

# SIEMENS

Fully automatic espresso machine

ماكينة تحضير القهوة الأوتوماتيكية

EQ.7 integral  
TQ7.....

en User manual

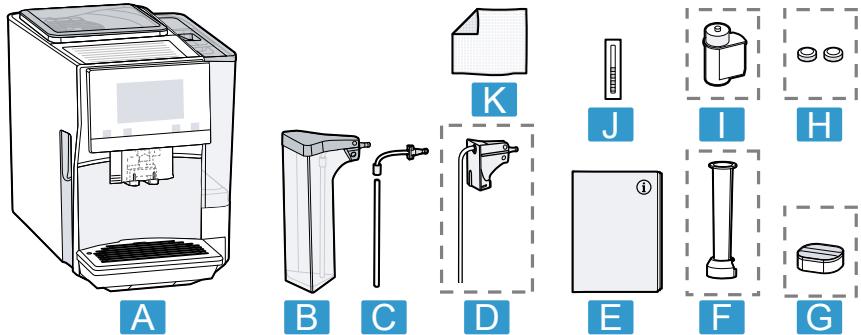
ar دليل المستخدم



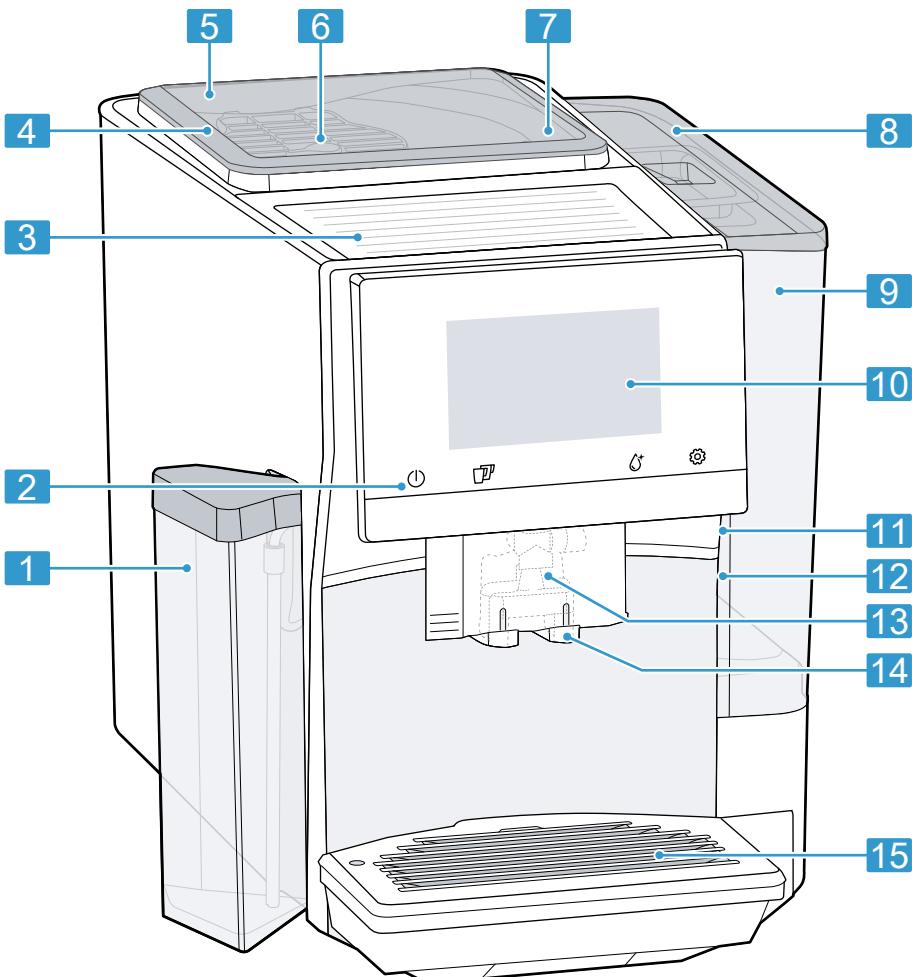
Register your product on My Siemens and discover  
exclusive services and offers.  
[siemens-home.bsh-group.com/welcome](http://siemens-home.bsh-group.com/welcome)

The future moving in.

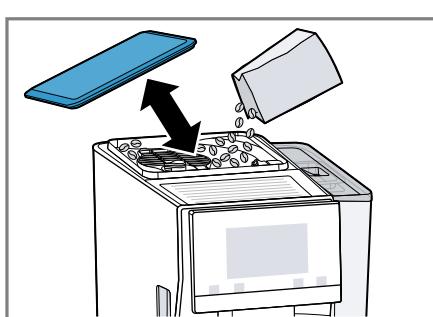
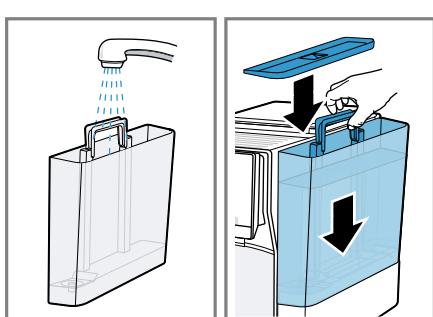
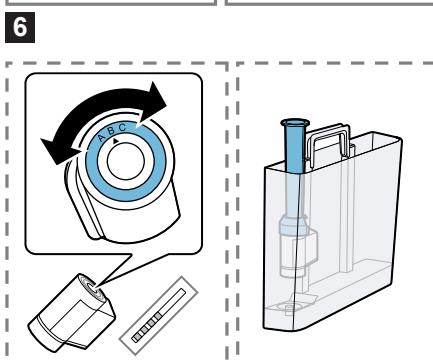
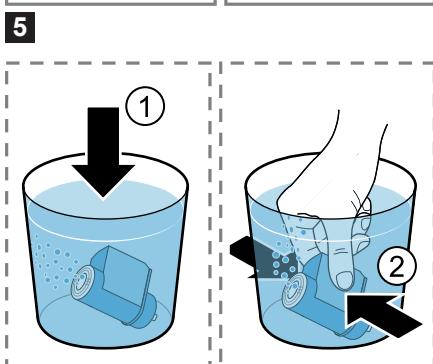
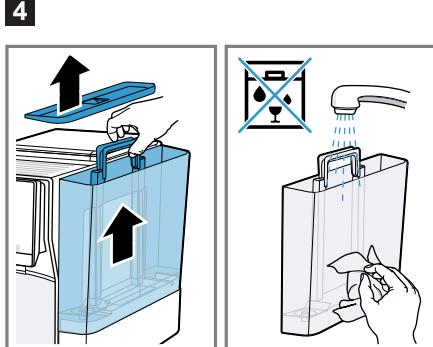
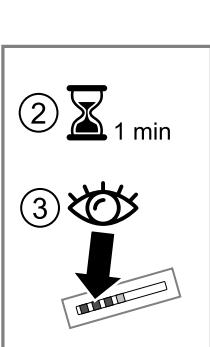
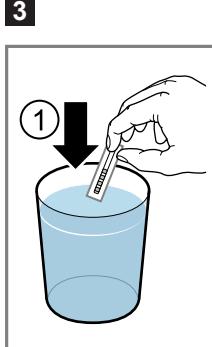
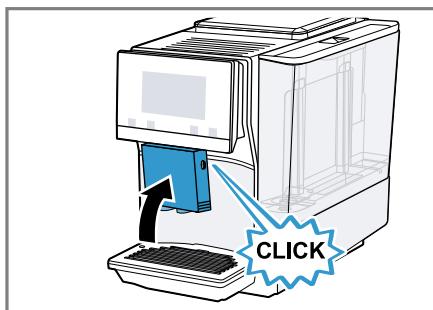
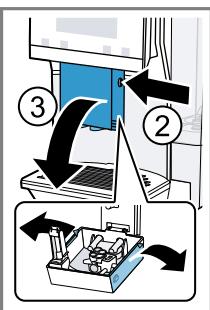
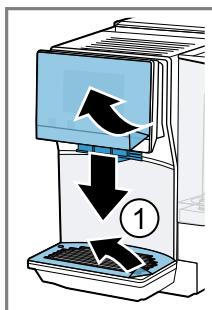
Siemens Home Appliances

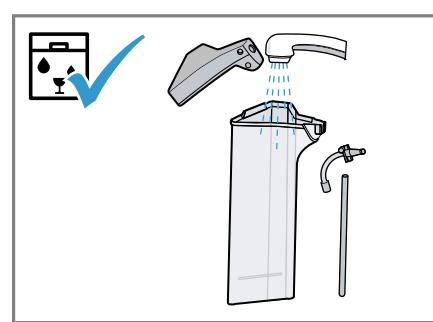
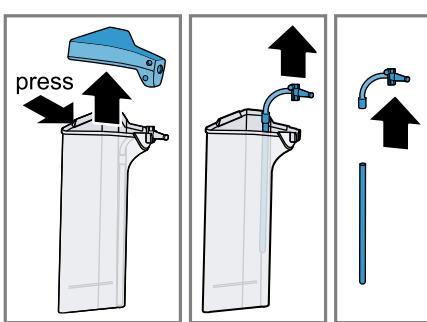
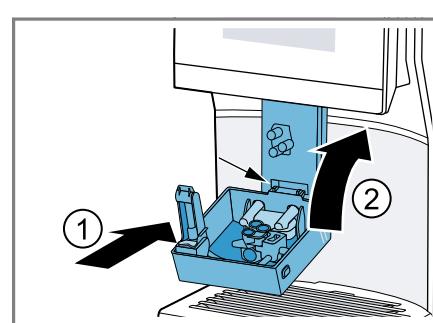
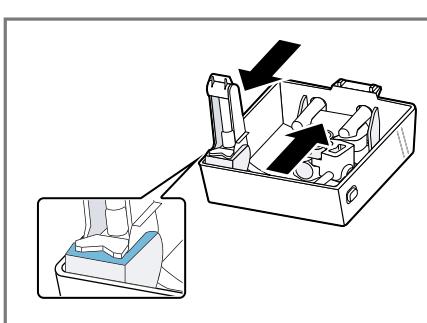
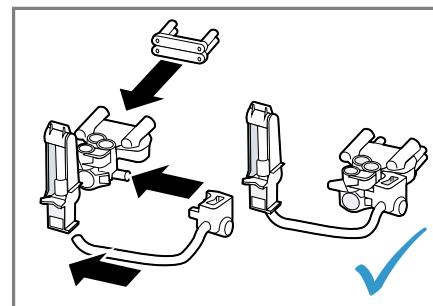
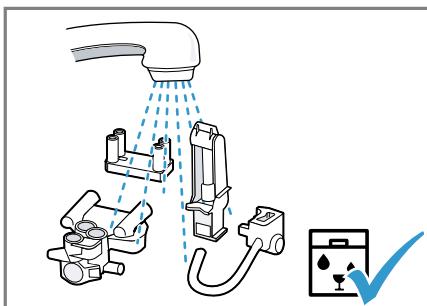
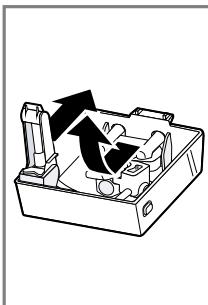
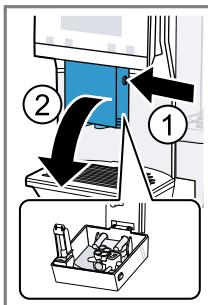


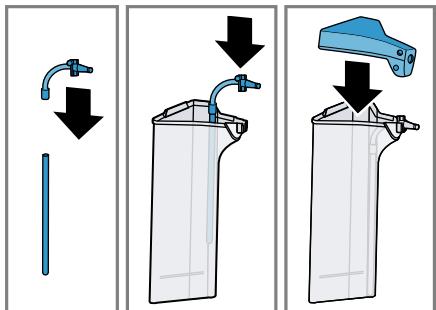
1



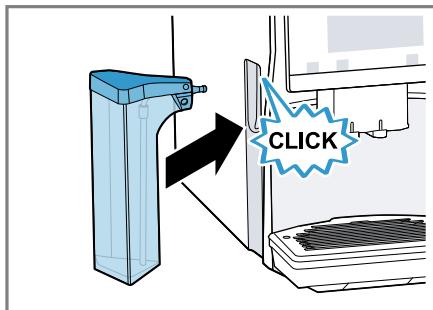
2



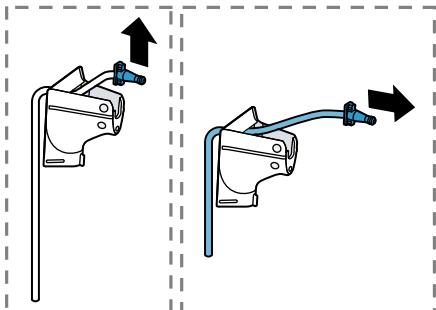




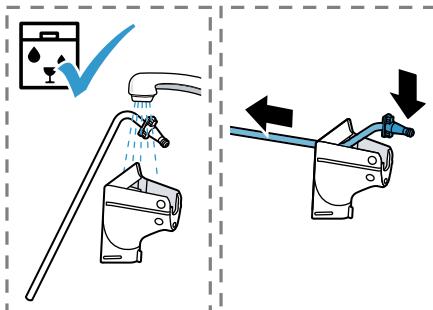
19



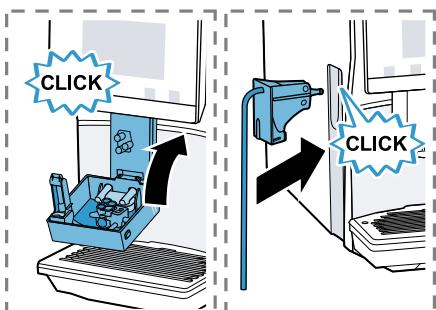
20



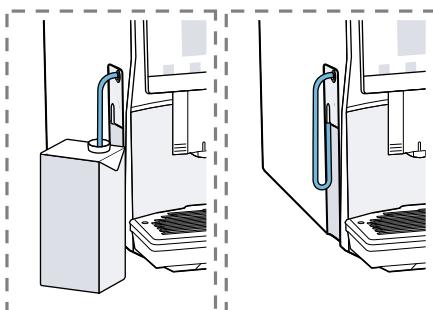
21



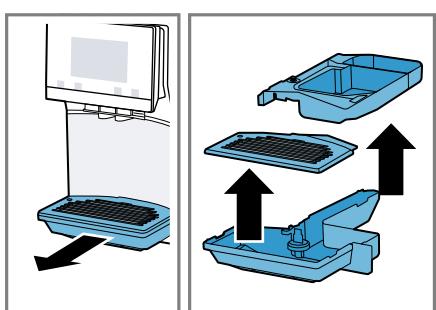
22



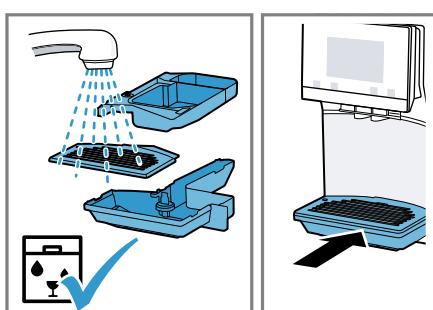
23



24



25



26

# Table of contents

<b>1 Safety .....</b>	<b>8</b>	<b>9 Water filter .....</b>	<b>18</b>
1.1 General information.....	8	9.1 Inserting the water filter .....	18
1.2 Intended use.....	8	9.2 Changing or removing the water filter .....	18
1.3 Restriction on user group.....	8		
1.4 Safety information.....	8		
<b>2 Environmental protection and saving energy .....</b>	<b>12</b>	<b>10 Childproof lock.....</b>	<b>19</b>
2.1 Disposing of packaging .....	12	10.1 Activating the child-proof lock .....	19
2.2 Tips for saving energy.....	12	10.2 Deactivating the childproof lock .....	19
<b>3 Installation and connection .....</b>	<b>12</b>	<b>11 Cup heater<sup>1</sup> .....</b>	<b>19</b>
3.1 Scope of delivery.....	12	11.1 Activating and deactivating the cup heater <sup>1</sup> .....	19
3.2 Installing and connecting the appliance.....	12		
<b>4 Familiarising yourself with your appliance.....</b>	<b>13</b>	<b>12 Favourites.....</b>	<b>19</b>
4.1 Appliance .....	13	12.1 Saving beverages from the beverage selection .....	19
4.2 Controls .....	13	12.2 Saving the beverage in the menu .....	20
<b>5 Accessories.....</b>	<b>14</b>	12.3 Changing beverage set- tings .....	20
<b>6 Before using for the first time ...</b>	<b>14</b>	12.4 Deleting favourites.....	20
6.1 Preparing and cleaning the appliance.....	14	12.5 Sorting favourites .....	20
6.2 Checking the water hard- ness .....	15		
6.3 Performing initial start-up .....	15		
6.4 General information.....	15		
<b>7 Basic operation .....</b>	<b>16</b>	<b>13 Home Connect .....</b>	<b>20</b>
7.1 Switching the appliance on or off .....	16	13.1 Home Connect settings.....	20
7.2 Dispensing beverages .....	16	13.2 Data protection .....	21
7.3 doubleShot and tripleShot.....	17		
7.4 Dispensing a coffee Bever- age with milk .....	17		
7.5 Dispensing two cups at once... <td>17</td> <td></td> <td></td>	17		
<b>8 Grinder.....</b>	<b>18</b>	<b>14 Basic settings.....</b>	<b>22</b>
8.1 Adjusting the grinding level.....	18	14.1 Changing the basic set- tings .....	22
		14.2 Overview of the basic set- tings .....	22
		<b>15 Cleaning and servicing .....</b>	<b>23</b>
		15.1 Dishwasher-safe compo- nents .....	23
		15.2 Cleaning agent .....	24
		15.3 Cleaning the appliance .....	24
		15.4 Cleaning the drip tray and coffee dregs container .....	25

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

15.5 Cleaning the milk container ...	25
15.6 Service programmes.....	25

**16 Troubleshooting..... 27****17 Transportation, storage and disposal ..... 32**

17.1 Activating frost protection .....	32
17.2 Disposing of old appliance ....	32

**18 Customer Service..... 32**

18.1 Product number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.) .....	33
18.2 Warranty conditions.....	33

**19 Technical specifications..... 33****20 Declaration of Conformity ..... 33**



## 1 Safety

Observe the following safety instructions.

### 1.1 General information

- Read this instruction manual carefully.
- Keep the instruction manual and the product information safe for future reference or for the next owner.
- Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

### 1.2 Intended use

Only use this appliance:

- for preparing hot drinks.
- In private households and in enclosed spaces in a domestic environment.
- Up to an altitude of max. 2000 m above sea level.

### 1.3 Restriction on user group

This appliance may be used by children aged 8 or over and by people who have reduced physical, sensory or mental abilities or inadequate experience and/or knowledge, provided that they are supervised or have been instructed on how to use the appliance safely and have understood the resulting dangers.

Children must not play with the appliance.

Children must not perform cleaning or user maintenance unless they are at least 8 years old and are being supervised.

Keep children under the age of 8 years away from the appliance and power cable.

### 1.4 Safety information



#### WARNING – Risk of suffocation!

Children may put packaging material over their heads or wrap themselves up in it and suffocate.

- Keep packaging material away from children.
- Do not let children play with packaging material.

Children may breathe in or swallow small parts, causing them to suffocate.

- ▶ Keep small parts away from children.
- ▶ Do not let children play with small parts.

## **⚠ WARNING – Risk of electric shock!**

Improper installation is dangerous.

- ▶ Connect and operate the appliance only in accordance with the specifications on the rating plate.
- ▶ Connect the appliance to a power supply with alternating current only via a properly installed socket with earthing.
- ▶ The protective conductor system of the domestic electrical installation must be properly installed.

If the appliance or the power cord is damaged, this is dangerous.

- ▶ Never operate a damaged appliance.
- ▶ Never operate an appliance with a cracked or fractured surface.
- ▶ Never pull on the power cord to unplug the appliance. Always unplug the appliance at the mains.
- ▶ If the appliance or the power cord is damaged, immediately unplug the power cord or switch off the fuse in the fuse box.
- ▶ Call customer services. → *Page 32*

Incorrect repairs are dangerous.

- ▶ Repairs to the appliance should only be carried out by trained specialist staff.
- ▶ Only use genuine spare parts when repairing the appliance.
- ▶ If the power cord of this appliance is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service or a similarly qualified person in order to prevent any risk.

An ingress of moisture can cause an electric shock.

- ▶ Never immerse the appliance or the power cord in water.
- ▶ Liquids must not be spilled on the appliance plug connection.
- ▶ Only use the appliance in enclosed spaces.
- ▶ Never expose the appliance to intense heat or humidity.
- ▶ Do not use steam- or high-pressure cleaners to clean the appliance.

## **⚠ WARNING – Risk of fire!**

The appliance will become hot.

- ▶ Ventilate the appliance adequately.
- ▶ Never operate the appliance in a cupboard.

It is dangerous to use an extended power cord and non-approved adapters.

- ▶ Do not use extension cables or multiple socket strips.
- ▶ If the power cord is too short, contact Customer Service.
- ▶ Only use adapters approved by the manufacturer.

## **⚠ WARNING – Risk of burns!**

Some parts of the appliance become very hot.

- ▶ Never touch hot appliance parts.
- ▶ Allow hot appliance parts to cool down before touching.

## **⚠ WARNING – Risk of scalding!**

Freshly prepared drinks are very hot.

- ▶ Leave drinks to cool down if necessary.
- ▶ Do not let escaping liquids or steam come into contact with your skin.

A remote start via the Home Connect app while the appliance is unattended may cause scalding to third parties.

- ▶ Do not reach under the coffee outlet during the dispensing of drinks.
- ▶ Keep other persons, in particular children, away from the appliance.

## **⚠ WARNING – Risk of injury!**

Improper use of the appliance may endanger the user.

- ▶ To avoid injuries, only use the appliance for its intended purpose.

Trapped fingers when closing the appliance door.

- ▶ Be careful of your fingers when closing the appliance door.

The grinder rotates.

- ▶ Never reach into the grinder.

**⚠ WARNING – Danger: Magnetism!**

The appliance contains permanent magnets. These may affect electronic implants, e.g. pacemakers or insulin pumps.

- ▶ People with electronic implants must stand at least 10 cm away from the appliance.
- ▶ This minimum distance of 10 cm must also be observed for the water tank when removed.

**⚠ WARNING – Risk of harm to health!**

Soiling on the appliance may be harmful to health.

- ▶ To ensure hygiene, follow the cleaning instructions for the appliance.

## 2 Environmental protection and saving energy

### 2.1 Disposing of packaging

The packaging materials are environmentally compatible and can be recycled.

- Sort the individual components by type and dispose of them separately.

### 2.2 Tips for saving energy

If you follow these instructions, your appliance will use less power.

Set the interval for automatic switch-off to the smallest value.

- ✓ If the appliance is not being used, it will switch itself off earlier.  
→ "Basic settings", Page 22

Do not interrupt the dispensing process prematurely.

- ✓ The amount of water or milk that is heated is used optimally.

Descale the appliance regularly.

- ✓ Limescale deposits increase the appliance's energy consumption.

## 3 Installation and connection

You can find out where and how best to install your appliance here. You will also learn how to connect your appliance to the power supply.

### 3.1 Scope of delivery

After unpacking all parts, check for any damage in transit and completeness of the delivery.

**Note:** Different accessories are enclosed depending on the appliance model. This accessory is shown in a frame with a dashed line.

→ Fig. 1

A	Fully automatic coffee machine
B	Milk container
C	Milk tube and suction pipe
D	Adapter for milk containers <sup>1</sup>
E	Instruction manual
F	Insertion aid for water filter
G	Descaling tablets <sup>1</sup>
H	Cleaning tablets <sup>1</sup>
I	Water filter <sup>1</sup>
J	Water hardness testing strip
K	Microfibre cloth

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

### 3.2 Installing and connecting the appliance

#### ATTENTION!

Risk of damage to the appliance. If the appliance is not started up correctly, it may be damaged.

- Use the appliance in frost-free rooms only.
- If the appliance has been transported or stored below 0 °C, wait 3 hours at room temperature before starting it up.

- ▶ After plugging in, always wait approx. 5 seconds.
- 1. Place the appliance on a level, water-resistant surface that is capable of bearing its weight.
- 2. Using the mains plug, connect the appliance to an earthed socket that has been correctly installed.

## 4 Familiarising yourself with your appliance

### 4.1 Appliance

You can find an overview of the parts of your appliance here.

**Note:** Individual details and colours may differ, depending on the appliance model.

→ Fig. 2

- |    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 1  | Milk container                      |
| 2  | Touch fields                        |
| 3  | Cup heater <sup>1</sup>             |
| 4  | Aroma lid                           |
| 5  | Bean container                      |
| 6  | Rotary selector for grinder setting |
| 7  | Tablet compartment                  |
| 8  | Cover for water tank                |
| 9  | Water tank                          |
| 10 | Touch display                       |
| 11 | Brewing chamber door                |
| 12 | Rating plate                        |

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

**13** Milk system

**14** Beverage outlet cover

**15** Drip tray

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

### 4.2 Controls

You can find an overview of the controls for your appliance here.

#### Touch fields

Here you can find an overview of the symbols that are always visible.

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
|  | Switch the appliance on or off.       |
|  | Dispense two cups.                    |
|  | Open or close the service programmes. |
|  | Open or close the settings.           |

#### Touch display

The touch display functions both as a display and a control.

- |              |  |
|--------------|--|
| Favourites   | Select saved beverages with personal settings.<br>→ Page 19                    |
| Classics     | Select standard beverages.   |
| coffee-World | Select basic beverages which can be extended in conjunction with Home Connect. |
|              | Cup warmer is switched on.   |
|              | Appliance is connected to Home Connect.  |

**Note:** When the appliance is switched on, you have additional operating options with relevant displays and messages, e.g. beverage settings.

 Set strength.

	Set per-cup quantity.
	Set milk ratio.
	Set aroma.
	Set temperature.

## 5 Accessories

Use original accessories. These have been made especially for your appliance.

Accessories	Retail	Customer service
Cleaning tablets	TZ80001A TZ80001B	00312097 00312098
Descaling tablets	TZ80002A TZ80002B	00312094 00312095
Water filter	TZ70003	00575491
Water filter pack of 3	TZ70033A	-
Microfibre cloth	-	00460770
Care set	TZ80004A TZ80004B	00312105 00312106
Adapter for milk containers	TZ70001	17006005

## 6 Before using for the first time

Prepare the appliance for use.

### 6.1 Preparing and cleaning the appliance

Remove the protective foil and clean the appliance and individual parts.

**Note:** Fill the water tank each day with fresh, cold, non-carbonated water.

#### ATTENTION!

Unsuitable beans can block up the grinder.

- ▶ Only use pure, roasted bean mixes that are suitable for use in fully automatic coffee or espresso machines.
- ▶ Do not use glazed coffee beans.
- ▶ Do not use caramelised coffee beans.
- ▶ Do not use coffee beans that have been treated with additives containing sugar.
- ▶ Do not add ground coffee.

**Tip:** To keep the coffee beans at their best, store them in a sealed container in a cool place. You can keep the coffee beans in the bean container for several days without them losing their aroma.

→ Fig. 3 - 24

## 6.2 Checking the water hardness

It is important to set the water hardness correctly so that your appliance indicates in good time that it needs descaling. You can use the enclosed test strip to check the water hardness or ask your local water company.

1. Briefly dip the test strip in fresh tap water.
2. Allow the water to drip off the test strip.
3. Read the water hardness off the test strip after 1 minute.

The table shows allocation of the levels to the different degrees of water hardness:

Level	German degrees in °dH	Total hardness in mmol/l
1	1-7	0.18-1.25
2	8-14	1.42-2.49
3	15-21	2.67-3.74
4 <sup>1</sup>	22-30	3.92-5.34

<sup>1</sup> Factory setting

**Note:** If a water softening system is installed in your house, you can select "Softening device".

**Tip:** You can change the settings at any time.

→ "Basic settings", Page 22

## 6.3 Performing initial start-up

After connecting the appliance to the power supply, configure the settings for initial start-up. Initial start-up only appears when switching on for the first time.

1. Press to switch the appliance on.
  2. Follow the instructions on the display.
- ✓ The display will guide you through the programme.

### Notes

- To set up Home Connect, refer to the documents on Home Connect supplied with the appliance.
- If "Demo mode" is selected, only the display screens will work. You can not dispense a beverage or run a programme.

## 6.4 General information

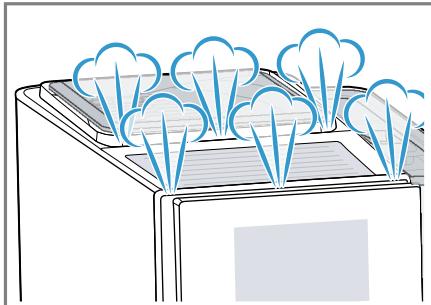
Please bear this information in mind so that you can get the best out of your appliance.

### Notes

- The appliance has been programmed at the factory with standard settings for optimum operation.
- The grinder has been factory-set for optimum operation. If coffee is only dispensed drop by drop or is too thin and with too little crema, you can adjust the grinding level when the grinder is running.  
→ "Adjusting the grinding level", Page 18
- If you do not perform any actions on the appliance for a certain period, it will switch off automatically. You can change the duration in the basic settings. → Page 22

## en Basic operation

- During operation water droplets may form at the ventilation slits and on the lid of the tablet compartment.
- For technical reasons steam can escape from the appliance.



- The first beverage will not yet have its full aroma if:
  - You are using the appliance for the first time.
  - You have run a service programme.
  - You have not used the appliance for a long time.

Do not drink the beverage.

**Tip:** You will get a stable, fine-pored crema after you have started up your appliance and dispensed a few cups.

---

## 7 Basic operation

### 7.1 Switching the appliance on or off

- ▶ Press .

When the appliance switches on, the display shows the Siemens logo. When the appliance is switched on or off, it will rinse itself automatically. When switched off, the appliance will emit steam into the drip tray for cleaning. The appliance does not rinse itself if the appliance is still warm when

switched on or if no beverage was dispensed before it was switched off.

## 7.2 Dispensing beverages

Find out how to prepare a drink of your choice.

### **WARNING** Risk of scalding!

Freshly prepared drinks are very hot.

- ▶ Leave drinks to cool down if necessary.
- ▶ Do not let escaping liquids or steam come into contact with your skin.

### Notes

- With a number of settings your coffee is prepared in several steps. Wait until the process is fully completed.
- If you are dispensing a beverage with milk, always connect the milk container filled with milk or the milk adapter to a milk carton.
- You can only connect the milk container or milk adapter if the milk system is fitted with the adapter and the hose in the beverage outlet cover.
- The milk container is specially designed for this appliance. Only use the milk container in the home and for storing milk in the refrigerator.
- If the milk system has not been cleaned, small amounts of milk may escape when hot water is dispensed.

### Tips

- You can also use plant-based alternatives to milk, e.g. soya milk.
- The quality of the milk foam depends on the type of milk or the plant-based alternative used.

## 7.3 doubleShot and tripleShot

The longer coffee brews, the more bitter substances and undesirable aromas are released. These bitter substances and undesirable aromas affect the taste and digestibility of coffee.

To ensure that only pleasant-tasting and easily digestible aromatic substances are released, coffee beans are freshly ground and brewed by the appliance.

**Note:** The functions "doubleShot" and "tripleShot" depend on the beverage strength and beverage size selected.

## 7.4 Dispensing a coffee beverage with milk

An example explains how to make a latte macchiato.

### **WARNING**

#### Risk of burns!

The milk system can become extremely hot.

- ▶ Never touch the milk system when it is hot.
- ▶ Allow the hot milk system to cool down before touching it.

#### Requirements

- The milk container or milk adapter is connected.
  - The milk container is filled with milk or the milk adapter hose is immersed in milk.
1. Place a glass underneath the beverage outlet.
  2. Press "Classics".
  3. Select and press the beverage symbol for latte macchiato.
    - To change the strength, press Ø.

- To change the per-cup quantity, press □.
- To change the milk ratio, press Ø.

4. Press "Start" and wait until the process is complete.

- To completely stop dispensing the beverage, press "Stop".
- To only stop the current dispensing step, press "Skip".

After preparing the beverage, the milk system will automatically clean itself with a short jet of steam.

#### Notes

- If you do not change any settings for approx. 30 seconds, the appliance will exit settings mode.
- The appliance saves the settings automatically.

**Tip:** You can also pre-heat cups before dispensing using hot water or the cup heater<sup>1</sup>.

## 7.5 Dispensing two cups at once

Depending on the appliance model, you can make two cups at the same time for certain beverages.

**Note:** If the "doubleShot" or "tripleShot" function is active, the function for dispensing two cups at once is not possible.

1. Press the symbol for your desired drink.
2. Press □.
- ✓ The setting is shown on the display.
3. Place two cups on the left and right underneath the beverage outlet.
4. Press "Start".

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

## en Grinder

- The beverage is prepared in 2 steps. The beans are ground in 2 grinding operations.
- ✓ The beverage is brewed and then runs into the cup.
  - 5. Wait until the process is complete.

## 8 Grinder

Your appliance has an adjustable grinder, which you can use to customise the grinding level of your coffee beans.

### 8.1 Adjusting the grinding level

Set the desired grinding level while the coffee beans are being ground.

#### **WARNING**

#### **Risk of injury!**

The grinder rotates.

- Never reach into the grinder.

#### **ATTENTION!**

Risk of damage to the grinder. The grinder may be damaged if the grinding level is not set properly.

- Only set the grinding level when the grinder is running.
- Select the grinding level using the rotary selector step by step.

#### **Grinding level Setting**

Fine grinding level for dark-roasted beans.

Turn rotary selector counter-clockwise.



Coarse grinding level for light-roasted beans.

Turn rotary selector clockwise.

#### **Grinding level Setting**



The setting only has an effect after the second cup of coffee.

**Tip:** If the coffee is only dispensed drop by drop, set a coarser grinding level.

If the coffee is too thin with too little crema, set a finer grinding level.

## 9 Water filter

You can use a water filter to minimise limescale deposits and reduce impurities in the water.

### 9.1 Inserting the water filter

#### **ATTENTION!**

Possible damage to the appliance due to limescale build-up.

- Change the water filter in good time.
- Change the water filter after 2 months at the latest.

1. Press .

2. Press "INTENZA filter" and follow the instructions on the display.

### 9.2 Changing or removing the water filter

You can also operate your appliance without a water filter.

1. Press .
2. Press "INTENZA filter".
3. Press "Replace" or "Remove" and follow the instructions on the display.

#### **Tips**

- You should also change your water filter for reasons of hygiene.

- With a water filter you need to de-scale your appliance less frequently.
- If your appliance has not been used for a long time, for example if you were on holiday, you should rinse the water filter before use by dispensing a cup of hot water.
- The water filter can be purchased from retailers or customer service.  
→ "Accessories", Page 14

## 10 Childproof lock

You can lock the appliance, to protect children against scalding and burns.

### 10.1 Activating the child-proof lock

**Requirement:** The appliance is switched on.

- ▶ Press and hold ☀ for at least 3 seconds.
- ✓ The display shows "Child-proof lock active. To unlock, please press the settings button for 3 seconds."

### 10.2 Deactivating the child-proof lock

- ▶ Press and hold ☀ for at least 3 seconds.
- ✓ The display shows "Child-proof lock has been deactivated."

## 11 Cup heater<sup>1</sup>

You can use the cup heater to pre-heat your cups.

### 11.1 Activating and deactivating the cup heater<sup>1</sup>

#### ⚠ WARNING

#### Risk of burns!

The cup heater<sup>1</sup> can become very hot.

- ▶ Never touch the cup heater<sup>1</sup> while hot.
- ▶ Allow the hot cup heater<sup>1</sup> to cool down before touching it.

**Tip:** Place the cups with their base on the cup heater to heat the cups to optimum effect.

- ▶ You can activate or deactivate the cup heater<sup>1</sup> in the basic settings.  
→ "Overview of the basic settings", Page 22

## 12 Favourites

Save beverages with your personal settings as a favourite.

You can mark your favourites with a colour. A favourite is a beverage with personal settings. You can change the settings at any time.

**Note:** To exit the settings, press ←.

### 12.1 Saving beverages from the beverage selection

1. Select a beverage from "Classics" or "coffeeWorld".
2. Select the personal beverage settings.
3. Press "Favourite".
4. Select the required colour for the beverage.
5. Press "Save".

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

## 12.2 Saving the beverage in the menu

1. Press "Favourites".
2. Press ☕.
- ✓ The display shows all available beverages.
3. Select the required beverage.
4. Select the personal beverage settings.
5. Press "Next".
6. Select the required colour for the beverage.
7. Press "Save".

## 12.3 Changing beverage settings

1. Press "Favourites".
2. Select the beverage and press briefly.
3. Change the beverage settings.
4. Press "Apply".
- ✓ The new settings are saved.

## 12.4 Deleting favourites

1. Press "Favourites".
2. Select the beverage.
3. Press "Delete".
4. Confirm "Delete".

## 12.5 Sorting favourites

1. Press "Settings".
2. Press "Personalisation".
3. Press "Sort favourites".
4. Sort favourites, e.g. by name or colour.

## 13 Home Connect

This appliance is network-capable. Connecting your appliance to a mobile device lets you control its functions via the Home Connect app, adjust its basic settings and monitor its operating status.

The Home Connect services are not available in every country. The availability of the Home Connect function depends on the availability of Home Connect services in your country. You can find information about this at: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

To be able to use Home Connect, you must first set up the connection to the WLAN home network (Wi-Fi<sup>1</sup>) and to the Home Connect app.

The Home Connect app guides you through the entire login process. Follow the instructions in the Home Connect app to configure the settings.

### Tips

- Please consult the documents supplied by Home Connect.
- Please also follow the instructions in the Home Connect app.

### Notes

- Please note the safety precautions in this instruction manual and make sure that they are also observed when operating the appliance via the Home Connect app.  
→ "Safety", Page 8
- Operating the appliance on the appliance itself always takes priority. During this time it is not possible to operate the appliance using the Home Connect app.

## 13.1 Home Connect settings

Adapt Home Connect to your needs.

---

<sup>1</sup> Wi-Fi is a registered trademark of the Wi-Fi Alliance.

You can find the Home Connect settings in the basic settings for your appliance. Which settings the display shows will depend on whether

Home Connect has been set up and whether the appliance is connected to your home network.

## Overview of the Home Connect settings

Here you can find an overview of the "Home Connect" settings and network settings.

<b>Basic setting</b>	<b>Selection</b>	<b>Description</b>
WiFi connection	On Off	Switch off the wireless module with prolonged absence or to save energy. <b>Note:</b> In networked standby mode your appliance requires max. 2 W.
Remote start	On Off	Switch remote start on the appliance on and off. <b>Note:</b> With the "Home Connect" app only switch-off is possible.
Add mobile device	-	Connect the appliance to "Home Connect" or additional "Home Connect" accounts.
Network information	-	Display network information and appliance information.
Delete network settings	-	<b>Note:</b> You cannot operate your appliance via the "Home Connect" app without a network connection.
Software update	-	<b>Note:</b> This setting is only available with a software update.

## 13.2 Data protection

Please see the information on data protection.

The first time your appliance is registered on a home network connected to the Internet, your appliance will transmit the following types of data to the Home Connect server (initial registration):

- Unique appliance identification (consisting of appliance codes as well as the MAC address of the Wi-Fi communication module installed).

- Security certificate of the Wi-Fi communication module (to ensure a secure data connection).
- The current software and hardware version of your appliance.
- Status of any previous reset to factory settings.

This initial registration prepares the Home Connect functions for use and is only required when you want to use the Home Connect functions for the first time.

**Note:** Please note that the Home Connect functions can only be utilised with the Home Connect app. Information on data protection can be retrieved in the Home Connect app.

## 14 Basic settings

You can configure your appliance to meet your needs and call up additional functions.

### 14.1 Changing the basic settings

1. Press . The display shows the list of basic settings.
2. Select the required basic setting. The appliance saves the basic setting automatically.
3. To exit the basic settings, press .

### 14.2 Overview of the basic settings

You can find an overview of the basic settings here.

Beverage setting	Brewing temperature	Set the brewing temperature.
	Milk sequence	Select the sequence for milk and coffee.
	Latte macchiato pause	Select the pause between milk and coffee.
	Reset beverage parameters	Reset the beverage settings.
Appliance setting	Cup heater <sup>1</sup>	Switch the cup heater <sup>1</sup> on or off.
	Automatic standby	Set the time after which the appliance automatically switches off.
	Display brightness	Set the brightness in levels.
	Sounds	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Switch sounds on and off.</li><li>■ Set the volume.</li></ul>
	Water hardness	Set the water hardness.
	Language	Set the language.
	Factory settings	Reset the appliance to the factory settings.
Personalisation	Brand logo	Show or hide the brand logo on the display.

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

	Operation after switch-on	Set the display screen for "Favourites", "Classics" or "coffeeWorld".
	Sort favourites	Set the sequence of favourites.
Home Connect	Information on Home Connect	To start, scan the QR code. → "Home Connect settings", Page 20
Appliance information	Beverage counter.	Display the number of beverages dispensed.
	Cleaning information	Time until the water filter should next be changed or a service programme started.
	Version information	Display network information and appliance information.
	Licence information	Display FOSS licence text.
Mode	Mode for demonstration purposes	Switch "Demo mode" on or off.

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

## 15 Cleaning and servicing

To keep your appliance working efficiently for a long time, it is important to clean and maintain it carefully.

### 15.1 Dishwasher-safe components

Here you can find an overview of the components you can clean in the dishwasher.

#### ATTENTION!

Some components are sensitive to heat and may be damaged if they are cleaned in a dishwasher.

- Follow the operating instructions of the dishwasher.

- Only put dishwasher-safe components in the dishwasher.
- Only use programmes that do not heat the water above 60 °C.

Suitable: 

- Drip tray
  - Drip pan

Not suitable: 

- Water tank
- Water tank lid

- Coffee dregs container
- Mechanical fill level indicator
- Milk system with adapter
- Milk container with lid

- Aroma lid
- Brewing unit
- Beverage outlet cover

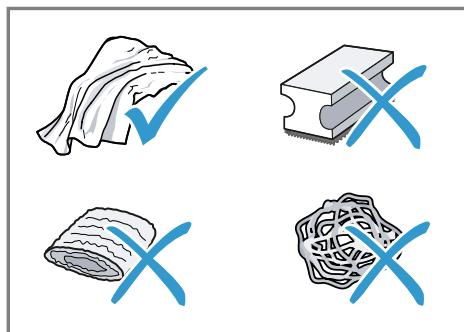
## 15.2 Cleaning agent

Only use suitable cleaning agents.

### ATTENTION!

Unsuitable cleaning products may damage the surfaces of the appliance.

- ▶ Do not use harsh or abrasive detergents.
- ▶ Do not use cleaning agents containing alcohol or spirits.
- ▶ Do not use hard scouring pads or cleaning sponges.
- ▶ Do not use citric acid, vinegar or any vinegar-based agents to descale the appliance.
- ▶ Only use suitable tablets for cleaning and descaling.
- ▶ Do not use descaling agent with phosphoric acid.



### Tips

- Use descaling and cleaning tablets that have been specially developed for your appliance. You can buy tablets from our customer service.  
→ "Accessories", Page 14

- Wash new sponge cloths thoroughly to remove any salt adhering to them. Salt can cause rust film to develop on stainless steel surfaces.
- Always remove any residues of limescale, coffee, milk, cleaning and descaling solutions immediately to prevent corrosion.

## 15.3 Cleaning the appliance

### ⚠ WARNING

#### Risk of electric shock!

An ingress of moisture can cause an electric shock.

- ▶ Never immerse the appliance or the power cord in water.
- ▶ Liquids must not be spilled on the appliance plug connection.
- ▶ Do not use steam- or high-pressure cleaners to clean the appliance.

### ⚠ WARNING

#### Risk of burns!

Some parts of the appliance become very hot.

- ▶ Never touch hot appliance parts.
- ▶ Allow hot appliance parts to cool down before touching.

1. Clean the housing, the high-gloss surfaces and the control panel with the enclosed microfibre cloth.
2. Clean the outlet system with a soft, damp cloth after beverages have been dispensed.
3. If the appliance has not been used for a long time, for example due to holiday, clean the entire appliance including the outlet system, milk system, trays and brewing unit.

**Note:** The appliance will rinse itself automatically if you switch it on when it is cold or switch it off after it has dispensed coffee. The system is therefore self-cleaning.

## 15.4 Cleaning the drip tray and coffee dregs container

Clean and empty the drip tray and coffee dregs container every day to prevent deposits. Follow the illustrated instructions at the beginning of this manual.

→ Fig. 25 - 26

## 15.5 Cleaning the milk container

Clean the milk container regularly for hygiene reasons. You can clean the milk container in the dishwasher. Follow the illustrated instructions at the beginning of this manual.

→ Fig. 17 - 18

## 15.6 Service programmes

Use the service programmes if you insert or remove a water filter or in order to clean your appliance thoroughly.

### Overview of service programmes

You can find an overview of the service programmes here.

**Note:** The start image shows the remaining number of beverages that can be dispensed until running the programme and the duration.

	INTENZA filter	Insert, replace or remove the water filter.
	Milk system cleaning	Rinse the milk system automatically.

### ATTENTION!

Improper cleaning and descaling or a delay in doing so may damage the appliance.

- ▶ Immediately perform the descaling process in accordance with the instructions.
- ▶ Only use cleaning tablets in the tablet compartment.
- ▶ Do not put descaling tablets or other products in the tablet compartment.

### Notes

- The display indicates the progress of the descaling or cleaning process.
- If your appliance has been locked, you can only operate it again once the descaling process has been carried out.

### Using the service programmes

1. Press ⌂.
2. Press the symbol for the required programme.
- ✓ The display will guide you through the programme.

## en Cleaning and servicing

	calc'nClean	Combine cleaning and descaling. Remove residues of limescale and coffee from the pipes.
	Cleaning	Remove residues of coffee from the pipes.
	Descaling	Remove residues of limescale from the pipes.
	Brewing unit cleaning	The display shows optimum cleaning of the brewing unit step by step.
	Beverage outlet cleaning	The display shows optimum cleaning of the outlet step by step.
	Frost protection	Drain the pipes to protect the appliance during transport or storage.
	Special rinsing	If a service programme is interrupted, e.g. due to a power failure, it will rinse itself automatically. The appliance is then ready for use again.

### Tips

- If you are starting the "Descaling" or "calc'nClean" programmes, keep a container with a capacity of min. 0.5 l ready.
- If you use a water filter, this will prolong the time until you have to run a service programme.
- You can combine "Descaling" and "Cleaning" with the "calc'nClean" service programme.

## 16 Troubleshooting

You can rectify minor faults on your appliance yourself. Read the troubleshooting information before contacting after-sales service. This will avoid unnecessary costs.

### **WARNING**

#### **Risk of electric shock!**

Incorrect repairs are dangerous.

- Repairs to the appliance should only be carried out by trained specialist staff.
- Only use genuine spare parts when repairing the appliance.
- If the power cord of this appliance is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service or a similarly qualified person in order to prevent any risk.

Fault	Cause and troubleshooting
Appliance no longer responds.	Appliance has a fault. 1. Pull out the mains plug and wait 10 seconds. 2. Re-insert the mains plug.
HomeConnect is not working correctly.	Different causes are possible. ► Go to <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a> .
Appliance only dispenses water, not coffee.	Empty bean container is not detected by the appliance. ► Pour in coffee beans.
	Coffee shaft on brewing unit is blocked. ► Clean the brewing unit.
	Beans are too oily and are not falling into the grinder. ► Gently tap the bean container. ► Change the coffee variety. Do not use oily beans. ► Clean the empty bean container with a damp cloth.
	Brewing unit is not inserted properly. 1. Check whether the brewing unit is inserted correctly and is securely locked. 2. Push the red lever up to the left. 3. Insert the brewing unit cover.
Appliance is not dispensing milk froth.	Milk system is soiled. ► Clean the milk system in the dishwasher.
	Milk tube not immersed in milk. ► Use more milk.

Fault	Cause and troubleshooting
Appliance is not dispensing milk froth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Check whether the milk tube is immersed in the milk.</li> </ul>
No milk intake by the milk system.	<p>Heavy build-up of limescale in the appliance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Descale the appliance.</li> </ul>
Milk froth is too cold.	<p>The milk system is assembled incorrectly.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assemble the milk system correctly.</li> </ul>
Appliance is not dispensing hot water.	<p>Order for connecting the milk container and milk system is wrong.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ First insert the milk system into the outlet and then the milk container.</li> </ul>
Milk system cannot be assembled or disassembled.	<p>Milk tube not immersed in milk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Use more milk.</li> <li>▶ Check whether the milk tube is immersed in the milk.</li> </ul>
Appliance is not dispensing drinks.	<p>Milk is too cold.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Use lukewarm milk.</li> </ul>
There is dripping water on the inner floor of the appliance.	<p>Milk system is soiled.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Clean the milk system in the dishwasher.</li> </ul>
Brewing unit cannot be removed.	<p>Order of assembly is wrong.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ First connect the milk system and then the milk container. When disassembling, you must first remove the milk container and then the milk system.</li> </ul>
	<p>Air is in the water filter.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape.</li> <li>2. Reinsert the filter.</li> <li>▶ Firmly press the water filter straight down into the tank connection.</li> </ol>
	<p>Residues of limescale remover are blocking the water tank.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remove the water tank.</li> <li>2. Clean the water tank thoroughly.</li> </ol>
	<p>Drip tray was removed too soon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wait a few seconds after the last drink was dispensed before removing the drip tray.</li> </ul>
	<p>Locking device cannot be released, brewing unit is jammed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Switch the appliance off and back on after 3 minutes.</li> </ul>

Fault	Cause and troubleshooting
Grinder won't start.	<p>Appliance is too hot.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disconnect the appliance from the mains.</li> <li>2. Wait 1 hour so the appliance can cool down.</li> </ol>
Grinder is not grinding any coffee beans despite full bean container.	<p>Beans are too oily and are not falling into the grinder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Gently tap the bean container.</li> <li>► Change the coffee variety.</li> <li>Do not use oily beans.</li> <li>► Clean the empty bean container with a damp cloth.</li> </ul>
Coffee or milk froth quality varies widely.	<p>Build-up of limescale in the appliance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Descale the appliance.</li> </ul>
Milk froth quality varies widely.	<p>Milk froth quality depends on the type of milk or plant-based alternative used.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Optimise the result through the selection of the milk or vegetable-based drink type.</li> </ul>
Coffee is not dispensed or has slowed to a trickle.	<p>Grinding level is set too fine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Set a coarser grinding level. → "Adjusting the grinding level", Page 18</li> </ul>
Set quantity is not reached.	<p>Heavy build-up of limescale in the appliance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Descale the appliance.</li> </ul>
	<p>Air is in the water filter.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape.</li> <li>2. Reinsert the filter.</li> </ol>
	<p>Appliance is soiled.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Clean the brewing unit.</li> <li>► Descale and clean the appliance.</li> </ul>
Coffee has no crema.	<p>Type of coffee is not optimal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Use a coffee variety with a higher proportion of Robusta beans.</li> <li>► Use beans with a darker roast.</li> </ul>
	<p>Beans are no longer fresh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Use fresh beans.</li> </ul>
	<p>Grinding level is not appropriate for coffee beans.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Adjust the grinder to a finer setting. → "Adjusting the grinding level", Page 18</li> </ul>
Coffee is too acidic.	<p>Grinding level is set too coarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Adjust the grinder to a finer setting. → "Adjusting the grinding level", Page 18</li> </ul>
	<p>Type of coffee is not optimal.</p>

Fault	Cause and troubleshooting
Coffee is too acidic.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Use a coffee variety with a higher proportion of Robusta beans.</li> <li>▶ Use beans with a darker roast.</li> </ul>
Coffee is too bitter.	<p>Grinding level is set too fine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Set a coarser grinding level. → "<i>Adjusting the grinding level</i>", Page 18</li> </ul>
	<p>Type of coffee is not optimal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Change the coffee variety.</li> </ul>
Coffee tastes burnt.	<p>Grinding level is set too fine.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Set a coarser grinding level. → "<i>Adjusting the grinding level</i>", Page 18</li> </ul>
	<p>Type of coffee is not optimal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Change the coffee variety.</li> </ul>
	<p>Coffee temperature setting is too high.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Set the coffee temperature lower.</li> </ul>
Coffee grounds are not compact and are too wet.	<p>The grinding level is not set optimally.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Adjust the grinder to a coarser or finer setting. → "<i>Adjusting the grinding level</i>", Page 18</li> </ul>
	<p>Beans are too oily.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Use a different type of bean.</li> </ul>
Display shows "Please insert brewing unit."	<p>Cover is wrongly inserted.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check whether the brewing unit is inserted correctly and is securely locked.</li> <li>2. Push the red lever up to the left.</li> <li>3. Insert the brewing unit cover.</li> </ol>
Display shows "Please fill water tank." despite the fact that the water tank is full.	<p>Water tank is wrongly inserted.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Insert the water tank correctly.</li> </ul>
	<p>Carbonated water is in the water tank.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fill the water tank with fresh tap water.</li> </ul>
	<p>Float is stuck in the water tank.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remove the water tank.</li> <li>2. Clean the water tank thoroughly.</li> </ol>
	<p>New water filter was not rinsed as per instructions.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rinse the water filter according to the instructions.</li> <li>2. Place the water filter into operation.</li> </ol>
	<p>Air is in the water filter.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape.</li> <li>2. Reinsert the filter.</li> </ol>

Fault	Cause and troubleshooting
Display shows "Please fill water tank." despite the fact that the water tank is full.	<p>Water filter is old.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Insert a new water filter.</li> </ul> <p>Limescale deposits in the water tank are blocking the system.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean the water tank thoroughly.</li> <li>2. Start the descaling programme.</li> </ol>
Display shows "Please clean brewing unit."	<p>Brewing unit is soiled.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Clean the brewing unit.</li> </ul> <p>Mechanism of brewing unit is stiff.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Clean the brewing unit.</li> </ul>
Display shows "Over-voltage or under-voltage".	<p>There are problems with the power supply.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Only operate the appliance at 220 - 240 V.</li> </ul>
Display shows "Error in water system. Please restart appliance."	<p>Appliance has a fault.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pull out the mains plug and wait 10 seconds.</li> <li>2. Re-insert the mains plug.</li> </ol>
Display very frequently shows "Please run calc'nClean programme!".	<p>Decalcified water still contains small amounts of lime.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insert a new water filter.</li> <li>2. Set the corresponding water hardness.</li> </ol> <p>Incorrect or too little descaling agent used.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ When descaling, only use suitable tablets.</li> </ul> <p>Service programme has not been carried out in its entirety.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Start the "Special rinsing" service programme. → "Service programmes", Page 25</li> </ul>

## 17 Transportation, storage and disposal

You can find out here how to prepare your appliance for transportation and storage. You will also find out how to dispose of old appliances.

### 17.1 Activating frost protection

Protect your appliance from frost during transport and storage.

#### ATTENTION!

Residues of liquid in the appliance may damage it during transport or storage.

- ▶ Empty the pipe system before transport or storage.
- 1. Run the "Frost protection" programme.  
→ *"Basic settings", Page 22*
- 2. Disconnect the appliance from the mains power supply.

### 17.2 Disposing of old appliance

Valuable raw materials can be reused by recycling.

- 1. Unplug the appliance from the mains.
- 2. Cut through the power cord.
- 3. Dispose of the appliance in an environmentally friendly manner.

Information about current disposal methods are available from your specialist dealer or local authority.



This appliance is labelled in accordance with European Directive 2012/19/EU concerning used electrical and elec-

tronic appliances (waste electrical and electronic equipment - WEEE). The guideline determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the EU.

## 18 Customer Service

If you have any queries, are unable to rectify faults on the appliance yourself or if your appliance needs to be repaired, contact Customer Service. Function-relevant genuine spare parts according to the corresponding Eco-design Order can be obtained from Customer Service for a period of at least 7 years from the date on which your appliance was placed on the market within the European Economic Area.

**Note:** Under the terms of the manufacturer's warranty the use of Customer Service is free of charge.

Detailed information on the warranty period and terms of warranty in your country is available from our after-sales service, your retailer or on our website.

If you contact Customer Service, you will require the product number (E-Nr.), the production number (FD) and the consecutive numbering (Z-Nr.) of your appliance.

The contact details for Customer Service can be found in the Customer Service directory at the end of the manual or on our website.

## 18.1 Product number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.)

You can find the product number (E-Nr.), the production number (FD) and the consecutive numbering (Z-Nr.) on the appliance's rating plate.

Make a note of your appliance's details and the Customer Service telephone number to find them again quickly.

## 18.2 Warranty conditions

You can make warranty claims for your appliance under the following conditions.

The guarantee conditions for this appliance are as defined by our representative in the country in which it is sold. Details regarding these conditions can be obtained from the dealer from whom the appliance was purchased. The bill of sale or receipt must be produced when making any claim under the terms of this guarantee.

## 19 Technical specifications

Facts and figures for your appliance can be found here.

Voltage	220– 240 V ~
Frequency	50 Hz

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL
	ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU
	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI
	SK	FI	SE	UK	NO	CH	TR	

5 GHz WLAN (Wi-Fi): For indoor use only.

Connection rating	1500 W
Maximum static pump pressure	20 bar
Maximum capacity of water tank (without filter)	1.8 l
Maximum capacity of bean container	350 g
Length of the power cable	100 cm
Appliance height	38.2 cm
Appliance width	24.5 cm
Appliance depth	43.5 cm
Weight, empty	9 kg
Type of grinder	Ceramic

## 20 Declaration of Conformity

BSH Hausgeräte GmbH hereby declares that the appliance with Home Connect functionality meets the essential requirements and other relevant provisions of the Directive 2014/53/EU.

A detailed RED Declaration of Conformity can be found online at [www.siemens-home.bsh-group.com](http://www.siemens-home.bsh-group.com) among the additional documents on the product page for your appliance.



2.4 GHz band: 100 mW max.  
5 GHz band: 100 mW max.

# فهرس المحتويات

<b>1 الأمان</b>	36 .....
إرشاداتٌ عامة.....	1.1
الاستعمال المطابق للتعليمات.....	1.2
36 .....	1.3
36 .....	1.4
<b>2 حماية البيئة والتوفير</b>	40 .....
40 التخلص من مواد التغليف.....	2.1
40 توفير الطاقة.....	2.2
<b>3 التنصيب والتوصيل</b>	40 .....
40 مجموعة التوريد.....	3.1
40 نصب الجهاز وتوصيله.....	3.2
<b>4 التعريف</b>	41 .....
41 الجهاز.....	4.1
41 عناصر الاستعمال.....	4.2
<b>5 الملحقات</b>	42 .....
<b>6 قبل أول استخدام</b>	42 .....
42 تحضير الجهاز وتنظيفه.....	6.1
43 تعين درجة عسر الماء.....	6.2
43 إجراء التشغيل لأول مرة.....	6.3
43 إرشادات عامة.....	6.4
<b>7 الاستعمال الأساسي</b>	44 .....
7.1 تشغيل أو إيقاف الجهاز.....	7.1
7.2 تحضير المشروب.....	7.2
45 دوبل شوت و تريل شوت.....	7.3
45 تجهيز مشروب قهوة بالحليب.....	7.4
45 تحضير فنجانين من القهوة.....	7.5
<b>8 ترس الطحن</b>	46 .....
46 ضبط درجة الطحن.....	8.1
<b>9 Water filter (مرشح الماء)</b>	46 .....
9.1 تركيب فلتر الماء.....	46
9.2 استبدال فلتر الماء أو إزالته.....	47
<b>10 قفل أمان الأطفال</b>	47 .....
10.1 تفعيل قفل أمان الأطفال.....	47
10.2 إيقاف تفعيل قفل أمان الأطفال.....	47
<b>11 سُكَّان الفناجين<sup>1</sup></b>	47 .....
11.1 تفعيل سُكَّان الفناجين.....	47
إيقافه <sup>1</sup> .....	47
<b>12 المفضّلات</b>	47 .....
12.1 حفظ مشروب من قائمة اختيار المشروبات.....	48
12.2 حفظ المشروب في القائمة.....	48
12.3 تغيير إعدادات المشروبات.....	48
12.4 حذف المفضّلة.....	48
12.5 تصنيف المفضّلات.....	48
<b>13 Home Connect</b>	48 .....
13.1 أوضاع ضبط البيانات.....	49
13.2 حماية البيانات.....	50
<b>14 أوضاع الضبط الأساسية</b>	50 .....
14.1 تغيير أوضاع الضبط الأساسية.....	50
14.2 نظرٌ عامٌ على أوضاع الضبط الأساسية.....	50
<b>15 التنظيف والعناية</b>	52 .....
15.1 مناسبة غسالة الأطباق.....	52
15.2 المنظفات.....	52
15.3 تنظيف الجهاز.....	53
15.4 تنظيف صحن تجميع قطرات وحزان رواسب القهوة.....	53
15.5 تنظيف خزان الحليب.....	53
15.6 برامج الخدمة.....	54

<sup>1</sup> حسب تجهيز الجهاز

<b>16 التغلب على الاختلالات.....</b>	<b>56 .....</b>
<b>17 النقل والتخزين والتخلص.....</b>	<b>62 .....</b>
17.1 تفعيل الحماية من الصقيع.....	62 .....
17.2 التخلص من الجهاز القديم.....	62 .....
<b>18 خدمة العملاء.....</b>	<b>62 .....</b>
18.1 رقم المنتج (E-Nr.)، ورقم الصنع (FD) والرقم التسلسلي (Z-Nr.).....	63 .....
18.2 اشتراطات الضمان.....	63 .....
<b>19 البيانات التقنية.....</b>	<b>63 .....</b>
<b>20 إعلان المطابقة.....</b>	<b>63 .....</b>

## 1 الأمان

احرص على مراعاة إرشادات الأمان التالية.

### 1.1 إرشاداتٌ عامة

- اقرأً هذا الدليل بعناية.
- احتفظ بالدليل وبمعلومات المنتج لغرض الاستخدام اللاحق أو تسليمها إلى المالك التالي.
- لا توصل الجهاز بالكهرباء في حالة وجود أضرار ناتجة عن عملية النقل.

### 1.2 الاستعمال المطابق للتعليمات

لا تستخدم الجهاز إلا:

- لإعداد مشروبات ساخنة.
- في المنزل الفاصل وفي الأماكن المغلقة من المحيط المنزلي.
- حتى ارتفاع يبلغ 2000 م فوق سطح البحر.

### 1.3 تقييد دائرة المستخدمين

يمكن للأطفال بدءاً من عمر 8 سنوات فما فوق، وكذلك للأشخاص الذين يعانون نقصاً في القدرات الجسمانية أو الحسية أو العقلية، أو يعانون نقصاً في الإدراك أو المعرفة أو كليهما، استخدام هذا الجهاز، إذا تم ذلك تحت إشراف وبعد اطلاعهم على كيفية التشغيل الآمن للجهاز، وإدراك المخاطر الناتجة.

لا يجوز للأطفال العبث بالجهاز.

لا يجوز للأطفال تنظيف الجهاز أو إجراء أعمال الصيانة المنوطة بالمستخدم ما لم يكونوا في سن 8 سنوات أو أكثر، على أن تتم مراقبتهم أثناء ذلك.

يجب إبعاد الأطفال دون سن 8 سنوات عن الجهاز وكابل التوصيل.

### 1.4 إرشادات الأمان

#### تحذير - خطر الاختناق!

يمكن أن يلف الأطفال مواد التغليف فوق رؤوسهم أو ينحرشوها بداخلها ويختنقوا.

- أبعد مواد التغليف عن متناول الأطفال.
- لا تدع الأطفال يلعبون بمواد التغليف للجهاز.

يمكن أن يستنشق الأطفال الأجزاء الصغيرة أو يتلعلوها ومن ثم يختنقون.

- أبعد الأجزاء الصغيرة عن متناول الأطفال.
- لا تدع الأطفال يلعبون بالأجزاء الصغيرة.

#### ⚠ تحذير - خطر الصعق الكهربائي!

تنطوي أعمال التركيب غير السليمة فنياً على أخطار.

- لا توصل الجهاز وتشغل إلا وفقاً للقيم الموضحة على لوحة الصنع.
- لا توصل الجهاز إلا بمقبس مركب بطريقة سليمة ومزود بوصلة تأرضي على أن تكون شبكة الكهرباء ذات تيار متعدد.
- يجب أن يكون نظام أسلاك الحماية الأرضية الخاص بتركيبات المنزل الكهربائية مركباً وفقاً للوائح المعنية.
- أي جهاز متضرر أو كابل كهرباء تالف سوف يشكل خطرًا.
- لا تشغّل أبداً جهازاً متضرراً.
- لا تشغّل جهازاً ذا سطح مشقوق أو مكسور.

لا تشد كابل الكهرباء المتصل بالشبكة كي تفصل الجهاز عن شبكة الكهرباء أبداً. انزع القابس الكهربائي من كابل الكهرباء دائمًا.

- إذا كان الجهاز متضرراً أو كابل التوصيل بالشبكة تالقاً، فاسحب على الفور القابس الكهربائي ل CABEL التيار أو افصل المصهر الموجود في صندوق المصاہر.
- اتصل بخدمة العملاء. ← صفحة 62

تنطوي أعمال الإصلاح غير السليمة فنياً على أخطار.

- وحدهم أفراد الطاقم الفني المدربون من أجل ذلك يسمح لهم بإجراء إصلاحات على الجهاز.

لا يسمح إلا باستخدام قطع الغيار الأصلية لإصلاح الجهاز.

- إذا كان كابل الكهرباء لهذا الجهاز متضرراً، يجب تغييره من قبل الجهة الصانعة أو مركز خدمة العملاء التابع لها أو من قبل فني مؤهل بشكل مماثل، وذلك لتجنب المخاطر.

الرطوبة التي تتواكل في الجهاز قد تسبب صدمة كهربائية.

- لا تغمّر الجهاز أو كابل الكهرباء في الماء.

يُحظر تدفق أي سوائل إلى وصلة المقبس الخاصة بالجهاز.

- لا تستخدم الجهاز إلا في أماكن مغلقة.

لا تعرّض الجهاز أبداً للمراارة والرطوبة الشديدة.

- لا تستخدم أجهزة تنظيف بالضغط العالي أو أجهزة تنظيف بالبخار، كي تنظف الجهاز.

## ⚠ تحذير - خطر نشوب حريق!

- يصبح الجهاز ساخناً.
- قم بتهوية الجهاز بما يكفي.
- لا تشعل الجهاز داخل أي خزانة.
- استخدام كابل كهرباء مطولاً ومهائياً غير مسموح به، أمرٌ خطير.
- لا تستخدم كابل إطالة أو مقبسًا متعددًا.
- إذا كان كابل الكهرباء قصيراً للغاية، اتصل بخدمة العملاء.
- لا تستخدم إلا المهايئ المسموح به من الجهة المنتجة.

## ⚠ تحذير - خطر الإصابة بحرائق!

- بعض أجزاء الجهاز تصبح ساخنة للغاية.
- لا تلمسي أبداً الأجزاء الساخنة من الجهاز.
- اترك الأجزاء الساخنة من الجهاز لتبرد بعد الاستخدام قبل لمسها.

## ⚠ تحذير - خطر الإصابة باكتوات!

- المشروبات المُحضرّة بشكلٍ طازج ساخنة للغاية.
- اترك المشروبات تبرد عند الحاجة.
- تجّب التلامس الجلدي مع أية سوائل أو أبخرة متسربة.
- قد يؤدّي التشغيل عن بعد عبر تطبيق Home Connect App دون مراقبة إلى إلحاق حروق بالآخرين.
- لا تمد يديك أسفلاً فوهة صب القهوة أثناء إخراج المشروبات.
- احتفظ بالجهاز بعيداً عن الأشخاص، وخاصة الأطفال.

## ⚠ تحذير - خطر الإصابة!

- أي استخدامٍ خاطئ للجهاز يمكن أن يعرّض المستخدم للخطر.
- لا تستخدم الجهاز إلا وفقاً للتعليمات لتجّب حدوث إصابات.
- هرس الأصابع عند غلق باب الجهاز.
- انتبه للأصابع عند غلق باب الجهاز.
- ترس الطحن يدور.
- لا تسمك بترس الطحن أبداً.

## ⚠ تحذير - خطر: مغناطيسية!

- يحتوي الجهاز على قطع مغناطيسي دائم. هذه القطع يمكن أن تؤثر على الأجهزة الإلكترونية المزروعة مثل منظم ضربات القلب أو مضخات الأنسولين.
- يجب على الأشخاص حاملي الأجهزة الإلكترونية المزروعة الحفاظ على مسافة 10 سم على الأقل عن الجهاز.

- ◀ التزم أيضًا بمسافة 10 سم على الأقل عن خزان الماء المنزوع.
- ⚠ تحذير - خطر حدوث أضرار صحية! الأوساخ العالقة بالجهاز يمكن أن تشکل خطراً على الصحة.
  - ◀ احرص على مراعاة إرشادات التنظيف من أجل الصحة الشخصية.

### 3.1 مجموعة التوريد

بعد إخراج كافة القطع من أغلفتها تأكد من خلوها من أضرار النقل وعدم نقصان أي منها.

**ملاحظة:** تُرقى ملحقاتٌ متباعدة حسب نوع الجهاز. تميّز هذه الملحقات من خلال إطار متقطع.

← الشكل ①

A	ماكينة تحضير القهوة الأوتوماتيكية
B	خزان الحليب
C	خرطوم الحليب وأنبوب الامتصاص
D	مهائي لخزان الحليب <sup>١</sup>
E	دليل الاستعمال
F	مساعد إدخال فلتر الماء
G	أقراص إزالة الترسبات <sup>١</sup>
H	أقراص التنظيف <sup>١</sup>
I	مرشح الماء <sup>١</sup>
J	شريط قياس عُسر الماء
K	فوطة الألياف الصناعية
١ حسب تجهيز الجهاز	

### 3.2 نصب الجهاز وتوصيله

تنبيه!

- خطر حدوث ضرر في الجهاز. يمكن أن يتعرّض الجهاز للضرر بفعل الاستخدام غير السليم لأول مرة.
- لا تستخدم الجهاز إلا في مناطق خالية من الصبیح.
- إذا تم نقل أو تخزين الجهاز في درجات حرارة أقل من 0 °م، انتظر لمدة 3 ساعات في درجة حرارة الغرفة قبل التشغيل.

## 2 حماية البيئة والتوفير

### 2.1 التخلص من مواد التغليف

كافحة مواد التغليف خاماتٌ غير ضارة بالبيئة ويمكن إعادة استغلالها.

- تخلص من المكونات المفردة بشكل منفصل حسب نوعها.

### 2.2 توفير الطاقة

عندما تتبع هذه الإرشادات، يستهلك جهازك كمية أقل من الطاقة.

اضبط الفترة الزمنية الفاصلة للإيقاف التلقائي على أصغر قيمة.

- إذا لم يكن الجهاز في حالة الاستخدام، ينطفئ مبكراً.
- "أوضاع الضبط الأساسية" ، صفحة 50

لا تقطع عملية تحضير المشروب قبل اكتمالها.

- تستغل كمية الماء أو الحليب المسخنة بصورة مثالية.

أزل الترسبات الكلسية من الجهاز بانتظام.

- الترسبات الكلسية تزيد من استهلاك الطاقة.

## 3 التنصيب والتوصيل

تعرف هنا أين وكيف تنصب جهازك على الوجه الأمثل. فضلاً عن ذلك تعرف كيف توصل الجهاز بشبكة الكهرباء.

دورة سريان الحليب	13
غطاء مصب المشروبات	14
صحن تجميع القطرات	15
١ حسب تجهيز الجهاز	

## 4.2 عناصر الاستعمال

تجد هنا نظرةً عامة على عناصر استعمال جهازك.

### حقول اللمس

تجد هنا نظرةً عامة على الرموز المرئية دائماً.

شعل الجهاز أو أطفئه.	⊕
حضر فنجانين.	¶
فتح برامج الخدمة أو مغادرتها.	⌚
فتح أو ضاغط الضبط أو مغادرتها.	⚙️

### الشاشة اللمسية

الشاشة اللمسية إما بيان أو عنصر استعمال.

مفضلاً	اختيار مشروبات مُفرزة مع
ت	أو ضاغط ضبط شخصية.
صفحة 47	

كلاسيك	اختيار المشروبات القياسية.
يات	

كوفي	اختيار المشروبات الأساسية،
ورلد	التي يمكن توسيعها
	بالارتباط مع هوم كونيكت
	.Home Connect

سخان الكؤوس مُشعل.	☰
الجهاز مرتبط مع تطبيق هوم كونيكت	WiFi

- بعد كل مرّة يتم فيها التوصيل بالكهرباء، انتظر حوالي 5 ثوانٍ.
- ١. ضع الجهاز على سطح مستو قادر على الحمل ومقاوم للماء.
- ٢. وصل الجهاز بقباس التيار الكهربائي في مقبس صامد للصدمات مثبت بشكل صحيح.

## 4 التعريف

### 4.1 الجهاز

تجد هنا نظرةً عامة على مكونات جهازك.

**ملحوظة:** من الوارد أن تكون هناك بعض الاختلافات في الألوان والتفاصيل حسب موديل الجهاز.

→ الشكل 2

خزان الحليب	1
حقول اللمس	2
سكان الفناجين <sup>١</sup>	3
غطاء النكهة	4
وعاء العبوب	5
مفتاح الاختيار الدوار لضبط درجة الطحن	6
علبة الأقراص	7
غطاء خزان الماء	8
خزان الماء	9
الشاشة اللمسية	10
باب غرفة التفمير	11
لوحة الصنع	12

<sup>١</sup> حسب تجهيز الجهاز

ضبط كمية الماء.	
ضبط نسبة الحليب.	
ضبط النكهة.	
ضبط الحرارة.	

**ملاحظة:** تتوفر لديك في حالة تشغيل الجهاز إمكانيات استعمال أخرى مع بيانات وبلاغات مناسبة، من قبيل إعدادات المشروبات.

ضبط القوة.

## 5 الملحقات

استخدم الملحقات الأصلية. فهي مصممة لتناسب مع جهازك.

الملحقات	الرقم التجاري	خدمة العملاء
أقراص التنظيف	TZ80001A	00312097
	TZ80001B	00312098
أقراص إزالة التربات	TZ80002A	00312094
	TZ80002B	00312095
فلتر الماء	TZ70003	00575491
فلتر الماء من حزمة أخرى	TZ70033A	-
فوطة الألياف الصناعية	-	00460770
طقم العناية	TZ80004A	00312105
	TZ80004B	00312106
مهائي لخزان الحليب	TZ70001	17006005

**تنبيه!**  
الحبوب غير المناسبة قد تسد تروس الطحن.

- لا تستخدم إلا خلائط حبوب القهوة الإسبريسو الخامصة المُحمّصة أو المناسبة لماكينات القهوة.
- لا تستخدم حبوب قهوة مجففة.
- لا تستخدم حبوب قهوة مكرملة.
- لا تستخدم حبوب قهوة معالجة بإضافات محتوية على السكر.
- لا تعٰي قهوة مسحوقة.

## 6 قبل أول استخدام

هيئ الجهاز للاستخدام.

### 6.1 تحضير الجهاز وتنظيفه

أزل رقاقات الحماية ونظف الجهاز والأجزاء المفردة.

**ملاحظة:** املأ خزان الماء يومياً بمياه عذبة باردة وخالية من حمض الكربونيك.

**نصيحة:** يمكنك تغيير أوضاع الضبط في أي وقت.  
 ← "أوضاع الضبط الأساسية",  
 صفحة 50

### 6.3 إجراء التشغيل لأول مرة

نفّذ أوضاع الضبط للتشغيل الأول بعد التوصيل باتيار الكهربائيّ. لا يظهر الاستخدام لأول مرة إلا عند التشغيل الأول.

1. شغّل الجهاز بالضغط على الزر.
2. اتبع التعليمات الظاهرة في الشاشة.
- ✓ ترشدك الشاشة خلال البرنامج.

#### ملاحظات

- كي تدشن هوم كونيكت Home Connect المستندات المرفقة حول هوم كونيكت Home Connect.
- إذا كان "وضع العرض التوضيحي" مفتّاً، لا تعمل سوى بيانات العرض. لا يمكنك تحضير مشروع أو تنفيذ برنامج.

### 6.4 إرشادات عامة

انتبه إلى الإرشادات كي يمكنك استخدام جهازك بصورة مثالية.

#### ملاحظات

- يكون الجهاز مبرمجاً من المصنع بأوضاع الضبط القياسية من أجل التشغيل المثالي.
- يكون ترس الطحن مضبوطاً من المصنع على التشغيل المثالي. إذا كانت القهوة لا تصدر إلا في قطرات أو كانت خفيفة للغاية وبها أقل القليل من الكريمة، يمكنك مواءمة درجة الطحن أثناء دوران ترس الطحن.
- ← "ضبط درجة الطحن", صفحة 46

**نصيحة:** كي تحافظ على الجودة المثالية، خزن حبوب القهوة باردة ومحفّفة بإحكام. يمكنك تخزين حبوب القهوة في وعاء الحبوب لعدة أيام دون أن تفقد نكهتها.

→ الشكل 24 -

### 6.2 تعين درجة عسر الماء

من المهم ضبط درجة عسر الماء بصورة صحيحة، كي يتسمى لجهازك الإشارة إلى موعد إزالة التربسات الكلسية في الوقت المناسب. يمكنك تعين درجة عسر الماء باستخدام شريط الفحص المرافق أو الاستعلام عنها لدى الجهة المزودة بالماء.

1. اغم شريط الفحص لوهلة في ماء صبور نقى.

2. اترك شريط الفحص يقطر.

3. استنبط درجة عسر الماء بعد دقيقة من شريط الفحص.

يظهر الجدول ترتيب المستويات تحت درجات عسر الماء:

الدرجة الإجماليّة	مستوى العسر الألماني بوحدة ملي مول/لتر	درجة عسر الماني
0.18-1.25	1-7	1
1.42-2.49	8-14	2
2.67-3.74	15-21	3
3.92-5.34	22-30	4 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> وضع ضبط المصنع

**ملاحظة:** إذا كان في المنزل آلة لإزالة عسر الماء، يمكنك ضبط "تجهيزه العسر".

القطارات من أجل التنظيف. إذا كان الجهاز ما يزال ساخناً عند التشغيل أو لم يجهز مشروباً قبل الإطفاء، لا يقوم الجهاز بالشطف.

### 7.2 تحضير المشروب

تعرف على كيفية تحضير مشروب من اختيارك.

#### ⚠ تحذير

**خطر الإصابة باكتواءات!**  
المشروبات المُحضرّة بشكلٍ طازج ساخنة للغاية.

- اترك المشروبات تبرد عند الحاجة.
- تجنب التلامس الجلدي مع آية سائل أو أبخرة متسربة.

#### ملاحظات

- تُحضر القهوة في عدة خطوات في بعض أوضاع الضبط. انتظر حتى تكتمل العملية تماماً.
- عندما تُحضر مشروباً مع الحليب، وصل دائمًا خزان الحليب المملوء بالحليب أو مهایي الحليب مع علبة حليب كرتونية.
- لا يمكنك توصيل خزان الحليب أو مهایي الحليب، إلا عند ما تكون دورة سريان الحليب مركبة مع المهایي والفرطوم في غطاء مصب المشروبات.

- طور خزان الحليب خصيصاً من أجل هذا الجهاز. لا تستخدم خزان الحليب إلا في الاستعمال المنزلي ولغرض حفظ الحليب في الثلاجة.
- إذا لم تُنظف دورة سريان الحليب، يمكن أن تتسرب كميات ضئيلة من الحليب عند تحضير الماء الساخن.

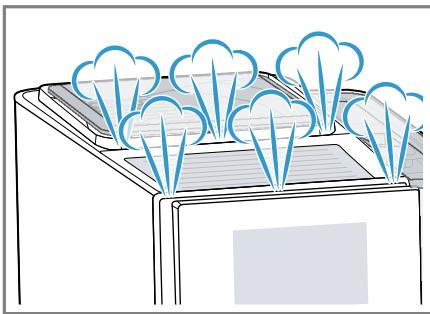
#### نصائح

- يمكنك أيضًا استخدام مشروبات بنائية بدلاً من الحليب، الصويا مثلاً.

▪ عندما لا تستخدم الجهاز لفترٌ زمنية مُعینَة، يتوقف الجهاز عن العمل تلقائياً. يمكنك تغيير المدة الزمنية في أوضاع الضبط الأساسية.

صفحة 50

- يمكن أن تكون أثناء الاستخدام قطرات ماء على فتحات التهوية وعلى غطاء علبة الأقراص.
- يمكن أن يتسرّب بخاراً من الجهاز من الناحية التقنية.



- لا يحتوي المشروبُ الأول على النكهة الـكاملة بعد، عندما:
  - تستخدم الجهاز للمرة الأولى.
  - تكون قد أجريت برنامج خدمة.
  - لم تستخدم الجهاز لفترٌ زمنية مطولة.

لا تشرب المشروب.

**نصيحة:** تحصل على كرимة ذات مسام ناعمة باستمرار، بعد أن تشغّل جهازك وتحضر بضعة فناجين.

## 7 الاستعمال الأساسي

### 7.1 تشغيل أو إيقاف الجهاز

▪ اضغط ⏹.

تعرض الشاشة عند التشغيل شعار سيمنز. يقوم الجهاز بالشطف تلقائياً عند التشغيل والإطفاء. عند الإطفاء يُطلق الجهاز بخاراً في صحن تجميع

- توقف جودة رغوة الحليب على نوع الحليب المستخدم أو المشروب النباتي.
- ### 7.3 دوبل شوت و تريبل شوت
- كلما استمرت عملية غلي القهوة لفترة أطول، انحلت عناصر المرارة والنكهات غير المرغوب فيها بشكل أكبر. تؤثر عناصر المرارة والنكهات غير المرغوب فيها سلبياً على مذاق القهوة وسهولة هضمها.
- يطحن الجهاز ويغلي حبوب القهوة مرة أخرى من أجل استخلاص عناصر النكهة ذات المذاق الرائع والقابلية الجيدة للهضم.
- ملاحظة:** توقف الوظيفتان "دوبل شوت" و "تريبل شوت" على قوة المشروب وحجم المشروب المختارين.
- ### 7.4 تجهيز مشروب قهوة بالحليب
- تعزف على كيفية تحضير مشروب لاتيه ماكياتو بالتطبيق على مثال.
- الخطوات:**
- إذا لم تغير أي إعداد لمدة 30 ثانية تلقائياً، يغادر الجهاز تلقائياً وضع الضبط.
  - يحفظ الجهاز أوضاع الضبط تلقائياً.
- نصيحة:** يمكنك تسخين الفنانجين مسبقاً قبل الإعداد أيضاً باستخدام ماء ساخن أو سخان الفنانجين.<sup>1</sup>
- ### 7.5 تحضير فنجانين من القهوة
- يمكنك تحضير فنجانين من القهوة في الوقت نفسه حسب نوع جهازك.
- ملاحظة:** إذا كانت الوظيفة "دوبل شوت" أو "تريبل شوت" مفعّلة، لا تكون وظيفة تحضير فنجانين في الوقت نفسه ممكنة.
- 1. اضغط على الرمز من أجل المشروب المرغوب.
  - 2. اضغط .
  - ✓ تعرّض شاشة العرض وضع الضبط.
  - 3. ضع فنجانين على اليمين واليسار تحت مصب المشروبات.
- المتطلبات**
- خزان الحليب أو مهائئ الحليب موصّل.
  - خزان الحليب مملوء بالحليب أو خرطوم مهائئ الحليب غاطس في الحليب.
  - 1. ضع كوباً تحت مصب المشروبات.

<sup>1</sup> حسب تجهيز الجهاز

### درجة الطحن ووضع الضبط

درجة طحن      أدر مفتاح الاختيار  
خشنة لحبوب      الدوار في اتجاه  
محمّصة فاتحة. دوران عقرب      الساعة.



لا يسري وضع الضبط لدرجة الطحن إلا بعد فنجان القهوة الثاني.

**نصيحة:** إذا كانت القهوة لا تصدر إلا في شكل قطرات، فاضبط درجة الطحن على درجة أكثر خشونة.

إذا كانت القهوة خفيفة للغاية وبها أقل القليل من الكريمة، فاضبط درجة الطحن لتصبح أكثر نعومة.

### Water filter 9 (مرشح الماء)

يمكنك باستخدام مرشح ماء تقليل الرواسب الكلسية وتخفيف الشوائب الموجودة في الماء.

#### 9.1 تركيب فلتر الماء

##### تنبيه!

ضرر محتمل في الجهاز بفعل تكون الرواسب الكلسية.

- استبدل مرشح الماء في الوقت السليم.
- استبدل مرشح الماء بعد 2 شهر بحد أقصى.

1. اضغط .

2. اضغط على "فلتر إنتنزا" (INTENZA) واتبع التوجيهات الظاهرة في الشاشة.

4. اضغط "بدء".

يُعد المشروب في 2 خطوة. تطحن الصبوب في 2 عملية طحن.

- يُخمر المشروب ويناسب بعد ذلك في الفنجان.

5. انتظر حتى تنتهي العملية.

## 8 ترس الطحن

يمتلك جهازك ترس طحن قابلاً للضبط، يمكنك بواسطته مواءمة درجة الطحن لحبوب القهوة بصورة فردية.

### 8.1 ضبط درجة الطحن

اضبط درجة الطحن المرغوبة أثناء طحن حبوب القهوة.

#### ⚠ تحذير

خطر الإصابة!

ترس الطحن يدور.

لا تسمك بترس الطحن أبداً.

#### تنبيه!

خطر حدوث ضرر في ترس الطحن.

يمكن أن يتضرر ترس الطحن بفعل الضبط غير السليم لدرجة الطحن.

- لا تضيّط درجة الطحن إلا في حالة دوران ترس الطحن.

- اضبط درجة الطحن باستخدام مفتاح الاختيار الدوار تدريجياً.

### درجة الطحن ووضع الضبط

درجة طحن      أدر مفتاح الاختيار  
ناعمة لحبوب      الدوار عكس  
محمّصة داكنة. اتجاه دوران  
عقارب الساعة.



## 10.2 إيقاف تفعيل قفل أمان الأطفال

- اضغط ⚡ لمدة 3 ثوانٍ على الأقل.
- ✓ تُظهر شاشة العرض "الغي تفعيل قفل أمان الأطفال".

## 11 سخان الفناجين<sup>1</sup>

يمكنك تسخين فناجينك مسبقاً باستخدام سخان الفناجين.

### 11.1 تفعيل سخان الفناجين وإيقافه<sup>1</sup>



**خطر الإصابة بحرائق!**

- يصبح سخان الفناجين<sup>1</sup> ساخناً للغاية.
- لا تلمس سخان الفناجين<sup>1</sup> الساخن أبداً.
- اترك سخان الفناجين<sup>1</sup> يبرد قبل اللمس.

نصيحة: كي تسخن الفناجين بصورة مثالية، ضع الفناجين وأرضية الفنجان على سخان الفناجين.

- فُعل سخان الفناجين<sup>1</sup> أو أوقف تفعيله في أوضاع الضبط الأساسية.
- ← "نظرة عامة على أوضاع الضبط الأساسية", صفحة 50

## 12 المفضّلات

احفظ مشروبات ذات أوضاع ضبط شخصية في مفضّلة.

يمكنك تمييز المفضّلة بلون ما. تحتوي أي مفضّلة على مشروب ذي أوضاع ضبط شخصية. يمكنك تغيير أوضاع الضبط في أي وقت.

## 9.2 استبدال فلتر الماء أو إزالته

يمكنك تشغيل جهازك كذلك دون فلتر ماء.

1. اضغط ⚡.

2 اضغط "فلتر إنتنزا" (INTENZA).

- 3 اضغط على "استبدال" أو "إزالة" واتبع التوجيهات الظاهرة في الشاشة.

**نصائح**

- غير مرشح الماء أيضاً لأسباب صحية.
- في وجود مرشح ماء يتعين عليك إزالة التربسات الكلسية من الجهاز بوتيرة أقل.
- اشطف مرشح الماء المركب قبل الاستخدام، من خلال إعداد فنجان من الماء الساخن، إذا لم تستخدم جهازك لفترة زمنية طويلة، على سبيل المثال عندما تكون في إجازة.
- تحصل على فلتر الماء لدى تاجر التجزئة أو خدمة العملاء.
- "الملحقات", صفحة 42

## 10 قفل أمان الأطفال

يمكنك حظر استخدام الجهاز لحماية الأطفال من الالتهابات والحرق.

### 10.1 تفعيل قفل أمان الأطفال

**الشرط:** الجهاز مُشغّل.

- اضغط ⚡ لمدة 3 ثوانٍ على الأقل.
- ✓ تُظهر شاشة العرض "قفل أمان الأطفال مُفعّل. لإلغاء القفل، اضغط رجاءً على زر لمس الإعدادات لمدة 3 ثوانٍ".

<sup>1</sup> حسب تجهيز الجهاز

3. اضغط "حذف".
4. أكّد "حذف".

## 12.5 تصنیف المفضّلات

1. اضغط "الإعدادات".
2. اضغط "إضفاء الطابع الشخصي".
3. اضغط "فرز المفضّلات".
4. صنّف المفضّلات، مثلاً حسب الاسم أو اللون.

## Home Connect 13

هذا الجهاز قادر على العمل عبر الشبكة. اربط جهازك مع جهاز طرفي جوال لاستخدام الوظائف عبر تطبيق Home Connect أو مواءمة الإعدادات الأساسية أو متابعة حالة التشغيل الحالية.

لا توفر خدمات Home Connect في بعض البلدان. يرتبط توفر وظيفة Home Connect بتوفير خدمات Home Connect في بلدك. تجد المعلومات حول ذلك على: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com) من أجل إمكانية استخدام Home Connect، أنشئ أو لا الاتصال مع الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi)<sup>(1)</sup> ومع تطبيق Home Connect.

سيوجهك تطبيق Home Connect عبر عملية التسجيل بالكامل. اتبع التعليمات الواردة في التطبيق لتنفيذ الإعدادات.

### نصائح

- احرص على مراعاة المستندات المرفقة الخاصة بـ Home Connect.
- احرص أيضاً على مراعاة الإرشادات الواردة في تطبيق Home Connect

**ملحوظة:** لمغادرة أوضاع الضبط، اضغط على ←.

## 12.1 حفظ مشروع من قائمة اختيار المشروعات

1. اختر مشروعًا من "كلاسيكيات" أو "كوفي ورلد".
2. نفذ إعدادات المشروعات الشخصية.
3. اضغط "مفضلة".
4. اختر اللون المرغوب للمشروع.
5. اضغط "حفظ".

## 12.2 حفظ المشروع في القائمة

1. اضغط "مفضّلات".
2. اضغط ⌂.
3. تعرض الشاشة كل المشروعات المتاحة.
4. نفذ إعدادات المشروعات الشخصية.
5. اضغط "التالي".
6. اختر اللون المرغوب للمشروع.
7. اضغط "حفظ".

## 12.3 تغيير إعدادات المشروعات

1. اضغط "مفضّلات".
2. اختر المشروع واضغط عليه لوهلة قصيرة.
3. غير إعدادات المشروعات.
4. اضغط "تطبيق".
5. تحفظ أوضاع الضبط الجديدة.

## 12.4 حذف المفضّلة

1. اضغط "مفضّلات".
2. اختر المشروع.

<sup>1</sup> Wi-Fi هي علامة تجارية تابعة لـ Wi-Fi Alliance.

**ملاحظات**

- احرص على مراعاة تعليمات الأمان الواردة في دليل الاستعمال هذا، وتأكد أيضًا من الالتزام بها بعد ذلك، عندما تستعمل الجهاز عن طريق التطبيق "Home Connect" ، صفحه 36 "الأمان" .
- ويحتل التشغيل من الجهاز الأولوية دائمًا. وفي هذا الحين لن يكون التشغيل من خلال تطبيق Home Connect ممكناً.

**13.1 أوضاع ضبط****Home Connect**

وأئم Home Connect مع احتياجاتك. تجد أوضاع ضبط Home Connect في Home Connect الأساسية بجهازك. يعتمد أوضاع الضبط في الشاشة على عرض أوضاع الضبط في تهيئة تطبيق Home Connect وتوصيل الجهاز بالشبكة المنزلية.

**نظرة عامة على أوضاع ضبط هوم كونيكت (Home Connect)** تجد هنا نظرة عامة على أوضاع ضبط "هوم كونيكت (Home Connect)" وإعدادات الشبكة.

الشرح	ال اختيار	وضع الضبط الأساسي
أطفئ الوحدة اللاسلكية عند الغياب لمدة طويلة أو لتوفير الطاقة. <b>ملاحظة:</b> في وضع الاستعداد الشبكي يتطلب جهازك قدرة 2 <sup>o</sup> واط كحد أقصى.	مشغل إيقاف	الاتصال اللاسلكي
تشغيل بدء التشغيل في الجهاز عن بعد أو إيقافه. <b>ملاحظة:</b> مع تطبيق "هوم كونيكت (Home Connect)" يكون الإطفاء فقط ممكناً.	مشغل إيقاف	التشغيل عن بعد
ربط الجهاز مع تطبيق "هوم كونيكت (Home Connect)" أو حسابات "هوم كونيكت (Home Connect)" الإضافية.	-	إضافة جهاز محمول
عرض معلومات الشبكة ومعلومات الجهاز. <b>ملاحظة:</b> لا يكون الاستعمال عبر تطبيق "هوم كونيكت (Home Connect)" ممكناً دون اتصال بالشبكة.	-	معلومات الشبكة
ملاحظة: لا يتوفر وضع الضبط هذا إلا عند وجود تحدث لبرنامج التشغيل.	-	تحديث برنامج التشغيل

**ملاحظة:** انتبه إلى أن وظائف تطبيق Home Connect غير قابلة للاستخدام إلا عند الاتصال بتطبيق Home Connect. يمكن الاطلاع على معلومات حماية Home Connect في تطبيق البيانات.

## 14 أوضاع الضبط الأساسية

يمكنك ضبط جهازك حسب احتياجاتك واستدعاء الوظائف الإضافية.

### 14.1 تغيير أوضاع الضبط الأساسية

1. اضغط .
- ✓ تعرض الشاشة قائمة أوضاع الضبط الأساسية.
- ✓ نفذ وضع الضبط المرغوب.
- ✓ يحفظ الجهاز وضع الضبط الأساسي تلقائياً.
3. لمغادرة أوضاع الضبط الأساسية، اضغط على .

### 14.2 نظرٌ عامٌ على أوضاع الضبط الأساسية

تجد هنا نظرةً عامةً على أوضاع الضبط الأساسية.

وضع ضبط المشروب	درجة حرارة التخمير	ضبط درجة حرارة التخمير
ترتيب الحليب	ضبط ترتيب الحليب والقهوة.	ضبط ترتيب الحليب والقهوة.
إيقاف لاتيه ماكياتو مؤقتاً	ضبط التوقف المؤقت بين الحليب والقهوة.	إيقاف لاتيه ماكياتو مؤقتاً بين الحليب والقهوة.
إعادة ضبط معلومات المشروبات	إرجاع إعدادات المشروبات.	إرجاع إعدادات المشروبات.
ضبط الجهاز	سخان الفناجين <sup>1</sup>	تشغيل أو إطفاء سخان الفناجين <sup>1</sup> .

<sup>1</sup> حسب تجهيز الجهاز

## 13.2 حماية البيانات

احرص على مراعاة إرشادات حماية البيانات.

مع الاتصال الأول لجهازك بإحدى الشبكات المحلية المرتبطة بالإنترنت ينقل جهازك فئات البيانات التالية إلى خادم تطبيق Home Connect (التسجيل الأولي):

- معرف جهاز واضح (يتكون من مفاتيح الجهاز وكذلك عنوان MAC لوحدة الاتصال المدمجة Wi-Fi).
- شهادةأمان وحدة اتصال (لحماية الاتصال على مستوى تكنولوجيا المعلومات).
- النسخة الحالية للبرنامج ونسخة الهاードوير لجهازك المنزلي.
- حالة استعادة ضبط المصنع إذا حدثت سابقاً.

تهيئ عملية التسجيل الأولى لاستخدام وظائف تطبيق Home Connect وهي مطلوبة في الوقت الذي ترغب فيه استعمال وظائف تطبيق Home Connect لأول مرة.

ضبط المدة الزمنية، التي ينوقف الجهاز عن العمل بعدها.	الإطفاء التلقائي
ضبط درجة السطوع على مستويات.	درجة سطوع الشاشة
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تشغيل وإطفاء النغمات.</li> <li>▪ ضبط شدة الصوت.</li> </ul>	النغمات
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ضبط درجة عسر الماء.</li> <li>▪ ضبط اللغة.</li> </ul>	عسر الماء اللغة
إرجاع الجهاز إلى وضع ضبط المصنع.	إعدادات ضبط المصنع
عرض شعار العلامة التجارية في الشاشة أو عدم عرضه.	شعار العلامة التجارية
ضبط بيان الشاشة لكل من "مفضّلات" أو "كلاسيكيات" أو "كوفي" ورلد .	العمل بعد التشغيل
تحديد ترتيب المفضّلات.	فرز المفضّلات
امسح كود المسح الضوئي للبدء. ← "أوضاع ضبط Home Connect", صفحة 49	المعلومات حول هومنيكت Home Connect
عرض عدد المشروعات.	معلومات الجهاز
عرض المدة الزمنية حتى التغيير التالي لفلتر الماء أو بدء برنامج خدمة.	معلومات التنظيف
عرض معلومات الشبكة ومعلومات الجهاز.	معلومات الإصدار
عرض نص ترخيص البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر.	معلومات الترخيص

<sup>1</sup> حسب تجهيز الجهاز

وضع التشغيل	وضع التشغيل لـ "أغراض التوضيحي" أو إطفاؤه.	وضع التشغيل "وضع العرض التوضيحي"	وضع التشغيل "وضع العرض" أو إطفاؤه.
<sup>١</sup> حسب تجهيز الجهاز			

## 15 التنظيف والعناية

نظف جهازك واعتنى به بدقة، كي يظل قادرًا على أداء وظيفته لمدة طويلة.

### 15.1 مناسبة غسالة الأطباق

تجد هنا نظرية عامة على المكونات، التي يمكنك تنظيفها في غسالة الأطباق.

- لا تنظف إلا المكونات المناسبة للغسل في غسالة الأطباق.
- اقتصر على استخدام البرامح، التي لا تسخن الماء لأعلى من 60 °م.
- بعض المكونات حساسة لدرجة الحرارة ويمكن أن تتضرر عند غسلها في غسالة الأطباق.
- احرص على مراعاة دليل استعمال غسالة الأطباق.

**تنبيه!**

- |  |  |
|--|--|
| <p>غير مناسب:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ خزان الماء</li> <li>▪ غطاء خزان الماء</li> <li>▪ غطاء النكهة</li> <li>▪ وحدة التخمير</li> <li>▪ غطاء مصب المشروبات</li> </ul> | <p>مناسب:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ صحن تجمیع القطرات</li> <li>▪ طاس القطرات</li> <li>▪ خزان رواسب القهوة</li> <li>▪ البيان الميكانيكي لمستوى الماء</li> <li>▪ دورة سريان الحليب مع المهايئ</li> <li>▪ خزان الحليب مع الغطاء</li> </ul> |
|--|--|

### 15.2 المنظفات

اقتصر على استخدام المنظفات المناسبة.

- لا تستخدم حمض الستريك أو الخل أو المواد ذات قاعدة الخل في إزالة التربات الكلسية.
- لا تستخدم إلا أقراصاً مناسبة لإزالة الكلس والتنظيف.
- يحظر استخدام مواد إزالة تربات محتوية على حمض الفوسفوريك.

**تنبيه!**  
المنظفات غير المناسبة يمكن أن تضر بسطح الجهاز.

- لا تستخدم منظفات خادشة أو مواد تنظيف حادة.
- لا تستخدم مواد تنظيف محتوية على الكحول أو الإيثانول.
- لا تستخدم وسائل حاكمة أو قطع إسفنجية خشنة.

- ⚠ تحذير خطراً الإصابة بحرائق!**
- بعض أجزاء الجهاز تصبح ساخنة للغاية.
  - لا تلمس أبداً الأجزاء الساخنة من الجهاز.
  - اترك الأجزاء الساخنة من الجهاز لتبرد بعد الاستخدام قبل لمسها.
  - نظف العلبة والأسطح عالية اللمعان ولوحة الاستعمال باستخدام قطعة القماش المرفقة من الألياف الصناعية.

- نظف نظام الصب بقطعة قماش ناعمة ورطبة بعد تحضير المشروب.
- إذا لم يستخدم الجهاز لمدة زمنية طويلة، كما في الإجازات مثلًا، نظف الجهاز بالكامل، بما في ذلك نظام الصب ودوره سريان الحليب والأوعية ووحدة التخمير.

**ملاحظة:** ينقدّ الجهاز الشطف أوتوماتيكياً، عندما تشغله في حالة باردة أو تطفئه بعد تحضير القهوة. حيث يقوم النظام بتنظيف نفسه تلقائياً.

#### 15.4 تنظيف صحن تجميع القطرات وخزان رواسب القهوة

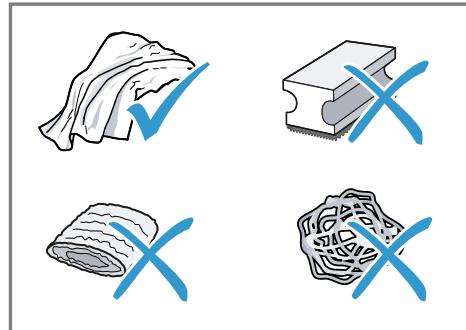
أفرغ صحن تجميع قطرات وخزان رواسب القهوة ونظفهم يومياً لمنع تراكم التربسات. اتبع الدليل المصور في مستهل هذا الدليل.

الشكل 25 - 26

#### 15.5 تنظيف خزان الحليب

نظف خزان الحليب بانتظام لأسباب صحية. يمكنك تنظيف خزان الحليب في غسالة الأطباق. اتبع الدليل المصور في مستهل هذا الدليل.

الشكل 18 - 17



#### نصائح

- استخدم أقراص إزالة الكلس والتنظيف المصممة خصيصاً لجهازك. يمكنك شراء الأقراص عبر خدمة العملاء.
- ـ "الملحقات"، صفحة 42
- اغسل أقمصة التنظيف الإسفنجية الجديدة جيداً، كي تزيل أيهأ ملامح عالقة متحتملة. الأملام يمكن أن تسبب صدعاً خفيفاً على الأسطح المعدنية.
- أزل بقايا الكلس والقهوة والحلب ومحاليل التنظيف وإزالة الكلس دائمًا على الفور، كي تحول دون تكون الصدأ.

#### 15.3 تنظيف الجهاز

- ⚠ تحذير خطراً الصعق الكهربائي!**
- الرطوبة المتوجّلة في الجهاز قد تسبب صدمة كهربائية.
- لا تغمّر الجهاز أو كابل الكهرباء في الماء.
  - يحظر تدفق أي سوائل إلى وصلة القبس الخاصة بالجهاز.
  - لا تستخدم أجهزة تنظيف بالضغط العالي أو أجهزة تنظيف بالبخار، كي تنظف الجهاز.

### ملاحظات

- ظهر شاشة العرض مقدار تقدم العملية.
- إذا منع جهازك من العمل، فلن تتمكن من استعماله مرة أخرى إلا بعد إجراء عملية إزالة التربات الكلسية بشكل صحيح.

### استخدام برامج الخدمة

1. اضغط ⏪.
2. اضغط على الرمز من أجل البرنامج المرغوب.
- ▼ ترشدك الشاشة خلال البرنامج.

## 15.6 برامج الخدمة

عند ما ترحب بفلتر ماء أو تزيله، أو لكي تنظف جهازك جيداً، استخدم برامج الخدمة.

**تنبيه!**

التنظيف أو إزالة التربات بصورة غير مناسبة أو في وقتٍ متأخر يمكن أن يضر بالجهاز.

- نفذ عملية إزالة التربات الكلسية على الفور وفقاً للإرشادات.
- لا تضع إلا أقراص تنظيف في علبة الأقراص.
- لا تضع أقراص إزالة التربات أو أية مواد أخرى في علبة الأقراص.

### نظرة عامة على برامج الخدمة

يمكنك الاطلاع هنا على نظرة عامة على برامج الخدمة.

**ملاحظة:** ظهر الصورة الافتتاحية عدد المشروبات المتبقية حتى إجراء البرنامج والمدة الزمنية.

تركيب فلتر الماء أو استبداله أو خلعه.

فلتر إننزا (INTENZA)



شطف دورة سريان الحليب تلقائياً.

تنظيف دورة الحليب



الدمج بين التنظيف وإزالة التربات الجيرية. تفريغ المواسير من الرواسب الكلسية وبقايا القهوة.

calc'nClean



تفريغ المواسير من بقايا القهوة.

التنظيف



تفريغ المواسير من الرواسب الكلسية.

إزالة التربات



تعرض الشاشة التنظيف المثالى لوحدة التخمير تدريجياً.

تنظيف وحدة التخمير



تعرض الشاشة التنظيف المثالى للمصب  
تدريجياً.

تنظيف مصب  
المشروبات



تفريغ المواسير لحماية الجهاز عند النقل  
أو التخزين.

الحماية من الصقيع



عندما ينقطع برنامج خدمة، على سبيل  
المثال بسبب انقطاع التيار الكهربائيّ،  
يشطف الجهاز تلقائياً. بعد ذلك يصبح  
الجهاز جاهزاً للاستخدام.

الشطف الاستثنائيّ

### نصائح

- عندما تبدأ البرنامج "إزالة الترسبات" أو "calc'nClean" ، جهز وعاً بسعة استيعابية 0,5 لتر على الأقل.
- عندما تستخدم فلتر ماء، تطول المدة الزمنية حتى يتعين عليك تنفيذ برنامج خدمة.
- يمكنك أن تجمع بين "إزالة الترسبات" و"التنظيف" من خلال برنامج الفدمة "calc'nClean".

## 16 التغلب على الافتلالات

يمكنك أن تقوم بنفسك بإصلاح الأعطال البسيطة بجهازك. اقرأ معلومات التغلب على الأعطال قبل الاتصال بخدمة ما بعد البيع. حيث يجنبك ذلك أية تكاليف غير ضرورية.

### ▲ تحذير خطر الصعق الكهربائي!

- تتطوي أعمال الإصلاح غير السليمة فنياً على أخطار.
- وحدتهم أفراد الطاقم الفني المدربون من أجل ذلك يُسمح لهم بإجراء إصلاحات على الجهاز.
- لا يُسمح إلا باستخدام قطع الغيار الأصلية لإصلاح الجهاز.
- إذا كان كابل الكهرباء لهذا الجهاز متضرراً، يجب تغييره من قبل الجهة الصانعة أو مركز خدمة العملاء التابع لها أو من قبل فني مؤهل بشكل مماثل، وذلك لتجنب المخاطر.

### السبب والتغلب على الأعطال

### الاعطل

الجهاز لا يستجيب.

- هناك خلل في الجهاز.
1. انزع القابس الكهربائي وانتظر 10 ثوان.
2. قم بقبس القابس الكهربائي.

تطبيق Home Connect لا يعمل بشكل سليم.

▪ اذهب إلى [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

الجهاز لا يُنتج قهوة، بل ما

▪ لم يتعرف الجهاز على وعاء الحبوب الفارغ.

▪ قم بتعبيئة حبوب القهوة.

علبة القهوة الموجودة في وحدة التخمير مسدودة.

▪ نظف وحدة التخمير.

الحبوب زيتية للغاية ولا تسقط في ترس الطحن.

▪ اطرق على وعاء الحبوب برفق.

▪ غير نوع القهوة.

لا تستخدم حبوباً زيتية.

▪ نظف وعاء الحبوب الفارغ باستخدام قطعة قماش مبللة.

وحدة التخمير لم تُركب بصورة صحيحة.

1. افحص ما إذا كانت وحدة التخمير مُركبة بصورة صحيحة ومشبوبة بإحكام.

2. ادفع الذراع الأحمر في الأعلى إلى اليسار.

3. ركب غطاء وحدة التخمير.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
الجهاز لا ينتج رغوة.	دورة سريان الحليب متسخة.
▪ نظف دورة سريان الحليب في غسالة الأطباق.	أنبوب الحليب لا يُغمر في الحليب.
▪ استخدم مزيداً من الحليب.	تأكد أن أنبوب الحليب مغمور في الحليب.
الجهاز به ترببات كلسية شديدة.	دوره سريان الحليب ليست مرئية بصورة صحيحة.
▪ أزل الترببات الكلسية من الجهاز.	جمع دوره سريان الحليب بصورة صحيحة.
دوره سريان الحليب لا تمتلك حليباً.	دوره سريان الحليب ليست مرئية بصورة صحيحة.
▪ ترتيب توصيل خزان الحليب ودوره سريان الحليب غير صحيح.	ركب أول دوره سريان الحليب في صنبور الصب، ثم خزان الحليب.
الجهاز لا ينتج ماء ساخناً.	أنبوب الحليب لا يُغمر في الحليب.
▪ استخدم مزيداً من الحليب.	تأكد أن أنبوب الحليب مغمور في الحليب.
الجهاز لا ي Produce cold milk.	استخدم حليباً فاتراً.
رغوة الحليب باردة للغاية.	الحليب بارد للغاية.
▪ استخدم حليباً فاتراً.	دوره سريان الحليب متسخة.
▪ نظف دوره سريان الحليب في غسالة الأطباق.	ترتيب التركيب غير صحيح.
يتعدى تركيب دوره سريان الحليب أو فكه.	وصل أول دوره سريان الحليب، ثم خزان الحليب. عند الفك، انزع أول خزان الحليب، ثم دوره سريان الحليب.
الجهاز لا ينتج مشروباً.	ثمة هواء في مرشح الماء.
▪ اغمر مرشح الماء في الماء وفتحته إلى الأعلى ودعه حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب.	1. اغمر مرشح الماء في الماء وفتحته إلى الأعلى ودعه حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب.
▪ أعد إدراج المرشح في مكانه.	2. أعد إدراج المرشح في مكانه.
الجهاز لا ي Produce cold water.	اضغط فلتر الماء في اتجاه مستقيم وبإحكام في وصلة الخزان.
▪ بقایا مادة إزالة الترببات الكلسية تسد خزان الماء.	أخرج خزان الماء.
▪ أخرج خزان الماء.	2 نظف خزان الماء تنظيفاً جيداً.
▪ توجد قطرة ماء على الأرضية الداخلية للجهاز.	أزيل صحن تجميع قطرات مبكراً جداً.
▪ لا تقم بإخراج صحن تجميع قطرات إلا بعد مرور بعض ثوان من عملية تحضير المشروب الأخيرة.	لا تقم بإخراج صحن تجميع قطرات إلا بعد مرور بعض ثوان من عملية تحضير المشروب الأخيرة.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
لا يمكن انتزاع وحدة التخمير.	القفل لا ينفتح ووحدة التخمير عالقة. ▪ أطئي الجهاز وأعد تشغيله بعد 3 دقائق.
ترس الطحن لا يدور.	الجهاز ساخن للغاية. 1. افصل الجهاز عن الشبكة الكهربائية. 2. انتظر لمدة 1 ساعة، كي يبرد الجهاز.
ترس المطحنة لا يطحن الحبوب زيتية للغاية ولا تسقط في ترس الطحن.	الحبوب زيتية لا يطحن اطلاقاً رغم امتلاء اوعاء الحبوب برفق. ▪ غير نوع القهوة. لا تستخدم حبوباً زيتية. ▪ نظف وعاء الحبوب الفارغ باستخدام قطعة قماش مبللة.
توجد تقلبات شديدة في جودة القهوة أو رغوة الحليب.	الجهاز يحتوي على ترسبات كلسية. ▪ أزل الترسبات الكلسية من الجهاز.
تتعلق جودة رغوة الحليب بنوع الحليب المستخدم أو رغوة الحليب.	▪ اجعل النتيجة مثالية من خلال اختيار نوع الحليب أو نوع المشروب النباتي.
القهوة لا تنزل أو لا تكون إلا في شكل قطرات.	درجة الطحن مضبوطة على درجة ناعمة للغاية. ▪ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر خشونة. ← "ضبط درجة الطحن" ، صفحة 46
لم تبلغ كمية الماء المضبوطة.	الجهاز به ترسبات كلسية شديدة. ▪ أزل الترسبات الكلسية من الجهاز.
ثمة هواء في مرشح الماء.	1. اغمر مرشح الماء في الماء وفتحته إلى الأعلى ودعه حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب. 2. أعد إدراج المرشح في مكانه.
الجهاز متسرخ.	▪ نظف وحدة التخمير. ▪ أزل الترسبات الكلسية من الجهاز ونظفه.
القهوة ليس بها كريمة. نوع القهوة غير مثالي.	▪ استخدم نوع قهوة محتواً على نسبة أعلى من حبوب القهوة روبيستا. ▪ استخدم حبوباً ذات تحميص داكن أكثر.
الحبوب لم تعد طازجة التحميص.	

**العطل****السبب والتغلب على الأعطال**

القهوة ليس بها كريمة. ▶ استخدم حبوبًا طازجة.

درجة الطحن ليست متواقة مع حبوب القهوة.

◀ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر نعومة.

← "ضبط درجة الطحن", صفحة 46

درجة الطحن مضبوطة على درجة خشنة للغاية.

◀ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر نعومة.

← "ضبط درجة الطحن", صفحة 46

القهوة ذات مذاق لاذع للغاية.

نوع القهوة غير مثالي.

◀ استخدم نوع قهوة محتو على نسبة أعلى من حبوب القهوة روبيوسنا.

◀ استخدم حبوبًا ذات تمييز داكن أكثر.

درجة الطحن مضبوطة على درجة ناعمة للغاية.

◀ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر خشونة.

← "ضبط درجة الطحن", صفحة 46

نوع القهوة غير مثالي.

◀ غير نوع القهوة.

يبدو مذاق القهوة محترقاً.

درجة الطحن مضبوطة على درجة ناعمة للغاية.

◀ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر خشونة.

← "ضبط درجة الطحن", صفحة 46

نوع القهوة غير مثالي.

◀ غير نوع القهوة.

ضبط درجة حرارة القهوة مرتفع للغاية.

◀ اضبط درجة حرارة القهوة على درجة أقل.

درجة الطحن مضبوطة على درجة غير مثالية.

◀ اضبط درجة الطحن لتصبح أكثر خشونة أو أكثر نعومة.

← "ضبط درجة الطحن", صفحة 46

رواسب القهوة غير مدمرة ورطبة للغاية.

الحبوب زيتية للغاية.

◀ استخدم نوعًا آخرًا من الحبوب.

يظهر بيان شاشة

العرض "رُكَبْ وحدة التخمير رجاءً".

الغطاء مركب بطريقة خاطئة.

1. افحص ما إذا كانت وحدة التخمير مركبة بصورة صحيحة ومشبوبة بإحكام.

2. ادفع الذراع الأحمر في الأعلى إلى اليسار.

3. رُكَبْ غطاء وحدة التخمير.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
بيان شاشة العرض "رجاءً املأ خزان الماء". يظهر رغم امتلاء خزان الماء.	خزان الماء مركب بطريقة خاطئة. ▪ ركب خزان الماء بطريقة صحيحة.
العوامة في خزان الماء عالقة. 1. أخرج خزان الماء. 2. نظف خزان الماء تنظيفاً جيداً.	توجد مياه غازية في خزان الماء. ▪ املأ خزان الماء بما عذب من الصنبور.
لم يتم شطف مرشح الماء الجديد وفقاً للتعليمات. 1. اشطف مرشح الماء حسب التعليمات. 2. شغّل مرشح الماء.	ثمة هواء في مرشح الماء.
1. اغمر مرشح الماء في الماء وفتحته إلى الأعلى ودعه حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب. 2. أعد إدراجه المرشح في مكانه.	1. اغمر مرشح الماء في الماء وفتحته إلى الأعلى ودعه حتى تتوقف الفقاعات الهوائية عن التسرب. 2. أعد إدراجه المرشح في مكانه.
يظهر بيان شاشة العرض "نظف وحدة التخمير رجاءً". الترسبات الجيرية في خزان الماء تسد النظام. 1. نظف خزان الماء تنظيفاً جيداً. 2. ابدأ برنامج إزالة الترسبات الجيرية.	مرشح الماء قديم. ▪ ركب مرشح ماء جديداً.
يظهر بيان شاشة العرض "نظف وحدة التخمير رجاءً". الترسبات الجيرية في خزان الماء تسد النظام. 1. نظف خزان الماء تنظيفاً جيداً. 2. ابدأ برنامج إزالة الترسبات الجيرية.	وحدة التخمير متسخة. ▪ نظف وحدة التخمير.
يظهر بيان شاشة العرض "جهد زائد أو منخفض". تجاوز المشكلات في الإمداد بالجهد الكهربائي. ▪ لا تشغّل الجهاز إلا عند 220 - 240 فولط.	آلية تشغيل وحدة التخمير ثقيلة الحركة. ▪ نظف وحدة التخمير.
يظهر بيان شاشة العرض "خطأ في نظام الماء. أعد تشغيل الجهاز رجاءً". هناك خلل في الجهاز. 1. انزع القابس الكهربائي وانتظر 10 ثوانٍ. 2. قم بقبس القابس الكهربائي.	الماء المُزال عنه العُسر ما تزال به كمياتٌ من الجير. 1. ركب مرشح ماء جديداً. 2. اضبط درجة عسر الماء على الدرجة المناسبة.
يظهر بيان شاشة العرض "نُفذ برنامج calc'nClean رجاءً" يظهر كثيراً جداً. مادة إزالة الرواسب خاطئة أو قليلة للغاية. ▪ لا تستخدم إلا أقراصاً مناسبة لـإزالة الكلس.	الماء المُزال عنه العُسر ما تزال به كمياتٌ من الجير. 1. ركب مرشح ماء جديداً. 2. اضبط درجة عسر الماء على الدرجة المناسبة.

العطل	السبب والتغلب على الأعطال
بيان شاشة العرض "نُفِّذ برنامج الخدمة" الشطف الاستثنائي. ← "برامح الخدمة" ، صفحة 54 calc'nClean كثيراً جداً.	لم يُنفَّذ برنامج الخدمة بالكامل. ▶ ابدأ برنامج الخدمة "الشطف الاستثنائي".

هذا الجهاز مطابق  
للمواصفة الأوروبية  
2012/19/المجموعة  
الاقتصادية الأوروبية



ال الخاصة بالأجهزة  
الكهربائية والإلكترونية  
القديمة waste electrical  
and electronic equipment  
(- WEEE).

وهذه المواصفة تحد  
الإطار العام لقواعد  
تسري في جميع دول  
الاتحاد الأوروبي بخصوص  
استعادة الأجهزة القديمة  
وإعادة استغلالها.

## 18 خدمة العملاء

إذا كانت لديك أسئلة أو لم تكن قادرًا على إصلاح خلل ما في الجهاز بنفسك أو يتبعن عليك إصلاح الجهاز، يُرجى منك التوجّه إلى مركزنا لخدمة العملاء. تحصل على قطع الغيار الأصلية المهمة للوظيفة وفقاً للائحة التصميم البيئي ذات الصلة لدى خدمة العملاء الخاصة بنا لمدة 7 سنوات على الأقل بدءاً من تسويق جهازك داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

**ملاحظة:** تكون الاستعانة بخدمة العملاء مجانية في إطار اشتراطات ضمان الجهة الصانعة.

سوف تحصل على معلوماتٍ مفصلة حول فترة الضمان وشروطه في بلدك لدى خدمة العملاء الخاصة بنا أو لدى التاجر الذي تتعامل معه أو على موقعنا الإلكتروني. عندما تتوافق مع خدمة العملاء، سوف تكون بحاجة إلى رقم المنتج (E-Nr.)، ورقم الصنع (FD)، والرقم التسلسلي (Z-Nr.) لجهازك.

# 17 النقل والتخزين والتخلص

تعزّف هنا على كيفية تحضير جهازك للنقل والتخزين. فضلاً عن ذلك تعرف كيفية التخلص من الأجهزة القديمة.

## 17.1 تفعيل الحماية من الصقيع

أهم جهازك من تأثير الصقيع عند النقل والتخزين.

**تنبيه!**  
بقايا السوائل داخل الجهاز يمكن أن تصضر بالجهاز عند النقل أو التخزين.  
▪ أفرغ نظام التصريف قبل النقل أو التخزين.

1. نفذ برنامج "الحماية من الصقيع".  
→ "أوضاع الضبط الأساسية" ،  
صفحة 50

2. افصل الجهاز عن الشبكة الكهربائية.

## 17.2 التخلص من الجهاز القديم

يمكن إعادة تدوير المواد الخام الثمينة من خلال التخلص من الجهاز بطريقة تحافظ على البيئة.

1. انزع القابس الكهربائي من كابل الكهرباء.

2. قطع كابل الكهرباء.  
3. تخلص من الجهاز بطريقة لا تضر بالبيئة.

يمكنك الحصول على المعلومات الخاصة بأحدث سبل التخلص من المخلفات لدى تاجرك المتخصص أو لدى إدارة البلدية أو المدينة التي تتبع لها.

-220 ~ V 240	الجهد الكهربائي
Hz 50	التردد
1500° واط	قيمة التوصيل
bar 20	قدرة الضغط القصوى، الثابتة
1,2,6	سعة الماء القصوى، خزان الماء (دون مرشح)
g 350	سعة الماء القصوى، وعاء الحبوب
cm 100	طول سلك الطاقة
cm 38	ارتفاع الجهاز
cm 30	عرض الجهاز
cm 46,7	عمق الجهاز
kg 9	الوزن، فارغاً
	نوع ترس الطحن

## 20 إعلان المطابقة

بموجب هذا الإعلان تعلن شركة BSH Hausgeräte GmbH أن الجهاز المزود بـ Home Connect متواافق مع المتطلبات الأساسية والآحكام الأخرى ذات الصلة الواردة بالمواصفة EU/2014/53.

تجد بيان مطابقة RED مفصل على موقع الإنترنـt [www.siemens-home.bsh-group.com](http://www.siemens-home.bsh-group.com) المنتجات الخاصة بجهازك مع الوثائق الإضافية.



نطاق 2,4 جيجا هرتز: 100 ملي واط بحد أقصى نطاق 5 جيجا هرتز: 100 ملي واط بحد أقصى

تجد بيانات الاتصال بخدمة العملاء في فهرس خدمة العملاء في نهاية الدليل أو على موقعنا الإلكتروني.

## 18.1 رقم المنتج (E-Nr.)، ورقم الصنع (FD) والرقم التسلسليّ (Z-Nr.)

تجد رقم المنتج (E-Nr.)، ورقم الصنع (FD)، والرقم التسلسليّ (Z-Nr.) على لوح الصنع للجهاز. كي تجد بيانات جهازك ورقم هاتف خدمة العملاء مجدداً بسرعة، يمكنك تدوين البيانات.

## 18.2 اشتراطات الضمان

يحق لك أن تحصل على ضمان لجهازك وفق الاشتراطات التالية. يتم تحديد شروط الضمان لهذا الجهاز من قبل ممثلنا في الدولة التي يتم فيها بيع الجهاز. يمكنك الحصول على تفاصيل هذه الشروط من قبل الموزع الذي اشتريت منه الجهاز أو من قبل ممثلنا في الدولة مباشرةً. تجد اشتراطات الضمان لدولة ألمانيا في نهاية الجزء الألماني. والعناوين ذات الصلة تجد لها في الصفحات الأربع الأخيرة من هذا المستند.علاوه على ذلك تجد شروط الضمان أيضاً على موقع الإنترنـt المذكور هناك. وفي كل الأحوال يلزم تقديم وثيقة الشراء عند المطالبة بحقوق الضمان. نحتفظ بحقنا في إجراء أيّة تعديلات.

## 19 البيانات التقنية

تجد هنا الأرقام والحقائق الخاصة بجهازك.



EL	IE	EE	DE	DK	CZ	BG	BE
LU	LT	LV	CY	IT	HR	FR	ES
SI	RO	PT	PL	AT	NL	MT	HU
TR	CH	NO	UK	SE	FI	SK	
شبكة WLAN (واي فاي) 5 جيجا هرتز: للاستخدام في النطاقات الداخلية فقط.							

# Service world-wide

## Central Service Contacts

### **AE** United Arab Emirates, الإمارات العربية المتحدة

BSH Home Appliances FZE  
Round About 13, Plot Nr MO-0532A  
Jebel Ali Free Zone - Dubai  
Tel.: 04 881 4401\*  
<mailto:service.uae@bshg.com>  
[www.siemens-home.bsh-group.com/me](http://www.siemens-home.bsh-group.com/me)  
\*Sun-Thu 8am to 5pm (exclude public holidays)

### **AU** Australia

BSH Home Appliances Pty. Ltd.  
Gate 1, 1555 Centre Road  
Clayton, Victoria 3168  
Tel.: 1300 167 425\*  
<mailto:aftersales.au@bshg.com>  
[www.siemens-home.bsh-group.com/au](http://www.siemens-home.bsh-group.com/au)  
\*Mon-Fri 24 hours

### **BH** Bahrain, مملكة البحرين

Bahrain Gas WLL  
Bldg 725/ Road 117/ Block 701,  
Sheikh Salman Highway, Tubli-701  
Manama  
Tel.: 01 753 11 11\*  
<mailto:info@braingas.bh>  
\*Sun-Thu 8am to 6pm (exclude public holidays)

### **GB** Great Britain

BSH Home Appliances Ltd.  
Grand Union House, Old Wolverton  
Road, Wolverton  
Milton Keynes MK12 5PT  
To arrange an engineer visit, to order  
spare parts and accessories or for  
product advice please visit  
[www.siemens-home.bsh-group.com/uk](http://www.siemens-home.bsh-group.com/uk)  
Or call Tel.: 0344 892 8999\*  
\*Calls are charged at the basic rate,  
please check with your telephone ser-  
vice provider for exact charges.

### **IE** Republic of Ireland

BSH Home Appliances Ltd.  
M50 Business Park, Ballymount Road  
Upper, Walkinstown  
Dublin 12  
To arrange an engineer visit, to order  
spare parts and accessories or for  
product advice please call Tel.: 01450  
2655\*  
[www.siemens-home.bsh-group.com/ie](http://www.siemens-home.bsh-group.com/ie)  
\*Calls are charged at the basic rate,  
please check with your telephone ser-  
vice provider for exact charges

### **JO** Jordan, الأردن

Tahboub Brothers For International Sup-  
plies Co.  
16 Salim Bin Al Hareth Street  
P.O. Box 212292, Amman  
Tel.: 06 586 1555  
Fax:(00962) 6 5528925  
<mailto:service@tahboub.org>  
<mailto:crm@tahboub.org>  
[www.tahboub.org](http://www.tahboub.org)

### **MT** Malta

Aplan Limited The Atrium  
The Atrium  
Mrieħel by Pass  
BKR3000 Birkirkara  
Tel.: 025 495 122  
<mailto:services@theatrium.com.mt>

### **ZA** South Africa

BSH Home Appliances (Pty) Ltd.  
96 Fifteenth Road, Randjespark  
1685 Midrand - Johannesburg  
Tel.: 086 002 6724  
<mailto:bsh@iopen.co.za>  
<mailto:applianceserviceza@bshg.com>  
[www.siemens-home.bsh-group.com/za](http://www.siemens-home.bsh-group.com/za)

BSH group is a Trade-  
mark Licensee of  
Siemens AG. Manufac-  
turer's Service for  
Siemens Home Appli-  
ances.





**BSH Hausgeräte GmbH**  
Carl-Wery-Straße 34  
81739 München  
GERMANY  
[www.siemens-home.bsh-group.com](http://www.siemens-home.bsh-group.com)

Valid within Great Britain:  
Imported to Great Britain by  
BSH Home Appliances Ltd.  
Grand Union House  
Old Wolverton Road  
Wolverton, Milton Keynes  
MK12 5PT  
United Kingdom

Manufactured by BSH Hausgeräte GmbH under the trademark licence of Siemens AG  
تم ترخيص العلامة التجارية BSH Hausgeräte GmbH بمحض التصنيع بواسطة شركة Siemens AG



**8001219637** (010216)  
en, ar