



BOSCH

Register your
new device on
MyBosch now and
get free benefits:
[bosch-home.com/
welcome](https://bosch-home.com/welcome)



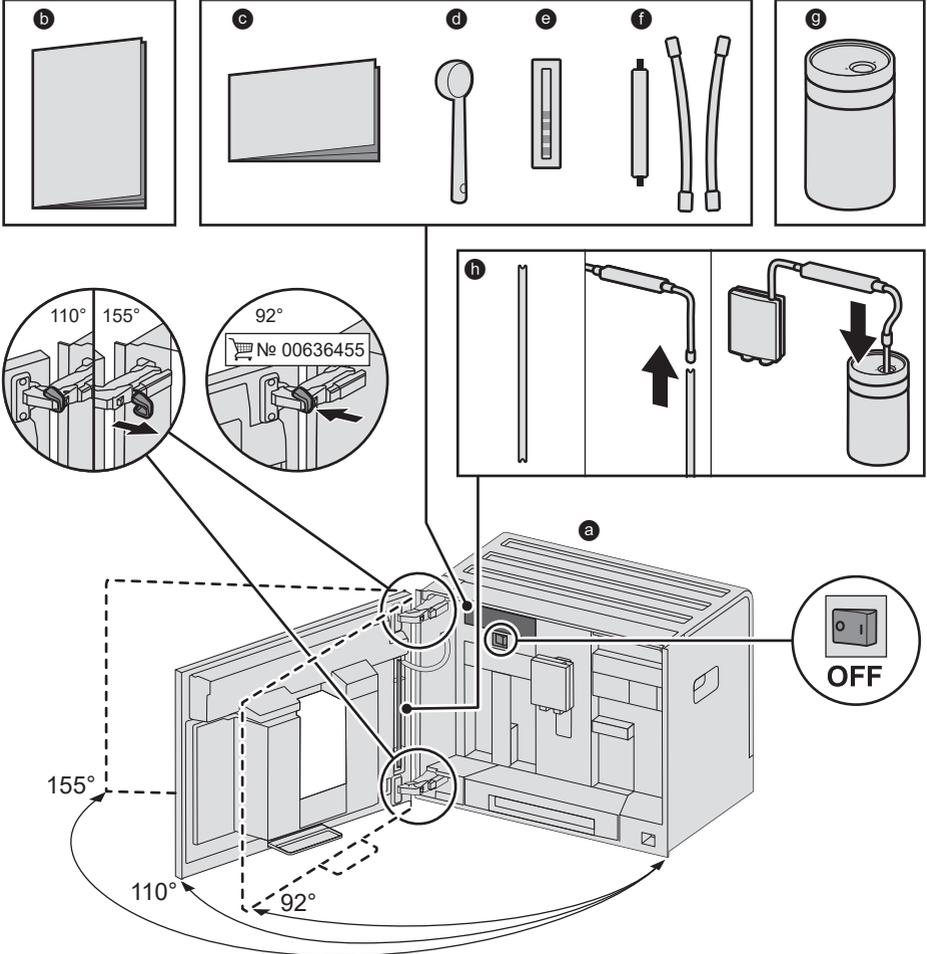
Полностью автоматическая эспрессо-машина

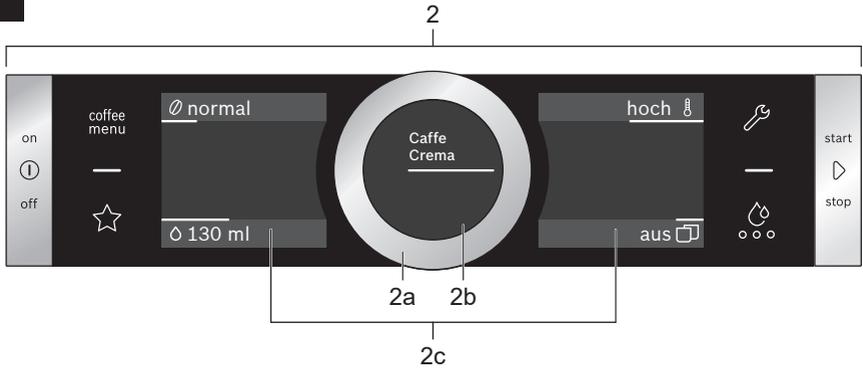
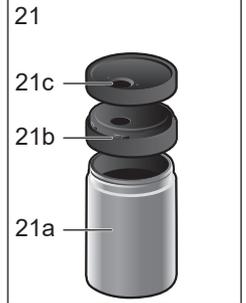
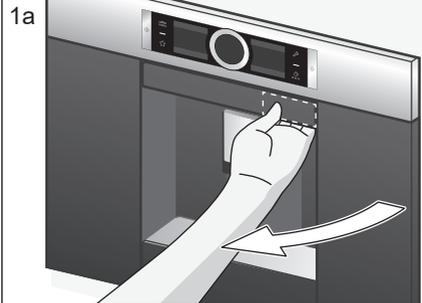
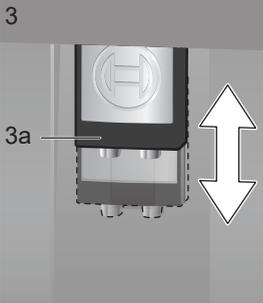
CTL636E.1

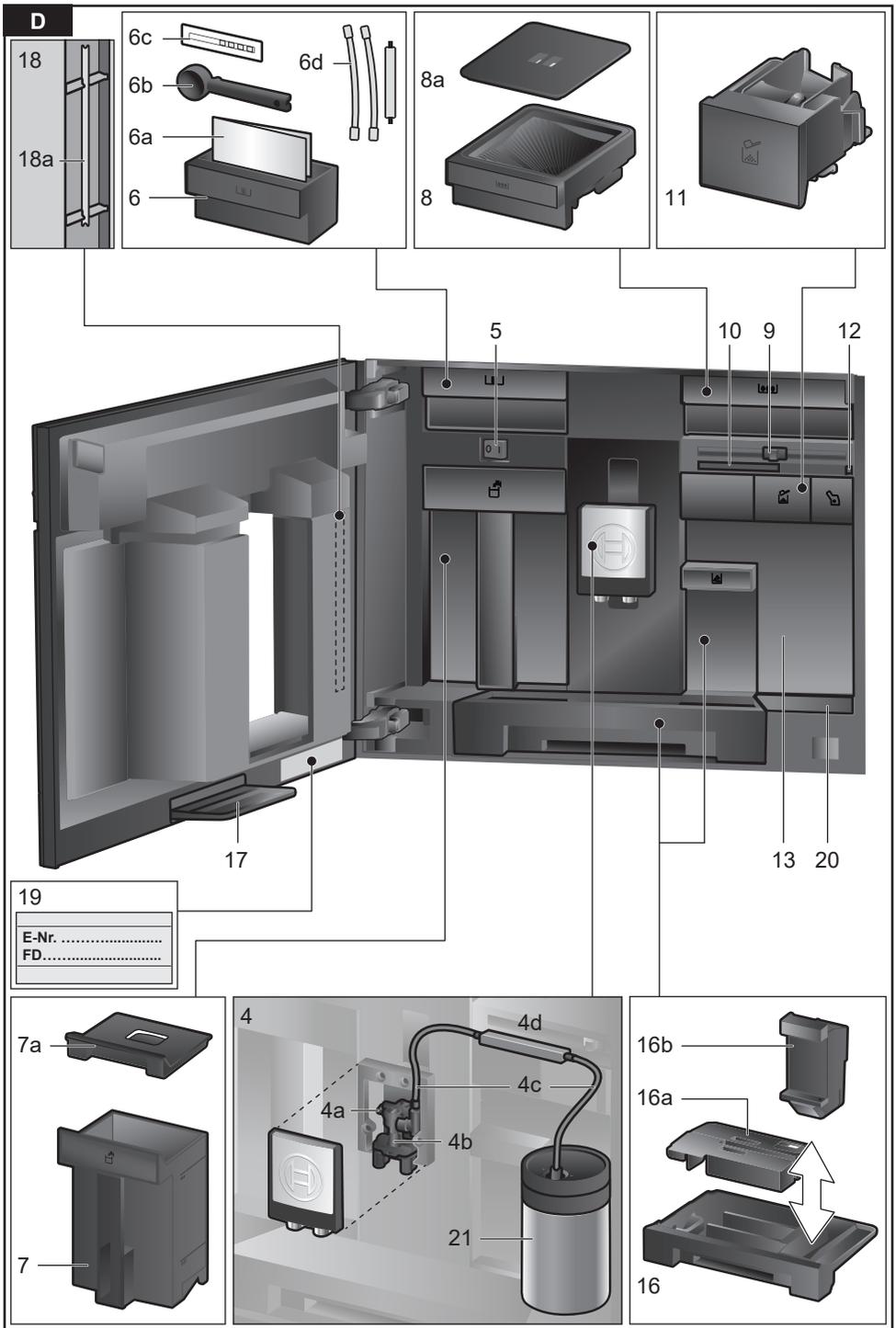
[ru]

Инструкция по эксплуатации

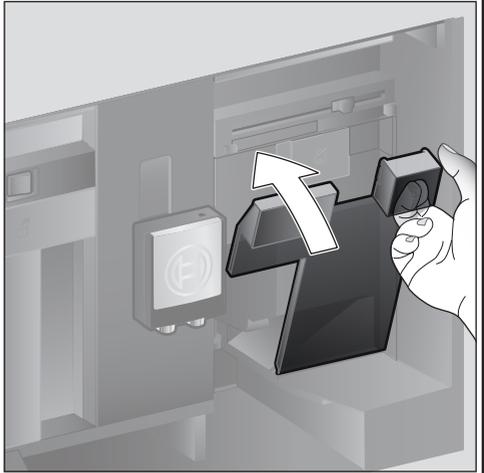
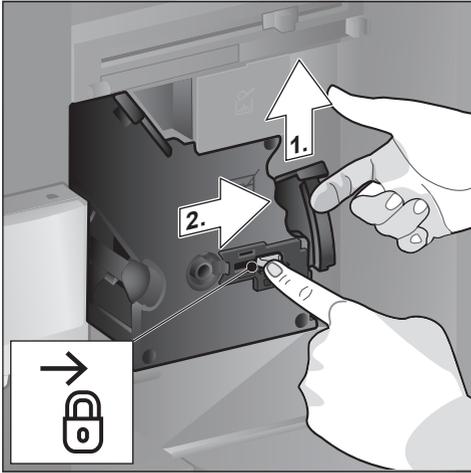
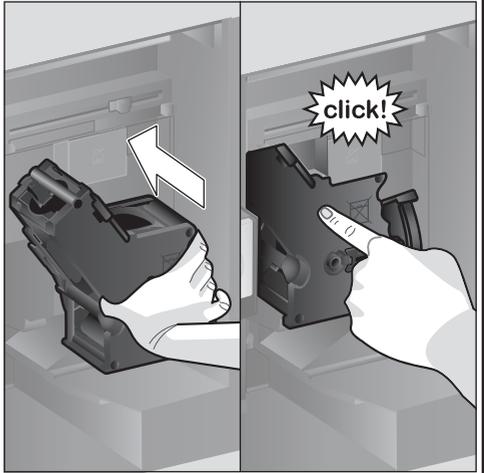
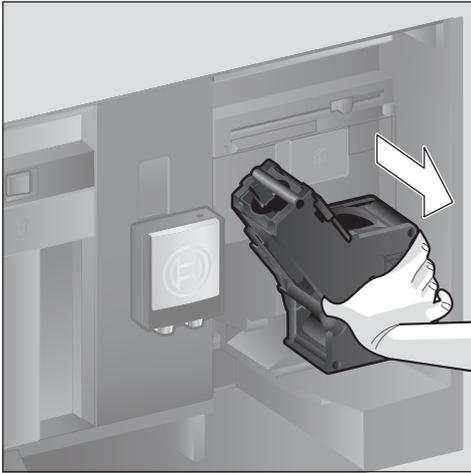
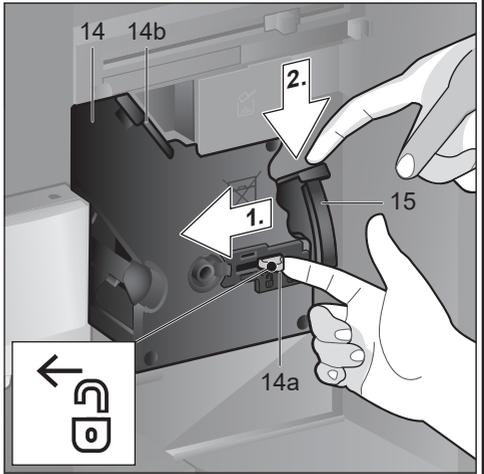
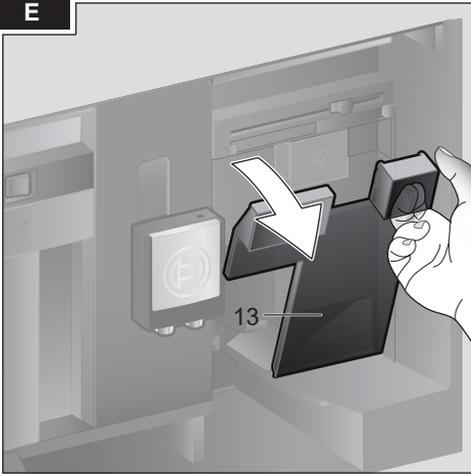
Полностью автоматическая
эспрессо-машина

A**Объем поставки (см. стр. 6)**

B**C**



E



Оглавление

Объем поставки (для использования)	6
Искренне поздравляем Вас.....	6
Использование по назначению	7
Важные правила техники безопасности ..	7
Обзор	9
Элементы управления	9
Подготовка к работе	10
Панель управления	12
Приготовление напитков	12
Приготовление из кофейных зерен	15
Приготовление напитков с молоком.....	15
Приготовление напитков из молотого кофе	16
Приготовление горячей воды	17
Индивидуальные напитки.....	17
Настройка степени помола	18
Блокировка для безопасности детей	19
Меню.....	19
Уход и ежедневная очистка.....	21
Сервисные программы	25
Советы по экономии электроэнергии.....	27
Защита от замерзания	28
Хранение принадлежностей	28
Принадлежности	28
Утилизация	28
Условия гарантийного обслуживания	29
Самостоятельное устранение небольших проблем	29
Технические данные	33

Объем поставки (для использования)

(См. рис. А)

- а Автоматическая кофемашина
- б Инструкция по эксплуатации
- в Краткая инструкция
- г Мерная ложка для молотого кофе
- д Индикаторная полоска для определения жесткости воды
- е Шланг для молока (комплект)
- ж Емкость для молока
- з Всасывающая трубка

Искренне поздравляем Вас...

... с приобретением этой автоматической кофемашины! Вы приобрели высококачественный и современный кухонный прибор. Он оборудован современной техникой, выполняет разнообразные функции и удобен в пользовании. В кофемашине можно легко и быстро приготовить различные вкусные горячие напитки – от традиционного кофе или полезного кофе с молоком до латте макиато, кремообразного капучино и крепкого эспрессо. Кроме того, имеются многочисленные возможности использования данного прибора в соответствии с Вашим индивидуальным вкусом. Для обеспечения надежной и безопасной работы автоматической кофемашины с использованием всех ее возможностей и функций ознакомьтесь с ее составными частями, функциями, индикацией и элементами управления. В этом Вам поможет настоящая инструкция по эксплуатации. Перед тем, как пользоваться прибором, найдите время и прочтите данную инструкцию.

О пользовании данной инструкцией по эксплуатации

На первых страницах этой инструкции приведены рисунки частей кофемашины с указанием номеров, на которые дается ссылка в тексте инструкции.

Пример: заварочный блок (15)

Дисплейные индикации и символы также представлены в данной инструкции особым образом. Благодаря этому сразу ясно, что речь идет о текстах или символах, отображаемых на дисплее прибора или нанесенных на прибор.

Индикация на дисплее: «Эспрессо»
Кнопки и элементы управления на дисплее: [>]

К прибору прилагается краткая инструкция, в которой можно быстро справиться о наиболее важных функциях. Ее можно поместить на хранение в ящик для принадлежностей прибора.

Использование по назначению

Распакуйте и осмотрите прибор. Не подключайте прибор, если он был поврежден во время транспортировки.

Этот прибор предназначен только для домашнего использования.

Используйте прибор только внутри помещений при комнатной температуре на высоте не выше 2000 м над уровнем моря.

Важные правила техники безопасности

Внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации, соблюдайте ее указания и тщательно храните ее! Передавая прибор другому человеку, дайте ему эту инструкцию.

Данный прибор может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и/или знаний, если они находятся под присмотром или после получения указаний по безопасному использованию прибора и после того, как они осознали опасности, связанные с неправильным использованием.

Детей младше 8 лет нельзя подпускать к прибору и шнуру питания; им нельзя пользоваться прибором.

Детям запрещено играть с прибором.

Детям разрешается выполнять очистку и пользовательское обслуживание только в том случае, если они достигли возраста 8 лет и находятся под присмотром.

Предупреждение Опасность поражения током!

- Прибор можно подключать только к электросети переменного тока через установленную согласно предписаниям розетку с заземлением. Убедитесь, что система заземления в домашней электропроводке установлена согласно предписаниям.
- При подключении прибора и его эксплуатации соблюдайте данные, приведенные на фирменной табличке.
- Пользоваться прибором разрешается только при отсутствии повреждений кабеля и прибора.
- Во избежание возникновения опасной ситуации ремонт прибора, например, замену поврежденного сетевого шнура, разрешается производить только нашей сервисной службе.

- Если сетевой кабель прибора повреждён, он должен быть заменён только на сетевой кабель, приобретенный в нашей сервисной службе.
- Ни в коем случае не погружать прибор или сетевой кабель в воду.
- В случае неисправности немедленно извлечь штепсельную вилку из розетки или отключить сетевое напряжение.
- На штекерное соединение прибора не должны переливаться никакие жидкости.
- Соблюдайте приведенные в инструкции особые указания по очистке.

**⚠ Предупреждение
Опасность, связанная с магнитным полем!**

Прибор содержит постоянные магниты, которые могут оказать воздействие на электронные имплантаты, например, на кардиостимуляторы или инъекторы инсулина. Лицам, пользующимся электронными имплантатами, следует находиться на расстоянии не менее 10 см от прибора, а также при разборке от следующих частей прибора: емкость для молока, система подачи молока, резервуар для воды и заварочный блок.

**⚠ Предупреждение
Опасность удушья!**

- Не позволяйте детям играть с упаковочным материалом.
- Храните мелкие детали в надежном месте, так как ребенок может их проглотить.

**⚠ Предупреждение
Опасность травмирования!**

- Не прикасайтесь к внутренним частям кофемолки!
- Неправильное применение прибора может привести к травмам.

**⚠ Предупреждение
Опасность ожога!**

- Устройство разлива напитков сильно нагревается. После использования сначала дождитесь ее охлаждения, прежде чем прикасаться к ней.
- После работы прибора его поверхности могут в течение некоторого времени оставаться горячими.
- Свежеприготовленные напитки очень горячие. Если потребуется, дайте немного остыть.

**⚠ Предупреждение
Опасность возгорания!**

- Прибор нагревается.
- Категорически запрещена эксплуатация прибора при закрытой двери шкафа.
- Дверь шкафа при работающем приборе должна быть открыта.

Обзор

(См. рис. В - Е)

- 1 **Дверца прибора**
 - a Утопленная ручка (для открытия дверцы)
 - b Поддонник
- 2 **Панель управления (см. след. страницу)**
 - a Поворотный регулятор
 - b Информационный дисплей
 - c Сенсорный дисплей (слева и справа)
- 3 **Устройство разлива напитков (кофе, молоко, горячая вода), регулируемое по высоте**
 - a Крышка
- 4 **Система подачи молока**
 - a Защелка
 - b Устройство разлива напитков (верхняя и нижняя часть)
 - c Трубка для молока (2 шт.)
 - d Соединительная деталь, металлическая (для магнитного держателя)
- 5 **Сетевой выключатель [O/I] (электропитание)**
- 6 **Ящик для принадлежностей (для краткой инструкции и принадлежностей)**
 - a Краткая инструкция
 - b Мерная ложка для молотого кофе
 - c Индикаторная полоска для определения жесткости воды
 - d Шланг для молока (комплект)
- 7 **Контейнер для воды, съемный**
 - a Крышка контейнера для воды
- 8 **Емкость для кофейных зерен, съемная**
 - a Крышка емкости для кофейных зерен
- 9 **Регулятор степени помола**
- 10 **Магнитный держатель (для соединительной детали)**
- 11 **Выдвижной отсек для молотого кофе, съемный (молотый кофе / таблетка для очистки)**
- 12 **Держатель (трубки для молока)**

- 13 **Защитная крышка (для заварочного блока)**
- 14 **Заварочный блок**
 - a Фиксатор
 - b Крышка
- 15 **Рычаг для выбрасывания**
- 16 **Поддон, съемный**
 - a Крышка поддона
 - b Емкость для кофейной гущи
- 17 **Подставка**
- 18 **Держатель**
 - a Всасывающая трубка
- 19 **Типовая табличка (модель, FD-номер)**
- 20 **Полка с датчиком (установка емкости для молока)**
- 21 **Емкость для молока**
 - a Емкость из нержавеющей стали
 - b Нижняя часть крышки
 - c Верхняя часть крышки

i Прочие сведения о приборе, например, как отрегулировать угол раскрытия дверцы, содержатся в прилагаемой инструкции по монтажу.

Элементы управления

Чтобы максимально упростить пользование кофемашиной и одновременно обеспечить возможность применения разнообразных функций, прибор оснащен удобной системой управления в режиме меню. Она позволяет нажатием нескольких кнопок выбрать одну из множества имеющихся функций.

Сетевой выключатель [O/I]

Сетевой выключатель [O/I] (для этого нужно открыть дверцу) служит для включения прибора или полного его выключения (отключение подачи электропитания).

i **Важно:** Запрещается нажимать сетевой выключатель во время работы кофемашины. Выключать прибор следует только в экономичном режиме, чтобы выполнялась его автоматическая промывка.

Панель управления (сенсорная панель)

 **Важно:** В данной инструкции по эксплуатации описаны различные модели. В некоторых моделях [⓪] и [▷] являются элементами сенсорного дисплея.

[⓪] on/off

Посредством [⓪] прибор включается или переключается в экономичный режим.

При этом происходит автоматическая промывка прибора.

Промывка прибора не производится, если:

- в момент включения он еще горячий,
- перед выключением кофе не готовился.

Прибор готов к работе, когда на дисплее появляются символы для выбора напитков.

[▷] start/stop

Посредством [▷] запускается приготовление напитков или сервисная программа.

Повторным касанием [▷] во время приготовления напитка процесс преждевременно прерывается.

На панели управления имеются четыре поля меню, которые можно задействовать касанием.

Активное поле меню отображается красным цветом.

[coffee menu]

[coffee menu] высвечивается при работе прибора. Возможен выбор и разлив напитков, а также можно изменить настройки для напитков.

[☆] MyCoffee

Касанием символа [☆] открывается список индивидуальных напитков. Здесь можно сохранить и вызвать индивидуальные настройки для кофейных напитков (см. раздел «Индивидуальные напитки»).

[☞] Меню

Меню открывается касанием символа [☞]. В меню можно выполнить настройки и вызвать информацию (см. раздел «Меню»).

[☞] Сервис

Касанием символа [☞] открывается список сервисных программ. Выполните нужную программу, как описано в разделе «Сервисные программы».

 Повторным касанием символа [☞], [☞] или [☆] можно выйти из соответствующего меню.

Поворотный регулятор

Поворотным регулятором выполняется навигация в окне дисплея или изменение параметров.

Информационный дисплей

На круглом дисплее отображаются выбранный напиток, настройки или информационные данные.

Сенсорный дисплей (слева и справа)

В зависимости от настройки на обоих сенсорных дисплеях отображаются различные поля. Прикосновением к полю оно активируется, чтобы выполнить настройки или изменить значения.

Подготовка к работе

Общие сведения

В соответствующие емкости следует заливать только чистую, **холодную**, негазированную воду и засыпать только **обжаренные** кофейные зерна. Не следует использовать кофейные зерна, покрытые глазурью, карамелью или обработанные другими сахаросодержащими добавками – они засоряют заварочный блок.



Перед включением и использованием прибор должен быть надлежащим образом собран и подключен согласно приложенной инструкции по монтажу.

Начало работы с прибором

- Снимите все защитные пленки.
- i** **Важно:** Используйте прибор только в помещениях, защищенных от мороза. Если прибор перевозился или хранился при температурах ниже 0 °С, то перед использованием им нужно выждать не менее 3 часов.
- Откройте дверцу прибора, взявшись за утолщенную ручку.
- Выньте контейнер для воды, промойте его и заполните его свежей холодной водой до отметки «max».
- Вставьте обратно контейнер для воды до упора.
- Выньте емкость для кофейных зерен, наполните кофейными зернами и вставьте обратно.
- Установите сетевой выключатель в положение [I] и закройте дверцу прибора.

Прибор промывается и нагревается.

Панель управления активируется.

На дисплее появляется «Язык».

- Вращением поворотного регулятора выберите нужный язык и коснитесь поля [Жесткость воды].
- i** Правильная настройка жесткости воды важна для своевременного напоминания об удалении накипи в приборе. Предварительно установлен уровень жесткости воды 4. Если в доме имеется установка для умягчения воды, установите уровень жесткости 3. Жесткость воды можно также запросить в местной водоснабжающей организации.
- Определите жесткость воды с помощью имеющейся в комплекте индикаторной полоски. Опустите индикаторную полоску на короткое время в воду, и через 1 минуту будет виден результат.

Уровень	Жесткость воды	
	Нем. (°dH)	Франц. (°fH)
1	1-7	1-13
2	8-14	14-25
3	15-21	26-38
4	22-30	39-54

- Вращением поворотного регулятора установите полученную жесткость воды.
- Коснитесь поля [Завершить настройки]. Настройки сохраняются в памяти.

Прибор готов к работе, когда отображаются символы напитков и светится [coffee menu].

При каждом разливе напитка включается встроенный вентилятор и спустя несколько минут снова выключается. При первом использовании прибора, после выполнения сервисной программы или после длительного перерыва в работе аромат напитка в первой чашке не раскрывается в полной мере, и этот напиток пить не рекомендуется. После начала работы автоматической кофемашины мелкопористая, кремообразная консистенция пены постоянно достигается только после приготовления нескольких чашек.

Выключение прибора

- Задействуйте [⓪].

Прибор промывается и переключается в экономичный режим.

Исключение: При приготовлении только горячей воды прибор выключается без промывки.

- Чтобы полностью выключить прибор, откройте дверцу прибора и установите сетевой выключатель в положение [O].

i **Важно:** Запрещается нажимать сетевой выключатель во время работы кофемашины. Выключать прибор следует только в экономичном режиме, чтобы выполнялась его автоматическая промывка.

i На заводе-изготовителе запрограммированы стандартные настройки, обеспечивающие оптимальный режим работы автоматической кофемашины. По истечении заданного времени прибор автоматически выключается и промывается (для настройки времени см. «Выключить через» в разделе «Меню»).

Прибор оборудован датчиком. Если имеется емкость для молока, при переключении в экономичный режим на дисплее появляется соответствующая индикация. Если в емкости находится молоко, храните емкость в холодильнике.

Панель управления

Отображается информация либо касанием сенсорного дисплея и вращением поворотного регулятора выполняются настройки.

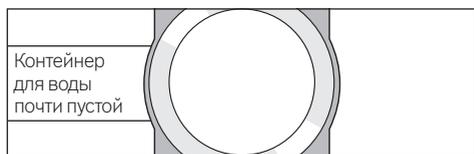
Индикация

На панели управления отображаются выбранные напитки, настройки и их возможности, а также сообщения о режиме работы прибора.

например, выбор напитка



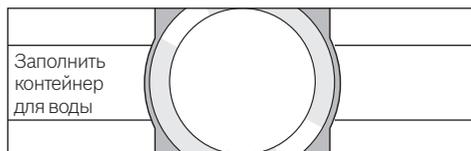
например, информация



Информация исчезает после задействования элементов управления или спустя короткое время. Информация, однако, остается на информационном дисплее в виде небольшого символа.

-  Отсек для кофейных зерен почти пустой
-  Контейнер для воды почти пустой
-  Заменить фильтр для воды
-  Срочно выполнить программу очистки!
-  Срочно выполн. программу удаления накипи
-  Срочно выполнить программу Calc'nClean!

Указания к действию



i После выполнения нужного действия, например, наполнения контейнера для воды соответствующее сообщение и символ исчезают с дисплея.

Управление

Навигация на панели управления выполняется касанием текстов или символов в сочетании с вращением поворотного регулятора (пример см. в разделе «Индивидуальные настройки для напитков»). При касании сенсорного дисплея раздается звуковой сигнал. Звуковой сигнал можно включить или выключить (см. раздел «Меню – Сигнал нажатия кнопок»).

Приготовление напитков

В этой автоматической кофемашине можно использовать кофейные зерна или молотый кофе (не растворимый). При использовании кофейных зерен выполняется их свежий помол для каждой варки. Для оптимального сохранения качества зерен их нужно хранить в прохладном месте и в плотно закрытой упаковке.



Важно: Ежедневно наливайте в контейнер для воды свежую холодную и негазированную воду. В контейнере для воды постоянно должно иметься достаточное количество воды для работы прибора.

Совет: Чашку/чашки, особенно маленькие толстостенные чашки для эспрессо следует предварительно подогреть, например, горячей водой.

Некоторые настройки предполагают приготовление кофе в два этапа (см. разделы «Аroma Double Shot» и «Две чашки сразу»). Подождите, пока процесс полностью не закончится.

Выбор напитка

Вращением поворотного регулятора можно выбрать различные напитки. Символ и наименование выбранного напитка отображаются в центре на информационном дисплее.

Выполненные в данный момент настройки, например, крепости и температуры кофе отображаются слева и справа на сенсорных дисплеях.



Могут быть выбраны следующие напитки:

- Ристретто
- Эспрессо
- Эспрессо Макиато
- Кофе
- Капучино
- Латте Макиато
- Кофе с молоком
- Молочная пена
- Теплое молоко
- Горячая вода

Выбранный напиток может быть приготовлен сразу с выполненными ранее настройками или после изменения настроек по индивидуальному вкусу.

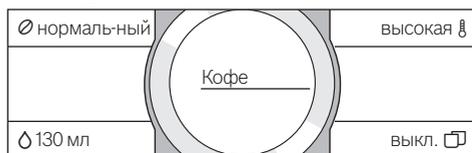
Индивидуальные настройки для напитков

Касанием одного из полей на сенсорном дисплее, например, [Ø] это поле активируется и [Ø] становится красным. Вращением поворотного регулятора можно изменить настройку. Повторно коснитесь поля [Ø], чтобы сохранить настройку.

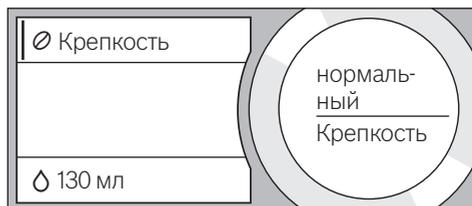
Пример:

Настройки для приготовления чашки кофе можно изменить следующим образом:

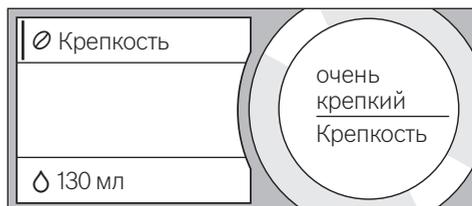
- Вращением поворотного регулятора выберите «Кофе».



- Коснитесь, например, поля [Ø], [Ø] становится красным.

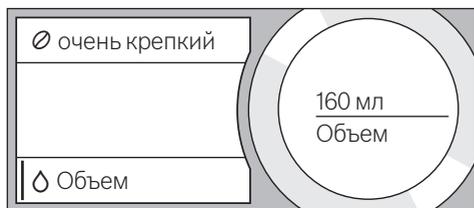


- Вращением поворотного регулятора установите нужную крепость кофе в центре на информационном дисплее, например, «оч. крепкий».



- Коснитесь поля [Ø].

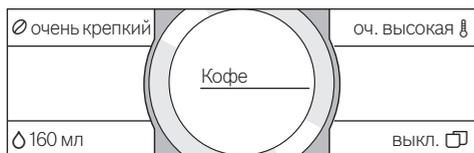
- Вращением поворотного регулятора установите нужное количество кофе, например, «160 мл».



- Коснитесь поля [].
- Вращением поворотного регулятора установите нужную температуру, например, «оч. высокая».



- Настройки сохраняются в памяти касанием активного поля или запуском разлива напитка.



-  Возможности настройки зависят от вида напитка. Так, например, для кофейных напитков можно установить крепость кофе, температуру и количество, а для молока - только наливаемое количество.

Возможны следующие настройки:

Крепость кофе

очень некрепкий
некрепкий
нормальный
крепкий
очень крепкий
Double Shot
Double Shot+
Double Shot++



Aroma Double Shot

Чем дольше заваривается кофе, тем больше горьких веществ и нежелательных ароматов попадает в напиток. Это отрицательно сказывается на вкусе и делает кофе менее приятным для употребления. Поэтому для приготовления очень крепкого кофе прибор оснащен специальной функцией Aroma Double Shot. После приготовления половины приготавливаемого количества кофейные зерна перемальвуются и завариваются еще раз, в результате чего получается вкусный кофе с приятным ароматом.

Для ристретто, эспрессо макиато и при приготовлении напитков из молотого кофе функция Aroma Double Shot не работает.

Количество напитка

Количество напитка зависит от вида напитка и может быть установлен с точностью до мл.



Наливаемое количество может меняться в зависимости от качества молока.

Температура напитка

Настройки для кофейных напитков:
обычная
высокая
оч. высокая

Настройки для горячей воды:

70°С Белый чай
80°С Зелен. чай
90°С Черный чай
Макс. Фрукт. чай

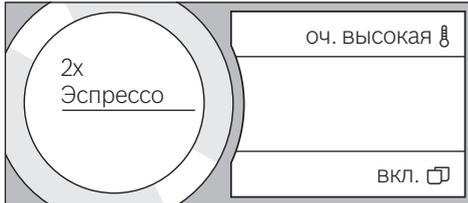


Если в течение примерно 30 секунд действия на приборе не производятся, он автоматически выходит из режима настроек. Выполненные настройки сохраняются автоматически.

Две чашки сразу

Касанием символа [] приготавливаются одновременно две чашки выбранного напитка. Настройка отображается в виде текста, например, «2х Эспрессо».

- Коснитесь символа [].



- Поставьте две чашки слева и справа под устройство разлива напитков.
- Задействуйте [], чтобы начать приготовление напитка.

Выбранный напиток приготавливается и разливается затем в обе чашки.

i Напиток приготавливается в два этапа (два процесса смалывания кофе). Подождите, пока процесс полностью не закончится.

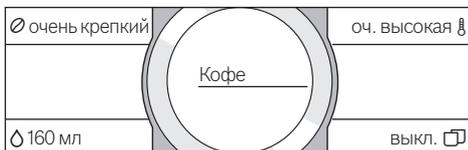
С настройками «Aroma Double Shot» или «Молотый кофе» приготовление двух чашек одновременно невозможно.

Приготовление из кофейных зерен

Прибор должен быть готов к работе.

- Поставьте чашку под устройство разлива напитков.
- Вращением поворотного регулятора выберите «Ристретто», «Эспрессо» или «Кофе».

На дисплее отображается выбранный напиток, а также установленные настройки для данного напитка.



i Настройки можно изменить, как описано в разделе «Индивидуальные настройки для напитков».

- Задействуйте [], чтобы начать приготовление напитка. Кофе заваривается и затем наливается в чашку.

Повторным действием [] можно преждевременно остановить разлив напитка.

Приготовление напитков с молоком

Данная автоматическая кофемашина имеет встроенное устройство разлива напитков. С ее помощью можно готовить кофейные напитки с молоком, а также молочную пену и теплое молоко.

i Вместо молока вы можете также использовать напитки из растительного сырья, например, из сои.



Опасность ожога!

Устройство разлива напитков сильно нагревается. После использования сначала дождитесь ее охлаждения, прежде чем прикасаться к ней.

Емкость для молока

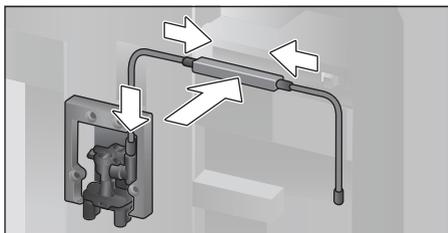
Емкость для молока специально предназначена для использования с этой автоматической кофемашинной. Оно предназначено исключительно для бытового использования и для хранения молока в холодильнике. Изолирующая емкость позволяет сохранять молоко охлажденным в течение многих часов.

i **Важно:** Перед тем, как открыть дверцу, уберите чашки и стаканы, так как они могут упасть.

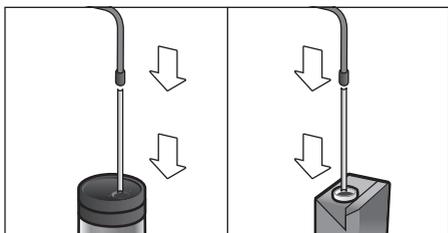
Подсоединение емкости для молока или пакета с молоком:

- Откройте дверцу прибора.
- Снимите крышку устройства разлива напитков, подав ее вперед.

- Подсоедините и закрепите трубки для молока и соединительную деталь, как показано на рисунке.



- Прочно установите крышку спереди на устройстве разлива напитков.
- Вставьте всасывающую трубку в емкость для молока или в пакет с молоком.



- Закройте дверцу прибора.

i Качество молочной пены зависит от вида используемого молока или напитка из растительного сырья.

i Засохшие остатки молока удалять сложно, поэтому после каждого использования систему нужно **обязательно** очищать (см. раздел «Очистка системы подачи молока»).

Кофейные напитки с молоком

- Поставьте чашку или стакан под устройство разлива напитков.
- Поворотным регулятором выберите «Эспрессо Макиато», «Капучино», «Латте Макиато» или «Кофе с молоком».

На дисплее отображается выбранный напиток, а также установленные настройки для данного напитка.

i Настройки можно изменить, как описано в разделе «Индивидуальные настройки для напитков».

- Задействуйте [>], чтобы начать приготовление напитка. Сначала в чашку или стакан подается молоко. Затем заваривается кофе и разливается в чашку или стакан. Повторным задействием [>] можно преждевременно прервать выполняемый шаг процесса.

Молочная пена или теплое молоко

- Поставьте чашку или стакан под устройство разлива напитков.
- Поворотным регулятором выберите «Молочная пена» или «Теплое молоко».

i Настройки можно изменить, как описано в разделе «Индивидуальные настройки для напитков».

- Задействуйте [>], чтобы начать приготовление напитка.

Молочная пена или теплое молоко разливается из устройства разлива напитков. Повторным задействием [>] можно преждевременно остановить разлив напитка.

Приготовление напитков из молотого кофе

i При приготовлении напитков из молотого кофе настройка крепости кофе и приготовление двух чашек одновременно не действуют.

Важно: Перед тем, как открыть дверцу, уберите чашки и стаканы, так как они могут упасть.

Прибор должен быть готов к работе.

- Откройте дверцу прибора.
- Извлеките выдвижной отсек для молотого кофе. Выдвижной отсек для молотого кофе должен быть сухим.
- Засыпьте, не уплотняя, молотый кофе (не более 2 мерных ложек кофе без горки).

**Внимание!**

Не засыпайте немолотые зерна или растворимый кофе.

- Вставьте выдвижной отсек для молотого кофе.
- Закройте дверцу прибора.



Если в течение 90 секунд кофе не разливается, камера заваривания автоматически опорожняется во избежание переполнения. Прибор промывается.

- Поставьте чашку под устройство разлива напитков.
- Поворотным регулятором выберите кофейный напиток или кофейный напиток с молоком.

На дисплее отображается выбранный напиток, мерная ложка для молотого кофе, а также установленные настройки для данного напитка.



Настройки можно изменить, как описано в разделе «Индивидуальные настройки для напитков».

Для кофейных напитков с молоком соблюдайте указания в разделе «Приготовление напитков с молоком».

- Задействуйте [▷], чтобы начать приготовление напитка. Кофе заваривается и затем наливается в чашку. При выборе кофейных напитков с молоком вначале разливается молоко, а затем заваривается кофе.



Для приготовления еще одного напитка из молотого кофе повторите процесс.

Приготовление горячей воды

**Опасность ожога!**

Устройство разлива напитков сильно нагревается. После использования сначала дождитесь ее охлаждения, прежде чем прикасаться к ней.

Прибор должен быть готов к работе.

- Отсоедините трубку для молока от емкости для молока.
- Удалите остатки молока и кофе на устройстве разлива напитков.
- Поставьте чашку или стакан под устройство разлива напитков.
- Вращением поворотного регулятора выберите «Горячая вода».



Настройки можно изменить, как описано в разделе «Индивидуальные настройки для напитков».

- Задействуйте [▷], чтобы начать приготовление напитка.
- При обнаружении в приборе емкости для молока, появляется следующее сообщение «Шланг для молока отсоед. от емкости для молока?».
- Если это еще не было выполнено, отсоедините трубку для молока и коснитесь [Да] на дисплее.

Горячая вода подается из устройства разлива напитков.

Повторным действием [▷] можно преждевременно остановить разлив напитка.

Индивидуальные напитки

Касанием символа [☆] открывается перечень индивидуальных напитков. Могут быть использованы до 8 ячеек памяти. Здесь можно сохранить настройки для часто приготавливаемых любимых напитков.

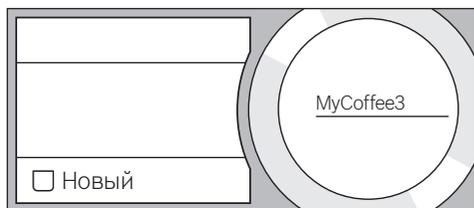


Касанием символа [☆] можно в любой момент выйти из меню без сохранения настроек.

Составление или изменение напитка

- Коснитесь символа [☆]. Появляется перечень ячеек памяти.
- Вращением поворотного регулятора выберите пустую ячейку памяти (пустой стакан) для составления или занятую ячейку памяти для изменения или удаления любимого напитка.

- Для пустой ячейки памяти выберите «Новый», а для занятой ячейки памяти - «Детали».



Появляется меню для изменения настроек напитков. Отображается приготовленный последним напиток с последними выбранными настройками.

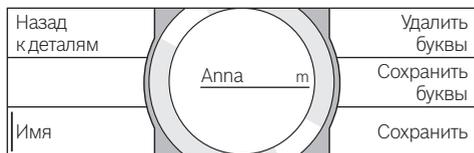
- Если должен быть сохранен напиток, который не был приготовлен последним, выберите поворотным регулятором другой напиток.
- Коснитесь настройки, которую нужно изменить, и установите поворотным регулятором нужные значения.

В зависимости от выбора напитка появляются дополнительные возможности настройки.

- Коснитесь поля [Другие детали | сохранить], чтобы выполнить другие настройки.

i Для молочных напитков можно установить соотношение кофе и молока.

- Настройки можно сохранить в памяти под индивидуально выбранным именем. Коснитесь поля [Имя]. Появится маска для ввода имени.



- Вращением поворотного регулятора выберите букву или символ.
- Коснитесь поля [Сохранить букву] для подтверждения выбранной буквы или [Удалить букву] для ее удаления.
- Выберите и подтвердите другие буквы или символы.

- Кнопкой [Сохранить] введенные значения сохраняются в памяти. Появится меню выбора.
- Коснитесь символа [☆], чтобы выйти из меню.

Удаление напитка

- Коснитесь символа [☆].
- Вращением поворотного регулятора выберите занятую ячейку памяти.
- Коснитесь поля [Детали] и [Другие детали | сохранить].
- Коснитесь поля [Удалить напиток], а затем [Удалить].

Ячейка памяти снова свободна.

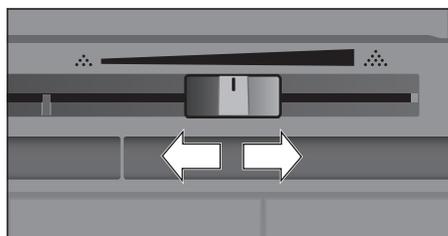
Выбор и приготовление индивидуального напитка

- Коснитесь символа [☆]. Появляется перечень ячеек памяти.
- Вращением поворотного регулятора выберите нужную ячейку памяти.
- Поставьте чашку или стакан под устройство разлива напитков.
- Задействуйте [▷], чтобы начать приготовление напитка.

Настройка степени помола

Эта автоматическая кофемашина имеет встроенную кофемолку. Это позволяет индивидуально изменять степень помола кофе.

- Откройте дверцу прибора.
- Установите регулятором степень помола в диапазоне между мелко- (☼) и крупномолотым кофе (☼).



- Снова закройте дверцу прибора.



Для зерен темной обжарки установите более мелкую степень помола, а для зерен более светлой обжарки – более крупную.

Совет: Изменяйте настройку степени помола малыми шагами.

Изменение настройки будет заметно лишь начиная со второй чашки кофе.

Сообщение на дисплее «Настроить на более грубый помол» означает, что кофейные зерна перемалываются слишком мелко. Установите более грубый помол.

Блокировка для безопасности детей

Чтобы предотвратить ошпаривание и ожоги у детей, прибор можно заблокировать.

- Удерживайте символ [] нажатым минимум 4 секунды.

На дисплее кратковременно появится «Блокир. от детей активир.».

Теперь прибором пользоваться нельзя, можно только задействовать символ [].

- Чтобы снова выключить блокировку от детей, касайтесь символа [] минимум 4 секунды.

На дисплее кратковременно появится «Блокир. от детей деактивир.».

Меню

Меню служит для индивидуального изменения настроек, вызова информации или запуска процессов.

- Меню открывается касанием символа [].

На сенсорных дисплеях появятся различные возможности для настройки, а на круглом информационном дисплее – текущая настройка.

Навигация в меню:

Касанием, например, поля языка задействуются соответствующие возможности настройки и поле выделяется красным цветом.

Вращением поворотного регулятора выполните настройку, например, «Русский». При касании поля [Дальше] появляются другие возможности настройки.

Язык		Подсветка
Жесткость воды		Яркость подсветки
Выключить через		Дальше»

Например:

Настройка автоматического выключения прибора через 15 минут:

- Коснитесь символа []. Открывается меню.
- Коснитесь поля [Выключить через], поле выделяется красным цветом.
- Вращением поворотного регулятора выберите «00ч15м».
- Коснитесь символа []. Появятся кнопки [Сохранить] и [Не сохранять].
- Коснитесь кнопки [Сохранить].

Настройка сохраняется в памяти.

На дисплее появится меню выбора напитка.



Касанием символа [] можно в любой момент выйти из меню. Если в течение примерно 30 секунд не будут введены значения, меню автоматически закрывается и настройки не сохраняются.

Можно выполнить следующие настройки:

Язык

Настройка языка, на котором будут отображаться тексты на дисплее.

Жесткость воды

Настройка жесткости воды для данной местности.

Можно выбрать уровень жесткости от «1 (мягкая)» до «4 (оч. жесткая)».

Предварительно установлен уровень жесткости воды «4 (оч. жесткая)».

i Правильная настройка жесткости воды важна для своевременного напоминания об удалении накипи в приборе.

Жесткость воды можно определить при помощи прилагаемой индикаторной полоски или узнать ее в местной водоснабжающей организации. Если в доме имеется установка для умягчения воды, то требуется настройка «Система умягчения воды».

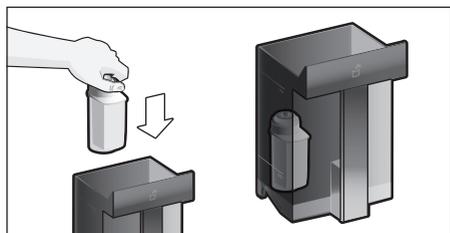
Фильтр для воды

Для установки, замены или извлечения фильтра для воды необходимо выполнить в меню настройку «вставить», «замен.» или «удалить».

i Фильтр для воды снижает образование накипи, а также в значительной мере очищает воду от загрязнений. Кроме того, не нужно так часто удалять накипь из прибора. Фильтры для воды можно приобрести в магазинах или через сервисную службу (см. раздел «Принадлежности»).

Установка или замена фильтра для воды: Перед использованием нового фильтра для воды его нужно промыть.

- Выберите поворотным регулятором «вставить» или «замен.».
- Плотно вставьте фильтр для воды в углубление контейнера для воды.



- Наполните контейнер водой до отметки «max».
- Отсоедините трубку для молока от емкости для молока и закройте дверцу.

i **Внимание:** Закрывая дверцу, следите, чтобы не зажать трубку.

- Подставьте емкость объемом 0,5 л под устройство разлива.
 - Задействуйте [▷]. Вода протекает через фильтр и промывает его.
 - После этого слейте жидкость из емкости.
- Прибор снова готов к работе.

i При промывке фильтра одновременно была активирована настройка для индикации замены фильтра.

После появления индикации «Заменить фильтр для воды» или максимум спустя 2 месяца резерв фильтра выработан. Замена необходима по соображениям гигиены и с целью предотвращения образования накипи (возможны повреждения прибора).

- Если новый фильтр не устанавливается, выберите настройку «Удалить» и задействуйте [▷].

На дисплее появится «Снять фильтр, снова установить контейнер для воды, дверцу закрыть».

i Если прибор длительное время не использовался (например, во время отпуска), вставленный фильтр перед первым использованием прибора необходимо промыть. Для этого просто приготовьте чашку горячей воды.

Подробная информация о фильтре для воды имеется в прилагаемой инструкции по пользованию фильтром.

Выключить через Настройка времени, по истечении которого прибор автоматически промывается и выключается после приготовления последнего напитка.

Можно выбрать значения от 15 минут до 8 часов. Предварительная настройка времени - 30 минут.

Подсветка

Настройка освещения устройства разлива напитков. Можно выбрать настройку «вкл.», «при испол.» или «выкл.».

Яркость подсветки

Настройка яркости освещения устройства разлива напитков. Можно выбрать настройку от «Уровень 1» до «Уровень 10».

Яркость дисплея

Настройка яркости дисплея.

Сигнал нажатия кнопок

Включение или выключение сигнала нажатия кнопок.

Показания на часах

Возможная индикация времени суток «Выкл.» или «Цифров.» (вкл.). Соответствующие настройки можно выполнить в пункте меню **Время**.



Если прибор выключен сетевым выключателем, или в случае перебоев в энергоснабжении настройка времени суток теряется.

Время

Настройка текущего времени суток.

Защита от замерзания

Сервисная программа для предотвращения повреждений в результате воздействия холода во время транспортировки или хранения.

При этом прибор полностью опорожняется.

- Опорожните емкость для воды и установите ее обратно.
- Выньте емкость для молока, если она имеется, и закройте дверцу. Прибор автоматически опорожняет систему подачи жидкости.
- Опорожните поддон и вставьте его обратно.

Информ. о напитках

Индикация количества напитков, приготовленных с момента начала пользования прибором.

Настройка произв.

Сброс всех собственных настроек и возврат к состоянию при поставке.

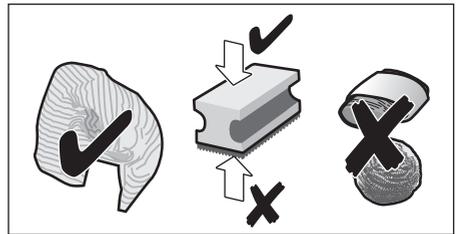
- Подтвердите, коснувшись кнопки [Восстановить] или прервите процесс, выбрав [Не восстанавливать].

Уход и ежедневная очистка

**Опасность поражения током!**

Запрещается погружать прибор в воду. Не используйте паровые очистители.

- Протрите корпус мягкой влажной тканью.
- Очистите панель управления микрофибровой салфеткой.
- Не используйте моющие средства, содержащие алкоголь или спирт.
- Не применяйте грубую ткань или абразивные чистящие средства.



- Остатки накипи, кофе, молока, моющих средств и раствора для удаления накипи удаляйте немедленно. Под такими остатками возможна коррозия.

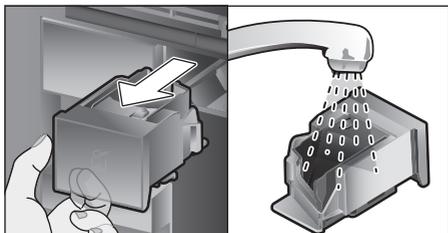


В новых губчатых салфетках могут содержаться соли. Соли могут привести к образованию налета ржавчины на стальных деталях, поэтому перед использованием губчатых салфеток их следует тщательно прополоскать.

- Откройте дверцу и выньте поддон, потянув вперед.
- Снимите крышку поддона и емкость для кофейной гущи.
- Опорожните, очистите и высушите отдельные части.

i **Важно:** поддон и емкость для кофейной гущи нужно опорожнять и очищать каждый день во избежание слоев отложений.

- Извлеките выдвижной отсек для молотого кофе, очистите его под проточной водой и как следует высушите.



- Протрите и высушите внутреннее пространство прибора (гнезда для поддона и выдвижного отсека для молотого кофе) и подставку.
- Вставьте на место сухие части, например, выдвижной отсек для молотого кофе.

 **Указанные ниже части прибора запрещается мыть в посудомоечной машине:**

Выдвижной отсек для принадлежностей, контейнер для воды, крышка контейнера для воды, крышка устройства разлива напитков, емкость для кофейных зерен, крышка емкости для кофейных зерен, металлическая соединительная деталь, выдвижной отсек для молотого кофе, защитная крышка заварочного блока, заварочный блок и емкость для молока.

 **Следующие части прибора пригодны для посудомоечной машины:**

Поддонник, подставка, крышка поддона, емкость для кофейной гущи, трубки для молока, всасывающие трубки, детали устройства разлива напитков, мерная ложка для молотого кофе и детали крышки емкости для молока.

i При включении прибора в холодном состоянии или выключении его после приготовления кофе он автоматически промывается. Таким образом, система очищается самостоятельно.

Важно: Перед длительным перерывом в использовании (например, во время отпуска) следует тщательно очистить весь прибор, включая систему подачи молока, выдвижной отсек для молотого кофе и заварочный блок.

Очистка системы подачи молока

Система подачи молока непосредственно после приготовления молочного напитка очищается кратковременной подачей струи пара.

i **Совет:** Для особо тщательной очистки можно промыть систему подачи молока водой (см. раздел «Промывка системы подачи молока»).

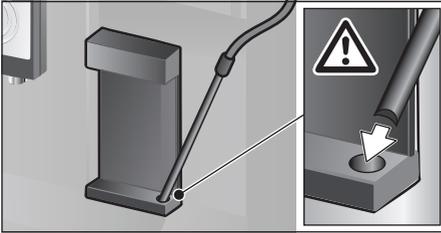
i **Важно:** Систему подачи молока нужно очищать вручную еженедельно, при необходимости даже чаще (см. раздел «Очистка системы подачи молока вручную»).

 **Опасность ожога!** Устройство разлива напитков сильно нагревается. После использования сначала дождитесь ее охлаждения, прежде чем прикасаться к ней.

Промывка системы подачи молока

- Коснитесь символа [☉].
- Коснитесь поля [Пром. молоч. системы], чтобы выбрать программу.
- Откройте дверцу и выньте всасывающую трубку из емкости для молока.

- Протрите всасывающую трубку и вставьте конец всасывающей трубки в отверстие емкости для кофейной гущи.



- Закройте дверцу. При этом следите, чтобы не зажать трубку для молока.
- Поставьте пустой стакан под устройство разлива напитков.
- Задействуйте [>].

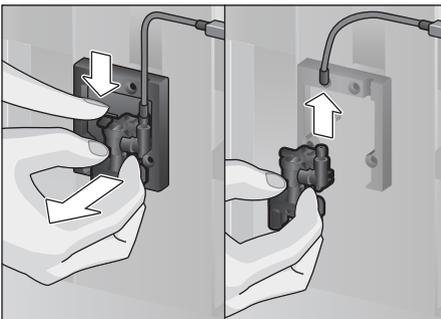
Система подачи молока промывается водой.

- По окончании опорожните стакан.
- Для выхода из программы коснитесь [☉].

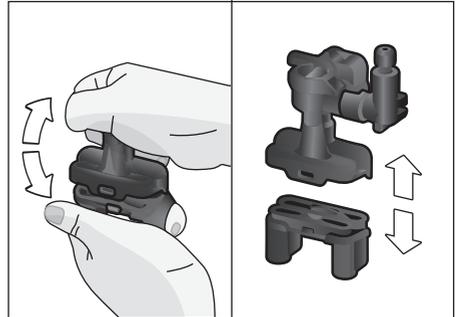
Очистка системы подачи молока вручную

Для очистки разберите систему подачи молока:

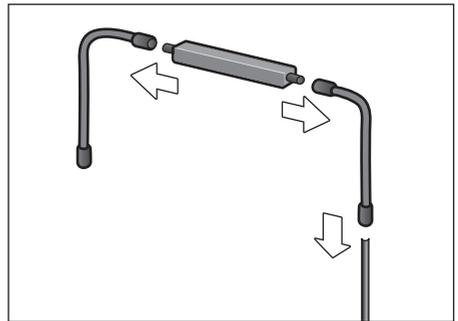
- Переместите устройство разлива напитков до отказа вниз и снимите крышку, подав ее вперед.
- Опустите защелку слева от устройства разлива напитков вниз и снимите устройство разлива напитков, подав его вперед.



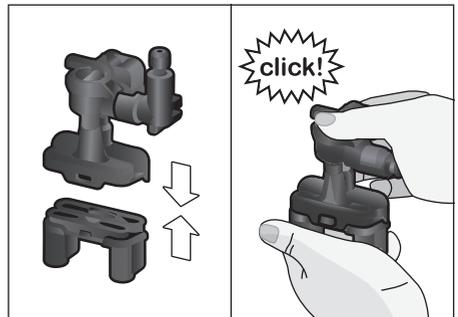
- Отсоедините трубку для молока. Разберите верхнюю и нижнюю часть устройства разлива напитков.



- Отсоедините трубки для молока, соединительную деталь и всасывающую трубку.



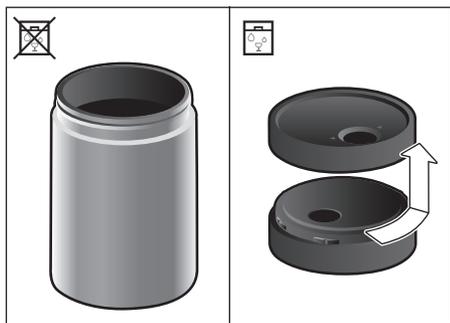
- Очистите детали промывочным раствором и мягкой тканью.
- Все детали необходимо промыть чистой водой и просушить.
- Выполните повторную сборку деталей (см. также краткую инструкцию).



- Прочно установите устройство разлива напитков спереди на три штуцера.
- Установите на место крышку.

Очистка емкости для молока

По гигиеническим соображениям емкость для молока нужно регулярно очищать. Только детали крышки можно мыть в посудомоечной машине. Очистите емкость для молока из нержавеющей стали вручную мягким моющим средством.

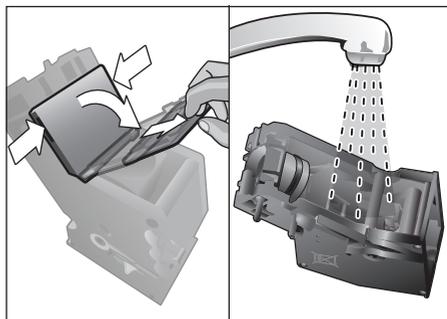


Очистка заварочного блока

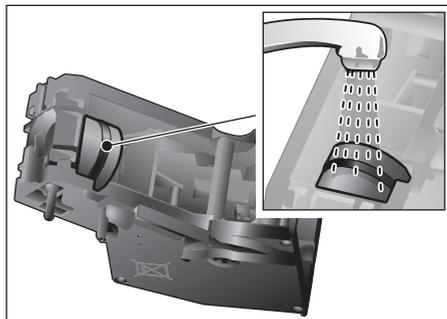
(см. также краткую инструкцию)
В дополнение к автоматической программе очистки необходимо регулярно снимать заварочный блок для очистки.

- Откройте дверцу прибора.
- Полностью выключите прибор сетевым выключателем [O/I].
- Снимите защитную крышку заварочного блока.
- Выньте емкость для кофейной гущи.
- Сдвиньте красный фиксатор на заварочном блоке до упора влево в положение .
- Нажмите рычаг для выбрасывания до упора вниз. Заварочный блок отсоединяется.
- Возьмите заварочный блок за утепленные ручки и осторожно выньте его.

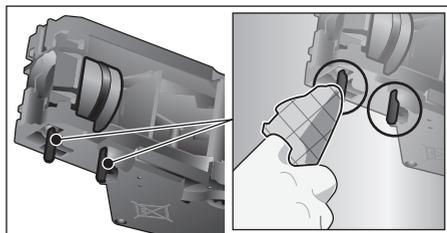
- Снимите крышку с заварочного блока и тщательно промойте заварочный блок проточной водой.



- Тщательно промойте фильтр заварочного блока под струей воды.



- Тщательно очистите соединительные фиксаторы заварочного блока.



-  **Важно:** Выполняйте очистку без использования моющих средств и не ставьте блок в посудомоечную машину.

- Тщательно очистите внутреннее пространство прибора влажной тканью и удалите остатки кофе при их наличии.
- Подождите, пока заварочный блок и внутреннее пространство высохнут.

- Установите на место крышку заварочного блока.
- Вставьте заварочный блок до отказа в прибор и нажмите посередине для фиксации до щелчка.



Важно: Перед установкой блока красный фиксатор должен находиться в крайнем левом положении  (см. рис. E).

- Подайте рычаг для выбрасывания до отказа вверх и переместите красный фиксатор до упора вправо в положение .
- Вставьте емкость для кофейной гуши.
- Установите на место защитную крышку.
- Закройте дверцу прибора.

Сервисные программы

(см. также краткую инструкцию)

С определенной периодичностью на дисплее 3 появляется

«Срочно выполн. программу удаления накипи» или

«Срочно выполнить программу очистки!» или

«Срочно выполнить программу Calc'nClean!»

Прибор необходимо немедленно очистить при помощи соответствующей программы или удалить накипь. Удаление накипи и очистку можно по выбору объединить функцией Calc'nClean (см. раздел «Calc'nClean»). При нарушении указаний по выполнению сервисной программы возможно повреждение прибора.



Важно: если своевременно не очистить прибор от накипи, на дисплее появится сообщение «Давно пора выполнить программу удаления накипи. Прибор вскоре будет заблокирован!». После сообщения немедленно выполните процесс удаления накипи. Если прибор заблокирован, им можно будет снова пользоваться только после выполненного процесса удаления накипи.

Чтобы определить, сколько напитков еще можно приготовить, прежде чем нужно будет выполнить сервисную программу, выполните следующее:

- Коснитесь символа []

На дисплее появятся сервисные программы. Счетчик, например, «Выполнить прогр. удален. накипи через 28 чашек» показывает, когда должна быть выполнена соответствующая программа в следующий раз.



Внимание!

Для каждой сервисной программы используйте средства для удаления накипи и очистки в соответствии с инструкцией, соблюдая при этом (соответствующие) указания по технике безопасности. Ни в коем случае не останавливайте сервисную программу! Не пейте применяемые жидкости! Для удаления накипи Категорически запрещается использовать лимонную кислоту, уксус или средства на основе уксуса. Ни в коем случае не кладите таблетки для удаления накипи или иные средства для удаления накипи в выдвижной отсек для молотого кофе!



Важно:

Перед запуском соответствующей сервисной программы (удаление накипи, очистка или Calc'nClean) необходимо снять заварочный блок, очистить его в соответствии с инструкцией и вставить обратно в прибор. Закрывая дверцу, следите, чтобы не зажать трубку для молока. По окончании соответствующей сервисной программы протрите прибор мягкой влажной тканью, чтобы сразу же удалить остатки раствора для удаления накипи и очистки. Под такими остатками возможна коррозия. В новых губчатых салфетках могут содержаться соли.

i Соли могут привести к образованию налета ржавчины на стальных деталях, поэтому перед использованием губчатых салфеток их следует тщательно прополоскать. Тщательно очистите устройство разлива напитков и соединительную деталь.

Специально разработанные таблетки для удаления накипи и очистки можно приобрести в магазинах или через сервисную службу (см. раздел «Принадлежности»).

i При использовании фильтра для воды интервалы времени до выполнения следующей программы удаления накипи увеличиваются.

Удаление накипи

Продолжительность: прибл. 21 минут.

- Коснитесь символа [☼].
- Коснитесь поля [Удаление накипи], чтобы выбрать программу.
- Индикация на дисплее ведет по пунктам программы.
- Опорожните поддоны и снова установите их на место.
- Извлеките фильтр для воды (при наличии) и задействуйте [▷].
- Налейте в пустой контейнер для воды теплую воду до отметки «0,5л» и растворите в ней 1 таблетку для удаления накипи Bosch TCZ8002A.

i Если в контейнере для воды слишком мало средства для удаления накипи, появляется соответствующий запрос. Добавьте негазированную воду и снова задействуйте [▷].

- Выньте всасывающую трубку из емкости для молока, протрите и вставьте конец всасывающей трубки в отверстие емкости для кофейной гущи.
- Закройте дверцу прибора.
- Подставьте емкость 0,5 л под устройство разлива напитков.

- Задействуйте [▷]. Далее программа удаления накипи продлится прибл. 19 минут.
- Уберите емкость и задействуйте [▷].
- Промойте контейнер для воды и (если он был вынут) установите обратно фильтр для воды.
- Залейте свежую воду до отметки «max».
- Установите на место контейнер для воды и закройте дверцу.
- Снова подставьте емкость под устройство разлива напитков.
- Задействуйте [▷]. Теперь программа удаления накипи продлится прибл. 2 минуты для промывки прибора.
- Уберите емкость, опорожните поддоны, вставьте их обратно и закройте дверцу прибора.
- Задействуйте [▷]. Накипь в приборе удалена, и он снова готов к работе.
- Коснитесь символа [☼], чтобы закончить программу.

Очистка

Продолжительность: прибл. 5 минут.

- Коснитесь символа [☼].
- Коснитесь поля [Очистка], чтобы выбрать программу.
- Индикация на дисплее ведет по пунктам программы.
- Очистите устройство разлива напитков и установите его обратно, опорожните поддоны и снова вставьте их на место.
- Откройте отсек для молотого кофе, положите в него таблетку для очистки и закройте отсек.
- Закройте дверцу прибора.
- Подставьте емкость 0,5 л под устройство разлива напитков.
- Задействуйте [▷]. Далее программа очистки продлится прибл. 5 минут.
- Уберите емкость, опорожните поддоны, вставьте их обратно и закройте дверцу прибора.
- Задействуйте [▷]. Прибор очищен и снова готов к работе.
- Коснитесь символа [☼], чтобы закончить программу.

Calc'nClean

Продолжительность: прибл. 26 минут.

Программа Calc'nClean объединяет в себе функции удаления накипи и очистки. Если срок для выполнения обеих программ примерно совпадает, автоматическая кофемашина автоматически предлагает именно эту сервисную программу.

- Коснитесь символа [☼].
- Коснитесь поля [Calc'nClean], чтобы выбрать программу.
- Индикация на дисплее ведет по пунктам программы.
- Очистите устройство разлива напитков и установите его обратно, опорожните поддоны и снова вставьте их на место.
- Откройте отсек для молотого кофе, положите в него таблетку для очистки и закройте отсек.
- Извлеките фильтр для воды (при наличии) и задействуйте [▷].
- Налейте в пустой контейнер для воды теплую воду до отметки «0,5l» и растворите в ней 1 таблетку для удаления накипи Bosch TCZ8002A.



Если в контейнере для воды слишком мало средства для удаления накипи, появляется соответствующий запрос. Добавьте негазированную воду и снова задействуйте [▷].

- Выньте всасывающую трубку из емкости для молока, протрите и вставьте конец всасывающей трубки в отверстие емкости для кофейной гущи.
- Закройте дверцу прибора.
- Подставьте емкость 0,5 л под устройство разлива напитков.
- Задействуйте [▷]. Далее программа очистки продлится прибл. 19 минут.
- Уберите емкость и задействуйте [▷].
- Промойте контейнер для воды и (если он был вынут) установите обратно фильтр для воды.
- Залейте свежую воду до отметки «max».
- Установите на место контейнер для воды и закройте дверцу.

- Снова подставьте емкость под устройство разлива напитков.
- Задействуйте [▷]. Далее программа очистки продлится прибл. 7 минуты и выполнит промывку прибора.
- Уберите емкость, опорожните поддоны, вставьте их обратно и закройте дверцу прибора.
- Задействуйте [▷]. Прибор очищен, накипь удалена, прибор снова готов к работе.
- Коснитесь символа [☼], чтобы закончить программу.

Специальная промывка



Важно: Если, например, вследствие перебоев в энергоснабжении одна из сервисных программ была прервана, согласно указаниям на дисплее выполните следующее:

- Промойте контейнер для воды и наполните его свежей водой до отметки «max».
- Задействуйте [▷]. Далее программа очистки продлится прибл. 2 минуты и выполнит промывку прибора.
- Опорожните поддоны, вставьте их обратно и закройте дверцу прибора. Прибор снова готов к работе.
- Коснитесь символа [☼], чтобы закончить программу.

Советы по экономии электроэнергии

- При задействии [Ⓜ] прибор переключается в экономичный режим. В экономичном режиме прибор расходует очень мало энергии, но продолжает контролировать все защитные функции, чтобы предотвратить повреждения.
- В пункте меню «Выключить через» настройте автоматическое отключение через 15 минут.
- Для экономии энергии уменьшите в меню яркость дисплея и освещение.

- По возможности не прерывайте процесс приготовления кофе или молочной пены. Преждевременное прерывание процесса приводит к увеличению расхода электроэнергии и ускоренному скоплению жидкости в поддоне.
- Регулярно выполняйте меры по удалению накипи в целях предотвращения образования накипи. Накипь приводит к увеличению расхода электроэнергии.

Защита от замерзания

Во избежание повреждений в результате воздействия холода во время транспортировки и хранения из прибора необходимо предварительно полностью слить всю жидкость (см. раздел «Меню - Защита от замерзания»).

Хранение принадлежностей

Автоматическая кофемашина имеет специальный отсек для принадлежностей, где хранятся принадлежности к прибору и краткая инструкция.

- Положите в отсек для принадлежностей мерную ложку для молотого кофе и фильтр для воды.
- Поместите краткую инструкцию в специальное гнездо спереди в отсеке для принадлежностей.
- Длинную всасывающую трубку можно хранить в держателе с внутренней стороны дверцы.
- Соединительную деталь можно закрепить в магнитном держателе над выдвигаемым отсеком для молотого кофе.

Принадлежности

Следующие принадлежности можно приобрести в торговой сети или через нашу сервисную службу:

Принадлежности	Номер заказа
	Торговая сеть/ Сервисная служба
Таблетки для очистки	TCZ8001A/00312096
Таблетки для удаления накипи	TCZ8002A/00312093
Фильтр для воды	TCZ7003/00575491
Набор для ухода	TCZ8004A/00312107
Емкость для молока с крышкой «FreshLock»	TCZ8009N/00576165
Ограничители угла раскрытия 92°	00636455

Утилизация



Утилизируйте упаковку с использованием экологически безопасных методов. Данный прибор имеет отметку о соответствии европейским нормам 2012/19/EU утилизации электрических и электронных приборов (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Данные нормы определяют действующие на территории Евросоюза правила возврата и утилизации старых приборов. Информацию об актуальных возможностях утилизации Вы можете получить в магазине, в котором Вы приобрели прибор.

Условия гарантийного обслуживания

Получить исчерпывающую информацию об условиях гарантийного обслуживания Вы можете в Вашем ближайшем авторизованном сервисном центре, или в сервисном центре от производителя ООО «БСХ Бытовые Приборы», или в сопроводительной документации.

Мы оставляем за собой право на внесение изменений.

Самостоятельное устранение небольших проблем

Проблема	Причина	Устранение
Очень неравномерное качество кофе или молочной пены (например, непостоянное количество или разбрызгивание молочной пены).	В приборе образовалась накипь.	Очистите прибор от накипи согласно инструкции, см. раздел «Сервисные программы».
	Всасывающая трубка засорена.	Очистите всасывающую трубку.
Нестабильное качество молочной пены	Качество молочной пены зависит от вида используемого молока или напитка из растительного сырья.	Оптимизируйте результат, выбрав соответствующий сорт молока или напиток из растительного сырья.
Разлив напитка невозможен.	Устройство разлива напитков или один из 3 соединительных штуцеров засорены.	Очистите устройство разлива напитков и соединительные штуцеры.
При разливе напиток выливается из всего устройства разлива.	Отсутствует нижняя часть устройства разлива напитков.	Установите нижнюю часть, см. раздел «Очистка системы подачи молока».
Молочной пены слишком мало или нет вообще, или система подачи молока не всасывает молоко.	В приборе образовалась накипь.	Очистите прибор от накипи согласно инструкции, см. раздел «Сервисные программы».
	Устройство разлива напитков или один из 3 соединительных штуцеров засорены.	Очистите устройство разлива напитков и соединительные штуцеры.
	Неподходящее молоко.	Не используйте кипяченое молоко. Используйте холодное молоко с жирностью не менее 1,5 %.
	Устройство разлива напитков или трубки для молока неправильно собраны.	Увлажните и снова смонтируйте детали.
	Всасывающая трубка засорена.	Очистите всасывающую трубку.

Проблема	Причина	Устранение
Индивидуально заданный объем напитка не достигается, кофе льется тонкой струйкой или не льется вообще.	Слишком мелкий помол. Молотый кофе слишком мелкого помола.	Настройте на более грубый помол. Используйте молотый кофе более крупного помола.
	Сильные отложения накипи в приборе.	Очистите прибор от накипи согласно инструкции, см. раздел «Сервисные программы».
	Заварочный блок загрязнен.	Очистите заварочный блок, см. главу «Очистка заварочного блока».
Горячая вода молочного цвета, имеет привкус молока или кофе.	Трубка для молока не отсоединена.	Отсоедините трубку для молока от емкости для молока.
	Остатки молока и кофе на устройстве разлива напитков.	Очистите устройство разлива напитков.
Кофе без пенки.	Неподходящий сорт кофе.	Используйте сорт кофе с большим содержанием зерен Robusta.
	Используются не свежеежаренные зерна.	Используйте свежие кофейные зерна.
	Степень помола не соответствует сорту кофейных зерен.	Настройте на более мелкий помол.
Кофе слишком «кислый».	Слишком грубый помол. Молотый кофе слишком грубого помола.	Настройте на более мелкий помол. Используйте молотый кофе более мелкого помола.
	Неподходящий сорт кофе.	Используйте другой сорт кофе.
Кофе слишком «горький».	Слишком мелкий помол. Молотый кофе слишком мелкого помола.	Настройте на более грубый помол. Используйте молотый кофе более крупного помола.
	Неподходящий сорт кофе.	Используйте другой сорт кофе.
	Слишком высокая температура заваривания.	Уменьшите температуру, см. раздел «Индивидуальные настройки для напитков».
Кофе имеет «подгорелый» привкус.	Установлен слишком тонкий помол. Молотый кофе слишком тонкого помола.	Установите более грубый помол. Используйте молотый кофе более крупного помола.
	Неподходящий сорт кофе.	Используйте другой сорт кофе.
	Выбранная недостаточная крепость кофе.	Повысьте крепость кофе, см. раздел «Индивидуальные настройки для напитков».
Кофе слишком слабый.	Скопление молотого кофе в выдвижном отсеке для молотого кофе.	Извлеките выдвижной отсек для молотого кофе, очистите его и как следует высушите.

Проблема	Причина	Устранение
Молотый кофе застревает в выдвижном отсеке для молотого кофе.	Комки молотого кофе.	Не уплотняйте молотый кофе в выдвижном отсеке для молотого кофе.
	Влага в выдвижном отсеке для молотого кофе.	Извлеките выдвижной отсек для молотого кофе, очистите его и как следует высушите.
Фильтр для воды не держится в контейнере для воды.	Фильтр для воды закреплен неправильно.	Прижмите фильтр для воды ровно и крепко к месту соединения с контейнером.
Емкость для зерен застревает при вставлении.	Кофейные зерна в корпусе прибора.	Удалите кофейные зерна.
Кофейная гуща не компактна и слишком мокрая.	Степень помола слишком мелкая или слишком крупная, либо используется слишком мало молотого кофе.	Установите нужную степень помола или возьмите две мерные ложки кофе без горки.
Тугой ход регулятора степени помола.	Слишком много кофейных зерен в кофемолке.	Приготовьте напиток из кофейных зерен. Затем измените степень помола небольшими шагами.
Заварочный блок не вставляется.	Заварочный блок в неправильном положении.	Вставьте заварочный блок согласно инструкции, см. раздел «Очистка заварочного блока».
	Заварочный блок заблокирован.	Освободите заварочный блок, см. раздел «Очистка заварочного блока».
Защитная крышка заварочного блока не устанавливается надлежащим образом.	Заварочный блок не заблокирован.	Блокируйте заварочный блок, см. раздел «Очистка заварочного блока».
Под поддоном находится вода.	Эта вода представляет собой конденсат.	Не вставляйте поддон без крышки.
Индикация на дисплее «12:00»	Перебои в энергоснабжении или прибор выключен сетевым выключателем.	Введите заново значения, не выключайте прибор сетевым выключателем или установите в меню Показания на часах на «Выкл.».
Индикация на дисплее «Емкость д. молока подсоед?» несмотря на подсоединенную емкость для молока.	Емкость вне зоны действия датчика.	Установите емкость на правый край
	Материал, например, пакет с молоком не обнаружен.	Подтвердите запрос на дисплее кнопкой «Да» или используйте имеющуюся в комплекте емкость для молока.

Проблема	Причина	Устранение
Индикация на дисплее «Повышенное или пониженное напряжение»	Слишком высокое или слишком низкое сетевое напряжение.	Обратитесь в организацию энергоснабжения или к оператору сети. Поручите специалисту проверить электропитание.
Индикация на дисплее «Дайте прибору остыть»	Прибор перегрелся.	Выключите прибор на 30 минут.
Индикация на дисплее, например: «Ошибка: E0510»	Прибор неисправен.	Выполните действия в соответствии с индикацией на дисплее.
Индикация на дисплее «Заполнить отсек для кофейных зерен», хотя емкость для кофейных зерен полна, или кофемолка не перемалывает кофейные зерна.	Зерна не поступают в кофемолку (слишком маслянистые зерна).	Слегка постучите по емкости для кофейных зерен. Попробуйте использовать другой сорт кофе. Протрите пустую емкость для кофейных зерен сухой тканью.
Индикация на дисплее «Очистить заварочный блок»	Заварочный блок загрязнен.	Очистите заварочный блок.
	Слишком много молотого кофе в заварочном блоке.	Очистите заварочный блок. Засыпайте не более 2 мерных ложек молотого кофе без горки.
	Тугой ход механизма заварочного блока.	Очистите заварочный блок, см. главу «Уход и ежедневная очистка».
Индикация на дисплее «Залить негазированную воду или убрать фильтр»	Неправильно вставлен контейнер для воды	Правильно вставьте контейнер для воды
	Вода, содержащая углекислый газ, в контейнере для воды.	Наполните контейнер для воды свежей проточной водой.
	В контейнере для воды застрял поплавок.	Извлеките контейнер резервуар и тщательно очистите его.
	Новый фильтр для воды не промыт в соответствии с инструкцией, израсходован или неисправен.	Промойте и вставьте фильтр для воды в соответствии с инструкцией или используйте новый фильтр для воды.
	В фильтре для воды находится воздух.	Погрузите фильтр для воды в воду до тех пор, пока не перестанут выходить пузырьки воздуха, и заново вставьте его.
Индикация на дисплее «Опорожнить поддоны для капель», хотя поддон опорожнен.	Поддон загрязнен и мокрый.	Тщательно очистите и высушите поддон.
	При выключенном приборе опорожнение не обнаружено.	При включенном приборе выньте и вставьте обратно поддон.

Проблема	Причина	Устранение
Индикация на дисплее «Вставить поддон для капель», хотя поддон вставлен в прибор.	Внутреннее пространство прибора (гнезда поддонов) загрязнено.	Очистите внутреннее пространство прибора.
	Емкость для кофейной гущи не вставлена до упора.	Вставьте емкость для кофейной гущи до упора.
Очень частая индикация необходимости удаления накипи.	Чрезмерно жесткая вода.	Вставьте фильтр для воды и выполните соответствующие настройки через меню.
Вода на внутреннем дне прибора при извлеченном поддоне.	Поддон был извлечен слишком рано.	Извлекайте поддон только через несколько секунд после приготовления последнего напитка.
Индикация на дисплее «Switch off with power switch, then back on after 30 sec!»	Прибор перегрелся.	Дайте прибору остыть.
	Заварочный блок загрязнен.	Очистите заварочный блок.

Если невозможно устранить неполадку, обязательно свяжитесь с «горячей линией»!

Номера телефонов указаны на последних страницах инструкции.

Технические данные

Электропитание (напряжение / частота)	220-240 В / 50-60 Гц
Потребляемая мощность	1600 Вт
Максимальное давление насоса, статическое	19 бар
Максимальная вместимость контейнера для воды (без фильтра)	2,4 л
Максимальная вместимость емкости для кофейных зерен	500 г
Длина сетевого кабеля	1,7 м
Размеры (В x Ш x Г)	455 x 495 x 375 мм
Вес, порожний	19-20 кг
Вид кофемолки	Керамика

Kundendienst – Customer Service

DE Deutschland, Germany

BSH Hausgeräte Service GmbH
Zentralwerkstatt für kleine Hausgeräte
Trautskirchener Strasse 6-8
90431 Nürnberg

Online Auftragsstatus, Filterbeutel-
Konfigurator und viele weitere Infos unter:
www.bosch-home.com

Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,
Produkt-Informationen:
Tel.: 0911 70 440 040
<mailto:Kleingeraete@bshg.com>

AE United Arab Emirates, الإمارات العربية المتحدة

BSH Home Appliances FZE
Round About 13, Plot Nr MO-0532A
Jebel Ali Free Zone - Dubai
Tel.: 04 881 44 01*

<mailto:service.uae@bshg.com>
www.bosch-home.com/ae

*Sun-Thu 8am to 5pm (exclude public holidays)

AL Republika e Shqipërisë, Albania

Elektro-Service sh.p.k
Rruga Kasem Shima, Kodi postar-1050
Prane Ures Mezezit
1023 Tirane

Tel.: 4 227 8130; -131
<mailto:info@elektro-servis.com>

EXPERT Service

Rruga e Kavajes,
Kulla B Nr 223/1 Kati I
1023 Tirane
Tel.: 4 480 6061; 4 227 4961
Cel: +355 069 60 45555
<mailto:info@expert-servis.al>

AM Armenia, Հայաստան

ZIG ZAG LLC
Charenci str. 25
Yerevan 375025
Tel.: 010 55 60 10
<mailto:service@zigzag.am>
www.zigzag.am

AT Österreich, Austria

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH
Werkskundendienst für Hausgeräte
Quellenstrasse 2a
1100 Wien

Online Reparaturannahme, Ersatzteile und
Zubehör und viele weitere Infos unter:
www.bosch-home.at

Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,
Produktinformationen
Tel.: 0810 550 511*

<mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com>
*Wir sind an 365 Tagen von 07:00 bis 22:00 Uhr
für Sie erreichbar.

AU Australia

BSH Home Appliances Pty. Ltd.
Gate 1, 1555 Centre Road
Clayton, Victoria 3168
Tel.: 1300 369 744*

<mailto:customersupport.au@bshg.com>
www.bosch-home.com.au

*Mon-Fri 24 hours

AZ Azərbaycan Respublikası, Azerbaijan

Baku Service Company MMC
Azadliq Pr. 116
Baku

Tel.: 12 530 90 35
<mailto:Info@bakuservice.az>
www.ser-cen.az

Yurd Service MMC
50, Bakikhanov Str.
Baku, AZ1007
Tel.: 12 480 33 01
<mailto:info-service@yurd.az>
www.yurd.az

Optimal Elektronika MMC
Hasanoghlu 7B
Baku, AZ1072
Tel.: 12 954
<mailto:STMS@optimal.az>
www.optimal.az

BA Bosna i Hercegovina, Bosnia-Herzegovina

"HIGH" d.o.o.
Gradačacka 29b
71000 Sarajevo
Tel./Fax: 033 21 35 13
<mailto:centralniserwis@yahoo.com>

BE Belgique, België, Belgium

BSH Home Appliances S.A. - N.V.
Rue Picard 7, box 400,
Picardstraat 7, box 400
1000 Bruxelles – Brussel
Tel.: 02 475 70 01
<mailto:bru-repairs@bshg.com>
www.bosch-home.be

BG Bulgaria

BSH Domakinski Uredi Bulgaria EOOD
Business center FPI, floor 5,
Cherni vrah Blvd. 51B
1407 Sofia
Tel.: 0700 208 17
<mailto:informacia.servis-bg@bshg.com>
www.bosch-home.bg

BH Bahrain, مملكة البحرين

Khalaifat Est.
BLD 898, R 533, TASHAN 405
Manama
Tel.: 01 740 05 53*
<mailto:service@khalaifat.com>
*Sat-Thu 7am to 5pm (exclude public holidays)

BY Belarus, Беларусь

ООО "БСХ Бытовая техника"
tel.: 495 737 2961
<mailto:mok-kdhl@bshg.com>

CA Canada

BSH Home Appliances Ltd.
Tel.: 800 944 2904
<mailto:bosch-canada-questions@bshg.com>
www.bosch-home.com/us

CH Schweiz, Suisse, Svizzera, Switzerland

BSH Hausgeräte AG
Bosch Hausgeräte Service
Fahrweidstrasse 80
8954 Geroldswil
Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,
Produktinformationen
Tel.: 0848 888 200
<mailto:ch-service@bshg.com>
<mailto:ch-spareparts@bshg.com>
www.bosch-home.ch

CN China, 中国

BSH Home Appliances Service Jiangsu Co. Ltd.
19F, Jinling Asia Pacific Tower,
No.2 Hanzhong Road, Gulou District,
210005 Nanjing, Jiangsu Province
Service Tel.: 400 8855 888*
<mailto:careline.china@bshg.com>
www.bosch-home.cn
*phone rate depends on the network used

CY Cyprus, Κύπρος

BSH Ikiakes Syskeves-Service
39, Arh. Makaariou III Str.
2407 Egomi/Nikosia (Lefkosia)
Tel.: 777 78 007
<mailto:EGO-CYCustomerService@bshg.com>

CYN Turkish Rep. Of North Cyprus

Argo Limited Company
37 Osman Paşa Cad. K. Çitlik
Lefkoşa
Tel.: 0228 40 70
<mailto:argas.teknik@yar-group.com>
Semson Ticaret Sti. Ltd.
Bedrettin Demirel Cad. no 17
Girne
Tel.: 0816 04 94
<mailto:m.defterali@ercantangroup.com>

CZ Česká Republika, Czech Republic

Více informací (např. záruční podmínky,
prodloužená záruka aj.), naleznete na
webových stránkách www.bosch-home.com/cz/
nebo nás kontaktujte na +420 251 095 511

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Radiická 350/107c

158 00 Praha 5
Přijem oprav
Tel.: +420 251 095 043
<mailto:opravy@bshg.com>

DK Danmark, Denmark

BSH Hvidevarer A/S
Telegrafvej 4
2750 Ballerup
Tel.: 44 89 80 18
<mailto:BSH-Service.dk@bshg.com>
www.bosch-home.dk

EE Eesti, Estonia

Reneki Kaubanduse OÜ
Tammisaare tee 134B (Euronicsi kaupluses)
12918 Tallinn
Tel.: 0651 2222
<mailto:klienditeenindus@renek.ee>
www.renek.ee

Eliser OÜ

Mustamäe tee 24
10621 Tallinn
Tel.: 0665 0090
<mailto:hooldus@eliser.ee>
www.kodumasinat-remont.ee

ES España, Spain

BSH Electrodomésticos España S.A.
Servicio Oficial del Fabricante
Parque Empresarial PLAZA,
C/ Manfredonia, 6
50197 Zaragoza
Tel.: 976 305 713
<mailto:CAU-Bosch@bshg.com>
www.bosch-home.es

FI Suomi, Finland

BSH Kodinkoneet Oy
Itälähdenkatu 18 A, PL 123
00201 Helsinki
Tel.: 0207 510 705*
<mailto:Bosch-Service-FI@bshg.com>
www.bosch-home.fi
*Soittajahinta on kiinteästä verkosta ja matkapu-
helimestä 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min.

FR France

BSH Electroménager S.A.S.
Service Après-Vente
26 ave Michelet – CS 90045
93582 SAINT-OUEN cedex
Service interventions à domicile:
01 40 10 11 00

Service Consommateurs:

0 892 698 010 

Service Pièces Détachées et Accessoires:

0 892 698 009 

mailto:serviceconsommateur.fr@

bosch-home.com

www.bosch-home.com/fr

GB Great Britain

BSH Home Appliances Ltd.
Grand Union House
Old Wolverton Road
Wolverton

Milton Keynes MK12 5PT

To arrange an engineer visit, to order spare parts and accessories or for product advice please visit

www.bosch-home.co.uk

or call Tel.: 0344 892 8979*

*Calls are charged at the basic rate, please check with your telephone service provider for exact charges.

GE Georgia, საქართველო

Elit Service Ltd.

Vake-Saburtalo district,

Intersection of Al. Kazbegi ave.

and Kavtaradze Str. 0186

Kavtaradze str. 1

Tbilisi

Tel.: 32 300 020

mailto:info@es.ge

GR Greece, Ελλάδα

BSH Ikiakes Siskeves A.B.E.

Central Branch Service

17 km E.O. Athinon-Lamias & Potamou 20

14564 Kifisia

Τηλέφωνο: 210 4277 500; -701

mailto:nkf-CustomerService@bshg.com

www.bosch-home.gr

HK Hong Kong, 香港

BSH Home Appliances Limited

香港新界荃灣青山公路388號中染大廈23樓07室

Unit 07, 23/F, CDW Building,

388 Castle Peak Road,

Tsuen Wan, New Territories,

Hong Kong

Tel.: 2626 9655 (HK)

Toll free 0800 863 (Macao)

mailto:bosch.hk.service@bshg.com

www.bosch-home.com.hk

HR Hrvatska, Croatia

BSH kućanski uredjaji d.o.o.

Ulica grada Vukovara 269F

10000 Zagreb

Tel.: 01 5520 888

mailto:informacije.servis-hr@bshg.com

www.bosch-home.com/hr

HU Magyarország, Hungary

BSH Háztartási Készülék Kereskedelm Kft.

Árpad fejedelem útja 26-28

1023 Budapest

Call Center: +06 80 200 201

mailto:BSH-szerviz@bshg.com

www.bosch-home.com/hu

IE Republic of Ireland

BSH Home Appliances Ltd.

M50 Business Park

Ballymount Road Upper

Walkinstown

Dublin 12

To arrange an engineer visit, to order spare parts and accessories or for product advice please call Tel.: 01450 2655*

www.bosch-home.ie

*Calls are charged at the basic rate, please check with your telephone service provider for exact charges.

IL Israel

C/S/B/ Home Appliance Ltd.

1, Hamasger St.

North Industrial Park

Lod, 7129801

Tel.: 08 9777 222

mailto:csb-serv@csb-ltd.co.il

www.bosch-home.co.il

IN India, Bhārat, भारत

BSH Household Appliances Mfg. Pvt. Ltd.

Arena House, Main Bldg, 2nd Floor,

Plot No. 103, Road No. 12,

MIDC, Andheri East

Mumbai 400 093

Toll Free 1800 266 1880*

www.bosch-home.com/in

*Mon-Sat 8am to 8pm (exclude public holidays)

IS Iceland

Smith & Nordan hf.

Noatuni 4

105 Reykjavik

Tel.: 0520 3000

www.sminor.is

IT Italia, Italy

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via. M. Nizzoli 1

20147 Milano (MI)

Tel.: 02 412 678 100

mailto:info.it@bosch-home.com

www.bosch-home.com/it

JO Jordan, الأردن

Diab Qawasmi & Sons Co.

Khaled Ben Al-Waleed Street,

Jabal Al Hussein (11121),

P.O. Box 212292

Amman

Tel.: 06 465 8505, -2650

Tel.: 79 110 3430

mailto:boschjo@yahoo.com

KG Kyrgyzstan, Кыргыз Республикасы

OcOO Alfa Systems

Jibek Jolu str. 40

Bishkek

Tel.: 0702 98 53 53

mailto:alfas-service@mail.ru

KR Republic Korea, Daehan Minguk, 대한민국

Empel Co. Ltd.

1201 ACE High Tech City 1 Building

775 Gyeongin-ro Youngdeungpo-gu

Seoul 07299 South Korea

Tel.: 1899 4636

mailto:hsshim@empel.co.kr

KZ Kazakhstan, Қазақстан

BSH Home Appliances LLP

Dostyk 117/6,

Business Center "Khan Tengri"

Almaty

Hotline: 5454*

mailto:ALA-Service@bshg.com

*Toll free from mobile only

LB Lebanon, لبنان

Teheni, Hana & Co.

Boulevard Dora 4043 Beyrouth

P.O. Box 90449

Jdeideh, 1202 2040

Tel.: 01 255 211

mailto:Info@tehini-hana.com

LT Lietuva, Lithuania

UAB "AG Service"

R. Kalantos g. 32

52494 Kaunas

Tel.: +370 (8) 700 556 55

mailto:servisas@agservice.lt

www.agservice.lt

Baltic Continent Ltd.

Lukšio g. 23

09132 Vilnius

Tel.: +370 (8) 700 555 95

mailto:info@balticcontinent.lt

www.balticcontinent.lt

UAB Emto servis

Savanorių pr. 1 (Centrinė būstinė)

03116 Vilnius

Tel.: +370 (8) 700 447 24

mailto:svc@emtoservis.lt

www.emtoservis.lt

LU Luxembourg

BSH électroménagers S.A.

13-15, ZI Breedeweues

1259 Senningerberg

Tel.: 26 349 811

Reparaturen: lux-repair@bshg.com

Ersatzteile: lux-spare@bshg.com

www.bosch-home.com/lu

LV Latvia, Latvia

SIA "General Serviss"

Bulju iela 70c

1067 Riga

Tel.: +371 6742 5232

mailto:info@serviscentrs.lv

www.serviscentrs.lv

SIA Koroso

Vestienes iela 2

1004 Riga

Tel.: +371 2200 4203

mailto:servis@koroso.lv

www.koroso.lv

EMTA Serviss SIA NEU

Katlakalna 1

1073 Riga

Tel.: +371 6602 0338

mailto:info@emta.lv

www.emta.lv

Sia Elektronika-Serviss

Tadaikju iela 4

1004 Riga

Tel.: +371 6771 7060

mailto:serviss@elektronika.lv

www.elektronika.lv

MD Moldova

S.R.L. "Rialto-Studio"

Площадь Дмитрия Кантемира, 1, этаж 3,

2069 Кишинев

тел.: (37322) 84 00 50, 84 00 54

mailto:service@rialto.md

ME Crna Gora, Montenegro

Elektronika komerc

Oktobarske revolucije 129

81000 Podgorica

Tel./Fax: 020 674 631

Mobil: 069 324 812

mailto:ekobosch.servis@t-com.me

MK Macedonia, Македония

GORENEC
Jane Sandanski 69 lok. 3
1000 Skopje
Tel.: 02 2454 600
Mobil: 070 233 689
mailto:gorenac@yahoo.com

MT Malta

Oxford House Ltd.
Notabile Road
Mriehel BKR 14
Tel.: 021 442 334
www.oxfordhouse.com.mt

MV Raajjeyge Jumhooriyyaa, Maldives

Lintel Investments and
Management Services Pvt. Ltd.
Ma. Maadheli, Majeedhee Magu
Malé
Tel.: 03 010 200
mailto:mohamed.zuhuree@intel.com.mv
www.intel.com.mv

NL Nederlande, Netherlands

BSH Huishoudapparaten B.V.
Taurusavenue 36
2132 LS Hoofddorp
Storingsmelding/Onderdelenverkoop:
Tel.: 088 424 4010
mailto:bosch-contactcenter@bshg.com
mailto:bosch-onderdelen@bshg.com
www.bosch-home.nl

NO Norge, Norway

BSH Husholdningsapparater A/S
Gresensvingen 9
0661 Oslo
Tel.: 22 66 05 54
mailto:bosch-service-NO@bshg.com
www.bosch-home.no

NZ New Zealand

BSH Home Appliances Ltd.
Level 3, Air NZ Building,
Smales Farm Business Park
74 Taharua Road, Takapuna
Auckland 0622
Tel.: 0800 245 700*
mailto:aftersales.nz@bshg.com
www.bosch-home.co.nz
*Mon-Fri 8.30am to 5pm (exclude public holidays)

PK Pakistan, پاکستان

MEGA Home Appliances
Plaza 46-A, Commercial Sector XX,
Phase 3, DHA
Lahore
Tel.: 0800-BOSCH (26724)*
Tel.: 42 371 32 682-5 Ext: 8005*
mailto:customer.care@megahome.pk
www.megahome.pk
*Mon-Sat 9am to 6pm (exclude public holidays)

PL Polska, Poland

BSH Sprzęt Gospodarstwa
Domowego sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 183
02-222 Warszawa
Tel.: +48 42 271 5555
mailto:Serwis.Fabryczny@bshg.com
www.bosch-home.pl

PT Portugal

BSPH Electrodomésticos,
Sociedade Unipessoal, Lda.
Rua Alto do Montijo, nº 15
2790-012 Carnaxide
Tel.: 214 250 730
mailto:bosch.electrodomesticos.pt@bshg.com
www.bosch-home.pt

RO România, Romania

BSH Electrocasnice srl.
Sos. Bucuresti-Ploiesti,
nr. 19-21, sect.1
13682 Bucuresti
Tel.: 021 203 9748
mailto:service.romania@bshg.com
www.bosch-home.ro

RU Russia, Россия

ООО «БСХ Бытовые Приборы»
Сервис от производителя
Малая Калужская, 15
119071 Москва
Tel.: 8 (800) 200 29 61
mailto:hotlineru@bshg.com
www.bosch-home.com

SA Kingdom Saudi Arabia, المملكة العربية السعودية

Abdul Latif Jameel Electronics and
Airconditioning Co. Ltd.
BOSCH Service centre, Kilo 5 Old Makkah Road
(Next to Toyota), Jamiah Dist.,
P.O. Box 7997
Jeddah 21472
Tel.: 800 127 9999*
mailto:ALJECC8@ALJ.COM
www.aljelectronics.com.sa
*Sat-Thu 8am to 11pm (exclude public holidays)

SE Sverige, Sweden

BSH Home Appliances AB
Landsvägen 32
169 29 Solna
Tel.: 0771 197 000
mailto:Bosch-Service-SE@bshg.com
www.bosch-home.se

SG Singapore, 新加坡

BSH Home Appliances Pte. Ltd.
38C Jalan Pemimpin, #01-01
Singapore 577180
Tel.: 6751 5000*
mailto:bshsgp.service@bshg.com
www.bosch-home.com.sg
*Mon-Fri 9am to 6pm, Sat 9am to 1pm
(exclude public holidays)

SI Slovenija, Slovenia

BSH Hišni aparati d.o.o.
Litostrojska 48
1000 Ljubljana
Tel.: 01 5830 700
mailto:informacije.servis-slo@bshg.com
www.bosch-home.com/si

SK Slovensko, Slovakia

Viac informácií (napr. záručné
podmienky, predĺžená záruka a i.) nájdete
nawebových
ránkach www.bosch-home.com/sk/ alebo
nás kontaktujte na +420 251 095 511

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
organizačná zložka Bratislava
Trnavská cesta 50
821 02 Bratislava
Prijem opráv
Tel.: +421 238 106 115
mailto:opravy@bshg.com

TH Thailand, ประเทศไทย

BSH Home Appliances Limited
Ital Thai Tower, 2034/31-39, 1st floor,
New Petchburi Road
Bangkapi, Huay Kwang
Bangkok, 10310
Tel.: 02 495 2424*
www.bosch-home.com/th
*Mon-Sat 8am to 6pm (exclude public holidays)

TJ Tadschikistan, Ҷумҳурии Тоҷикистон

P.E. Suhrob Muhtidinov
Shamsi street no: 67/A
Dushanbe
Tel.: 091 867 80 43
mailto:sino2003@list.ru
Vostok Co. Ltd.
Yakkacinarskaya street No: 144/4
Dushanbe
Tel.: 44 600 78 72
mailto:Lola.Mirzoeva@vostok.tj
www.volna.tj

TM Türkmenistan, Turkmenistan

Bayram Anna Yuryewna
Stariya marka, Atabeyeva str.
Spectrum mağaza
Ashgabat
Tel.: 012 26 94 16
mailto:steptrm@mail.ru

TR Türkiye, Turkey

BSH Ev Aletleri Sanayi
ve Ticaret A.S.
Fatih Sultan Mehmet Mahallesi
Balkan Caddesi No: 51
34771 Ümraniye, İstanbul
Tel.: 0 216 444 6333*
mailto:careline.turkey@bshg.com
www.bosch-home.com/tr
*Çağrı merkezini sabit hatlardan aramanın bedeli
şehir içi ücretlendirme, Cep telefonlarından ise
kullanılan tarifeyle göre değişiklik göstermektedir

TW Taiwan, 台灣

我們期盼您不斷的鼓勵與指導，
任何諮詢或服務需求，歡迎洽詢客服專線
BSH Home Appliances Private Limited
台北市內湖區洲子街80號11樓
11F., No.80, Zhouzi St., Neihu Dist.
Taipei City 11493
Tel.: 0800 368 888
mailto:bshstzn-service@bshg.com
www.bosch-home.com.tw

UA Ukraine, Україна

ТОВ "БСХ Побутова Техніка"
тел.: 0 800 300 152*
mailto:BSH-serviceua@bshg.com
www.bosch-home.com.ua
*Безкоштовна Інфо-Лінія Пн-Пт з 9.00 до 18.00

UZ 'zbekiston Respublikasi, Republic of Uzbekistan

Elektronik Magnat
Beruni street No: 5/6
Tashkent
Tel.: 712 156 333
mailto:magnat.service.uzb@gmail.com

XK Kosovo

Service-General SH.P.K.
rr.Magjistrjala Ferizaj Prishtine
70000 Ferizaj
Tel.: 00381 (0) 290 330 723
mailto:servicegeneral527@gmail.com

XS Srbija, Serbia

BSH Kućni aparati d.o.o.
Milutina Milankovića br. 9ž
11070 Novi Beograd
Tel.: 011 353 70 08
mailto:informacije.servis-sr@bshg.com
www.bosch-home.rs

ZA South Africa

BSH Home Appliances (Pty) Ltd.
96 Fifteenth Road, Randjespark
1685 Midrand - Johannesburg
Tel.: 086 002 6724
mailto:bsh@iopen.co.za
mailto:applianceserviceza@bshg.com
www.bosch-home.com/za

Service-Hotlines

www.bosch-home.com

AE	04 881 4401	IL	08 9777 222
AL	4 227 8130, -131	IS	0520 3000
AT	0810 550 511	IT	02 412 678 100
AU	1300 369 744 Mo-Fr: 24 hours	LU	26 349 811
BA	033 213 513	LV	067 425 232
BE	02 475 70 01	ME	020 674 631
BG	0700 208 17	MK	02 2454 600
CH	0848 888 200	NL	088 424 4010
CN	400 885 5888 Call rates depend on the network used	NO	22 66 06 00
CZ	0251 095 546	PL	801 191 534
DE	0911 70 440 040	PT	21 4250 730
DK	44 89 80 18	RO	021 203 9748
EE	0627 8730	RU	8 800 200 29 61
ES	976 305 713	SE	0771 11 22 77 (local rate)
FI	0207 510 705 Soittajahinta on kiinteästä verkosta ja matkapuhelimesta 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min.	SK	+421 244 452 041
FR	0140 10 1100	TR	444 6333 Çağrı merkezini sabit hatlardan aramanın bedeli şehir içi ücretlendirme, Cep telefonlarından ise kullanılan tarifeyle gore değişiklik göstermektedir
GB	0344 892 8979 Calls charged at local or mobile rate	XK	044 172 309
GR	18 182 (Αστική χρέωση)	XS	011 353 70 08
HR	01 5520 888		
HU	+06 80 200 201		
IE	01450 2655 Calls charged at local ore mobile rate		



Thank you for buying a Bosch Home Appliance!

Register your new device on MyBosch now and profit directly from:

- **Expert tips & tricks for your appliance**
- **Warranty extension options**
- **Discounts for accessories & spare-parts**
- **Digital manual and all appliance data at hand**
- **Easy access to Bosch Home Appliances Service**

Free and easy registration – also on mobile phones:

www.bosch-home.com/welcome

BOSCH
HOME APPLIANCES
SERVICE

Looking for help? You 'll find it here.

Expert advice for your Bosch home appliances, need help with problems or a repair from Bosch experts.

Find out everything about the many ways Bosch can support you:

www.bosch-home.com/service

Contact data of all countries are listed in the attached service directory.

Robert Bosch Hausgeräte GmbH

Carl-Wery-Straße 34

81739 München

GERMANY

www.bosch-home.com



8001208783

(001013)