SIEMENS

EQ500 integral connect TQ51...

Fully automatic espresso machine

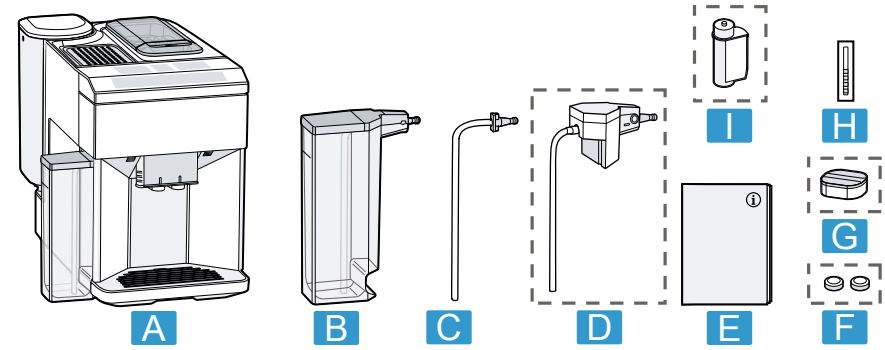


EN Information for Use 7
AR دليل المستخدم 42

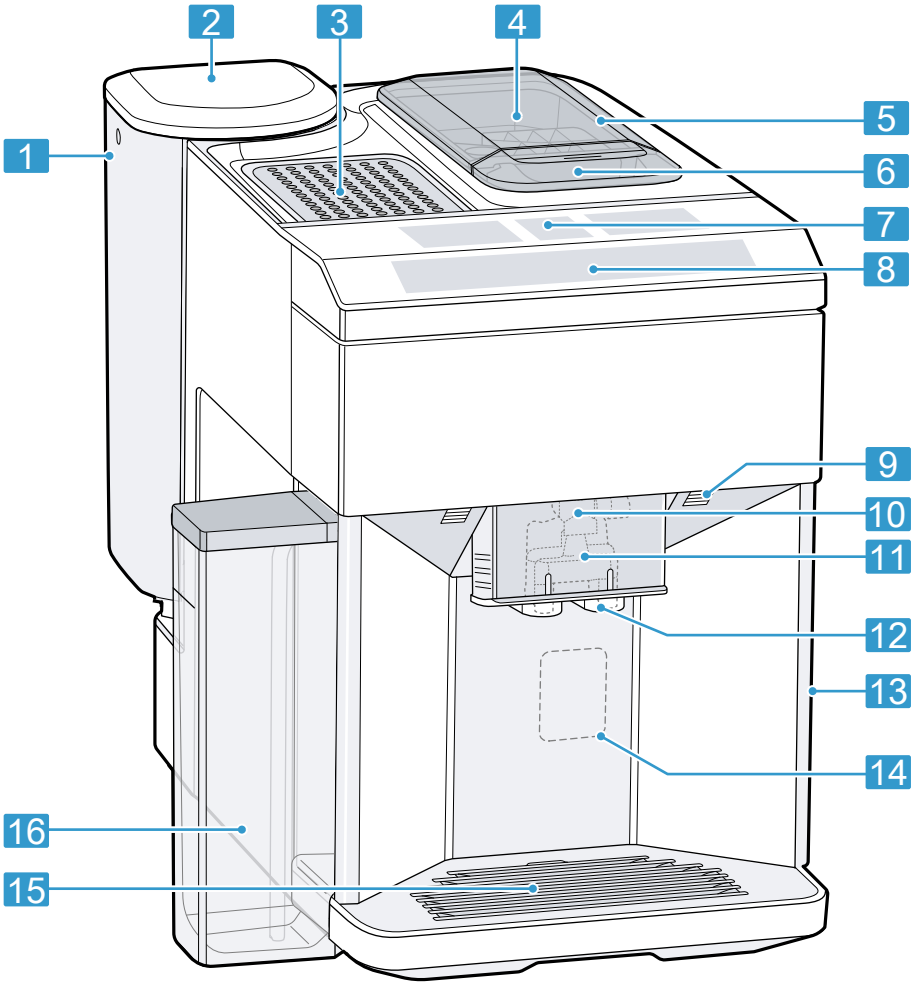
Register your appliance on My Siemens and discover exclusive services and offers.



Siemens Home Appliances



1

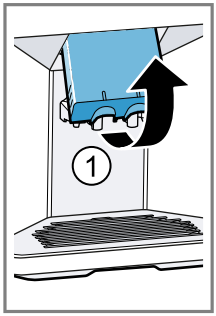


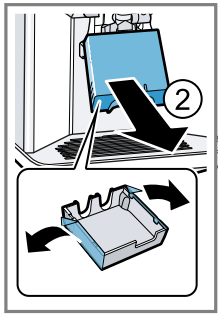
2



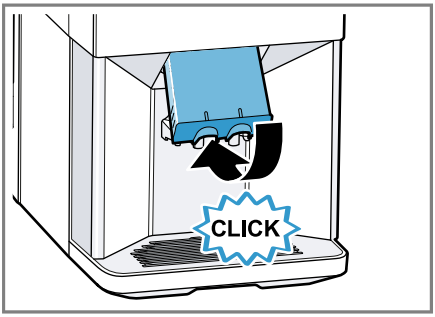


3

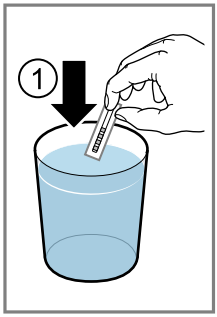


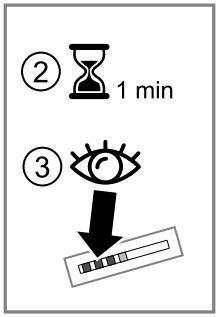


4

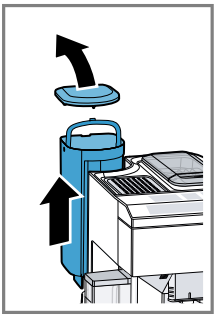


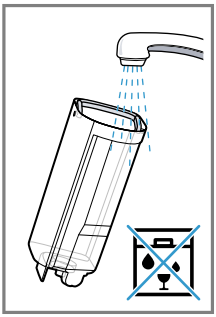
5



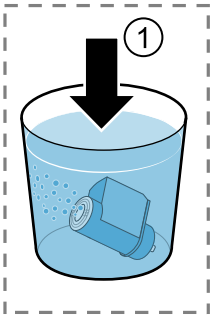


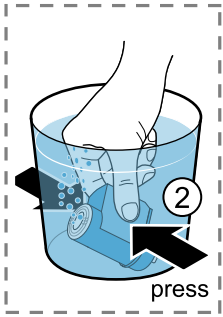
6



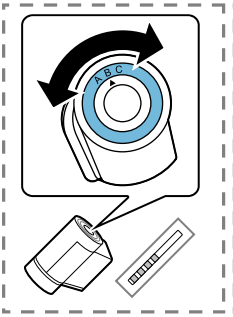


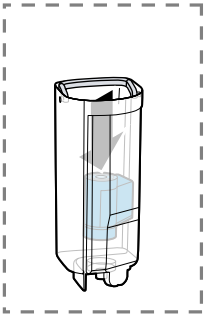
7



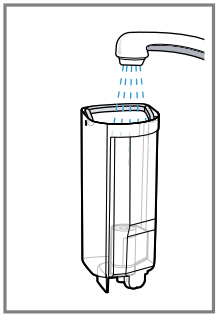


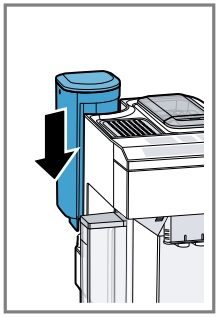
8



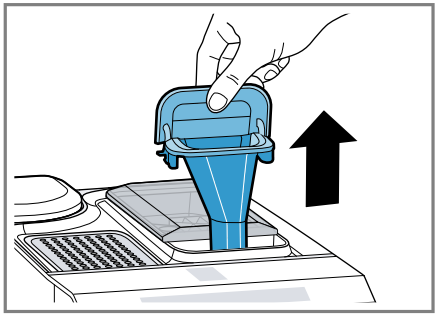


9

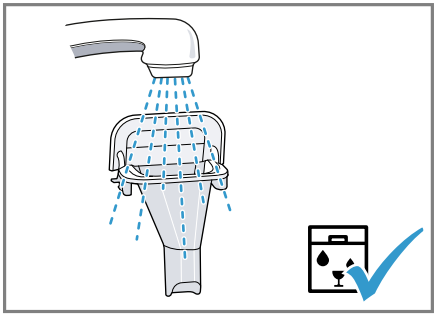




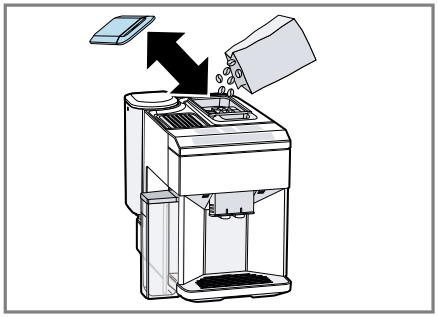
10



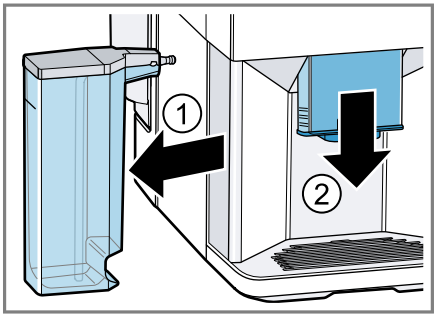
11



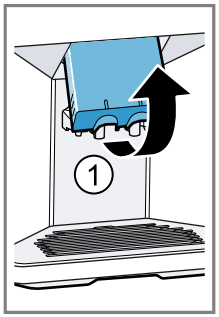
12

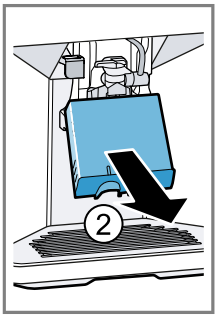


13

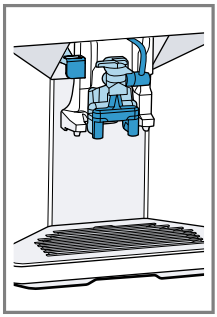


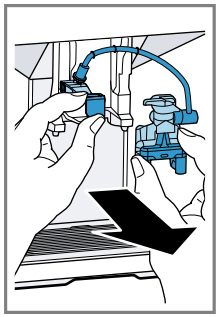
14



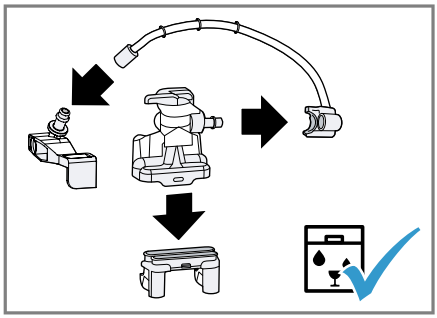


15

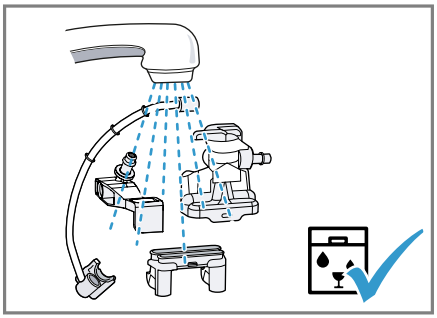




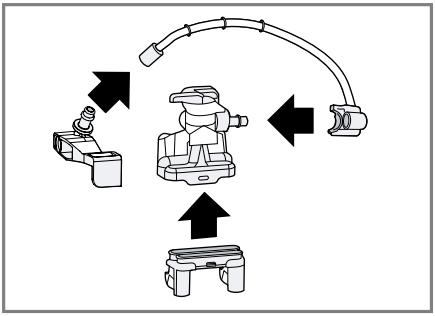
16



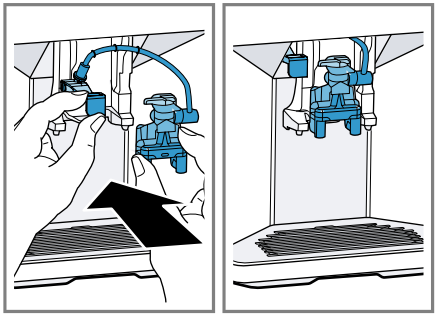
17



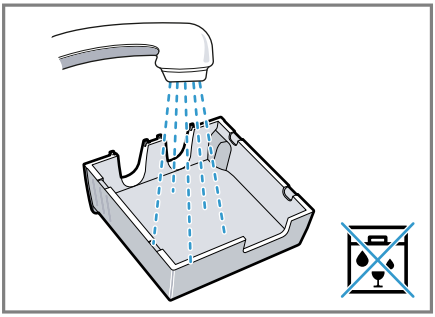
18



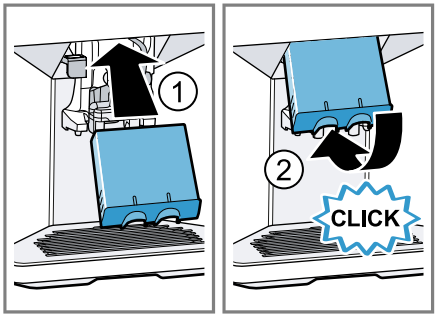
19



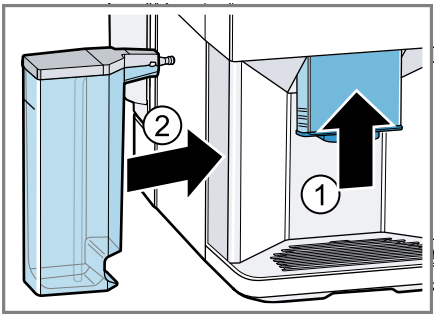
20



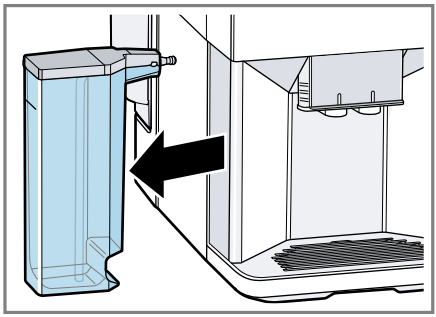
21



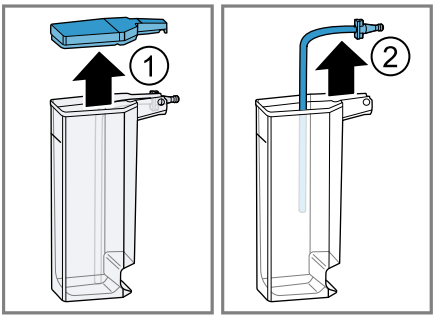
22



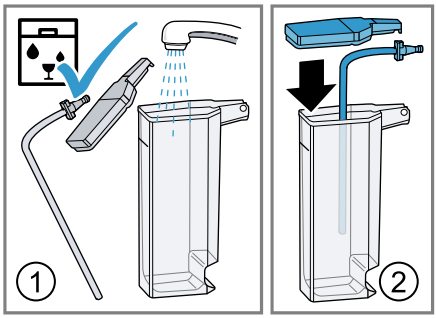
23



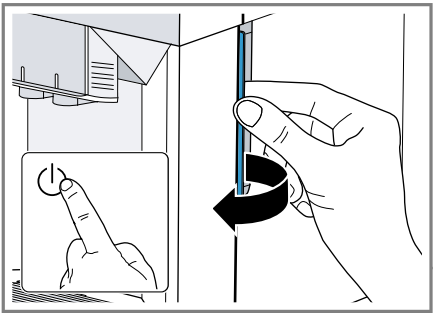
24



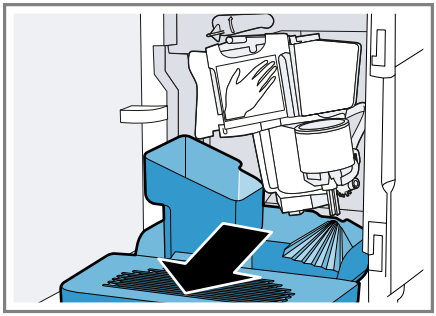
25



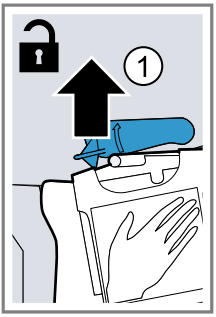
26



27

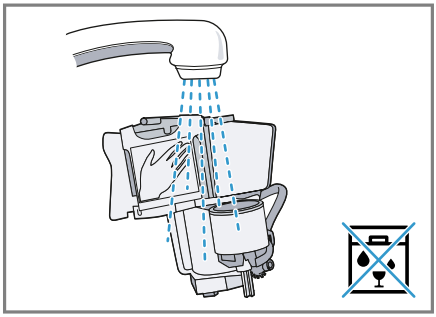


28

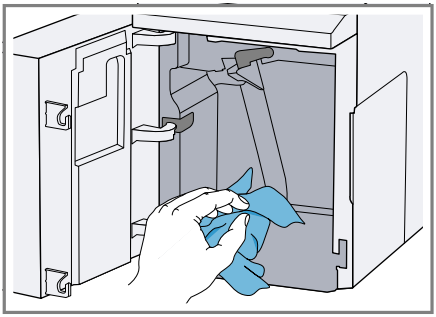




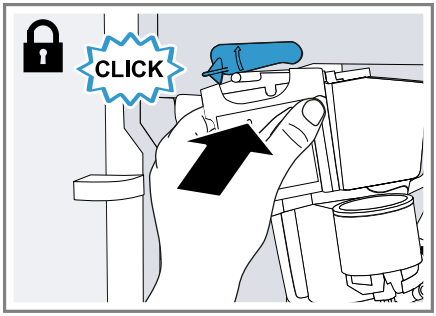
29



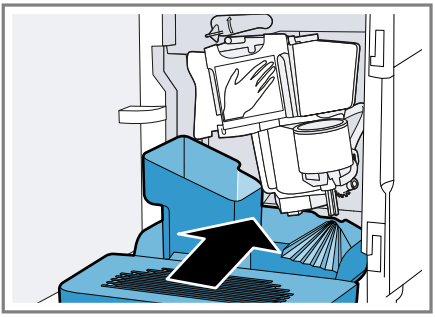
30



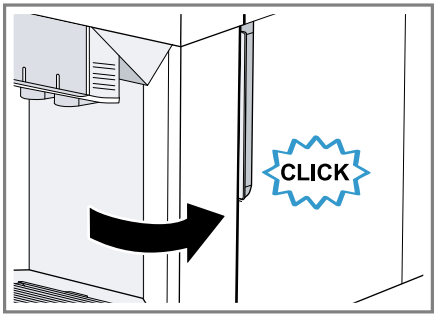
31



32



33



34

Further information and explanations are available online:

Table of contents

1 Safety 9
1.1 General information 9
1.2 Intended use 9
1.3 Restriction on user group 9
1.4 Safety information 9

2 Environmental protection and saving energy 13
2.1 Disposing of packaging 13
2.2 Tips for saving energy 13

3 Installation and connection 13
3.1 Scope of delivery 13
3.2 Installing and connecting the appliance 13

4 Familiarising yourself with your appliance 14
4.1 Appliance 14
4.2 Control panel 14
4.3 Display 14

5 Drinks overview 15

6 Accessories 15

7 Before using for the first time .. 16
7.1 Preparing and cleaning the appliance 16
7.2 Checking the water hardness 16
7.3 Overview of water hardness levels 17
7.4 Water filter[1] 17
7.5 Performing initial start-up 18
7.6 General information 18

8 Basic operation 19
8.1 Switching the appliance on or off 19
8.2 Dispensing drinks 19
8.3 Dispensing a coffee drink made from fresh beans 19
8.4 Dispensing a coffee drink made from ground coffee 20
8.5 Dispensing drinks with milk froth 20
8.6 Using the milk container 21
8.7 Dispensing coffee drinks with milk froth 21
8.8 Dispensing special drinks 22
8.9 Dispensing milk froth 22
8.10 Dispensing hot water 22
8.11 Drink settings 22
8.12 Grinder 23

9 Childproof lock 24
9.1 Activating the childproof lock .. 24
9.2 Deactivating the childproof lock 24

10 Cup heater[1] 24
10.1 Activating and deactivating the cup heater[1] 24

11 Home Connect 24
11.1 Setting up the Home Connect app 25
11.2 Setting up Home Connect 25
11.3 Home Connect settings 25
11.4 Data protection 26

[1] Depending on the appliance specifications

12 Basic settings 26
12.1 Changing the basic settings 27
12.2 Overview of the basic settings 27

13 Cleaning and servicing 28
13.1 Dishwasher-safe components 28
13.2 Cleaning agent 29
13.3 Cleaning the appliance 29
13.4 Cleaning the drip tray and coffee dregs container 30
13.5 Cleaning the ground coffee compartment 30
13.6 Cleaning the milk system 30
13.7 Cleaning the milk container .. 31
13.8 Cleaning the brewing unit 31
13.9 Service programmes 31

14 Troubleshooting 33

15 Transportation, storage and disposal 39
15.1 Activate frost protection 39
15.2 Disposing of old appliance ... 39

16 Customer Service 39
16.1 Product number (E-Nr.) and production number (FD) 40
16.2 Warranty conditions 40

17 Technical specifications 40

18 Declaration of Conformity 40
18.1 Statement of Compliance for Great Britain 41

1 Safety

Observe the following safety instructions.

1.1 General information

- Read this instruction manual carefully.
- Keep the instruction manual and the product information safe for future reference or for the next owner.
- Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

1.2 Intended use

Only use this appliance:
- for preparing hot drinks.
- in private households and in enclosed spaces in a domestic environment.
- up to an altitude of max. 2000 m above sea level.

1.3 Restriction on user group

This appliance may be used by children aged 8 or over and by people who have reduced physical, sensory or mental abilities or inadequate experience and/or knowledge, provided that they are supervised or have been instructed on how to use the appliance safely and have understood the resulting dangers.
Do not let children play with the appliance.
Children must not perform cleaning or user maintenance unless they are at least 8 years old and are being supervised.
Keep children under the age of 8 years away from the appliance and power cable.

1.4 Safety information

⚠ WARNING – Risk of suffocation!
Children may put packaging material over their heads or wrap themselves up in it and suffocate.
- ▸ Keep packaging material away from children.
- ▸ Do not let children play with packaging material.

Children may breathe in or swallow small parts, causing them to suffocate.
- ▸ Keep small parts away from children.
- ▸ Do not let children play with small parts.

⚠ WARNING – Risk of electric shock!

Incorrect installation is dangerous.
- ▸ Connect and operate the appliance only in accordance with the specifications on the rating plate.
- ▸ Connect the appliance to a power supply with alternating current only via a properly installed socket with earthing.
- ▸ The protective conductor system of the domestic electrical installation must be properly installed.

If the appliance or the power cord is damaged, this is dangerous.
- ▸ Never operate a damaged appliance.
- ▸ Never operate an appliance with a cracked or fractured surface.
- ▸ Never pull on the power cord to unplug the appliance. Always unplug the appliance at the mains.
- ▸ If the appliance or the power cord is damaged, immediately unplug the power cord or switch off the fuse in the fuse box.
- ▸ Call customer services. → *Page 39*

Improper repairs are dangerous.
- ▸ Repairs to the appliance should only be carried out by trained specialist staff.
- ▸ Only use genuine spare parts when repairing the appliance.
- ▸ If the power cord of this appliance is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service or a similarly qualified person in order to prevent any risk.

An ingress of moisture can cause an electric shock.
- ▸ Never immerse the appliance or the power cord in water.
- ▸ Liquids must not be spilled on the appliance plug connection.
- ▸ Only use the appliance in enclosed spaces.
- ▸ Never expose the appliance to intense heat or humidity.
- ▸ Do not use steam- or high-pressure cleaners to clean the appliance.

⚠ WARNING – Risk of fire!

The appliance will become hot.

- ▸ Ventilate the appliance adequately.
- ▸ Never operate the appliance in a cabinet.

It is dangerous to use an extended power cord and non-approved adapters.

- ▸ Do not use extension cables or multiple socket strips.
- ▸ Only use adapters and power cords approved by the manufacturer.
- ▸ If the power cord is too short and a longer one is not available, please contact an electrician to have the domestic installation adapted.

⚠ WARNING – Risk of burns!

Some parts of the appliance become very hot.

- ▸ Never touch hot appliance parts.
- ▸ After use, allow hot appliance parts to cool down before touching.

⚠ WARNING – Risk of scalding!

Freshly prepared drinks are very hot.

- ▸ Leave drinks to cool down if necessary.
- ▸ Do not let escaping liquids or steam come into contact with your skin.

A remote start via the Home Connect app while the appliance is unattended may cause scalding to third parties.

- ▸ Do not reach under the beverage outlet when dispensing drinks.
- ▸ Keep persons, particularly children, away from the appliance.

⚠ WARNING – Risk of injury!

Improper use of the appliance may endanger the user.

- ▸ To avoid injuries, only use the appliance for its intended purpose.

Trapped fingers when closing the appliance door.

- ▸ Be careful of your fingers when closing the appliance door.

The grinder rotates.

- ▸ Never reach into the grinder.

⚠ WARNING – Danger: Magnetism!

The appliance contains permanent magnets. These may affect electronic implants, e.g. pacemakers or insulin pumps.

- ▸ People with electronic implants must stand at least 10 cm away from the appliance.
- ▸ This minimum distance of 10 cm must also be observed for the water tank when removed.

⚠ WARNING – Risk of harm to health!

During filtering there may be a slight increase in the potassium level, which is possibly not good for dialysis patients and people with kidney disease.

- ▸ Consult a doctor before use if you have kidney disease or follow a special potassium diet.

Soiling on the appliance may be harmful to health.

- ▸ To ensure hygiene, follow the cleaning instructions for the appliance.

Water from the hot water circuit can be harmful to health.

- ▸ Only ever use the appliance with fresh, cold, non-carbonated drinking water.

2 Environmental protection and saving energy

2.1 Disposing of packaging

The packaging materials are environmentally compatible and can be recycled.

- ▸ Sort the individual components by type and dispose of them separately.

2.2 Tips for saving energy

If you follow these instructions, your appliance will use less energy.

Set the interval for automatic switch-off to the smallest value.

- ✔ If the appliance is not being used, it will switch itself off earlier.
  → *"Basic settings", Page 26*

Do not interrupt the dispensing process prematurely.

- ✔ The amount of water or milk that is heated is used optimally.

Descale the appliance regularly.

- ✔ Limescale deposits increase the appliance's energy consumption.

3 Installation and connection

3.1 Scope of delivery

After unpacking all parts, check for any damage in transit and completeness of the delivery.

Note: Different accessories are enclosed depending on the appliance model. This accessory is shown in a frame with a dashed line.

→ *Fig.* **1**

A	Fully automatic coffee machine
B	Milk container
C	Milk tube
D	Adapter for milk containers [1]
E	User manual
F	Cleaning tablet [1]
G	Descaling tablet [1]
H	Water hardness testing strip
I	Water filter [1]

[1] Depending on the appliance specifications

3.2 Installing and connecting the appliance

ATTENTION!
Risk of damage to the appliance. If the appliance is not started up correctly, it may be damaged.

- ▸ Use the appliance in frost-free rooms only.
- ▸ If the appliance has been transported or stored below 0 °C, wait 3 hours at room temperature before starting it up.
- ▸ After plugging in, always wait approx. 5 seconds.

1. Place the appliance on a level, water-resistant surface that is capable of bearing its weight.
2. Using the mains plug, connect the appliance to an earthed socket that has been correctly installed.

4 Familiarising yourself with your appliance

4.1 Appliance

You can find an overview of the parts of your appliance here.

Note: Individual details and colours may differ, depending on the appliance model.

→ *Fig.* **2**

1	Water tank
2	Cover for water tank
3	Cup heater[1]
4	Aroma lid
5	Bean container
6	Ground coffee compartment
7	Display
8	Control panel
9	Cup lighting[1]
10	Cover
11	Milk system
12	Outlet system
13	Brewing chamber door
14	Rating plate
15	Drip tray
16	Milk container

[1] Depending on the appliance specifications

4.2 Control panel

You can use the control panel to configure all functions of your appliance and to obtain information about the operating status.

Symbol	Explanation
	Switch the appliance on or off.
	Open or exit the menu. **Note:** The menu buttons are only visible when the menu is open.
	Navigate up in the menu.
	Navigate down in the menu.
ok	Confirm in the menu or save.
	Go back in the menu.
	Dispense two cups.
	Select the coffee strength.
	Adjust the quantity.
	Start or stop the process.

4.3 Display

The display shows the selected drinks, settings and setting options, as well as messages about the appliance's operating status.
The display shows additional information and action steps. The information is hidden after a short period or by pressing a button. The action steps are hidden when they have been completed.

Note: If no display language is available in your national language, select a display language that is available, e.g. English.

5 Drinks overview

You can prepare a wide range of different drinks with your appliance.

Quick selection

Symbol	Designation	Explanation	Category
	Espresso	Concentrated coffee. Best served in small, thick-walled cups. Preheat cups with hot water.	→ *"Dispensing a coffee drink made from fresh beans", Page 19* → *"Dispensing a coffee drink made from ground coffee", Page 20*
	Caffe crema	Coffee with a crema layer or large cup of coffee prepared using espresso method.	→ *"Dispensing a coffee drink made from fresh beans", Page 19* → *"Dispensing a coffee drink made from ground coffee", Page 20*
	Cappuccino	Espresso with frothed milk. Best served in small cups.	→ *"Dispensing coffee drinks with milk froth", Page 21*
	LatteMacchiato	Coffee speciality with three layers: warm milk at the bottom, espresso in the middle, and milk froth on top. Best served in a glass.	→ *"Dispensing coffee drinks with milk froth", Page 21*
	Special drinks	Dispense other drinks.	→ *"Dispensing special drinks", Page 22*

Note: If the appliance is connected to Home Connect, you can select additional drinks from coffeeWorld in the Home Connect app and adjust them. The display will show the last drink selected from the coffeeWorld. You can adjust the drink and dispense it via the appliance.

6 Accessories

Use original accessories. These have been made especially for your appliance.

Accessories	Retail	Customer service
Cleaning tablets	TZ80001A TZ80001B	00312097 00312098
Descaling tablets	TZ80002A TZ80002B	00312094 00312095
Water filter	TZ70003	17004340
Water filter pack of 3	TZ70033A	17005980
Microfibre cloth	-	00460770
Care set	TZ80004A TZ80004B	00312105 00312106
Adapter for milk containers	TZ50001	17004535

7 Before using for the first time

Prepare the appliance for use.

7.1 Preparing and cleaning the appliance

Remove the protective foils and clean the appliance and individual parts. Follow the illustrated instructions at the beginning of this manual.

ATTENTION!
Unsuitable beans can block the grinder.
- ▸ Only use pure, roasted bean mixes that are suitable for use in fully automatic coffee or espresso machines.
- ▸ Do not use glazed coffee beans.
- ▸ Do not use caramelised coffee beans.
- ▸ Do not use coffee beans that have been treated with additives containing sugar.
- ▸ Do not add instant coffee.

→ *Fig.* **3** - **26**
Note: Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water every day.

Tip: To keep the coffee beans at their best, store them in a sealed container in a cool place.
You can keep the coffee beans in the bean container for several days without them losing their aroma.

7.2 Checking the water hardness

It is important to set the water hardness correctly so that your appliance indicates in good time that it needs descaling. You can use the enclosed test strip to check the water hardness or ask your local water company.
1. Briefly dip the test strip in fresh tap water.
2. Allow the water to drain off the test strip.
3. Read the water hardness off the test strip after 1 minute.
   → *"Overview of water hardness levels", Page 17*

Note: If a water softening system is installed in your house, you can select "Water softening system".

Tips
- ■ You can change the settings at any time.
  → *"Basic settings", Page 26*

- If the water hardness exceeds 21 °dH (3.8 mmol/l), you can fill the water tank with prefiltered water to reduce limescale deposits.

7.3 Overview of water hardness levels

The table shows allocation of the levels to the different degrees of water hardness.

Setting	Ring setting on INTENZA filter	German degrees in °dH	Total hardness in mmol/l
1	A	1 - 7	< 1.3
2	A	8 - 14	1.3 - 2.5
3	B	15 - 21	2.5 - 3.8
4[1]	C	22 - 30	> 3.8

[1] Factory setting

7.4 Water filter[1]

You can use a water filter to minimise limescale deposits and reduce impurities in the water.
The limescale content of the water influences the aroma and crema of coffee. There is an aroma ring on the underside of the BRITA INTENZA water filter. Turn the aroma ring to set the optimum aroma level for your mains water.

Inserting and activating the water filter

ATTENTION!
Possible damage to the appliance due to limescale build-up.
- ▸ Change the water filter in good time.
- ▸ Change the water filter after 2 months at the latest.
- ▸ Observe the display messages.

Note: If "Please replace or deactivate water filter in menu." is shown on the display, replace the water filter.
If you are not inserting a new filter, select "No filter" and follow the instructions on the display.

1. Immerse the water filter in a glass of water and press the sides together lightly until no more air bubbles rise to the surface.
   → *Fig.* **8**
2. Press ⚙.
3. Press ∨ or ∧"Water filter" and ok.
4. Use ∨ or ∧ to select "New filter" or "Replace water filter" and press ok.
5. **Note:** If you are not inserting a new filter, select "No filter" in the menu settings.

   Press the water filter firmly into the water tank.
6. Fill the water tank up to the "max" mark and press ok.

[1] Depending on the appliance specifications

7. Remove the milk container on the left of the appliance.
8. Place a container with a capacity of 1 litre under the outlet system and press ok.
✔ The filter will be rinsed and the following message displayed: "Rinsing complete.".
✔ The appliance is ready to use.

Tips
- You should also change your water filter for reasons of hygiene.
- With a water filter you need to descale your appliance less frequently.
- If your appliance has not been used for a long time, for example if you were on holiday, you should rinse the water filter before use by dispensing a cup of hot water.
- The water filter can be purchased from retailers or customer service. → *"Accessories", Page 15*

7.5 Performing initial start-up

After connecting the appliance to the power supply, configure the settings for first use. First use appears when switching on for the first time or after resetting to the factory settings.

1. Press ⏻ to switch on the appliance.
✔ The display will show the language that is preset.
2. Press ∧ or ∨ until the display shows the desired language.
3. Press ok.
4. Determine the water hardness.
5. Press ok.
6. To set the water hardness, press ∧ or ∨.
7. Press ok.
8. Clean and fill the water tank.
9. Press ok.
10. For more information scan the QR code[1].
11. To now insert a water filter now, press ok.
12. To insert a water filter later on, press ←.
13. Fill the bean container.
14. Press ok.
15. Press ok.
✔ The appliance is rinsing and is ready to use.

Tip: You can change the settings at any time.
→ *"Overview of the basic settings", Page 27*

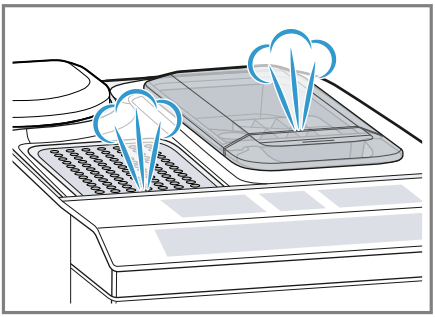
7.6 General information

Please bear this information in mind so that you can get the best out of your appliance.

Notes
- The appliance has been programmed at the factory with standard settings for optimum operation.
- The grinder has been factory-set for optimum operation. If coffee is only dispensed drop by drop or is too thin and with too little crema, you can adjust the grinding level when the grinder is running. → *"Adjusting the grinding level", Page 23*
- During operation water droplets may form at the ventilation slits and on the lid of the tablet compartment.
- If you do not perform any actions on the appliance for a certain period, it will switch off automatically. You can change the duration in the basic settings. → *Page 26*

[1] Depending on the appliance specifications

- For technical reasons steam can escape from the appliance.



- The first beverage will not yet have its full aroma if:
  - You are using the appliance for the first time.
  - You have run a service programme.
  - You have not used the appliance for a long time.

  Do not drink the beverage.

Tip: You will get a stable, fine-pored crema after you have started up your appliance and dispensed a few cups.

8 Basic operation

8.1 Switching the appliance on or off

- Switch the appliance on or off with ⏻.

  When the appliance switches on, the display shows the Siemens logo. When the appliance is switched on or off, it will rinse itself automatically. When switched off, the appliance will emit steam into the tray for cleaning. During the rinsing process, the display shows a drop. If the appliance is still warm when switched on, or if no drink was dispensed before it was switched off, the appliance doesn't rinse itself.

8.2 Dispensing drinks

Find out how to prepare a drink of your choice.

⚠ **WARNING**
Risk of scalding!
Freshly prepared drinks are very hot.
- Leave drinks to cool down if necessary.
- Do not let escaping liquids or steam come into contact with your skin.

Tips
- You can directly select the drink you want using the quick-selection buttons. The display shows you the drink and the current settings.
- Your appliance has other drinks besides the ones that you can obtain via the quick-selection buttons. → *"Dispensing special drinks", Page 22*
- You can adapt your drink to your personal taste. → *"Drink settings", Page 22*

Notes
- If you do not change any settings for approx. 5 seconds, the appliance will exit settings mode. The settings will be automatically saved.
- With a number of settings your coffee is prepared in several steps. Wait until the process is fully completed.

8.3 Dispensing a coffee drink made from fresh beans

1. Place your pre-warmed cup under the outlet system.

2. Press the drinks symbol for a coffee drink without milk.
✔ The display will show the drink and your current settings.
→ *"Drink settings", Page 22*
3. Change the settings where necessary:
   – To adjust the per-cup quantity, press .
   → *"Adjusting the amount", Page 23*
   – To adjust the coffee strength, press .
   → *"Adjusting the coffee strength", Page 22*
4. Press ▷/☐.

   The coffee beans are freshly ground for each brewing process.
✔ The coffee is brewed and then dispensed into the cup.

Tips
- You can press ▷/☐ to stop the dispensing process prematurely.
- Find out how to make coffee drinks with milk.
→ *"Dispensing drinks with milk froth", Page 20*

8.4 Dispensing a coffee drink made from ground coffee

ATTENTION!
The ground coffee compartment can become blocked.
- Do not use coffee beans.
- Do not use instant coffee.
- Use a soft brush to gently direct the ground coffee residue into the shaft.

Note
When using ground coffee, the following selections are not available:
- Two cups at once
- Coffee strength
- "doubleshot"

1. Place your pre-warmed cup under the outlet system.
2. Press the symbol for your desired drink.
3. Press repeatedly until the display shows "Gr. coffee".
4. Open the ground coffee compartment.
5. Add a maximum of 2 level teaspoons of ground coffee, max. 12 g.
6. Close the ground coffee compartment.
7. Press ▷/☐.

✔ The coffee is brewed and then dispensed into the cup.

Tips
- You can press ▷/☐ to stop the dispensing process prematurely.
- If you would like another drink with ground coffee, repeat the process.
- Always add the ground coffee just before making the drink.

8.5 Dispensing drinks with milk froth

You can use your appliance to dispense coffee drinks with milk froth.

⚠ WARNING
Risk of burns!
The milk system can become extremely hot.
- Never touch the milk system when it is hot.
- Allow the hot milk system to cool down before touching it.

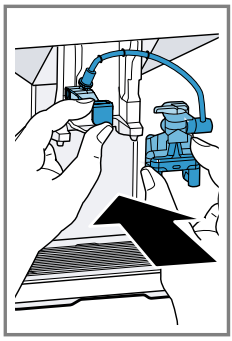
ATTENTION!
Milk residues can dry on surfaces and are difficult to remove.
- Clean the milk system after every use.

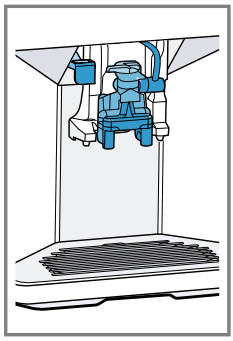
Tips
- You can also use plant-based alternatives to milk, e.g. soya milk.
- The quality of the milk froth depends on the type of milk or plant-based alternative used.

8.6 Using the milk container

The milk container has been specially developed for this appliance. Only use the milk container in the home and for storing milk in the refrigerator.

Note
Only connect the milk container when the milk system is installed in the outlet system with the adapter and tube.

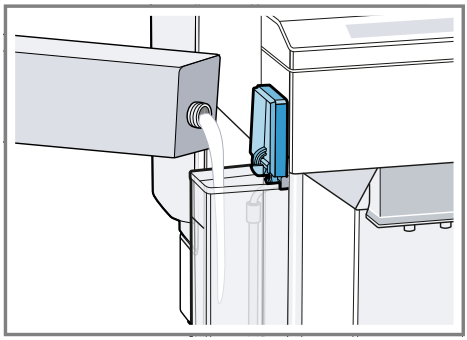




1. Open the lid.
2. Add the milk.
3. Close the lid.
4. Insert the milk container on the left of the appliance.

✔ The milk container will click into place.

Tip
Fold open the lid of the milk container, so more milk can be poured in while the drink is being dispensed.



8.7 Dispensing coffee drinks with milk froth

Requirements
- The milk container has been connected.
- The milk container has been filled with sufficient milk.

1. Place your pre-warmed cup under the outlet system.
2. Press the symbol for a coffee drink with milk.

✔ The display will show the drink and your current settings.
→ *"Drink settings", Page 22*

3. Change the settings where necessary:
   - To adjust the per-cup quantity, press .
     → *"Adjusting the amount", Page 23*
   - To adjust the coffee strength, press .
     → *"Adjusting the coffee strength", Page 22*
   - Use the ground coffee compartment.
     → *"Dispensing a coffee drink made from ground coffee", Page 20*
4. Press ▷/☐.

✔ The beverage is prepared and then runs into the cup.

✔ After preparing the beverage, the milk system will automatically clean itself with a short jet of steam.

Tip: If you want to stop the dispensing process early, press ▷/☐. If you want to stop the dispensing process altogether, press ⏻.

8.8 Dispensing special drinks

Your appliance has other drinks besides the ones that you can obtain via the quick-selection buttons.

▸ Press ☕ several times.
→ *"Drinks overview", Page 15*

8.9 Dispensing milk froth

⚠ **WARNING**
Risk of burns!
The milk system can become extremely hot.
▸ Never touch the milk system when it is hot.
▸ Allow the hot milk system to cool down before touching it.

Requirements
- The milk container has been connected.
- The milk container has been filled with sufficient milk.

1. Place your pre-warmed cup under the outlet system.
2. Press ☕ repeatedly until the display shows "Milk froth".
3. Change the setting if necessary:
   – To adjust the per-cup quantity, press 🥛.
   → *"Adjusting the amount", Page 23*
4. Press ▷/☐.

✔ The milk froth will run out of the outlet system.

5. To stop dispensing prematurely, press ▷/☐.

8.10 Dispensing hot water

⚠ **WARNING**
Risk of burns!
The milk system can become extremely hot.
▸ Never touch the milk system when it is hot.
▸ Allow the hot milk system to cool down before touching it.

Note: If the milk system has not been cleaned, small amounts of milk may be dispensed with the water.

Requirement: The milk system has been cleaned. .

1. Place your pre-warmed cup under the outlet system.
2. Press ☕ repeatedly until the display shows "Hot water".
3. Change the setting if necessary:
   – To adjust the per-cup quantity, press 🥛.
   → *"Adjusting the amount", Page 23*
4. Press ▷/☐.

✔ Hot water will run out of the outlet system.

5. To stop dispensing prematurely, press ▷/☐.

8.11 Drink settings

Prepare a drink according to your taste.

Adjusting the coffee strength

1. Press the symbol for your desired drink.
2. To select the strength of the coffee, press ⏀.

   You can select the following coffee strengths:

– "mild"
– "regular"
– "strong"
– "very strong"
– "doubleshot"

Note: The setting "doubleshot" is not available for every drink and drink volume.

Tip: For a strong taste of coffee, select a high coffee strength when setting a large capacity.

Selecting ground coffee

1. Press the symbol for your desired drink.
2. Press repeatedly until the display shows "Gr. coffee".
→ *"Dispensing a coffee drink made from ground coffee", Page 20*

AromaDouble Shot

You can make your coffee extra strong by using the setting "doubleshot".
The longer coffee is brewed, the more bitter substances and undesirable aromas are released. These bitter substances and undesirable aromas affect the taste and digestibility of the coffee. To ensure that only pleasant-tasting and easily digestible aromatic substances are released, fresh coffee beans are ground and brewed when half the quantity has been prepared.

Note: The setting "doubleshot" is not available for every drink and drink volume.

Adjusting the amount

1. Press the symbol for your desired drink.
2. Press repeatedly until the desired volume is shown on the display.

Dispensing two cups at once

Depending on the appliance model, you can make two cups at the same time for certain drinks.

Note
The "Double cup" function is not available for the following selections:
- "Gr. coffee"
- "doubleshot"
- Quantity smaller than 35 ml

1. Press the symbol for your desired drink.
2. Press .
✔ The setting is shown on the display.
3. Place two cups on the left and right under the outlet system.
4. Press ▷/□.
The drink is prepared in 2 steps. The beans are ground in 2 grinding operations.
✔ The beverages are brewed and then run into the cups.
5. Wait until the process is complete.

8.12 Grinder

Your appliance has an adjustable grinder, which you can use to customise the grinding level of your coffee beans.

Adjusting the grinding level

Set the desired grinding level while the coffee beans are being ground.

⚠ WARNING
Risk of injury!
The grinder rotates.
▸ Never reach into the grinder.

ATTENTION!
Risk of damage to the grinder. The grinder may be damaged if the grinding level is not set properly.
- ▸ Only set the grinding level when the grinder is running.
- ▸ Select the grinding level using the rotary selector step by step.

Grinding level	Setting
Fine grinding level for lightly roasted beans	Turn rotary selector anticlockwise. 
Coarse grinding level for dark-roasted beans	Turn rotary selector clockwise. 

The grinding level setting only takes effect after the second cup.

Tip: If the coffee is only dispensed drop by drop, set a coarser grinding level.
If the coffee is dispensed too quickly and with too little crema, set a finer grinding level.

9 Childproof lock

You can lock the appliance, to protect children against scalding and burns.

9.1 Activating the childproof lock

Requirement: The appliance is switched on.

- ▸ Press and hold for at least 3 seconds.

9.2 Deactivating the childproof lock

- ▸ Press and hold for at least 3 seconds.
- ✔ The childproof lock is deactivated.

10 Cup heater[1]

You can use the cup heater to preheat your cups.

10.1 Activating and deactivating the cup heater[1]

⚠ **WARNING**
Risk of burns!
The cup heater[1] can become very hot.
- ▸ Never touch the cup heater[1] while hot.
- ▸ Allow the hot cup heater[1] to cool down before touching it.

Tip: Place the cups with their base on the cup heater to warm them to optimum effect[1].

- ▸ You can activate or deactivate the cup heater[1] in the basic settings.

11 Home Connect

This appliance is network-capable. Connecting your appliance to a mobile device lets you control its functions via the Home Connect app, adjust its basic settings and monitor its operating status.

[1] Depending on the appliance specifications

The Home Connect services are not available in every country. The availability of the Home Connect function depends on the availability of Home Connect services in your country. You can find information about this at: www.home-connect.com.
To be able to use Home Connect, you must first set up the connection to the WLAN home network (Wi-Fi[1]) and to the Home Connect app.

The Home Connect app guides you through the entire login process. Follow the instructions in the Home Connect app to configure the settings.

Tip: Please also follow the instructions in the Home Connect app.

Notes
- Please note the safety precautions in this instruction manual and make sure that they are also observed when operating the appliance via the Home Connect app. → *"Safety", Page 9*
- Operating the appliance on the appliance itself always takes priority. During this time it is not possible to operate the appliance using the Home Connect app.

11.1 Setting up the Home Connect app

1. Install the Home Connect app on your mobile device.
2. Start the Home Connect app and set up access for Home Connect.

   The Home Connect app guides you through the entire login process.

11.2 Setting up Home Connect

Requirements
- The Home Connect app has been installed on your mobile device.
- The appliance is receiving signals from the WLAN home network (Wi-Fi) at its installation location.

1. Open the Home Connect app and scan the following QR code.



2. Follow the instructions in the Home Connect app.

11.3 Home Connect settings

Adapt Home Connect to your needs. You can find the Home Connect settings in the basic settings for your appliance. Which settings the display shows will depend on whether Home Connect has been set up and whether the appliance is connected to your home network.

Overview of the Home Connect settings

Here you can find an overview of the Home Connect settings and network settings.

[1] Wi-Fi is a registered trademark of the Wi-Fi Alliance.

Basic setting	Selection	Description
Wi-Fi	On Off	Switch off the wireless module during long absences or to save energy. **Note:** In networked standby mode your appliance requires max. 2 W.
Appliance info	-	Display network and appliance information
QR code	-	Press ok and follow the information on the display.
Connect to network	Connect manually Connect automatically	Reconnect the appliance to your home network.
Disconnect from network	-	**Note:** You cannot operate your appliance via the Home Connect app without a network connection.
Connecting with app	-	Connect the appliance to the Home Connect app or additional Home Connect accounts.
Remote start	Switch on remote start Switch off remote start	Switch remote start on the appliance on and off. **Note:** With the Home Connect app only switch-off is possible.

11.4 Data protection

Please see the information on data protection.
The first time your appliance is registered on a home network connected to the Internet, your appliance will transmit the following types of data to the Home Connect server (initial registration):

- Unique appliance identification (consisting of appliance codes as well as the MAC address of the installed Wi-Fi communication module).
- Security certificate of the Wi-Fi communication module (to ensure a secure data connection).
- The current software and hardware version of your appliance.
- Status of any previous resetting to factory settings.

This initial registration prepares the Home Connect functions for use and is only required when you want to use the Home Connect functions for the first time.

Note: Please note that the Home Connect functions can only be utilised with the Home Connect app. Information on data protection can be retrieved in the Home Connect app.

12 Basic settings

You can configure the basic settings for your appliance to meet your needs and call up additional functions.

12.1 Changing the basic settings

1. Press ⚙.
2. Use ∨ or ∧ to select the desired basic setting and press ok.

✔ The display will show the setting options and the navigation symbols will light up. The display indicates the current setting.

3. Use ∨ or ∧ to make the desired selection and press ok.

✔ The setting is now saved.

4. Use ← to go back.
5. Press ⚙ to exit the menu.

12.2 Overview of the basic settings

You can find an overview of the basic settings here.

Setting	Selection	Description
Cleaning and care	Milk system Descale Clean calc'nClean	Start service programme. → *"Service programmes", Page 31*
Cup warmer[1]	Cup warmer off[2] Cup warmer on	Switch cup heater on or off. → *"Cup heater", Page 24*
Water filter	New filter No filter	Set use of the water filter.
Coffee temp.	normal high max.	Set the temperature for coffee drinks. **Note:** The setting is effective for all preparation types.
Languages	See selection on the appliance	Set menu language. Changes are immediately displayed.
Autom. switch-off	See selection on the appliance	Set how long the appliance should wait after preparing the last drink before automatically switching itself off.
Water hardness	1 (soft) 2 (medium) 3 (hard) 4 (very hard)[2] Water softening system	Set the appliance to the local water hardness.

[1] Depending on the appliance specifications
[2] Factory setting (may vary according to model)

Setting	Selection	Description
Statistics	See selection on the appliance	Display the number of cups dispensed.
Key tones	Key tones on[2] Key tones off	Switch the button tones on or off.
Start-up rinsing	■ Start-up rinsing off ■ Start-up rinsing on	**Tip:** Switch the "Start-up rinsing" off if you are operating the appliance with the Home Connect app. The cup under the outlet system is not filled with rinsing water when the appliance is switched on.
How-to videos	The display shows a QR code.	Scan the QR code and watch instruction films online.
Factory settings	Full reset? Continue: OK Cancel: ←	Restore settings to the factory settings. **Note:** All individual settings will be deleted and reset to the factory settings.
Appliance information	Licence information	Display FOSS licence text.
Home Connect	The selection depends on the network status and whether the appliance is connected to Home Connect.	Select settings for Home Connect. → *"Overview of the Home Connect settings", Page 25*

[1] Depending on the appliance specifications
[2] Factory setting (may vary according to model)

13 Cleaning and servicing

To keep your appliance working efficiently for a long time, it is important to clean and maintain it carefully.

13.1 Dishwasher-safe components

Find out here which components can be put in the dishwasher.

ATTENTION!
Some components are sensitive to heat and may be damaged if they are cleaned in a dishwasher.
- ▸ Follow the operating instructions of the dishwasher.
- ▸ Only clean dishwasher-safe components in the dishwasher.
- ▸ Only use programmes that do not heat the components above 60 °C.

Dishwasher-safe



- Drip plate
- Drip grate
- Coffee dregs container
- Mechanical fill level indicator
- Milk system with adapter
- Ground coffee compartment with hinged lid
- Milk container with lid

Not dishwasher-safe



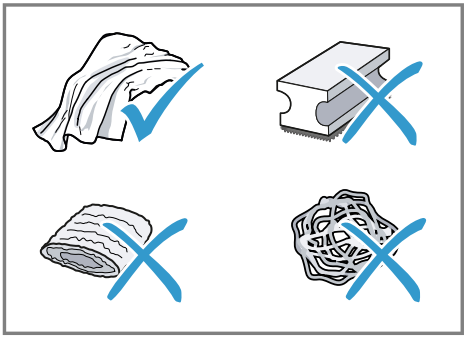
- Drip tray
- Water tank
- Water tank lid
- Brewing unit
- Beverage dispenser cover

13.2 Cleaning agent

Only use suitable cleaning agents.

ATTENTION!
Unsuitable cleaning products may damage the surfaces of the appliance.
- ▸ Do not use harsh or abrasive detergents.
- ▸ Do not use cleaning agents containing alcohol or spirits.
- ▸ Do not use hard scouring pads or cleaning sponges.

Unsuitable cleaning and descaling agents may damage the appliance.
- ▸ Do not use pure citric acid, vinegar or any vinegar-based agents to descale the appliance.
- ▸ Do not use descaling agent with phosphoric acid.
- ▸ Only use cleaning tablets and descaling tablets that have been specially developed for the appliance. → *"Accessories", Page 15*



Tips
- Wash new sponge cloths thoroughly to remove any salt adhering to them. Salt can cause rust film to develop on stainless steel surfaces.
- Always remove any residues of limescale, coffee, milk and cleaning/descaling solutions immediately to prevent corrosion.

13.3 Cleaning the appliance

⚠ **WARNING**
Risk of electric shock!
An ingress of moisture can cause an electric shock.
- ▸ Never immerse the appliance or the power cord in water.
- ▸ Liquids must not be spilled on the appliance plug connection.
- ▸ Do not use steam- or high-pressure cleaners to clean the appliance.

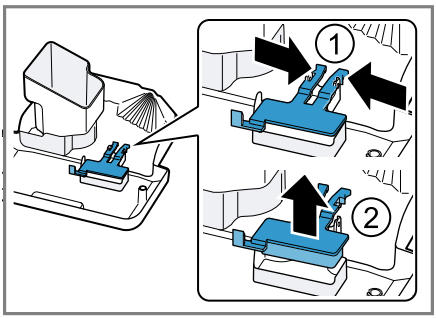
⚠ **WARNING**
Risk of burns!
Some parts of the appliance become very hot.
- Never touch hot appliance parts.
- After use, allow hot appliance parts to cool down before touching.

1. Disconnect the appliance from the mains power supply.
2. Clean the housing, the high-gloss surfaces and the control panel with a microfibre cloth.
3. Clean the outlet system with a soft, damp cloth after beverages have been dispensed.
4. Rinse the water tank with fresh, clean water.
5. If the appliance has not been used for a long time, e.g. after a holiday, clean the entire appliance, including moving parts such as the brewing unit or water tank.

Note: The appliance will rinse itself automatically if you switch it on when it is cold or switch it off after it has dispensed coffee. The system is therefore self-cleaning.

13.4 Cleaning the drip tray and coffee dregs container

Clean and empty the drip tray and coffee dregs container every day to prevent deposits.
1. Open the door.
2. Pull the drip tray and the coffee dregs container forwards and out.
3. Remove and clean the drip plate.
4. Empty and clean the drip tray and coffee dregs container.
5. Clean the appliance interior and the drip tray holder.
6. **Tip**
   If you press both brackets in, you can then remove the mechanical fill level indicator more easily.



   Remove the mechanical fill level indicator and clean with a damp cloth.
7. Assemble the drip tray, drip plate, coffee dregs container and mechanical fill level indicator and insert in the appliance.
8. Close the door.

13.5 Cleaning the ground coffee compartment

Tip: You can clean the ground coffee compartment in the dishwasher.
1. Pull out the ground coffee compartment by the open lid.
   → *Fig.* **11**
2. Clean the ground coffee compartment with washing-up liquid.
   → *Fig.* **12**
3. Dry the ground coffee compartment and insert it into the appliance.

13.6 Cleaning the milk system

Clean the milk system regularly. Follow the illustrated instructions at the beginning of the manual.

⚠ WARNING
Risk of burns!
The milk system can become extremely hot.
- Never touch the milk system when it is hot.
- Allow the hot milk system to cool down before touching it.

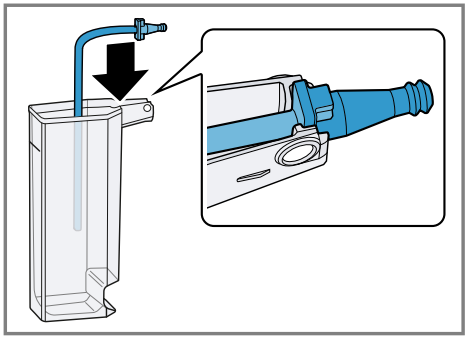
ATTENTION!
The appliance may be damaged by improper cleaning.
- Do not put the cover of the outlet system in the dishwasher.

→ *Fig.* **14** - **23**

13.7 Cleaning the milk container

Clean the milk container regularly for hygiene reasons. You can clean the milk container in the dishwasher. Follow the illustrated instructions at the beginning of this manual.
→ *Fig.* **24** - **26**

Tip
Press the adapter piece firmly into the holder in the milk container.



13.8 Cleaning the brewing unit

In addition to automatic rinsing, also remove and clean the brewing unit regularly. Follow the illustrated instructions at the beginning of the manual.

⚠ WARNING
Risk of burns!
Some parts of the appliance become very hot.
- Never touch hot appliance parts.
- After use, allow hot appliance parts to cool down before touching.

ATTENTION!
The brewing unit may be damaged by improper cleaning.
- Do not use washing-up liquid.
- Do not use cleaning agents containing vinegar or acids.
- Do not clean in the dishwasher.

→ *Fig.* **27** - **34**
Note: The door can only be closed if the brewing unit and drip tray are inserted correctly.

13.9 Service programmes

After certain time intervals, your appliance will recommend that you use the service programmes. Use the service programmes to clean your appliance thoroughly.

ATTENTION!
Improper cleaning and descaling or a delay in doing so may damage the appliance.
- Immediately perform the descaling process in accordance with the instructions.
- Only put cleaning tablets in the ground coffee compartment.

- ▸ Do not put descaling tablets or other products in the ground coffee compartment.

Notes
- The display indicates the progress of the descaling or cleaning process.
- If your appliance is not descaled in good time, the display will show the following message: "Descaling overdue. Appliance is locked. Please press menu for 3 sec.".
- If your appliance has been locked, you can only operate it again once the descaling process has been carried out.
- If you accidentally interrupt the service programme, you must reset it. → *"Resetting service programmes", Page 32*

Tips
- If you use a water filter, this will prolong the time until you have to run a service programme.
- You can combine "Descale" and "Clean" using the "calc'nClean" service programme.
- Clean your appliance with a soft, damp cloth immediately after a service programme to remove any descaling solution residues and prevent corrosion.

Using the service programmes

Notes
- If you are using the service programme "Rinse milk system", clean and connect the milk container.
- If you are using the service programme "Cleaning and care", clean the brewing unit beforehand. → *"Cleaning the brewing unit", Page 31*
- If you are using the service programmes "Descale" or "calc'nClean", first clean the brewing unit and prepare the descaling solution.

1. Press ⚙.
2. Use ∨ and ∧ to select "Cleaning and care" and press ok.
3. Use ∨ and ∧ to select the required programme and press ok, e.g. "Descale".

✔ The display will guide you through the programme.

Preparing descaling solution

1. Fill a container with 0.5 l lukewarm water.
2. Add a descaling tablet to the water and stir until it is fully dissolved.

Resetting service programmes

Perform the following steps if a service programme is interrupted, e.g. due to a power failure.

1. Rinse out the water tank.
2. Fill the water tank with fresh, non-carbonated water up to the "max" marking.
3. Press ok.

✔ The appliance will rinse itself for approx. 2 minutes.

4. Empty and clean the drip tray.
5. Insert the drip tray and close the door.
6. Restart the service programme.

14 Troubleshooting

You can rectify minor faults on your appliance yourself. Read the troubleshooting information before contacting after-sales service. This will avoid unnecessary costs.

⚠ WARNING
Risk of electric shock!
Improper repairs are dangerous.
- ▸ Repairs to the appliance should only be carried out by trained specialist staff.
- ▸ Only use genuine spare parts when repairing the appliance.
- ▸ If the power cord of this appliance is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service or a similarly qualified person in order to prevent any risk.

Fault	Cause and troubleshooting
Appliance no longer responds.	Appliance has a fault. **1.** Pull out the mains plug and wait 60 seconds. **2.** Re-insert the mains plug.
Home Connect is not working properly.	Different causes are possible. ▸ Go to www.home-connect.com.
Appliance only dispenses water, not coffee.	Empty bean container is not detected by the appliance. ▸ Pour in coffee beans.
	Coffee shaft on brewing unit is blocked. ▸ Clean the brewing unit.
	Coffee beans are too oily and do not fall into the grinder. ▸ Gently tap the bean container. ▸ Change the coffee variety. ▸ Do not use oily beans. ▸ Clean the empty bean container with a damp cloth.
	Brewing unit is not inserted properly. ▸ Slide the brewing unit right back.
Appliance is not dispensing milk froth.	Milk system is soiled. ▸ Clean the milk system in the dishwasher.
	Milk tube not immersed in milk. ▸ Use more milk. ▸ Check whether the milk tube is immersed in the milk.
	Heavy build-up of limescale in the appliance.

Fault	Cause and troubleshooting
Appliance is not dispensing milk froth.	▸ Descale the appliance.
No milk intake by the milk system.	The milk system is assembled incorrectly. ▸ Assemble the milk system correctly.
	Order for connecting the milk container and milk system is wrong. ▸ First insert the milk system into the outlet and then the milk container.
	Milk tube not immersed in milk. ▸ Use more milk. ▸ Check whether the milk tube is immersed in the milk.
Milk froth is too cold.	Milk is too cold. ▸ Use lukewarm milk.
Appliance is not dispensing hot water.	Milk system is soiled. ▸ Clean the milk system in the dishwasher.
Milk system cannot be assembled or disassembled.	Order of assembly is wrong. ▸ First connect the milk system and then the milk container. When disassembling, you must first remove the milk container and then the milk system.
Appliance is not dispensing drinks.	Air is in the water filter. **1.** Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape. **2.** Reinsert the filter. → *"Inserting and activating the water filter", Page 17* ▸ Firmly press the water filter straight down into the tank connection.
	Residues of limescale remover are blocking the water tank. **1.** Remove the water tank. **2.** Clean the water tank thoroughly.
There is dripping water on the inner floor of the appliance.	Drip tray was removed too soon. ▸ Wait a few seconds after the last drink was dispensed before removing the drip tray.
Brewing unit cannot be removed.	Brewing unit is not in the removal position. ▸ Switch the appliance back on.
Appliance cannot be operated. Change displays.	Appliance is in demo mode. **1.** Remove the water tank and fill it with fresh, cold, non-carbonated drinking water. **2.** Re-insert the water tank.

Fault	Cause and troubleshooting
Grinder won't start.	Appliance is too hot. **1.** Disconnect the appliance from the mains. **2.** Wait 1 hour so the appliance can cool down.
Grinder is not grinding any coffee beans despite full bean container.	Coffee beans are too oily and do not fall into the grinder. ▸ Gently tap the bean container. ▸ Change the coffee variety. ▸ Do not use oily beans. ▸ Clean the empty bean container with a damp cloth.
Display shows "Close" despite the fact that the door is closed.	Door is not properly closed. ▸ Press the door firmly shut.
	Appliance is too hot. **1.** Disconnect the appliance from the mains. **2.** Wait 1 hour so the appliance can cool down.
Display shows "Please empty drip tray and reinsert." despite the fact that the drip tray is empty.	Appliance is switched off and does not detect emptying. **1.** Switch the appliance on, and remove the drip tray. **2.** Re-insert the drip tray.
	Drip tray is soiled. ▸ Clean the drip tray thoroughly.
Display shows "Please refill water tank" despite the water tank being full.	Water tank is wrongly inserted. ▸ Insert the water tank correctly.
	Float is stuck in the water tank. **1.** Remove the water tank. **2.** Clean the water tank thoroughly.
	Carbonated water is in the water tank. ▸ Fill the water tank with fresh drinking water.
	New water filter was not rinsed as per instructions. **1.** Rinse the water filter according to the instructions. → *"Inserting and activating the water filter", Page 17* **2.** Place the water filter into operation.
	Air is in the water filter. **1.** Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape. **2.** Reinsert the filter. → *"Inserting and activating the water filter", Page 17*
	Water filter is old. ▸ Insert a new water filter.

Fault	Cause and troubleshooting
Display shows "Please refill water tank" despite the water tank being full.	Limescale deposits in the water tank are blocking the system. **1.** Clean the water tank thoroughly. **2.** Start the descaling programme.
Display shows "Please clean brewing unit, replace and close door.".	Brewing unit is soiled. ▸ Clean the brewing unit.
	Mechanism of brewing unit is stiff. ▸ Clean the brewing unit.
	Too much ground coffee in the brewing unit. ▸ Use no more than 2 level measuring spoons of ground coffee.
Display shows "Voltage (V) incorrect.".	There are problems with the power supply. ▸ Only operate the appliance at 220 - 240 V.
Display shows "Please restart appliance.".	Brewing unit is heavily soiled or cannot be removed. ▸ Restart the appliance. ▸ Clean the brewing unit.
	Appliance has a fault. **1.** Pull out the mains plug and wait 60 seconds. **2.** Re-insert the mains plug.
Display very frequently shows "calc'nClean".	Decalcified water still contains small amounts of lime. **1.** Insert a new water filter. → *"Inserting and activating the water filter", Page 17* **2.** Set the corresponding water hardness.
	Incorrect or too little descaling agent used. ▸ When descaling, only use suitable tablets.
	Service programme has not been carried out in its entirety. ▸ Reset the service programme. → *"Resetting service programmes", Page 32*
Coffee or milk froth quality varies widely.	Build-up of limescale in the appliance. ▸ Descale the appliance.
Milk froth quality varies widely.	Milk froth quality depends on the type of milk or plant-based alternative used. ▸ Optimise the result through the selection of the milk or vegetable-based drink type.

Fault	Cause and troubleshooting
Coffee is not dispensed or has slowed to a trickle.	Grinding level is set too fine. ▸ Set a coarser grinding level. → *"Adjusting the grinding level", Page 23*
Set quantity is not reached.	Heavy build-up of limescale in the appliance. ▸ Descale the appliance.
	Air is in the water filter. **1.** Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape. **2.** Reinsert the filter. → *"Inserting and activating the water filter", Page 17*
	Appliance is soiled. ▸ Clean the brewing unit. ▸ Descale and clean the appliance.
	Coffee strength is set too high. ▸ Reduce the strength of your coffee to e.g. "regular". → *"Adjusting the coffee strength", Page 22*
Coffee has no crema.	Type of coffee is not optimal. ▸ Use a coffee variety with a higher proportion of Robusta beans. ▸ Use beans with a darker roast.
	Coffee beans are no longer freshly roasted. ▸ Use fresh coffee beans.
	Grinding level is not appropriate for coffee beans. ▸ Adjust the grinder to a finer setting. → *"Adjusting the grinding level", Page 23*
Coffee is too acidic.	Grinding level is set too coarse. ▸ Adjust the grinder to a finer setting. → *"Adjusting the grinding level", Page 23*
	Type of coffee is not optimal. ▸ Use a coffee variety with a higher proportion of Robusta beans. ▸ Use beans with a darker roast.
Coffee is too bitter.	Grinding level is set too fine. ▸ Set a coarser grinding level. → *"Adjusting the grinding level", Page 23*
	Type of coffee is not optimal. ▸ Change the coffee variety.

Fault	Cause and troubleshooting
Coffee tastes burnt.	Grinding level is set too fine. ▸ Set a coarser grinding level. → *"Adjusting the grinding level", Page 23*
	Type of coffee is not optimal. ▸ Change the coffee variety.
	Brewing temperature is too high. ▸ Set the brewing temperature lower. → *"Overview of the basic settings", Page 27*
Coffee grounds are not compact and are too wet.	The grinding level is not set optimally. ▸ Adjust the grinder to a coarser or finer setting. → *"Adjusting the grinding level", Page 23*
	Too little ground coffee. ▸ Use 2 level measuring spoons of ground coffee.
	Coffee beans are too oily. ▸ Use a different type of bean.

15 Transportation, storage and disposal

15.1 Activate frost protection

Protect your appliance from frost during transport and storage.

ATTENTION!
Residues of liquid in the appliance may damage it during transport or storage.

- ▸ Empty the pipe system before transport or storage.

Requirements

- The appliance is ready to use.
- The water tank has been filled.

1. Remove the milk container.
2. Clean the brewing unit.
3. Place a large container under the outlet system.
4. Press repeatedly until the display shows "Milk froth".
5. Press repeatedly until the display shows 240 ml.
6. Press ▷/□.
7. Wait until steam escapes from the appliance.
8. Remove the water tank.

✔ The appliance drains itself automatically.

9. If the message "Please refill water tank" appears, ignore it.
10. Empty and clean the water tank and drip tray.
11. Insert the water tank and drip tray.
12. Switch the appliance off and disconnect it from the power supply.

15.2 Disposing of old appliance

Valuable raw materials can be reused by recycling.

1. Unplug the appliance from the mains.
2. Cut through the power cord.
3. Dispose of the appliance in an environmentally friendly manner.

   Information about current disposal methods are available from your specialist dealer or local authority.



This appliance is labelled in accordance with European Directive 2012/19/EU concerning used electrical and electronic appliances (waste electrical and electronic equipment - WEEE). The guideline determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the EU.

16 Customer Service

Function-relevant genuine spare parts according to the corresponding Ecodesign Order can be obtained from Customer Service for a period of at least 7 years from the date on which your appliance was placed on the market within the European Economic Area.

Note: Under the terms of the manufacturer's warranty the use of Customer Service is free of charge.

Detailed information on the warranty period and terms of warranty in your country is available from our aftersales service, your retailer or on our website.
If you contact Customer Service, you will require the product number (E-Nr.) and the production number (FD) of your appliance.

The contact details for Customer Service can be found in the Customer Service directory at the end of the manual or on our website.

16.1 Product number (E-Nr.) and production number (FD)

You can find the product number (E-Nr.) and the production number (FD) on the appliance's rating plate.
Make a note of your appliance's details and the Customer Service telephone number to find them again quickly.

16.2 Warranty conditions

The guarantee conditions for this appliance are as defined by our representative in the country in which it is sold. Details regarding these conditions can be obtained from the dealer from whom the appliance was purchased. The bill of sale or receipt must be produced when making any claim under the terms of this guarantee.

17 Technical specifications

Voltage	220–240 V ~
Frequency	50 Hz
Connection rating	1500 W
Maximum static pump pressure	15 bar
Maximum capacity of water tank (without filter)	1.7 l
Maximum capacity of bean container	270 g
Length of the power cable	100 cm
Appliance height	37,3 cm
Appliance width	27,6 cm
Appliance depth	45,2 cm
Weight, empty	8-9 kg
Type of grinder	Ceramic

18 Declaration of Conformity

BSH Hausgeräte GmbH hereby declares that the appliance with Home Connect functionality conforms to the basic requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.
A detailed RED Declaration of Conformity can be found online at siemens-home.bsh-group.com among the additional documents on the product page for your appliance.

CE

Hereby, BSH Hausgeräte GmbH declares that the appliance with Home Connect functionality is in compliance with relevant statutory requirements.[1]
A detailed Declaration of Conformity can be found online at siemens-home.bsh-group.com/uk/ among the additional documents on the product page for your appliance.[1]

UK CA

2.4 GHz band (2400–2483.5 MHz): Max. 100 mW

[1] Only applies to Great Britain

5-GHz band (5150–5350 MHz + 5470–5725 MHz): max. 50 mW

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
	FR	HR	IT	CY	LI	LV	LT	LU	HU
	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI
	SE	NO	CH	TR	IS	UK (NI)			
5 GHz WLAN (Wi-Fi): For indoor use only.									

AL	BA	MD	ME	MK	RS	UK	UA
5 GHz WLAN (Wi-Fi): For indoor use only.							

18.1 Statement of Compliance for Great Britain

The full Statement of Compliance according to the Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023 can be found online at www.siemens-home.bsh-group.com/uk/home among the additional documents on the product page for your appliance.

Product type
This statement of compliance covers the products described in this information for use whose model identifier group is seen on the title page. The full model identifier is made up of the characters before the slash in the product number (E no.) which can be found on the rating plate. Alternatively, you can also find the model identifier in the first line of the UK Energy Label.

Name and address of manufacturer
BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, Germany
This statement of compliance is prepared by the manufacturer.

The manufacturer, BSH Hausgeräte GmbH deems that it has complied with

- provision 5.1-1 of ETSI EN 303 645 v2.1.1 and, where relevant, provision 5.1-2 of ETSI EN 303 645 v2.1.1;
- provision 5.2-1 of ETSI EN 303 645 v2.1.1;
- provision 5.3-13 of ETSI EN 303 645 v2.1.1.

Support period
BSH Hausgeräte GmbH will provide security updates that are necessary to maintain the main functions free of charge until at least 28/02/2034.

لمزيد من المعلومات ، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم الرقمي.

فهرس المحتويات

1 الأمان 44
1.1 إرشاداتٌ عامة 44
1.2 الاستعمال المطابق للتعليمات 44
1.3 تقييد دائرة المستخدمين 44
1.4 إرشادات الأمان 44

2 حماية البيئة والتوفير..... 48
2.1 التخلص من مواد التغليف 48
2.2 توفير الطاقة 48

3 التنصيب والتوصيل 48
3.1 مجموعة التجهيزات المُورَّدة 48
3.2 نصب الجهاز وتوصيله 48

4 التعرّف 49
4.1 الجهاز 49
4.2 لوحة الاستعمال 49
4.3 شاشة العرض..... 49

5 نظرةٌ عامة على المشروبات 50

6 الملحقات..... 51

7 قبل الاستخدام لأول مرة..... 51
7.1 تحضير الجهاز وتنظيفه..... 51
7.2 تعيين درجة عسر الماء 51
7.3 نظرةٌ عامة على درجات عسر الماء:..... 52
7.4 فلتر الماء[1] 52
7.5 إجراء التشغيل لأول مرة..... 53
7.6 إرشادات عامة 53

8 الاستعمال الأساسي..... 54
8.1 تشغيل أو إيقاف الجهاز..... 54
8.2 تحضير المشروب 54
8.3 تحضير مشروب قهوة من حبوب طازجة 55
8.4 تحضير مشروب قهوة من بن مطحون..... 55
8.5 تحضير المشروب مع رغوة حليب 56
8.6 استخدام خزان الحليب..... 56
8.7 تجهيز مشروب قهوة برغوة الحليب..... 57
8.8 تحضير مشروبات خاصة..... 57
8.9 تحضير رغوة الحليب..... 57
8.10 تحضير ماء ساخن 57
8.11 Beverage settings (أوضاع ضبط المشروبات)..... 58
8.12 ترس الطحن 59

9 قفل أمان الأطفال..... 59
9.1 تفعيل قفل أمان الأطفال 60
9.2 إيقاف تفعيل قفل أمان الأطفال..... 60

10 سخّان الفناجين[1]..... 60
10.1 تفعيل سخّان الفناجين وإيقافه[1]..... 60

11 Home Connect 60
11.1 إعداد تطبيق Home Connect..... 61
11.2 إعداد Home Connect..... 61

[1] حسب تجهيز الجهاز

11.3 أوضاع ضبط Home Connect..... 61
11.4 حماية البيانات 62

12 أوضاع الضبط الأساسية..... 62
12.1 تغيير أوضاع الضبط الأساسية... 62
12.2 نظرةٌ عامة على أوضاع الضبط الأساسية 62

13 التنظيف والعناية..... 64
13.1 مناسبة غسالة الأطباق..... 64
13.2 المنظفات..... 65
13.3 تنظيف الجهاز..... 65
13.4 تنظيف صحن تجميع القطرات وخزان رواسب القهوة..... 66
13.5 تنظيف علبة المسحوق 66
13.6 تنظيف دورة سريان الحليب..... 66
13.7 تنظيف خزان الحليب 67
13.8 تنظيف وحدة التخمير..... 67
13.9 برامج الخدمة..... 67

14 التغلب على الاختلالات..... 69

15 النقل والتخزين والتخلص 75
15.1 تفعيل الحماية من الصقيع 75
15.2 التخلص من الجهاز القديم..... 75

16 خدمة العملاء..... 75
16.1 رقم المنتج (.E-Nr) ورقم الصنع (FD) 76
16.2 اشتراطات الضمان 76

17 البيانات التقنية 76

18 إعلان المطابقة..... 76

1 الأمان

احرص على مراعاة إرشادات الأمان التالية.

1.1 إرشاداتٌ عامة

- اقرأ هذا الدليل بعناية.
- احتفظ بالدليل وبمعلومات المنتج لغرض الاستخدام اللاحق أو لتسليمها إلى المالك التالي.
- لا توصل الجهاز بالكهرباء في حالة وجود أضرار ناتجة عن عملية النقل.

1.2 الاستعمال المطابق للتعليمات

لا تستخدم الجهاز إلا:
- لإعداد مشروبات ساخنة.
- في المنزل الخاص وفي الأماكن المغلقة من المحيط المنزليّ.
- حتى ارتفاع يبلغ 2000 م فوق سطح البحر.

1.3 تقييد دائرة المستخدمين

يمكن للأطفال بدءًا من عُمر 8 سنوات فما فوق، وكذلك للأشخاص الذين يعانون نقصًا في القدرات الجُسمانية أو الحسية أو العقلية، أو يعانون نقصًا في الإدراك أو المعرفة أو كليهما، استخدام هذا الجهاز، إذا تم ذلك تحت إشرافٍ وبعد اطلاعهم على كيفية التشغيل الآمن للجهاز، وإدراك المخاطر الناتجة.
لا يجوز للأطفال العبث بالجهاز.
لا يجوز للأطفال تنظيف الجهاز أو إجراء أعمال الصيانة المنوطة بالمستخدم ما لم يكونوا في سن 8 سنوات أو أكثر، على أن تتم مراقبتهم أثناء ذلك.
يجب إبعاد الأطفال دون سن 8 سنوات عن الجهاز وكابل التوصيل.

1.4 إرشادات الأمان

⚠ تحذير – خطر الاختناق!
يمكن أن يلف الأطفال مواد التغليف فوق رؤوسهم أو ينحشروا بداخلها ويختنقوا.
- أبعد مواد التغليف عن متناول الأطفال.
- لا تدع الأطفالَ يلعبون بمواد التغليف للجهاز.

يمكن أن يستنشق الأطفال الأجزاء الصغيرة أو يبتلعوها ومن ثم يختنقون.
- أبعد الأجزاء الصغيرة عن متناول الأطفال.
- لا تدع الأطفالَ يلعبون بالأجزاء الصغيرة.

⚠ تحذير – خطر الصعق الكهربائي!
تنطوي أعمال التركيب غير السليمة فنيًا على أخطار.
- لا توصِّل الجهاز وتشغّل إلا وفقًا للقيم الموضَّحة على لوحة الصنع.
- لا توصِّل الجهاز إلا بمقبس مركّب بطريقة سليمة ومزود بوصلة تأريض على أن تكون شبكة الكهرباء ذات تيار متردد.
- يجب أن يكون نظام أسلاك الحماية الأرضية الخاص بتركيبات المنزل الكهربائية مركبًا وفقًا للوائح المعنية.

أي جهاز متضرر أو كابل كهرباء تالف سوف يشكّل خطرًا.
- لا تشغّل أبدًا جهازًا متضررًا.
- لا تشغّل جهازًا ذا سطح مشقوق أو مكسور.
- لا تشد كابل الكهرباء المتصل بالشبكة كي تفصل الجهاز عن شبكة الكهرباء أبدًا. انزع القابس الكهربائيّ من كابل الكهرباء دائمًا.
- إذا كان الجهاز متضررًا أو كابل التوصيل بالشبكة تالفًا، فاسحب على الفور القابس الكهربائيّ لكابل التيار أو افصل المصهر الموجود في صندوق المصاهر.
- اتصل بخدمة العملاء. ←*صفحة 75*

تنطوي أعمال الإصلاح غير السليمة فنيًا على أخطار.
- وحدهم أفراد الطاقم الفنيّ المدرَّبون من أجل ذلك يُسمح لهم بإجراء إصلاحات على الجهاز.
- لا يُسمح إلا باستخدام قطع الغيار الأصلية لإصلاح الجهاز.
- إذا كان كابل الكهرباء لهذا الجهاز متضررًا، يجب تغييره من قبل الجهة الصانعة أو مركز خدمة العملاء التابع لها أو من قبل فني مؤهل بشكل مماثل، وذلك لتجنب المخاطر.

الرطوبة المتوغلة في الجهاز قد تسبب صدمةً كهربائية.
- لا تغمر الجهاز أو كابل الكهرباء في الماء.
- يحظر تدفق أي سوائل إلى وصلة القبس الخاصة بالجهاز.
- لا تستخدم الجهاز إلا في أماكن مغلقة.
- لا تعرِّض الجهاز أبدًا للحرارة والرطوبة الشديدتين.
- لا تستخدم أجهزة تنظيف بالضغط العالي أو أجهزة تنظيف بالبخار، كي تنظّف الجهاز.

⚠ تحذير – خطر نشوب حريق!
يصبح الجهاز ساخنًا.
- قم بتهوية الجهاز بما يكفي.
- لا تشغِّل الجهاز داخل أي خزانة.

هناك خطورة عند استخدام كابل كهرباء مطول ومهايئ غير معتمد.
- لا تستخدم كابل إطالة أو مقبسًا متعددًا.
- لا تستخدم إلا المهايئات وكابلات الكهرباء المُصرَّح بها من الجهة المُنتجة.
- إذا كان كابل الكهرباء أقصر من اللازم ولا يتوفَّر كابل كهرباء أطول، فاتصل بشركة متخصصة في التوصيلات الكهربائية كي تُعدِّل التركيبات المنزلية.

⚠ تحذير – خطر الإصابة بحروق!
بعضُ أجزاء الجهاز تصبح ساخنةً للغاية.
- لا تلمس أبدًا الأجزاء الساخنة من الجهاز.
- اترك الأجزاء الساخنة من الجهاز لتبرد بعد الاستخدام قبل لمسها.

⚠ تحذير – خطر الإصابة باكتواءات!
المشروبات المُحضَّرة بشكلٍ طازج ساخنة للغاية.
- اترك المشروبات تبرد عند الحاجة.
- تجنّب التلامس الجلديّ مع أية سوائل أو أبخرة متسربة.

قد يؤدِّي التشغيل عن بُعد عبر تطبيق Home Connect دون مراقبة إلى إلحاق حروق بالآخرين.
- لا تمد يديك أسفل مُوزِّع المشروبات في أثناء إخراج المشروبات.
- احتفظ بالجهاز بعيدًا عن الأشخاص، وخاصةً الأطفال.

⚠ تحذير – خطر الإصابة!
أي استخدامٍ خاطئ للجهاز يمكن أن يعرِّض المستخدم للخطر.
- لا تستخدم الجهاز إلا وفقًا للتعليمات لتجنُّب حدوث إصابات.

هرس الأصابع عند غلق باب الجهاز.
- انتبه للأصابع عند غلق باب الجهاز.

ترس الطحن يدور.
- لا تُسمك بترس الطحن أبدًا.

⚠ تحذير – خطر: مغناطيسية!
يحتوي الجهاز على قطع مغناطيس دائم. هذه القطع يمكن أن تؤثر على الأجهزة الإلكترونية المزروعة مثل منظم ضربات القلب أو مضخات الأنسولين.
- يجب على الأشخاص حاملي الأجهزة الإلكترونية المزروعة الحفاظ على مسافة 10 سم على الأقل عن الجهاز.
- التزم أيضًا بمسافة 10 سم على الأقل عن خزان الماء المنزوع.

⚠ تحذير – خطر حدوث أضرار صحية!
قد تشهد عمليةُ التصفية زيادةً طفيفةً في محتوى البوتاسيوم، مما قد يؤثر على مرضى غسيل الكلى والأشخاص الذين يعانون من أمراض الكلى.
- إذا كنت تعاني من مرض الكلى أو كنت تتبع نظامًا غذائيًا خاصًا بالبوتاسيوم، فاستشر الطبيبَ قبل الاستخدام.

الأوساخ العالقة بالجهاز يمكن أن تشكّل خطرًا على الصحة.
- احرص على مراعاة إرشادات التنظيف من أجل الصحة الشخصية.

يمكن أن تكون المياه من دائرة الماء الساخن خطرة على الصحة.
- لا تستخدم الجهازَ إلا مع ماء شرب عذبٍ بارد وخالٍ من حمض الكربونيك حصرًا.

2 حماية البيئة والتوفير

2.1 التخلص من مواد التغليف

كافة مواد التغليف خاماتٌ غير ضارة بالبيئة ويمكن إعادة استغلالها.

- تخلَّص من المكوِّنات المفردة بشكلٍ منفصل حسب نوعها.

2.2 توفير الطاقة

عندما تتبع هذه الإرشادات، يستهلك جهازك كمية أقل بكثير من الطاقة.

اضبط الفترة الزمنية الفاصلة للإيقاف التلقائيّ على أصغر قيمة.

- ✔ إذا لم يكن الجهاز في حالة الاستخدام، ينطفئ مبكرًا.
  ← *"أوضاع الضبط الأساسية", صفحة 62*

لا تقطع عملية تحضير المشروب قبل اكتمالها.

- ✔ تُستغل كمية الماء أو الحليب المُسَّخنة بصورةٍ مثالية.

أزل الترسبات الكلسية من الجهاز بانتظام.

- ✔ الترسبات الكلسية تزيدُ من استهلاك الطاقة.

3 التنصيب والتوصيل

3.1 مجموعة التجهيزات المُورَّدة

بعد إخراج كافة القطع من أغلفتها تأكد من خلوها من أضرار النقل وعدم نقصان أيٍّ منها.

ملاحظة: تُرفَق ملحقاتٌ متباينة حسب نوع الجهاز. تُميَّز هذه المُلحقات من خلال إطارٍ متقطع.

← *الشكل* **1**

A	ماكينة تحضير القهوة الأوتوماتيكية
B	خزان الحليب
C	خرطوم الحليب
D	مهايئ لخزان الحليب [1]
E	دليل الاستعمال
F	قرص التنظيف [1]
G	قرص إزالة الترسبات [1]
H	شريط قياس عُسر الماء
I	مرشح الماء[1]

[1] حسب تجهيز الجهاز

3.2 نصب الجهاز وتوصيله

تنبيه!
خطر حدوث ضرر في الجهاز. يمكن أن يتعرَّض الجهاز للضرر بفعل الاستخدام غير السليم لأول مرة.

- لا تستخدم الجهاز إلا في مناطق خالية من الصقيع.
- إذا تم نقل أو تخزين الجهاز في درجات حرارة أقل من 0 °م، انتظر لمدة 3 ساعات في درجة حرارة الغرفة قبل التشغيل.
- بعد كل مرةٍ يتم فيها التوصيل بالكهرباء، انتظر حوالي 5 ثوانٍ.

1. ضع الجهاز على سطحٍ مستوٍ قادر على الحمل ومقاومٍ للماء.
2. وصِّل الجهازَ عن طريق القابس الكهربائي بمقبس مؤرض ومُركَّب بشكلٍ مطابق للتعليمات.

4 التعرّف

4.1 الجهاز

تجد هنا نظرةً عامة على مكوِّنات جهازك.

ملاحظة: من الوارد أن تكون هناك بعض الاختلافات في الألوان والتفاصيل حسب موديل الجهاز.

← *الشكل* **2**

1	خزان الماء
2	غطاء خزان الماء
3	سحَّان الفناجين[1]
4	غطاء النكهة
5	وعاء الحبوب
6	علبة المسحوق
7	شاشة العرض
8	لوحة الاستعمال
9	إضاءة الفناجين[1]
10	الغطاء
11	دورة سريان الحليب
12	نظام الصب
13	باب غرفة التخمير
14	لوحة الصنع
15	صحن تجميع القطرات
16	خزان الحليب

[1] حسب تجهيز الجهاز

4.2 لوحة الاستعمال

اضبط كل وظائف جهازك واحصل على معلوماتٍ حول حالة التشغيل عبر لوحة الاستعمال.

الرمز	الشرح
⏻	شغِّل الجهاز أو أطفئه.
⚙	افتح القائمة أو غادرها. **ملاحظة:** تكون أزرار القائمة مرئيةً فقط في حالة القائمة المفتوحة.
∧	تنقَّل إلى الأعلى داخل القائمة.
∨	تنقَّل إلى الأسفل داخل القائمة.
ok	أكِّد أو احفظ داخل القائمة.
←	تراجع داخل القائمة.
	حضِّر فنجانين.
	اختر شدة القهوة.
	واءم كمية الملء.
▷/□	ابدأ العملية أو أوقفها.

4.3 شاشة العرض

تعرض شاشةُ العرض المشروباتِ المختارة وأوضاعَ الضبط، وكذلك إمكانيات الضبط ورسائلَ حول حالة التشغيل.

وتُظهر شاشةُ العرض معلوماتٍ إضافية وخطواتٍ إجرائية. وتختفي المعلومات بعد فترةٍ وجيزة أو بضغطة زر. تختفي الخطوات الإجرائية عندما تُنفَّذ.

ملاحظة: إذا لم تكن لغتُك الأم متاحةً بين لغات شاشة العرض، فاختر لغةً من بين اللغات المتوفرة، كالإنجليزية مثلاً.

5 نظرةٌ عامة على المشروبات

يمكنك تحضير عدد كبير من المشروبات المختلفة باستخدام جهازك.

الاختيار السريع

الرمز	التسمية	الشرح	الفئة
	Espresso	قهوة مركزة. يُفضل تقديمها في فناجين صغيرة سميكة الجوانب. قم بإحماء الفناجين بماء ساخن.	← *"تحضير مشروب قهوة من حبوب طازجة", صفحة 55* ← *"تحضير مشروب قهوة من بن مطحون", صفحة 55*
	Caffe crema	تحضير قهوة بطبقة من الكريمة أو فنجان كبير من القهوة على طريقة الإسبرسو.	← *"تحضير مشروب قهوة من حبوب طازجة", صفحة 55* ← *"تحضير مشروب قهوة من بن مطحون", صفحة 55*
	Cappuccino	إسبرسو مع حليب في صورة رغوة. يُفضل تقديمها في فناجين صغيرة.	← *"تجهيز مشروب قهوة برغوة الحليب", صفحة 57*
	LatteMacchiato	قهوة خاصة من ثلاث طبقات: في الأسفل حليب دافئ، وفي الوسط إسبرسو، وفي الأعلى رغوة حليب. يُفضل تقديمها في كأسٍ زجاجية.	← *"تجهيز مشروب قهوة برغوة الحليب", صفحة 57*
	مشروباتٌ خاصة	تحضير مشروبات أخرى.	← *"تحضير مشروبات خاصة", صفحة 57*

ملاحظة: عندما يكون الجهاز متصلاً مع Home Connect، يمكنك في تطبيق Home Connect اختيار مشروبات إضافية من coffeeWorld وتعديلها. تعرض الشاشة المشروب المُختار أخيرًا من coffeeWorld. يمكنك تعديل المشروب من الجهاز وسحبه.

6 الملحقات

استخدم الملحقات الأصلية. فهي مصممة لتتناسب مع جهازك.

الملحقات	الرقم التجاريّ	خدمة العملاء
أقراص التنظيف	TZ80001A TZ80001B	00312097 00312098
أقراص إزالة الترسبات	TZ80002A TZ80002B	00312094 00312095
Water filter (مرشح الماء)	TZ70003	17004340
Water filter (مرشح الماء) من حزمة أخرى	TZ70033A	17005980
فوطة الألياف الصناعية	-	00460770
طقم العناية	TZ80004A TZ80004B	00312105 00312106
مهايئ لخزان الحليب	TZ50001	17004535

7 قبل الاستخدام لأول مرة

هيئ الجهاز للاستخدام.

7.1 تحضير الجهاز وتنظيفه

أزل رقاقات الحماية ونظّف الجهاز والأجزاء المفردة. اتبع الدليل المصوَّر في مستهل هذا الدليل.

تنبيه!
الحبوب غير المناسبة قد تسد تروس الطحن.

- لا تستخدم إلا خلائط حبوب القهوة الإسبريسو الخالصة المُحمَّصة أو المناسبة لماكينات القهوة الأوتوماتيكية.
- لا تستخدم حبوب قهوة مزجَّجة.
- لا تستخدم حبوب قهوة مكرملة.
- لا تستخدم حبوب قهوة مُعالجة بإضافات محتوية على السكر.
- لا تعبئ قهوة مسحوقة.

← *الشكل* **3** - **26**

ملاحظة: املأ خزان الماء يوميًا بماء شرب عذب بارد وخالٍ من حمض الكربونيك.

نصيحة: كي تحافظ على الجودة المثالية، خزّن حبوب القهوة باردة ومغلَّفة بإحكام.
يمكنك تخزين حبوب القهوة في وعاء الحبوب لعدة أيام دون أن تفقد نكهتها.

7.2 تعيين درجة عسر الماء

من المهم ضبط درجة عسر الماء بصورةٍ صحيحة، كي يتسنى لجهازك الإشارة إلى موعد إزالة الترسبات الكلسية في الوقت المناسب. يمكنك تعيين درجة عسر الماء باستخدام شريط الفحص المرفق أو الاستعلام عنها لدى الجهة المزوِّدة بالماء.

1. اغمر شريط الفحص لوهلةٍ في ماء صنبور نقي.

2. اترك شريط الفحص يقطر.
3. استنبط درجة عسر الماء بعد 1 دقيقة من شريط الاختبار.
← *"نظرةٌ عامة على درجات عسر الماء:", صفحة 52*

ملاحظة: إذا كانت في المنزل وحدة تخفيف لعسر الماء، يمكنك ضبط "وحدة تخفيف العسر".

نصائح

- يمكنك تغيير أوضاع الضبط في أي وقت.
← *"أوضاع الضبط الأساسية", صفحة 62*
- إذا كانت درجة عسر الماء أعلى من 21 °درجة عسر ألمانية (3.8 مليمول/لتر)، يمكنُك ملء خزان الماء بماءٍ مُسبَق الترشيح من أجل تقليل الترسبات الجيرية في خزان الماء.

7.3 نظرةٌ عامة على درجات عسر الماء:

يُظهر الجدول ترتيب المستويات تحت درجات عسر الماء:

الدرجة	ضبط الحلقة في فلتر إنتنزا (INTENZA Filter)	درجة العسر الألمانية بوحدة درجة عسر ألمانية	العسر الإجمالي بوحدة مللي مول/لتر
1	A	7 - 1	1.3 >
2	A	14 - 8	2.5 - 1.3
3	B	21 - 15	3.8 - 2.5
4[1]	C	30 - 22	3.8 <

[1] وضع ضبط المصنع

7.4 فلتر الماء[1]

يمكنك باستخدام مرشح ماء تقليل الرواسب الكلسية وتخفيض الشوائب الموجودة في الماء.
يؤثر محتوى الترسبات الجيرية في الماء على نكهة القهوة والكريمة. توجد حلقة نكهة على الجانب السفلي من فلتر الماء بريتا إنتنزا (BRITA INTENZA). لضبط مستوى النكهة الأمثل لمياه الصنبور لديك، أدر حلقة النكهة.

تركيب وتفعيل مرشح الماء

تنبيه!
ضرر محتمل في الجهاز بفعل تكوّن الرواسب الجيرية.

- استبدل مرشح الماء في الوقت السليم.
- استبدل مرشح الماء بعد 2 شهر بحد أقصى.
- انتبه إلى رسائل الشاشة.

ملاحظة: عندما تعرض شاشة العرض "Please replace or deactivate water filter in menu."، استبدل مرشح الماء. عندما لا تركّب مرشحًا جديدًا، اختر "No filter" واتبع التوجيهات في الشاشة.

[1] حسب تجهيز الجهاز

1. اغمر مرشح الماء في كأسٍ من الماء واضغطه برفقٍ على الجانبين، حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب.
   ← *الشكل* **8**
2. اضغط على ⚙.
3. اضغط على ∨ أو ∧ "Water filter" و ok.
4. اختر ∨ أو ∧ "New filter" أو "Replace water filter" واضغط ok.
5. **ملاحظة:** عندما لا تركّب مرشحًا جديدًا، اختر "No filter" في أوضاع ضبط القائمة.
   اضغط مرشح الماء في خزان الماء بإحكام.
6. قم بملء خزان الماء حتى العلامة "max" واضغط ok.
7. أزل خزان الحليب يسارًا من الجهاز.
8. ضع وعاءً بسعة استيعابية 1 لتر تحت صنبور صب القهوة واضغط ok.
   ✔ يُشطف المرشّح ويظهر البيان "Rinsing complete.".
   ✔ يصبح الجهاز جاهزًا للتشغيل.

نصائح

- غيِّر مرشح الماء أيضًا لأسبابٍ صحية.
- في وجود مرشح ماء يتعين عليك إزالة الترسبات الكلسية من الجهاز بوتيرةٍ أقل.
- اشطف مرشح الماء المركَّب قبل الاستخدام، من خلال إعداد فنجان من الماء الساخن، إذا لم تستخدم جهازك لفترةٍ زمنية طويلة، على سبيل المثال عندما تكون في إجازة.
- تحصل على فلتر الماء عبر الرقم التجاريّ أو خدمة العملاء.
  ← *"الملحقات", صفحة 51*

7.5 إجراء التشغيل لأول مرة

نفّذ أوضاع الضبط للتشغيل الأول بعد التوصيل بالتيار الكهربائيّ. يظهر بدء التشغيل الأول عند التشغيل للمرة الأولى أو بعد الإرجاع إلى أوضاع ضبط المصنع.

1. شغّل الجهاز بالضغط على الزر ⏻.
   ✔ تعرض الشاشة اللغة المضبوطة مسبقًا.
2. اضغط على ∧ أو ∨، إلى أن تعرض الشاشة اللغة المرغوبة.
3. اضغط على ok.
4. عيّن درجة عسر الماء.
5. اضغط على ok.
6. لضبط درجة عسر الماء، اضغط ∧ أو ∨.
7. اضغط على ok.
8. نظّف خزان الماء واملأه.
9. اضغط على ok.
10. امسح رمزَ الاستجابة السريعة[1] للمزيد من المعلومات.
11. لتركيب فلتر ماء الآن، اضغط ok.
12. لتركيب فلتر ماء لاحقًا، اضغط ←.
13. املأ وعاءَ الحبوب.
14. اضغط على ok.
15. اضغط على ok.
    ✔ يشطف الجهاز ويصبح جاهزًا للتشغيل.

نصيحة: يمكنك تغيير أوضاع الضبط في أي وقت.
← *"نظرةٌ عامة على أوضاع الضبط الأساسية", صفحة 62*

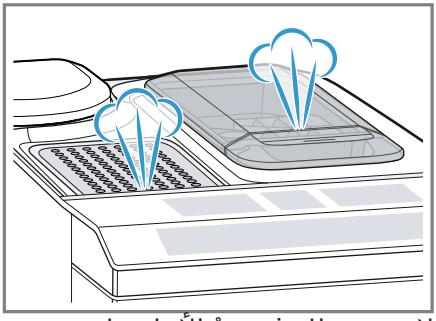
7.6 إرشادات عامة

انتبه إلى الإرشادات كي يمكنك استخدام جهازك بصورة مثالية.

[1] حسب تجهيز الجهاز

ملاحظات

- يكون الجهاز مبرمجًا من المصنع بأوضاع الضبط القياسية من أجل التشغيل المثاليّ.
- يكون ترس الطحن مضبوطًا من المصنع على التشغيل المثاليّ. إذا كانت القهوة لا تُصَبّ إلا في شكل قطرات أو كانت خفيفةً للغاية وبها أقل القليل من الكريمة، يمكنك مواءمة درجة الطحن أثناء دوران ترس الطحن.
← *"ضبط درجة الطحن", صفحة 59*
- يمكن أن تتكوَّن أثناء الاستخدام قطرات ماء على فتحات التهوية وعلى غطاء علبة الأقراص.
- عندما لا تستخدم الجهاز لفترةٍ زمنية مُعيَّنة، يتوقف الجهاز عن العمل تلقائيًا. يمكنك تغيير المدة الزمنية في أوضاع الضبط الأساسية.
←*صفحة 62*
- يمكن أن يتسرب بخارٌ من الجهاز من الناحية التقنية.



- لا يحتوي المشروبُ الأول على النكهة الكاملة بعد، عندما:
  – تستخدم الجهاز للمرة الأولى.
  – تكونُ قد أجريت برنامج خدمة.
  – لم تستخدم الجهاز لفترةٍ زمنية مطوَّلة.

  لا تشرب المشروب.

نصيحة: تحصل على كريمة ذات مسام ناعمة باستمرار، بعد أن تشغِّل جهازك وتحضِّر بضعة فناجين.

8 الاستعمال الأساسي

8.1 تشغيل أو إيقاف الجهاز

- شغِّل الجهاز أو أطفئه بالضغط على الزر ⏻.

تعرض الشاشة عند التشغيل شعار سيمنز. يقوم الجهاز بالشطف تلقائيًا عند التشغيل والإطفاء. عند الإطفاء يُطلق الجهازُ بخارًا في صحن تجميع القطرات من أجل التنظيف. تظهر على شاشة العرض قطرةٌ أثناء عملية الشطف. إذا كان الجهاز ما يزالُ ساخنًا عند التشغيل أو لم يجهِّز مشروبًا قبل الإطفاء، لا يقوم الجهاز بالشطف.

8.2 تحضير المشروب

تعرَّف على كيفية تحضير مشروب من اختيارك.

⚠ تحذير
خطر الإصابة باكتواءات!
المشروبات المُحضَّرة بشكلٍ طازج ساخنة للغاية.
- اترك المشروبات تبرد عند الحاجة.
- تجنّب التلامس الجلديّ مع أية سوائل أو أبخرة متسربة.

نصائح

- يمكنك اختيار مشروب المرغوب مباشرةً عبر أزرار الاختيار السريع. تعرض لك شاشة العرض المشروب وأوضاع الضبط الحالية.
- يتوفر جهازك إلى جانب المشروبات، التي يمكنك تحضيرها عند طريق أزرار الاختيار السريع، على مشروباتٍ

أخرى.
← *"تحضير مشروبات خاصة", صفحة 57*
- تستطيع مواءمة مشروبك حسب مذاقك الخاص.
← *"Beverage settings (أوضاع ضبط المشروبات)", صفحة 58*

ملاحظات
- إذا لم تغيِّر أي إعداد لمدة حوالي 5 ثوانٍ، يغادر الجهاز تلقائيًا وضع الإعداد. تُحفظ أوضاع الضبط تلقائيًا.
- تُحضَّر القهوة في عدة خطوات في بعض أوضاع الضبط. انتظر حتى تكتمل العملية تمامًا.

8.3 تحضير مشروب قهوة من حبوب طازجة

1. ضع الفنجان المُسخَّن مسبقًا تحت نظام الصب.
2. اضغط على رمز المشروب من أجل مشروب قهوة دون حليب.
✔ تعرض شاشة العرض المشروب وأوضاع الضبط الحالية.
← *"Beverage settings (أوضاع ضبط المشروبات)", صفحة 58*
3. غيِّر أوضاع الضبط عند الحاجة:
– لمواءمة كمية الملء، اضغط .
← *"مواءمة كمية الملء", صفحة 58*
– لمواءمة تركيز القهوة، اضغط .
← *"مواءمة قوام القهوة", صفحة 58*
4. اضغط □/▷.

تُطحن حبوب القهوة طازجةً لكل عملية تخمير.
✔ تُخمَّر القهوة وتنساب بعد ذلك في الفنجان.

نصائح
- يمكنك إنهاء عملية التحضير قبل الأوان بواسطة الزر □/▷.
- تعرَّف على كيفية تحضير مشروبات قهوة بالحليب.
← *"تحضير المشروب مع رغوة حليب", صفحة 56*

8.4 تحضير مشروب قهوة من بن مطحون

تنبيه!
يمكن أن تنسد علبةُ المسحوق.
- لا تستخدم حبوب قهوة.
- لا تستخدم قهوة فورية.
- امسح بقايا المسحوق الموجودة في علبة المسحوق داخل العلبة باستخدام فرشاة ناعمة في علبة المسحوق.

ملاحظة
لا تتوفر الخيارات التالية عند الإعداد باستخدام قهوة مطحونة:
- فنجانان من القهوة في الوقت نفسه
- شدة القهوة
- "doubleshot"

1. ضع الفنجان المُسخَّن مسبقًا تحت نظام الصب.
2. اضغط على الرمز من أجل المشروب المرغوب.
3. اضغط على إلى أن تعرض الشاشة "Gr. coffee".
4. افتح علبة المسحوق.
5. أضف 2 ملاعق ممسوحة من القهوة كحد أقصى من مسحوق القهوة، بحد أقصى 12 جم.
6. أغلق علبة المسحوق.
7. اضغط □/▷.

✔ تُخمَّر القهوة وتنساب بعد ذلك في الفنجان.

نصائح

- يمكنك إنهاء عملية التحضير قبل الأوان بواسطة الزر □/▷.
- عندما تريد إعداد مشروب آخر بقهوة مطحونة، كرِّر العملية من جديد.
- املأ مسحوق القهوة دائمًا قبل وقتٍ قصير من إعداد المشروب.

8.5 تحضير المشروب مع رغوة حليب

يمكنك باستخدام جهازك تحضير مشروبات قهوة برغوة الحليب.

⚠ تحذير
خطر الإصابة بحروق!
تصبح دورة سريان الحليب ساخنة للغاية.

- لا تلمس دورة سريان الحليب أبدًا.
- اترك دورة سريان الحليب الساخنة لتبرد قبل اللمس.

تنبيه!
يمكن أن تجف بقايا الحليب وتصعب إزالتها.

- نظِّف دورة سريان الحليب بعد كل استخدام.

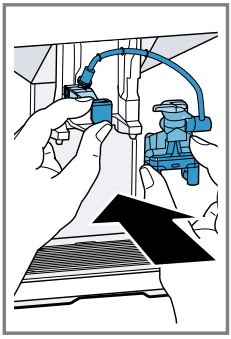
نصائح

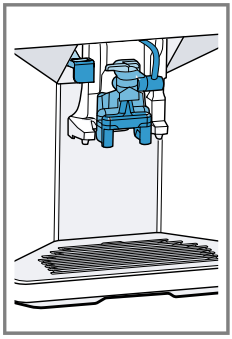
- بمقدورك أيضًا استخدام مشروبات نباتية بدلاً من الحليب، مثلاً من الصويا.
- تتوقف جودة رغوة الحليب على نوع الحليب المُستخدم أو المشروب النباتيّ.

8.6 استخدام خزان الحليب

تم تطوير خزان الحليب خصيصًا من أجل هذا الجهاز. لا تستخدم خزان الحليب إلا في الاستعمال المنزليّ ولغرض حفظ الحليب في الثلاجة.

ملاحظة
لا توصِّل خزان الحليب، إلا عندما تكون دورة سريان الحليب مُركَّبة مع المهايئ والخرطوم في نظام الصب.

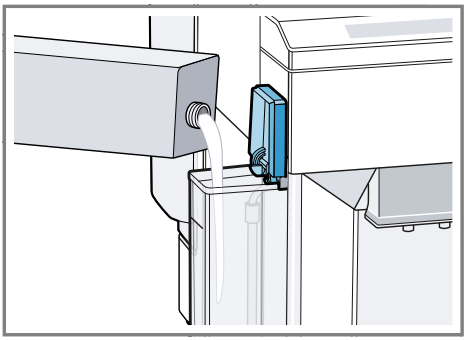




1. افتح الغطاء.
2. املأ الحليب.
3. أغلق الغطاء.
4. ضع خزان الحليب على الجانب الأيسر من الجهاز.

✓ يتعشق خزان الحليب.

نصيحة
ارفع غطاء خزان الحليب لأعلى، كي تزيد من تعبئة الحليب أثناء تحضير المشروب.



8.7 تجهيز مشروب قهوة برغوة الحليب

المتطلبات

- خزان الحليب موصل.
- خزان الحليب مُعبَّئ بالحليب بما يكفي.

1. ضع الفنجان المُسخَّن مسبقًا تحت نظام الصب.
2. اضغط على رمز المشروب من أجل مشروب قهوة بالحليب.

✔ تعرض شاشة العرض المشروب وأوضاع الضبط الحالية.

← *"Beverage settings (أوضاع ضبط المشروبات)", صفحة 58*

3. غيِّر أوضاع الضبط عند الحاجة:
   - لمواءمة كمية الملء، اضغط .
     ← *"مواءمة كمية الملء", صفحة 58*
   - لمواءمة تركيز القهوة، اضغط .
     ← *"مواءمة قوام القهوة", صفحة 58*
   - استخدم علبة المسحوق.
     ← *"تحضير مشروب قهوة من بن مطحون", صفحة 55*
4. اضغط □/▷.

✔ يُحضَّر المشروب وينساب بعد ذلك في الفنجان.

✔ تنظّف دورة سريان الحليب نفسها تلقائيًا بعد التحضير بضربة بخارية قصيرة.

نصيحة: عندما تريد إيقاف التحضير قبل الأوان، اضغط على □/▷. عندما تريد إيقاف التحضير المكتمل، اضغط على .

8.8 تحضير مشروبات خاصة

يتوفر جهازك إلى جانب المشروبات، التي يمكنك تحضيرها عند طريق أزرار الاختيار السريع، على مشروباتٍ أخرى.

- اضغط على عدة مرات.
  ← *"نظرةٌ عامة على المشروبات", صفحة 50*

8.9 تحضير رغوة الحليب

⚠ تحذير
خطر الإصابة بحروق!
تصبح دورة سريان الحليب ساخنة للغاية.
- لا تلمس دورة سريان الحليب أبدًا.
- اترك دورة سريان الحليب الساخنة لتبرد قبل اللمس.

المتطلبات

- خزان الحليب موصل.
- خزان الحليب مُعبَّئ بالحليب بما يكفي.

1. ضع الفنجان المُسخَّن مسبقًا تحت نظام الصب.
2. اضغط على إلى أن تعرض الشاشة "Milk froth".
3. غيّر وضع الضبط عند الحاجة:
   - لمواءمة كمية الملء، اضغط .
     ← *"مواءمة كمية الملء", صفحة 58*
4. اضغط على □/▷.

✔ تتدفق رغوة الحليب من نظام الصب.

5. اضغط □/▷، كي توقف عملية التحضير قبل موعدها.

8.10 تحضير ماء ساخن

⚠ تحذير
خطر الإصابة بحروق!
تصبح دورة سريان الحليب ساخنة للغاية.
- لا تلمس دورة سريان الحليب أبدًا.
- اترك دورة سريان الحليب الساخنة لتبرد قبل اللمس.

ملاحظة: إذا لم تُنظَّف دورة سريان الحليب، يمكن الحصول على كمية قليلة من الحليب المخلوط بالماء.

الشرط: تم تنظيف دورة سريان الحليب. .

1. ضع الفنجان المُسخَّن مسبقًا تحت نظام الصب.
2. اضغط على إلى أن تعرض الشاشة "Hot water".
3. غيّر وضع الضبط عند الحاجة:
   - لمواءمة كمية الملء، اضغط .
     ← *"مواءمة كمية الملء", صفحة 58*
4. اضغط على □/▷.

✔ يتدفق ماءٌ ساخن من نظام الصب.

5. اضغط □/▷، كي توقف عملية التحضير قبل موعدها.

Beverage settings 8.11 (أوضاع ضبط المشروبات)

أعد لنفسك مشروبًا حسب مذاقك.

مواءمة قوام القهوة

1. اضغط على الرمز من أجل المشروب المرغوب.
2. كي تختار شدة القهوة، اضغط على .

يمكن اختيار شدة القهوة من بين ما يلي:

- "mild"
- "regular"
- "strong"
- "very strong"
- "doubleshot"

ملاحظة: لكن وضع الضبط "doubleshot" ليس متوفرًا لكل المشروبات أو لكل كميات الملء.

نصيحة: للحصول على مذاق قهوة كثيف، اختر في حالة كمية ملء كبيرة شدة قهوة مرتفعة.

اختيار نوعية القهوة المطحونة

1. اضغط على الرمز من أجل المشروب المرغوب.
2. اضغط على إلى أن تعرض الشاشة "Gr. coffee".
   ← *"تحضير مشروب قهوة من بن مطحون", صفحة 55*

aromaDouble Shot

يمكنك تحضير قهوة كثيفة القوام للغاية، من خلال استخدام وضع الضبط "doubleshot".
كلما استمرت عملية غلي القهوة لفترة أطول، انحلت عناصرُ المرارة والنكهات غير المرغوب فيها بشكل أكبر. تؤثر عناصرُ المرارة والنكهات غير المرغوب فيها سلبيًا على مذاق القهوة وسهولة هضمها. من أجل استخلاص عناصر النكهة ذات المذاق الرائع والقابلية الجيدة للهضم يتم طحن وغلي حبوب قهوة مرةً أخرى بعد تحضير نصف الكمية المجهَّزة.

ملاحظة: لكن وضع الضبط "doubleshot" ليس متوفرًا لكل المشروبات أو لكل كميات الملء.

مواءمة كمية الملء

1. اضغط على الرمز من أجل المشروب المرغوب.
2. اضغط على إلى أن تعرض الشاشة كمية الملء المرغوبة.

تحضير فنجانين من القهوة

يمكنك تحضير فنجانين من القهوة في الوقت نفسه في حالة مشروبات محددة استنادًا على نوع الجهاز.

ملاحظة

لا تتوفر وظيفة "فنجانين من القهوة" للاختيارات التالية:

- "Gr. coffee"
- "doubleshot"
- كمية الملء أقل من 35 مل

1. اضغط على الرمز من أجل المشروب المرغوب.
2. اضغط على ☞.

✔ تعرض شاشة العرض وضع الضبط.

3. ضع فنجانين يمينًا ويسارًا تحت نظام الصب.
4. اضغط على ▷/□.

يُعد المشروب في 2 خطوة. تُطحن الحبوب في 2 عملية طحن.

✔ تُخمَّر المشروبات وتنساب بعد ذلك في الفنجانين.

5. انتظر حتى تنتهي العملية.

8.12 ترس الطحن

يمتلك جهازك ترس طحن قابلاً للضبط، يمكنك بواسطته مواءمة درجة الطحن لحبوب القهوة بصورة فردية.

ضبط درجة الطحن

اضبط درجة الطحن المرغوبة أثناء طحن حبوب القهوة.

⚠ تحذير

خطر الإصابة!

ترس الطحن يدور.

- لا تُسمك بترس الطحن أبدًا.

تنبيه!

خطر حدوث ضرر في ترس الطحن.

يمكن أن يتضرر ترس الطحن بفعل الضبط غير السليم لدرجة الطحن.

- لا تضبط درجة الطحن إلا في حالة دوران ترس الطحن.
- اضبط درجة الطحن باستخدام مفتاح الاختيار الدوار تدريجيًا.

درجة الطحن	وضع الضبط
درجة طحن ناعمة لحبوب محمَّصة فاتحة	أدر مفتاح الاختيار الدوار عكس اتجاه دوران عقرب الساعة. 
درجة طحن خشنة لحبوب محمَّصة داكنة	أدر مفتاح الاختيار الدوار في اتجاه دوران عقرب الساعة. 

لا يسري تأثير وضع الضبط لدرجة الطحن إلا بعد الفنجان الثاني.

نصيحة: إذا كانت القهوة لا تُصَّب إلا في شكل قطرات، فاضبط درجة الطحن على درجةٍ أكثر خشونة.

إذا كانت القهوة تُصَب بسرعة وبها أقل القليل من الكريمة، فاضبط درجة الطحن لتصبح أكثر نعومة.

9 قفل أمان الأطفال

يمكنك حظر استخدام الجهاز لحماية الأطفال من الالتهابات والحروق.

9.1 تفعيل قفل أمان الأطفال

الشرط: الجهاز مُشغَّل.

- اضغط ⧉ لمدة 3 ثوانٍ على الأقل.

9.2 إيقاف تفعيل قفل أمان الأطفال

- اضغط ⧉ لمدة 3 ثوانٍ على الأقل.

✓ يتم إيقاف فعالية قفل أمان الأطفال.

10 سخَّان الفناجين[1]

يمكنك تسخين فناجينك مسبقًا باستخدام سخَّان الفناجين.

10.1 تفعيل سخَّان الفناجين وإيقافه[1]

⚠ **تحذير**
خطر الإصابة بحروق!
يصبح سخَّان الفناجين[1] ساخنًا للغاية.

- لا تلمس سخَّان الفناجين[1] الساخن أبدًا.
- اترك سخَّان الفناجين[1] يبرد قبل اللمس.

نصيحة: كي تسخِّن الفناجين بصورةٍ مثالية، ضع الفناجين بأرضية الفنجان على سخَّان الفناجين[1].

- فعِّل سخَّان الفناجين[1] أو أوقف تفعيله في أوضاع الضبط الأساسية.

11 Home Connect

هذا الجهاز قادر على العمل عبر الشبكة. اربط جهازك مع جهاز طرفي جوال لاستخدام الوظائف عبر تطبيق Home Connect أو مواءمة الإعدادات الأساسية أو متابعة حالة التشغيل الحالية.
لا تتوفر خدمات Home Connect في بعض البلدان. يرتبط توفّر وظيفة Home Connect بتوفر خدمات Home Connect في بلدك. تجد المعلومات حول ذلك على: www.home-connect.com.
من أجل إمكانية استخدام Home Connect، أنشئ أولاً الاتصال مع الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi[2]) ومع تطبيق Home Connect.

سيوجّهك تطبيق Home Connect عبر عملية التسجيل بالكامل. اتبع التعليمات الواردة في التطبيق Home Connect لتنفيذ الإعدادات.

نصيحة: احرص أيضًا على مراعاة الإرشادات الواردة في تطبيق Home Connect.

ملاحظات

- احرص على مراعاة تعليمات الأمان الواردة في دليل الاستعمال هذا، وتأكد أيضًا من الالتزام بها بعد ذلك، عندما تستعمل الجهاز عن طريق التطبيق Home Connect.
← *"الأمان", صفحة 44*
- ويحتل التشغيل من الجهاز الأولوية دائمًا. وفي هذا الحين لن يكون التشغيل من خلال تطبيق Home Connect ممكنًا.

[1] حسب تجهيز الجهاز

[2] Wi-Fi هي علامة تجارية تابعة لـ Wi-Fi Alliance.

11.1 إعداد تطبيق Home Connect

1. ثبّت تطبيق Home Connect على الجهاز المحمول.
2. ابدأ تشغيل التطبيق Home Connect وقم بإعداد الوصول من أجل Home Connect.

سيوجّهك تطبيق Home Connect عبر عملية التسجيل بالكامل.

11.2 إعداد Home Connect

المتطلبات

- تم تثبيت تطبيق Home Connect على الجهاز الطرفي الجوال.
- يشتمل الجهاز على استقبال بالشبكة المنزلية WLAN (الواي فاي) في موقع التركيب.

1. افتح التطبيق Home Connect وامسح كود الاستجابة السريعة QR التالي.



2. اتبع توجيهات التطبيق Home Connect.

11.3 أوضاع ضبط Home Connect

وائم Home Connect مع احتياجاتك. تجد أوضاع ضبط Home Connect في أوضاع الضبط الأساسية بجهازك. يعتمد عرض أوضاع الضبط في الشاشة على تهيئة تطبيق Home Connect وتوصيل الجهاز بالشبكة المنزلية.

نظرة عامة على أوضاع ضبط هوم كونيكت (Home Connect)

تجد هنا نظرةً عامة على أوضاع ضبط Home Connect وإعدادات الشبكة.

وضع الضبط الأساسي	الاختيار	الشرح
واي فاي (Wi-Fi)	مشغل متوقف	إطفاء الوحدة اللاسلكية عند الغياب لمدة طويلة أو لتوفير الطاقة. **ملاحظة:** في وضع الاستعداد الشبكي يتطلب جهازك قدرة 2 واط كحد أقصى.
معلومات الجهاز	-	عرض معلومات الشبكة والجهاز
رمز الاستجابة السريعة	-	اضغط ok واتبع البيانات الظاهرة في الشاشة.
الاتصال بالشبكة	اتصال يدوي اتصال تلقائي	اربط الجهاز مجددًا بالشبكة المنزلية.
فصل عن الشبكة	-	**ملاحظة:** لا يكون الاستعمال عبر تطبيق Home Connect ممكنًا دون اتصالٍ بالشبكة.

وضع الضبط الأساسي	الاختيار	الشرح
الاتصال بالتطبيق	-	ربط الجهاز مع تطبيق Home Connect أو حسابات Home Connect إضافية.
التشغيل عن بُعد	تفعيل خاصية التشغيل عن بُعد إطفاء خاصية التشغيل عن بعد	شغِّل أو أطفئ التشغيل عن بعد من الجهاز. **ملاحظة:** مع تطبيق Home Connect يكون الإطفاء فقط ممكنًا.

11.4 حماية البيانات

احرص على مراعاة إرشادات حماية البيانات.
مع الاتصال الأول لجهازك بإحدى الشبكات المحلية المرتبطة بالإنترنت، ينقل جهازك فئات البيانات التالية إلى خادم تطبيق Home Connect (التسجيل الأولي):

- معرِّف جهاز واضح (يتكون من مفاتيح الجهاز وكذلك عنوان MAC لوحدة الاتصال المدمجة Wi-Fi).
- شهادة أمان وحدة الاتصال Wi-Fi (لحماية الاتصال على مستوى تكنولوجيا المعلومات).
- النسخة الحالية للبرنامج ونسخة الهاردوير لجهازك المنزلي.
- حالة استعادة ضبط المصنع إذا حدثت سابقًا.

تهيئ عملية التسجيل الأولى هذه استخدام وظائف تطبيق Home Connect ولا تكون ضرورية إلا في الوقت الذي ترغب فيه في استعمال وظائف تطبيق Home Connect لأول مرة.

ملاحظة: انتبه إلى أن وظائف تطبيق Home Connect غير قابلة للاستخدام إلا عند الاتصال بتطبيق Home Connect. يمكن استدعاء معلومات حماية البيانات في تطبيق Home Connect.

12 أوضاع الضبط الأساسية

يمكنك ضبط أوضاع الضبط الأساسية لجهازك حسب احتياجاتك، ومن ثم استدعاء الوظائف الإضافية.

12.1 تغيير أوضاع الضبط الأساسية

1. اضغط على ⚙.
2. اختر وضع الضبط الأساسيّ المرغوب من خلال ∨ أو ∧ واضغط على ok.
✔ تعرض الشاشة إمكانيات أوضاع الضبط وتضيء رموز التنقل. تميِّز شاشة العرض وضع الضبط الحاليّ.
3. اختر الاختيار المرغوب من خلال ∨ أو ∧ واضغط على ok.
✔ تم تخزين وضع الضبط.
4. عد إلى الوراء بواسطة ←.
5. اضغط على ⚙ للخروج من القائمة.

12.2 نظرةٌ عامة على أوضاع الضبط الأساسية

تجد هنا نظرةً عامة على أوضاع الضبط الأساسية.

وضع الضبط	الاختيار	الشرح
Cleaning and care	Milk system Descale Clean calc'nClean	بدء برامج الخدمة. ← *"برامج الخدمة", صفحة 67*
Cup warmer[1]	Cup warmer off[2] Cup warmer on	تشغيل أو إيقاف سخَّان الفناجين. ← *"سخَّان الفناجين", صفحة 60*
Water filter	New filter No filter	ضبط استخدام مرشح الماء.
.Coffee temp	normal high .max	ضبط درجة الحرارة لمشروبات القهوة. **ملاحظة:** يكون الضبط فعالاً لجميع أنواع التحضير.
Languages	انظر الاختيار في الجهاز	ضبط لغة القائمة. تصبح التغييرات مرئيةً في شاشة العرض مباشرةً.
Autom. switch-off	انظر الاختيار في الجهاز	ضبط الفترة الزمنية، التي ينطفئ الجهاز بعدها تلقائيًا بعد عملية تحضير المشروب الأخيرة.
Water hardness	1 (يسر) 2 (متوسطة) 3 (عسر) 4 (عسر للغاية)[2] وحدة تخفيف العسر	ضبط الجهاز على درجة عسر الماء المحلية.
الإحصائيات	انظر الاختيار في الجهاز	عرض عدد الفناجين المُحضَّرة.
Key tones	Key tones on[2] Key tones off	تشغيل أو إيقاف نغمات الأزرار.

[1] حسب تجهيز الجهاز
[2] وضع ضبط المصنع (يمكن أن يختلف حسب نوع الجهاز)

وضع الضبط	الاختيار	الشرح
Start-up rinsing	■ Start-up rinsing off ■ Start-up rinsing on	**نصيحة:** عندما تُشغِّل الجهاز عبر تطبيق Home Connect، أطفئ "Start-up rinsing". لن يُملأ الفنجان الموضوع أسفل نظام الصب بماء الشطف عند التشغيل.
مقاطع فيديو لشرح الكيفية	تُظهر شاشة العرض رمز الاستجابة السريعة.	امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا وشاهد الأفلام الإرشادية في الإنترنت.
Factory settings	Full reset? Continue: OK Cancel: ←	إعادة أوضاع الضبط إلى حالة المصنع. **ملاحظة:** تُمحى كلُ أوضاع الضبط الفردية وتُعاد إلى أوضاع ضبط المصنع.
معلومات الجهاز	معلومات الترخيص	عرض نص ترخيص البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر.
Home Connect	يتوقف الاختيار على حالة الشبكة، وما إذا كان الجهاز متصلاً مع Home Connect.	نفّذ أوضاع الضبط من أجل Home Connect. ← *"نظرة عامة على أوضاع ضبط هوم كونيكت (Home Connect)", صفحة 61*

[1] حسب تجهيز الجهاز
[2] وضع ضبط المصنع (يمكن أن يختلف حسب نوع الجهاز)

13 التنظيف والعناية

نظّف جهازك واعتني به بدقة، كي يظل قادرًا على أداء وظيفته لمدة طويلة.

13.1 مناسبة غسالة الأطباق

تعرَّف على ماهية مكوِّنات الجهاز، التي يمكن تنظيفها في غسالة الأطباق.

تنبيه!
بعضُ المكوِّنات حسَّاسة لدرجة الحرارة ويمكن أن تتضرر عند غسلها في غسالة الأطباق.

- احرص على مراعاة دليل استعمال غسالة الأطباق.
- لا تنظّف إلا المكوِّنات المناسبة للغسل في غسالة الأطباق.
- اقتصر على استخدام البرامج، التي لا تسخّن المُكوِّنات لأعلى من 60 °م.



مناسب للتنظيف في غسالة الأطباق
- طاس القطرات
- شبكة القطرات
- خزان رواسب القهوة
- البيان الميكانيكيّ لمستوى الملء
- دورة سريان الحليب مع المهايئ
- علبة المسحوق مع السدّادة
- خزان الحليب مع الغطاء



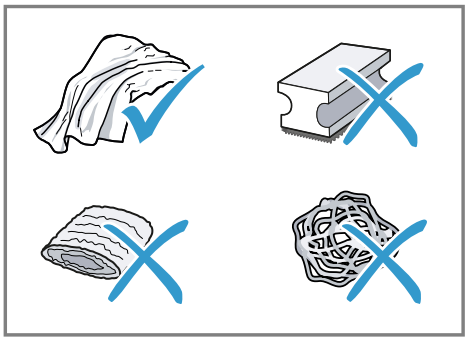
غير مناسب للتنظيف في غسالة الأطباق
- صحن تجميع القطرات
- خزان الماء
- غطاء خزان الماء
- وحدة التخمير
- غطاء مخرج المشروبات

13.2 المنظفات

اقتصر على استخدام المنظفات المناسبة.

تنبيه!
المنظفات غير المناسبة يمكن أن تضر بسطح الجهاز.
- لا تستخدم منظفات خادشة أو مواد تنظيف حادة.
- لا تستخدم مواد تنظيف محتوية على الكحول أو الإيثانول.
- لا تستخدم وسائد حاكّة أو قطع إسفنجية خشنة.

يمكن أن تضر وسائلُ التنظيف ووسائل إزالة الترسبات الجيرية غير المناسبة بالجهاز.
- لا تستخدم حمض الستريك الصافي أو الخل أو المواد ذات قاعدة الخل في إزالة الترسبات الكلسية.
- يحظر استخدام مواد إزالة ترسبات محتوية على حمض الفوسفوريك.
- لا تستخدم إلا أقراص إزالة الترسبات الكلسية وأقراص التنظيف المُطوَّرة خصيصًا للجهاز.
← *"الملحقات", صفحة 51*



نصائح
- اغسل أقمشة التنظيف الإسفنجية الجديدة جيدًا، كي تزيل أية أملاح عالقة محتملة. الأملاح يمكن أن تسبب صدءًا خفيفًا على الأسطح المعدنية.
- أزل بقايا الكلس والقهوة والحليب ومحاليل التنظيف وإزالة الكلس دائمًا على الفور، كي تحول دون تكوّن الصدأ.

13.3 تنظيف الجهاز

⚠ تحذير
خطر الصعق الكهربائي!
الرطوبة المتوغّلة في الجهاز قد تسبب صدمةً كهربائية.
- لا تغمر الجهاز أو كابل الكهرباء في الماء.
- يحظر تدفق أي سوائل إلى وصلة القبس الخاصة بالجهاز.
- لا تستخدم أجهزة تنظيف بالضغط العالي أو أجهزة تنظيف بالبخار، كي تنظّف الجهاز.

⚠ **تحذير**
خطر الإصابة بحروق!
بعضُ أجزاء الجهاز تصبح ساخنةً للغاية.
- لا تلمس أبدًا الأجزاء الساخنة من الجهاز.
- اترك الأجزاء الساخنة من الجهاز لتبرد بعد الاستخدام قبل لمسها.

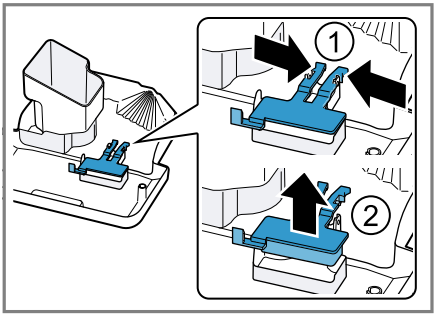
1. افصل الجهاز عن الشبكة الكهربائية.
2. نظّف العلبة والأسطح عالية اللمعان ولوحة الاستعمال باستخدام قطعة قماش من ألياف صناعية.
3. نظّف نظام الصب بقطعة قماش ناعمة ورطبة بعد تحضير المشروب.
4. اشطف خزان الماء بماء نقي وصافٍ.
5. إذا لم يُستخدم الجهاز لمدة زمنية طويلة، كما في الإجازات مثلاً، نظّف الجهاز بالكامل، بما في ذلك الأجزاء المتحركة من قبيل وحدة التخمير أو خزان الماء.

ملاحظة: يشطف الجهاز تلقائيًا، عندما تشغّله في حالةٍ باردة أو تطفئه بعد تحضير القهوة. حيث يقوم النظام بتنظيف نفسه تلقائيًا.

13.4 تنظيف صحن تجميع القطرات وخزان رواسب القهوة

أفرغ صحن تجميع القطرات وخزان رواسب القهوة ونظّفهما يوميًا لمنع تراكم الترسبات.

1. افتح الباب.
2. اسحب صحن تجميع القطرات وخزان رواسب القهوة إلى الأمام.
3. فك طاس القطرات ونظفّه.
4. أفرغ صحن تجميع القطرات وخزان رواسب القهوة ونظّفهما.
5. نظّف الحيز الداخليّ للجهاز ومسند صحن تجميع القطرات.
6. **نصيحة**
عندما تضغط كلا الحاملين إلى الداخل، يمكنك فك البيان الميكانيكيّ لمستوى الملء بصورةٍ أسهل.



فك البيان الميكانيكيّ لمستوى الملء ونظّفه بقطعة قماش رطبة.
7. اجمع صحن تجميع القطرات وطاس القطرات وخزان رواسب القهوة والبيان الميكانيكيّ لمستوى الملء وركبّها في الجهاز.
8. أغلق الباب.

13.5 تنظيف علبة المسحوق

نصيحة: يمكنك تنظيف علبة المسحوق في غسَّالة الأطباق.

1. أخرج علبة المسحوق من الصمَّام المفتوح.
← *الشكل* **11**
2. نظّف علبة المسحوق باستخدام مادة شطف.
← *الشكل* **12**
3. جفّف علبة المسحوق وأعد تركيبها في الجهاز.

13.6 تنظيف دورة سريان الحليب

نظّف دورة سريان الحليب بانتظام. اتبع الدليل المصوَّر في مطلع هذا الدليل.

⚠ تحذير
خطر الإصابة بحروق!
تصبح دورة سريان الحليب ساخنة للغاية.
- لا تلمس دورة سريان الحليب أبدًا.
- اترك دورة سريان الحليب الساخنة لتبرد قبل اللمس.

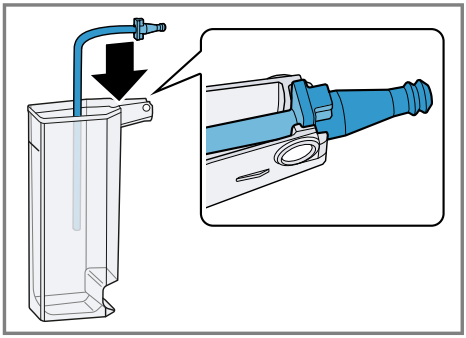
تنبيه!
يمكن أن يتضرر الجهاز بفعل التنظيف غير المناسب.
- لا تضع غطاء نظام الصب في غسالة الأطباق.

← *الشكل* **14** - **23**

13.7 تنظيف خزان الحليب

نظّف خزان الحليب بانتظام لأسبابٍ صحية. يمكنك تنظيف خزان الحليب في غسّالة الأطباق. اتبع الدليل المصوَّر في مطلع هذا الدليل.
← *الشكل* **24** - **26**

نصيحة
اضغط على قطعة المهايئ وثبّتها في موضع التثبيت في خزان الحليب.



13.8 تنظيف وحدة التخمير

فك وحدة التخمير ونظّفها بانتظام بصورةٍ إضافية إلى جانب عملية الشطف الأوتوماتيكية. اتبع الدليل المصوَّر في مطلع هذا الدليل.

⚠ تحذير
خطر الإصابة بحروق!
بعضُ أجزاء الجهاز تصبح ساخنةً للغاية.
- لا تلمس أبدًا الأجزاء الساخنة من الجهاز.
- اترك الأجزاء الساخنة من الجهاز لتبرد بعد الاستخدام قبل لمسها.

تنبيه!
يمكن أن تتضرر وحدة التخمير بفعل التنظيف غير المناسب.
- لا تستخدم مادة شطف.
- لا تستخدم منظفاتٍ تحتوي على الخل أو الأحماض.
- تجنب التنظيف في غسالة الأطباق.

← *الشكل* **27** - **34**

ملاحظة: لن يمكن غلق الباب إلا عندما تُركَّب وحدة التخمير وصحن تجميع القطرات بصورة سليمة.

13.9 برامج الخدمة

يوصيكم الجهاز بعد فتراتٍ زمنية محددة باستخدام برامج الخدمة. استخدم برامج الخدمة كي تنظّف جهازك جيدًا.

تنبيه!
التنظيف أو إزالة الترسبات بصورة غير مناسبة أو في وقتٍ متأخر يمكن أن يضر بالجهاز.
- نفّذ عملية إزالة الترسبات الكلسية على الفور وفقًا للإرشادات.
- لا تضع إلا أقراص تنظيف في علبة المسحوق.
- لا تضع أقراص إزالة الترسبات أو أية مواد أخرى في علبة المسحوق.

ملاحظات
- تُظهر شاشة العرض مقدار تقدم العملية.

- إذا لم تُزل الترسبات الكلسية في الوقت السليم، تُظهر شاشة العرض "Descaling overdue. Appliance is locked. Please press menu for 3 sec.".
- إذا مُنع جهازك من العمل، فلن تتمكن من استعماله مرةً أخرى إلا بعد إجراء عملية إزالة الترسبات الكلسية بشكلٍ صحيح.
- إذا قطعت برنامج الخدمة من باب الخطأ، يجب عليك أن تعيد ضبطه.
← *"إعادة ضبط برامج الخدمة", صفحة 68*

نصائح

- عندما تستخدم فلتر ماء، تطول المدة الزمنية حتى يتعين عليك تنفيذ برنامج خدمة.
- يمكنك أن تجمع بين "Descale" و"Clean" من خلال برنامج الخدمة "calc'nClean".
- نظّف جهازك مباشرةً عقب إتمام أحد برامج الخدمة باستخدام قطعة قماش ناعمة ومبللة لإزالة بقايا محلول إزالة الترسبات الكلسية والصدأ.

استخدام برامج الخدمة

ملاحظات

- عندما تستخدم برنامج الخدمة "Rinse milk system"، نظّف ووصّل خزان الحليب.
- عندما تستخدم برنامج الخدمة "Cleaning and care"، نظّف وحدة التخمير مسبقًا.
← *"تنظيف وحدة التخمير", صفحة 67*
- عندما تستخدم برنامج الخدمة "Descale" أو "calc'nClean"، نظّف وحدة التخمير مسبقًا وحضّر محلول إزالة الترسبات الجيرية.

1. اضغط على ⚙.
2. اختر بواسطة ∨ و ∧ "Cleaning and care" واضغط على ok.
3. اختر البرنامج المرغوب بواسطة ∨ و∧ واضغط على ok، مثل "Descale".

✓ ترشدك الشاشة خلال البرنامج.

تحضير محلول إزالة الترسبات الجيرية

1. املأ خزانًا بكمية 0.5 لتر من الماء الفاتر.
2. ضع قرصًا لإزالة الترسبات الجيرية في الماء وقلّب إلى أن يذوب القرصُ بالكامل.

إعادة ضبط برامج الخدمة

اتخذ الخطوات التالية، إذا انقطع أحد برامج الخدمة، مثلاً بسبب انقطاع التيار الكهربائيّ.

1. اشطف خزان الماء جيدًا.
2. املأ خزان الماء بماءٍ نقيّ خالٍ من حمض الكربونيك حتى العلامة "max".
3. اضغط على ok.

✓ يُشطف الجهاز لمدة حوالي 2 دقيقة.

4. أفرغ صحن تجميع القطرات ونظّفه.
5. ركّب صحن تجميع القطرات وأغلق الباب.
6. ابدأ تشغيل برنامج الخدمة مرةً أخرى.

14 التغلب على الاختلالات

يمكنك أن تقوم بنفسك بإصلاح الأعطال البسيطة بجهازك. اقرأ معلومات التغلب على الأعطال قبل الاتصال بخدمة ما بعد البيع. حيث يجنبك ذلك أية تكاليف غير ضرورية.

⚠ تحذير
خطر الصعق الكهربائي!
تنطوي أعمال الإصلاح غير السليمة فنيًا على أخطار.
- وحدهم أفراد الطاقم الفنيّ المدرَّبون من أجل ذلك يُسمح لهم بإجراء إصلاحات على الجهاز.
- لا يُسمح إلا باستخدام قطع الغيار الأصلية لإصلاح الجهاز.
- إذا كان كابل الكهرباء لهذا الجهاز متضررًا، يجب تغييره من قبل الجهة الصانعة أو مركز خدمة العملاء التابع لها أو من قبل فني مؤهل بشكل مماثل، وذلك لتجنب المخاطر.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
الجهاز لا يستجيب.	هناك خللٌ في الجهاز. 1. انزع القابس الكهربائيّ وانتظر 60 ثانية. 2. قم بقبس القابس الكهربائيّ.
تطبيق Home Connect لا يعمل بشكلٍ سليم.	أسباب مختلفة ممكنة. • اذهب إلى www.home-connect.com.
الجهاز لا يُنتج قهوةً، بل ماءً	لم يتعرف الجهاز على وعاء الحبوب الفارغ. • قم بتعبئة حبوب القهوة.
	علبة القهوة الموجودة في وحدة التخمير مسدودة. • نظّف وحدة التخمير.
	حبوب القهوة زيتيةٌ للغاية ولا تسقط في ترس الطحن. • اطرق على وعاء الحبوب برفق. • غيِّر نوع القهوة. • لا تستخدم حبوبًا زيتية. • نظّف وعاء الحبوب الفارغ باستخدام قطعة قماش مبللة.
	وحدة التخمير لم تُركَّب بصورةٍ صحيحة. • أزح وحدة التخمير إلى الخلف حتى النهاية.
الجهاز لا ينتج رغوةً.	دورة سريان الحليب متسخة. • نظّف دورة سريان الحليب في غسالة الأطباق.
	أنبوب الحليب لا يُغمر في الحليب. • استخدم مزيدًا من الحليب.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
الجهاز لا ينتج رغوةً.	◂ تأكد أن أنبوب الحليب مغمورٌ في الحليب.
	الجهاز به ترسبات كلسية شديدة. ◂ أزل الترسبات الجيرية من الجهاز.
دورة سريان الحليب لا تمتص حليبًا.	دورة سريان الحليب ليست مركَّبة بصورةٍ صحيحة. ◂ جمِّع دورة سريان الحليب بصورة صحيحة.
	ترتيب توصيل خزان الحليب ودورة سريان الحليب غير صحيح. ◂ ركِّب أولاً دورة سريان الحليب في صنبور الصب، ثم خزان الحليب.
	أنبوب الحليب لا يُغمر في الحليب. ◂ استخدم مزيدًا من الحليب. ◂ تأكد أن أنبوب الحليب مغمورٌ في الحليب.
رغوة الحليب باردة للغاية.	الحليب بارد للغاية. ◂ استخدم حليبًا فاترًا.
الجهاز لا ينتج ماءً ساخنًا.	دورة سريان الحليب متسخة. ◂ نظِّف دورة سريان الحليب في غسالة الأطباق.
يتعذر تركيب دورة سريان الحليب أو فكها.	ترتيب التركيب غير صحيح. ◂ وصِّل أولاً دورة سريان الحليب، ثم خزان الحليب. عند الفك، انتزع أولاً خزان الحليب، ثم دورة سريان الحليب.
الجهاز لا ينتج مشروبًا.	ثمة هواء في مرشح الماء. 1. اغمر مرشح الماء في الماء وفتحته إلى الأعلى ودعه حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب. 2. أعد إدراج المرشح في مكانه. ← *"تركيب وتفعيل مرشح الماء", صفحة 52* ◂ اضغط فلتر الماء في اتجاه مستقيم وبإحكام في وصلة الخزان.
	بقايا مادة إزالة الترسبات الكلسية تسد خزان الماء. 1. أخرج خزان الماء. 2. نظِّف خزان الماء تنظيفًا جيدًا.
توجد قطرة ماء على الأرضية الداخلية للجهاز.	أزيل صحن تجميع القطرات مبكراً جدًا. ◂ لا تقم بإخراج صحن تجميع القطرات إلا بعد مرور بضع ثوان من عملية تحضير المشروب الأخيرة.
لا يمكن انتزاع وحدة التخمير.	وحدة التخمير ليست في موضع الانتزاع. ◂ أعد تشغيل الجهاز.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
الجهاز لا يستجيب للتحكم. غيِّر بيانات شاشة العرض.	الجهاز في نمط العرض التوضيحيّ. 1. انتزع خزان الماء وعبّئه بماء شرب عذب بارد وخالٍ من حمض الكربونيك. 2. أعد تركيب خزان الماء مرةً أخرى.
ترس الطحن لا يدور.	الجهاز ساخن للغاية. 1. افصل الجهاز عن الشبكة الكهربائية. 2. انتظر لمدة 1 ساعة، كي يبرد الجهاز.
ترس المطحنة لا يطحن الحبوب رغم امتلاء الوعاء بالحبوب.	حبوب القهوة زيتيةٌ للغاية ولا تسقط في ترس الطحن. ◂ اطرق على وعاء الحبوب برفق. ◂ غيِّر نوع القهوة. ◂ لا تستخدم حبوبًا زيتية. ◂ نظّف وعاء الحبوب الفارغ باستخدام قطعة قماش مبللة.
بيان شاشة العرض "Close" يظهر رغم أن الباب مغلق.	الباب غير مغلق بطريقة سليمة. ◂ أحكم غلق الباب. الجهاز ساخن للغاية. 1. افصل الجهاز عن الشبكة الكهربائية. 2. انتظر لمدة 1 ساعة، كي يبرد الجهاز.
بيان وحدة العرض "Please empty drip tray and reinsert." يظهر بالرغم من أن صحن تجميع القطرات فارغ.	الجهاز مطفأ ولا يتعرف على التفريغ. 1. شغِّل الجهاز وانتزع صحن تحميع القطرات. 2. أعد إدراج صحن تجميع القطرات في مكانه. صحن تجميع القطرات متسخ. ◂ نظّف صحن تجميع القطرات تنظيفًا جيدًا.
بيان شاشة العرض "Please refill water tank" يظهر رغم امتلاء خزان الماء.	خزان الماء مركّب بطريقة خاطئة. ◂ ركّب خزان الماء بطريقة صحيحة. العوّامة في خزان الماء عالقة. 1. أخرج خزان الماء. 2. نظّف خزان الماء تنظيفًا جيدًا. توجد مياه غازية في خزان الماء. ◂ املأ خزان الماء بماء شرب نقيّ. لم يتم شطف مرشح الماء الجديد وفقًا للتعليمات. 1. اشطف مرشح الماء حسب التعليمات. ← *"تركيب وتفعيل مرشح الماء", صفحة 52* 2. شغِّل مرشح الماء.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
بيان شاشة العرض "Please refill water tank" يظهر رغم امتلاء خزان الماء.	ثمة هواء في مرشح الماء. **1.** اغمر مرشح الماء في الماء وفتحته إلى الأعلى ودعه حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب. **2.** أعد إدراج المرشح في مكانه. ← *"تركيب وتفعيل مرشح الماء", صفحة 52*
	مرشح الماء قديم. ◂ ركّب مرشح ماء جديدًا.
	الترسبات الجيرية في خزان الماء تسد النظام. **1.** نظّف خزان الماء تنظيفًا جيدًا. **2.** ابدأ برنامج إزالة الترسبات الجيرية.
يظهر بيان شاشة العرض "Please clean brewing unit, replace and close door.".	وحدة التخمير متسخة. ◂ نظّف وحدة التخمير.
	آلية تشغيل وحدة التخمير ثقيلة الحركة. ◂ نظّف وحدة التخمير.
	وحدة التخمير تحوي كميةً كبيرةً للغاية من مسحوق القهوة. ◂ استخدم ملعقتي معايرة ممسوحتين كحد أقصى من مسحوق القهوة.
يظهر بيان شاشة العرض "Voltage (V) incorrect.".	تجاوز المشكلات في الإمداد بالجهد الكهربائيّ. ◂ لا تشغّل الجهاز إلا عند 240-220 فولط.
يظهر بيان شاشة العرض "Please restart appliance.".	وحدة التخمير متسخة جدًا أو لا يمكن انتزاعها. ◂ ابدأ تشغيل الجهاز من جديد. ◂ نظّف وحدة التخمير.
	هناك خللٌ في الجهاز. **1.** انزع القابس الكهربائيّ وانتظر 60 ثانية. **2.** قم بقبس القابس الكهربائيّ.
بيان شاشة العرض "calc'nClean" يظهر كثيرًا جدًا.	الماء المُزال عنه العُسر ما تزالُ به كمياتٌ من الجير. **1.** ركّب مرشح ماء جديدًا. ← *"تركيب وتفعيل مرشح الماء", صفحة 52* **2.** اضبط درجة عسر الماء على الدرجة المناسبة.
	مادة إزالة الرواسب خاطئة أو قليلة للغاية. ◂ لا تستخدم إلا أقراصًا مناسبة لإزالة الكلس.
	لم يُنفَّذ برنامج الخدمة بالكامل.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
بيان شاشة العرض "calc'nClean" يظهر كثيرًا جدًا.	◂ أعد ضبط برنامج الخدمة. ← *"إعادة ضبط برامج الخدمة", صفحة 68*
توجد تقلبات شديدة في جودة القهوة أو رغوة الحليب.	الجهاز يحتوي على ترسبات كلسية. ◂ أزل الترسبات الجيرية من الجهاز.
توجد تقلبات في جودة رغوة الحليب.	تتعلق جودة رغوة الحليب بنوع الحليب المُستخدم أو المشروب النباتيّ. ◂ اجعل النتيجة مثالية من خلال اختيار نوع الحليب أو نوع المشروب النباتيّ.
القهوة لا تنزل أو لا تكون إلا في شكل قطرات.	درجة الطحن مضبوطة على درجة ناعمة للغاية. ◂ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر خشونة. ← *"ضبط درجة الطحن", صفحة 59*
لم تُبلّغ كمية الملء المضبوطة.	الجهاز به ترسبات كلسية شديدة. ◂ أزل الترسبات الجيرية من الجهاز.
	ثمة هواء في مرشح الماء. 1. اغمر مرشح الماء في الماء وفتحته إلى الأعلى ودعه حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب. 2. أعد إدراج المرشح في مكانه. ← *"تركيب وتفعيل مرشح الماء", صفحة 52*
	الجهاز متسخ. ◂ نظّف وحدة التخمير. ◂ أزل الترسبات الكلسية من الجهاز ونظّفه.
	شدة القهوة مضبوطة على درجة عالية للغاية. ◂ قلل شدة القهوة إلى "regular" على سبيل المثال. ← *"مواءمة قوام القهوة", صفحة 58*
القهوة ليس بها كريمة.	نوع القهوة غير مثاليّ. ◂ استخدم نوع قهوة محتوٍ على نسبةٍ أعلى من حبوب القهوة روبوستا. ◂ استخدم حبوبًا ذات تحميص داكن أكثر.
	حبوب القهوة لم تعد طازجة التحميص. ◂ استخدم حبوب قهوة طازجة.
	درجة الطحن ليست متوافقة مع حبوب القهوة. ◂ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر نعومة. ← *"ضبط درجة الطحن", صفحة 59*

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
القهوة ذات مذاق لاذع للغاية.	درجة الطحن مضبوطة على درجة خشنة للغاية. ▸ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر نعومة. ← *"ضبط درجة الطحن", صفحة 59*
	نوع القهوة غير مثاليّ. ▸ استخدم نوع قهوة محتوٍ على نسبةٍ أعلى من حبوب القهوة روبوستا. ▸ استخدم حبوبًا ذات تحميص داكن أكثر.
القهوة ذات مذاق مر للغاية.	درجة الطحن مضبوطة على درجة ناعمة للغاية. ▸ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر خشونة. ← *"ضبط درجة الطحن", صفحة 59*
	نوع القهوة غير مثاليّ. ▸ غيِّر نوع القهوة.
يبدو مذاق القهوة محترقاً.	درجة الطحن مضبوطة على درجة ناعمة للغاية. ▸ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر خشونة. ← *"ضبط درجة الطحن", صفحة 59*
	نوع القهوة غير مثاليّ. ▸ غيِّر نوع القهوة.
	درجة حرارة التخمير مرتفعة للغاية. ▸ اضبط درجة حرارة التخمير على درجةٍ أقل. ← *"نظرةٌ عامة على أوضاع الضبط الأساسية", صفحة 62*
رواسب القهوة غير مدمجة ورطبة للغاية.	درجة الطحن مضبوطة على درجة غير مثالية. ▸ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر خشونة أو أكثر نعومة. ← *"ضبط درجة الطحن", صفحة 59*
	مسحوق القهوة قليلٌ للغاية. ▸ استخدم ملعقتي معايرة ممسوحتين من مسحوق القهوة.
	حبوب القهوة زيتيةٌ للغاية. ▸ استخدم نوعًا آخرًا من حبوب القهوة.

15 النقل والتخزين والتخلص

15.1 تفعيل الحماية من الصقيع

احمِ جهازك من تأثير الصقيع عند النقل والتخزين.

تنبيه!
بقايا السوائل داخل الجهاز يمكن أن تضر بالجهاز عند النقل أو التخزين.

- أفرِغ نظام التصريف قبل النقل أو التخزين.

المتطلبات

- يصبح الجهاز جاهزًا للتشغيل.
- خزان الماء ممتلئ.

1. أزل خزان الحليب.
2. نظّف وحدة التخمير.
3. ضع وعاءً كبيرًا تحت نظام الصب.
4. اضغط على إلى أن تعرض الشاشة "Milk froth".
5. اضغط على إلى أن تعرض الشاشة 240 مل.
6. اضغط على □/▷.
7. انتظر إلى أن يتسرب البخار من الجهاز.
8. أخرج خزان الماء.

✔ يفرغ الجهاز تلقائيًا.

9. عندما تظهر الرسالة "Please refill water tank"، تجاهل الرسالة.
10. أفرغ خزان الماء وصحن تجميع القطرات ونظفهما.
11. ركّب خزان الماء وصحن تجميع القطرات.
12. أطفئ الجهاز وافصله عن الشبكة الكهربائية.

15.2 التخلص من الجهاز القديم

يمكن إعادة تدوير المواد الخام الثمينة من خلال التخلص من الجهاز بطريقة تحافظ على البيئة.

1. انزع القابس الكهربائيّ من كابل الكهرباء.
2. اقطع كابل الكهرباء.
3. تخلَّص من الجهاز بطريقة لا تضر بالبيئة.

يمكنك الحصول على المعلومات الخاصة بأحدث سبل التخلص من المخلَّفات لدى تاجرك المتخصص أو لدى إدارة البلدية أو المدينة التي تتبع لها.

هذا الجهاز مطابق للمواصفة الأوربية 2012/19/المجموعة الاقتصادية الأوربية الخاصة بالأجهزة الكهربائية والإلكترونية القديمة (waste electrical and electronic equipment - WEEE).
وهذه المواصفة تحدد الإطار العام لقواعد تسري في جميع دول الاتحاد الأوربي بخصوص استعادة الأجهزة القديمة وإعادة استغلالها.

16 خدمة العملاء

تحصل على قطع الغيار الأصلية المهمة للوظيفة وفقًا للائحة التصميم البيئي ذات الصلة لدى خدمة العملاء الخاصة بنا لمدة 7 سنوات على الأقل بدءًا من تسويق جهازك داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

يمكن الحصول على قطع غيار أصلية ذات صلة بالوظيفة وفقًا لتوجيهات التصميم الإيكولوجي ذات الصلة من خدمة العملاء لمدة 7 سنوات على الأقل من تاريخ استلام العميل للسلعة أو تاريخ تفعيل الضمان للسلع التي تحتاج إلى تركيب أو تشغيل[1]

ملاحظة: تكون الاستعانة بخدمة العملاء مجانية في إطار اشتراطات ضمان الجهة الصانعة.

سوف تحصل على معلوماتٍ مفصلة حول فترة الضمان وشروطه في بلدك لدى خدمة العملاء الخاصة بنا أو لدى التاجر الذي تتعامل معه أو على موقعنا الإلكتروني.
عندما تتواصل مع خدمة العملاء، سوف تكون بحاجة إلى رقم المنتج (.E-Nr) ورقم الصنع (.FD-Nr) الخاصين بجهازك. تجد بيانات الاتصال بخدمة العملاء في فهرس خدمة العملاء في نهاية الدليل أو على موقعنا الإلكترونيّ.

16.1 رقم المنتج (.E-Nr) ورقم الصنع (FD)

تجد رقم المنتج (.E-Nr) ورقم الصنع (FD) على لوح الصنع للجهاز.
كي تجد بيانات جهازك ورقم هاتف خدمة العملاء مجددًا بسرعة، يمكنك تدوين البيانات.

16.2 اشتراطات الضمان

يتم تحديد شروط الضمان لهذا الجهاز من قبل ممثلنا في الدولة التي يتم فيها بيع الجهاز. يمكنك الحصول على تفاصيل هذه الشروط من قبل الموزع الذي اشتريت منه الجهاز أو من قبل ممثلنا في الدولة مباشرةً. تجد اشتراطات الضمان لدولة ألمانيا في نهاية الجزء الألمانيّ. والعناوين ذات الصلة تجدها في الصفحات الأربعة الأخيرة من هذا المستند. علاوةً على ذلك تجد شروط الضمان أيضاً على موقع الإنترنت المذكور هناك. وفي كل الأحوال يلزم تقديم وثيقة الشراء عند المطالبة بحقوق الضمان. نحتفظ بحقنا في إجراء أية تعديلات.

17 البيانات التقنية

الجهد الكهربائي	220– 240 V ~
التردد	50 Hz
قيمة التوصيل	1500 واط
قدرة الضخ القصوى، الثابتة	15 bar
سعة الملء القصوى، خزان الماء (دون مرشح)	1,7 l
سعة الملء القصوى، وعاء الحبوب	270 g
طول سلك الطاقة	100 cm
ارتفاع الجهاز	37,3 cm
عرض الجهاز	27,6 cm
عمق الجهاز	45,2 cm
الوزن، فارغًا	8-9 kg
نوع ترس الطحن	خزف

18 إعلان المطابقة

بموجب هذا الإعلان، تقر BSH Hausgeräte GmbH أن الجهاز المزود بوظائف Home Connect متوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام الأخرى ذات الصلة الواردة بالمواصفة EU/2014/53.

[1] يسري على مصر

تجد بيان مطابقة RED بالتفصيل على موقع الإنترنت siemens-home.bsh-group.com في صفحة المنتجات الخاصة بجهازك مع الوثائق الإضافية.

CE

نطاق 2,4 جيجا هرتز (2400–2483,5 ميجا هرتز): 100 ملي واط بحد أقصى

نطاق 5 جيجا هرتز (5150–5350 ميجا هرتز + 5470–5725 ميجا هرتز): 50 ميجا واط بحد أقصى
يُطبَّق في مصر نطاقُ التردد 2400-2483.5 ميجا هرتز، و 5150-5350 ميجا هرتز، وللبلوتوث: 2400-2483.5 ميجا هرتز.
لا يمكن للمستخدم إعادة تكوين حيز التردد وقدرة الخرج للجهاز.
سوف يُعطَّل حيزُ التردد 5470-5725 ميجا هرتز في مصر.

BE	BG	CZ	DK	AR	EE	IE	EL	ES	
FR	HR	IT	CY	LI	LV	LT	LU	HU	
MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	
SE	NO	CH	TR	IS	UK (NI)				

شبكة WLAN (واي فاي) 5 جيجا هرتز: للاستخدام في النطاقات الداخلية فقط.

AL	BA	MD	ME	MK	RS	UK	UA

شبكة WLAN (واي فاي) 5 جيجا هرتز: للاستخدام في النطاقات الداخلية فقط.

Service world-wide

Central Service Contacts

AE United Arab Emirates, الإمارات العربيّة المتّحدة
BSH Home Appliances FZE
Round About 13, Plot Nr MO-0532A
Jebel Ali Free Zone - Dubai
Tel.: +971 4 881 4401*
mailto:service.uae@bshg.com
www.siemens-home.bsh-group.com/me
*Sun-Thu 8am to 5pm (exclude public holidays)

AU Australia
BSH Home Appliances Pty. Ltd.
Gate 1, 1555 Centre Road
Clayton, Victoria 3168
Tel.: +61 1300 167 425*
mailto:aftersales.au@bshg.com
www.siemens-home.bsh-group.com/au
*Mon-Fri 24 hours

BH Bahrain, مملكة البحرين
Bahrain Gas WLL
Bldg 725/ Road 117/ Block 701, Sheikh Salman Highway, Tubli-701
Manama
Tel.: 01 753 11 11*
mailto:info@bahraingas.bh
*Sun-Thu 8am to 6pm (exclude public holidays)

GB Great Britain
BSH Home Appliances Ltd.
Grand Union House, Old Wolverton Road, Wolverton
Milton Keynes MK12 5PT
To arrange an engineer visit, to order spare parts and accessories or for product advice please visit www.siemens-home.bsh-group.com/uk Or call Tel.: +44 344 892 8999*
*Calls are charged at the basic rate, please check with your telephone service provider for exact charges.

IE Republic of Ireland
BSH Home Appliances Ltd.
M50 Business Park, Ballymount Road Upper, Walkinstown
Dublin 12
To arrange an engineer visit, to order spare parts and accessories or for product advice please call Tel.: +353 1450 2655*
www.siemens-home.bsh-group.com/ie
*Calls are charged at the basic rate, please check with your telephone service provider for exact charges

IQ Irak جمهورية العراق
HOME STAR
HOME STAR for general Trading Import and Export Ltd.
Koya Main Street, near by Ibrahim Gardy Mosqu
Erbil
Tel.: +964 750 491 66 80
mailto:bosch_service_iraq@hotmail.com
-
Irak جمهورية العراق
DAL COMPANY
Dal Cpmpany for General Traing Ltd.
Empire Bussiness Tower Floor 12-1
Erbil
Tel.: +964 750 739 7073
mailto:halmatidres@gmail.com

JO Jordan, الأردن
Tahboub Brothers For International Supplies Co.
16 Salim Bin Al Hareth Street
Amman,11844
Tel.: +962 6 586 1555
Fax:(00962) 6 5528925
mailto:service@tahboub.org
mailto:crm@tahboub.org
www.tahboub.org

MT Malta, Repubblika ta' Malta
Aplan Limited The Atrium
The Atrium
Mriehel by Pass
BKR3000 Birkirkara
Tel.: +356 25 495 122
mailto:services@theatrium.com.mt

ZA South Africa
BSH Home Appliances (Pty) Ltd.
96 Fifteenth Road, Randjespark
1685 Midrand - Johannesburg
Tel.: +27 86 002 6724
mailto:bsh@iopen.co.za
mailto:applianceserviceza@bshg.com
www.siemens-home.bsh-group.com/za

EN Manufactured by BSH Hausgeräte GmbH under the trademark licence of Siemens AG
AR تم التصنيع بواسطة شركة BSH Hausgeräte GmbH بموجب ترخيص العلامة التجارية Siemens AG

Valid within Great Britain:
Imported to Great Britain by
BSH Home Appliances Ltd.
Grand Union House
Old Wolverton Road
Wolverton, Milton Keynes
MK12 5PT
United Kingdom

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
siemens-home.bsh-group.com

8001320839 (040610)

en, ar