
Daha sonra, 12 mm'lik metal matkap ucu ile delmeye devam edin.
Matkap küçük devirde ve darbesiz olarak çalıştırılmalıdır.

Tezgâhın üzeri fayans kaplı dökme beton ise, darbeli olarak elmas uçlu matkap kullanılmalıdır.

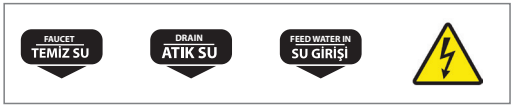
Musluğun bağlantı diş uzunluğu 5.5 cm'dir. Eğer tezgâh 5.5 cm'den daha kalınsa, musluğa gereken ölçüde ek diş parça eklenmelidir.
Ardından, musluğu açılan deliğe yerleştirerek contalarını ayarlayın ve somunları sıkın.



7.4 Cihaz Hortum Bağlantıları







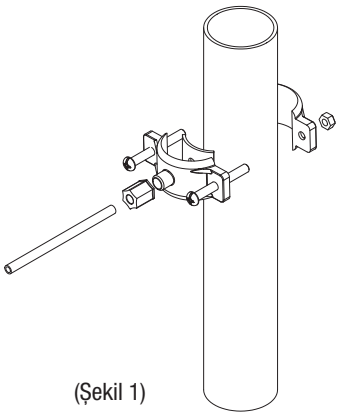
• A -Su Girişi:
Cihazın su girişi için ''Şebeke Su Girişi'' bağlantısını ¼ küresel vanaya bağlantı yapın.

• B -Temiz Su Çıkışı:
Temiz su çıkışını RO musluğuna bağlayın.
Bu adım, arıtılmış suyu kullanmak için bir musluğa bağlantı yapmanızı sağlar.

• C Atık Su Yönlendirmesi:
Cihazın ''Atık Su Çıkışı'' bağlantısını lavabonuzun altındaki atık su hattı giderine bağlayın.
Atık su hortumunu atık hattından çıkmayacak şekilde atık hattına 20 cm kadar sokarak körüklü lavabo borusuna bant veya plastik kablo bağı ile bağlayın. Bu bağlantı cihazın atık suyunun düzgün bir şekilde drenaj sistemine akışını sağlar.
Atık hattı körüklü boru şeklinde değilse, yetkili servisten sabit plastik boru hattına takılabilen plastik kelepçe temin edebilirsiniz. (Şekil 1)

*Bağlantı hortumları uzunlukları cihazın tezgâh altından dışarı alınmasına engel olmayacak şekilde ölçülmeli ve hortumlar kesilmelidir.

*Cihaz kurulumu tamamlandıktan sonra ilk kullanım öncesi ve her filtre değişiminde filtreler mutlaka yıkanmalıdır.



(Şekil 1)

7.5 Filtre Değişimi ve Filtre Yıkama Prosedürü:

Bu arıtma cihazında kullanılan filtrelerin değişim süreleri ortalama şebeke suyu kullanımına dayanan verilerden elde edilmiştir.
Eğer kullanılan şebeke suyunun kalitesi ve kullanım oranları ile ortalama belirteçler arasında büyük farklılıklar varsa, filtrelerin gerçekte değişmesi gereken sürelerde farklar olabilir.
Cihazın kullanım ömrünü uzatmak ve cihazın verimliliğini sürdürmek için düzenli bakım ve periyodik filtre değişimleri önemlidir.

Bu cihazın içerisinde çözülmüş olan sabit maddelerin etkili bir biçimde azaltılmaları için son derece önem taşıyan ve sayıları birden fazla olan değiştirilebilir tipte filtreler bulunmaktadır.
Bu sistemin kusursuz bir biçimde çalışmasının temin edilebilmesi için söz konusu filtrelerin belirli aralıklarda değiştirilmeleri gerekmektedir.

7.5. 1 Filtre Değişim Süreleri

Filtre Tipi	Filtre Değişim Süresi
Sediment	6 Ay
Blok Karbon (2 Adet)	6 Ay
Membran	24 Ay
Mineral Karbon	12 Ay

Zararlı maddelerin azaltılmaları için gerekli olan verimliliğin temin edilebilmesi için filtrelerin sadece cihaz üreticisi tarafından temin edilen orijinal filtreler ile değiştirilmeleri gerekmektedir.

Cihazı 1 Haftadan uzun süre kullanmayacağınız durumlarda giriş vanasını kapatın.
Elektrik bağlantısını prizden çekin ve temiz su musluğunu açarak tanktaki suyun boşalmasını sağlayın.
Cihazınızı 1 aydan uzun süre kullanmadıysanız Mineral filtre değişimi yapılması tavsiye edilir. 2 aydan fazla kullanmadığınız durumlarda ise tüm filtrelerin değiştirilmesi gerekmektedir.

7.5. 2 Filtre Yıkama Talimatları

Sediment ve Blok Karbon Filtrelerin Yıkanması

1.İlk kurulumdan sonra Sediment (1 Nolu filtre) ve 2 adet Blok Karbon (2/3 Nolu filtreler) filtreleri yıkamak için ikinci Blok Karbon filtrenin çıkışından (Flow yazılı taraftan) pompaya giden hortumu çıkarın ve lavaboya kadar erişebilecek bir hortum takın.

2. Giriş vanasını açın ve 5 dakika boyunca suyun Blok Karbon filtre çıkışından lavaboya akmasını sağlayın.

3. Sonrasında giriş vanasını kapatarak yıkama için taktığınız hortumu çıkarın ve filtre ile pompa arasındaki hortumu filtreye takın.

Membran Filtre Değişimi ve Yıkanması

1. Fişi prizden çekin (1) ve su besleme vanasını kapatın (2).

2. Membran girişindeki hortumu çıkarın (3). Haznenin kapağını saat yönünün tersine hazne açma/sıkma anahtarı yardımıyla çevirerek açın. (4).

3. Hazne içindeki eski membranı bir kargaburun pense yardımıyla dışarı çıkarın. (5)

4. Membran hazneye tamamen oturuncaya kadar dikkatlice etiket üzerindeki yönü dikkate alarak yerleştirin. (6)

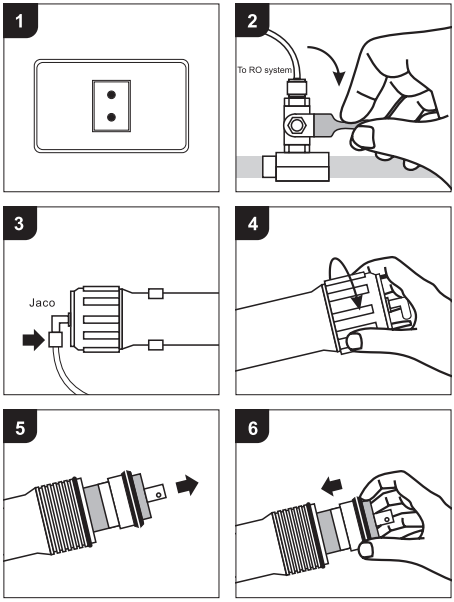
5. Membranı taktıktan sonra kapağını anahtar ile sıkın ve giriş hortumunu takın.

6. Yeni takılan membran filtrenin temizlenmesi amacıyla membran çıkışından tank ve mineral karbon filtreye giden hortumu sökün ve bu hortumdan suyu lavaboya gidecek şekilde hazırlayın.

7. Cihazın fişini prize takın ve giriş vanasını açın. 15 dakika boyunca membran yıkama işlemi yapılmalıdır.

8. Yıkama işlemi bittikten sonra hortum bağlantılarını tekrar filtreye bağlayın.

9. Membran filtre takılırken aşağıda gösterilen akış yönüne dikkat edin.
Bu adımları takip ederek membran filtrenin doğru değiştirilmesini sağlayabilirsiniz.



Mineral Karbon Filtre Değişimi ve Yıkanması

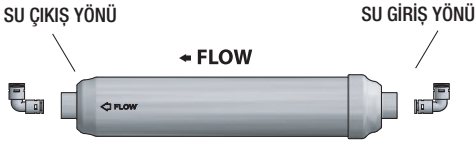
1. Fişi prizden çekin ve cihaza gelen giriş suyunu ve tank vanasını kapatın.

2.Temiz su musluğunu açık konuma getirerek cihazın içindeki suyun akmasını sağlayın.

3. Mineral karbon filtre su giriş ve çıkış tarafındaki hortumların bağlantılarını sökün.

4. Söktüğünüz hortumları filtre üzerindeki su akış yönüne dikkat ederek yeni filtreye takın.

5. Cihazın fişini takın , giriş suyu vanasını ve tank vanasını açın ve temiz su musluğundan 5 dakika suyun akmasını sağlayın. Yıkama işlemi boyunca musluktan gelen su içilmemelidir.



Filtrelerin ilk yıkama işleminden sonra tank tam dolana kadar bekleyin.
İlk dolan tanktaki suyu içmeden boşaltınız.

8 MÜŞTERİ HİZMETLERİ

GARANTİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Kullanım ile ilgili sorularınız, cihazda kendinizin gideremediği bir arıza veya cihazda onarım yapma gereği varsa müşteri hizmetlerimize başvurun. İlgili ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmeliği uyarınca fonksiyon ile ilgili orijinal yedek parçaları, cihazınız piyasaya çıkarıldıktan sonra en az 10 yıl süresince müşteri hizmetlerimizden temin edebilirsiniz.
Ülkenizde geçerli olan granti süresi ve garanti koşulları ile ilgili ayrıntılı bilgileri müşteri hizmetlerimizden, yetkili satıcınızdan veya web sitemizden alabilirsiniz.
Müşteri hizmetlerine başvurduğunuzda cihazınızın ürün numarasını (E-Nr.) ve imalat numarasını (FD) hazır bulundurunuz.

İthalatçı/Üretici Firma: BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. No: 51 Ümraniye -İstanbul-Türkiye
Tel: 0216 528 90 00 Fax: 0216 528 91 88
www.bosch-home.com

Müşteri hizmetlerinin irtibat bilgileri, ekteki müşteri hizmetleri dizininde veya web sitemizde yer almaktadır.
Tüm yetkili servis istasyonlarının iletişim bilgilerine aşağıdaki web sitemizden ulaşabilirsiniz. **https://www.bosch-yetkiliservisi.com/**
Ayrıca yetkili servis istasyonlarına ait bilgiler, ilgili bakanlık tarafından oluşturulan www.servis.gov.tr adresli web sitesinde yer almaktadır.

8.1 Ürün numarası (ENr.) ve imalat numarası (FD)

Ürün numarasını (ENr.) ve imalat numarasını (FD) cihazın tip etiketinde bulabilirsiniz.
Numaraların yer aldığı tip plaketini, cihazın kapağını açtığınızda görebilirsiniz.
Cihazın bilgilerini ve müşteri hizmetlerinin telefon numarasını hızlıca bulabilmeniz için bilgileri not etmenizi öneririz.

8.2 Garanti Şartları

Kullanım süresi: 10 YIL (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).
Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.
Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.
Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içende tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi satıcıdan talep edilir.
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.



Bosch Çağrı Merkezi

444 6 333

7/24 hizmetinizde

BOSCH

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Sabit telefonlardan yapılan aramalarda kullanmakta olduğunuz tarife üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise kayıtlı olduğunuz GSM operatörünün tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Yazılı başvurular için adresimiz

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. BalkanCad. No:51 34771 Ümraniye, İstanbul - TURKEY

Bosch'u tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

GARANTİ BELGESİ

- Cihazınız; kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve yetkili kıldığımız teknik servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı **2 (İki) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**
- Bu garanti belgesinde yer alan şartlar, Türkiye'de satılan ürünler için geçerlidir.
- Arızaların giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir.
- Malın tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve sevkiyat anında meydana gelecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar, arıza ve bilgilendirme hizmetleri garanti kapsamı dışındadır.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelen hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Doğal afetler (Deprem -Sel baskını v.b.) yangın ve yıldırım düşmesinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Belge üzerine tahrifat yapıldığı, cihazın üzerindeki orjinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrifat yapıldığı takdirde garanti geçersizdir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garantisi kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a- Sözleşmeden dönme,
   b- Satış bedelinden indirim isteme,
   c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
   d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
   haklarından birini kullanabilir.
4. **Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
   - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

   tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edilir. Satıcı, **tüketicinin talebini reddedemez.** Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın Yetkili Servis İstasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın Yetkili Servis İstasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Bu ürün Bosch için BSH Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. tarafından imal/ithal edilmektedir.

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Fatih Sultan Mehmet Mah. BalkanCad. No:51 34771 Ümraniye, İstanbul - TURKEY
Tel.: (0216) 528 90 00 Faks: (0216) 528 9188

Değerli Müşterimiz
Bosch Çağrı Merkezi 444 6 333 no.lu telefon numarası ile, 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Doğrudan bu numarayı çevirerek satış öncesi ve satış sonrası hizmetlerimizden faydalanabilirsiniz.
Bosch Çağrı Merkezimize ayrıca **www.bosch-home.com/tr** adresindeki Müşteri Hizmetleri bölümünde bulunan Müşteri Hizmetleri Formunu doldurarak ya da 0216 528 99 99 no.lu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.
Yetkili Servis listemize aşağıda yazılı internet adreslerinden veya çağrı merkezi numaramızdan ulaşabilirsiniz.
www.bosch-home.com/tr
www.bosch-yetkiliservisi.com

Aşağıda yer alan konularda yardımcı olmanızı rica ederiz.
1. Cihazınızı kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanmaya özen gösteriniz.
2. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıda yazılı telefonlardan Çağrı Merkezimizi arayınız.
3. Hizmet için gelen teknisyene "BOSCH YETKİLİ SERVİS" kimlik kartını sorunuz. Bu kimlik kartı, 18 yaşından küçük elemanlara verilmemektedir.
4. Yetkili servisimiz, cihazınızda yapılan herhangi bir işlemden sonra size servis fişini düzenleyip vermek zorundadır. Bu servis fişini mutlaka isteyiniz ve kesinlikle saklayınız.

DİKKAT
Garanti süresinin anlaşmazlık durumunda fatura tarihi esas alınacağından bu belge ile birlikte faturanın veya okunaklı fotokopisinin saklanması gereklidir.

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Adresi : Fatih Sultan Mehmet Mah. BalkanCad.
No:51 34771 Ümraniye, İstanbul - TURKEY
Telefonu : 0216 528 90 00 Pbx
Faks : 0216 528 99 99
E-posta : boschcagrimerkezi@bshg.com
Yetkilinin imzası :

Firmanın Kaşesi:
BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

SATICI FİRMANIN

Ünvanı : .....
Adresi : .....
Telefonu : .....
Faks : .....
E-posta : .....
Fatura Tarih ve sayısı : .....
Teslim Tarihi ve yeri : .....
Yetkilinin imzası :

Firmanın Kaşesi :

MALIN

Cinsi : TEZGÂH ALTI SU ARITMA CİHAZI
Markası : BOSCH
Modeli : .....
Garanti Süresi : 2 YIL
Azami tamir süresi : 20 İŞ GÜNÜ
Bandrol ve Seri No. : .....

Thank you for buying a Bosch Home Appliance!

Register your new device on MyBosch now and profit directly from:

- **Expert tips & tricks for your appliance**
- **Warranty extension options**
- **Discounts for accessories & spare-parts**
- **Digital manual and all appliance data at hand**
- **Easy access to Bosch Home Appliances Service**

Free and easy registration – also on mobile phones:
www.bosch-home.com/welcome

Looking for help? You'll find it here.

Expert advice for your Bosch home appliances, help with problems or a repair from Bosch experts.
Find out everything about the many ways Bosch can support you:
www.bosch-home.com/service
Contact data of all countries are listed in the attached service directory.

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
www.bosch-home.com

A Bosch Company