

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印制电路组件	×	○	○	○	○	○
显示单元	×	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
电机及驱动部件	×	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
食品容器	○	○	○	○	○	○
食品加工部件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

注意：上表包含了本公司生产的此类产品的全部部件，本产品的部件以实际配置为准。如您对此有任何疑问，请拨打本产品所提供的公司客服电话。

### 产品环保信息提示性说明

请按照产品说明书的要求使用和维护本产品，不当利用或处置本产品可能会对环境和人类健康造成影响。

依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，当您计划将此产品废弃时,请将其交给具有废弃电器电子产品处理资格的处理企业进行处理。产品中有毒有害物质含量信息参照上表。



# BOSCH

## 博世家用电器产品保修指南



### 博西家用电器（中国）有限公司

南京市中山路 129 号中南国际大厦 20、21 楼

全国统一客户服务热线： 4008855888

客户服务电子邮箱： [careline.china@bshg.com](mailto:careline.china@bshg.com)

公司网站： [www.bosch-home.cn](http://www.bosch-home.cn)

本资料内容如有变更，恕不另行通知

## 友情提示

- 如果您的机器出现异常现象，在联系客服之前，请先参照机器说明书中的《异常现象及处理方法》进行排查。
- 本电器属于家用小家电产品。如电器发生故障，请将电器送至就近的服务单位检修。服务单位地址可咨询全国统一客户服务热线4008855888。

## 保修说明

1. 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，自购买收货之日起整机包修 2 年。用于生产经营目的、商用、公司集体使用等用途所购买的家电，其整机及主要零配件自收货之日起包修期为 3 个月，除非购销合同中另有规定。  
法律法规另有规定的，按照其规定执行。
2. 产品存在瑕疵但不影响产品的性能、功能，也不违反国家强制性规定，厂方、商业单位作降价处理的，其包修条件同上，但因此而降价的部位不予包修。
3. 包修期内，用户修理时必须提供修理产品的有效收货凭证、购买发票和厂方指定的相关三包凭证，三包包修期自购买收货之日算起。如果收货凭证遗失，按照购买发票日期顺延 7 日作为三包开始日期。如果收货凭证和购买发票同时遗失且不能提供有效信息，按照出厂日期顺延 45 日作为包修开始日期。
4. 除另有规定外，下列项目不属于免费包修范围，应实行收费修理。
  - 用户搬运，安装，使用，维护，保管不当而损坏的。
  - 使用电源电压低于 187 伏或高于 240 伏而损坏的。
  - 自行或非厂方特约维修点拆修的。
  - 无有效购买发票和三包凭证的。
  - 购买发票或三包凭证型号与产品型号不符或涂改的。
  - 因不可抗力造成产品损坏的。
  - 过了免费包修期的。
5. 由于产品使用环境条件，如电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失，不在免费保修范围内。

## 服务保障措施

- 24 小时热线
- 原厂配件
- 全程服务
- 延保计划

## 联系方式

全国统一客户服务热线：4008855888

客户服务传真：025-84701672

客户服务电子邮箱：careline.china@bshg.com

公司网站：www.bosch-home.cn

2015 年 10 月 01 日

# 博世家用电器客户服务保修卡



顾客姓名		联系电话	
联系地址			
购买日期			
产品型号		发票号码	
维修点名称		维修点电话	

结算第五联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第四联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第三联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第二联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

结算第一联



顾客姓名		联系电话	
购买日期		发票号码	
产品型号		出厂年月	
维修日期		出厂序号	

## Tips

- Please first look up chapter in Instruction manual “troubleshooting” before you ask for home service.
- This appliance is a small domestic appliance. If the appliance malfunction, please send it for service nearby. Dial nationwide service hotline 4008855888 for service address.

## Warranty Instruction

1. In accordance with the Consumer Protection Law of the People's Republic of China and the Provisions on Liability Concerning the Repair, Replacement and Return of Some Commodities, as an appliance purchased for household use this unit is protected from the date of purchase and receipt by a 2-year warranty for the complete unit. For household appliances purchased for production and business purposes, commercial, corporate and collective use or other purposes, the warranty period for the complete unit and spare parts is 3 months from the date of receipt unless otherwise specified in the contract.  
The laws and regulations will take the prior when the company's warranty condition collides with any of them.
2. For appliances having defects that do not affect the product's performance or functionality and which are sold at reduced prices, the warranty period is the same, but the price-reduced part is not protected under warranty.
3. Within the warranty period, the user must furnish the valid receipt certificate, purchase invoice and warranty certificate defined by the manufacturer when requesting repairs under warranty. The warranty period starts from the date of purchase and receipt. If the receipt certificate is lost, the warranty period starts 7 days after the invoice date. If the receipt voucher and purchase invoices are both lost and valid information cannot be furnished, the warranty period starts 45 days after the date of manufacture.
4. The following cases are not covered by the free of charge repair and should be paid by the customer:
  - Damage caused by improper transportation, installation, operation, maintenance and storage by customer.
  - Damage caused by power supply on customer site less than 187V or more than 240V.
  - Damage caused by unauthorized repair.
  - Without valid purchase invoice or without relevant guarantee document.
  - The model number on the purchase invoice or warranty certificate does not match the model number on the product or has been altered.
  - Damage caused by force majeure.
  - Out of warranty.
5. If the appliances are used under condition of improper power supply, water supply, temperature or humidity, the damage and loss are not covered by the free of charge repair and should be paid by the customer. Because the factors mentioned above is beyond the control of manufacturer.

## Service Safeguards

- 24 hours hotline
- Original spare part
- End-to-End Service
- Extended Warranty Plans

## Service communication

Service call: 4008855888  
Service fax: 025-84701672  
Service mailbox: careline.china@bshg.com  
Website: www.bosch-home.cn

# Warranty Card



Name		Telephone	
Address			
Date of purchasing			
E-number		Invoice number	
Repair name		Repair Telephone	

Fifth page



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

Fourth page



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

Third page



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

Second page



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	

First page



Name		Telephone	
Date of purchasing		Invoice number	
E-number		FD number	
Repair date		Serial number	



**BOSCH**

**en WARNING**

Plastic Bags can be dangerous!  
To avoid danger of suffocation  
please keep this bag away from  
babies and children.

**zf 警告**

为避免窒息危险，  
请勿让婴儿、儿童接近此塑料袋！



8001053511

951119